

2023年社区调查工作报告(优秀8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

社区调查工作报告篇一

二、社区建设存在的主要问题

(一) 社区居委会工作负担过重

这是当前社区建设中一个最突出的问题。一是任务多。据调查统计，我市给社区居委会下达工作任务的部门达45家之多，工作达100余项，还不包括一些临时性、专项性的工作。不少部门在社区居委会设立机构、建立组织，并要求挂上机构和组织名称的牌子和相关的工作制度。二是资料台帐多。社区居委会在完成工作任务的同时，还要根据要求收集整理资料，建立工作档案，以备检查之用。最多的一项工作有14大项41小项，最少的也有4大项14小项。各种资料不仅要进电脑，还要装订成册、制成卡片，十分耗时。如杨秣社区居委会创建无毒社区工作资料就有三盒，法律进社区工作资料就有四盒。三是工作方法落后。有的部门还把一些执法工作、技术性和专业性强的工作交到社区居委会。由于无相应的职权、必要的手段和措施，做起来困难重重。如为了确定新增的企业是否有50万元以上固定资产，只有通过看企业规模、雇员的多少等予以估算；为了清查非法安装的卫星电视接收器，只好爬楼观察；为了做好计生工作，只有通过看居民家贴“喜”字、晒尿布等来了解新婚和生育情况。这些落后的工作方法加重了工作负担。

(二) 社区居委会职能错位，自治作用难以发挥

三、对加强社区建设的几点建议

（一）提高认识，加强领导

社区调查工作报告篇二

我们每天生活在这个美丽的海滨小城，但是你是否真的了解它呢？随着人们生活水平的提高，人们的思想、生活的环境、消费的观念和对书的认识……都有了新的变化。那么，就由我来告诉你那些你不知道的“秘密”吧！

在本次调查中，我主要通过：中学生家庭藏书、中学生出入网吧情况两个面调查的。

现在，中学生的读书量很少，大部分的时间都在网上。表示喜欢阅读文学作品的问卷有60份，占总数的80%，这个比例比较客观真实地反映了当前中学生对于文学作品的认可程度。我们发现41人的家庭藏书量在10本以下，父母所能承受的课外阅读书刊购买价格为20到50元。部分同学家庭藏书量为零。两个班级仅1人家庭藏书量在50本以上。我们发现在中学生最喜爱的读物中，动漫无疑是第一位的，占到总数的60%以上，其次是男生钟爱的玄幻恐怖类图书，占14.6%，而时尚杂志也是女生比较钟爱的读物，占到11%，仅有1人选择了最喜爱的读物为文学名著。

从这个数据上我们可以明确的发现，90%的同学在被问及阅读带来的好处时，都选择了打发时间，消遣娱乐。在阅读体验上，我们发现，同学并没有比较深刻的阅读体验，在谈及具体作品和具体人物时显得比较为难，有14位同学在问卷上多次修改，有7位同学空白。如果学校开设一门阅读课你是否会接受时，100%的同学选择了会，这体现的同学极大的阅读热情。

一到暑假，大部分的同学天天上网，因为当务学习，父母不

让上，一些同学就偷偷的进网吧。而网吧老板为了挣钱不管你是否是未成年，从而导致很多学生进入。

1、家里没有电脑，占30%；

2、没有买电脑或家长不让玩电脑，或家里电脑不能上网，占30%。

3、父母不在家，他们仍趁机出来玩会儿，是自己的不自觉行为，占40%。

我们的调查情况统计，与此大同小异。从中学生上网吧的目的看，在我们调查的对象中，有一半的同学在使用各种聊天工具；另有45%的同学沉溺于网络游戏中；仅仅只有5%的同学是为了查询信息而来网吧上网的。大多数在网吧上网的中学生是男同学，占95%，他们往往会产生一些不良的习惯。如有的同学在网上结交了不良的朋友，动不动就讲所谓的“义气”；再如他们大多数都上网时间过久，中午出来买些方便面，回到网吧后边吃边玩。

