

# 2023年医院门诊工作总结(优秀9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院门诊工作总结篇一

自2000年以来，我一直在从事门诊治疗室的护理工作，和许许多多的“白衣天使”一样，在医院特有的气味中，走过了清纯的少女时代；在孩子被治疗时恐惧的哭泣中，我度过了炽热的青春年华；在白色蒙蒙的气氛中，用一颗真诚的心送走无数个漫长的日子；在亲人的期待和焦怨声中，把自己奉献给了一个个期待救治的病人。十多年的护理生涯中，我从一名什么都不会的普通护士成为现在所有的病人和家属称赞的好护士，亲手接待了各种各样的患者，以“微笑、敏捷、耐心、细致”的工作，用心书写着平凡却又无愧于人生的篇章。

### 一. 爱岗敬业善于学习

因为我们是妇幼保健院，其专业性和针对性较强，急诊护士先进事迹门诊的护理工作不同于其他综合性医院，尤其是在门诊小儿科的护理中，细小而琐碎，加之孩子在家庭中的重要地位，因此在护理上需要更加细心，技术上需要更加精湛，我虚心向老同志学习(在这里我特别感谢儿科的护士长：万会同志)，不断地充实自己，努力学习理论知识，丰富头脑，参加护理本科学习，在工作中不断积累经验，做大量学习理论笔记，掌握新知识、新技术，迅速成为一名护理工作的佼佼者。在工作中勤勤恳恳，吃苦耐劳，我们每天上班时间是8：30分，而我每天都是8：00上班，提前到科室做好当天治疗病人的药物准备，清洁等工作，对于一些在上小学的孩子

子需要肌肉注射后上学的，我给他们提供了肌肉注射后上学不迟到的时间保障。我们中午是11：45分下班，然而在我上班期间几乎中午都要加班，常常是饿着肚子加班到1点多才回家，下午下班也常常给一些因为要输液而不想耽误学习的小学生在放学后才来输液的加班。加班对于门诊护理工作的我来说是家常便饭，也许有人会认为，护理工作不外乎是打针、发药、输氧、输液、铺床而已，是一种体力劳动。其实，要干好这份事业，更重要的是靠心灵去感受、去体验，护理工作是一门心灵的艺术。

我在做好本职工作的同时，不断提高自己的理论基础和实践技能水平。空闲的时间多看书、多钻研业务，尤其遇到特殊的患者，我与同志们一起讨论或查书，或向老教授请教。（在这里我特别感谢儿科主任：张军亚同志）通过这过去的几年，护士长事迹我的护理水平一年迈上一个新台阶。在我们医院门诊儿科病人输液的占大部分，所以我对小儿的头皮针方面努力钻研，现在在头皮针方面我基本上都是一针见血。由于我院为专科医院，专业性强，为此我不断的学习专科的理论知识，能够真正的做到理论与实践相结合，并能有效运用基本的心理学知识，观察患者的心理状态，满足患者的心理需要，使病人及家属放心。

## 二、无私奉献勇于进取

我用自己那份真诚和耐心对待每一位患者，在孩子面前，尤其成功地担起了阿姨的角色，与他们交流、谈心、接触，不分生人熟人、有钱、没钱都一样对待，用那颗炽热的心去温暖每一个人。我们医院常常有一些病人是从很远的乡下赶来的，病人一早出发来看病，往往是要到了中午才到得了我们医院，而且来的患者大都是在乡下治疗了几天没有效果，来了都比较严重的，如果我们不及时的给予治疗，患者的病情就更容易恶化，记得，有一天来了个七个月大的患儿，因为腹泻脱水严重和高热，急需输液补充液体，但患儿的妈妈从乡下来，没带钱，而患儿爸爸因为在城里打，还没到医院

来，患儿的妈妈不停的哭泣，我一边安慰着患儿的妈妈，一边到药房借药帮患儿把液体输上，等患儿的爸爸来了，很感激我，随即买了很多东西送我，被我婉言谢绝了，我告诉他：这都是我应该做的，是谁都会这么做的…。

