

# 最新铁路人身安全心得体会(通用10篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 铁路人身安全心得体会篇一

农业安全生产关系到人民群众的身体健康和生命安全，关系到经济发展和社会稳定，是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。今年以来，在上级主管部门的指导下，我局加大农业安全监管的工作力度，狠抓农业安全职责制的落实，强化日常监督管理。这一年，经过上下各方的共同努力，各项工作有序开展、进展顺利，取得了一定成效。现总结如下。

### 一、高度重视，加强领导

我局对农业安全生产工作高度重视，多次召开农业安全工作会议，研究部署农业安全监管工作，明确职责，把农业安全监管职责落到实处，加大对农产品质量安全的检测力度，严抓农资市场的监管，做好农机和沼气安全宣传检查，认真做好本县农业生产安全宣传与教育培训工作，确保在源头、生产环节和市场等方面做好农业安全生产工作。

### 二、具体工作开展状况

加大宣传力度，透过宣传车、横幅标语、印发资料等方式，在全县全方位地进行农业安全生产宣传，教育全县农业生产经营者、流通者及消费者要进一步认识明确农业安全的重要性和必要性，大家同心协力抓好农业安全，管好农业安全。

我局以农业技术推广工作为中心，结合农技、植保、科教、

经作等各业务站组成培训队伍赴各个乡镇对农民进行农业安全生产知识培训，县农业局印发了农药、农机、沼气安全使用宣传单，教育他们要增强农业安全意识和职责，自觉加强农业安全生产管理，确保农业生产安全。对农资经营商进行规范经营农药知识培训，要求农药经营者要严格按照有关规定经营农药尤其是限用农药，对农民负责，对社会负责。

### 三、存在的问题

农产品质量安全尚处在起步阶段，生产者质量安全意识还较薄弱，在生产环节，农产品生产经营单位大多为分散式的单位和个体，规模化程度还较低，农业生产者质量安全意识不强，由于长期受传统生产观念的影响，生产者缺少社会监督和自我约束限制，科学施肥、用药及标准化生产规程很难在生产上完全实施。农业部门检测检验机构由于起步较晚，基础薄弱，与农业大市的地位不相贴合，不能满足农产品生产全程质量安全监管和全面提升农产品质量安全水平的需要。

今年，通过农业安全生产的宣传、教育、监督、检查等一系列活动，广大人民群众的农业安全意识有了进一步的提高，一大批隐患得到了有效的整治，确保了今年无农业生产安全事故的发生。然而，我们也清醒地看到，我县的农业安全生产工作还存在着相当多的薄弱环节，保障农业安全生产，是一项长期的保证民生健康的基础性工作，同时，又是以农业部门为主，其它有关部门协调配合，全民参与的安全行动，需要上下同心，齐抓共管，合力推动。

只有人人重视农业安全生产，人人监督农业安全生产，人人做到农业安全生产，不安全的因素也就没有了生存的土壤和温床。这些都有待于我们在今后的工作中进一步努力，共同去解决。

## 铁路人身安全心得体会篇二

为实现居力很66kv变电站工程达标投产，达到兴安盟新建变电站工程的管理目标，全面贯彻执行蒙东公司基建工作会议精神，强化工程建设安全质量管理，努力创建优质工程，推动公司输变电工程管理水平整体提高，向生产运行部门移交“性能可靠、资产优良”的工程项目，依据《国家电网公司输变电工程安全文明施工标准□q/gdw250-2009□国家电网公司工程建设质量管理规定》及“三抓一巩固”“三强化三提升”指导意见通知，结合本工程特编写本工作总结。

### 一、精心管理，安全就是基础

1、建立安全生产组织机构，完善规章制度，加强施工人员的安全教育，加大现场安全的检查力度，坚决消灭“麻痹、违章、不负责任”三大事故原因，确保在施工过程中的人员及机械设备安全。

2、上岗前结合工程特点，对所有员工进行“安规”及相关安全文明施工知识的培训教育，考试不及格的人员不得上岗。分部分项工程开工前，安全技术措施交底未履行签字确认的作业人员不得上岗。每天上班前开班前会，交任务，交技术，交安全，查衣着，查三宝，未参加班前会的作业人员不得上岗。特殊工种人员全部经过送外培训，考试合格持证（有效期内）方可上岗，作业人员未学会触电急救法和人工呼吸法等紧急救护法不得上岗，新入场人员未经过三级安全教育严禁参加施工作业，不熟知本岗位上的安全职责，不熟知作业过程中的危险因素及控制措施，不熟悉应急预案的基本内容不得上岗。

3、由建设单位、监理单位成立安全监检工作小组，每月召开一次安全例会，工程相关职能人员参加，检查了解安全文明施工情况，提出改进措施并布置各项目部安全工作。传达、学习、贯彻上级安全文件精神，分析、总结上阶段安全生产

