

退管会工作总结汇报(优质10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

退管会工作总结汇报篇一

在开展群众路线教育实践活动过程中，注重“为群众办好事”，让最需要帮助的人能够得到帮助，让群众最不满意的事能够得到纠正。在学习教育、听取意见环节集中开展了“六个一”活动。

一是整理学习了《第二批党的群众路线教育实践活动基本知识百问》。组织社区党员干部、社区工作者进行了3次集中学习，做了学习笔记，并撰写了学习心得。

二是抽调社区人员到林园路社区会议室，集中观看了《周恩来的四个昼夜》，影片结束后，社区干部、工作者相互交流心得感受，并纷纷表示今后工作一定鼓足干劲，敬业爱岗，取得良好的效果。

置等问题。

四是西湾子镇社区办组织各社区志愿者利用周末时间在社区开展“走进社区献爱心”活动，到残疾人、困难低保户家庭，孤寡老人家慰问谈心，帮助老人打扫卫生，送去了来自社区的关爱和温暖。

五是按照“六个一”实施方案，4月8日，各社区开展了一次社区书记讲党课活动，并邀请社区办副主任参加。各社区党课主题明确，社区书记讲授了党章知识，并就如何加强社区

支部建设谈了具体意见，进一步加强了社区支部班子建设，充实了理论基础，指明了工作方向。

六是为了充分发挥居民代表的桥梁和纽带的作用，多层面、多渠道地了解居民需求，努力为居民多办实事、办好事、组织社区召开了居民代表座谈会，社区的工作人员和社区居民代表一起参加了座谈会。在会上社区书记作了工作汇报了，居民代表也畅所欲言，对社区的工作给予了充分的肯定，把居民群众的想法、建议反映给社区，并对社区新一年的工作提出了合理化建议。

通过“六个一”活动，社区干部深入社区、贴近群众、了解民情、排忧解难，在基层树立了良好的工作形象，加深了党群、政群关系，为推进我社区各项事业发展，建设新型示范社区增添了活力。

退管会工作总结汇报篇二

退休人员纳入社区管理后，在实际工作中要做到“三个到位”。

一是认识到位，工作上依靠并关心退休人员；

三是服务到位，退休人员进入社区管理服务后，因此，我们坚持做到“三上门”、“三必访”，为退休人员提供“零距离”服务。

我们将退管中心转入的退休人员进行编号，建立基础台帐，同时在转入社区后对退休人员全部上门走访，走访率100%，了解人员基本情况，对接收的退休人员实行了信息核查制度，并发放管理服务证。并将其填入企业退休人员管理信息库，从而为今后有针对性地开展管理服务打下了良好的基础。

在平时的工作中，我们积极、主动、热情地接待每一位来访

群众，努力做到“三心”——暖人心，得人心，知人心。及时向他们宣传解答劳动保障方面的政策，让他们了解退休人员社会化管理的基本政策和我们的服务内容。除对社区退休人员基本走访外，还分别对70岁以上高龄和孤寡人员每3个月进行上门走访1次，及时了解他们的生活和身体情况，对他们提出的问题和要求进行及时讲解和解决。

计划在xx年度开展退休人员端午节包粽子活动，在重阳节来临之前举办一次退休人员重阳节座谈会，继续组建退休人员老年舞蹈队，参加各项退休人员活动，让退休人员过一个丰富的退休生活。

