

教师提高质量心得体会(精选8篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

教师提高质量心得体会篇一

一、管理内容(卫生、食品安全、菜品菜量、服务人员、成本控制)

(一)卫生方面现状描述：目前为止，我们员工餐厅卫生情况还比较理想，这和他们的内部管理及自身专业性有关，不论是厨房的内部环境还是用餐场所的桌椅、地面，卫生情况均较好。不过，在天气气候影响的情况下，地面潮湿易滑等问题，这个还没有很好的解决。应对措施：在继续保持原有良好卫生情况的条件下，针对天气等自然客观因素出现的问题，我们应预备可行性实施预案，确保卫生环境在任何条件下都做到更完美。

(二)食品安全现状描述：目前为止，未出现过食品安全问题或事故。但应加强食品原材料采购的检验工作，特别是冷冻食品。应对措施：食品采购需通过正规渠道，有必要可对蔬果类进行农药测试等，冷冻食品材料的采购需注意日期，以免冷冻时间过长造成食品安全问题。我们供给的食品卫生干净、安全可靠，才能给顾客带来安全感、归属感。

(三)菜品菜量现状描述：目前为止，客户反映最多的可能就是这方面的问题，当今社会物欲横流，远远摆脱了温饱阶段，人们对菜的要求也大大提高，要求色、香、味、温、形面面俱到。虽说我们只是员工餐厅，但是人们对菜品的追求一样不会减少。细想下，若是我们将员工餐厅的菜品做到求搭配

精致、求色调美感，那会在客户之间得到不一样的效果，亦可获得口口相传美誉，同时对我们产业园引入好的企业具有一定的影响力。

应对措施：首先，在菜品美味之余，需多注重菜的切工样式，荤菜我们餐厅供应最多的是鸡、鸭、鱼类，若非整只或半只售卖的情况下，还是建议配菜人员将切工运用到位，求精美、细致。这样做的效果最重要的是方便食用，不至于看起来没有胃口，导致浪费食物。每次到回收间处稍留心点，就会发现剩余食物还是比较多的，此现象原因与菜品的样式及口味都有直接联系。

(四) 服务人员：

现状描述：作为餐饮来说服务起的是锦上添花的作用。这里的服务包括：餐厅整体服务人员的形象、气质、微笑、言行举止等等。我们餐厅的服务人员在这方面做得还是蛮到位的，不过在包厢服务方面有待加强、改进。

应对措施：继续保持良好的服务状态，包厢服务一般都是公司宴请客户，所以包厢服务是公司形象的展示，这方面可进行专人专职培训。

(五) 成本控制

现状描述：目前为止，从餐厅月营业报表及营业情况明细表上看，我们的餐厅运营成本远远大于餐厅收入，其中食品成本、人员工资占重头。

二、管理方式

(一) 不定期巡视、抽查方式

每周不定期巡查卫生情况、餐厅各项工作，抽样检查食物留

样

(二)参与餐厅人员会议方式有必要时可参加他们的会议，听取各岗位人员的意见或建议(三)依据详细考核表中的事项进行评分考核等方式每月考核表根据实际巡查、抽查情况正确反映，并及时督促餐厅管理人员改善、落实。

三、需加强及改善的小建议

(一)菜品的样式，切工等(荤菜和素菜的切工应符合用餐者喜好)

(二)菜肴口味可通过与客户沟通、调查、征询意见等方式改善、创新

(三)营造和谐、温馨的就餐环境，提升亲切感、归属感。(温馨标识语、餐厅小装饰等)

教师提高质量心得体会篇二

在班级的日常工作中，班主任做学生工作仅仅局限于阵地战是不够的，要想把工作做得更有效，有时候还得采取运动战。

运动战和阵地战不一样，运动战不是静止的，而是要运动起来，要根据形势大踏步地前进或是撤退，在运动中调动对手，在运动中战胜对手。

阵地战最大的优点就是比较安全，教师守着一方阵地，躲在工事后面，运筹帷幄，岂不快哉。可是阵地战虽好，但是也有完成不了的任务。举个例子。譬如有这样一名学生，在学生中影响很大，有领袖气质，可惜思想方向错误，兴趣不在学习上，总是要和校规校纪对着干，可是他又很聪明，在班主任面前表现很好，态度也很好，真正违反纪律的事情他不会出马，而是怂恿班级里一些没头脑、没判断力的学生（每

