

2023年税收征管改革工作计划和目标(模板5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

税收征管改革工作计划和目标篇一

**年以来，区税务局认真贯彻落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，多措并举深化拓展税费精诚共治格局。

【篇二】

为深入贯彻落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，**税务系统服务再升级，以更实举措为纳税人缴费人提供多元化、人性化、便捷化的办税渠道，让优惠政策直达快享。

推出“沟通在线·服务无限”

税企直通车服务品牌

在深入开展“我为群众办实事”实践活动中，**市黄岛区税务局秉承“以纳税人为中心”的理念，持续优化税收服务举措，创新推出了“沟通在线·服务无限”税企直通车服务品牌。近日，该局召开服务品牌发布会，14位税务体验师和六十多位纳税人代表共同参加发布会。

发布会上，**市黄岛区税务局纳税服务科科长赵信森对“沟通在线·服务无限”税企直通车品牌进行了详细介绍。据悉，

该服务品牌是黄岛区税务局打造的线上线下沟通平台，该平台在充分发挥各征纳沟通渠道的基础上，进一步无缝链接纳税人的各种办税需求，倾听纳税人心声，通过第三方视角和创新思维，精准定位涉税难点堵点痛点，进一步深化税企沟通，推动纳税服务工作提质增效。

开展“我为群众办实事”实践活动

今年个人所得税汇算清缴期间，**区税务局还成立了由在校大学生、涉税专业服务机构从业人员和税务干部等组成的税收志愿服务队，进驻**市科技创新中心孵化基地和**交通大学，为创业企业人员和高校师生提供税收咨询辅导服务。

区税务局负责人表示，下一步，区税务局将继续立足建设人民城市、推进城市数字化转型的战略大局，把《意见》贯彻落实放在区域发展目标和格局规划中思考谋划、向深走实，为区域经济发展提供内生动力。

税收征管改革工作计划和目标篇二

2013年3月，经过反复研究的全省地税系统深化税收征收管理改革方案正式发行，召开了全省地税系统深化税收征收管理改革工作会议。湖北地税新税收征收管理改革开始，揭开了湖北地税发展的新篇章。

深化税收征收管理改革，省地税局为更好地发挥税收功能作用，服务湖北经济、社会科学发展，适应现代信息技术的快速发展趋势，应对税收情况的深刻变化，从体制机制解决征收管理质量和效率提高的深层矛盾，进行战略选择。其主要内容包括规范税收征收管理基本程序、优化纳税服务、实施税收分类等级专业化管理、巩固税收管理基础、实施税收风险管理、加强纳税评价、加强税务检查、健全税收执法监督机制、完善征收管理质量和业绩评价体系、建设信息化支持体系等十个方面。

新的改革是一场涵盖全省地税系统各个层级、每个岗位、所有业务的一次革命。这是一次治税理念的革命，将风险管理理念贯穿于税收征管全过程，将分析识别、等级排序、应对处理、绩效评价、过程监督的风险管理闭环系统与征管基本程序相融合，把有限的征管资源用于风险较高的纳税人；这是一次治税方法的革命，实现业务工作与现代科学技术的有机融合，积极利用第三方信息，打造覆盖税收征管和内部管理全流程的信息化平台，全面迈进信息管税时代；这是一次征管方式的革命，按照申报纳税、税收评定、税务稽查、税收征收和法律救济再造税收征管新流程，特别是风险控制和评定将成为整个新税收征管流程的核心和中枢；这是一次部门权益的革命，按照征管流程需要优化征管资源配置，做实机关、重组税源管理机构。

改革和完善税收管理员制度，对原税收征管部门的权益进行再分配；这是一次队伍建设的革命，新的征管体制在岗位分工上体现出更加专业化、精细化、科学化的特征，对各部门各岗位的干部在税收业务上、信息化操作上、工作责任心上要求更高，需要地税干部具备更高的政治、业务和作风素质。

我们常常把税政、稽查与征管一起并称税务三大业务部门，三者相互融合，不可分割。税政和稽查既是本轮深化税收征管改革的参与者，更是实践者和促进者。2013年3月12日召开的全省地税稽查工作会议、3月28日召开的全省税政管理工作会议提出，全省地税税政和稽查工作必须按照深化税收征管改革的需要，融入征管大格局，不断提升工作水平，服从、服务于深化征管改革的顺利推进。

一是要站在服务经济社会发展的高度，深化税制改革，促进新征管体制发挥作用。税收征管改革的终极目的是提升征管质效，发挥税收职能作用，服务经济社会发展。而税收征管执行的就是税收政策，因此税收政策是否符合经济发展的需要，直接决定了改革目的能否实现。十八大提出，要加快改革财税体制，构建新的地方税体系。这就要求税政部门按照

国家xxx统一部署，在税法框架内，根据湖北经济发展需要，认真做好“营改增”、资源税、房地产行业税收和环境保护税等税制改革的试点工作，严格执行支持高新企业、现代服务业等税收优惠政策，积极落实鼓励自主创新、扶持企业发展、保障改善民生等结构性减税政策，在运用税收政策服务经济发展上取得实效。

二是要抓住税政管理的薄弱环节，夯实管理基础，促进新征管体制顺利实施。深化税收征管改革是提升税收征管质效的一次全方位革命。对包括基础数据、税政管理、税源管理等各方面的基础工作要求很高。税政管理部门必须找准政策管理的薄弱环节，进一步夯实地方税种的管理基础，积极推进行之有效的营业税行业管理方法，进一步抓好企业所得税分类管理，不断规范财产行为税管理，强化非居民税收和反避税管理，多方寻找和核实第三方涉税信息，为征管改革提供更加翔实的数据支撑和更扎实的管理基础，促进深化税收征管改革的顺利实施。

三是要拓展税政管理的职能范围，参与风险评估，促进新征管体制提升质效。新的征管体制赋予税政管理部门建立分税种分行业纳税评估模型、对税政管理中发现的税收风险提出应对意见、参与具有普遍性的风险和重大复杂事项的纳税评估、为纳税评估提供业务指导等多项新的职能。

税政部门要积极履行上述新职能，针对各税种特点，认真梳理现行税收政策，加快建立税收征管风险评估模型，积极开展和指导全省纳税评估试点工作，促进新征管体制运行质效的提升。

税务稽查既是新征管流程的终点，又是新征管体制的起点。说是终点，是因为新征管体制赋予稽查部门查处高风险纳税人的重大职责，是税收征管的最后一道环节。说是起点，是因为税务稽查成果是风险监控部门确定监控重点的重要参考，是纳税评估部门开展评估的主要参照，是检验征管改革成效