对辖区内的单位进行网格化管理，企业信息及时录入系统，做好各项台帐，及时对用人单位进行指导。及时完成社保扩面工作，以及城镇居民医保征缴等各项工作。

20xx年度将通过自己的努力，不断提高业务知识能力，和服务水平，把退管工作更上一个新的台阶。

退管会工作总结汇报篇三

按照县教育局，党委政府和中心学校的安排部署，学校积极开展“三清洁”活动，通过行之有效的开展各种清洁活动，现对前阶段活动开展情况进行总结，以待在今后工作中把“三清洁”活动不断引向深入，提高学校的育人氛围。一是学校充分发挥“三清洁”教育主阵地作用。各班积极召开以主题班会、黑板报等形式开展好“三清洁”环境卫生整治活动的宣传教育工作。学校在10月份组织了以“三清洁”为主题的宣传教育活动，学校板报以“三清洁”整治活动情况为主题，不断宣传“三清洁”活动开展情况。在平时教育教学活动中，结合语文、品德、地理、生物、科学等学科的教学特点，开展“三清洁”活动内容，将水源保护、田园保护、环境保护、环境污染的危害、良好卫生行为习惯养成、垃圾分类处理知识等融入到学科教学之中，不断培养中小學生良

好的环保意识，帮助他们养成良好的卫生行为习惯。

二是组织丰富多彩的课内课外实践活动。学校首先认真组织上好垃圾分类处理的常识课，主要传授垃圾的定义、垃圾的危害、垃圾处理的模式、垃圾的一般分类法，责任主体的职责要求，垃圾处理的一般操作流程等基本知识；其次是上好垃圾分类处理的实践课，通过实地操作，对混合垃圾进行准确的垃圾分类处理；再次是上好一堂反思课，鼓励学生深入田间地头、集市，了解农村垃圾存在的突出问题，激发学生思考问题的根源，唤醒学生的环保意识；四是上好一堂创新课，鼓励小学中高年级学生，开动脑筋，设计新产品，谋划金点子，寻求垃圾无害化处理的有效办法。

三是充分发挥“小手拉大手”的作用。积极发放“三清洁”参考宣传资料，并结合各学校实际，整理如意小学“三清洁”宣传资料，做到每名师生人手一份，并要求学生将宣传资料的内容向家长进行宣传、讲解，逐渐形成家校、家庭一起开展“三清洁”整治活动，充分发挥“小手拉大手”的作用，将学校“三清洁”整治活动推向高潮，取得实效。

“三清洁”活动领导小组，校长亲自抓，每周组织学生在校内和校园周边进行一次环境清扫工作，做到校内和校园周边无垃圾、无卫生死角，并形成长效机制。五是切实抓好学生良好卫生行为习惯养成教育工作。针对目前各班重整治、轻卫生行为习惯养成，部分学生在校外乱丢垃圾的现象，学校要求各班要进一步加强学生良好卫生行为习惯养成教育和管理，要将学生良好卫生习惯纳入学生一日行为常规考核和学生综合素质考核之中，对卫生行为习惯不好的学生要进行批评教育，对卫生行为习惯好的学生要宣传表扬，在校内外形成讲卫生、讲文明、讲环保的良好氛围，并将良好的卫生习惯带到家庭、带向社会。

总之，学校在“三清洁”活动开展中取得一定实效，在今后工作中要不断总结，继续推进“三清洁”活动的认真开展，

不断提高学校的育人环境氛围，真正创造一个美化的校园环境。

退管会工作总结汇报篇四

××一、分解指标，明确责任，努力提高企业退休人员社会化管理率

××市退休人员管中心对各县(市)退休人员社会化管理工作继续实行目标管理，并且加大了考核力度，根据省厅下达的考核目标，采取多种措施，把增强退管工作人员的责任感和紧迫感，树立危机意识和主动工作的意识作为工作重点来抓，结合全州退休人员管理服务实际，及时分解考核指标，责任落实到人，分别从八个方面项指标对企业退休人员日常管理服务工作进行了全面的细化和量化，形成人人肩上有指标，大家齐心干工作的干事创业的良好局面。

××上半年，市中心切实把扩大管理服务范畴，提高服务水平放在工作的首位，努力提高退休人员社会化管理率。截止年月底，全市五县一市退管机构共接收××户企业的管理服务对象××××人，其中退休××××人，退养××××人，遗属供养及落实政策人员××××人。缴入退管中心的专项资金××××万元，今年共支出××万元。其中缴纳各种社会保险费××万元；发放退养生活费××万元；支付供养遗属及落实政策人员生活费××万元。有力地促进了全州企业改革改制工作的顺利进行。