个班级总有这样的学生) 出头, 最后, 挨处罚的是他们, 教师虽然知道后面那个学生是罪魁祸首, 但是又很难抓住他的把柄。那么, 对于这样的学生, 怎么办呢? 传统的阵地战的战法是不行的。因为他总是缩在后面, 不会来进攻你。你要去攻他, 师出无名不算, 他的防守滴水不漏, 你没有胜算。

像这种情况, 可以采用运动战的战术了。运动战的目的是, 不能让他总藏在后面, 要把他调动起来, 让他也运动起来, 他一旦运动起来, 免不了会有漏洞, 你就有办法了。

要使对手运动起来, 你先得运动起来, 你就不能缩在后面防守了。你也得露出来。这是运动战有难度的地方。一方面, 你处在运动中, 你得集中精力躲避对方发射来的枪弹, 你有受到对方袭击的危险, 另一方面, 你还得动脑筋, 在自我保护的同时找出克敌之良方。因此, 运动战需要有很高的作战技巧, 初学者很难掌握。

可能, 有人问, 怎么区分运动战与阵地战? 阵地战有一个固定的阵地, 而运动战没有, 这是主要区别。阵地战中, 大家的目标非常明确, 就是守住自己的阵地, 抢夺对方的阵地。而运动战的目标就不是很明显了, 有时候, 你不知道对方在哪里, 想干什么, 当然了, 你也最好不要让对方知道你的目的是什么。这是运动战高深的地方。

在运动战中, 最重要的是调动对手, 而不是被对手所调动。这是运动战的精华所在。试想, 如果学生的一举一动都在你的意料之中, 他的反应和行动没有逃脱你的计划, 你还有什么好担忧的? 你完全可以高枕无忧了!

运动战是最需要计谋的。古往今来, 多少著名战役, 几乎都是运动战。人民群众所喜闻乐见、津津乐道的三十六计, 也基本是在运动战中产生的。兵无常势, 水无常形, 运动战的技巧运用之妙, 存乎一心。教师要善于随机应变, 审时度势。在运动战的过程中, 形势可能瞬息万变, 计划不如变化快,

教师要有一些急智，要能够及时调整战略。譬如说，你原来准备批评学生的，但是突然感觉气氛不对，学生情绪很激烈，如果你在此刻批评学生，效果一点没有，你自己反而可能陷于被动，你要及时停止批评，把情况调查清楚再说。再如，你找一名学生谈心，本来准备好了一些话语，谈了两句之后，突然发现有重要隐情，你可能一时猝不及防，不要慌乱，马上调整谈话方式和计划，必要时可及时中止谈话，要知道，一次不成功的学生谈话不是零效果，而是负效果，还不如不谈。

古时两军交战，两方先锋狭路相逢，大战100回合，不分胜败，一方突然佯装败走，然后使拖刀之计，一举拿下对方，这是一种谋略；还有的，直接卖一个破绽，对方若径自来攻，会因为早有防范，便中了招儿。这些都是运动战的时候所用的一些小技巧。

运动战的战法千变万化，但有以下几个原则要考虑：

运动战几乎都是打的心理战。围魏救赵的故事大家都知道，欲解赵国之围反而去攻打魏国，就是算准了你一定要回兵去救；诸葛亮摆空城计，就是料定司马懿小心谨慎一定不敢冒险；现代战争也一样的，刚刚结束的伊拉克战争，也充斥了心理战，以至于双方发出的战场信息都是不一样的。这样的例子俯拾皆是。我们要掌握对方的心理而不让对方掌握我们的心理。学生工作中的运动战也是这样的，我们不但提出攻心为上，并且指出学生工作的攻心不仅是手段，也是目的，因为我们的目标就是为了学生健康成长。一名好的教师一定是一个精通心理学的人。

