

# 最新护理职业素养总结(汇总9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 护理职业素养总结篇一

长期以来我们一贯坚持“健康第一”的育人理念，秉持健康教育领航的教育信仰，始终把关心学生的健康成长、提高学生健康素养作为我们学校教育工作的重点。这一年来通过全体师生的共同努力，我校健康素养促进工作现已完美收官。主要工作体现在以下几个方面。

### 一、领导重视

1、成立“健康素养促进工作”领导小组，全面妥善安排我校“健康素养促进工作”的有关事项，在实际操作过程中有效组织、协调、指导健康素养促进工作的具体开展。

组长：王锦起

寇斌 纪鹏 童琛菲 高雁 丁安榕

各年级管委会以及全体班主任

### 2、制订方案 周密安排

健康教育是学校教育的重要组成部分，是向师生有计划的、系统的传播健康知识的重要阵地及途径，是培养、造就新一代健康人才和实现“二十一世纪人人健康”的百年大计，因

此我们学校领导高度重视，定期召开有关工作会议。每学期开学初，专门召开健康教育领导小组和校委会，研究学校的健康教育工作，制定我校健康教育活动方案，及时部署学校健康教育工作，落实好任课教师，明确分工并实行定期检查。同时，完善了学校健康教育硬件设施，建立健全健康教育管理机构和相关制度。

## 二、依照计划 认真落实

### 1. 、加强养成教育，不断提高学生健康卫生意识。

(1) 开启开足国家规定的健康课程。教务处在学期初切实安排好健康课的任课教师，落实好课时，要求每位任课教师按照教学管理常规及健康教育课程标准的要求，制定教学计划，备好课，上好课，做到有作业，有考核。课堂健康教育，有教师、教案、教时、评价，教师按时授课，备好教案，周课时节，期末有测试评价。

(2) 为学生提供心理、生理卫生知识教育服务。各年级在开设健康课程的基础上，注重培养学生提高调控情绪的能力，形成坚强的意志品质，具有预防心理障碍和保持心理健康的能力，具有和谐的人际关系、良好的合作精神。(3) 提高预防疾病的意识和能力。让学生了解流行性感冒、病毒性肝炎、细菌性痢疾等各种传染病和常见病的传播途径和预防措施，了解糖尿病、地方病等非传染性疾病的起因和预防措施。

(4) 严格落实“人人六项”推进活动。2. 关心学生健康，做好后勤保障工作。

(1) 在硬件上，校舍、采光、用水、安全、厕所、桌椅配置等均达到国家标准。在软件上，政策落实，制度到位，急救、防灾有预案。

(2) 通过宣传教育，让全体师生懂得环境对身体健康的影响，

避免在不利于身体健康的环境（如大雾、灰尘、噪声等）中进行体育活动等。提升绿色环保理念，理解可持续发展观。

（3）学生个人卫生做到头发整洁、无异味；指甲勤剪；面、耳、颈干净；衣服鞋帽整洁、无异味，要求学生每天带整洁手帕或纸巾、卫生餐纸及口杯。教育师生逐步形成健康的生活方式，自觉注意合理的营养和饮食卫生，较为合理地安排作息时间，自觉做到不吸烟、不酗酒、远离\_。

（4）搞好健康教育宣传橱窗，印发健康知识宣传资料，利用学校媒体加大宣传教育力度，组织厕所消毒、垃圾无害处理等工作。

（5）开展环境卫生评优活动。各班划分包干区。每天由专人检查，当日整改。打分结果公布。学生宿舍开展流动红旗竞赛。积极开展“讲卫生、增进健康”的知识竞赛活动。使我校的健康教育工作持之以恒、不断深入。

3. 做好学生的体检工作和预防工作。（1）建立健全中学生体质健康卡制度，分析体检数据。

（2）做好常见病，特别是“六病”的防治工作。进一步加强“六病”的防控工作，通过专题讲座、黑板报、小广播等形式，对学生及家长进行指导，要求改善饮食及不良饮食习惯，纠正偏食，增加动物性食物，提高个人卫生水平，注意用眼卫生。