的有效手段。税务稽查工作要真正实现服从、服务于税收征管改革的深化，必须进一步提升稽查工作质效，在工作理念、工作方法、工作重点上全面适应新征管体制的要求和需要。具体来讲，核心就是要实现稽查现代化。

一是稽查理论现代化。现代化稽查理论要求确定稽查部门在新时期的主要职能，即主司偷税、逃避追缴欠税、骗税、抗税案件的查处，依法严厉打击严重税收违法行爲，使恶意不遵从者依法及时受到法律惩处，维护税法严肃性，营造公平正义的税收征管环境；要确定稽查部门的主要任务，即将纳税评估部门推送的高等级风险纳税人作为必查对象，开展案件查办等风险应对工作，主动选择税收流失风险较高的行业和区域开展税收专项检查。

二是稽查体制集约化。要按照深化税收征管改革税源分级分类管理的要求，继续完善“重点税源省局查、大中税源市局查、小散税源县局查”的分级分类稽查模式。要稳步推进一级稽查体制改革，提升执法层次，规范执法程序、统一执法尺度，优化稽查资源配置，集中稽查力量监控重点税源，使稽查工作的法治水平和工作效能进一步提升。

三是稽查队伍专业化。要按照专业化要求，配齐配强稽查队伍，采取多层次、多渠道的方式，切实抓好稽查人员的培训工作，大力提升稽查队伍的整体素质。对稽查处（科、股）的查案范围按专业化进行分工，培养重点行业、重点税种、重点税源的专业化稽查队伍，为完成好稽查工作任务提供坚实的人才保障。

方法，拓展稽查信息来源，有效利用第三方信息，提高稽查质量。

五是成果运用反哺化。要认真思考如何充分利用稽查成果反哺征管，全面提升稽查“以查促管”职能的发挥。通过完善征管联席会议、搭建信息化成果传递平台等征稽协作渠道，

及时向税政、征管、风险监控和纳税评估部门传递稽查成果，通报涉税违法行为特点、手段和基本规律，提出科学合理的强化征管建议，为风控部门确定下一步监控重点行业和区域、完善风险分析数据模型，为税源管理部门加强日常征管，为纳税评估部门开展评估，提供可靠的资料、数据、案例参考。

税收征管改革工作计划和目标篇三

在省局、市委分别召开“改革创新、奋发有为”大讨论动员部署大会之后，国家_运城市税务局第一时间召开全市税务系统“改革创新、奋发有为”大讨论动员部署会议，确定了“把握一个方向、树立三个导向、协调三个关系、落实五项安排”工作总思路。2月21日、22日，市局派出机构、各县（市、区）税务局、开发区税务局陆续召开大讨论部署会议，学习传达省局、市局动员会议精神特别是郭开立局长的讲话精神，全市税务系统上下迅速进入实战状态，掀起大讨论的热潮，确保大讨论开展好、实施好、落实好，取得实实在在的成效。

（万荣）会议强调，要切实提高政治站位，充分认识此次大讨论的重要意义；准确把握改革创新和担当作为两个重点；坚持问题导向；强化实践导向。会议要求，进一步解放思想，破除障碍，不折不扣落实好十项工作：一是紧紧围绕党建置顶这一主题，要酝酿出台高质量、高标准的党建规范，力争在全国打响万荣党建工作品牌；二是着力聚焦减税降费这一主题，在减税降费上加力提效，真正展现出税收政策支持经济发展实实在在的成效；三是切实抓好社保费征缴工作，着力打造“站得住、立得响、推的开”的工作模式；四是切实抓好增值税一般纳税人管理工作，以零容忍的态度对违法行为“露头就打、靶向整治”；五是切实抓好数字人事工作，强化结果运用，进一步激发干部活力；六是切实抓好内控建设，引导干部提高风险防范意识，确保干部在干事的基础上不出事；七是切实抓好风险管理，着力构建横向协调、纵向联动的数据和风险管理工作机制；八是切实强化税费管理手册运用；九是切实强化纳税服务质效，设立流动税费宣传车，打

通纳税服务的“最后一公里”；十是切实抓好“三基建设”工作，提升税务机关新形象。

（运开）一是要提高政治站位。充分认识开展“改革创新奋发有为”大讨论的重要意义，准确把握大讨论的重要意义、现实背景和时代要求，切实增强思想自觉和行动自觉。注重发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，夯实开展大讨论的政治基础和组织基础。二要把握正确方向。严格按照上级党委部署安排，看齐紧跟、对表落实，分毫不差地完成好规定动作，不折不扣地把每个环节的要求落实到位。要围绕上级会议精神和部署要求，认真开展学习讨论，严格对照“六个破除”找差距、明方向，开展对标一流述职评议和党员组织生活会，在全局营造解放思想、对标一流、改革创新、奋发有为的浓厚氛围。三要紧扣讨论主题。把目标导向、问题导向、实践导向贯穿大讨论始终，积极围绕省委“六个坚持、六个破除、六个着力”，围绕省局“十个为什么、十个怎么办”，围绕市局“五个不够，五个怎么办”，围绕开发区“人、钱、地、业”15件实事，深刻反思税务部门如何办。以开展大讨论为契机，在全局来一场学习的革命、思想的革命、工作的革命，强力促改、主动求新，推动各项工作走在前列。四要落实工作措施。把开展大讨论与做好今年税收工作结合起来，进一步增强改革意识，创造性地抓好从严治党、减税降费、税费收入、风险防控、营商环境、队伍建设六项工作，全面焕发税务部门服务改革开放再出发的强劲动力，向上级党委交出一份优异的“改革创新、奋发有为”税务答卷。

（稷山）一是高点站位。以一级力度、一级举措扎实开展。严格按照市局党委书记、局长郭开立提出的“看齐紧跟 对标落实”要求，不打折扣，坚决落实。二是紧跟导向。围绕省委“六个破除”、省局“十个为什么、十个怎么办”以及市局“五个不够、五个怎么办”等问题，直面稷山县局的“八个不够、八个如何干”问题，从目标导向、问题导向、实践导向三方面聚力破题，开拓新局面。三是全力进发。当

前，“减税降费”“改革创新 奋发有为”大讨论等工作接踵而来，基层税干必须要紧紧抓牢“想干事、能干事、会干事、感干事、干成事、不出事”的“六事型”干部要求，解放思想，改革创新，卯足干劲，奋发有为。

