

医院总结工作总结 医院工作总结(模板9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医院总结工作总结篇一

在×××医院6周的实习过去了，在这期间我们学到了很多东 西，也发现我们自身的不足之处。这一个半月的实习，是我们珍贵的机会，也是我们珍贵的回忆。

我们学会了如何与病人沟通，我们也认识到了，精神分裂症、双相情感障碍、精神发育迟滞的临床表现及鉴别。另外，在医院开设的课程，我们也是学习到很多东西，我认为，我学习到最有用的就是一个七步洗手法，因为在整个实习的期间，我每一天都要用到七步洗手法。说到实习过程，其实，在刚刚近来这个医院的时候，我们是既好奇又害怕，所以一开始跟着医生进病区的时候，我们都是小心翼翼的看着，但是同时身体又是拘谨的，我们既想知道精神病人是怎样的一个样子，同时又害怕有病人发病回伤害到我们自己。

我一开始是轮精神病一科，这是一个女病区，总的来说这里的病人都是相对于二科、三科都是比较温和的，这是我去过二科、三科，之后得出的比较结果。跟着医生们进去一科的病区，女病人一下子就都围上来，说我要出院、我要出院，还有的病人扯医生袖子强迫医生和她说话。和一科病人交流都是比较顺利的，记得第一次和女病人聊天，她一开始说的是自己进来医院之前的经历，在一个电视台打工，自己开了一个小饭馆，一开始我们三个实习生都相信了这就是她自己的经历、而且很真实，直到带教的韦医生走过来问我们，你们以为这是真的？之后韦医生就问病人，哎，你爸爸是谁？

之后病人就说她爸爸是一个亿万富翁，北京人，很疼她，给她买了四套房子。当时我的内心是崩溃的，我付诸东流的信任，被骗了。接着想的就是，这个病人有很严重的妄想。之后，我们三和这个病人继续聊天，再扯回电视台的话题，她说很多帅气的男明星都是她的男朋友，钟情妄想。

事后查病历才发现这个病人是一个精神分裂的病人。在一科，印象很深的还有一个躁狂的小女孩，17岁。这个病人并不是我们主动找她聊天的，而是她看见我们实习生就走上来说，你们很漂亮！真有眼光，之后我们就和这个小女孩聊了2个小时，她说她是在家里乱发脾气，所以被爸爸妈妈送进来的，之后和聊到她以前读书打工的经历，很真实。事后发现这是一个躁狂的病人，事后我们实习小组关于她是否有自知力、说的话是否真实可信作了一番深入的探讨，我认为她是有自知力的，真实可信，因为她对现在所处环境有正确的判断：但是大家认为她的话并不可信，原因是她说的发脾气并不像她说的简单，她发脾气是，在家大吵大闹、砸东西，怪2岁的妹妹坏她好事。和病人聊天，我个人认为并不是只问症状，还可以和他们聊聊生活上面的事情，以前的事情，他们感兴趣的事情，这样你会发现他们也会寻找生活中的美。

相对一科的温和，二科真是很刺激。第一天进去二科的病区，宋主任问诊了第一个病人，在问第二个病人的时候，一个躁狂的病人就发作，撩起衣袖想打人，噼里啪啦，一堆医生护士就按住了那个冲动打人的病人，把他抬到床上，男护士就那带子来，把病人的手手脚脚都绑住了，在这其间病人一直在挣扎，还大叫我是警察，你们绑我干什么。宋主任还在一边跟我们实习生说，所以我们二科都是有学习防爆术的，你看啊，就是为了处理这个情况，我们精神科医生，就是经常可能与遇到这些情况，因为病人发病的时候是没有自知力、没有理智的，冲动伤人，所以，你们在病区的时候就要学会保护好自己。

2、3秒后，由于打了肌松剂，所以要给病人输氧，一般十几

分钟后病人就可以醒来，醒来后要检查病人的意识是否清醒，最常见的就是问他，你叫什么名字。在二科的两周中，还记得一个少有名气的病人，大书法家苏××，迎焯发现这个病人的，而且一直有聊天，最后一天还把他介绍给我们一起在二科一起实习的同学，和苏@@聊天很愉快，最后他还送我一副他的墨宝。

