

2023年通信工作总结(优秀7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

通信工作总结篇一

为了维护通信建设监理市场秩序，协助政府部门保障通信建设监理市场的健康发展，工作部起草了《通信建设监理行业自律公约》，制定了企业公认的、共同遵守的标准和规则，已由通信设计施工专业委员会批准发布实施。

根据通信设计施工专业委员会第一届第一次常务委员会会议精神的要求，监理工作部在第一届第三次常务委员会会议上，讨论通过了增设监理工作部委员单位的事宜，共增设了19家监理工作部委员单位，并已由通信设计施工专业委员会批准，确定了对各成员单位采取分层次的服务。

工作部继续做好《监理简讯》的出版工作，在各委员单位的积极协助下，今年截止到11月底共出版了二期，计划12月份出版第三期，主要版面定为文件转载、监理论坛、工作部工作、信息四个部分。《监理简讯》的创办，加大了通信行业监理政策的宣传报道，为各成员单位的交流提供了平台。

为了协助通信设计施工专业委员会做好先进监理企业、优秀总监理工程师和优秀监理工程师的评选工作，工作部起草了评选办法和评审规则，并将办公室设在了监理工作部，具体负责办理评选的日常工作。自xx年元月份，监理工作部开始负责组织各成员单位关于“xx-xx年度先进监理企业、优秀总监理工程师和优秀监理工程师”评选活动的申报工作，共收

集整理了27家监理企业、68名总监理工程师和86名监理工程师的申报材料，并于xx年3月份，在北海开展了评审工作，评审委员会共评选出20家先进监理企业、47名优秀总监理工程师和80名优秀监理工程师，于xx年7份在第一届第二次会员代表大会上进行了表彰。

继续坚持服务于政府主管部门的思想，工作部派人参加了监理企业的资质初审和通信监理工程师的资质初审等工作。并完成了由华夏国际通信工程监理有限公司组织编写的《通信设备施工监理暂行规定》、北京市驰跃翔工程监理有限责任公司组织编写的《通信电源工程施工监理暂行规定》和福建富春通信咨询有限公司组织编写的《移动通信铁塔工程施工监理暂行规定》的计划，另外还有北京煜金桥通信建设监理咨询有限责任公司组织编写的《建筑与建筑群综合布线工程施工监理暂行规定》、《电信楼建筑安装工程施工监理规范》、《数字移动通信(tdma)工程施工监理规范》、《长途光缆施工监理暂行规定》及与北京市驰跃翔工程监理有限责任公司合编的《通信管道和电缆通道工程施工监理规范》共八个通信工程监理的行业标准，并于xx年12月10日至11日在陕西西安召开的第一届第一次委员会上组织有关专家对这八个行业标准进行了审查，并提出了审查意见。

今年，通信设计施工专业委员会组织开展了培训工作，其中通信建设监理工程师的培训工作由监理工作部主办，按照计划我工作部于8月30日至9月18日在黑龙江哈尔滨市举办了一期通信建设监理工程师培训班，共有149名学员参加，全部学员通过了考试，以优异成绩完成了培训，监理工程师的培训工作的开展为工作部拓展了新的业务。

7月14日至16日，工作部在甘肃敦煌召开了第一届第二次会员代表大会，共有41家成员企业56名代表参加了会议。会上，对20家先进监理企业、47名优秀总监理工程师和80名优秀监理工程师进行了表彰，并组织与会人员开展了通信工程监理

工作的研讨及经验交流。本次会议共收集了论文32篇，已汇编成论文集出版。

12月10日至11日，工作部在陕西西安召开了第一届第一次委员会，共有18家委员单位28名会议代表参加了会议。会上对工作部xx年的工作进行了总结，提出了对工作部xx年的工作设想，并组织专家对《通信管道和电缆通道工程施工监理规范》等八个通信工程监理行业标准进行了审查。

我工作部分别派人参加了由通信设计施工专业委员会组织的赴丹麦、瑞士参加fidic年会及技术考察和赴加拿大进行项目管理考察的两个出国考察团，并协助专委会办理了赴丹麦、瑞士的出国手续工作。另外，工作部还完成了专业委员会布置的《建立专家库人选》的任务、完成了协助专业委员会收取委员单位技术咨询活动费及专业委员会交办的其他工作。