中国有句古话叫“将心比心”，就是说要站在别人的立场上思考问题。护士先进事迹报告在工作中，我和同事们的一片热心有时也得不到患者的理解，这就更需要从大局出发，委曲求全。记得有一次，一个患乳腺疾病的患者，在我们下午要下班的5：40分来输液，眼看还有5分钟要下班了，怎么办？要是输液，没有加班的医生发生了意外如：输液反应，过敏反应等等，没有医生处理，我自己能承担那责任吗？但看着病人脸上痛苦的表情和难受的呻吟，难道我能熟视无睹吗？于是我就告诉病人家属说：现在已经是下班时间，不可能输液…。我的话还没完，病人家属就吼到：你们开着医院，来了病人不输液，要下班不是理由，今天你还非得给输液完才准你下班。我一听很想和他对着吼起来，可谁让我是具有“父母心”的医者呢，我耐心的对病人和家属说：你别急，听我把话说完，我的意思是现在不能在门诊输液了，我把你带到住院部去，那里有医生，万一发生意外有医生处理，现在门诊的医生都下班了在这里输液很危险，我也一定保证在你输液完毕我才下班……。等我说完病人家属立刻满脸羞愧的说：谢谢！谢谢……。是啊，人心换人心，社区护士先进事迹报告我们能够体谅患者，患者也能够理解我们的。一声谢谢也足以让我们感动，体味着自己工作的价值和意义。

### 三、拓宽思想勇于创新

我在工作中严格要求自己，不断创新，在门诊开展儿科留置针穿刺技术时，细心研究，仔细琢磨，摸索出了一套提高成功率的进针方法及手法，成功地应用于临床，大大减少了患者的痛苦，专门找“范阿姨”扎针的人越来越多了，在一次上午11：00时，四五个人抱着一个六个月大的孩子匆匆走进门诊治疗室，焦急的神情透露在每个人的脸上，我上前观察

患儿精神萎靡，面色苍白，重度脱水状，面部及全身严重湿疹，经询问得知该患儿经三家医院救治，均由于孩子过胖加之脱水湿疹非常严重，扎针极度困难，已经扎了十多针，仍未扎上，这样用不上药，家长急得团团转，我一边安慰患者边以最快的速度准备好药品，仔细寻找静脉，凭着几年来积累的临床经验和自我摸索的方法，终于在耳后摸到了一条看不见的细小静脉，稳健的边摸边进针“扎上了、扎上了、太好了”全家人高兴不已，孩子的爸爸、妈妈、爷爷、奶奶都流下了激动的泪水。

岁月流逝改变的是容颜，却抹不去行程中前进的足迹。近10多年来，精神科护士先进事迹我尽自己的一片心、一份力和门诊治疗室的姐妹们一起，在救死扶伤的生涯里，为提高医院的护理质量，提高医院的声誉而努力工作，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，老师就对我说，你选择了这一行，就选择了奉献。假如当时我还不太明白这‘奉献’二字的深刻含义的话，那么从我第一次穿上白大褂、戴上燕尾帽走进医院起，就渐渐明白，惟有用心去做好每一件事，才能拥有无怨无悔的人生。

随着医疗体制的改革，服务质量越来越重要，我们医院提倡“微笑服务”和“视病人为亲人”服务理念。我在实际工作中努力实践“三个代表”重要思想，做到“患者永远是对的”、“想病人所想，为病人排忧解难”。当患者对我们工作不满意时，我总是积极做好病人及其家属的思想工作，安抚患者情绪，“您先别生气，我相信会有好的解决办法，生气不利于您身体的康复”。待患者心平气和后，与大家讨论问题所在，分析患者生气的原因，消除其中的误解，先进护士事迹并积极采取有效措施，在不违反原则的前提下，尽量使患者满意。有时患者对我们护士很冷漠，我会主动关心、帮助他，让他主动说出缘由，改正我们工作中失误。遇到患者病情严重而情绪低落，沉默寡言的，我会更加体贴他们，为他们做好各项治疗和护理。在我工作的几年中，很多病人愿意和我拉家常、向我倾诉、帮助他们。