所以，我们要多读书少上网玩网络游戏，当可以在网上查一些资料，为了自己，多干一些有利于成长而又有意义的活动。

社区调查报告篇三

xx社区总面积xxx平方公里，辖xx个居民组□xxxx户，xxxxx人，社区内行政事业单位xx个，个私大户xxx个，是全镇辖区内单位最多、人口密度最集中的社区。社区现有干部9人，干部平均年龄36岁，大专以上文化7人，中专及高中3人。社区支部党员xxx人，划分为12个党小。

1、社区党组织和社区居委会组织机构健全，领导班子坚强有力，社区一班人坚持“两手抓，两手都要硬”，真正把创建文明社区工作摆上重要议事日程，常抓不懈。在党建方面，

社区党员大部分是从我县关、停、并、转企业转来的，下岗、失业人员多，思想上有情绪，另外，党员中老弱病残人员占有很大比例，支部一班人面对重重困难，他们没有畏缩，而是深入党员户，做好思想转化工作，在工作、生活上为他们排忧解难，使他们感受到组织上的关怀，使他们发自内心的关心、参与、支持创建工作。

2、社区两委高度重视文明创建工作，支部书记负责创建，研究制定了《xx社区文明创建规划》，具体规定了创建目标和奖惩措施，做到了创建规划科学、目标明确、措施得力。

3、社区志愿者、老年人、残疾人等社团组织机构健全，工作制度完善、骨干队伍稳定，社区成立之初，就组建了一支服务门类齐全，以党团员为骨干的志愿者服务队伍，开展便民利民活动。

1、社区认真贯彻落实了和谐安徽建设的工作部署，把和谐社区建设落到实处，做到了有规划、有目标、有措施。

2、社区广泛组织了各类社区公益活动，积极开展“倡文明新风，建美好家园”活动，辖区内单位和居民群众经常开展多种形式的帮扶、送温暖、献爱心活动。

3、社区群众性精神文明创建活动业已形成体系xx年建成文明小区11个，占社区中小区85%，文明家庭460户，占社区总户数的10%。社区居民团结友爱、尊老爱幼、文明礼貌、勤俭节约蔚然成风，人际关系和谐，正气正义得到弘扬。

1、社区市政环卫设施齐全，维护保养正常，垃圾推行了袋装化，清运及时，始终保持了社区干净卫生，不留死角社区沿街建筑外观整洁、美观，商业门点、摊点规范有序。社区还定期社区干部对乱贴画、乱搭乱建、乱堆乱放的现象进行清理xx年以来，积极发动辖区党员开展上街清扫卫生死角、清除乱张贴、擦洗公共设施等社区公益活动达60多次，有效

的杜绝了“三乱”。

2、社区绿化合理，亮化到位，美化和谐，能绿化做到了绿化，不能绿化的做到了硬化□xx年，我们在阳光小区、小庙巷开展了环境硬化、绿化、美化、亮化活动，将原来的菜地、乱石堆，改造为群众生活娱乐广场，增加了文体设施。受到了广大干群的欢迎。

3、社区重视环境、生态、资源的保护，通过标语、电视、宣传栏等多种形式大张旗鼓的开展对环保重要性的宣传教育工作。收到了很好持效果。

社区调查报告篇四

为期一个月的调研，与其说是一次比赛，不如说是一次学习和体会，无论是相关知识的增长，抑或是比赛时心态的一种锻炼和成长，还是比赛过程中的学习和感悟，与队友之间的合作与交流方面，我都收获了很多东西，所以，总的来说，我是很感谢这个比赛的。

作进度，所以，以后自己提出一个想法后，就应该积极地去验证它的可行性，然后再具体实施分工，节省大家的时间。

另外，工作态度不够积极主动，不够注重细节。工作中，潜意识里好像觉得自己不是组长，不用从大局去着想，组长具体分配我去干什么我再去做，干完之后就一身轻松了，而不是，主动地去思考整份作品和团体的成效，积极主动地去思考工作中哪些地方还有不足，还需要改进，并且，做事儿时不够注重细节，有了轮廓和思路后，就停止去认真思考了，导致很多工作在实施时才遇到困难，大大耽误工作进度。