最后轮的一科是心理门诊，第一周是6人份俩组，一半跟郑主任，一半在测量室。我是先轮测量的3人中的一个，我跟的老师是袁老师，她是一个认真负责的好老师，在这一周中她教会了我很多东西，最记得她对我和华仔说教的一句话，你们的理论知识是可以的，甚至比我都要好，但是你们最缺乏的是临床的经验，你们的经历绝对没有我多，所以你们要学习。印象最深刻的事scl—90这个量表，第一次负责的病人做这个量表，诊断为抑郁的病人缺做出精神病性症状很严重，袁老师说自评的量表最后也要看报告是否和病人的症状相符，不符就要找找原因，很多事理解力的原因，所以这个时候你就要协助他一起做这个量表了，还有就是协助病人做量表的时候，你问话要有技巧，例如你看到题目是测量关于强迫的，你就可以具体一点、通俗一点，不要照读题目，因为病人可能不理解，所以你要理解，再用自己的话再转述给病人知道，让他理解，可以选出适合的答案。

还有，就是长川谷痴呆，因为做个他评的时候，发现自己很多的不足。这个量表袁老师是在旁边协助，我是主要问老人的那个人，我开口就被指出，声音太小，老人家听不到。我第一句就是照读题目，老师就说，一开始就直接问题目这样不好，你应该先好老人家聊聊天，问一下名字啊，住院几天啊之类的，这样聊一下天就可以让他不要那么紧张了，接下来再问量表的问题就比较容易了，做这个量表真的让我获益良多。在主任办公室，可以见识到心理主任问诊的全过程，特别是与儿童的交流沟通，特别要注意技巧。

这6周，暴露了我们这一批人很多的不足，也给科教科的老师

带来了一些麻烦，深感抱歉。第一次查房，就查出我们组员中有的男同学下午不去上班，在宿舍睡懒觉。这样的情况，可能不止一次，我们这team人是自律性比较差，经过批评教育，他们也认识到自己的错误，没有再犯这样的错误。

第二次查房，就查到，我们3号宿舍使用大功率的烧水壶，上交这个水壶保管到实习结束，老师被迫使用这样的方法来制止我们使用大功率，偷偷使用大功率，确实是我们的不是，×××医院的宿舍本来就是有一定的年份了，不应该在哪里使用大功率。后来3号宿舍的人都是到科室喝水，下班就打水回宿舍，而科教科老师也为了帮助我们解决喝水问题，费尽心思申请到在宿舍安装直饮水机，感谢李老师。还有的不足之处就是，我们之中参差不齐，有的同学科室实习当中并没有好好珍惜这个机会，不够重视、不积极参与、主动性不强，在科室中并没有好好完成老师交代的事情，特别是在比较忙的测量室，这样的情况发生过几次，确实是我们同学的错。

但是，我也要自夸一下，我们当中绝大一部分人都是重视这一次的实习机会，我们也很用心的参与到科室的每日查房中来，主动与病人聊天，协助老师做好工作，我们是一群好孩子。最后，对我们×××医院的实习提出几点建议，以便老师以后更好的做好工作。

2、医院饭堂的晚餐，可以稍微改善一下，或者可以稍微降低一下价钱；

3、每一个科室，最好有安排实习生座位，一科和二科的实习生都是坐到会议室的，每到医生、护士要开会的时候，实习生就成为无处安放的人儿，很心塞的说。

最后的最后，写到这里，我总结也要结束了，感谢×××医院给我们提供这一次珍贵的实习机会，这一次实习获益良多；感谢每一位带教医生教导与关爱，你们的每一次讲解都给我

们带来新的知识；感谢×××每一位病人，谢谢你们肯予我们交流，给我们学习的机会，衷心感谢×××医院的每一位医生、护士，还有病人，谢谢你们！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医院总结工作总结篇二

在院领导的正确领导下，在兄弟科室的鼎力支持和无私帮助下□20xx年本人团结科研处全体同志，深入贯彻执行党的路线、方针、政策和医院党委、行政各项决议，求真务实、紧密协作、勤勤恳恳、积极进取，工作取得了一定的成绩，现总结如下：

作为一名共产党员，严格遵守党的'各项纪律，认真学习党的有关方针、政策、路线等，在思想上和党组织保持一致，特别是通过对十八大精神、中央八项规定、群众路线等的学习，提高了自身的政治觉悟、加强了党性修养、进一步坚定了理想信念，并把相关精神贯彻到实际工作中，勤恳服务、科学管理、清正廉洁、不畏困难、团结协作，认真完成好各项工作和领导交办的任务。

1、学科建设

注重对各级重点学科建设的管理及监查，与各专科带头人/科主任密切联系，定期与不定期督促各专科按照计划任务书和卫计委要求做好专科建设。通过了省市各级政府部门组织的专项检查，并获得认可。