（3）加强学生视力保护工作

以“防近视”为中心，定期检查学生的用眼卫生，努力提高眼保健操的质量，各班进行眼保健操的检查评比，积极改善学校卫生条件和设备，保证教室有良好的采光和照明。

（4）做好传染病控制工作

积极配合疾病控制中心抓好传染病监测控制，落实好校园消毒、杀虫、灭鼠和注射相关疫苗等预防措施，建立有效免疫屏障，严防传染病进入校园。

#### 4、美化校园，创造良好的学习生活环境。

近年来对学校的绿化我们做了大量的工作，为学校环境创造了基本条件。我们加大了对绿化的维护和环境卫生的管理，加强了制度建设和检查工作。每日由值日班级清洁，每日评比一次，并作为班主任教师的考核内容之一。

旨在进一步提高全体师生健康素养的促进工作，在我校全体师生的共同努力下再一次进入收官阶段，鉴于我们的不懈努力工作中确实取得了可喜的成绩，但是我们一定会一如既往，从学校实际情况出发，遵照上级指示，再接再厉，把健康教育和卫生工作做得更好，为全体师生健康素养的进一步提高作出更大贡献。

连云港市海州实验中学 2015年12月29日

## 护理职业素养总结篇二

新医院成立，所有规章制度都要建立，比如：医院感染管理、传染病防治法、护理操作流程，护理安全制度和医疗废物管理等等。并协助各科室建立岗位职责，要求科护士长组织学习，以制度管人，有章可循。制定各项护理操作流程供给护士执行，规范各项护理操作。

于12月9日组织全院护士进行礼仪培训，要求上岗时精神饱满，衣装整洁、规范用语、语调亲切，病人进来时护士起来打招呼、问候，对待病人热情礼貌，比如：输液病人到输液大厅时，护士先给一杯热开水，治疗室护士对病人治疗热情周到，体贴，问寒问暖。需要等候治疗病人也很好的解释清楚。病房护士对住院病人付出爱心，关心他们生活饮食等不方便，

给予解决。护士只能用博爱的热心、细心、交心、专心和责任心的护理技术吸引更多病人复诊治疗。

二个月来一直坚持每星期一晚上，对全院护士进行业务知识培训，首先培训急救技能，对输液反应、过敏反应、休克抢救，以及吸氧操作等，要求每位护士掌握。针对部分护士对吸氧操作掌握不好的，另设立时间在星期二、星期四下午四时到六楼进行训练。理论知识考核不合格者，给予补考合格为止，严格要求她们学习。护理部决定各科每周科内举办业务学习一次，内容可根据本科工作的内容而决定。通过学习培训本阶段理论考试人数46人/次、补考11人/次。

按照管理标准要求，针对医院各部门建立各科质量标准，对质量标准定期进行质量检查，比如手术室、病房、治疗室、输液室、药房、化验室的质量标准要求进行检查，有问题的反馈相关科室进行整改。在护理方面，首先抓好护理安全工作，严格执行查对制度，发药、打针、输液、治疗都要实行双人核对，无误才能执行。为防止呼叫病人名字出错，要求她们采取询问病人姓名为准，确定后无误方执行治疗。本年度没有发生护理不良事件。

建立医院感染管理制度、医疗废物管理制度、严格进行垃圾分类、交接，各科室建立垃圾交接登记制度。认真抓好消毒规范化，要求手术器械采用高压消毒，取消消毒液浸泡的方法，对接触病人皮肤、粘膜的器械重复使用时，要进行有效氯消毒处理，妇科会阴冲洗操作流程不规范进行改进，外科、五官科的器械都进行高压消毒灭菌处理，实行一人一针一管一巾一用一消毒，严格执行无菌操作，防止交叉感染。

