

# 超市内控工作报告总结 超市工作报告

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 超市内控工作报告总结 超市工作报告篇一

一、服从管理，虚心学习作为一名收银值班，最重要的是要明白自己的责任，在领导合理安排下，努力完成所交代的任务，认真学习业务知识。收银工作是一个超市的窗口，仪容仪表一定要注重，收银员职责要求和工作纪律铭记在心，虚心接受领导对自己的批评和员工的建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

二、注重细节，服务第一我们的工作直接面对顾客，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们时刻牢记，要百分百的用心服务，要想顾客之所想急顾客之所急。我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。如有时散装商品品名或价格称错了，我们总是委婉地告知顾客，叫他重新去称一下；有时我们发现膨化食品漏气了或者牛奶、养乐多之类的饮料漏了或者盒装鸡蛋里有碎蛋，我们也会立即告知顾客，让他去换一下商品；有时顾客反映商品价格不对，我们也会在第一时间与工作人员沟通。就是这样，多为顾客考虑一点，自己的服务将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作增添了光彩，努力努力，顾客是上帝。

三、尊重自己的工作，尊重每一个人作为一名收银值班我跟收银员讲要做一名好的收银员必须具备一颗积极、热情的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到不愉快的事，但是我们都必须克服。不能在工作中有负面情绪，面对顾客时

脸上始终要保持微笑，提供无微不至的服务。四、再接再厉，永创佳绩没有好的个人，只有好的团队。

20\_\_年下半年已经到来了，我坚信在我们主管的带领下我们团结一心，将会有更大的收获！

## 超市内控工作报告总结 超市工作报告篇二

- 1、较好完成采购部日常管理和采购计划。
  - 2、督促本部门人员经常与供应商保持联络及时了解所采购原材料的市场行情。
  - 3、经常在网上了解相关原材料的行情，同时和多个供应商联系，使供应商之间有竞争，我们就有多的选择渠道，在同等质量下选择了价格最低的原材料供应商，与去年同期相比xx价格下降x%□每月为公司节约x万多元。
  - 4、及时与生产部门人员沟通，了解原材料的需求情况，合理控制库存，使资金最有效的利用。
  - 5、督促本部门人员时刻保持清醒头脑，廉洁奉公、不谋私利，在供应商眼里、心里树立良好的公司形象。
  - 6、做好购货合同的跟踪制度，其中包括何时汇款、何时到货、何时到票，做到心中有数。
  - 7、四月至五月公司进行质量管理体系认证，具体负责本部门的审核管理工作，通过努力学习，取得了内审员资格证书，并按管理体系要求进行管理，使得质量管理体系在本部门有效运行。
- 1、开工之前的准备，基本上天天和办公室高主任奔走于开发区管委会的各部门和市建设局各部门办理各种手续，规划定

点、选址、图纸的设计和图纸的审查以及开工前的各项准备工作。

2、待各种手续基本准备的同时，又根据领导的指示，与x主任□x工和开发区建管处袁处等人考察施工队伍，在选拔施工队伍的时候，因本人对建筑工程还是不太了解，对这一行还是比较陌生，是摸着石头过河，一步一步小心的过，多方面听取袁处和谢工的意见，但本人的原则是公开、公平、透明的去处理招标，防止暗箱操作，及时向领导汇报情况，报名的施工队伍有十家，当时正是农忙之际，我们工期要求紧，听取袁处的建议，考虑南方的队伍，麦收工人不回家，选择三家南方队伍□xx集团。当时xx集团承建市重点工程□xx展览厅，实力当时比较而言，还是比较强。考察之后，经过研究确定此队伍，然后向董事长汇报，确定了xx集团，签订了土建承包合同。

3、在x日正式开工进场，破土动工，开始了厂房的施工，从施工开始本人坚守岗位，因为自己对施工方面专业知识欠缺，本人在完成本职工作的同时，努力学习施工知识，在现场观察、查看，虚心向专业人员学习。