4. 国家药物临床试验机构和临床医学研究伦理委员会工作本年度对药物临床试验机构进行换届，增加专职机构管理人员；中心药房建立并投入使用；成功举办了安徽省第六届药物临床试验机构联席会议和安徽省药物临床试验质量管理规范化培训班；积极做好gcp培训工作，编写发放《药物临床试验法律法规汇编》、《药物临床试验指导原则汇编》教材，培训广度和深度得到进一步增加，收到了很好效果；不断修订完善管理制度和标准操作规程，共修订管理制度11项，标准操作规程9次，进一步规范了临床试验管理，优化了临床试验流程；积极做好临床试验数据自查，机构成立机构质控小组，在自查基础上，聘请第三方公司进行了自查，有力提高了自查效率。目前各项工作还在顺利进行中；积极进行对外交流，加入gcp联盟，机构1人当选gcp联盟青年委员会委员□20xx年全年共承接药物临床试验36项。

调整了伦理委员会成员组成，新增伦理委员1名，制定□xx医学院第一附属医院临床医学研究（科研项目）伦理审查管理办法》，修订完善管理制度和标准操作规程□20xx年召开伦理评审会12次，共评审临床试验项目60余项、科研项目4项。

5、研究生培养

科研处对研究生培养全过程进行追踪管理，从进院培训，轮转考核、发放补助、开题报告、中期考核、论文发表、直至毕业答辩离院。尤其是邀请国内外和本院专家就研究生关心的领域进行讲学，拓宽了研究生视野，扩大了研究生知识面。本年度20xx级133位研究生全部顺利通过论文答辩并获得硕士

学位□20xx级157名研究生也顺利进入临床轮转。根据□xx医学院临床医学硕士专业学位研究生培养模式改革实施方案□□□xx医学院临床医学硕士专业学位教育与住院医师规范化培训衔接改革实施办法》文件要求□20xx年10月科研处对20xx级96名专业学位硕士研究生培养与住院医师规范化培训相结合的新型模式进行培养。目前已在临床学习的研究生总数379人，参加研究生培养与住院医师规范化培训相结合的研究生126人□20xx年我院研究生获批研究生科研创新计划项目28项。

6、医学会工作

科研处全心全意为全院医学科技工作者服务，认真推选各学会专家委员，为各会员及时提供各种信息服务，按时缴纳医学会会费，积极参与组织安徽省医学会会员代表大会及换届改选工作，起到了沟通医学会与医学科技工作者的作用□20xx年全年共推选学会省、市级专家60多名。

平时注重对党的有关方针、政策的学习，尤其是认真学习十八大精神、中央八项规定和群众路线的相关部署和省、卫生厅、教育厅、学校和医院等有关要求，并贯彻落实到实际工作中。此外还及时学习国家卫计委、科技部、教育部、教育厅、科技厅、卫生厅等相关业务主管部门有关科技工作的政策动态，并积极参加各类管理学习班和培训，更新现代管理知识，以提高管理水平。

平时在工作中厉行节约、反对铺张浪费、自觉遵守中央“八项规定”和国家卫生和计划生育委员会、省、医院等各项纪律规定和要求，切实做到廉洁自律。

尽管一年来工作取得了一定的成绩，但制约我院科技发展的相关因素依然存在，表现在学科建设水平有待进一步提高，国家级重点专（学）科、省级重点专科偏少；科研基础不强，高档次课题、科技成果较少，尤其是国家级课题中标数量偏

少；此外各实验室硬件条件也有待进一步加强，以满足生物安全管理需要。

医院总结工作总结篇三

一、严守公司的规章制度，以职员的标准要求自己。实习期间，我严格遵守公司的一切工作治理制度，自觉以老职员规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时刻来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈设的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的情况，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个能够锤炼的机会，让自己能够独立的去分析判定解决情况，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

二、如何提高自己的专业知识。专业知识才是最确实东西，最过硬的资本，有了它你能够专门自信的去销售不管对什么样的顾客，因为你明白你明白的东西他们不明白，只有你才能够给他们答案，专门仰慕那些资深的药师，俗语说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍爱每一次公司安排的培训，在培训中认真确实听讲记笔记回去积极的复习，还有确实是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，因此当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的确实是从不同的人那儿学到自己不明白的不明白的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的专业知识更上一层楼。