要能够集中优势力量，形成局部战场的绝对优势兵力。教师要经常与家长沟通，不可给学生以可乘之机，同时也要善于运用集体的力量，集体的力量往往非常强大。如果犯错误的学生是一个群体，你要注意，分清楚主次轻重，不要一网打尽，因为自古就有法不责众一说。学生人数多不要去贸然进

攻，学生情绪激烈不要贸然进攻，学生早有准备不要贸然进攻，这些都是进攻“实”，胜算不大，或者即使胜了，也要付出不小的代价。要善于寻找对方的薄弱环节，对方保护的好，要调动对手，使得他把薄弱环节暴露出来。比如，不良的学生小团体可以分化瓦解之，学生有准备要不动声色，突然改变计划，学生情绪激烈等他冷静了，此时对方的虚暴露出来了，你再用你的“实”击之，就很有把握了。

何时该前进，何时该撤退，这是有具体形势所决定的。不能固守成规。赵括只会纸上谈兵，注定要全军覆没；兵书上讲不能在河边扎营，可是韩信破釜沉舟反而有奇效；毛泽东四渡赤水出奇兵，直到晚年还引以为生平灵活用兵的得意之作；这样的例子也有很多。具体到每一名学生，也要根据学生不同的情况，采取不同的方法。自大的学生不妨灭一灭他的威风；自卑的学生不妨多给他一些鼓励；软弱的学生多给他一些独立自主的机会；鲁莽的学生多给他一些教训与忠告，等等。这既是因材施教的需要，也是灵活用兵的需要。灵活用兵还要求我们一定要抓住战机。该出手时就出手。特别是利用一些大家都关心的重大事件，或是发生在学生身边的突发事件及时作一些文章，往往会有奇效。有经验的教师绝对不会放过这样的机会。

如果你一张口，学生就知道你要说什么，你这个教师太失败了。教师要琢磨学生的心理，然后经常给学生一些意外，使学生的印象深刻。学生如果把教师讲的话深深记在脑子里，教师的目的也就达到了。孙子曰：出其不意，攻其不备。道理太深刻了。学生自知犯了大错，你已举起了板子，在给了学生足够的心理负荷之后却出人意料地轻轻地落了下来，你首先作自我批评，承认自己的疏忽，并承担大部分的责任。学生印象一定极为深刻，教育效果一定不会差。有一些教师，善于设疑，制造悬念，结局出人意料但又在情理之中，是运动战的高手。

回过头来讲本文开头提到的那名同学，教师是有很多办法来

应对的。无论面对什么样的学生教师都要有信心，要坚信自己智胜一筹。比如说，教师可以以静制动，先不采取任何措施，只是着重观察，掌握虽然隐蔽但是还是存在的证据，做到有理有据；还可以突然改变态度，冷淡他，忽视他，甚至有意无意地激怒他，看看他有什么反应，最好他失去控制，他一不冷静，就会犯错误；或者去亲近他，感化他，宽容他，甚至“纵容”他，最终让他惭愧，让他自责。方法很多，目的却很明确，要改变他的心灵，要帮助他走上正确的道路。

优秀的老师，总是善于打运动战的。教师和学生实力上是不平等的，因此在和学生的运动战中，教师握有先天的主动权，如果还打败了，实在是太可惜了。

教师提高质量心得体会篇三

最近自己周边发生了太多的事情。在真正的团队管理中，我有太多的心得想和大家分享。

首先，在团队管理中真正的领导首先应该体会到同伴的痛苦与困难。既然你是一个管理者，你在团队中你的工作的最终目的就是让团队的工作更有效率，为团队指明方向。在这个基础上，尽可能地和你的伙伴员工站在一条线上，感受他们的困难，感受他们的快乐。这样才能真正赢得团队的尊重和接受。工作中不能总想着因为自己是领导就有权使用最好的设备。而要考虑到下属和员工使用较差的设备时的不便和痛苦。要真正意识到领导独立办公室不是尊严和地位的象征，而是因为需要独自沟通，又需要知道下属工作的时候留给他们足够的面子的需要。

