

最新护士年终个人工作总结疫情 护士年终工作总结(精选8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

护士年终个人工作总结疫情篇一

春花秋实，寒暑往来，现将一年来的'护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2—4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月进行检查工作汇报总结一次。

质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每

季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准，也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意，一年中各科室都推出了自己新的服务举措，如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零，护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到xx参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训，从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高，从十月份

起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有：护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。护理人员用心进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。科研工作为护理管理的薄弱项目。护理人员整体工作潜力还有待提升。流程及问题管理工作不到位。

今后，护理工作将借医院评审之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理潜力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细，做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为xx医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到自己的成绩。

护士年终个人工作总结疫情篇二

“时间是最好的药”，这样想来，我们的努力也应该是这药中一味成分。作为一名医院的护士。在这一年来，我积极努力的在自身的工作中加强了自我的学习和管理，不仅在医务工作中更加的精进，在病人们的评价感受中也受到了不少的感谢和肯定。

回顾这这一年，在医院领导和护士长的要求下，我积极严谨的遵守工作的要求，并在思想上完善作为一名护士必要的责任和态度。此外，我还认真积极的提高了自身的专业知识和业务潜力。在大家的帮助下较好的提高了自己，出色的完成了这一年的护理工作任务。以下是我一年来的工作总结：

作为医院的护士人员，我早知道思想态度在我们工作中的重要性。而在今年的工作中更是对次尽心的了积极严格的培训和加强！在护士长的教导的下，我在思想态度上能严格的保持对病人的热情和积极心。面对病人，能以“爱心、细心、关心、耐心”的思想去看待病人，对待工作。

在思想方面，除了对这些基本的掌握和巩固，我在工作中还一直保持着换位思考的态度，在工作中感受病人的担心，感受家属们的焦急。这些思想一直都在刺激着我，让我能在工作中更加积极的保持好自身的态度，更加努力的做好自身的工作。

工作方面，我严格的遵守医院对医务人员的各项规定，从穿着到个人的行为习惯，我一直都保持着严格的要求，绝不做违反医院规定的事情！尤其是在照顾病人和处理药品的时候，我一定会再三确定，仔细的核对，对于标字不清和不了解的药品绝不乱动，并积极的总结自己在医院工作中的情况，将工作中发现的问题及时的汇报给领导。

一年来，我来护士长等领导的帮助下积极的加强了自我的工作，也通过在医院其他方面的努力，全面的改善了个人的思想和态度。让我能朝着成为一名优秀的“白衣天使”这个目标又进了一步。

这一年，我积极保证了自身的工作，在医疗工作中未出现过任何错误。但在今后的任务上，我会更加努力的要求自己，加强自我能力，争取在工作中为病人做出更多的贡献，减轻更多的痛苦。我一定会积极努力，不负自己作为医院护士队伍一员的职责和荣耀！

护士年终个人工作总结疫情篇三

春花秋实，寒暑往来，现将一年来的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的. 思路，带领全体护理人员为提

高护理工作水平而拼搏奋斗。

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2—4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月进行检查工作汇报总结一次。

质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准，也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意，一年中各科室都推出了自己新的服务举措，如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零，护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在

护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到xx参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训，从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高，从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有：护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。护理人员用心进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。科研工作护理管理的薄弱项目。护理人员整体工作潜力还有待提升。流程及问题管理工作不到位。

今后，护理工作将借医院评审之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理潜力，提高护理劳动效率，提

高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细，做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为xx医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到自己的成绩。

护士年终个人工作总结疫情篇四

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家下午好!xxxx年，我在院领导、护理部、科主任领导下工作，现将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

1、善于沟通，与各兄弟科室之间团结协助、互相帮助，确保了科室工作的正常运行。加强病房管理。加强晨晚间扫床力度及清洁工的管理，病房按时通风，限制探视，督促护理人员严格遵守消毒隔离制度，定期培训手卫生知识，手卫生知识科室全员掌握，每个病室都放置了快速手消，定期督查医务人员手卫生，医务人员手卫生依从性明显提高，同时对患者及其家属、陪护人员、护工、探视人员进行手卫生知识培训及教育，明显提高了他们手卫生意识。科室全年未发生重大的交叉感染事件。

2、有计划的安排病区工作，月有计划，周有安排，日有重点。

3、保障护理上的安全，对护士严要求，严格检查岗位职责，各种规章制度执行情况，实现病区管理制度化、常规化、规范化，定期进行院部及科室不良事件警示教育，警示大家确保护理上的安全□xxxx年不良事件共13件□xxxx年不良事件共3件，下降了10件。