（绛县）一是上下联动、层层落实。要把开展大讨论作为开年的重要政治任务来抓，切实加强大讨论的组织领导，党委班子成员要以身作则，率先垂范，通过开展大讨论切实增强标杆意识、表率意识，既要当好组织者、推动者，也要当好示范者、带动者。二是对表对标，深耕细作。严格按照省市局及县委、县政府部署要求，深查细照6个方面突出问题，做实做细12项动作，坚持问题导向和实践导向，做到有破有立，表彰一批担当作为的好干部，形成一批制度性成果，使大讨论的过程成为发现问题、解决问题、推动发展的过程。三是知行合一，落地见效。把开展大讨论作为推动工作、改进工作、提升工作的一个重要契机，把立足点放在解决问题、推动发展上，把大讨论与全年落实减税降费政策、优化营商环境、推进征管改革与加强队伍建设等重点工作结合起来，确保“改革创新、奋发有为”大讨论取得实效。

（第一税务分局）会议指出，“改革创新、奋发有为”大讨论是一场思想觉醒、革故鼎新的学习实践，是一场求真务实、开拓新局的学习实践，是一场守住底线、勇攀高峰的学习实践。会议要求，一是提升政治站位，充分认识这次“大讨论”的重要意义。二是把握工作方向，认真完成这次“大讨论”的各项要求。完成规定动作，创新自选动作，加强责任落实。三是履职担当作为，确保大讨论取得实效。坚持落细落小，增强政治、思想、行动自觉；坚持以上率下，坚决贯彻落实大讨论工作部署；坚持问题导向，努力实现大讨论活动主要目标。以实际行动服务大企业纳税人、服务经济社会发展、服务运城税务发展。

（第三稽查局）会议根据市局党委提出的“五个不够”“五个怎么办”，结合工作实际，创造性提出“四个如

何”——“如何加强跨区域稽查党建工作”“如何打造规范有序、集约高效的稽查队伍”“如何提升稽查干部工作能力”“如何应对跨区域稽查面临的新问题”，以问题为导向，解放思想破除障碍。会议要求，认真学习上级单位关于此次大讨论工作部署和要求，把握重点内容，对照主题查摆问题，以真查狠改的态度，推动思想解放，以改革创新，奋发有为的精神肩负起稽查重任。

（盐工）一是坚持落细落小，全面把握活动要求，切实增强政治、思想、行动自觉。二是坚持以上率下，强化组织领导，坚决贯彻落实大讨论活动部署。三是坚持问题导向，敢于刀刃向内，努力实现大讨论活动目标。四是不折不扣抓好落实，把着力点放在解决问题上，做到发现问题要准、解决问题要实。通过破除僵化保守，树立改革意识；破除因循守旧，增强创新活力；破除封闭狭隘，坚持扩大开放；破除资源依赖，树立市场理念；破除随遇而安，提高标准定位；破除慵懒散漫，强化担当作为等“六破六立”，把党员干部的积极性调动起来，把全体税干活力激发出来，整体带动分局工作迈上新台阶。

税收征管改革工作计划和目标篇四

20xx年3月，经过反复研究的全省地税系统深化税收征收管理改革方案正式发行，召开了全省地税系统深化税收征收管理改革工作会议。湖北地税新税收征收管理改革开始，揭开了湖北地税发展的新篇章。

深化税收征收管理改革，省地税局为更好地发挥税收功能作用，服务湖北经济、社会科学发展，适应现代信息技术的快速发展趋势，应对税收情况的深刻变化，从体制机制解决征收管理质量和效率提高的深层矛盾，进行战略选择。其主要内容包括规范税收征收管理基本程序、优化纳税服务、实施税收分类等级专业化管理、巩固税收管理基础、实施税收风险管理、加强纳税评价、加强税务检查、健全税收执法监督

机制、完善征收管理质量和业绩评价体系、建设信息化支持体系等十个方面。

新的改革是一场涵盖全省地税系统各个层级、每个岗位、所有业务的一次革命。这是一次治税理念的革命，将风险管理理念贯穿于税收征管全过程，将分析识别、等级排序、应对处理、绩效评价、过程监督的风险管理闭环系统与征管基本程序相融合，把有限的征管资源用于风险较高的纳税人；这是一次治税方法的革命，实现业务工作与现代科学技术的有机融合，积极利用第三方信息，打造覆盖税收征管和内部管理全流程的信息化平台，全面迈进信息管税时代；这是一次征管方式的革命，按照申报纳税、税收评定、税务稽查、税收征收和法律救济再造税收征管新流程，特别是风险控制和评定将成为整个新税收征管流程的核心和中枢；这是一次部门权益的革命，按照征管流程需要优化征管资源配置，做实机关、重组税源管理机构。

改革和完善税收管理员制度，对原税收征管部门的权益进行再分配；这是一次队伍建设的革命，新的征管体制在岗位分工上体现出更加专业化、精细化、科学化的特征，对各部门各岗位的干部在税收业务上、信息化操作上、工作责任心上要求更高，需要地税干部具备更高的政治、业务和作风素质。

我们常常把税政、稽查与征管一起并称税务三大业务部门，三者相互融合，不可分割。税政和稽查既是本轮深化税收征管改革的参与者，更是实践者和促进者。2013年3月12日召开的全省地税稽查工作会议、3月28日召开的全省税政管理工作会议提出，全省地税税政和稽查工作必须按照深化税收征管改革的需要，融入征管大格局，不断提升工作水平，服从、服务于深化征管改革的顺利推进。

一是要站在服务经济社会发展的高度，深化税制改革，促进新征管体制发挥作用。税收征管改革的终极目的是提升征管质效，发挥税收职能作用，服务经济社会发展。而税收征管

执行的就是税收政策，因此税收政策是否符合经济发展的需要，直接决定了改革目的能否实现。十八大提出，要加快改革财税体制，构建新的地方税体系。这就要求税务部门按照国家统一部署，在税法框架内，根据湖北经济发展需要，认真做好“营改增”、资源税、房地产行业税收和环境保护税等税制改革的试点工作，严格执行支持高新企业、现代服务业等税收优惠政策，积极落实鼓励自主创新、扶持企业发展、保障改善民生等结构性减税政策，在运用税收政策服务经济发展上取得实效。

二是要抓住税政管理的薄弱环节，夯实管理基础，促进新征管体制顺利实施。深化税收征管改革是提升税收征管质效的一次全方位革命。对包括基础数据、税政管理、税源管理等各方面的基础工作要求很高。税政管理部门必须找准政策管理的薄弱环节，进一步夯实地方税种的管理基础，积极推进行之有效的营业税行业管理方法，进一步抓好企业所得税分类管理，不断规范财产行为税管理，强化非居民税收和反避税管理，多方寻找和核实第三方涉税信息，为征管改革提供更加翔实的数据支撑和更扎实的管理基础，促进深化税收征管改革的顺利实施。