第二，每个人都是人才。对于员工而言，每个人都是人才。所以在团队中，千万不能指责一个员工笨。这么一个简单的评论伤害的不只是一时的心情。如果内心对你心怀尊重，你这个“笨”字伤害的是个人对他自己一生的评价。天生我才必有用，这句话不是专指自己的，更重要是说你的员工和下

属的。既然天生我才必有用，那么天生他才有用。当因为团队的发展需求需要裁掉一些员工的时候，首先应该注意的是发现员工的优点，帮助他树立信心。甚至利用自己作为领导的资源为他的个人发展提供一些有益的建议，或者推荐到更适合他的岗位上去。因为，他是人才。

第三，在团队管理中应该勇于分享。这里的分享不只是分享自己的信息和知识，更多情况下是要分享自己的感受。很多人认为自己作为领导的真正的能力是某种绝招。泄露了某种能力或者绝招就会威胁到自己的领导地位。其实不是这样的，乐于分享不仅能让团队取得更大的进步，还能让自己的绝招经过集体的智慧变得更加强大。团队也会因为你的分享，而回馈更多的尊重。真正的领导的尊重是从分享和帮助开始的，而不是从某某总的称谓开始的。

第四，要给予团队足够的理解和耐心。在现在的最先进的人力资源管理中，其中招聘环节搞得最复杂。不仅要通过原有的领导那里了解员工工作是否真实，还要通过背景调查了解员工之前岗位中出现的种种问题。其实这些工作的本质就是了解和理解你的员工。一个员工的频繁离职可能不是因为其不稳定，而是因为他的职业经历不是那么顺利。一个员工不远千里希望加盟一家公司可能真实的原因是想夫妻团圆或恋人相聚。或许团队的进步不是像我们想象的那么快，我们要真正去思考这个现状背后的原因，给予团队足够的耐心。

工作计划

变得无从下手。原先被派了任务的员工可能因为外部原因工作任务变得不堪重负，也可能变得微不足道。团队效率之低下可想而知。

我认为领导要花时间教员工自己学会自己计划自己的工作，学会以结果为导向考核自己的工作。自己计划自己的工作是一种能力。并非所有的员工有具备这种能力。为了团队的成

效整体提升，为了团队的效率，作为领导要教会团队具备这样的能力，这是一个磨刀不误砍材工的举措。员工每天花一个小时做计划，看似浪费时间，但是你却省去了为他们如何计划安排的时间，并且员工自己安排的计划一般自己都会努力实现。

教师提高质量心得体会篇四

心得体会

班主任班级管理心得体会

一. 创设平等和谐的师生关系

合理的运用语言、眼神、动作来激发学生的表现欲望，鼓励学生大胆的创新。当学生犯错误或故意“捣蛋”时，我用眼神暗示、用和蔼的语气给予批评与指正；当学生的想法或表现不恰当或不完善时，我首先肯定他们的积极主动性，使学生产生积极的情绪，激发表现热情。

到在学校这个大家庭中也能得到温暖。爱的召唤，使孩子们有了热情也愿学了。我想，什么是爱，这就是爱。而且这是更有价值的爱，这是社会的嘱托，事业的期望，这种爱，正是我们教师责任心的源泉。古人云：“亲其师，信其道”。教师的爱一旦被孩子理解和接受，他们同样对老师充满爱，同学们之间的关系自然平等和谐，就会心甘情愿地接受老师的教育。

二、树立服务意识，培养学生良好的行为习惯

爱好不同，家庭教育也不同，如何把他们培养成有理想、有道德、有文化、守纪律的一代新人呢？如何让这些孩子在人生的道路上有个良好的开端呢？我想，空头说教是没有用的，重要的是根据学生的年龄特征，通过生动活泼的教育形式，热

心地引导。我就根据他们的喜好，培养学生良好的阅读习惯，以配合课内教学，一本好书，会带领学生遨游瑰丽多姿的知识海洋；一本好书，会引导学生探索古今中外的无数奥秘；一本好书，会帮助学生明辨是非、分清美丑。给学生图书、给学生时间、给学生方法，让学生与好书交上朋友。