医院领导下达内联工作任务，每位护士积极去运行，虽然不达标，但我们尽力去做。

1、部分制度尚未建立的继续建立起来，如护理核心制度、各科安全制度，消毒隔离制度等。

2、护士对消毒隔离知识认识薄弱，下一步进行医院感染知识培训，无菌操作技能训练，严格执行无菌技术。

3、服务礼仪培训工作加强，特别是导医组护士的礼貌用语，站姿等。

4、医院废水处理是创卫工作重点，紧密配合疾控中心，把医院废水处理好，力求排放达标。

5、未能很好地按时完成医院内联目标工作，今后继续努力。

### 护理职业素养总结篇三

在全国上、下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中，积极开展优质服务，对于一些生活不能自理、病危、卧床等患者要求我们护理人员定期为其修剪指甲、协助大小便等，通过1年的努力，病房基础护理上了新台阶，由过去的患者找护士转变为了护士主动服务于患者，病人满意度大大提高。

护理安全管理是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重，我科始终将护理安全管理放在首位，每月组织一次护理质量分析会和护理安全讨论会。不断强化安全意识，发生护理缺陷或差错的，根据核心制度要求，及时开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷差错发生的原因，提出解决方案，已达到防微杜渐的目的，在各位护理人员的紧密配合下，协调下，今年我科未发生重大护理差错事故。

随着护理学科的发展，社会的需求，人们观念的转变，对护士的整体素质提出了更高的要求，一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有亲和力，同情心的护理行为与尽职尽责精神也在护理事业的发展上起了主要的作用。为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽的计划并严格落

实。每月组织护理查房1次，业务学习4次，在护理部组织的理论和操作考核中，全科护士考试合格率达98%，对新入科的护理人员严格培训，针对不同技术职称的人员实施阶梯式培养，以尽快提高全科护理人员的技术水平。同时我科还组织了应急预案及院感培训。

根据医院要求，加强院感防控工作，严格管理医疗废物，杜绝交叉感染，更换了医疗废物垃圾桶，要求医疗废物处理知识人人知晓并熟悉，加强了手卫生培训，做好各项指标的监测。

我科鼓励高年资护师，开展新业务、新技术，共开展科研项目一项，专利申请成功4项，出版著作一部，针对病人的化疗方案，重点做了血管的防护知识的健康教育工作。今后，我科将不断进取，把护理科研提高到一定水平。

- 1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务
- 2、配合护理部做好护士的各项考核、培训，建档和协调工作。
- 3、添置心电监护仪、皮试仪各一台。
- 4、开源节流，发扬我科一贯的勤俭节约美德，杜绝水、电、纸张的浪费，做好财务管理，加强经济核算，降低成本尽大力度降低药占比。

- 1、学习风气不够浓厚，撰写学术论文少
- 2、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。
- 3、个别同志工作责任心不强，存在失误
- 4、病房管理有待提高

## 护理职业素养总结篇四

具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活

态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得

更好。

## 护理职业素养总结篇五

一. 护理部成立了病人安全、危重病人质量控制与护理文件质控小组，继续教育与”三基三严”考核小组，急救药械与消毒隔离质控小组，各组工作有目标，有监控，有反馈，有整改，以达到护理质量的持续改进。

二. 根据工作任务，结合本院的具体情况，妥善安排人力，将护士技术水平、健康状况、年龄不相同的人员适当搭配，进行护理层次分工，做到人人有职责，事事有人管，分工明确，责任到人，充分调动大家工作的积极性。

三. 满足患者需要，根据病人要求，对高血压、糖尿病、慢阻肺、心功能不全等多发病、常见病采取有效的健康教育形式，提高病人对健康教育的认知水平，重点解决“护士工作岗位在病人床前”使服务质量得到切实提高。手术室开展了护送术后病人回病房，并与病房护士严格交接班，确保手术病人安全工作，全年病人的满意度提高到了98%，坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员“三基”训练，组织护理技术操作考试，合格率达98%，鼓励在职护理人员参加护理大专学习，提高整体护理水平。

四. 医院感染管理工作：严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带，狠抓手术室消毒灭菌环节的管理和监测，严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等医疗废物用品回收有专人管理，有登记，降低了医源性感染。

## 护理职业素养总结篇六

转眼间，我们护理实习快接近尾声了，回顾这一路走来，心里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，

倒也安静踏实。想起刚进临床时候的我们，带着对实习生活美好憧憬和期待来到深圳雪象医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对我们的实习生活做一个总结。

九个月来，拥护领导的管理思想，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我们重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