## 超市内控工作报告总结 超市工作报告篇三

\_\_\_\_超市成立于20\_\_\_\_年，现有两个连锁店，一个位于安徽理工大学校本部东门左侧，另一个位于安徽理工大学北校区校外学生公寓所在的校区，另外还有一个挂名超市(大学生超市)，其位于校本部校外君安公寓学生公寓。\_\_\_\_超市以在校学生以及老师群体为目标市场。我们的实习地就本部连锁店，现有16名正式营业员、5名业务员分别由供货厂方提供和超市自设业务员组成，并设有财务经理、超市员工监管经理和超市总经理。超市拥有9000多种标准货架23排，分设于3个区，即日化用品区、食品区和大厅饮料区。

\_\_\_\_超市同时作为批发商向淮南市各个大小零售商提供商品，主要客户有淮南苏果超市、红府超市、世纪联华和即将营业的上海易初莲花大型超市。近年来因超市经营有方，每年赢利。积累了大量的资本□□com根据计划即将实行高校连锁。进驻校内与各大高校后勤集团联合形成强大的后勤服务队伍。目前正处于规划当中的有安徽理工大学北校区校内分店、淮南师范学院校内分店和淮南联合大学校内分店等项目。初此之外，\_\_\_\_超市面对目前广大农村地区假冒伪劣产品泛滥的局面，将进入农村地区，为周边农民提供货真价廉的商品，协助国家实施农村政策。

### 实习过程：

第一阶段：\_\_\_\_月\_\_\_\_日上午9：00-11：30实习小组听取超市的简单介绍和现状；熟悉超市商品类别和分布状况。\_\_\_\_超市因其目标市场面对的是学生和老师，所以与一般大型超市不同，其产品结构比较独特，结合在校学生和老师的消费特点，以学生日用品和各种品牌的零食为主打产品构成。同时经营各种居家生活用品以及各高中低档礼品、服装和烟酒商品。各种商品价格比其他超市都便宜。部分商品(如日化类)设有打折专柜，乳类饮料是打折销售。

第二阶段：熟悉超市上货程序。了解从验货到货物上架，层层把关。验货时须认真核对其数量，检查生产日期和品牌名称。最后按货物类别上架。什么样的商品有什么样的陈列方式，大致有三种凡是，第一种为品牌供应商向超市要求专架陈列的商品，并且为租用的货架支付100元/月左右的租金。超市经营者不得在此位置再陈列其他商品；第二种是针对畅销商品。根据商品销售情况，销量好的产品将有超市自己专设销售货架；第三种为自由摆放的商品。

此类商品为购买频率较低，价格较高的产品，一般放在货架的顶端或者最下层。就商品陈列的基本原则是尽可能的引起顾客的注意力，刺激购买。在听装饮料的摆放中，我有很深

的印象。在我的记忆中，许多大型超市的饮料都是正面朝上的摆放，而且整齐划一，很有视觉效果。但在\_\_\_\_超市却是相反，正面朝下，一时没有想明白，当我询问营业员才了解，这样是为了防止瓶口积灰尘，那样就不利于销售，顾客会认为饮料过期而不购买。

\_\_\_\_超市的问题发现与解决意见：

第一，提升员工的责任心。\_\_\_\_超市货架上的商品总给人一种凌乱的感觉，缺少货物时没有谁能及时地补充而参差不齐；营业员不能及时地解决超市内存在的小问题。例如，当在货架上发现有过期或损坏的商品时，不能及时的下架处理。要实现员工具有责任心需要加强改善管理机制。对发现此类问题的员工实行奖金鼓励方法，促进其积极的态度。

第二，超市应完善财务管理工作，实现多种促销手段。具杨经理介绍超市现在的财务制度很机械，财务管理模式单一，不能实现过多的商品促销策略。因为这样需要比较复杂的财务管理程序才能完成。

第三，实现促销手段多样化。在\_\_\_\_超市很少能见到一些促销活动。一般超市里面悬挂着各式各样的降价打折广告，五彩缤纷特别引人注目。学生群体大多数虽然不是工薪阶层，但是对于许多的优惠活动很感兴趣，而且大多数所购商品都是属于冲动性购买，感性大于理性。超市可以利用这一点抓住商机。