- 1、加大宣传力度，积极协助通信企业协会做好会员的发展工作；继续做好《监理简讯》的出版工作，丰富版面内容，提高编辑水平和稿件质量，多为成员单位提供一些有用的信息，发挥好信息交流平台的作用。
- 2、在通信设计施工专业委员会的领导下，继续做好通信建设监理工程师的培训工作，总结经验，提高培训质量。
- 3、组织召开第一届第五次常务委员会和第一届第二次委员会。
- 4、根据通信行业实际情况，组织制定本行业工程建设监理工作标准、规范和规程，拟由北京煜金桥通信建设监理咨询公司编写《通信工程项目管理规划》。
- 5、结合监理工作部的专业特点和热点难点问题，有针对性的开展调查研究活动。
- 6、协助通信设计施工专业委员会做好监理工作部《自律公约》

实施情况的检查。

7、在条件成熟的情况下，在适当时间可组织与国外同行之间的经验交流。

8、继续完成通信设计施工专业委员会交办的各项工作。

通信工作总结篇二

转眼一个月的时间就过去了，本人在公司领导的正确领导下，在同事们的团结合作和帮助下，较好地完成了各项实习工作任务，在学习和工作方面都有了更进一步的提高。通过该月前一周的培训学习，我学到了很多东西，也对我将来的学习和工作目标的确立产生了深远的影响。通过开始一周的实习培训丰富了本人的理论知识，增强了本人学习能力，开阔了视野，并使我对以后的工作有了定性的认识与理解，真是让我收获颇多。巩固了我对通信工程专业的主业知识的了解，提高对实际设计勘察技能的认识，加深对通信工程建设设计的了解，更多的学习到了关于通信方面课本以外的知识。现将本月实习与培训内容、实习培训收获、以及未来我对工作努力的方向和此次感想等三方面作以总结。

该月第一周培训各项技能与通信理论知识，培训课程有□cad绘图技能培训□excel表格等应用培训、通信网络现状及发展趋势、通信工程建设强制性条文执行要点、电源专业勘察技能培训、传输设备勘察技能培训、光缆线路勘察技能培训、无线基站勘察技能培训、室分勘察技能培训、查询设计质量管理培训、综合管理介绍、市场业务介绍和沟通技巧等培训课程。培训学习结束后，接下来在设计院四所同事陈龙师傅的教导与指导下，为期一个周到东方实地学习如何勘察室外宏站传输信号的基本流程与技巧，勘察流程：第一步：用指南针找到方向指向北，记录与实际向北的角度，并大致画出天线安装现场环境的草图以便日后方便设计方案；第二步：用gps导航出勘察地理位置并记录下来；第三步：进行拍照

（环拍30度各一张，最后全景拍两张。注意：相片尽量能多拍就多拍）方便日后设计方案；第四步：记录天线所能覆盖地区的夹角；第五步：做好与甲方工作沟通交流，使得工程安全顺利进行。

我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。我将更加勤奋学习，提高自身各项素质和技能，适应公司发展要求。

符家波

20xx年十二月10日

通信工作总结篇三

坚持党的基本路线、方针和政策，遵守国家法律、法规。拥护党的领导，在思想上积极要求进步，热爱本职工作。加强学习，更新观念，切实起到了模范带头作用。为分公司的发展，提高设备质量，保证设备的良好运行做出了应有的贡献。

网管中心是公司设备运行监控中心，是公司故障处理指挥中心，是重大数据修改中心，稍有疏忽就可能造成公司重大经济损失，任何细小的隐患注意不到，就有可能引起大的问题，影响整个系统的安全运行。这就需要在维护中严格遵守操作规程，我担任网管中心负责人，负责班组的全面管理工作，我深感责任大、任务重，公司领导也高度重视网管中心安全工作，为了保证公司的安全，解决领导的后顾之忧，我认真做好基础工作，加强24小时巡视制度，及时发现问题，处理故障，缩短故障延时，将通信障碍处理在萌芽阶段，为保证

设备的安全运行做出了一定的贡献，一年来没有因为自己的工作失误造成重大责任事故。

网管中心所维护的设备有交换机、传输、接入网、电源监控等包括了五个厂家的十几种设备，维护起来相当困难。为了确保维护质量，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提高自己的专业维护技能。在完成日常任务的同时，配合安装了动力电源监控系统，实现了共25个点的电源监控，给维护工作带来了很大的方便。