情况，研究布置下阶段安全生产计划，分析研究近期存在的薄弱环节，制定落实整改措施，完善各项安全规章制度。每次例会有专职安全员参加及时掌握现场安全文明施工动态，解决存在的问题，记录安全工作例会的内容，及时传达到参建人员的安全站班会上。

度落实情况，检查现场的安全作业情况，检查安全教育工作，检查特殊工种上岗操作证，检查职工有无违章情况，同时将环境保护、环境卫生、生活卫生及文明施工亦纳入检查范围。专职安全员对检查情况认真记录，做好台账，并综合评定被检查项目的安全状况，作为安全奖惩的依据。同时接受建设单位、监理工程师的安全检查工作，对监理工程师检查时发现违章情况，我项目部第一时间做出整改，通过监理工程师检查整改合格后，及时把整改的工作方案上报给建设单位和监理单位。每月组织两次安全活动，总结半月来的安全工作，分析有无事故苗头，制定下半月安全工作需采取的措施，对现场安全作业票的检查及安全注意事项。

7、按照蒙东公司下发的危险点辨识及控制文件，我项目部制定了重大危险因素及其控制计划措施，并列入月施工计划，项目经理、专职安全员结合安全施工作业计划书，检查验收各种安全作业活动，设备设施的安全情况，进行日常检查和控制。公司举行两次安全演练活动，8月份举办的防汛演练、9月份举办的防火演练，两次演练意义重大安全意识深刻，通过建设单位领导现场的安全教育与指导，使职工懂得现场安全应急救援的意义，职工都深有体会，对以后施工现场防洪和防火应急抢救有了很大收获。

----安全文化建设：搅拌机、工棚、户外，口号、标语、提示语不时映入眼帘，“安全生产第一位”的理念无时不在、无处不在。

三、精益求精，质量是制胜的法宝

础、设备基础、沟道、站内道路等亮点工程达到工艺品要求。始终按照“质量就是市场，质量就是生命”的总体要求，坚持科学的发展观，以质量为重点，以外观为主线，以构建“美观、协调、性能第一”66kv居力很变电站为目标，向质量要效益，向管理要效益，向工艺创新要效益，通过全面实施工程任务单和工序交接单制度，增强了项目的生机和活力，使质量工作处于可控在控状态。

2、居力很变项目部建立健全了质量保证体系，确定了项目经理为质量第一责任人，跟踪管理，关键部位关键工序作业，明确了质量目标，严格按照国网公司施工工艺示范手册编制质量措施，施工阶段，公司严把图纸会审关，及时解决图纸本身存在的问题。严格执行标准规范，特别是严格强制性条文规程的执行。施工技术交底严格细致认真，资料签字齐全。在土建施工中，还创造出基础竖向采用密封钢模拼装工艺，基础顶面采用特殊加工的抹子找平。基础一次成型，表面平整、光滑、美观，减少了工作量，节约了成本。从基坑验槽、钢筋绑扎、模板支立、基础标高、混凝土浇制、振捣、混凝土试块、拆模几个环节严格检查验收，每个环节都留有影像资料，用实际的影像资料来记录和反映每个环节是否控制到位，反应工程的实际情况，加强过程控制的有效性，保证了施工各阶段的施工质量。

随着标准化工地雨后春笋般地快速增长，人们不仅仅看到了一个个优美、整洁的工地，更为重要的是兴安盟兴电电力安装有限责任公司的标准化运行模式，正在让一个个安全态势平稳、工程质量过硬、业主充分认可、同行高度赞誉的“国优”供电工程矗立在内蒙古大地上。

兴安盟兴电电力安装有限责任公司

2011年11月27日

## 铁路人身安全心得体会篇三

为贯彻落实^v^中央[]^v^[]关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见[]x发〔20xx[]x号〕[]^v^[]印发《关于加快发展现代职业教育的决定>[]20xx年6月22日印)等文件精神,推进“创新强校”工程建设工作,深化“产教一体、寓学于工”人才培养模式和“六位一体”素质教育育人模式,应xx铁路(集团)公司相关站段邀请,学院决定广泛倡导“冬日暖阳益起回家”的志愿服务理念,继续组织师生志愿服务20xx年xx地区春运工作,以提高大学生团队合作意识、志愿服务意识、社会责任意识,培养和提升当代大学生的社会实践能力和职业素养,完善大学生志愿服务体制机制,发挥流动社会大课堂的育人功能,从而进一步树立和推广学院坚持16年开展志愿服务春运工作的特色品牌。

成立学院20xx年春运社会实践暨志愿服务工作领导小组,全面负责春运社会实践暨志愿服务活动的统筹安排和指导检查工作。

组长:雷xx

副组长:薛xx

成员:

春运社会实践暨志愿服务活动领导小组下设春运办公室、宣传报道组、经费管理组、后勤保障组和审计监督组等五个工作组,具体负责安排春运社会实践暨志愿服务工作各项任务。

各组组成人员及主要工作安排如下:

(一) 春运办公室

主任：李xx

副主任：王xx

成员：何xx各院系春运工作负责人

主要任务：负责与各春运支援单位的沟通合作及与各部门的统筹协调工作。

2、教务处协调做好教学与考试安排；

6、制定春运社会实践暨志愿服务活动突发事件处理预案，做好本部门突发情况的处理工作。

## （二）宣传报道组

组长：周xx

副组长：张xx

成员：龚xx各院系指导教师学生代表

主要任务：负责春运期间校内外宣传工作。

3、做好校内外领导慰问等春运宣传报道工作；

4、做好各新闻媒体有关我院春运服务报道的收集；

5、做好春运工作视频新闻、专题报道片制作；

## 铁路人身安全心得体会篇四

一、加强技术业务学习，提高技术业务水平

一年来，自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习，同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为以后的工作打下了一定的基础。

## 二、落实职责 发挥自身作用、抓好分管工作

一年来，在各级领导领导的关心帮助和支持下，我积极搞好生产，抓好分工、保证货运工作的有序运转。我虚心向领导和师傅们请教，而且也得到了他们的关心、关怀、帮助、带动，使我充分地认识到自己肩负的责任，也认识到做为货运工作管理人员，没有强烈的责任感和忧患意识，就难以完成车站领导交给的各项工作，更难以为领导分忧负重，减轻压力，工作中我严于律己，积极补台，团结和帮助同志，统一管理要求，不犯个人自由主义。为车站安全生产路风建设、“增量增项增效”、科技发展做出了应尽的义务和贡献。这也是我职能的基本内涵，日常工作中我切实恪守了这点。

三、搞好优质服务，保路风稳定。 货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。

(1) 加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关公司改革发展，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给安全生产造成隐患。因此，在今后的的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保领导交给的各项施工作业安全，保证安全生产的稳定有序。

(2) 是加强业务学习，提高安全水平。今后工作中要加强业务知识和各类规章制度的学习，掌握现场安全作业方法，并

不断加以应用，进一步提高自己的安全防范水平。

(3) 是进一步提高标准化作业的意识，做好各项工作。今后，在实际作业中，要严格按照施工标准执行。努力做到班前做好预想，提前掌握作业量和注意事项。作业中要严格执行各项作业标准，严把安全关键，努力减少各类问题发生。

总之，我要通过这次安全大检查，大反思活动，进一步明确当前安全生产面临的严峻形势，不断查找自身存在的问题，在今后的`工作中认真加以改正，以实际行动为公司的安全生产做出新的贡献。

## 一、提高装载质量，保一路平安。

立安全第一的思想，我们利用点名会、规章提问、业务学习以及他站的一些事故教训，向大家宣讲货运安全的重要性，使得每个人都明白无论是谁只要砸了安全生产这个大锅，也就同时砸掉了自己的饭碗，搞好安全生产，首先是对自己负责。今年4月18日铁路实施第六次大提速，为了确保大提速以后的货运安全，车站首先选货运派骨干人员参加上级组织的培训班，提前组织全体人员学习大提速的有关规定，认真落实装载加固的要求，由货运主任、货运值班员带队深入专用线现场指导，确保了大提速期间的货装安全。

车站办理的货运业务中，机械厂发运的雷达车，每个月虽然量不大，但因为涉及到军事运输及国防安全，为了确保其运输安全优质的完成军交任务，货运室每次在装车时，均严格按照定型图及有关要求装车，不但外勤货运员要检查，货运主任、值班员及安全员都要到现场复查，合格以后才能放行。一年以来，累计装军用车辆150余车，未发生一起整倒装，装载质量受到好评。

对于普通车辆的装运，对苫盖篷布的货车，严格按照铁路局“装载加固补充规定”的要求，每车均加盖规定的篷布绳

网。对葛洲坝水泥厂自备篷布的腰边绳要求企业全部予以更换符合规定的新绳索，同时对无押运人的篷布苫盖货物均使用绳卡，保证运输安全。

在日常工作中加大检查和考核力度，狠抓作业标准化，完善了《车站货管细则》，从现场作业到台帐报表均制定了“标准化作业考核办法”。在日常检查中，对于违章违纪现象，发现一起考核一起。不管是整车、集装箱只要发生超载，每一吨罚款200元，严重超载责任者将给与待岗甚至下岗的处理，从而使得货运室以前懒散的工作作风有了彻底的好转。

## 二、积极服从大局，保增收创收。

今年以来，根据上级指示，积极开展货车增载工作，结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。

今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此，货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”，并且按照上级要求，与专用线签订停时压缩协议，加大考核力度，从车辆到达起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。通过考核，停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。