三、对销售技巧的认识。我们每天都期望本店的营业额有个更高更好的飞跃，如何样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识，语言技巧，真诚微笑这些都决定着营业额。销售人员有了专门强的专业知识，再有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关怀你的病情，我想任何人都不能拒绝真心关怀自己的人，将心比心，人一辈子病的`时候是其最脆弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的叮嘱和叮嘱会让他对你有了信任有了依靠，这时你就能够用你所学到的知识去关心他人为他人服务，解决了顾客的问题同时也达

到了自己的需求，岂不快哉！

四、对人际关系的明白得。都说大学是进入社会的一个过度期，然而我却认为实习期才真正的是进入社会的一个过度期。大学里的感情事实上依旧专门单纯的，没有那些明争暗斗没有利益上的冲突，而社会就截然不同了，为了一点点的利益原本关系专门好的朋友顿然就成了敌人，恶言相向，刚刚从校园出来的自己专门是困惑，想不明白什么缘故会变成如此呢？值得吗？现在的我看起来明白得了一些，这确实是社会，这确实是现实。往常的我们一直沉迷在自己梦幻般的国度里，没有真正的去了解自己生活的那个社会，现在的我从自己的天地里慢慢地走出来了可不能再天确实只活在自己的世界里无视其他的存在。对一些自己同意不了改变不了的情况自己只有同意不再埋怨，对那些自己不观赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人确实是任何话语差不多上无用的。凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还专门年轻还专门稚嫩还专门天真有时在冲动的情形下依旧会做错情况，也许正是如此自己得到了丰富的体会，才明白得如何完美的处理情况，随着时刻的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人一辈子确实是如此，只有经历的多明白得的才会，人际关系的处理是一门专门难学的课程，也许我学一辈子也可不能学明白，要活到老学到老的。总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在那个地点我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我确实专门幸运遇到了专门多好的人，确实专门感谢他们，现在的感谢是如此的微小，最真诚的祝福给他们，是他们教会了我专门多的东西，教我如何看待真学习药物知识，严格按照《医院处方治理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持“四查十对”严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。近一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素养和业务水平。

20xx年的工作方向：连续改善服务态度和提高了服务质量，发觉问题□20xx年的工作方向：显现问题要及时纠正解决，结合工作实际积极改善服务态度。把业务学习列为重中之重。积极参加院组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要专门认真、细心、不能在工作中显现任何差错，轻者经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的缺失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的治理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发扬长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。每月做好药品盘点，药房主管同时协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定要努力改进。

总之，回忆一年来的工作，我们会连续发扬科室好的章程法则，总之，回忆一年来的工作，我们会连续发扬科室好的章程法则，发章程法则扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。

医院总结工作总结篇四

20xx年，我院的人口与计划生育工作，在县计划生育局、县卫生局和xx寺镇党委政府的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国人口与计划生育法》和县、乡有关的计划生育文件精神，努力学习实践科学发展观，加强人口与计划生育工作的管理，严格执行计划生育政策，确保计划生育工作落到实处。现将一年来的工作总结如下：

为了做好人口与计划生育工作，加强对人口与计划生育工作的领导，卫生院成立了由院长黄健碧任组长，副院长秦操任副组长，计生专干和各科室主任为成员的人口与计划生育工

作领导小组。小组成员分工明确，责任到人，做到分管领导亲自抓，科室负责人具体抓，上下配合，齐抓共管，把人口与计划生育工作纳入工作议事日程，作为重要的一项工作来抓，制定了《xx寺镇卫生院计划生育综合目标管理实施方案》，定期检查考核，年终评比总结，确保了人口与计划生育及有关工作顺利进行。

卫生院认真学习宣传《人口与计划生育法》及有关人口与计划生育政策，充分认识人口与计划生育是关系到我国社会与经济发展的重要性，提高全民计划生育意识，统一了职工思想，在职工及人民群众中树立起学法执法、遵纪守法的自觉性，为推动人口与计划生育管理工作起到了积极作用。