比赛时，在现场，包括ppt展示和现场答辩。首先是ppt的制作和展示，我总结到□ppt的展示内容反映的最主要就是我们的作品制作思路以及我们要强调的作品亮点，因此，内容可

以不全面，但是一定要表现深刻，其次，解说时一定要自信坦荡，要尽量有感染力，我觉得有激情和笑容，就成功了一大半。答辩时，无论回答什么问题，都最好回到自己的作品上来，让评委老师相信，你问的我们的报告是可以解释的，报告是提供了充分的说明和解释的，我的回答也不是主观的，是严格根据调查得出的，而我，直到决赛时才充分认识到这一点。

最后，此次比赛中，我更看到了队友们优秀的品质，很值得自己去学习。泽锋的认真负责，和勤奋努力，锦波的认真思考和严谨工作，素端的积极主动，旭琼和陆勉的踏实??他们让我更加相信，工作时的认真和积极才是最重要的，也更加激励我工作时应该更深入更细致的去思考问题，因为那才是用心去做事儿，也只有那样，才能真正把事情做好。

近一个月的努力换回一个三等奖，我想说，其实我们可以做得更好。

社区调查工作报告篇五

面对现实社会中的治安状况，我们必须拿出确实可行的方案。为什么有些事总是发生在夜里？说明做坏事的人心里有鬼。今年以来，顺义一别墅发生了林业局副局长夫妻被害案件；北苑紫绶园小区发生了二人被保安队长杀害的案件（据物业说那是前队长前保安，那为什么它还能进入小区呢？这也给我们提了个醒：“前什么”也不能随便进入小区，因为它熟悉小区情况。我们也要记住这个教训。）至于盗窃偷窃那更是比比皆是。顺义警方呼吁家家养狗（我估计可能是主要针对农家院提出的措施。）海淀警方呼吁多高的楼层也要家家安装防盗窗（我们业主在装修上花了很多钱，就是没有在防盗上花应该花的钱，有一种隐形防盗窗，200多元一平米，带报警器）。还有经常发生的偷自行车，划汽车的，偷业主汽车轮胎的，甚至偷走业主汽车的事都发生过。

还有，有的小区，保安不是正规保安公司的，而是黑保安，既没有受过专业培训，也没有受过法律教育。据报纸报道，有的保安，看见业主在小区门口被害，不但不能够上前相助，甚至连打110报警电话报警也不知道。有个保安，看见小偷偷走业主家的汽车也不管，后来警察问它为什么不管，那个保安说：开车的那个人是它姐夫。

昨天和小区内的一老大姐聊天，她说：让我去看门，都比保安管用、看得好。为什么？因为业主熟悉小区的情况，不象保安，三天两头换。有个业主主动关心保安，和保安聊天，那个戴眼镜的保安，还是一个在校大学生呢！利用暑假打工挣学费，真得很可怜。我不是说保安不好，而是从中思考后，得出的结论是：现行的小区保安制度有重大缺陷！必须进行改革！

我建议：小区内的保安应主要由居住在下岗人员、失地农民、城市失业者组成。改变站岗值班的方式，改为值班室内值班。这样北京人也会有愿意从事此项工作的。人员汽车进出小区一律由摄像监控系统拍摄。在08年奥运会不断临近的时候，必须改变小区保安的形象，每个小区都站着一个小保安，非常有损北京的形象，好象我们有多不安全似的。在酷暑里，保安风吹雨淋、日晒，在寒冷的冬天，保安还在用冻僵的手记录着进出小区的车号。其实这些工作电脑自动监控系统都能做到。用人做安保工作是最不经济，也最不可靠的，不如多增设一些现代化的设备。一次投资，多年受益。