今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达300余箱。积压的100余个集装箱不到20天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，以缓解集装箱运输能力的不足，同时为了缓解篷布的不足，积极与上级联系，先后调运了900床篷布。

三、搞好优质服务，保路风稳定。 货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。为了让大家明白优质服务的重要性，彻底摆脱多年形成的“铁老大”意识，我们经常利用点名会

等多种场合，结合电视和报纸的新闻向大家宣传服务的重要性和路风问题危害的严重性。使大家明白我们的收入是与各货主单位息息相关、密不可分的，货主就是上帝，是我们大家的摇钱树，也是我们赖以生存的命根子。只有尽可能多的留住货主单位，尽可能多的发运货物，才能确保我们主、副业收入的相对稳定。不管是谁，得罪了货主，受影响的不光是他本人，大家也都会受到影响。特别是在去年的竞争上岗过程中，货运室由20人减至14人，减员率达到30%，针对特殊情况，车站及货运室及时加强宣传教育，耐心做好货运职工的思想工作，防止了由于货运员岗位调整导致的情绪波动，而极有可能发生的服务质量问题。同时多次组织召开货主座谈会，向货主单位征求意见和建议，积极改进、完善我们工作中的不足。

任何一项工作要确保其良性发展，制度是保证，落实是关键。货运室在重新修订《货管细则》，同时在“标准化考核作业办法”中进一步细化。

货运室由于货场内办理煤炭和石膏装卸车作业，灰尘很大，工作环境也比较脏，为了从根本上解决环境脏、乱、差的现象，我们对于大的改造方面积极向上级汇报以求得上级的支持和理解，给予资金上的支持。小的方面，我们不等不靠，积极自筹资金逐步予以解决。在这方面我们货运室树立了漂亮、醒目的导示牌，重新标划了货物线以及货位，绿化了货运室的小花坛，采用租花的方式绿化了营业厅和办公室，调节了营业厅和办公室的枯燥气氛。特别是在上级的大力支持下，将货运大厅整体改造，各种揭挂统一上墙，改造了货运安全室，同时增加了货运微机自助查询系统，从根本上改变美化了环境方便了货主，给货主和我们的办公人员以良好的环境感觉，赢得了大家的一致好评。

#### 四、协调地方关系，保运输畅通。

任何一个地方的铁路货运工作均与装卸组织有着密不可分的

联系。在我们货场从事装卸作业的有三个装卸公司。由于历史的原因，以前一直存在着一定程度的矛盾，甚至于在矛盾激化时发生过堵货场，导致装不了、卸不成的事件。如何调整好与这三家的关系，成为一大难题。

为了确保货场的畅通，避免矛盾的激化，我们邀请三方人员，召开装卸协调会。首先，向其阐明货装之间唇齿相依、荣辱共存的道理，针对以往存在的一些分歧采取话讲明、鼓敲响，依托共同点，共同出谋划策解决分歧，本着求大同、存小异的原则，明确产生分歧时先通报情况再协商处理的办法，取得了各方的一致认可。在日常工作中，发现有小的矛盾，我们及时通知有关方面的领导，进行协商处理，防止矛盾扩大和升级。由此，确保了我们的货场运输秩序的畅通。

## 五、坚持锐意改革，保货装安全。

4月份以来粮食装车问题表现尤为突出，由于棚车不足，粮食装车共有41人排队，轮到谁把棚车分给谁，不管有无承认车和货运计划，排队人员大部分不是粮食装车单位，而是社会闲杂人员、退休工人、汽车司机，排到棚车后转卖其他货主（有承认车单位），极易产生不良反映。个别装车单位由于是买来的棚车，恶意多装，给货装安全带来隐患。

根据上述现象，为规范粮食运输，消灭上述不合理现象和安全隐患，和货运副站长、副主任、安全员在一起商讨措施，根据车站货场实际状况，货场货物线均不具备装运粮食条件，且货运现员不足，车车监装不现实，只能抽检，最后决定所有粮食装车定在“粮食储备库专用线”，所有货运计划由粮食储备库上报，严格按照承认车装车，且车车有人监装，不许另外加收费用。这样做考虑其为粮食装车专业单位，通过其可以筛洗出部分车皮贩子，使真正的粮食装车单位得到实惠。根据专用线协议可以做到车车监装，避免多装和匿报品名现象。以上建议在征得车站同意后，货运部门于4月30日召开了货主会，取消粮食排队装车规定，粮食所有装车地点定在

粮食储备库专用线，北郊粮库专用线按照承认车组织装车。通过装车方式改革的运行，粮食装车安全得到有效控制，筛选出部分参加排队的社会闲杂人员、退休工人、汽车司机，确保了货装安全。虽然我们在货运工作中取得了一定的成绩，这些成绩的取得与车站的关心和协作单位的协调是分不开的。在今后的工作中，我们将进一步落实好规章制度，学习其他车站的先进经验，力争进一步提高我们的工作水平和管理水平，为铁路运输的发展做出我们应有的贡献。