我热爱护理工作。所以我积极参与护理管理工作，做好护士长的参谋，搞好领导与护理人员的协调工作，对新来的同志，做好带教工作，把自己所学毫不保留的传授给她们。

今年我被医院推选为优秀护士，这是大家对我过去工作的肯定。成绩只代表过去，我做得还远远不够。依此为契机，我会在今后的工作中牢牢把握“全心全意为人民服务”服务宗旨，努力做好工作。

## 医院门诊工作总结篇二

1、认真学习消毒隔离制度，避免交叉感染。

2、提前10分钟上岗，穿戴好工作服、帽子。

3、开窗通风，开灯、开闸，保持诊室内整洁、安静、空气流通和光线充足，保持治疗室整洁，打扫诊室卫生，整理台面、桌面，候诊杂志、期刊管理、清点。

4、做好开诊前的准备工作：

（1）消毒液擦洗台面、桌面以及拖地。（2）用75%酒精擦拭调药台，并更换玻璃板。（3）取出消毒的口镜、玻璃板，擦干备用。

（4）检查补充各诊室桌上药品（含氧化锌、干尸、根管糊剂）、消毒液、敷料等。（5）按时更换消毒液，及时补充药品、棉球等。

5、提前整理当天预约患者的资料，必要时打电话提醒和确定预约的时间。

6、衣帽整齐、佩戴胸卡、精神饱满、坚守岗位、热情接待每位患者，指导其舒适就座，调好椅位、灯光、系好胸巾，准

备漱口杯及检查器械。

7、听从治疗医生指挥，与其保持行动一致，密切配合医生的治疗工作，主动看阅病历，问病情，准备所需的物品与器械，及时递送调好的材料与药品。

8、患者就诊完毕，帮助取下胸巾，搬走漱口杯及检查器械。

9、维护就诊秩序，安排陪同人员舒适就坐和阅读报纸书刊。

10、及时补充诊室各种消耗物品，经常整理医生诊桌、调药台、治疗台上物品，保持干净、整齐，各物品归位。

11、严格执行消毒隔离制度，凡口腔用物均应消毒，避免交叉感染，在进行各种配合前均应洗手、戴手套。

12、揉搓汞时用丝布，严禁直接用手捻，银汞枪每次使用前须酒精消毒，汞应挤入高盐水瓶内。

13、负责诊椅、痰盂的卫生及保养，每一个患者治疗完毕后刷先痰盂，诊椅每半天门诊结束后清洁。

14、熟练掌握本科常用器械、药物、材料的作用、用法及常见病的诊断、治疗和护理。

## 医院门诊工作总结篇三

20xx年在院领导的正确领导下，在护理部、门诊部主任的正确指导下，在科内全体同志们的大力支持下，较圆满的完成了年初制定的'计划，现总结汇报如下。

（一）积极组织参与医院三甲复审及jci专项工作推进，以三甲评审及jci专项工作为契机，组织学习，不断提高，增加了科室的凝聚力。根据三甲评审标准及jci评审标准进行自查，

发现问题请教评审专家并及时改正。根据评审专家及护理部要求，对门诊的工作制度及职责进行了修订，利用午休时间组织护士进行36项核心制度及相关知识的培训和学习。根据jci评审专家的要求，全体护士积极参与，主动配合，虚心接受并及时整改专家组提出的项目，如高警示药品管理、环境标识、手消剂标识、医用垃圾管理、洗手盆4大件的配套检查、登记等。

（二）优质护理服务。倡导以病人为中心，以“我为患者做点什么可以使患者更舒心”为出发点，积极为病人排忧解难，解答病人提出的各种问题，得到了患者及家属的好评。

（三）安全生产：

1、严格落实门诊区域科室安全检查登记，每周进行督导检查，对发现的问题及时反馈整改。

2、每季度对门诊区域科室进行安全自查，共查出隐患9处，并将安全隐患及时上报院安全办公室给予解决。

（四）加强岗位练兵：

1、为进一步提高门诊护士的急救技能，练就扎实基本功，对门诊所有导医护士进行严格的心肺复苏术考核，并组织进行了门诊区域就诊患者突发意外急救演练，确保护士熟练掌握及应用。