第四，大厅卫生状况不佳，居然出现了卫生死角，就在大厅的西南角，卫生状况很差。在实习期间，实习小组成员中很少到过这个角落。相映的存放与这个位置的商品也是很少有人来管理，存积灰尘太多。超市卫生状况对于顾客来说相当重要，因为顾客很容易将其联系到超市内所陈列的商品卫生状况，会存在许多的疑虑。

第五，面对新世纪的大学生，更加注重生活的质量，充满着浪漫的情节。大学生们不断追求新鲜事物，注重视觉的多样性。针对这些特点，\_\_\_\_超市似乎没有什么反应，给人一种没有活力的感觉。如果每逢节假日进行打折促销活动，张贴各种宣传海报而且定期更换。更重要的是在\_\_\_\_超市内设置更多的休闲区域，为学生顾客提供就地消费的场所，营造浪漫环境。超市大厅里，有许多货柜摆放杂乱，没有有效利用空间。相信经过重新设计将会有意想不到的效果。

特别创意：

\_\_\_\_超市作为市场营销专业实习基地，可以常年组织专业学生常年从事经营活动。成立一只民间广告设计俱乐部，培养营销能力。同时分派学生代表定期回访大宗购买客户。通过与\_\_\_\_超市的客户之间的交流，有利于培养学生与顾客之间的沟通能力。有效利用专业学生的专业知识来指导各个连锁店的经营与管理。相信这样将非常有利于本校市场营销专业的长远发展。

## 超市内控工作报告总结 超市工作报告篇四

- 1、较好完成采购部日常管理和采购计划□
- 2、督促本部门人员经常与供应商保持联络及时了解所采购商品市场行情。
- 3、经常在网上了解相关商品的行情，同时和多个供应商联系，使供应商之间有竞争，我们就有多的选择渠道，在同等质量下选择了价格最低的商品供应商。
- 4、及时与营运部门人员沟通，了解商品的需求情况，合理控制库存，使资金最有效的利用。

5、总是唤醒本部门人员，廉洁奉公，不谋私利，在供应商眼中，心中树立公司良好形象。

6、制定购买合同的跟踪制度，包括什么时候汇款、什么时候到达、什么时候到达，心里有数。

7、建立了新的供应商，并保持了良好的关系，有稳定的采购来源，保持超市的正常营业。

8、建立比完善的供应商管理制度，加强供应商管理，了解各供应商的资质，要求资质证明。以合同为基础，与供应商的财务不愉快，解决了xx超市和几家供应商之间的财务问题。

强化了团队精神，搞好部门内彼此配合及与其他部门的相互合作。

团队精神是以少胜多的博弈，是众志成城的攻势.是群策群力的双赢。是“我为人人，人人为我”的生存智慧.是“团结就是力量。

的强强联合。所以我们大伙抱着同一个思想和目标，那就是为超市争光，共同为着目标努力拼搏，充分发挥团队堡垒作用，互相取长补短，相互鼓励，发挥出自身最大的团队精神力量，力求取得优异的成绩，所以团队精神是强大的，是力量的，是智慧的象征。

部门内适时提出强化团队精神是必要的，加强员工团队精神的教育，培育员工团队意识与合作精神，团队精神融入整个员工队伍将发挥出巨大能动作用，为公司发展做出巨大贡献。在与其他部门间我们秉承没有积极的态度就没有积极的行为，所以要搞好与其他部门的相互合作，首先应该端正态度，还要脚踏实地、积极认真的做好每一项工作，其次要真诚相待，只有这样才能做好每一项工作。

采购员密切沟通随时应付紧急采购任务，改进采购工作中的相关问题。沉着应对各种计划外情况，更有效的对采购工作进行管理规划。与各个部门联系更加紧密，更好满足订单的需求，努力做到采购的最优，为超市节省采购成本。