三是要拓展税政管理的职能范围，参与风险评估，促进新征管体制提升质效。新的征管体制赋予税政管理部门建立分税种分行业纳税评估模型、对税政管理中发现的税收风险提出应对意见、参与具有普遍性的风险和重大复杂事项的纳税评估、为纳税评估提供业务指导等多项新的职能。

税务部门要积极履行上述新职能，针对各税种特点，认真梳理现行税收政策，加快建立税收征管风险评估模型，积极开展和指导全省纳税评估试点工作，促进新征管体制运行质效的提升。

税务稽查既是新征管流程的终点，又是新征管体制的起点。说是终点，是因为新征管体制赋予稽查部门查处高风险纳税

人的重大职责，是税收征管的最后一道环节。说是起点，是因为税务稽查成果是风险监控部门确定监控重点的重要参考，是纳税评估部门开展评估的主要参照，是检验征管改革成效的有效手段。税务稽查工作要真正实现服从、服务于税收征管改革的深化，必须进一步提升稽查工作质效，在工作理念、工作方法、工作重点上全面适应新征管体制的要求和需要。具体来讲，核心就是要实现稽查现代化。

一是稽查理论现代化。现代化稽查理论要求确定稽查部门在新时期的主要职能，即主司偷税、逃避追缴欠税、骗税、抗税案件的查处，依法严厉打击严重税收违法行为，使恶意不遵从者依法及时受到法律惩处，维护税法严肃性，营造公平正派的税收征管环境；要确定稽查部门的主要任务，即将纳税评估部门推送的高等级风险纳税人作为必查对象，开展案件查办等风险应对工作，主动选择税收流失风险较高的行业和区域开展税收专项检查。

二是稽查体制集约化。要按照深化税收征管改革税源分级分类管理的要求，继续完善“重点税源省局查、大中税源市局查、小散税源县局查”的分级分类稽查模式。要稳步推进一级稽查体制改革，提升执法层次，规范执法程序、统一执法尺度，优化稽查资源配置，集中稽查力量监控重点税源，使稽查工作的法治水平和工作效能进一步提升。

三是稽查队伍专业化。要按照专业化要求，配齐配强稽查队伍，采取多层次、多渠道的方式，切实抓好稽查人员的培训工作，大力提升稽查队伍的整体素质。对稽查处（科、股）的查案范围按专业化进行分工，培养重点行业、重点税种、重点税源的专业化稽查队伍，为完成好稽查工作任务提供坚实的人才保障。

方法，拓展稽查信息来源，有效利用第三方信息，提高稽查质量。

五是成果运用反哺化。要认真思考如何充分利用稽查成果反哺征管，全面提升稽查“以查促管”职能的发挥。通过完善征管联席会议、搭建信息化成果传递平台等征稽协作渠道，及时向税政、征管、风险监控和纳税评估部门传递稽查成果，通报涉税违法行为特点、手段和基本规律，提出科学合理的强化征管建议，为风控部门确定下一步监控重点行业和区域、完善风险分析数据模型，为税源管理部门加强日常征管，为纳税评估部门开展评估，提供可靠的资料、数据、案例参考。

税收征管改革工作计划和目标篇五

【摘要】2021年3月24日，中共中央办公厅、国务院办公厅公布的《关于进一步深化税收征管改革的意见》（以下简称“《意见》”），全面部署了下一步深化税收征管改革工作。《意见》指出了进一步深化税收征管改革的方向，明确了以发票电子化改革为突破口，以税收大数据为驱动力，建成具有高集成功能、高安全性能、高应用效能的智慧税务，全面推进税收征管数字化和智能化改造[1]。《意见》提出2022年基本实现法人税费信息“一户式”、自然人税费信息“一人式”智能归集，2023年基本实现税务机关信息“一局式”、税务人员信息“一员式”智能归集，深入推进对纳税人缴费人行为的自动分析管理、对税务人员履责的全过程自控考核考评、对税务决策信息和任务的自主分类推送[1]。2025年实现税务执法、服务、监管与大数据智能化应用深度融合、高效联动、全面升级[1]。因此，按照“顶层设计，科学规划，分步实施，持续完善”的原则建设“一户式”应用2.0版便成为实现《意见》要求的重要突破。本文从“一户式”管理机制定位出发，通过对建设目标的分析提出未来“一户式”建设的方案，并提出建设过程中应该关注的问题。旨在分析研究“一户式”应用（2.0版）发展和建设方向。

一、引言

（一）“一户式”管理机制是网格化管理在税收管理中的具体应用

党的十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，“要加强社会治理创新，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层服务管理平台，及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求”。

网格化管理是当前社会管理现代化和城市管理智能化、信息化的有效探索，利用计算机网络技术以及地理位置信息gis技术以及无限通信等数字化信息技术来建立社会治理信息系统和平台，改变过去行政辖区管理模式，将辖区按照一定标准划分成若干单元网格，实现进一步整合基层各种服务管理资源，把各类社会要素全部纳入网格进行管理。进行精细化、动态化、科学化、信息化管理，从而更加有效提升社会治理水平，构建更下科学高效的管理体系。

网格化概念来源于信息科学领域，是利用互联网技术手段解决资源共享配置的信息技术。网格化的核心是以网格化管理为载体，实现资源的全面共享，推行资源配置网格化，将信息注入到网格中，使管理对象定量、定性、定位，从而实现管理的精细化。学术界将网格化管理定义为“依据计算机网格管理的思想原则，将管理对象按照一定标准划分成若干网格单元，并通过现代信息技术和各网格单元之间的协调机制，实现各个网格单元之间的信息交流，组织资源共享，以最终达到整合组织资源、提高管理效率的现代化管理理念”[2]。

网格化管理在社会管理中的实践。近几年，尤其是在新冠疫情防控工作中，全国各地开展了各具特色的网格化社会管理实践，改善了条块化管理的不足，提升了社会治理能力。例如，北京市东城区率先实现万米单元网格化城市管理模式，呈现了“利用现代信息技术对城市实行综合化、精细化、透明化、主动化和系统化管理”的一系列新理念和新方法，取得了较好实践效果。此外，湖北、浙江、上海等其他地区也

陆续实践各具特色的网格化管理模式，实现新冠疫情的精准防控。

可以说，网格化管理适应当前社会治理创新的方向。税务部门在探索“一户式”管理机制的实践中，应积极运用网格化管理创新，推进税收治理能力现代化建设。

（二）“一户式”网格化闭环服务管理是“一户式”管理机制的具体实践

“一户式”网格化闭环服务管理是按照以纳税人和税务人员为中心的新理念，以“1+1+5”方案为基础的新机制，以信息化、数字化为支撑的新模式。其将被动式、无差别、以票控税、分税种、以职能为中心的传统管理方式，转变为以纳税人和税务人为中心的整体化、系统化、协同化的税收服务管理，实现各类服务和管理事项定格、定人、定责的工作机制，形成业务管理、技术支持、内控考评的工作闭环，是“一户式”管理机制的具体实践。