1、建立xx寺镇卫生院计生工作规章制度，认真落实计生工作责任制，把计生工作纳入卫生院的主要工作内容和绩效考核内容。

2、贯彻落实好镇党委、政府的计生政策，及时参加有关计生的工作会议，传达会议精神，抓好落实。

3、卫生院领导与各科室签定《计划生育工作责任书》，做到工作有分工，责任有落实，奖惩有措施。

4、配合计生办做好计生政策的宣传，积极参加计生办的各项计生宣传活动，积极开展计生知识咨询。

5、在孕产妇住院分娩期间，认真查看身份证或有效证件，完整记录婴儿父母双方的姓名、户籍等信息，存在问题的及时向乡计生办通报。

四、具体工作。

本年度我院住院平产分娩1胎计划内女孩，产前检查83人次，妊娠14周以上b超检查40人。

总之，一年来，我们根据卫生局和上级有关部门的要求部署，认真开展计生工作，完成了人口与计划生育各项指标任务，取得了一定的成绩。但仍存在共享平台b超查孕信息录入不及时现象，今后我院将进一步加大工作薄弱环节的管理，进一步提升我院的管理水平和业务水平，争取把计生工作做得更好。

医院总结工作总结篇五

为积极开展和推进我院平安医院建设活动，切实有效维护我院正常医疗秩序，保障医患双方的合法权益，构建和谐医患关系，制定本实施方案。

深入落实市卫计委关于平安医院建设活动要求，结合我院实际和医疗卫生行业特点，运用法治思维和法治方式，坚持以问题为导向，以提高医疗服务质量为基础，以加强我院安全防范体系为突破，以依法打击涉医违法犯罪为重点，发挥“三调解一保险”的作用，形成“平安医院”创建齐抓共管、人人有责、人人尽责、共建共享的浓厚氛围，不断提升我院“平安医院”创建工作的整体水平。

医疗服务质量明显提高，我院安全防范体系不断完善，医疗纠纷得到有效化解，涉医违法犯罪活动得到有效遏制，医疗风险分担机制不断完善，医务人员执业安全感和人民群众安全就医满意度明显提高。

（一）强化我院安全防范体系建设

1. 加强治安保卫建设。完善治安保卫责任制和相关工作职责，加强安保人员管理，提高治安事件处理水平和技能，切实维护医院的正常诊疗秩序，保障正常的医疗秩序，构建和谐医患关系。
2. 建立突发事件应急处理机制，落实安全防范措施，完善相

关应急预案，加强重点部门、要害部门的物防、技防、人防三防体系建设，加大值班巡逻，有效防止意外事故和突发事件的发生。

3. 建立健全安全生产长效机制。加强安全生产工作，广泛深入开展安全生产、消防安全检查和隐患排查，对职工进行安全法规、安全知识教育和培训，提高职工的安全意识和应急自救能力。

（二）完善“三调解一保险”的医疗纠纷处置机制

1. 完善

“三调解一保险”制度体系。积极构建以人民调解为主体，院内调解、人民调解、司法调解、医疗风险分担机制有机结合、相互衔接的制度框架，建立和完善“三调解一保险”制度体系，解决好医疗纠纷预防、化解和妥善处理的问题。

（三）依法打击涉医违法犯罪活动

加强医院安全防范动态管理。加大力度对医院各区域的巡查，及时排查、消除治安隐患，防范社会分子侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生，严厉打击“医闹”、“号贩子”、“医托”等侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医院秩序的各类违法犯罪活动。

（四）着力提高医疗服务质量

1. 完善医患沟通制度。对所有病人都要进行相应的知情告知、签字。特殊检查、特殊治疗同意书或手术同意书应有本人签字。重点做好诊疗过程中检查、用药、护理、手术、风险的沟通，做好沟通记录，加强沟通评价和改进。

2. 规范院内投诉管理。认真落实投诉管理制度，坚持对各类

纠纷投诉早发现、早介入、早解决。及时对医患纠纷进行分析、汇总，对医疗纠纷处理过程中发现的问题与隐患督促整改、持续改进。同时加强人员的培训指导，提高沟通能力。

3. 提升医疗服务质量。进一步加强质量考核，完善奖惩制度，进一步提升医院科学化、规范化、制度化管理水平和综合竞争力，促进医院建设和北部新区卫生向更高层次发展。大力加强以质量、管理、安全、服务等为重点的内涵建设，规范医院管理。

4. 深入开展“改善医疗服务行动计划”，坚持以病人为中心，以问题为导向，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，通过梳理，将改善医疗服务行动计划分解为31项目标，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。

5. 树立良好行业形象。强化医德医风建设，提升服务水平，努力为群众提供安全、有效、方便和优质的医疗服务，着力塑造我院的良好形象。

医院总结工作总结篇六

20xx年医务科在院委会的正确领导下及全院职工的大力支持下，紧紧围绕医院的“医疗质量、服务、安全、管理、”等方面来狠抓医疗质管理方面的工作。医务科的工作总结汇报如下：