九个月来，我们始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记医院制度，全心全意为医院创造利益的宗旨，努力实践医院各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

回顾九个月来的实习生活，我们在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。今后，我们一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的护理人员！

我们事业心、责任心强，奋发进取；工作认真，态度积极；工作勤勉，兢兢业业；不迟到、不早退。

总而言之，这九个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信我们自己肯定能克服的。这只是实习之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的一个挑战，也是一种机遇，我们一定会好好把握这个机遇的。

## 护理职业素养总结篇七

XX年的XX月XX日，我校开展“爱牙日”宣传活动。为使全体师生了解并掌握保护牙齿和预防龋齿的方法，提高学生的口腔保健意识，我校在XX月XX日下午，举行了“爱牙日”系列宣传教育活动。

活动中，全校师生积极参与，通过多种形式宣传了“爱牙日”的主旨和意义；通过多种宣传教育活动，使同学们了解口腔疾病的传播途径和危害；使他们知道如何预防龋齿；培养良好的饮食习惯和健康的生活方式；增强自我保健意识，提高了自我保健能力。

在此次宣传活动中，学生们积极主动参与活动，并通过学校广播站、班级宣传栏、黑板报等宣传口腔疾病的相关知识。通过此次活动使全体师生了解了预防牙病知识以及自我保健方法和技能，增强了自我保健意识。

我们学校的校园卫生工作一直非常重视，把这项工作作为一项常规工作，常抓不懈。

2. 各班在卫生工作检查中都能够做到细致，全面

的评比和表扬每一名班级，并对班级进行了表彰。

3. 各班在卫生工作中能按时按照要求做好清洁工作，并积极参加学校组织的各项活动，做到不留死角，并积极参加学校组织的各项活动，做到了不拖班级的后腿。

4. 各班在卫生工作检查中都能认真完成各项工作任务，在学校组织的各项活动中都能够积极参加，并取得了优异成绩。

1、我们学校的卫生工作还有待加强。

2、我们学校的卫生工作还有待提高。

3、我们学校的卫生工作还需进一步加强，特别是厕所，教室卫生工作要进一步加强。

## 护理职业素养总结篇八

### 1、完善了质量控制体系

制定护理管理网络，建立质控科护理质控成员、护理部成员一科护士长及护理骨干为框架的护理管理组织网络，修订并完善各种质控网的工作职责，对每一项工作均设计合理流程，从而最大限度减少护理差错的发生，保证了护理质量。

### 2、增强质量控制意识

护士长作为医院护理系统中最基层的管理者，其质量控制意识、领导艺术、管理能力及水平等直接影响质量控制环节。通过派一些护理骨干到上级医院进修学习、在院内开展护士长管理培训班，同时增派护理管理者及骨干参加院外组织的护理管理培训班，以提高护士长的管理意识和管理能力，提高护理人员整体素质。护士长充分发挥了以人为本的管理职能，调动护士的主观能动性，自觉地依照标准和制度，对自身行为进行约束和控制，实现了全员参与护理质量控制，增强了质量控制意识。

3、改进和完善了全院各科室质量控制评价标准为使优质护理更深入人心、落实到位，进一步提高我院护理质量，通过结合质控中存在的问题，对全院各科室的护理质控标准进行进一步修订，特别是将优质护理融入分级护理、病房管理等质控标准中，强调绩效考核的落实，以充分调动全院护理人员的主观能动性及其工作积极性，细化了质控标准，便于质控人员掌控，及时发现一些潜在危险，减少安全隐患。

#### 4、规范护理文件书写，强化法制意识

严格按照卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院不同病区护理文件书写规范及标准，采取统一全员培训，使护理人员更加明确护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；完整、客观、规范的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。各级护理人员也明确了如何才能书写好护理文件，以达标准要求。

5、开展“优质护理”和“三好一满意”，提高护理满意度随着社会的进步，患者及家属对护理服务要求的进一步提高，以及“优质护理服务”在全院的全面铺开，“三好一满意”的深入开展，做好患者基础护理、生活护理、健康宣教，提供优质的服务显得极为重要，护理部对全体护理人员进行了总动员，说明开展“优质护理服务”的重要性和必要性，以服务好、质量好、医德好和群众满意为准则，严格要求自己，鼓励护士长经常督促护理人员深入病房为患者服务，注重与患者的沟通、交流，质控科也进行相应质量督促及检查，提高了患者对护理工作满意度，减少医疗纠纷的发生。