××二、加强宣传，积极探索，切实做好企业退休人员管理服务

人员社会化管理服务工作领导小组成员及相关部门通报，争取各级各部门对退休人员社会化管理的理解和支持，从而为我们工作的开展营造了良好的环境和氛围。

××根据市委、市政府关于认真做好春节慰问工作的要求，中心高度重视，及早作出安排，春节前下发了退字号上发出慰问信，向全市企业退休(养)人员致以节日的问候。二是××中心经过精心组织，分别在××、××、××，××××等改制企业和退休人员较集中的地点召开形势报告座谈会，请劳动和社会保障局领导宣讲全州经济和社会发展、劳动保障工作等方面的情况和所取得的成绩，座谈听取意见，了解情况，及时化解矛盾。同时，对××户困难企业退休人员发放春节慰问金××××元。其中对××户特困退休(养)人员家庭进行走访慰问，给每户发放慰问金××元。通过这些管理服务工作的开展，使广大退休(养)人员深切感受到了党委政府对他们的关心和关爱，赢得了管理服务对象的称赞，同时也促进了地方经济和社会的稳定。

××按照××省人民政府云政发××××号文件的有关精神，积极探索适合我市企业退休人员社区社会化管理服务的新思路，市中心在今年月，分二批对全市各县(市)退管机构工作开展情况进行了检查和调研，针对检查中出现的问题，及时与各县协商，提出意见及时改正，在全市调研的基础上，结合××县退管中心把退管工作站设立在社区的实际，积极探索和引导，加大工作力度，力争年内使全州企业退休人员社区社会化管理实现新的跨越。

××三、扎实工作，开拓创新，努力提高服务质量和水平切实转变工作作风，改进工作方法，是做好工作的前提，扎实工作，开拓创新是提高工作效率的关键，市中心在强调做好各项基础工作，加强与

退管会工作总结汇报篇五

一、加强领导、提高认识，不断增强退管工作责任感

离退休工作是实现普陀教育事业的协调发展和促进社会稳定

的基础。普陀区退休教工管理中心的领导班子充分认识到，满足离退休教工不断增长的物质和精神需求，是我区教育事业进程中一项重要而紧迫的任务。一年来，从年初的计划，年内的各项工作的落实，退管中心领导班子都能认真分析新形势下退管工作出现的新情况、新问题，明确新时期退管工作的新要求、新任务，不断提高对退管工作重要性的认识。工作中着力加强对基层退管工作的指导，由于基层单位退管会是我们开展退管工作的基本工作点，因此，中心要求基层单位退管会在党政领导下，进一步完善组织机构，建立健全活动制度、慰问帮困制度、文档管理制度等常规工作，年初将退管工作纳入目标管理体系，纳入年度工作计划和议事日程，从机制上全力保证退管工作的全面落实，切实增强了好退管工作的责任感。

二、立足队伍、健全制度，不断提高退管工作者素养

退管中心工作人员队伍建设：中心工作人员队伍的优化是我区从事离退休工作不断取得新成绩的重要前提和保证。我们采取有效的载体和途径，把队伍建设牢牢抓在手上，使队伍的整体素质更加适应新形势、新任务的要求。我们加强中层干部、党员和入党积极分子以及全体工作人员的政治理论的学习。采取集中学习与自学讨论相结合；理论学习与工作实践相结合；个人学习思考与专题讨论相结合的方法。以报告会、专题讲座、学习论坛等形式，学习了各级各类老年工作会议文件，努力提高工作人员的政治理论水平，为退管工作提供理论基础。我们在全系统退管工作队伍中开展了“五心四比”竞赛活动。对“信访”和来访工作，做到热情接待、仔细聆听、认真调查核实、积极协调有关部门予以妥善处理，做到“事事有回音、件件有答复”。同时做好“维权咨询”、“健康咨询”、“政策咨询”工作。为进一步做好离休干部的服务工作，我们坚持“情暖老干部”结对互助活动，在节假日、寒暑假，中心的工作人员与结对老干部电话联系，了解他们的身体、生活状况，并定期进行走访慰问，帮助老干部解决生活难题、解除后顾之忧，形成良好的尊老助老氛围。