2、请专业人员进行了灭火器使用操作讲解，达到人人熟练掌握，并组织进行了消防灭火疏散救治应急处置演练，提高了安全生产意识和应急处置能力。

（五）如何对门诊区域患者进行跌倒/坠床的防范是我院的空白，针对这一问题，积极与护理部沟通，在护理部的大力支持下，制定出了切实可行的防范措施，即：

1、在门诊区域张贴统一制作的“防跌倒10知道”，在门诊座椅上贴“小心跌倒”标识贴，在病人左肩膀贴红色“扶”字贴。

2、导医护士对所有来院患者先进行目测筛查，对有跌倒高风险的人员进行危险因子评估，并将评估结果登记在门诊病历上，同时对患者进行标记。

（六）加强健康教育。自6月1日起，每日早7:30、午12:30，为门诊等候患者进行健康教育视频播放，受到广大患者及家属的欢迎。

（七）加强腹泻门诊的管理，在腹泻门诊同志们的大力支持下，自5月1日开诊至10月30日结束，较圆满的完成了各项任务。

（八）门诊his系统切换、运行过程中，门诊全体护士加班加点，提前学习，及时与工程师沟通，努力帮助出诊医生解决在his系统切换过程中出现的问题，确保了his系统的顺利切换。在后续工作中积极配合医院护理信息化管理平台进行科室管理，发现问题及时与信息部沟通，进行信息维护，保证了门诊信息系统的正常运行。

（九）科研教学：发明专利一项，举办市级继续教育项目一项。

（一）全力以赴做好jci专项工作推进，在医院jci评审工作中做出自己的贡献。

（二）以病人为中心做好优质护理服务，积极为病人排忧解难。

（三）依法依规做好各项工作，把安全生产当做工作中的重中之重。

(四) 继续做好门诊区域患者跌倒/坠床的防范筛查工作。

(五) 加强岗位练兵。

(六) 做好门诊患者的健康教育。

## 医院门诊工作总结篇四

——创新，不断发展的学科，面对新知识，新技术的不断涌现，作为一名妇产科住院医师，为了努力提高自身的业务水平必须不断加强业务理论学习，制定严密的学习计划是不可避免的，医院为我们提供了通过网络和电子书刊了解最新的医学动态的学习的平台，参加继续教育学习，可以及时为自己充电。通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下读书笔记，既丰富了自己的理论知识，也是自己工作学习的经验总结，积累大量的知识瑰宝。平时也经常参加各类学习活动，积极参加院科组织的学术讲座和疑难病历讨论，经常复习所学的知识，做到温故而知新，及时将所学知识应用到临床，从而极大地开阔了视野，很好地拓展了知识面。在我院争创三级医院的进程中，我明显感觉到了一位纯西医的本科生，要想在今后的工作中有出色的表现，必须从现在起投入到中医的学习中去，只有掌握了中医的辨病辨质，结合于西医的诊疗方法，2——果不能仔细的分析而没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重患者的处理能力，另一方面也提高了疑难危重患者的抢救成功率和确诊率。通过不断的学习和临床经验积累，已能熟练掌握妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。

4——实时的保证了医疗质量和医疗安全，其中分娩人数较上一年相比上升了%；妇科门诊量也高出了一倍之多；宫腹腔镜

手术零纠纷；计划生育科工作量同样稳步提升，各个科室成绩不断的上升。

这正是我院开院以来最想看到的景象，医院的医务人员、外营销人员在工作中出现的问题，我院定期的会请外院专家进行讲座、交流，有效的建立交流互助的平台，一旦发现问题就可以立即的解决。

另外，我院的各个领导走出了院门，来到了xx地区的各个企业、社区、学校等进行保健知识讲座，场场都受到了当地人员的好评与赞扬，受益人数高达3000人次。同时，我院以尊重病人、理解病人、保护病人的切身利益为出发点，提供更高质量、更优质的服务。

6---

与此同时，院里决定授予xx先生为终身荣誉院长□xxx女士为荣誉顾问，并且为我院杰出表现的员工颁发了先进个人表彰。

回顾20xx年，这是xxx充满荣耀的一年，其中最值得肯定的是，我院在12月通过了代表着世界最高医院服务和医院管理水平的jci认证，成为大陆首家取得国际认证资质的本土私立医院。同时，这不光是一种肯定，更是一种激励，激励着xxx在新的一年里有新的突破和发展，在品牌优质和差异化服务上做出更大进步。