我们在温馨的qq群里经常讨论安全的问题，其实业主在溜弯聊天时也常常互相交流防盗经验。其中有一条是最为荒唐最为可笑也最为实用的：“一家三班倒”，这是什么意思呀？解释一下：就是家里人不要都在一个时间段里睡觉，有白天睡的，也有晚上睡的，有睡得早的，也有睡得晚的。争取一天24小时，家里总有一个清醒的人！哈哈，这招高吧？有一位业主说，我失眠，每天都要到天快亮了才能睡着呢。自从出了业主家被砸一事，经常神经质似地，不一会就跑到窗

前看看外面有什么动静。你看，大家的自保意识多强烈呀！可是我们做秩序维护工作的同志也应该摸着自己的胸口、问自己的良心：什么时候才能让业主睡个踏实觉呀？？？！！！！有业主建议，我们小区应该尽快安装录像监控设备。甚至还有热心的业主报出了比较低的报价：如果是我们小区自己安装，他的公司将尽量提供优惠并保证质量。这二位热心业主的报价是：如果安装20个监控头，配备红外摄像功能，包括监控室和时实录像，全套20万左右。如果是80个监控头，也包括如上功能，报价50万。还有物业规划的楼宇外三米处加设铁艺栅栏也有很好的防盗功能，如果高度在2米以上，小偷将很难翻越，再加上摄像头的监控，整栋楼，楼上楼下将很安全，应尽快实施。

昨天看到北京电视台连续多日报道了小区的纠纷和各种问题，确实令人深思。现在连防盗门也不安全了，节目中展示了一字锁、十字锁、磁性锁的工具，让人感到非常害怕和紧张。我想出了一个主意：安装门镜照相机，把所有接近过自家门的人照下来，一来可以知道白天业主不在家时，有谁来过，二来，可以防止贴小广告的人贴那些见不得人的东西，三来，如果真的发生治安案件，可以把照片做为证据。只是我跑了很多家电子市场也没有买到这样的东西。如果哪个厂家开发出这样的产品，一定热销大卖！还有，这样的可监控的自动拍照的数码相机，还可以为自家的汽车实现监控，因为我们小区的汽车都停在自家窗户外外的场地上。如果把监控数码相机安在业主家室内窗户上，将可昼夜实现监控，那样的话，划业主车、偷汽车轮胎、甚至整车的事件都会被照下来，警方破案也会容易些。

总之，本文意在抛砖引玉，希望大家就此话题展开讨论，目的只有一个，如何让我们更安全。

社区调查工作报告篇六

（一）社区居委会工作负担过重

这是当前社区建设中一个最突出的问题。一是任务多。据调查统计，我市给社区居委会下达工作任务的部门达45家之多，工作达100余项，还不包括一些临时性、专项性的工作。不少部门在社区居委会设立机构、建立组织，并要求挂上机构和组织名称的牌子和相关的工作制度。二是资料台帐多。社区居委会在完成工作任务的同时，还要根据要求收集整理资料，建立工作档案，以备检查之用。最多的一项工作有14大项41小项，最少的也有4大项14小项。各种资料不仅要进电脑，还要装订成册、制成卡片，十分耗时。如杨秣社区居委会创建无毒社区工作资料就有三盒，法律进社区工作资料就有四盒。三是工作方法落后。有的部门还把一些执法工作、技术性和专业性强的工作交到社区居委会。由于无相应的职权、必要的手段和措施，做起来困难重重。如为了确定新增的企业是否有50万元以上固定资产，只有通过看企业规模、雇员的多少等予以估算；为了清查非法安装的一接收器，只好爬楼观察；为了做好计生工作，只有通过看居民家贴“喜”字、晒尿布等来了解新婚和生育情况。这些落后的工作方法加重了工作负担。