“一户式”网格化闭环服务管理是以纳税人和税务人为中心的整体化、系统化、协同化的税收服务管理新理念。将分散在各个不同系统、不同业务模块中的信息按照“一户式”进行信息归集和整合，经过系统化分析，协同化融合各层级、各地区、各部门的服务和管理，满足一体化服务、管理和监督的需要。

“一户式”网格化闭环服务管理是以“1+1+5”方案为基础的规范化、精细化、透明化的税收服务管理新机制。以网格化为依托，构建起横向到边、纵向到底、职能到岗、责任到人的全覆盖服务管理网络，是以基层税务机关为网格管理单位，以事项为管理服务内容，以处置单位为责任人，资源集约共享，实现网格管理单位的三个闭环，服务、管理和监督按照一套新的岗责全流程闭环运转的规范化、精细化、透明化的税收服务管理新机制。

“一户式”网格化闭环服务管理是以信息化、数字化为支撑的税收共治新模式。依托信息网格技术，按照一定标准将服务管理对象划分为若干网格单元，以信息利用为基础，构建网格单元间统一协调机制，消除各网格单元之间组织资源的分割和实体资源的分散，实现各种资源的有效交流和高效整合，促进分税种条块化管理的融合和联动，通过整合、分析、汇总，为网格内的纳税人提供主动、高效、精细化的服务和管理，形成税收“服务-管理-监督”的全流程闭环运转、外部门辅助和纳税人遵从有效衔接、互为支撑的税收共治新模式。

按照数字化转型的理念，基于云平台大数据，进行“一户式”信息归集，通过数据驱动、规则驱动、智能驱动构建数字化、全在线的税务端“一户式”电子工作平台，支撑“一户式”管理机制落地实现，以整体化、系统化、协同化思维落实1套规范和1套岗责体系实现以数治税，以制度化、机制化、信息化思维落实5个方案实现以数治队，从而形成“一户式”网格化闭环服务管理体系。

1. 基于“1+1+5方案”，依托总局云平台大数据，建设“一户式”应用（2.0版）。基于落实“1+1+5”方案和构建“一户式”网格化闭环服务管理体系的需要，建设覆盖80万税务干部和7000多万纳税人的“一户式”应用。

2. “一户式”数据全国归集和算法分析。对“一户式”的数据进行全国视角的归集，利用各类算法进行挖掘分析，按照“八个转变”的要求，对“一户式”信息进行全面掌握和深度分析。

3. 衔接各应用进行交互赋能。与各省核心征管、增值税发票管理系统、出口退税、电子税务局等系统进行衔接，协同各应用实现各流程的数字化闭环，为各应用系统提供数据和算法的赋能。

4. 为税务干部和纳税人提供全面协同。通过全国统一的“一户式”应用和数据的打通，为全国80万税务干部提供“一户式”网格化闭环服务管理工作的跨层级、跨地区、跨部门的全面实时协同互动，形成网格管理单位内部小闭环、各区域税务部门中闭环、总局与各级局间大闭环。同时通过电子税务局为开票、受票企业提供关注风险提醒、跨地区的税企协同等服务。

5. 全面留痕支持内嵌实时自动内控考评。通过全国统一数据、统一口径的全流程、全环节内控监控和绩效考核指标设置，实现对全国网格化服务管理的全流程、全环节实时自动的内控监控和考核评价。

二、“一户式”应用建设目标

（一）建设目标

“四个有人管”从内控绩效压实岗责角度，“八个转变”从全方位风险深度分析角度，“三个闭环”和“四个脱节”从全流程闭环管理、协同联动角度，为实现“一户式”管理机制工作目标指明了方向。

为实现上述工作目标，建设全国统一的“一户式”应用(2.0版)，实现“一户式”全国信息归集和全方位深度分析，与各应用系统集成打通，业务流程全国跨层级、跨地区、跨部门贯通和实时协同联动，岗责动态灵活配置，行为全面数字化留痕，内控实时监控提醒，绩效联动量化考评，支撑“1+1+5”方案全面落地和“一户式”管理机制实践探索。

（二）系统定位

“一户式”应用(2.0版)建设分为三个阶段。第一阶段不改变现有系统现状，通过数据归集和供给打通现行各应用系统，协同支撑“一户式”管理机制，与“一户式”应用(1.0版)

赋能、集成、融合（注：1.0版为发票“一户式”应用，2.0版为覆盖全税种、全流程的全量“一户式”应用）；第二、三阶段作为金税四期税务人端数据应用的重要组成部分，纳入金税四期规划和工作安排统筹推进，对现有的业务流程进行升级完善，全面支撑“一户式”管理机制。

三、“一户式”应用建设思路

目前，正在探索实践的“一户式”管理机制，要实现80万税务干部和全国7000多万纳税人的五级大协同和各环节全链条的闭环管理，需要庞大的计算能力、数据处理能力支撑，需要运用云技术、大数据、人工智能等新技术。依托云平台大数据的强大算力和全国数据聚集的强大优势，集约化建设“一户式”应用（2.0版），运用系统化的思维、网格化管理的方法来看待和解决税收管理问题，把各个层级，各个部门的资源同步调度起来，实现五级大协同、大协调和各环节全链条的闭环管理，提升现有系统的效率，从业务办理或者外部风险，进一步扩展到队伍建设或者内部风险，统筹实现“以数治税”“以数治队”的目标。

（一）支撑“一户式”管理机制

运用系统化思维、网格化管理，利用云平台强大的算力、大数据全方面的信息，把各个层级、各个部门的资源同步调度起来，通过“一户式”信息的全面归集使用，统筹进行网格化服务管理与内控考评，有效支撑落实“一户式”管理机制。

（二）落地网格化闭环服务管理

以纳税人和税务人为中心，将分散在不同系统、不同业务模块中的信息按照“一户式”进行信息归集和整合，经过系统化分析，协同化融合各层级、各地区、各部门的服务和管理，将“条块化服务管理”变为“网格化统筹协商服务管理”，将“上面千条线”变为“上面拧成一股绳”，方便基层“穿入

一根针”，有序指导和监督基层工作，满足一体化服务、管理和监督的需要。

（三）实现“1+1+5”方案

按照“以数治税、以数治队”的理念，运用信息化、数字化手段，以网格化为依托，构建起横向到边、纵向到底、职能到岗、责任到人的服务管理网络，通过跨省数据算法分析，提高税务人员网格化管理的广度和深度，配套建立一套适应新流程制度的岗责规范和数字化监控考评体系，深化“1+1+5”方案落实。