三、细心扶持学生步入人生之旅

班主任除了要全面关心每一个学生外，还特别要对那些顽劣儿童更细心的扶持，要发现他们的长处，正面引导，使之克服缺点，不断进步。对于顽皮学生，我尽量采取冷处理法，尽量少去拨动他们那根调皮的神经，更不采取磨的办法。老师只能从正面把他们从顽皮引入到可爱的轨迹上来。顽皮的学生由于父母对他们娇生惯养，到了学校还是恶习不改，上课不听讲，下课就打闹，在他身上确实难找出优点来。可是他们身上总会有闪光点，我只要能发现一丁点儿有点就及时表扬，并鼓励他克服缺点，努力做个可爱的好学生。通过一段时间的耐心帮助和扶持，他们也会有进步的。在学校组织的秋季运动会、庆十一文艺汇演中，他们都取得了相应的优异成绩，学习也有了很大的进步。就是这个细微之处正说明，只要我们老师坚持耐心扶持，差生也是能进步的。

四、做一个勤快的班主任

纪行为。每天我一直强调学生遵守校规校纪，班规班纪，强调他们养成良好的作息习惯，按时到校，从小培养学生良好的晨读习惯，我长期坚持与学生同时到校，我们班上的学生每天早晨来到学校没有在外面疯狂打闹的现象。正是由于这些“勤”，使我班上的学生在纪律方面都能严格遵守，很少违犯。班主任要努力做到“勤”，班主任需要充当许许多多角色，有人说班主任也是一个官，但也是世界上最小的一个主任官，但是这个最小的主任官，所做的事情最多，最复杂，这个主任官当的成败如何，不仅关系到一个人的健康成长，更重要的直接关系到国家教育事业的成百合兴衰。因此社会

是非常看好这个最小的主任官的。

教师提高质量心得体会篇五

一、全面落实09年所制定各岗位工作流程，加强督促与修整。根据09年对保洁、会务服务、招待所服务等岗位所制定的工作流程，强化了对有关员工的培训，要求员工切实将流程执行好，并通过实践及时对不合理的地方进行修改。本年度流程管理得到了强化，并产生了效益，特别是保洁工作方面，人员和物资都有大幅度的节省，达到33%。

二、协助校办等部门做好学校各次会议接待工作。全年完成对外、大型接待活动会场服务66次，校级会议会场服务509次。得到了校办、党委宣传部、党委组织部、外事处、人事处、研究生部、科研处等职能部门及有关二级学院的一致好评。服务工作也通过长期锻炼，有了质的提高。

三、服务项目增加。暑假后，钱江湾45号楼开辟172间标准间做为招待所运营，根据学校规划，加大对教师的优惠力度，做好服务工作。另外45号楼顶楼三层39间改造为外教宿舍，经学校委托，有我部门提供物业服务。这项工作涉及外事，我部更是全力以赴，精心服务，得到外事处的肯定。9月底，校国际会议中心改造完成，划归我部管理。作为我校规格的会议场所，我们一方面利用多年的会议服务经验，另一方面积极外出取经，成功服务了世界大学校长联谊会东北亚分会在我校举行的会议。同时也奠定了高规格会议服务的基础，为以后工作的发展积累了经验。

四、完成新资产接收工作。完成了45号楼招待所、国际会议中心资产的接受和入账工作。

五、协助饮服中心完成综合大楼地下车库设立就餐点工作。

六、完成综合类员工培训4次，专项培训12次。本年度的培训

工作，除对新员工的常规培训以外，主要精力放在了研究有针对性的培训安排，通俗来说，就是员工缺什么，就给补什么。这样，员工对培训也会产生兴趣，培训的效果也容易得到体现。

七、协助教务处管理好各教学楼的日常工作。同时，进一步规范对外包公司工作的管理，使师生遇到涉及后勤的问题，找得到根，寻得到源，增加了与师生接触的机会，进一步扩大部门乃至后勤在师生中的影响。