## 铁路人身安全心得体会篇五

为了贯彻落实2月12日、13日全路运输安全及全路建设电视电话会议精神，加强铁路建设质量安全管理，保安全、保稳定，桥隧公司准朔项目部结合铁道部“安全质量大检查”活动，在本项目范围内开展了安全质量大检查活动，对在建工程进行质量安全平推检查，并整改闭合成环，积极自查自纠，确保施工生产安全可控、质量可控。

组长：项目经理卢汉军

副组长：项目副经理兰波、付建国；项目安全总监孙茂；

组员：各部门负责人

安全质量大检查活动领导小组办公室设在项目安质部，负责大检查活动综合协调。

准朔项目部成立领导检查小组，以项目经理带队，负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

从施工现场的情况看，准朔项目部对安全质量管理有足够的重视，总体安全质量情况基本受控，这次大检查主要针对隧道洞口施工、临时用电安全、消防设施的齐全、洞内外的文明施工及安全距离进行检查。准朔项目部对上述问题进

行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需要认真整改。

从内业资料看，项目部的安全质量体系已经建立，并正常运转，质检资料、技术方案、安全、技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底针对性不强，可操作性差的缺点，需要进一步完善。

（一）、对项目部的安全质量保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现安全质量保证体系基本完善，安全质量体系运转正常。存在的主要问题进场人员的安全培训不足，须对进场人员的教育，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查领导干部责任包保和跟班作业制度执行情况。

经检查项目部均制定了责任包保及风险作业跟班制度，施工时能按制定好的制度严格执行跟班作业。

（三）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业执行情况 及是否落实到现场。

经检查项目的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全交底及技术交底，能够正确指导施工。检查中发现有以下问题：喷锚支护安全交底无针对性。

（四）对施工现场的检查

1、现场存在的共性问题

（1）、现场原材料的存放

钢筋没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质

量，要求现场整改。

## （2）、临时用电

各施工现场配电箱摆放随意，照明设备不符合要求，要求限期整改。

（3）、个别劳务人员安全意识淡薄，不能正确佩戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有个别劳务人员进入施工现场不戴安全帽，已进行再教育，并责令限期整改。

（1）、人身安全方面：重点是落实施工人员上岗培训、特种作业人员的持证上岗、劳保用品使用、现场作业防护、高空作业、多层作业安全措施、机械设备操作规程、用电设施安全措施、驻地安全等。

（2）标准工地方面：重点是场地布置、按规定设置各种规定图表、安全警示标志、污水排放等。

（3）消防安全：重点各工点驻地以及原材料存放场所等施工工地消防安全责任制和消防措施落实情况。核查火工品存储、领用和剩余退库等关键环节相关制度落实。

1、活动期间，我项目部将对监理单位及局指挥部所检查出来的问题，落实到个人，分别将整改情况上报，确保在项目范围内不再出现相同的安全质量问题。

2、我项目部积极开展自查自纠活动，将干部到现场检查出来的问题进行汇总，落实整改责任人，分析原因，在根源上将问题整改落实。

3、做好检查反思专题记录，每一名中层干部都根据现场存在

的安全质量问题进行反思，并写出了书面的自查材料，问题具体、内容真实、反思深刻、整改有力。

1、经过安全质量大检查活动的开展，将我项目在施工过程中所暴露出的通病进行系统整理，并列进问题库，在现场进行逐一落实，查原因，求措施，使我部在防水板挂设、钢拱架施工、初支防护及钢筋网搭接等问题得到了有效整治。

我项目部将继续加大现场检查整改力度，以确保隧道施工过程中的安全质量得到有效控制。

## 铁路人身安全心得体会篇六

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在20xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

在工作方法上，我始终做到“三勤”，即勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。在实际工作中能够做一个有心人，在一次走亲访友时，我无意从六叔口中得知我们邻村最近将有一笔分地款，事后通过六叔介绍，自己又几次登门拜访，向客户宣传我行的服务优势和产品优势，最终说服客户计划将xx万的分地款存入我行，我知道这还不是最终的成功，在客户拿到转帐支票的时候，我又主动协助客户搜集村民身份证号码，核实确认客户分款额，等到xx份存单分发到每户村民手中时，我才在心中深深地舒了口气。

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入

工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品。

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的xx银行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

## 铁路人身安全心得体会篇七

为了贯彻落实2月12日、13日全路运输安全及全路建设电视电话会议精神，加强铁路建设质量安全管理，保安全、保稳定，桥隧公司准朔项目部结合“安全质量大检查”活动，在本项目范围内开展了安全质量大检查活动，对在建工程进行质量安全平推检查，并整改闭合成环，积极自查自纠，确保施工生产安全可控、质量可控。