（二）社区居委会职能错位，自治作用难以发挥

社区居委会是群众性的自治组织，组织社区居民，依法开展自治，是其基本职责。但实际上它已成为准行政性的组织，自治作用发挥得非常有限。主要原因是其工作内容基本上被政府有关部门主导，主要时间和精力用在完成这些部门下达的任务上；街道和社区居委会之间法定的指导与被指导关系在现实中已变成领导与被领导关系，工作任务主要通过街道布置到社区居委会。各部门下到社区的工作都有检查考核。其中涉及一票否决的就有计生、安全、低保、综治四项工作。为了迎接各部门和街道的双重检查考核，社区居委会还要花很多时间做好迎检和接待工作。结果是“种了别人的地，荒了自己的田”。调查中我们了解到，除换届选举外，社区居委会普遍没有依法召开过居民或居民代表大会；每年一次的楼长会议，也只是工作汇报会；在每年的市人代会上，来自

社区居委会的人大代表没有提出过居民关注的问题的议案和建议。居民向其反映一些问题，如入室盗窃、养狗纠纷、下水道不通、部分卫生死角、机动车在居民区内乱停乱放占用公共场地和道路、二级道路因占道经营影响居民出入等，得不到解决，降低了居委会的信任度和凝聚力。

（三）社区基础设施匮乏，居民活动受限

部分社区居委会办公用房仍然紧缺，根据调查统计，86个社区居委会办公用房面积在100m²以下的有10个，无办公用房的有6个。有的新建社区，如康乐社区，居委会的办公用房虽然在规划上作了安排，但未能认真落实，只有租房办公。有的办公用房产权至今没有解决。由于专管员的进入和社区警务室的设立，原有的办公室也逐渐拥挤。

最突出的问题是配套设施建设不足，绝大多数社区缺少老年活动室、退休人员活动室、党员活动室、文化娱乐活动室、健身场所和健身器材。“星光计划工程”原本是给社区老年人建造的活动场所，但一开始就被当作居委会办公室来设计、建造、使用。很多社区居委会唯一的会议室实际上成了多功能室，开展活动极不方便。有的社区退休人员多，如大北庄和中岗社区企业退休人员已分别达310人和303人，本已无场所开展正常活动，却还要面临退休人员继续增加的压力，如中岗社区即将还有20xx人进入。社区党员活动也面临同样的问题，有的社区党组织现在就为即将开展的党员先进性教育活动缺乏场所而发愁。

（四）队伍不稳，工作依赖性强

目前，我市的社区居委会主任每人每月500元，副主任每人每月400元，委员每人每月350元，扣除“三金”后，实际领到手的收入接近或低于我市最低工资标准390元。由于没有建立自然增长机制，在居委会工作时间再长经济待遇也不变。社区各类工作人员之间工资待遇不一致，造成心理不平衡，影

响其工作积极性。由于经济待遇存在上述问题，致使工作队伍不稳定，一些招考进来的大中专毕业生辞职离开。

现有居于比过去的队伍素质虽有增强，但她们多年养成的“等、要、靠”思维定势，习惯于被动地接受部门和街道的工作任务，不善于依据社区实际和居民需求来制定工作目标和工作思路的现状仍然存在。

（一）提高认识，加强领导

开展社区建设是新形势下党中央、国务院作出的加强城市工作的一项重大战略决策，是坚持以人为本、扩大基层民主、巩固党的执政基础、构建和谐社会的基础性综合性工作，是一项民心工程。各级政府及其有关部门要从实践“三个代表”重要思想的高度提高对社区建设重要性的认识，加强领导，主要领导要亲自过问，分管领导要切实负起责任；要转变政府职能，改善工作作风，坚持依法行政，维护社区居委会的自治权；要把社区建设作为一件大事列入重要议事日程，定期研究解决社区建设中的新情况和带有普遍性的问题，制订社区发展规划和年度计划；要加强市社区建设指导委员会机构建设，增加人员，充实力量，切实发挥其作用，确保社区建设健康发展。