中心值班是公司的窗口单位，维护工作的好坏直接关系到整个公司的服务质量和公司的形象。我要求班里的同志们认真对待每一份工单、每一个申告，认真回答每一个用户提出的问题，把用户当作上帝。从点点滴滴做起，努力做好服务工作，带领同事们用实际行动树立起了企业的良好形象。我把工作放在第一位，电路的配置是一项认真而细致的工作，为了按时完成电路开通工作，经常加班加点，电路配置完后，并及时更改台帐，为维护工作提供了方便。平时组织大家经常打扫室内及设备卫生，创造一个良好的工作环境，使大家能心情舒畅的工作。

一年来，由于工作认真负责，得到了周围同志的认可和一致好评。虽然在工作中取得了一定的成绩，但还有许多不足之处，所以在新的年里，我将更加努力地工作，回报公司、回报通信行业的广大客户，为公司的发展尽自己的微薄之力。

通信工作总结篇四

新县是一片红色的土地，是将军的故乡，红军的摇篮。全县1612平方公里，人口不足33万人。近年来，新县通信分公司牢固树立改革、创新、服务、发展的工作思路，认真贯彻十六大、十六届三中全会精神，围绕企业改革与发展两个中心，解放思想，转变观念，在发展中继承，在继承中创新，在创新中提高，以打造优秀服务团队、创通信服务品牌、建

一流现代企业的精神面貌，坚持服务客户、服务社会、服务地方经济发展，两个文明建设齐头并进，公司基础管理、企业改革、通信建设、业务发展中各方面工作步入良性发展轨道，取得了显著成效。

管理是通信企业永恒的主题。面对电信市场日益激烈的市场竞争形势和通信企业改革步伐的深入，如何正确树立新时期企业员工价值观念，搞好员工队伍建设，增强企业凝聚力、战斗力和号召力，是新县通信公司领导班子抓好思想整治工作的关键所在。如果说，一流的员工队伍为新县通信的迅猛发展提供了可靠保障和不竭的动力，那么，团结民主的公司领导班子无疑是新县通信发展坚强的核心。在企业深化各个的进程中，新县通信分公司领导班子清醒地认识到，要实现通信业务持续快速发展，必须要建立一套“以人为本”适应现代企业的运作的管理机制，要加强企业基础管理，不断提高管理水平和能力。20xx年，公司在原有的规章管理制度的基础上进一步完善了《网络运行维护管理办法》、《车辆管理办法》、《文印管理办法》、《招待费管理办法》、《档案管理办法》、《企业基础工作管理办法》、《创建文明单位奖惩制度》、《卫生保洁制度》、《服务质量奖惩管理制度》、《大客户服务质量考核细则》等20多项规章制度，切实夯实了企业基础管理，强化了执行力的提高。通过制度健全，管理到位，执行有力，员工的工作作风明显改观，工作效率、服务质量有很大提高，受到了社会各界广泛称赞。在人事制度改革上，公司按照上级总体部署和要求，结合新县通信实际，继续深化改革，逐步建立符合上市公司管理要求的长效机制；正确引导员工参与岗位竞争，稳步推进了人员重组工作积极开展，充分调动员工积极性，参与到企业各项业务发展中去，确保公司改革发展各项工作稳步推进。企业实行公司化运作后，我公司各项工作走在全市前列，按照市公司绩效考核办法，我公司总体绩效分值排在全市前列。

在抓通信发展上，新县通信奋勇争先，在为社会和客户提供服务时，新县通信也力争上游。公司全体员工牢固树立“客

户至上，诚信服务”的服务宗旨，将服务工作视为企业生存、发展的生命线，变被动服务为主动服务，通信服务质量和水平明显提升。公司更名后新县通信就把深入贯彻“客户至上、诚信服务”服务理念当作工作重点来抓，公司上下形成了服务是每个员工职责的强烈意识；同时，建立以营业前台为重点、以后台为支撑、以网络服务为基础的服务体系，实施了一系列改善服务的举措：实行“首问负责制”，对客户负责到底；向用户免费投送长话和小灵通话费清单；完善大客户服务机制，对大客户和党政军重要客户实行“一站服务”和上门服务，为客户度身定做一揽子通信服务方案等；推出“10060”号综合服务热线等服务新举措。一系列的措施，使新县通信服务质量得到了根本性的改善和提高，树立了良好的企业形象。与此同时，公司始终把提高管理水平、增强综合能力当作员工队伍建设的切入点，狠抓员工队伍素质的提高