1、主要业务完成情况：1) 门急诊人次104342人次；2) 入院人数13340人次；3) 出院人数12724人次；4) 全年手术人次为2281人次；5) 病床使用率79.31%。

2、医院加强院科两级管理，通过召开医疗质量等委员及临床、医技科主任等会议，使得医院工作得到及时安排布置，问题得到及时处理和解决，各科之间工作协调逐步理顺，促进了

各项工作平稳顺利、有条不紊地开展下去。

4、继续加强临床用血监督管理，缓解临床用血紧缺问题。规范临床用血行为，确保临床用血安全。

1、建立和完善医疗质量管理体系。在院长与分管院长的直接领导下，由医教科牵头，进一步健全和完善首科首诊医师负责制、病历书写、急诊抢救、术前讨论、三级查房、会诊、查对、交接班、疑难病例讨论、危重病人抢救、死亡病例讨论、医疗差错事故报告等关键性制度；认真落实岗位职责、手术知情同意制度、感染控制制度和值班、交接班制度。院部不定期到各科室检查各项规章制度执行情况，并按奖惩制度来实施。

2、狠抓医疗文件质量关。病历质量是医疗质量和医疗水平的具体体现，也是医院总体水平的一个方面。院领导一直把它作为质量管理的重点，以狠抓病历质量来带动医疗、教学工作。一是严格按《江苏省病历书写规范》来书写病历；二是加强病历质量检查力度，每月不定期到科室对病历进行检查，检查标准参照《20xx年江苏省病历书写规范检查标准》来执行；三是每月检查处方的合格率情况，均达98%以上。

3、进一步完成“三级质控”体系的建设，制定奖惩制度，重点强化科室质量监控能力。医务科深入科室检查各种医疗工作制度的贯彻执行情况，并听取科室对医疗质量、医疗安全提出的问题与建议，发现问题及时督促解决，对于好的建议予以采纳和应用。为了更好的规范病案管理，分步分科室逐步使用电子病历，并对医技人员进行多次相关培训。

4、继续加强抗菌药物临床应用管理，积极组织全体医务人员召开专题会议，将具体工作深入细致开展到临床实际工作中，积极推进抗菌药物临床合理用药工作，及时进行现行状况分析并提出有效的整改措施。

1、为使新上岗人员尽快地熟练上岗，与护理部共同组织对新上岗人员岗前培训10余次，着重对医疗核心制度、服务礼仪、病历书写规范、相关法律法规、医院感染控制等相关知识进行培训。

2、加强临床及卫技人员专科或专题培训40余次，提高医院整体水平和专科水平，为医院专科建设和医学专业人才培养打下基础。

3、有计划地安排医疗技术人员外出学习、进修。根据医院长期人才培养计划，共选派10人去市级以上医院进修学习。进修学习的科目包括耳鼻喉科、妇产科、手术室、普外科、心脏内科、泌尿外科和影像科。进修人员回院后开展新的项目、带动相应专业和学科的发展，为本院的专科专病队伍建设打下了坚实的基础。采用外出参加各种组织机构的短期培训学习班、学术活动等多种学习形式，不断提高医务人员的专业技术和理论水平，从而能适应继续工作的要求。

4、加强我院实习人员的规范管理，保证医疗安全，做好带教工作，提高教学质量，努力完善实习管理的各项制度。安排好新上岗同志的各科轮转次序与时间安排，并督促各科主任认真做好带教工作。

5、做好医疗技术人员的“三基”训练和医学继续教育工作。每月请本院科室业务骨干举办各种讲座12次，并组织初中级医务人员业务学习、三基培训等共11次，培训覆盖率100%。

1、加强医疗法律法规、医疗安全及规章制度的教育。院领导亲自安排科主任及护士长在周前会上讲解科内核心制度的执行情况和执行力度，不断强化全院职工的医疗安全意识。

2、严格执行医疗安全制度。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告、严重差错及时报告、一般差错如实报告。

3、在分管院长带领下，每天由总值班对全院医疗安全进行大检查，检查人员在班在岗情况、急救器械及药品应急情况、医疗差错登记情况等等。

4、医院设有医患关系协调办公室，由专人负责受理医疗投诉，处置医疗纠纷及化解医患矛盾等工作。

5、推行医疗责任保险制度，医院为97名医护人员购买医疗责任保险，为医疗纠纷有效处理提供新的机制。

6、重视对医院重点科室、部门的安全管理，对毒麻限剧药品，做到保险柜存放，并由专人管理。同时医院在各楼层的主要通道内，安装高清监控系统，为治安和医疗安全提供有力保障。