四、“一户式”应用建设方案

（一）“一户式”应用（2.0版）总体架构

按照建设目标设计总体架构，进行“一户式”全国信息归集，打通衔接各个应用系统，让跨层级、跨地区、跨部门、跨系统的业务无缝衔接和实时协同联动。以风险管理为主线，将数据全国集中后，进行“一户式”信息归集，支撑五级税务机构的80万税务干部基于同一系统协同工作，对7000多万纳税人进行服务和管理；通过与各个应用系统打通衔接，实现对开票方和受票方的服务、管理事项协同联动。

基于统一系统操作及交互的所有行为全数字化留痕，支撑嵌入内控监控和自动量化考评，总局和各级税务机关实时监控信息透明一致，形成有效的监控督导压力传导，压实各级税务机关的责任。当前先以支撑电子专票相关业务为主，通过信息归集和系统间的协同，让税务人员在一个工作平台指引下完成全流程工作事项。

支撑电子专票的主要业务架构

根据“一户式”电专业务的具体场景、运转流程及衔接机制，

按照业务节点全面梳理开受发票、网格化服务、内部管理业务，理清电子专票网格化管理业务逻辑，有效防范风险，提高服务管理质效。以税务人为中心，全面统筹电子专票相关服务和管理事项，动态分配信息等资源，以风险管理为主线，形成覆盖事前、事中和事后全流程、全业务域的业务功能架构。

将纳税人综合信息报告、票种核定（发票领用）、发票开具、发票接收、进项抵扣等发票全流程各环节的业务、行为及监管信息自动归集，形成覆盖发票事前、事中、事后业务的风险监控数据和推送任务。对户、人、票、表等相关数据进行“一户式”全面信息掌握，事前自动推送网格化服务准备、实施等任务，事中自动推送纳税人风险等级和网格化管理预警分析任务，事后统筹推送“一户式”风险应对、调查巡查等任务，对任务处理过程进行全程监控。同时为税务人员各工作事项提供“一户式”查询分析，为内控督导人员提供自动监控提醒，为绩效考评人员提供联动量化考评，为各级税务人员完成电专工作事项赋能、减负。

2. 系统架构

基于总局云平台大数据全国“法人纳税人全息数据库”和“自然人税收综合信息库”已有归集数据，进行“一户式”信息立体归集，提高数据归集时效。优化完善各类通用支撑的公用应用组件，开发风险管理、网格化服务管理、内控考评、查询分析等应用功能，打造“一户式”电子工作平台支撑，与税务内部核心征管、电子税务局等应用系统打通衔接，与国家政务服务平台等外部应用对接，加强内外部的联合监管。系统架构按照能够被金税四期集成使用的开放式架构进行设计，开发的工作流、模型等可复用的公共应用组件可以被金税四期相关应用使用，各应用模块也可以被金税四期单独集成使用。

一是税务端“一户式”电子工作平台，提供税务端统一工作

门户、电子专票任务、风险任务、实时协作消息、内控消息等。

二是通用支撑，主要为税务端各类应用提供 workflow 中心、模型中心、规则中心、任务中心、日志中心等基础应用支撑。

三是风险管理，按照税收风险管理工作规范，依托总局“两库”数据基础，建立“一户式”风险管理体系。同时也为核心征管、开票软件、发票服务平台、电子税务局等生产系统，提供事前、事中、事后的风险监控管理和事后的风险任务管理。

四是网格化服务管理，通过网格化服务、网格化管理两大部分提供“一户式”网格化管理、服务、内控、考评等应用。

五是内控考评，通过网格化监控和发票监控大屏，提供电子专票动态监控。通过绩效考评应用，对“一户式”应用流程操作日志全程留痕，对风险快反处置情况进行自动化考评。通过内控监控应用，进行跟踪任务进度、掌握办理情况、综合督导，强化全过程的控制监督。

六是查询分析，通过“一户式”查询、大额发票分析、“一户式”风险分析、发票监控大屏展示等功能，可以分析企业在全国的全部办税场景，分析企业“吞吐量”，以“溯源式”核查进项追到底、销项查到底。

七是与外部门衔接，通过与国家政务服务平台、企业信用信息公示系统、互联网+监管、海关一窗通办系统对接，实现对企业的数据共享服务和协同监管。

（二）“一户式”全国信息立体归集

2016年以来，总局持续完善“一户式”和“一人式”全国数据归集，对一户纳税人进行时间、空间、透视三维立体数据

归集。

1. 时间维度的纳税人全生命周期信息

以时间轴为主线，对纳税人进行纵向历史的“一户式”数据归集，主要包括变更历史、开受票历史、成长过程等数据，完整展示和分析纳税人全生命周期数据。例如，针对长期无大额开票行为的企业在变更法定代表人后开票金额突增，根据时间轴上的法定代表人和开票金额的变化情况辅助判断借壳虚开的风险。

2. 空间维度的纳税人全链条经营信息

以纳税人经营空间范围为主线，对纳税人进行横向空间的“一户式”数据归集，主要包括纳税人跨地区、跨部门、跨系统的发票上下游企业、采购、销售、流通等全链条经营性数据，描绘纳税人经营全貌，辅助日常管理工作。例如，利用全国大数据优势，上溯源头，下追去向，形成从采购、生产、销售、流通到消费、出口的全链条数据，通过全发票链条的票流分析，准确识别源头虚开企业、管道洗票企业、虚抵企业或出口骗税企业的上下游关系。

3. 透视维度的纳税人全领域分布信息

在“一户式”时间和空间数据归集基础上，通过法定代表人等企业“四员”任职企业信息和自然人信息的双重身份信息，将“一户式”企业和“一人式”自然人信息穿透，通过自然人行为对企业行为进行预测，提高对企业的服务和管理水平。例如，部分虚开团伙找无民事行为能力或者限制民事行为能力的病人作为法定代表人注册企业，通过已经交换的自然人大病医疗信息可以及早发现相关风险。

通过“一户式”信息三维立体化综合归集，可以解决发票数据归集的难点问题。例如，经对时间上存在变更纳税人识别

号、区域空间上存在重复纳税人识别号、户人透视维度上存在相同法定代表人的同一企业进行综合归集去重，可以将截至2020年底的全国1.02亿正常纳税户登记记录归集为8383万户全国唯一纳税主体，有效支持将发票归集到正确的开票方和受票方纳税主体上，满足“一户式”应用（2.0版）需要。