（二）理顺关系，依法自治

针对社区居委会负担过重的突出问题，要从制度建设着手，理顺关系，为其减负。一是要正确区分社区和社区居委会的关系。“社区”是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体，“社区居委会”是社区的居民自治组织；讲工作进社区，就把工作交给社区居委会，是对“社区”和“社区居委会”的片面理解。二是要理顺部门、街道与社区居委会的关系。社区居委会的负担过重，表现在下面，根子在上面。建议由市社区建设指导委员会组织开展“四清”即清职能、清牌子、清台帐、清检查评比，然后作出统一规

定，达到理顺关系的目的。三是要建立准入制度，赋予市社区建设指导委员会办公室“准入权”，对依法不属于社区居委会职责范围的事务，该办公室有权拒绝进入社区居委会，对需要社区居委会协助的开展工作，严格落实“费随事转、人随职配、权随责走”的规定。通过建立健全上述制度，缓解社区居委会的工作压力，确保其有时间、有精力开展居民自治工作，充分发挥自治组织的作用。

（三）积极探索，勇于创新

对政府下沉社区的工作，如何设置机构、建立工作运行机制，是当前社区建设中的一个重大课题。市社区建设指导委员会和市政府要认真研究，积极探索，尽快解决。南京市玄武区锁金村街道通过在街道设立社区政务、事务管理服务中心，较好地解决了这一难题。该中心将社区便民服务，社区政务和事务管理，社区劳动和社会保障分为三个区域，三个窗口对外。这一工作运行模式，在街道领导下，整合了各部门进入社区的人财物资源，方便了社区党务、政务和事务的联系，以及与社区居民之间的联系，“过滤”了政府及其部门进入社区居委会的工作，有利于实现居民自治。网上介绍的青岛市四方区的做法也基本相同，该区在街道设立社区事务受理中心，将所有下沉社区的党政事务集中起来，实行“敞开式办公、一门式服务”，既方便了群众，又减轻了社区居委会的工作负担。这些做法值得我市借鉴。

（四）以人为本，配套设施

以人为本，服务居民，是社区建设的主要目的。目前我市社区公益和社会服务配套设施少，与实际需要严重不相适应，对此，市、区两级政府应给予足够重视，采取切实有效的措施逐步予以解决。解决的主要方式应立足挖潜和新建。首先要把社区基础设施建设纳入城市发展规划之中。新建小区在规划时，要将配套设施列为小区建设配套项目，与小区建设做到“三同时”，即同时设计、同时建造，同时交付使用。

老的小区通过因地制宜改造，增添一些配套设施，对尚未达标的“星光工程”，尽快设法扩建。其次，逐步建立和完善政府与社会相结合的多元化投资机制，加大对社区基础设施建设资金的投入。再次利用改造、置换、购买、租用等方式，整合资源，进行挖潜。第四，还可以利用进入社区的党员和企业退休人员原单位的管理服务资源，可以加强与辖区单位的联系，实现资源共享。

（五）建设队伍，保障自治

抓好社区队伍的建设是实现居民自治，发挥社区功能的组织保证。首先，应建立社区工作人员工资自然增长机制，解决他们的生活后顾之忧，让他们安心社区工作，稳定社区工作队伍，吸引具有专业知识的大中专毕业生和素质较高的自愿者到社区工作。其次要加大业务培训力度，明确工作重点和主要职责，以及如何组织居民开展自治工作，提高社区居委会成员的工作能力和水平。通过采取有效措施，建设一支高素质的社区专职工作队伍。

社区调查报告篇七

改革开放年以来，随着我国经济的快速发展，环境问题越来越严重，为防止环境问题继续扩大化，也为了使我们的居住的环境越来越美好，保护环境，维持生态平衡是每个公民应尽的义务和责任。几年暑假8月2日我对我家附近的几个小区进行了一次相关调查，并走访了部分小区居民，听取了他们对目前社区环境的看法。

在调查中发现，各小区的环境相对于以前已明显改善，小区的道路上基本未发现随便乱扔的垃圾，道路旁都设置了对垃圾分类的垃圾箱，但是在道路两旁的绿化带里依然发现部分居民随便乱扔的零食袋和瓜果皮壳，特别是白色塑料袋不仅影响了整个小区的美观，而且对环境造成很大的影响；现在生活水平提高，人们的精神生活也变的丰富多彩，好多小区