#### 6、加强环节质量控制

（1）发挥护士长质量控制主体作用。护士长的质量管理工要有计划，对其科室的护理工作循环式的自查、自评，做到质控指标人人心中有数，达到全员参与护理质量控制。同时，护士长要做好几个重要环节的质量管理，控制好高危环节（抢救急危重症患者、使用特殊药物、更换床位、运送重患者检查）、高危人群（危重患者、年老体弱、新上岗护士）、高危时间（交接班、节假日、中午、夜间工作人员少时），把好患者的入院、治疗、护理、出院重点环节关，重点检查特殊管道、患者病情相关的安全隐患，做好警示标识及安全防范，确保了护理安全和护理质量的落实。

（2）建立、健全护士长夜间查房制度。制定长期的护士长夜

查房机制，护士长夜间查房时，主要督促检查护理人员在岗及岗位责任履行情况、危重患者护理工作落实情况，做到白天护理质量监控与夜间护理质量控制相结合，使全院护理质控工作形成一个自查、自审、日控、夜查相结合的质控网络。

## 7、做好质量控制反馈

(1) 以患者满意度为标准，持续改进护理工作质量。患者满意度是衡量护理质量的最可靠标准之一，每季定期发放患者满意度调查表，以患者的需求、评价、期望等来测评护理服务质量，对调查结果进行整体分析。

1、病区管理 (1) 主要存在问题：出院患者终末处理不彻底，警示标识与患者病情不符，个别患者无床头卡，应铃不及时；治疗带脏，床头铃坏、脱落；治疗室脏、地面有棉签，无菌区与非无菌区未严格区分，消毒液放置柜欠清洁，换药室床单未及时更换，办公室屋顶有蜘蛛网；晨间护理不到位，患者床单元脏乱、渣屑多，陪人床、加床摆放凌乱，病房窗台脏、地面有医疗垃圾，床下有便器，病房物品杂乱，床头柜东西乱、欠整洁，窗台存放物品多、挂毛巾，厕所有异味，标本箱脏；执行输液未使用反问试查对，输液滴数与医嘱及病情不符，输液、接瓶执行者未签全名、签名太潦草难辨认，输液挂瓶多，输液卡记录不规范，个别患者未挂输液卡；输氧卡书写不规范，给氧流量不准确；患者停氧后未及时记录及撤氧表，使用中的氧管乱放，待用氧管凌乱未及时整理，备用氧表未防尘，使用中的氧表未定期清洁，氧气湿化瓶及兰芯未定期消毒处理；口服药瓶外脏、瓶签字迹欠清晰，药品有变质、过期现象，高危药品放置不规范（10%氯化钠与10%氯化钾放在一起），与普通药品混放；毒麻药品未加锁保存，皮试抢救盒内药品标识不清、注射器数量不符；心电监护仪脏；冰箱上堆放物品、内存食物，其内物品乱、欠清洁，冰箱温度过高（20℃）、温度记录不相符；终末消毒记录不完善，物品、药品交接班记录本漏接班者及月检查者签字；个别护士对停电应急预案回答不全。护士到病房注射未

携带注射单、接瓶未戴口罩。

(2) 原因分析：住院患者多，护理人力资源相对不足，护士长忙于事务工作，无暇顾及护理管理；个别护士缺乏病房管理理念、不重视药品的规范化管理，平常对备用药的质量检查力度不够，导致过期药品仍存在于药柜内，不注重保持药瓶清洁；个别护士不重视仪器的管理及保养。