1、完成我院及所负责管理辖区内的所有医师定期考核工作；开展院前急救应急演练、“三基”理论考核、医疗核心制度重新修订等工作，并及时做好各科临床医疗技术准入工作；并多次组织临床一线人员参加由市、县组织的急救技能理论与操作竞赛，并多次在市里分别获得二、三等奖。

2、组织医疗技术骨干人员在本院内或者镇上进行义诊活动数次。并成立由我院医疗技术专家组成的家庭医生签约服务团队，设立家庭病床等，送技术、送温暖下乡服务，使老百姓在家就可以看好病，就好医，此举得到老百姓的一致好评。

3、建立和完善医院应急管理体系，制定突发事件应急处理预案并组织全院职工实战演练。院科签定医疗安全责任书，责任落实到人。

六、存在问题和明年工作重点

1、医疗质量检查缺乏科学的量化指标；有的科室软件资料不健全或记录马虎；三级医师查房记录不太完善；个别病历不

能反映出上级医师的预见能力及引经据典分析疑难重症的能力；临床病例讨论没有正常开展。

2、病历记录中，疾病诊断依据不足，鉴别诊断条理不清；病程记录仍然存在记“流水账”现象，只顾及形式上的及时性而忽略了病情分析、治疗措施和对疗效评价的记录。医生不能及时完成病历，造成病历归档不及时。

3、医疗安全存在隐患。个别医生病历记录马虎，未记录向患者或家属交待疾病的转归和预后情况，致医疗纠纷发生时医院处于被动状态。

4、明年工作重点将继续按医院及上级医政部门的要求，将抗菌药物专项整治指标达标管理、医疗费用增长控制、进一步完善电子病历质量管理等作为工作重点的重中之重；制订切实可行的医务工作实施计划，努力将工作按要求完成。

在20xx年中，医务科的医疗管理工作取得了显著的成绩，但也存在很多不足之处，在今后的的工作中只有真正树立以病人为中心、全心全意为病人服务的管理理念，进一步深化改革，完善激励机制，才能发挥出我院的优势，使我们医院在激烈的市场竞争中立于不败之地，我们的事业更加兴旺发达。

医院总结工作总结篇七

x县人民医院妇科在x院长和领导班子的正确领导下，在科室全体医护人员的共同努力下，顽强拼搏、锐意进取，心系患者、务实重干，在x年的全年工作中做出了不平凡的业绩，至目前，我科共开设床位40张，全年实现经济创收150万元，全年妇科医患之间零投诉，帮助和减免贫困患者就医16人次，收到患者家属送来的锦旗两面。回顾一年来的工作，我们主要做到以下几点：

我们科室的12名医护人员（6名医生，6名护士）在科主任王

平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务；全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评；全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷；全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系xx稳定，患者的满意率直线上升；全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人；我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态。

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁；有时候个别同志的'服务态度不是很好；有时候教的不够细致；个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

x年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例；降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度；高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉；

进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明科室；开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受质的服务；继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规程办事，各项工作在去年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

医院总结工作总结篇八

紧紧围绕解决好“总开关”问题，突出理想信念这个核心，深入开展思想理论教育、法纪教育、警示教育和先进典型教育，引导党员干部增强讲政治守规矩守纪律、聚神聚力追赶跨越的思想自觉和行动自觉。认真学习十九大精神，大力加强十九大宣讲活动，让十九大精神入心入脑。此外，还邀请相关领导对医院的精神进一步的知识和说明。

1、完善党建制度，提升职工能力。今年将党建工作列入了职工的考核范畴，这不仅提升了职工的党性修养，更调动了职工工作的积极性，通过党支部参与科室业务指导、综合考核、民主管理、人员考核、干部推荐、奖惩建议等工作，发挥了党支部的战斗堡垒作用；党支部主动关心帮扶党员群众，传递了党组织的温暖。

2、严格党员教育管理。积极开展党日纪念、读书、主题教育等各项组织建设活动，组织开展党员党性分析和民主评议党员活动。每名党员形成党性分析材料；党支部召开民主评议党员会议，按照个人汇报、党员互评、民主测评、组织评定的程序组织评议；广泛开展推荐先进、评选表彰先进活动，树立模范典型。组织全体党员在各项工作中以身作则，充分完善发挥先锋模范作用。