20xx年，我公司按照省、市公司下发的《河南省通信公司服务督查工作管理暂行办法》、《信阳市通信分公司服务督察工作管理实施细则》，修订了《新县通信分公司通信服务质量奖惩办法》，进一步健全了服务规章制度，加强对服务工作的管理，并将服务工作其纳入绩效考核。一是加大了客户投诉处理力度，建立完善了服务监督考核机制；二是继续推行“首问负责制”；三是按照服务标准，规范窗口服务，加强各单位的监管力度，四是认真开展好行风评议活动，不断提升服务水平；五是强化服务工作的管理。为了使各单位及时了解服务工作存在的不足，在每月召开生产经营分析分析会对服务工作投诉处理情况进行了通报，并对责任单位进行处罚。通过加强服务工作监管和加大处罚力度，制定了有效的整改措施，促进了服务工作向规范化、个性化转变。同时，我公司将服务规章制度、首问负责制、10060服务、资费标准等相关内容印制成小册子散发到员工手中，加强员工综合业务知识的学习，有效促进了公司服务水平和员工队伍素质的整体提升。

安全生产工作保障企业内部稳定，促进各项业务持续快速发展的根本保障。几年来，新县通信分公司强化安全工作的

组织领导，实行了一级抓一级的目标管理体系，公司加大资金投入，认真做好安全防护和监管，切实抓好安全生产各项规章制度落实，有效促进了安全工作取得了显著成绩。在安全工作检查中多次受到省市公司领导的称赞。

近年来，新县分公司按照省、市公司的统一部署，认真贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，认真开展了“安全生产月”宣传活动，积极抓好制度建设和安全知识宣传与普及，预防了各类工伤、火灾、重大交通和通信事故的发生，扎扎实实抓好安全生产工作，实现了连续多年无安全无事故的工作目标。一是公司成立了以公司经理任组长的安全工作领导小组，建立和完善了各项安全规章制度，层层签订安全工作目标责任书。二是加大安全工作的监督力度，抓好基础工作。今年，我们认真组织员工开展了灭火演练，认真学习了消防知识、《新道路交通安全法》和法律知识，有效提升了员工的安全意识和防范技能。三是积极抓好制度建设和安全知识宣传与普及；四是配合公安机关加大了打击破坏通信设施力度，有效地打击了犯罪分子的嚣张气焰，保障了通信线路安全和网络运行质量的提高，保护了企业财产，避免造成企业经济损失。

20xx年，在市场竞争形势十分严峻的情况下，公司党总支始终坚持两个文明一起抓，在20xx年文明单位创建的基础上，继续开展省级文明单位创建活动，从通信企业改革步伐不断深入和加快现代化建设的战略高度，把创建文明行业活动作为一件大事提到公司工作的重要议事日程，并纳入年度总体规划和管理通信生产工作同部署、同检查、同考核。在抓好发展、经营指标连年翻番的形势下，新县通信分公司进一步加强员工通信业务技能、职业道德、服务礼仪等方面的培训，员工的工作作风明显改观，工作效率、服务质量有很大提高，受到了社会各界广泛称赞。在加强行风建设方面，他们把加强行风建设作为改善服务、提升通信服务水平的切入点，制定了行风建设实施方案，促进了行风建设工作取得了显著成绩。一是加大考核力度，狠抓服务规范化建设，较

好地解决了群众反映强烈的热点、难点问题。二是继续推行了服务承诺制度。通过电视、报纸、条幅等宣传途径向社会公布了服务工作的“服务承诺标准”，自觉接受社会各界的监督，有力地促进了服务质量的提高。三是深入开展“诚实守信万人行道德规范进万家”活动，认真开展好公司民主行风评议活动。通过电话和上门征求意见，了解、掌握了用户需求和服务工作中存在的问题和不足，促进了服务工作的改进与提高，受到了社会广大用户的好评。在开展文明单位创建中，我们以开展了争创“文明班组”、“文明部室”、“青年岗位能手”、开展“诚实守信万人行道德规范进万家”知识竞赛及爱国主义教育活动为载体，陶冶了员工情操，培养了员工的集体主义观念，树立了员工整体形象和奉献意识，调动了员工的工作积极性和创造性，增强了企业的凝聚力和向心力，进一步提高员工爱岗敬业工作热情。与此同时，我们注重抓好硬件建设。今年，公司对对长潭营业厅进行了装饰靓化，增设营业窗口及收费终端，极大地方便了广大通信客户办理业务；我们切实加强了办公环境建设，先后购种了花草树木，绿化环境面积达1200多平方米（含支局所），在省级文明单位验收中受到了市文明委的好评。