组长：项目经理卢汉军

副组长：项目副经理兰波、付建国；项目安全总监孙茂；

组员：各部门负责人

安全质量大检查活动领导小组办公室设在项目安质部，负责大检查活动综合协调。

准朔项目部成立领导检查小组，以项目经理带队，负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

从施工现场的情况看，准朔项目部对安全质量管理有足够的重视，总体安全质量情况基本受控，这次大检查主要针对隧道洞口施工、临时用电安全、消防设施的齐全、洞内外的文明施工及安全距离进行检查。准朔项目部对上述问题进行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需要认真整改。

从内业资料看，项目部的安全质量管理体系已经建立，并正常运转，质检资料、技术方案、安全、技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底针对性不强，可操作性差的缺点，需要进一步完善。

（一）、对项目部的安全质量保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现安全质量保证体系基本完善，安全质量体系运转正常。存在的主要问题进场人员的安全培训不足，须对进场人员的教育，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查领导干部责任包保和跟班作业制度执行情况。

经检查项目部均制定了责任包保及风险作业跟班制度，施工时能按制定好的制度严格执行跟班作业。

（三）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业执行情况

及是否落实到现场。

经检查项目的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全交底及技术交底，能够正确指导施工。检查中发现有以下问题：喷锚支护安全交底无针对性。

#### （四）对施工现场的检查

##### 1、现场存在的共性问题

###### （1）、现场原材料的存放

钢筋没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质量，要求现场整改。

###### （2）、临时用电

各施工现场配电箱摆放随意，照明设备不符合要求，要求限期整改。

（3）、个别劳务人员安全意识淡薄，不能正确佩戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有个别劳务人员进入施工现场不戴安全帽，已进行再教育，并责令限期整改。

是否把风险评估及相应措施、超前地质预报执行情况、围岩变形量测、初期支护是否符合设计要求、仰拱和二衬与掌子面的安全距离，超挖部位的处理、防水板安设质量、因地质原因引起的设计变更的处理时限、火工品和爆破器材的管理作为检查重点。

（1）、人身安全方面：重点是落实施工人员上岗培训、特种作业人员的持证上岗、劳保用品使用、现场作业防护、高空作业、多层作业安全措施、机械设备操作规程、用电设施安

全措施、驻地安全等。

(2) 标准工地方面：重点是场地布置、按规定设置各种规定图表、安全警示标志、污水排放等。

(3) 消防安全：重点各工点驻地以及原材料存放场所等施工工地消防安全责任制和消防措施落实情况。核查火工品存储、领用和剩余退库等关键环节相关制度落实。

1、活动期间，我项目部将对监理单位及局指挥部所检查出来的问题，落实到个人，分别将整改情况上报，确保在项目范围内不再出现相同的安全质量问题。

2、我项目部积极开展自查自纠活动，将干部到现场检查出来的问题进行汇总，落实整改责任人，分析原因，在根源上将问题整改落实。

3、做好检查反思专题记录，每一名中层干部都根据现场存在的安全质量问题进行反思，并写出了书面的自查材料，问题具体、内容真实、反思深刻、整改有力。

## 铁路人身安全心得体会篇八

### 一、思想方面

在日常工作、生活的过程中，在思想与上级党组织保持高度一致，积极向党组织靠拢，行动上严格按照一名优秀党员的标准要求自己，履行党员的职责和义务，按时参加党组织的各类学习和活动。另外在闲暇之余，通过网络学习有关组织生活资料，努力提高自己的思想和政治觉悟。在工作上坚决服从办公室领导的安排，自觉做好各项工作。遵守国家法律法规，在重大问题上，坚持原则，明辨是非，较好的履行了一名党员的职责。

## 二、工作方面

1、年初草拟《年度目标、指标和管理方案》上报，经领导批准后开始着手编制《安全培训计划》，跟每个部门和特殊工种人员签订安全责任制。我们就从完善安全生产责任制，落实安全生产工作责任入手，制定了目标明确、措施有力，及时分析安全生产、文明施工中存在的问题，并加以沟通和协调，使管理的力度得到了加强。

2、我公司认真落实上级部门的精神，积极、按时地完成文件的要求，把安全生产落实到实处。及时转发了上级所下发的相关文件，要求各单位切实抓好安全生产工作，提高员工安全意识；避免安全事故的发生；积极响应上级部门的号召，加强安全生产及消防工作的管理，消除消防及安全方面的隐患，确保无事故发生。

3、为了切实增强全体从业人员的安全生产、文明施工意识，根据上级有关部门的要求，组织全体员工以及季节工进行安全培训\_\_人次，提高全体员工以及季节工自防自救的能力。

4、今年以来，我们在加强日常监督管理工作的同时，开展了每季度安全大检查和每月的安全生产、文明施工的专项检查，在夏季防高温、冬季消防防火和重大节假日及庆典活动中，公司积极安排好值班人员，认真开展自查自纠，举一反三，发现隐患立即排除。加强了对各单位落实整改情况的跟踪检查，做到三定原则，努力将事故隐患消除在萌芽状态。