基层单位退管工作队伍建设：我们在加强对基层学校退管工作的指导上，着力抓好三支队伍的建设。一是加强基层单位退管会主任的指导。我们要求基层单位退管会由校级领导担任主任，在今年初召开的以《夯实基础优化载体满足离退休教工多元需求》为主题的退管主任会议上布置了全年退管工作要点；年终举行退管主任工作研讨会，对一年工作进行总结和反思。二是加强基层退管工作专兼管员的培训与指导，两月召开一次专兼管员工作例会，形式多样、内容丰富。我们还建立了由退管中心工作人员担任联络员的联系基层工作制度，及时了解基层动态，并及时解决基层工作中遇到的实际困难。三是加强“欢乐相聚”小组活动平台的建设。为更好提升活动的质量，我们深入基层，了解活动开展情况，并分块进行交流，最终评选出了十所优秀欢乐相聚小组的先进学校，并在全区进行了表彰，进一步提升了活动质量，使“欢乐相聚”小组真正成为离退休教工欢乐源泉的天地。正因为抓好了这三支队伍的建设，目前退管工作组织网络健全，制度措施完善，做到了年初有计划，年内有落实，年末有总结，形成了齐抓共管的局面，确保了各项工作的顺利开展。

三、丰富生活、提高品位，不断创新退管工作载体

欢聚活动常做常新。每年的“春踏青”、“秋相聚”活动在组织安排和活动内容上不断创新。离退休教工有知识、有文化、有思想，对教育有感情，追求丰富的精神文化生活，因此我们不断整合资源，将思想性、知识性、娱乐性寓于各项活动之中。我们做到远近结合、旅游与参观相结合、休闲与锻炼相结合、娱乐与教育相结合，使退管中心真正成为离退休教工的“精神家园”。我们组织了离休干部“三看”和重阳节“逢十”祝寿活动；敬老日正职书记、校长联谊活动；“迎接新退休教工”活动；孤老团拜会；指导基层“回娘家”活动；召开各类座谈会等。组织开展各类欢聚活动时，我们不断创新活动方式，优化活动载体，力求丰富离退休教工的精神生活，让广大离退休教工真正感受到：人虽然退休了，但退管中心还是他们的娘家，组织永远不会忘记他们。

大型活动常创常新。今年的敬老日全区大型活动，我们以“银发映普教金秋增辉煌”为主题，开展“老有所为”的评选及贯穿全年的“唱响经典红歌”活动，并于9月29日在少年城剧场开展了大型主题庆祝活动。普陀区教育党工委书记范以纲、普陀区教育局局长李学红、普陀区红十字会会长马毓、普陀区教育局原副局长方元升、普陀区教育局副局长郑建国、普陀区教育局副局长赵平等领导亲临主题活动现场与离退休教工代表欢聚一堂，共庆第二十四个敬老日。在主题活动上教育党工委书记范以纲致贺辞；教育局局长李学红和普陀区红十字会会长马毓签订了互帮互助“红烛行动”协议，双方表示今后将联合开展丰富多彩的结对共建活动，加强与沟通，相互学习，相互合作，为普陀发展作贡献。