妇科门诊医生工作总结2019（三）

这一季度我的门诊诊疗人数有所增加，在我们这进行产检的孕妇也比去年有所增加。随着人们思想的开放，计划外怀孕的人数与日俱增，来我们这要求药流的人也在增多。

8--人。

学无止境，接下来我一定要努力学习专业知识，进一步加强自己的诊疗水平。争取5月份去高校进行继续学习基础专业知识机会。希望自己的愿望能实现！同时也要时刻提醒自己是一名医务工作者，肩负健康与生命之托，要细心对人，微笑对人，真诚对待每一位孕产妇及病人。

## 妇科门诊医生工作总结2019（四）

20xx年度以来，作为一名妇产科医生，在站长领导、支持配合下，我站妇产科工作取得了一定的成绩，现将个人今年以来的工作情况总结如下：

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨。

在工作期间，积极围绕妇幼卫生工

10---在最大程度上避免了误诊误治。

12----

## 医院门诊工作总结篇五

我有幸成为了\*\*区中心医院的一员。时间过得真快，转眼间，在\*\*中心实习已经有三个月快了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的印象。

20xx年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的

进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入\*\*中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是\*\*区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书、复高挂号及收费系统操作流程培训内容。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了\*\*中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着师父学习的时候，我也会看师父收费的每张药方和每张化验单，并对师父说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，唯一的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将

会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

当我到\*\*中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20xx年12月中旬左右，门诊大楼1-4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解 and 指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)、优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)、在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3)、要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么？是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

## 医院门诊工作总结篇六

半年来在院领导的大力支持与帮助下，在全院各科室的配合下，凭着“把病人的生命、健康、安全、满意放在第一”的服务理念，狠抓医疗安全、以及医疗制度规范化。结合我院的实际情况，制定采取可行的有效措施，加大医疗质量的管理力度，注重医务人员的素质培养和职业道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率及质量，有力促进医疗工作，为我院的稳定发展做出了积极的努力。现将今年来门诊

的工作情况总结如下：

### 一、加强思想教育，提高服务质量。

在院党政及分管副院长的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习全面按照院行业和医院要求进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。无一例门诊医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使门诊就诊量较去年同期增加5%。

### 二、加强门诊科室环境卫生，仪表端正，创造良好就医环境。

门诊值班人员值班期间都认真遵守医院的规章制度，穿着整洁，佩戴胸牌，仪表端正，言语温和，医患之间沟通良好。门诊环境卫生清洁整齐，为就医者创造了良好的就医环境。

相关欠缺问题：一些科室尚未在新医院开设门诊，给患者就医带来不便。

### 三、加强医疗质量管理及医疗质量检查：

坚持每月组织二次门诊质量检查，进一步建立健全并执行各项规

章制度，把医疗工作不断的深入。根据院领导的安排我们深入的学习了《病历处方医疗文书的书写规范》、《医疗法规》、《处方常用药品通用名目录》等，为我院处方的规范化书写奠定了基础。医疗质量是医院发展与生存的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务，严格按《病历处方医疗文书的书写规范》标准，对处方及各种登记的书写进一步的规范，并进行了培训、检查。通过门诊质量管理小组每月定期或不定期的督导检查，我院门诊医疗质量有了提高，使医疗质量管理逐渐步入制度化，门诊登记填写认真、完整。各科室相应登记填写认真、详细。

相关欠缺问题：我院一些科室因门诊病人较多，门诊缺项多，字迹潦草情况，病历书写存在在今后工作中有待进一步加强。申请单及报告单情况：主要存在申请单书写潦草，个别申请单仅有主诉无其它内容的问题，报告单仍存在多多少少的字迹潦草、报告结果涂改的情况。今后有待进一步的加强。