## 三、今后的努力方向

20\_\_年，在抓安全生产、文明施工管理方面做了一些工作，取得了一定的成绩，积累了一些经验，但也仍然存在着不少的问题，随着2011年的到来，本人一定会加强针对性的措施、开拓工作思路、创新管理模式，总结经验找不足，突出重点抓落实，团结共事，齐心协力，力争取得更大的工作成绩。

## 铁路人身安全心得体会篇九

自2015年毕业后来到车务段学习和工作，我在车站客运、货运以及运转三个车间的多个岗位进行了细致的学习，有机会以现场工作的实践来检验和对比大学四年所学的专业知识，做到理论联系实际。为期一年的见习生活即将结束，从现场的实际操作到个人的心态成长都令我感触良多。

带着大学四年学习的专业知识，我满怀希冀地来到车站，对现场工作跃跃欲试。然而快节奏的现场工作很快让我意识到理论与实践之间的鸿沟，如果大学期间的学习是系统化的那么现场实际就是事无巨细的，要做好岗位工作就要认真实践、转变心态。

我见习的第一站是客运车间，在车间进行客运员和售票员的岗位学习。相比大学时学习的客运工作组织中对客运设施设备认识、客车开行方式和特点、车站旅客流线组织等的强理论性学习，现场中的客运工作组织则是大大地不同。可以说，我们日常的客运工作是一张由各种细节编织而成的大网，客运工作人员则是串联起这些细节的网中结点，以规章为纲，用细心和耐心完成旅客购票、进站、候车、乘降的一件件具体而细小的工作，为安全生产保驾护航。

客运员直接与旅客接触，为其提供服务。除了组织正常的进站、检票、候车等过程外，怎样及时发现并处理隐患、怎样“处理”不守规则的旅客以及发生列车晚点时怎样安抚旅客更是每个客运员的必修课。这些情况的处理方法可能各有不同，但他们的共同内核是认真解释、耐心疏导，这也是实践中师傅常常对我强调的客运员工作“秘笈”。

有了客运员岗位的学习基础，售票员的学习就顺利了许多，售票员不仅要掌握成人、儿童、学生、残军等各类型各席别的客票发售规定和方法，还要对路网布置有一定程度的了解，能够为需要换乘的旅客提供合理建议。不仅如此，为了在最

短的时间内“解决”掉窗口前的长龙，售票员的就需要工作之余认真记忆路网布置和车次，以节约操作售票系统时的查询时间，即便售票员们都是“快手”，也常常忙得没有上厕所的时间。

一段时间的学习之后，我总结出了购票旅客的三大类别和应对策略。即短途或可直达旅客、需要换乘建议旅客及学生。第一类往往目标明确，对要乘坐的车次和时间都有明确认知，最为简单直接第二类以老人和农民工居多，他们往往不会使用网络购票系统而需要到售票窗口进行查询，此时就需要售票员利用自身的业务知识提出合理建议了。第三类多是首次独立购买车票的大学新生，他们没有使用过12306系统的，因而在为他们购买学生票的同时可以建议他们注册和使用12306进行购票。

客运车间的学习告一段落之后我来到下一站——货运车间，在这里进行货运员的学习。比于之前的客运见习来说，货运市场的变化决定了我们铁路货运工作也面临着巨大的变革，要做好货运工作需要了解更多的货运政策和市场形势。除了掌握电子商务系统和货票系统的操作方法之外，师傅还常常给我看路局下发的电报和文件，告诉我要对新政策、新规定加强学习。从货改前后货运计划从预报到时报的变化，到新兴批量快运和批量零散货物快运这两大运输产品的适用条件及计价规则，再到具体的货运站停、限装命令，我都在师傅的指导下进行了学习。

在一段时间的实际操作之后，我对车站的货运工作组织方法及特点、台账填记方法有了清楚的了解和掌握。以我所见习的新乡站为例，目前的货源以粮食为主，托运人对批快和零散均十分青睐，同时，集装箱作为一种集装化工具可以方便地解决站到门、门到站之间的运输衔接问题而使用愈加广泛。这不禁说明我们现行的货运和营销政策吸引了一定的货源，效果显著。

不同于客、货运的学习，运转车间的见习过程用到了许多之前所学的专业知识，或者说之前所学的理论帮助我更好地理解现场的工作并经过实践的磨合而形成一种更为准确的理解。

车号员和统计员的见习中，我学习了运统一抄写、吨数计长换算，站车交接、现车核对，各种统计资料、台账的填记方法，现在车掌握、指标的计算。其中车号员岗位使我印象颇深，这一工作需要从事的人心细、脑快、有耐心，如果在工作中输入错误一个站名或换算长度就会使助调收到一个错误的信息进而下错一钩甚至一张计划，接着就是造成吊车人员的重复或错误作业。这不仅让我认识到岗位职责重大，更是让我对铁路各工种作业之间的联动性有了直观的认识。