1、工作经验不足。

2、工作细致度不够。

3、与各部门的沟通还有待提高。

1、细化采购管理流程。企业管理水平的差异最明显的体现在流程管理上的差异流程管理成熟度是衡量企业是否进入规范化的主要标志。超市从规范化进入精细化管理阶段最重要的前提是建立强大的流程管理体系。细化采购管理流程，从而全面提高超市采购管理水平。

2、加强采购知识的学习努力提高自身的业务知识。质量与价格永远是采购工作的主题。采购人员的技术能力与业务水平直接影响到采购工作的质量和效率。

3、加强与各部门的沟通协调工作积极主动的向其他部门请教，更好更准确的掌握所需商品的性能，更好的服务于超市。总结今年得失指导明年的工作。在以后的工作中我们要虚心向其它部门学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理能力。使本部门工作再上一个新的台阶。

要进一步强化敬业精神加强责任感，对待工作高标准，严要求。同时我部门将不断搞好阶段性总结；开展批评与自我批评找差距，评不足以推动工作。尽最大力量的去降低成本提高效率。集中大家的智慧和力量团结一致克服困难。为公司在新的一年里投产创效益贡献力量。



## 超市内控工作报告总结 超市工作报告篇五

时光飞逝，从5月8号入店工作，到今天已经整整一个月了，回想这段日子，我真的很幸福，在您及三十位班组前辈的关心帮助下，我学到了非常多的专业知识和处事经验。做此总结，既是对您悉心培养的感谢也是对自己工作的鉴定。

这是我人生的第一份工作，从一个初出校门什么也不懂的热血青年，到现在对部门工作的不断熟悉，我学会了很多知识，也懂得了很多很难从生活中获得的经验。

初到门店，经过人事考察，店长谈话，我分到了化洗部门工作，刚开始我疑惑了，怎么把我一个男生分到了化洗部门？不过我很快打消了疑虑，并为此感到高兴，因为化洗柜组是全店业绩最好的，更重要的是您教的非常细心，从最初的drp基本操作到后来不断深入的学习一些数据分析、订货、牌面安排、开档准备、档期销售、退货等更有技术含量的工作，每一样您都让我去实际操作练习，使我迅速掌握工作要点，您甚至把多年的笔记给我阅读，都说教会徒弟饿死师傅，可您确是毫无保留，因此我也成长迅速。每当有同事问我如何操作时，我都感觉特自豪，这自豪的背后，是您的无私教导。

在实际操作技能之外，更是观念的更新，工作期间，我懂得了生鲜对超市收益的重要性，物流配送的重要性。要想增加超市客流，必须将生鲜、食品的发展放在首位，“生鲜搭台，百货唱戏”充分利用生鲜拉动的客流促进部门销量的增长。要想提高部门的销量，还必须对本部门有细致的了解，明确部门的顾客群，热销商品，以及商品的卖点，然后利用各自的卖点确定此类商品的敏感客户群，有针对的重点营销。在牌面整理方面，首先要做到丰满整齐，不留空位，不留死角，充分利用0.5~1.8米的黄金位置摆放销量好的商品，单品纵放，单品横放，再根据商品的规格、包装颜色适当调整。在服务方面，根据顾客的神态、步伐进行判断是否需要介绍指引，但无论何种顾客，我们都必须悉心服务，尽量满足顾客

需求，落实“首人责任制”以完美的服务争取更多的固定客户。为提高劳效，还要多向商家索要促销人员，一方面可以促进销量，另一方面也可以提高服务质量，减少顾客找不到员工的情况发生。“知彼知己，百战不殆”平时多关注其他商家的情况，及时应变，取长补短，不断完善自己。

在工作过程中，要严格按照公司的章程工作，认真执行好公司的决定，强化执行力，在公司决策的指导下诚信工作、踏实工作。

一个月的时间虽然短暂，但学到的知识经验非常丰富，在今后的工作中，我将一如既往，以更加饱满的热情投入到工作中。

再次感谢x主管的倾心培养！

**XXX**