（三）“一户式”风险智能管理

1. 目前风险识别主要以专家经验的规则模型为主，将专家经验变为筛选条件，从风险产生原因的因果关系入手。专家经验模型的主要不足是：模型需要反复调整阈值进行测算，工作量大。专家经验模型是人工模拟风险行为在数据上的复现，从风险产生原因的因果关系入手，简单的将专家经验变为系统的筛选条件，而且对新的风险特征难以快速洞察发现，无法做到自动学习。专家经验模型简单的模型由1-2个指标构成，复杂的模型可能有几十个指标构成，人工设定指标的阈值和权重建模，不同专家对风险指标的阈值与权重理解不同，需要通过数据分析反复调整阈值确定最终模型。专家经验模型规则泄露后容易被企业利用规避，不利于模型的共享共用。专家经验模型所依赖的指标、阈值、权重，需要进行严格保密，很难大规模推广共享使用，各地自行研究风险模型，重复劳动，效率低下，难以提升基层风险识别分析能力、压实基层责任。

2. 科学设计以机器学习模型为主、结合专家经验的方式进行精准风险识别，并结合团伙识别挖掘方法进行全面的风险防控，提供“一户式”查询分析辅助模型验证，根据验证结果对模型进行闭环迭代，保障模型精准。

机器学习模型基于成百上千个指标标签，利用强大的算力对人工选取的样本进行机器学习，深度挖掘指标与样本之间的关联关系，机器学习模型还可以定期结合迭代更新的样本进行自动学习，保障模型的时效性，适应挖掘新的违法特征。专家经验与机器学习模型结合，主要是利用专家经验对机器

学习模型样本进行定义、指标进行设计，同时分析机器学习模型结果的风险指向。机器学习模型主要依赖学习样本，输入的指标也不具备明确风险指向，因此对于机器学习模型不怕规则泄露而出现主观违法行为的规避，可以大规模推广共享使用，统一风险识别标准，提高基层风险识别效率，为基层减负并压实责任。

此外利用机器学习模型识别风险企业后，还可以结合从点、到链、到网的发票全链条关联分析，在精准识别暴力虚开源头企业的基础上，利用关联分析算法识别暴力虚开下游的管道洗票企业、虚受发票和其他关联虚开团伙风险企业，对源头虚开企业、管道洗票企业、接受虚开企业同时开展打击，做到早发现早处理。

3. 对于风险模型不能识别覆盖的纳税人，科学随机形成风险抽样任务，按照科学随机抽样的国家标准，形成风险抽样任务，对发现的新问题补充到风险特征库中，完善风险模型；对因风险分析不能覆盖而存在侥幸心理的违法违规纳税人形成震慑，及时发现风险模型不能发现的问题，也可以降低税务人员执法风险。

4. 为了精准分析识别纳税风险，需要进一步拓宽数据来源，使用以数换数的方式，积极从第三方获取相关数据，比如外管局的外汇数据信息、交通部门的企业物流信息、银行的企业资金流信息、电商平台的企业经营信息、企业法人和财务负责人的芝麻信用等第三方一手数据，以便提高风险识别的精准度。

最终形成以机器学习为主、专家经验为辅、科学随机兜底的立体式税收风险科学分析体系。通过精准风险识别，为基层人员减负，提高验证的效率；为风险识别人员减负，从反复的数据分析确定指标阈值转为精准定义模型样本、补充完善指标标签库。风险识别方式的改变带来了现有工作流程、业务模式的转变，可以减少前期建模的工作量，更多工作用于

对机器学习样本的筛选、识别风险结果的分析 and 验证。

（四）网格化协同闭环服务管理

通过网格化配置，可实现跨地域、跨层级灵活调配资源，将具有相同业务专长的税务人员纳入不同网格。同一税务人员可以同时被调配到不同的税务机构网格、区域网格、群组网格中，根据系统自动统筹接收来自不同网格的任务，达到组织资源动态调整和统一调度。

1. 多元精准服

将日常服务事项纳入网格化管理，实现对服务资源的灵活调度。基于数据标签，实现对纳税人科学分类分级。根据网格化服务标签，系统自动识别需要服务的纳税人和可提供服务的网格员。根据预设的服务内容模板，系统自动通过征纳互动平台向不同纳税人推送不同的消息和服务，实现多元化线上精准服务。纳税人确认收到后即视为服务完成，整个服务过程线上自动完成，自动留痕，为内控监督和绩效考评提供真实数据。

例如纳税人完成电子专票票种核定后，系统根据服务设置的要求，自动按照预设的网格化方式，找到其所在网格中可以向其提供服务的网格员，并按照工作量分配给目前任务相对较少的网格员。对于低风险纳税人，系统根据其低风险等级标签匹配的服务方式，自动通过电子税务局向其推送消息提醒和服务指引，纳税人确认后该服务完成；对于高风险纳税人，系统根据其高风险等级标签匹配的服务方式，自动通过电子税务局向其推送风险提示消息，并要求其前往税务大厅参加线下辅导和实名签署风险告知书。

2. 联动闭环管

网格化管理实现了总、省之间网格事项下发和结果反馈的总

省联动大闭环；打通开票地、受票地“网格”之间的日常核对通道，实现区域协作中闭环；网格内各部门管理事项按“一户式”整合后根据网格员工作饱和度统筹分配，技术支持部门提供技术保障，内控绩效部门通过内控考评进行监督，形成网格单位内部的小闭环。

例如，总局识别的暴力虚开风险纳税人逐级统筹下发到开票方网格，系统将该风险应对事项和网格内自动生成的该纳税人异常凭证认定事项，通过“一户式”事项整合归集成一个事项，再结合系统预设好的事项业务专长标签和网格员业务专长标签、工作饱和度标签自动统筹分派网格员进行处理。开票方网格员在认定风险纳税人及其异常凭证后，系统自动根据开票方推送规则将风险信息归集后推送到受票方网格，受票方网格员核对完成后将结果反馈给开票方网格，开受票方网格员各自确认推送信息对方收到后完成网格间的日常核对。

（五）内控绩效自动监控评价

1. 内控督导方面

目前部分业务和行为数据没有数字化留痕，内控监控中，仅依靠人工抽查进行线下补充，数据真实性存在一定的偏差，难以实现全线上监控；内控监控所需要的业务数据和行为数据分散在各个系统中，难以建立全局性的内控监控；自动化内控风险监控尚未覆盖全业务流程。

针对以上问题，建议：一是将所有业务办理环节的数据进行留痕记录。系统自动将前、后台用户操作行为信息和业务信息进行全面数字化留痕记录和备份，为自动化内控风险监控、内控风险提醒和内控督导提供数据支撑。二是全面归集各系统数据，满足内控监控需要。内控督导数据来自多个系统，如核心征管、异地协作平台等系统，利用总局云平台大数据的数据归集能力，对内控督导所需要的数据进行全面集成、