信号员和助理值班员岗位见习主要是掌握各种按钮、显示器的特性及使用规定，正常和非正常情况下的接发列车作业。我在车站信号楼上学习的是北操信号员，即车站客场的客车信号和进路控制。客车接近时信号员需与客场广播室联系，告知列车即将接入的股道，客运员接通知后组织相应客运用作业。客车到达接入的股道一般按到发线固定使用方案执行，或听取值班员指令。列车出发前需与客运员联控旅客乘降情况，客运员报旅客乘降完毕后由联控值班员报助理值班员准备发车，信号员排列相应进路。除此之外，被操信号员还负责到达客车的机车换挂，这就涉及到本务机车出入段和机车在站内的走行。在自己学习相关规章和老师的指导下，我对车站基本进路设置、轨道电路区段划分、信号类型和显示含义有了清楚的认识，并坚持行车组织学习，尤其是非正常情况下的行车组织方法学习。

然而一路走来，我在客运学会了勇于接受老师甚至旅客指出的问题并以最大的努力改正，磨练了面对旅客时的耐心和全面照顾旅客需求的细心，以及在售票员岗位上练就的强大“坐功”。在与人接触的过程中磨练个性，收获不断增强的内心力量，带着这种力量在货运学着独挡一面，凭借自己的业务知识为货主办理业务和提出合理化建议。在“独立”

中学会承担职责并适应这种承担，收获满满的责任意识。带着这种意识在运转变得专业，在车站工作的核心部门抓住机会一心学习业务，将理论与实践相结合提升自身业务素质，不忘身为主专业大学生的根本。

以上就是我在一年见习期中学习和工作的总结，这一年的学习令我收获丰富，不仅对各个岗位的基本业务和岗位间的联系有了清楚认识，也深刻明白了在工作的同时加强思想和理论学习的重要性。见习即将结束我就要独立走上工作岗位、担负岗位职责，这一年的所思所学都将帮助我成为一名合格的车务人。

2016年8月5日

## 铁路人身安全心得体会篇十

一、提高装载质量，保一路平安，铁路装卸安全工作总结。

安全是铁路运输永恒的主题，是铁路其它各项工作的基础，只有保住了安全，铁路运输才会有生存和持续发展的可能。为了能让全体货运人员牢固树立安全第一的思想，我们利用点名会、规章提问、业务学习以及他站的一些事故教训，向大家宣讲货运安全的重要性，使得每个人都明白无论是谁只要砸了安全生产这个大锅，也就同时砸掉了自己的饭碗，搞好安全生产，首先是对自己负责。

今年4月18日铁路实施第六次大提速，为了确保大提速以后的货运安全，车站首先选货运派骨干人员参加上级组织的培训班，提前组织全体人员学习大提速的有关规定，认真落实装载加固的要求，由货运主任、货运值班员带队深入专用线现场指导，确保了大提速期间的货装安全，工作总结《铁路装卸安全工作总结》。

车站办理的货运业务中，机械厂发运的雷达车，每个月虽然

量不大，但因为涉及到军事运输及国防安全，为了确保其运输安全优质的完成军交任务，货运室每次在装车时，均严格按照定型图及有关要求装车，不但外勤货运员要检查，货运主任、值班员及安全员都要到现场复查，合格以后才能放行。一年以来，累计装军用车辆×××余车，未发生一起整倒装，装载质量受到好评。

对于普通车辆的装运，对苫盖篷布的货车，严格按照铁路局“装载加固补充规定”的要求，每车均加盖规定的篷布绳网。对葛洲坝水泥厂自备篷布的腰边绳要求企业全部予以更换符合规定的新绳索，同时对无押运人的篷布苫盖货物均使用绳卡，保证运输安全。

在日常工作中加大检查和考核力度，狠抓作业标准化，完善了《车站货管细则》，从现场作业到台帐报表均制定了“标准化作业考核办法”。在日常检查中，对于违章违纪现象，发现一起考核一起。不管是整车、集装箱只要发生超载，每一吨罚款×××元，严重超载责任者将给与待岗甚至下岗的处理，从而使得货运室以前懒散的工作作风有了彻底的好转。

## 二、积极服从大局，保增收创收。

今年以来，根据上级指示，积极开展货车增载工作，结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。

今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此，货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”，并且按照上级要求，与专用线签订停时压缩协议，加大考核力度，从车辆到达起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。通过考核，停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。

今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达×××余箱。积压的×××余个集装箱不到20天时间全部完毕。货运室积

极与多方联系，调运空集装箱，以缓解集装箱运输能力的不足，同时为了缓解篷布的不足，积极与上级联系，先后调运了900床篷布。

( WWW.)