近几年来，在省、市文明委的亲切关怀下，在县委和县文明委的具体指导帮助下，新县通信分公司文明单位创建取得了显著成绩，先后获得了“市级文明单位”，“市级卫生先进单位”、“省级企业档案管理先进单位”、市级“思想政治工作先进单位”、市“贯彻全民健身计划纲要先进单位”“市通信消防安全先进单位”、“五一劳动奖状先进单位”“20xx社会治安综合治理先进单位”等多项荣誉称号。同时，公司党支部、团支部、工会等分别荣获市、县先进支部和先进工会组织，县级“1+1”扶贫济困先进单位，公司先后有10名员工分别荣获省、市县先进（工作）生产者，优秀党员、优秀团员等荣誉称号。20xx年又荣获信阳市总工会授予“五一劳动奖状”先进单位，共青团信阳市委授予“青年文明号”荣誉称号。今年创建省级文明单位又顺利通过省市文明委验收。

通信工作总结篇五

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

(1)、收集整理齐全工程前期的各种资料。

(2)、按照文明工地的要求，及时整理齐全文明工地资料。

(4)、做好各类文件、图纸，下发、传阅及传递工作并将文件原件存档。根据项目部规定，对文件进行相关部门的下发、传阅、传递，接收部门在文件原件上进行签字确认，并将文件原件存档，做好资料借阅登记表督促借用人归还资料。

(5)、做好本工程的工程资料与工程进度同步，工作质检员要配合资料员的工作，每次质量检查时资料员应参加，并由资料员记录原始数据，填入验收记录表中。

(6)、负责工程资料的保管。核实工程资料的完整情况，对折皱、破损、参差不齐的文件进行整补、裁切、折叠，使其尽量保持外观上的整齐划一。按资料内容特征对文件资料进行分类，将属于同一卷的资料用档案盒装订后入柜保存。并定期对文件资料进行核查，对遗缺文件进行追查，查明原因。

(7)、工程资料应认真填写，字迹工整，装订整齐，一看一目了然，以便以后检查及归档带来方便。

(8)、登记保管好项目部各种书籍、资料表格。

(9)、及时作好资料的审查备案工作。资料管理工作正进一步完善规范，我今后会再接再厉把工作做的更好。为了项目部工作的顺利进行，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为公司及项目部作做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后日子里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

经过五个月时间，移动13a工程监理工作圆满完成。我所监理的工程项目一共为64个移动基站合计为103.75公里。

在实际工作中，首先我积极主动接近业主和施工方与他们沟通，协调各种关系，以便尽快地开展监理工作。

在监理实际工作中，本人要求施工单位推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，定位有复查，材料、设备有试验，隐蔽工程有记录有签证，质量有质检，专检，交工有资料。

在工程质量控制方面，采取主动控制与被动控制相结合，监理工作主动进行，以预防为主，检查砂、石、水泥、钢筋等材料的供应情况及砼、砂浆的配合比，并将每一个完工工程的数据如实上报。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，对施工单位提出改进意见，并与业主沟通。

在监理工程中，要求施工单位一切施工按原设计内容、设计要求、施工验收规范，按质、按量敷设施工，施工后一切随工监理并检查，以保证工程质量。做好一切记录，并每个工程都拍了照，为公平解决业主与施工单位的争端提供可靠的依据，坚持每个工程施工过程中与业主联系，发现问题首先让施工单位整改，如果不整改便发整改通知单，并通知业主。

本人在工程监理过程中，积极协调各单位间的关系，使他们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

从年初到现在，网通陆陆续续一直有工程在做，共监理网通工程为80个工程左右，上半年为20个工程，下半年为60个工程。

网通工程不同于移动工程的是需要进行设计交底、写日报、审核施工方竣工资料、出版监理文本。数据的精确度及材料的数量要求更加严格。

在实际工作中，首先我主动接近网通建设经理并与之沟通，建立了良好的关系，以确保解决工作上的难题，在公司领导安排下主动去辅助建设经理处理工程上的一些问题，我基本做到了工作安排上服从公司领导、工程进度审核以及质量服从网通建设经理的要求。其次我注重与施工单位的联系沟通，有问题在坚持原则前提下商量解决，以避免发现不必要的冲突。