八、完成下沙各大楼卫生纸招标采购、发放、统计、结算等管理工作。

九、完成勤工助学学生招聘、培训、上岗工作。进一步加强勤工助学学生的管理和教育，通过他们对部门的工作加以宣传和监督，以扩大在学生中影响。

十、处理日常各类报修3200余次。本年度，我部门服务范围有所增加，而维修工数量却因工资低等因素不断减少，截止目前，我部维修工数量仅剩4人(所辖楼宇20个，建筑面积177786.33平方米)，虽然克服重重困难，将工作影响程度减到最低，但还是强烈要求中心考虑来年增加技术工作岗位员工工资，以缓解目前青黄不接的局面。

十一、完成教学楼、图书馆、现教中心、各学科楼各类设施常规检修工作。

十二、配合水电管理维修部做好所属电梯、水泵、空调的运行管理及维护工作。

十三、配合总务处完成国际会议中心装修工程，经济、管理楼改造的前期工作。

十四、协调施工单位完成信息楼、图书馆、综合大楼屋面渗

漏的修补工作。

十五、完成综合大楼广场喷泉的检修工作。

教师提高质量心得体会篇六

准确找出自己的长处和短处，以便明确自己学习的特点、发展的方向，发现自己在学习中可以发挥的最佳才能。

订计划时，不要脱离学习的实际，目标不能定得太高或过低，要依据：(1)知识、能力的实际；(2)“缺欠”的实际；(3)时间的实际；(4)教学进度的实际，确定目标，以通过自己的努力能达到为宜。

要在时间上确定学习的远期目标、中期目标和近期目标。在内容上确定各门功课和各项学习活动的具体目标。

学习目标可分为：

- (1) 掌握知识目标；
- (2) 培养能力目标；
- (3) 掌握方法目标；
- (4) 达到成绩(分数)目标。

长计划是指明确学习目标，确定学习的内容、专题，大致规划投入的时间；短安排是指具体的行动计划，即每周每天的具体安排和行动落实。

教师提高质量心得体会篇七

顾名思义，团队就是由两个或两个以上的人组成的一个共同

体，该共同体合理利用每一个成员的知识 and 技能协同工作，解决问题，达到共同的目标。作为中层干部，在团队中要起到承上启下的作用，对上要对公司领导团队负责，对下要对自己的团队（单位职工）进行负责，带领自己的团队（单位职工）完成公司下达的各项任务和考核指标，这就要求中层干部要正确理解团队含义，并且带领团队完成目标，只有这样才能把团队建设好，因此只有理解了团队，才能带领好团队。

加强沟通，是领导主体与组织内的上级、同级、下级或组织外的个人、组织、群体乃至社会，进行思想、观点、信念、意见、感情、愿望交流的过程，目的是形成相互理解、相互信任的和谐人际关系。高效协调，是领导主体为了更好地实现领导目标而采取不同的方法、手段，协同各方面的力量 and 步调，以达到相互配合，以形成合力和支持力的具体过程。沟通是协调的主要手段。

领导，就是指充分运用自己的影响力，在获得被的自觉追随和服从的前提下，引导、率领被实现共同目标的行为过程。加强沟通和协调，就是使自己成为受欢迎的人，提升与人合作的能力。在以往工作中，确实存在同上级、同级、下级的缺少相互沟通。通过此次培训使我认识到沟通在工作中的重要性和必要性，沟通可以加强相互之间的了解，减少误会和误解，统一认识，目标一致。彼此尊重，相互信任，密切合作，预防和避免工作中的失误。是减少内耗、增加效益的重要手段；是实现人员团结、组织巩固的有效途径；是调动各方面积极性的重要方法，因此加强沟通和组织高效协调非常重要，在团队中必须引起高度的重视。

在实际工作中，中层干部既是领导着又是被领导着，在上级面前是被领导着，在下级面前又是领导着。对待上级定好位，甘做绿叶；履好职，当好参谋；做好人，经常沟通。对待下级要统筹而不包揽，要放手而不撒手，要宽容而不纵容，要敢断而不独断，要兼听而不盲从，要推功而不诿过，要廉洁