都设置了健身场地，然而部分居民在健身娱乐的时候都忽视了保护环境的重要性，特别是老人和孩子都习惯性的将随手用完的垃圾随便乱扔，这又加大了小区环境管理人员的管理力度；噪声污染也悄悄的走进了小区的暗角，部分小区为方便孩子上学，在小区内设置了幼儿园，这一举措在一定程度上方便了家长和孩子，并且也为小区增添了活力，但是，每当下课铃声响起，学生的嬉笑打闹声无形的成为了小区的噪声源，这些噪声污染不仅影响了人们的休息，也使年龄大的人对此产生了反感；还有一些比较古老的小区，由于各方面的设施已经老化，频繁的出现问题，例如在xx小区发现一根破裂的水管，外渗的生活用水一直无人问津，这不仅违背了国家提倡的“节约用水，保护水资源”的理念，也对小区的居民生活产生了影响。除此之外，小区的垃圾房处理也不到位，表现在垃圾不能及时送往处理站处理，在炎热的环境下，腐烂的生活垃圾不仅引来了蚊蝇，滑落到地面上的垃圾也会给行人带来不便，特别是老人一不小心可能会被滑到；最后还发现一些随地吐痰、乱写乱画的迹象仍然暴露在社区的环境之中。

1. 通过在小区内张贴海报，发宣传页等途径提高居民的环境责任感，培养居民的环境意识；对年龄较大的居民可以采用集中培训的方式，通过宣讲、座谈会等方式对其进行环境教育。

减少因食物腐烂发出的异味。

3. 对设置幼儿园和健身场地的小区，要加大对其监管力度，对幼儿园噪声污染问题，可以在幼儿园周围建立隔音带或者绿化带以减少噪声对居民的影响，健身场地是人群比较集中的地方，物管除了要加强监管力度，还要安排保安人员定期的安排人员巡查，对不遵守卫生要求的人员给予教育和必要的惩罚。

4. 对部分比较古老的小区，要安排物管人员及时挨家挨户

检查屋内及周边设施，及时发现问题及时检查，特别是水管和电线，因年代久远，易老化，物管要尽快和居民沟通，协商处理。

目前，我国正处于经济发展的快速阶段，环境问题不仅关系到国家的发展和未来，也关系到我们每个人将来以及子孙后代的生存和发展，可持续发展要求我们必须把环境保护放在首位，所以只有在我们大家的共同努力下，环境才会得到有效的保护和改善，生活也越来越美好！

社区调查工作报告篇八

以某社区卫生服务中心近3年的重点慢性病防控工作作为研究对象。

通过现场实地调研，对该社区卫生服务中心近3年的重点慢性病防控工作进行调查，包括工作情况、经费投入以及人员配置等情况展开调查分析，探讨当前社区防控存在的问题与不足，总结解决问题的对策。

2.1.1基本情况

2.1.2防控措施

（1）慢病管理

高血压、糖尿病和重性精神病患者按照国家基本公共卫生服务进行管理，每年体检一次，面对面随访4次，并进行健康教育，改变不良生活方式。

（2）健康教育

利用各种渠道（如讲座、板报、专栏、录像、张贴和发放健康教育材料等），宣传普及健康知识，提高居民对慢性病知

识及其危险因素的认识，提高健康意识。强调改变生活方式的重要性和必要性。

（3）心理干预

帮助社区患者找出相关疾病的原因及影响因素，制订对策，采取随访督促的方法，调动患者的积极性，改变被动心理状态，由配合干预到主动参与，学会正确宣泄不良情绪，减轻精神压力，保持心理平衡，增强战胜疾病的信心。