在工程监理实际工作中，本人按着“三控二管一协调”为核心。在进度方面，要求施工方收到网通建设经理的工单以后马上组织设计交底、领取材料并准备施工，施工前要求施工方必须有开工报告，材料到场必须监理到场进行检查后才能施工，隐蔽工程需签证，现场监理中发现质量不合格，要求

施工方立即整改。并要求施工方一切按设计要求施工，如有变更需设计到现场落实，并确实好变更的数据，在日报这一方面，按照公司要求，每两天一日报，并附每天施工的图片及进度及问题，不能解决的问题请示部门经理及总监，如有阻工，要求施工方立即协调，如协调不好便请客户经理出面协调，工程进度按建设经理的要求去进展。

费用管理这一方面，根据现场所做实际工作量及所用材料，一般按设计要求施工，完工后进行数据测量并检查所用材料，保证费用不超支，按一切实际为业主节省费用，如有超支尽量靠近网通建设经理的要求。

质量方面，每一个工程从进场到完工，每天抽时间去查看并拍照，完工后进行全方位质量检查，如发现问题，写整改通知单请示部门经理后发送给施工方并抄送给建设经理，要求施工方在指定日期内完成质量整改。

协调方面，我起着承上启下的作用，须协调好施工方与自己的关系，也须协调好自己与建设经理的关系，并要协调好施工方与建设方的关系。每次的协调我都会往好的方向发展，尽量避免任何冲突。

1、部分事情自己善自做主

比如移动管道工程湘浒大厦基站，由于工程质量有问题，施工方迟迟不整改，我未请示部门经理或总监但发了整通知单并抄送给了移动建设经理。再如网通工程佳天国际综合接入工程，由于施工方事情较多而拖延此工程施工进度，我便以公司名义说每推迟完工一天处罚500，虽然是建设经理的要求，可是我没有请示领导，责任归我。

2、对施工方所送的竣工资料未进行仔细的检查

对施工方的竣工资料这一方面，网通建设方要求严格，公司

内部便更加严格，每一处施工方的签字盖章、材料的审核、材料的测试资料、竣工图纸的准确，都要一一检查，有时候虽然过于繁忙而过于匆忙，但是这是职责，所以问题还在于自己。

3、设备知识懂得不够

虽然自己通信专业毕业，可是设备这一块的知识及实践不够。比如网通省公司的项目省干传输扩容工程，在设备监理这一块有明显的不足，让建设方与施工方有空话可说，虽然很认真的去学去做，不懂的还是很多，没有给建设方减轻压力，反而增加了负担，所以在这一块，我要求公司能给予一定的培训。

4、灵活性需加强

对待工程质量虽要求按标准实施，可是特殊情况必须要有一定的灵活性，能理解施工方的困难，也要保证质量的可靠，能让业主同意的前提下实施一定的变动。比如，监理移动工程洋湖村基站，河的堤上不能开挖1米1深，可我坚持要求开挖80公分，但实际只准开挖60公分左右，在刘总监的教导下，我的思维开扩了一些。做事需要一定的灵活性。

1、吸取经验教训

不学习不总结便不会有进步，如果同样的错误一直不改，便危害到整个公司，如果监理员不吸取经验教训，如经常不去现场，随意签字、乱审核等以为没事，如果形成习惯，便只有等着处罚的降临。

2、是注重集体学习和自己学习的统一。我们单位监理人员的专业素质参差不齐，其水平远远不能满足市场需求，大多数监理人员来自纯技术或施工企业，知识结构较为单一、组织协调能力不足，缺少年富力强的骨干人才。所以我们一定要

注重学习，到工地不说外行话，并能切实解决工程中出现的
问题，为建设单位出谋划策。早来的监理员要不断进取，起
到带头作用，新来的人员要拼命学习，注重实践，干一点会
一点，注重经验的积累，应尽快赶上，不要放在哪里都不能
单独承接工程，光跟在别人后面实习，对不能单独承接工程
的，我们将视其情况予以解决，不能长期这样下去。