而不廉情。在实际工作中，还要作到关心员工，了解员工的想法与困难，在力所能及的条件下解决员工的困难，但要把把握好尺度，因为过度关心是一种伤害，对其他员工会产生不满情绪，影响工作的正常运行，同时对那些得寸进尺的个别人员也要敢于制止，指出其缺点，督促其改进，只有这样才能带领好团队。

高绩效团队，观察是接触工作对象最直接的途径。良好的观察力，在领导活动中具有十分重要的作用。良好的观察力是作出科学决策的前提条件。的任何决策都是从发现问题开始的，一个能否准确及时的发现问题，直接关系到和团队的决策是否正确及时。因此，一个要想做出正确及时、科学有效的决策，必须具有良好的观察力，必须勤于观察、善于观察、敏锐观察。一个适应时代发展的领导，必须具备良好的观察力，并时刻保持头脑清醒，善于把握部属的思想脉搏，不能人云亦云，步别人的后尘，培养起敏锐观察、清醒头脑是很重要的。

和影响全局工作的作用，因此，在工作中的疏忽大意，不仅仅给自己，更重要的会给这个领导下的团队造成不良的后果，甚至巨大的损失。总之，要想成为一个合格称职的，就必须具备良好的综合素质和高超的注意力。同时，还要根据工作任务的变化，善于抓住某一时期的主要矛盾，积极、适时转移对象，制定相应的计划措施，也就是抓住关键中的关键，解决了矛盾中的主要方面，才能引起次要的矛盾的同步有效的加以解决。

高绩效团队，领导控制的信息和资源比较大，虽然比较大，但是日常的工作中通过感知获得的各种信息，有许多是需要保存的，以便使用时随时提取。博览群书就是要求破书万卷，储蓄渊博知识，而且还要具备良好的学习能力和学习效率，善于记忆吸纳新的东西。具备良好的记忆力是博览群书，终身学习的必要条件，也是开展领导活动的一个重要优势。记忆就是信息的输入、储存、编码和提取的过程，在领导活动

中，记忆力起着十分重要的作用。良好的记忆力也是必备的一个心理素质。原来单纯的学校学习已经不能适应时代的发展，为了避免被时代淘汰，必须博览群书，终身不辍。生命不息，学而不止，就象人们长说的“生命不息、学习不止”。

高绩效团队，必须具备高素质的领导着，带领着团队成员，协调合作，分工明确，为着共同的目标不懈努力。高素质的领导必须加强团队建设，团结关心下属，工作中加强与员工的沟通协作，对团队员工要制订奖励、激励原则，并确定战略，让员工感觉公司有发展前景，安心本职工作，为公司的发展尽心尽力。建设一个高绩效的团队，必须有激励机制，作到奖罚分明。对待员工根据不同情况，采取不同的激励方法，以前总以为激励无非就是表扬、奖励，通过这次培训使我明白激励可以多种多样，比如提升、休假、鼓励等等，都可以促进员工奋发工作，提高工作效率。但是，不能抓小放大，捡了芝麻、丢了西瓜，该奖不奖、该罚不罚、该说没说、该管不管。

领导人固然非常重要，但是团队成员角色同样重要，角色互补，学会理解和帮助，共同完成团队共同目标，就象基层单位主任、书记和副主任一样按照各自的分工并紧密配合，共同完成公司下达的考核目标，相互尊重，相互补台不拆台，组织和带领好团队，不能形成一手遮天、狂妄自大的角色。

通过此次紧张的培训，使我学到了许多实用的理论知识，学而不用等于白学，学而致用才是本次学习的目的。要将所学知识用到实际工作中，根据实际情况，分析原因，勇于实践，善于实践，不断总结经验，加强高效团队建设，提高本人及团队职工的素质，团结职工，为医院的美好未来作出自己的贡献。

教师提高质量心得体会篇八

忙忙碌碌的一年很快过去了，新的一年又到来了，近期学习了20xx年工作会议上王俊局长的工作报告、宋志宏书记总结讲话，静下心来回想了近几年的工作，感想颇多，浅谈一下我个人对水文局基建建设与管理工作中的一些感想。