（4）社区运动锻炼指导

指导患者各自选择喜爱并适宜的运动方式，早晚各1次，运动强度维持在本人承受的中等强度以下，以稍累为宜。

（5）饮食指导

改善膳食结构与烹调方法，深入家庭具体指导烹调时食盐的投放量，应控制在6 g/人/d以下；以清淡、低盐、低脂、低热量、高维生素、粗纤维饮食为主；指导患者戒烟禁酒。

近3年来该社区卫生服务中心从业人员严重缺乏，社区慢病防控工作主要由社区卫生中心的预防保健科医务人员执行，临床科室和检验人员协助参与。国家基本公共卫生服务项目工作人员共计7名，各个项目无专职人员，均是一人身兼数职，人均年龄45岁，其中初级职称2名，中级职称4名，副高级一名。学历来看本科2名，专科5名。

慢病疾病防控经费均来源于国家基本公共卫生服务投入□20xx年-20xx年分别为11.1万元、16.2万元、22.9万元，经费投入逐年增加，人均分别为51元、64元、86元，人均水平还是很低，随着慢性病防控人数不断增加，国家对慢病管理要求逐步严格，工作量增大，远远达不到防控形势发展需求。

调研数据显示20xx年-20xx年社区重大疾病患者管理人数不断上升，但重大疾病的发现率、管理率还很低，很大一部分患者没有纳入基本公共卫生服务健康管理，这部分人群有待挖掘。

社区慢病防控工作主要由社区卫生中心的预防保健科医生执行，少量临床科室和检验人员参与，各个项目无专职人员负责，存在的问题包括重视度不够、发现率低、管理模式有待提高。

3.2.1重视度不够

社区卫生重大疾病防控的工作重视度还有待加强，主要表现在资金投入不足、工作人员缺乏和缺少主动性。当前重大疾病防控工作缺少足够资金支持，虽然按照相关政策规定，各级地方政府应为社区疾病防控提供了一定资金保障。但在实际中，因各种原因，使得社区卫生服务中心专项资金无法投入于疾病防控中，因此没有充足的经费作为保障，相应的工作也难以有效开展。社区卫生服务机构人员不足且不稳定，目前中心负责预防、保健、医疗、康复、健康教育等多项公共服务工作。各个项目均无专职人员，人员不足，平均学历偏低，工作人员流动性大，工作量大，造成各项工作难以全面深入开展。

3.2.2发现率低

社区慢病患者管理人数远远小于实际患病人数，发现率很低，很大一部分患者没有纳入基本公共卫生服务健康管理，这部分人群有待挖掘。

3.2.3管理模式有待提高

慢病防控的管理体系仍然没有摆脱传统模式，网络模式有待开发。由于信息化发展的不均衡，各综合医院之间医院与社

区之间信息的不对称以及利益的冲突，病人在社区与综合医院之间的双向转诊目前还没有实质性的进展，影响到病人的治疗管理和社区卫生服务的顺利开展。

本次研究结合调查与专家分析，提出构建完善监管体制、提高认识、强化人才引进和培养、加大投入等有效对策，具体如下。

3.3.1 提高认识

卫生行政部门和社区卫生服务中心一定要对强化对于重大疾病防控的重视，将惠民便民措施深入强化于基层群众当中去，强化认识，是重大疾病防控工作提供先决条件。

增加经费投入，将社区专项资金落实到位，提高社区工作人员福利待遇，引入新设备与新技术。这将是保证优秀人才稳定的前提，更是提高慢病防控工作质量水平的基础。

3.3.2 提高发现率

在社区中加大宣传力度，通过建立居民健康档案、健康体检、入户筛查等方式，及时发现社区中重大疾病患者，及早纳入重大疾病健康管理，提高防控水平。

3.3.3 完善管理模式

首先协调内部关系，并强化社区卫生服务中心和当地疾病控制机构以及医疗系统的协作关系，明确各系统的职能。同时实现部门间的工作协调，包括民政部门、街道、教育部门等。并主动向群众宣传疾病防控的重要与必要性，充分调动居民参与疾病防控的积极性，可定期组织疾病普查活动，提高居民的健康意识。