#### 四、认真完成医院各项工作安排：

在实际的工作中我院门诊存在人手少，工作累的情况下能够在医院领导的精心组织、认真安排下，圆满完成新老医院搬迁和同时开诊的工作。

#### 五、医院会议及业务学习：

按时参加院办公会和院务会，并将会议内容传达到各科室以及科员。使每一位工作人员领会会议精神，按会议要求完成本职工作。抓好医疗安全、医德医风建设，督促医疗文书、处方及种登记的书写，今年以来配合等级医院的学习和培训，我院门诊的医疗文书质量有了很大提高。门诊各业务科室每月组织业务学习和医德医风学习各一次，门诊部检查痕迹资料。

回顾一年来的工作，虽取得一定成绩，但还要进一步加强，提高各项管理制度的落实。要不定期检查、督察医疗护理工作，进一步提高医疗文书、处方的书写质量。强化医患关系，减少医疗纠纷，认真落实医患沟通，和谐医患关系，防范医疗风险。在明年创等级医院工作中为我院的改革、建设做出更大的贡献。

门诊部

## 医院门诊工作总结篇七

到目前为止，2011年上半年的门诊工作已圆满结束。半年来

在院领导的大力支持与帮助下，在全院各科室的配合下，凭着“质量第一、病人第一”的服务理念，狠抓医疗安全、以及医疗制度规范化。结合我院的实际情况，制定采取可行的有效措施，加大医疗质量的管理力度，注重医务人员的素质培养和职业道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率及质量，有力促进医疗工作，为我院的稳定发展做出了积极的努力。现将半年来门诊的工作情况总结如下：

### 一、加强思想教育，提高服务质量。

在利津县卫生局及朱院长的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习全面按照市县卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。2011年1月至2011年6月底就诊患者达数千人次，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

### 二、加强一楼及科室环境卫生，仪表端正，创造良好就医环境。

门诊值班人员值班期间都认真遵守医院的规章制度，穿着整洁的隔离衣，佩戴胸牌，仪表端正，言语温和，医患之间沟通良好。值夜班人员都早起打扫一楼及各科室房间，为就医者创造了良好的就医环境。

相关欠缺问题：一楼治疗室无下水道，无狂犬咬伤患者的规范冲洗池，给一楼的卫生清扫及患者就诊带来障碍。

### 三、加强医疗质量管理及医疗质量检查：

进一步建立健全并执行各项规章制度，把医疗工作不断的深入。根据院领导的安排我们深入的学习了《病历处方医疗文书的书写规范》、《医疗法规》、《处方常用药品通用名目录》等，为我院处方的规范化书写奠定了基础。医疗质量是

医院发展与生存的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务，严格按《病历处方医疗文书的书写规范》标准，对方剂及各种登记书写进一步的规范，并进行了培训、检查。通过县卫生局会同县二院各科室专业技术人员来我院督导检查，我院医疗质量有了提高，使医疗质量管理逐渐步入制度化，门诊登记填写认真、完整。各科室相应登记填写认真、详细。

相关欠缺问题：因我院无住院病人，住院病历欠缺，在今后工作中有待进一步加强。处方书写情况，处方普遍存在字迹潦草、漏项、书写欠正规。处方药品通用名使用不够满意，未能达到规定比例。下一步处方的问题有待进一步加强。申请单及报告单情况：主要存在申请单书写潦草，个别申请单仅有主诉无其它内容的问题，报告单仍存在多多少少的字迹潦草、报告结果涂改的情况。今后有待进一步的加强。

#### 四、认真完成市、县、汀罗镇政府及利津县卫生局工作安排：

半年来我院的大型体检活动多次，其中有征兵体检，眼疾筛查，餐饮业卫生体检等。在实际的工作中我院门诊存在人手少，工作累的情况下能够在医院领导的精心组织、认真安排下，圆满完成查体任务。

#### 五、医院会议及业务学习：

科员。使每一位工作人员领会会议精神，按会议要求完成本职工作。

#### 六、各种指令性工作值班工作：

本年度各级部门指令性工作接连不断，主要有汀罗镇各村纸质健康档案的建立及每个电子档案的输入还有现在的财务工作的完成，哪一个都非常重要。参与和认真完成都是我们应做的工作。值班工作方面：门诊、药房、护理科室的值班制