建设与管理工作中不轻松。本人20xx年下半年从业务部门到管理部门工作至今已4年多，从规计处基建计划科、建设管理科到如今的建设与管理处，刚开始原本以为管理部门工作会比业务部门轻松点，其实不然，规划编制、项目投资落实、项目建设管理、政府采购、项目验收以及日常的相关工作，事情多而杂，又要对上对下，每一项任务都很重，要求严格，压力比业务部门大得多，说实话一点都不轻松。建设与管理处现已成立运行1年多，虽说是新部门，但工作任务一点没少，相反随着国家投资的增加，项目建设管理等工作量成倍数的加大。

“事业发展是根本，经济发展是基础”，而基建项目建设则是水文局事业发展的基础，为经济发展提供有力的支撑。经过“十五”以来的项目建设，长江水文基层测站基础设施陈旧落后的面貌得到根本性改变；水文测报中心、上游基地、下游基地等水文巡测基地的建设显著改善了职工的工作生活条件，进一步激发了职工谋事干事的工作激情，部分如汉江基地、常德基地等还有效解决了职工子女上学、就医等后顾之忧；监测能力建设则使测报手段和技术水平大幅改善提升，有力促进了水文测验方式的改革。

项目建设管理更规范化、制度化。为适应水利部提出的建管分离的要求，专门成立了建设与管理处归口管理基本建设工作。而经过“十五”以来的项目建设，加上近年来新形势下基建建设管理方面的更高要求，在项目建设管理方面，认真落实了“四制”，积极完善了管理制度，加强执行力，规范了基建建设管理程序，不断提升建设管理水平，项目建设管

理更规范化、制度化。

在落实项目法人制方面，从原来的计划规模管理转向项目管理，每个基建项目，都成立了项目建设管理办公室，履行项目法人职责，各相关勘测局也成立了现场项目部。

在落实招标投标制方面，从原来的自主邀请招标、议价等方式逐步转向公开招标、政府批量集中采购、协议供货、竞争性谈判等多种方式完成生产业务用房、水文专业设施建设和仪器设备采购等工作。

在落实合同管理制方面，从原来的分散管理转向程序化管理，建设中的各环节严格以合同为依据，切实把好“审查、签订、履约”三关，实现合同全过程管理，对合同条款执行情况实施控制，采取监督、跟踪的方法，有效保障项目的工程质量、建设进度。

在监督检查方面，通过实地查看，查阅项目建设过程有关资料，与有关建管人员交流座谈等多种方式，围绕前期与设计、建设管理、计划下达与执行、资金使用与管理等方面不定期对外业局基建项目建设情况进行检查，确保项目进度、质量和安全，推进和保障项目顺利实施。

在档案管理方面，从原来的散、乱、缺逐步转向规范化，在项目实施、竣工验收等各建设阶段过程中产生的红头文件、招投标文件、合同、会议纪要、施工日志、监理日志、声像资料等任何材料都作为项目建设档案依照基建项目档案管理相关办法的要求由专人负责收集、整理和归档，并顺利通过上级部门的档案专项验收。

在项目验收方面，结合《水文设施工程验收管理办法》等新办法的颁布，按照验收要求对“十五”、“十一五”期间40余项项目进行了清理，协调上级有关部门，顺利完成了项目的竣工验收，积累了大量的验收工作经验，为以后的项目规

范建设和验收打下了良好的基础。

服务工作更精细。通过精细化的管理，将政府采购和仪器设备培训等服务工作落到实处。建管处负责局机关的相关政府采购工作，通过政府采购计划的上报，批量采购、网上竞价、协议供货等方式的实施，配合到货安装和协调，每年都圆满完成了局机关的政府采购工作，满足了各部门工作需求以及信息化建设的需求。建管处还负责组织开展相关购置仪器设备的培训工作，制定了完善的培训计划，编写了详实的培训总结报告，通过系统的理论教学、扎实的实际操作和严格的结业考核，保证了培训质量。

以上是本人对基建建设与管理工作中的一些感想和体会。在新的一年里，我们要按照今年局工作会议的部署和要求，继续做好水文基本设施建设与管理工作中，为“十三五”发展做出积极贡献。