整合。三是“一户式”应用（2.0版）各业务流程和环节内嵌内控风险监控。系统在各业务流程环节设置内控预警指标，当税务人员的操作触发时，对风险等级自动进行业务阻断，对低风险自动进行提示提醒，实现自动化内控监控。四是建立完善的内部防控指标体系，按照流程和业务事项整合贯通数据，实现覆盖全业务流程和事项的内控风险监控。系统根据内控指标模型对业务数据和行为数据进行扫描，精准识别内控风险，对被识别出内控风险的税务机关、税务人员进行预警提醒。五是实现全国各级统一的“一局式”“一员式”“一户式”内控监控查询。系统提供以热力图、柱状图等可视化方式，展示从总局直接下钻到某一税务局、某一税务人员和某一户纳税人的内控监控明细，便于各级领导及管理部门准确及时发现税务机关集中存在的问题和风险以及问题定位、跟踪。

2. 绩效考评方面

目前绩效考评工作中，部分数据没有数字化留痕，不能完全支撑机生机考；数据分散在各个系统中，导致业务口径、数据口径不一致，尚未实现统一口径的自动化绩效考评；覆盖全业务流程、各岗位的绩效考评模型、指标还有待完善。

针对以上问题，建议：一是将所有业务办理环节的数据进行留痕记录。系统自动将前、后台用户操作行为信息和业务信息进行全面数字化留痕记录和备份，为绩效考评提供基础的数据支撑。二是全面归集各系统数据，满足绩效考评需要。绩效数据来自多个系统，如核心征管、内控监督平台、异地协作平台等系统，运用总局云平台大数据的数据归集能力，对绩效考评所需要的数据进行集成。三是建立联动量化考评指标模型，系统对组织和个人绩效指标进行口径细化，拆解成基本指标单元，将不同的事项进行关联归集，实现事项指标之间的联动，同时，将指标数据进行摸底、测算、验证，保证指标准确性。系统根据设置的绩效考评指标定期扫描业务数据，生成绩效指标量化考评值。四是实现全国各级统一的

“一局式”“一员式”绩效考评展示，系统自动对“一局式”“一员式”绩效考评结果进行归集，生成绩效考评结果，并支持考评结果按照“一局式”“一员式”维度进行统计查询，以及通过热力图、散点图等可视化方式进行分析展示。五是系统自动向数字人事、税务总局绩效考核管理系统推送绩效考评结果，系统自动计算“一局式”“一员式”绩效考评结果，定期自动将结果同步至数字人事系统和总局绩效考核管理信息系统。

四、建设过程中需要关注的两个问题

（一）进一步健全完善数据治理体系

在一户式应用（2.0版）中，精准风险识别、量化绩效考评、自动内控监控等业务对数据的真实性、全面性高度依赖，也可以说，在某种意义上，税收数据质量的好坏直接影响一户式应用（2.0版）的质量。目前，涉税数据渠道来源众多，且很多涉税数据非原生数据，属次生数据，如次生数据与原生数据不一致，则无法真实反映企业实际业务情况和税收征管质效，易导致风险识别不准、考评失真、内控失效等情况的发生。因此，需要进一步健全完善数据治理体系。

税收数据问题，不单纯是一个数据采集、传输、加工的问题，其归根结底还是一个税收业务问题，是一个税收管理问题。因此，要确保税收数据的质量，不能简单的通过数据运维方式对数据质量问题进行修正，而应按照数据治理体系的要求建立一套溯源机制和覆盖业务的岗责体系，相关业务人员依职责积极参与，在发现数据质量问题时，根据溯源机制的要求和设置的岗责体系自动推送给业务人员进行确认和修正，形成数据质量问题从发现、推送到处置、反馈、复核的闭环管理，进而提升数据质量，确保数据的可信、可用。可以说，数据治理贯穿税收数据采集、存储、加工、使用、停用的全生命周期，需依托组织保障、制度规范、平台建设、岗责体系等措施，运用数据标准、数据质量、数据安全等手段，

实现对涉税数据的整体管控利用。目前我局已制定相应的管理制度、流程机制等，下一步需协同相关司局统筹完善数据治理体系，推进各层级贯彻落实。

（二）建立多部门协同共建的工作机制

“一户式”应用（2.0版）的建设是一个庞大的系统工程，将对部分业务进行重构，因此需要相关司局的积极参与，共同建立多部门协同共建的工作机制。

1. 顶层设计。一户式应用（2.0版）是建设服务全局的基础支撑平台，是业务管理、技术支持、内控绩效“大三角”的具体实现。系统建设涉及到不同司局业务需求的全面整合、各应用系统对接改造以及内控绩效的全面覆盖，需要相关司局参与到系统的整体建设过程中来，按照金税四期规划进行顶层设计，这样才能保证系统真正的满足各个业务部门的需求，为各部门提供好支撑，应用系统才能实现真正的协同化。

2. 业务协同。为有效落实“一户式”管理机制，需要围绕一户纳税人的服务管理，实现跨层级、跨地区、跨部门、跨系统的业务协同。把相关业务都串起来，需要各相关业务部门整合业务需求，相关技术支持部门改造相关应用系统，人事部门梳理岗责变化和要求，内控绩效部门设计相关的内控考评指标。各司局全面联动，协同办公，确保“一户式”管理机制能发挥应有的作用。

3. 业务创新。基于“一户式”应用（2.0版）的平台支撑能力，探索“一户式”管理机制的技术实现，相关业务部门可以摆脱原有资源、环境的限制，进行业务功能、服务模式的全面创新。业务创新可以按照新的思路、岗责、业务模式设计全新的业务需求，由技术部门提供相应的技术支持，内控考评部门根据新的岗责设置内控考评指标，降低日常工作成本、提高工作效率、提升服务能力。

五、结论

在进一步深化税收征管改革的大背景下，推行以数治税为核心的数字化转型，实现从传统征管方式向大数据分析智慧税务的转变，构建具有专业化、智能化、动态化、全景化、系统化特征的全流程数字化税收管理监管体系，提升税务部门管理效能，是当前税收征管体制改革的突破之路。因此，通过“一户式”的建设进一步实现一户式信息全面归集、各应用系统衔接互补、业务环节纵向横向打通、岗责变化的灵活配置、不同人员的便捷操作、事项操作的全面留痕、分类分级差异服务、全面覆盖主动防控以及内嵌自动的内控考评等功能。本文从建设目标、建设思路、建设方案等方面提出了思路建议和措施，从目前来看总局“一户式”应用2.0版的建设已经取得了突破性的进展，但是针对建设过程中的问题提出构建数据综合治理体系、多部门协作等方面的建议和措施。

参考文献

[2] 张贵春. 社会服务网格化思考.[r].2013