度。要求值班人员24小时保持有人值守，按时完成各项工作。并得到院领导的认可，以及病人的一直好评。

回顾半年来的工作，虽取得一定成绩，但还要进一步加强，提高各项管理制度的落实。要不定期检查、督察医疗护理工作，进一步提高医疗文书、处方的书写质量。强化医患关系，减少医疗纠纷，认真落实医患沟通，和谐医患关系，防范医疗风险。在下半年中为我院的改革、建设做出更大的贡献。

## 医院门诊工作总结篇八

为了是科室护理工作制度化，规范化。促进护理质量全面提高，根据院内指定的工作计划，结合可是实际情况，特制定产科20xx年护理工作计划如下：

- 一、将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节。
- 二、开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学。
- 三、继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。
- 四、完成至少3人的护师资格证的考试。
- 五、加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识。
- 六、加强与病人的沟通，计划每月召开两次公休座谈会，及时征求病人的意见，解决病人提出的问题。

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

## 医院门诊工作总结篇九

引导语：好的成果是需要分享的，这样才能起到鼓励的作用。同时这也有利于激励其他人共同奋斗，写好工作总结是延续成功的.有效方法。下面是小编给大家分享的门诊护士工作总结范文，仅供参考。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明晰了各类岗位职责制和护理工作轨制，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换明日瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了核对轨制

(1)要求医嘱班班核对，每周护士长加入总核对1-2次，并有记实；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 当真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各类信息数据挂号本，配备五种操作措置盘。

4、 坚持床头交接班轨制及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、 坚持了护士长手册的记实与查核要求护士长手册每月5日前交护理部进行查核，并按照护士长订出的适合科室的年打算、季放置、月打算重点进行督促实施，并监测实施效不美观，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会轨制按品级病院要求每周召开护士长例会一

次，内容为放置本周工作重点，总结上周工作中存在的优错误谬误，并提出响应的整改法子，向各护士长反馈护理质控搜检情形，并进修护士长打点相关资料。

3、每月对护理质量进行搜检，并实时反馈，不竭提高护士长的打点水平。

4、组织护士长外出进修、参不美观，吸收兄弟单元前进前辈经验，扩大常识面5月派遣三病区护士长加入了国际护理新进展进修班，进修竣事后，向全体护士进行了陈述请示。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分袂于6月份、11月份组织全体护士加入温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放对劲度发芽拜访表，(按期或不按期测评)对劲度发芽拜访结不美观均在95%以上，并对对劲度发芽拜访中存在的问题提出了整改法子，评选出了最佳护士。

4、每月科室按期召开工休座谈会一次，搜聚病人定见，对病人提出的要求给以最大水平的知足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章轨制、护士行为规范教育及护理基本常识、专科常识、护理手艺操作查核，及格者给以上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，礼聘专家授课，教学骨科、内、外科常识，以提高专业常识。

3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基本理论常识和骨科常识。

4、 “三八妇女节”进行了护理手艺操作角逐(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分袂给以了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理手艺操作查核病区护士查核静脉输液、吸氧;急诊室护士查核焦点肺清醒、吸氧、洗胃;手术室护士查核静脉输液、无菌操作。

6、 增强了危沉人的护理，坚持了床头交接班轨制和晨间护理。

7、 坚持了护理营业查房每月轮流在三个病区进行了护理营业查房，对护理诊断、护理法子进行了切磋，以达到提高营业素质的目的。 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基本护理与专科护理常识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、 全院有5名护士加入护理大专自学考试，有3名护士加入护理大专函授。

1、 严酷执行了院内打点率领小组拟定的消毒隔离轨制。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室暇柘诅手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌暗语无一例传染的好成就。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记实，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘措置，并记实，每两月对紫外线强度进行监测。

4、 一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能实时毁形，

浸泡，集中措置，并按期搜检督促，对各类消毒液浓度按期测试搜检坚持晨间护理一床一一一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内按期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严酷执行了院染打点要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供给室成立了消毒物品监测记实本，对每种消毒物品进行了按期定点监测。

编后语：以上就是由为您提供为门诊护士工作总结范文，希望给您带来帮助！

编后语：以上这份“门诊护士工作总结范文”的工作总结内容就是这样子，希望对您写工作总结有所帮助！