3、注重工作方法，搞好关系协调。目前监理的形势要求我们
监理人员，一是业务水平要高，一心一意靠在工程上。二是
要搞好关系协调。监理是一种服务行为，我们是通过自己的
专业劳动得到建设单位认可，取得报酬。我们到工地上，一
定要摆正位置，不能以行家自居、以法律执行者的口气，告
诉建设单位按照规范规程和法律法规应该怎么做，而是要善
于说明情况，让建设单位明白这样做的好处。对施工单位也
不要以管理者自居，要把查出的问题说清楚，说清楚后要加
强检查验收，确实无法解决的，要让建方、项目总监进行协
调。否则关系弄僵，工作也干不好。对建设单位来说，如果
我们只收费、不服务，那么结果只能是“一锤子买卖”。

4、是严把质量关，对材料、验收批、分项、分部工程的验收
必须做到亲自检查，结论和实物必须相符。如果大家对工程
的验收似是而非，检验不到位，走过场，凭相当然签字，那
么早晚要出质量问题，出了问题你要负法律责任，这一点部
长和分管领导一定要详细检查，发现谁不负责任，拿单位的
利益作交易、当儿戏，谁这样做了处理谁，谁被投诉了处理
谁。

5、希望公司实施一个确保、两个空间、三个手段。一个确保
每一位职工的工资、福利待遇有保证；两个空间就是占领并
拓展监理市场空间和单位上上下下宽松祥和的空间；三个手
段就是抓业务的提高、抓队伍的纯洁、抓人才的引进。首先
从工作纪律入手作为切入点，以抓业务水平为平台展开工作。
关键是培养人才，锻炼队伍，从全国的监理形势来看，监理
的工作目标是进一步完善监理法规框架体系，建立一流的监

理人才队伍，树立典范优秀的监理企业，运用现代化信息管理手段，通过一流的服务质量和一流的管理水平来提供技术服务。

总之□xx年是一个充满激情的一年，在公司领导的安排下，我完成了各项任务，在公司领导的培养下，我学到了很多，在公司领导教导下，我不断成长不断成熟，使自己的监理水平越来越专业，能独立完成每一个工程的监理工作，让公司领导省心，在这一年中，感谢公司领导给予的各方面帮助，各方面支持及各方面的信任，使自己能圆满完成工作。

通信工作总结篇六

xx年我拿着自己专业的文凭走出了南邮，终于毕业了□20xx年11月10号我踏上了我人生中的第一个工作岗位：某某县通信分公司。在公司里面，我主要负责交换维护工作。后来不久，在上级领导的认可通过了技术考核，我很荣幸的被聘为交换维护的技术人员。直到现在，我担任的这个职务已有4年了。想将我这几年的工作总结一下，请公司的领导给予鉴定审核。

我于xx年xx月份至xx年xx月份在xx担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实□xx的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，

我力戒形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn及宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

xx年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

现在，全中国掀起了学习“三个代表”重要思想的新高潮。这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“三个代表”重要思想作为当前首要的政治任务来抓。

人生路漫漫，我将把我一生的时间投入到这份我喜爱的工作中去，为公司做出自己最大的贡献。

通信工作总结篇七

工作内容：自3月进入公司，我与张整理完归档资料，待移交xx移动归档，涉及收费项目除有3个项目还在收费其余已收费完毕。

通过这半年的工作，深觉应该加强学习，努力提高自己的业务，服务意识，业务能力素质和实际操作能力；更好的安排手头的项目和工作，今后工作中会更好的把工作按轻重缓急分门别类，采购面对各个需求部门，尤其是各个行业的各种资质需要深入了解，更好的完善采购方案。今后方案、招标文件、评标报告多审查核对，减少出错，争取不出错，反省过程中犯的低级错误，及时整理好归档资料。

第二是评委不专业，且经常出现评审过程泄露，导致最后代理复核中发现很多问题，并且稽核检查也检查出很多问题。

20xx年上半年的不足：

第二：法律法规与移动管理办法不熟练，还需要加强学习。

在20xx年的下半年工作中，我会更加努力学习业务知识，提高自己的工作技能，不辜负公司各领导的关怀与帮助，以及各位同事的大力支持与帮助，加强学习，认真负责，承接更多的新项目，为公司的发展贡献自己的一份力量，努力为公司带来更多的利益。