## 2、基础护理、分级护理

(1) 主要存在问题：床单元脏乱、欠整洁，未按护理等级巡视病房及做好基础护理，危重患者生活、基础护理不到位，多依赖陪人做，患者仍有皮肤、头发欠清洁及胡须长现象，患者自行操作氧气雾化，膀胱冲洗液无患者姓名，心电监护电极片脱落，患者血压异常、发热无后续观察记录，心电监护仪显示不清。责任护士对患者病情“八知道”回答不全，未能掌握患者病情、护理常规、抢救流程；操作前未行告知义务，未能向患者进行用氧、监护仪使用相关注意事项的宣教；个别科室健康宣教资料不全，责任护士未能主动向患者进行自我介绍，入院介绍、相应的护理措施交待不全；患者不知晓护士长、责任护士、相关治疗、饮食、护理级别、康复知识、用药检查注意事项等，饮食卡与患者病情、护理级别与病情不相符，置管患者引流管无标识、床头无防脱落标识，记出入量患者床头无标识，危重患者无防压疮、坠床标识，个别患者不佩戴腕带，翻身卡漏记录及签名、个别出现超前记录，床头柜标本盒与患者姓名不符。引流管标识脏、留置针及贴膜脏、有渗血，未及时更换，输液中的针头未完全插入留置针肝素帽。

(2) 原因分析：少数护理人员思想停留在功能制护理，有重治疗轻基础护理的思想，工作忙时忽略了患者的基础、生活护理，对患者病情了解甚少，健康宣教只流于形式，不能真正落实到位，不重视患者对服药、饮食、治疗、康复等健康知识的需求及掌握；对导管等专科护理重要性缺乏认识；个

别低年资的护理人员缺乏护患沟通技巧，同时对疾病相关知识的深度、内涵了解不全。

### 3、消毒隔离

(2) 原因分析：主要是个别护士消毒隔离意识不强，无菌观念淡薄，不重视无菌物品、清洁、污染物品的规范放置，对院内交叉感染等潜在危险认识不足，未能严格执行消毒隔离制度。

### 4、护理文书

(1) 主要存在问题：书写质量不高，书写仍有漏项、漏字、错字现象，未按时书写入院记录，交班不连续，不按医嘱观察、记录病情，观察病情不够细致，专科护理措施欠有针对性，护理记录上未能反映护理级别及实施了的护理措施；皮试阳性者，未记录对患者及其家属的告知；记录的生命征与体温单不相符；归档病历首页、护工同意书、护理记录、体温单漏项、排放装订不规范，医嘱单漏手签。

(2) 原因分析：少数护理人员工作责任心不强、法制观念淡薄，对书写规范认识不足、理解不深，病历书写缺乏内涵，电子病历使用不熟练；对护理文书法律性认知不足，存在隐患缺乏预见性认识，专业理论基础不扎实，观察病情及表达能力欠佳。

### 5、优质护理服务

(1) 主要存在问题：除了存在分级护理、病房管理、消毒隔离、急救药品物品管理、护理文书、患者满意度调查等问题外，个别科室缺开展优质护理服务动员会记录，漏年度总结，满意度调查未开展、开展后未进行系统的统计，无存在问题原因分析及整改措施的落实；个别科室无绩效考核制度及方案，床护比不达标，未能实行层级管理及合理排班；护士不

知晓优质护理服务工作基本要求，不熟悉相关制度、工作职责、护理常规；特殊科室温馨提示、区域标识、相关健康知识等宣传资料较少，未能体现开展优质护理服务；个别患者不知道已开展优质护理活动。

(2) 原因分析：主要原因为管理者对优质护理内涵理解不深，不能将其落实到实处；个别护理人员对优质护理服务开展认识不足，重视、宣传不够。

## 6、满意度调查

(1) 主要存在问题：最不满意项为患者未知晓责任护士、本病区护士长、护理级别、适合自己病情的饮食、相关治疗护理相关知识，入院后护士未能协助进行卫生处置（修剪指、趾甲、刮胡须等）。

(2) 原因分析：护理人力资源不足，护士无更多的时间与患者沟通和做好基础护理。

1、整改前：病房管理合格率99.21%，急救物品完好率97.62%，护理文件书写合格率100%，消毒隔离合格率96.83%，分级护理合格率100%，基础护理合格率100%，护理工作满意度49.06%，优质护理合格率11.67%，护理技术操作合格率100%，常规器械消毒合格率100%，一人一针一管一灭菌执行率100%。

