护理质控总结(大全5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

护理质控总结篇一

xx年度，根据院部整体安排及护理部工作计划，在全院护理人员的共同努力下，保质保量地完成了以下护理任务：

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全

国和山西省^v^门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

护理质控总结篇二

继医疗卫生事业制度改革的不断深入和现代医院管理营运机制的建立健全，医院在实施医院管理年活动中，根据卫生行政部门有关政策和法律法规，以及国家^v^与国家中医药管理局等相关文件管理规定，为进一步强化医疗质量与医疗安全，全面贯彻落实和推进“以病人为中心，以医疗质量为核心”的医院管理年与中医万里行活动中，本着工作实际情况，现将本科室工作总结如下：

一、在“以病人为中心，以医疗质量为核心”的前提下，为强化医疗质量与医疗安全管理工作，本科室根据《医疗事故处理条例及其配套文件》要求，结合《中医病历书写规范与质量评价标准》以及《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》及《执业医师法》、《医院感染管理办法□□□^v^传染病防治法》和中医医院管理年相关规定与实施细则等文件精神，根据医院工作实际情况，特制定并完善了“桂阳县中医医院医疗质量与医疗安全管理实施细则”及“20xx年医疗质控管理工作计划”与“医疗质控培训计划”。在完善医疗质控管理工作计划的同时，组织建立了医院医疗质量全面管理委员会；下设科室医疗质量管理小组，由各科室主任任组长；科室设医疗、护理质量控制成员各一名。质控员直接对各科内的医疗、护理环节质量实施全面管理与检查。

为有力的约束力与依法监管力度。通过深入学习与理顺医院医疗工作及院科两级管理制度，使新形势下的中医医院工作态势有了更深层次的发展和壮大，并在发扬光大祖国医学科学道路中迈上了新的历程。

三、以“医疗质量为核心”。在落实医疗质量与医疗安全管理工作中，强化了各科室医务人员对加强医疗文书书写规范与评价标准的落实力度，使医疗文书书写质量有了一定的改观。在加强院科两级管理的同时，强化了各环节质量的检查

与终末质量考评。今年元月以来、除参加医院行政大查房外，并定期每周至少组织一次质控员、分别对各科室的在架病历以及相关登记本进行了大检查与督导工作的开展，约计30次左右。同时，对门（急）诊处方质量进行了定期与不定期的抽查。全年抽查处方达10900张次以上，在架病历约抽查4910余份次，归档病历约抽查3000余份次。基于在架病历与归档病历和处方检查情况，每月末进行了一次医疗质量控制讲评制，本年度共写出12期医疗质控讲评通报。同时，开展了每半年一次的病历质量与处方质量检查评比工作2次，并对20xx年病历质量与处方质量落实比较好的先进科室（获病历综合质量评价的先进科室，如：内二、普外、骨一、以及妇产科等科室）、先进个人（获病历评比先进个人，如：骆宗生、雷斌、刘小林、刘艳芬、李庆煌、龚文峰、首小利等医师）；门急诊处方质量评比先进个人（如：黄天新、卢江保、邓天真医师）等，同时给予了表彰和奖励。经实施改进与综合评价以后，医院病历质量有了根本性转变；同时，给医院职工在晋升职称时抽调病历中、以及在病历调阅工作中有效地提高了病历的使用价值；做到全年无1例病历丢失。在今年5月上旬的湖南省中医医院管理年检查验收工作中，取得了予期的效果。

在落实《处方管理办法》与《医院感染管理办法》实施过程中，强化了医院感染管理，加强了医院感染管理科对各临床科室的监控力度，为促进临床医师合理化用药举办了《医院感染管理办法》与《抗菌药物临床应用指导原则》的学习与培训班一期，使医院感染科工作的开展卓有成效。由此，使临床医疗合理化用药达到了有效的改进与完善。

四、回顾过去、展望未来。通过综合分析、归纳我院医疗工作中所取得的成绩进行比对，但也还存在不少比较突出的问题有待于继续深化医疗质量管理，为确保医疗质量与医疗安全工作的展开建议如下：

1、院级领导思想上比较重视，但在具体实施过程中仍有偏向；

虽然是坚持深入临床一线，但在解决具体问题时精力投入不足。

2、医疗服务意识尚待进一步加强，服务态度有待进一步改进，服务的观念仍有待进一步深入人心，服务的设施有待进一步改善。

3、各临床科室主任与各医疗质控小组未很好地履行科室管理职责，科室内的环节质量有待加强和及时改进。

4、三级医师职责制度，未充分认真履行病人的处置，医患沟通、医疗病历、处方书写有待加强，上级医师对下级医师的指导工作有待进一步改进。

5、说、做、写三大医疗行为不够规范，病历书写与医疗用药没有严格按照《中医病历书写规范与质量评价标准》及《处方管理办法》执行。

6、医疗人力资源存在超负荷运转现象，并在一定程度上影响了医疗质量和医疗安全。

7、医疗科研、教学及三基培训工作有待加强，应加大务实“三基“培训管理以促进医疗质量与医疗安全。

8、继续强化医疗质量与医疗安全，加强环节质量控制与合理用药监督管理。

护理质控总结篇三

我本着“以病人为中心”的服务理念，认真负责的工作态度，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了6月份的工作任务。我的工作职责中心内容为配合医生与护士工作，做好基础护理。我每天的工作内容为：