4、神经内科危重病人多，大多是高龄病人，基础病多，病情复杂，病情变化快，定期检查护理质量，科室所有的病人尤其是危重患者病情心中有数，掌握护理上的侧重点，检查危

重患者的护理质量，杜绝不安全因素。做好神经内科护士姐妹的领头雁，我不断加强自身学习，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，多次成功组织和参与重大抢救□xxxx年11月27日，护士果断判断，医护密切配合、有条不紊成功抢救一例心跳呼吸骤停40余分钟的患者，这标志着神经内科抢救水平又上了一个台阶，定期参加疑难危重病人讨论，配合医生，护理上提出建设性方案。

5、定期召开公休座谈会，定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离□xxxx年末发生护理投诉。

6、注重科室护士业务水平的提高，除了认真完成科内每月的规范化培训、业务学习、护理查房以及院部的培训外，科室每周二晨会交班后常规的业务学习，学习的内容是科室入科不常见病种的护理、新技术的开展、新修订的制度及护理常规等，鼓励护士参加本科学历的学习，科室有6为护士正在进行本科学历的学习，科室给予大力支持，弹性排班，为护士提供学习的时间，科室本科已毕业一人。院部的考试，认真对待带领护士学习，督促护士及时看书准备，在xxxx年下半年院部组织的全院三基考试中取得均分93分团体第一名的好成绩。

7、进一步规范了护士之星评审标准，做到多劳多得、优劳优得，工作质量与绩效挂钩，充分调动了护士工作的主动性、积极性，科室全年收锦旗多面，书面表扬多篇，护士徐玉梅在平凡的工作中感人的事迹获xxxx年全院十佳最美护士称号。

8、注重实习生的带教，指定认真负责的老师带教，按照神经内科的带教计划完成带教，做到放手不放眼，科室的带教水平受到实习同学的好评。

9、善于做思想工作，抓住护士的心理，优秀突出的地方多在公共场合表扬，发现缺点及时制止，一对一找当时人谈话，

查找原因吸取教训，鼓励优点，克服缺点，任何时候都不伤害护士的自尊心，做到批评对方也能接受，工作中严要求，生活中多帮助，协调医护之间的关系，医护关系相处融洽，配合默契□xxxx年根据院部要求圆满完成全年工作，科室获xxxx年先进集体称号。

10、做好各类药品的管理，专人负责，定期检查，科室药品无过期无积压现象，神经内科急救生命支持类仪器设备较多，制定了完善的清洁保养制度，科室仪器设备保养到位，完好率100%，并使科室仪器利用最大化，达到双赢。

11、定期与科主任讨论病区工作中存在的问题，提出改进建议，确保了医疗护理上的安全。

12、每月每季度进行各项数据统计，做好数据总结及汇报。

13、开源节流，降低成本，全年耗材控制在医院下达的指标之内，合理收费，严把自费患者收费关，严防出院欠账。以身作则、无私奉献、不计较个人得失、做好榜样。

14、优质护理发面增加护理服务的内涵，如为病人修剪指甲，剃胡须，擦身，按摩偏瘫肢体进行关节被动运动，需要帮助的患者打开水，喂药喂饭，大小便护理等，打造服务品牌，采用多种形式进行健康教育，如墙报、书面指导、护士示教、放示教光碟电话回访，提高健康教育水平，全年满意度调查均大于95%，我本人在院部推荐下有幸获得获马鞍山市xxxx年度全市优质护理服务优秀护士长称号。

15、一切工作按三级医院的标准及要求去做，争取在医院等级评审时，不给医院失分。

1、科研薄弱。

2、健康教育不够深入。

3、管理经验不足，科室管理能力有待进一步提高。

4、低年资护士工作能力、突发事件应对能力及心理素质和三基有待进一步提高。

1、加强科室学风的培养，积极开展科研。

2加强护士专科知识及沟通技巧的培训，多深入病房，运用多种形式积极开展健康教育。

3、对年轻护士严要求，加强培训，应急预案演练及三基理论知识的学习。

4、积极配合科主任，完成新项目的开展。

5、完成院部、护理部下发的各项任务。

以上就是我xxxx年履职以来的工作总结，恳请各位领导给我提出宝贵的意见和建议。

护士年终个人工作总结疫情篇五

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5、12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津之声、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97、9%、抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96、7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护士年终个人工作总结疫情篇六

xx年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了xx年度的各项工作任务，自身的素养、业务水平和综合能力等都有了很提高。现将一年来的思想和工作情况以及今

后的努力方向汇报如下：

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在xx年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。xx年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更的作用。

护士年终个人工作总结疫情篇七

20xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊x手术次。例：护理留观病人x人次。出车x车次。处理突发事件x次。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管

理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的`护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。

护士年终个人工作总结疫情篇八

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2—4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月进行检查工作汇报总结一次。

质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准，也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意，一年中各科室都推出了自己新的服务举措，如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零，护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在

护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到__参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训，从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高，从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有：护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。护理人员用心进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。科研工作护理管理的薄弱项目。护理人员整体工作潜力还有待提升。流程及问题管理工作不到位。

今后，护理工作将借医院评审之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理潜力，提高护理劳动效率，提

高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细，做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到自己的成绩。