2、整改后：病房管理合格率100%，急救物品完好率100%，护理文件书写合格率100%，消毒隔离合格率100%，分级护理合格率100%，护理工作满意度93.3%，优质护理合格率100%，护理技术操作合格率100%，常规器械消毒合格率100%，一人一针一管一灭菌执行率100%。

## 四、改进措施及明年持续改进计划

- 1、以“优质护理”、“三好一满意”标准为准绳，树立“以患者为中心”的质量意识，杜绝护理缺陷的发生。全面进行广泛爱岗敬业教育，弘扬对患者的高度负责、对技术精益求精的无私奉献精神，增强护理人员事业心和责任感，认真履行岗位职责，杜绝护理缺陷的发生。
- 2、为了充分发挥护士长的管理职能，加强护士长管理知识、管理理念和专业知识的再学习，将采取进修、参观学习等方式，借鉴他人的管理经验，不断更新管理理念和管理方式，注意从规章制度抓起，层层把关、时时监控、严格落实，重视护理质量控制，加强缺陷管理，坚持深入临床，解决实际问题，加强法制教育，提高法律意识，使护理管理步入科学化管理。
- 3、继续做好重点环节的质量控制，确保护理安全。对检查中出现的问题，进行现场反馈，及时给予书面反馈单，提出整改建议，限期整改，在规定时间内复查。
- 4、抓好前馈控制、现场控制和终末控制三个环节的质控，不断纠正偏差，建立安全医疗管理体系，做好质量控制反馈，促进护理质量全面达标。
- 5、进行目标管理，制定护理质量考核体系，采取考核的办法，定期用质量控制标准检查、督促、指导，使规范化护理质量标准落实到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去。
- 6、从多方面开展品管圈活动，使全员参与护理质量管理，进一步提高护理质量。
- 7、充分利用后勤保障，使他们送物、送药上门，上门维修，节约护士人力；护理人员实行分层能级管理，根据患者病情合理安排分管工作，体现护士价值，使患者受益；合理配置护理人力资源，使护理人员在完成治疗工作的同时，有一定的

人力，更多的时间用于观察病情、做好心理护理、健康宣教及基础护理等方面工作，注重培养专科护士，使护理工作更专业化、技术化，以提高护理质量。

8、组织学习护理文件书写规范，规范护理行为，防范护理纠纷。

9、加强护理质控信息的逐级反馈，及时评价反馈质控过程中存在的不足，按pdca整改流程进行原因分析，制定相应的改进措施，并督促检查改进措施的落实。

10、继续发挥护士的主观能动性，强化质量意识和服务意识。同时将护士长从繁忙的事务工作中解放出来，将主要精力放在护理管理、护理质控上，将质量管理的环节落实到小组及个人。

## 护理职业素养总结篇九

1、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护，实行双排班制。

2、为每一位新入院的患者做好入院宣教，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。如：剪指甲、剃胡须、洗头、温水擦浴等等；给危重患者做口腔护理，保持口腔清洁，按需要给予翻身、拍背、协助排痰，必要时给予吸痰，指导有效咳嗽·根据病情选择合适的卧位·指导并协助患者进行床上活动和肢体的功能锻炼。对生活能够自理或部分自理的患者，在病情允许的情况下，我们鼓励患者自己做好部分生活护理，增加病人战胜疾病的信心，减轻病人的病人角色依赖。

3、加强晨晚间护理：每天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况；晚上及时清除患者多余的陪护，为病人创造一个良好的睡眠环境。

- 1、个别护士没有转变服务观念，工作比较松懈，对优质护理服务理念不清，工作时还不够认真，没有倾注全部的精力。
- 2、低年资护士的理论水平欠缺及技术操作不够规范，对专科护理知识掌握不够，护理措施实施不到位。与病人沟通欠佳。
- 3、病房的卫生还是不够整洁，病房的走廊有垃圾未及时清扫。特别是下午时间段的卫生，卫生间地面不够干燥，有异味。
- 4、部分基础护理的项目未得到有效地落实，有待进一步的加强。

外科

20xx—01—30