第一、早晨7点半准时到科室进行晨间护理。晨间护理的主要内容为湿式清扫，整理床单位，整理床头桌，收回病人换下的衣物，将大小便器及鞋子放于床下支架处，协助手术后病人家属擦身及洗头。当天手术病人换床单。每周周二大换床单。将护士所换衣物清洗好，并将晾干的工作服放于各人柜中。敦促保洁员保持医生办公室与护士值班室的卫生。

第二、接物品。协助供应室与被服室人员将用过的器械和被服衣服收回，并将消毒好的治疗碗剪刀等按消毒时间顺序摆放好，将脏的衣物被服清点好数目。干净的衣物被服摆放整齐。并为手术病人铺麻醉床，准备心电监护仪及电极片，全麻病人准备吸氧装置，肩部手术病人准备软枕，腿部手术病人准备荞麦枕并铺衬垫。

第三、接x光片□ct片，mri片，将报告夹于病例中。将检查单发于病人，并签字指导病人检查的注意事项及检查室的位置。并敦促其做检查，指导行走不便的病人用轮椅。无陪人的家属及病情危重患者陪同其做检查。预约检查如核磁共振及b超。

第四、接新入院病人，铺床准备病号服。将出院病人的被服收起来协助清洁员做好病室清洁。消毒病室。第三周接液体并将液体分类放置处理包装袋。

第五、退药送出院病例，在10点前将次日手术通知单送到手术室，送手术病人去手术室。送会诊单及床边心电图和床边b超单。第六：协助a班护士测量早晨10点及下午2点的体温，脉搏，并询问病人大便次数。

第七、药房拿每天的口服药及针剂，并将外包装撤去分类放置。按照物品的放置原则补充注射室及治疗室的物品。做好下月的计划，及时去设备仓库、后勤仓、供应室库请领物品。每日更换消毒桶内的水并及时配置消毒液。

第八、根据病人第二天手术情况给病人发病号服，腿部手术

的病人要穿带带裤子。检查科室内物品有无损坏，本月修血压计一个及微波炉一台。

第九、本月第一周换好医生和护士值班室的床单被套整套并交于被服室清洗，每周周一整理医生办公室，表格柜。及时补充医生办公室及护士值班室所用物品如：纸巾、一次性水杯、洗手液等。清点支具数量及时向护士长递交所缺支具型号。

第十、跑外勤。帮助科内护士及医生将有关资料交与办公楼，并将每天的报纸信件及时带回科室。每天三点半之后将出院病例拿回科室。

第十一、周六日晨需送血标本及大小便标本。

六月份工作出现问题：

一、整理床单位不到位。整理出院病人床单位时会遗忘撤掉床头牌及警示牌。第二天腿部手术病人遗漏发放带带裤。晨间护理不到位床单位上出现多余的衣物。

二、不常用的物品补充不及时。对不常用的物品如：95%酒精，灭菌注射用水，紫外线灯消毒指示卡补充不及时，物品多而记忆不牢固不能发现潜在的物品缺少。

三、定计划缺少经验。对次月所需物品不能准确计划，对某些物品的所取部门不熟悉。下月的重点在于继续细致化工作，定计划的清点库房物品，及时发现过期及缺少的物品及时定计划保证使用。把所领物品所属部门以表格的形式列举出，对照表格检查物品的数量及有效期完善下月计划。

护理质控总结篇四

年，护理部全体人员在院领导的关心支持下，本着“一切以

病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作状况总如下：

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际状况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

3、坚持加强继续教育培训。

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者带给安全、优质、满意的护理服务。

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

3、为持续治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建

立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

1、加强细节管理，如科室药品的管理;

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁;

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位;

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺;

5、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时;

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新状况，总经验，改善不足，不断提高护理质量。

护理质控总结篇五

为了适应新的管理模式，我院在创二甲前期在全院各个科室建立并推行了“八大质控小组”的管理体系和切实可行的合理措施，将原来的护理质量控制由护士长一人把关转变为由各个科室护理骨干组成的质控小组，形成护士长质控组长质控员共同参与的三级质量控制体系。下面由我代表icu科室发表护理质量控制在临床护理管理中应用时的体会，与大家共同分享和探讨。

质控小组成立以来，增强了我科护士的质量意识，使各项护理制度得以落实，同时促进了护理管理制度化和规范化，提高了护士解决问题的能力。同时在实施过程中，也现出了各

种各样的问题：

1.由于科室人员缺编，护士完成自己上班的工作职责已捉襟见肘，而要利用休息时间完成质控的评估检查，所起的效果大大降低和打折。

2.护理人员业务能力、操作技能不完善，各种质量检查环节，如专科护理、健康教育流于形式，“三基”训练不到位。

3.评估周期频繁，每周一次，护士应接不暇。

针对以上问题提出护理措施：

1.质控小组组长应在科室起模范领军作用，带动整个科室的进步。

2.加强岗前培训，提高护士的综合素质。

3.恰当的激励方式：对于考核成绩好的、满意度高的进行相应的奖励。

4.如果在时间条件允许下，是否可以与邻近的科室结队。各质控小组之间相互检查，发现更多的问题，相互解决。

护理质量是护理工作的基础和核心，持续质量改进是护理质量不断改善和保持在较高水平的有效保证。

希望通过明年的努力，使我们医院的护理质量控制更加科学、规范、有效，可操作。