3、加强中层管理干部队伍建设。加强任期考核，推行干部能上能下、规范考核、竞争上岗的干部管理办法。

一是严格干部选拔任用程序，按程序进行选拔聘用。

二是认真执行谈话和诫免规定、干部函询制度，使之成为加强干部教育、管理和监督的有效措施。

三是加强干部聘后管理，提升中层干部执行力。

1、转变思想观念，提升发展动力

通过加强教育培训，党员干部对各项中心工作的认识明显提高，思想观念进一步解放，积极创新工作思路，为医院中心任务的顺利完成提供了强劲动力。

2、扎实开展争创活动，加强作风建设

制定了“深入开展创先争优活动方案”，结合医院中心工作实际，努力通过争创活动实现：进一步提高医疗服务质量，确保医疗安全；全面提升队伍整体素质和工作作风，努力创建学习型党组织；全面加强医德医风建设，提升行业作风。

积极开展党员公开承诺活动，在分级承诺、扎实践诺和定期评诺几个环节认真抓好落实，与各项中心工作紧密结合，全面推进创先争优活动，取得活动实效。

始终高度重视党风廉政建设，定期专题会议研究党风廉政建设相关工作，逐级签订责任书，严格考核。注重教育引导，组织开展《廉政准则》和《警钟长鸣》专题片等相关内容的学习，落实党内监督制度，领导班子成员坚持述职述廉和各项报告制度，确保医院无违规违纪行为。

在20xx中，希望医院的党建工作取得长足的进步，要从医院规模环境、科技发展水平、医疗综合服务能力、智慧医院建设均要提档升级，走在全省同级医院前列；医疗技术指导和急危重症救治两个中心要融合互动，提升承载力，扩大在区域

内外影响力;以医院为核心的区域医疗联合体要形成一定规模,建成本地区稳步发展的医疗联盟。

新的蓝图令人憧憬,新的使命催人奋进,夺取医院建设事业的新胜利,就要加强党建建设,抖擞起精神,携起手前行,撸起袖子加油干!甩开膀子抓落实!全院上下要以自强不息的气势,继续推进中心医院这艘航船乘风破浪、一往无前!

医院总结工作总结篇九

所长与厅长签订的目标合同,是全年的工作基础;支部工作目标合同,是完成各项任务的保证;全省的防痨工作,则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点;而开展的“项目”试点工作,正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管,争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作,保持结防所的稳定,并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头,工作不分份内份外,只要对全省结防工作有益,对控制我省结核病疫情有利,都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习,全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性,增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道,深入基层了解情况,齐心协力,促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作xxx天,其中所党政领导下基层xx天。在各级领导的带动下,同志们不辞辛苦,不计较个人的得失,走村串寨,想患者所想,急患者所急,积极宣传党的政策和防治结核病的知识,所到之处,尽可能帮助基层解决专业技术上的问题,帮助基层出主意想办法,及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析,并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心,为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起,了解情况,分析疫情,制定解决的方法,

使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省xxxx年被卫生部列为“项目”省，并确定先在xx□xx□xx□xx□xx□xx县进行试点，从xxxx年x月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年x月已结束一个周期，并完成考核工作□x个县完成项目管理病人xxx例，较卫生部要求的xxx例超出xx例。满2个月痰菌阴转率达xx%□初治菌阳病人治愈率达xx□□都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在x个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼

和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的x个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。

到x月底，已有x个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了x个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的xxx张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的xxx张增加了xxx张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了xx□xx两个结防监测县的技术指导工作。

先后有xx天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who□世行和卫生部结核病联合督导团到我所及xx□xx□xx检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在

对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药xxxxx板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止xx月底，完成门诊病人xxxx人次，其中专家门诊xxxx人次，收住院治疗xxx人，胸透xx人次，摄片xxxx余人次□b超xxx人次□ppdxxxx人次□bcg接种xxx人次，纤支镜检查xx人，生化检测xxxx人次，痰片xxxx人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对xx地区的师大□xx学院等xx所大专院校及国防工校等xx所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检xxxx人，查出结核菌素强阳性者xxxx人。并利用流动x光车外出对xxx余个单位进行摄片体检x万多人次，查出活动性肺结核xxx例，疑似患者xx例，肺部肿瘤xx例。

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出xx人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训xxx余人。接xx名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文xx篇，在中国防痨通讯刊登xx篇，在xx预防医学刊登xx篇，在xxxx年全国防痨协会学术年会上交流论文xx篇，在xxxx会上交流xx篇，在其它学术会上交流xx篇。应xx市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“xx”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“xx”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。