艺术活动常办常新。离退休教工中人才辈出，根据他们不同的爱好与特长，我们组建了退休教工艺术团。目前舞蹈队和合唱队这两支队伍由专人负责，定时、定点、定人开展活动，并取得了一定的成绩。合唱队今年参加了市区各类比赛，收获了不少荣誉。另外，几位爱好器乐的退休教师集聚在一起，在大型活动中总以器乐合奏的形式、以跌宕起伏的旋律一展风采。艺术团的构建不仅丰富了退休教工的生活，而且营造了老有所乐的祥和氛围。

座谈沟通常谈常新。在庆祝建党九十周年的喜庆日子里，退管中心、退教协召集了部分曾获得过市级以上先进荣誉称号的离退休教工，开展了以“我快乐——在党的怀抱里幸福生活”为主题的座谈会。原市劳模、园丁奖、先进教师、特级教师等欢聚一堂，回顾党的光辉历程，赞颂党的丰功伟绩，回忆自己在党的怀抱里成长的点点滴滴，感谢党给予的幸福晚年生活。更多的老同志表示将进一步关心普陀教育、关心青少年成长，把党组织的温暖辐射到每一个需要帮助的学生。

重温伟业常温常新。七一党日前夕，退管中心、退教协组织所有离退休党员到曹杨影院、金逸国际影都观看电影《建党伟业》。此次组织的观影活动，得到了各校退管会的一致好

评，老党员们异常兴奋，早早来到影院，久违的重逢让大家更显亲热，聚在一起谈得最多的还是普陀教育的未来与教育局领导对离退休教工的关心之情，同时也为老党员们上了一堂特别的党课。此次活动既丰富了大家的精神生活，也增强了老党员的使命感、责任感。

“三看活动”常看常新。根据老干部的身体状况，我们分层组织、精心设计、周到服务，落实了老干部的“三看活动”，让老干部在活动中看改革成果、看经济发展、看社会进步，从不同角度了解上海的辉煌成就、了解普陀教育的发展变化。在总支书记寇侠带领下，来到南翔古猗园进行“三看”活动。老干部在了解嘉定城区的新面貌和新成就后，感慨我国改革开放路线的正确与中国共产党的领导。

退管会工作总结汇报篇六

为保证公司人员相对稳定、维护正常的人才流动秩序，特制定本办法。

一、辞职程序

(1) 员工应于辞职前至少1个月向其部门经理填报《辞职申请表》提出辞职请求。

(2) 部门经理与辞职员工积极沟通，对绩效良好的员工努力挽留，探讨改善其工作环境、条件和待遇的可能性。

(3) 辞职员工填写《辞职申请表》，经部门经理、中心总监签署意见审批。

(4) 员工辞职申请获准，则办理离职移交手续。公司应安排其他人员接替其工作和职责。

(5) 在所有必须的离职手续办妥后，到财务中心财务部领取工资。

(6) 公司可出具辞职人员在公司的的工作履历和绩效证明。

二、辞退程序

(1) 部门经理对工作经验不符合公司要求、不遵守公司纪律、违反公司规定的员工可以辞退。

(2) 部门经理根据客观实际情况填写《员工辞退申请表》向中心总监提出申请。

(3) 中心总监根据部门经理填写的《员工辞退申请表》与当事人进行谈话，了解详细情况；并结合该员工的工作表现，在《员工辞退申请单》签署意见。

(4) 中心总监向总经理汇报谈话情况，总经理在《员工辞退申请表》签署意见。

(5) 员工辞退经总经理获准后即刻办理工作交接。

(6) 部门经理在该员工完成工作交接以后将《员工辞退申请表》转交人事行政部经理。

(7) 人事行政部经理根据《员工辞退申请表》与该员工的考勤记录，计算应发放该员工的工资，并向总经理呈送请款报告。

(8) 总经理签署意见后，人事行政部经理将请款报告转交财务部。

(9) 财务部根据总经理批示的请款报告，按财务要求发放该员工工资。

二、离职谈话

- (1) 审查其劳动合同；
- (2) 审查文件、资料的所有权；
- (3) 审查其了解公司商业秘密的程度；
- (4) 审查其掌管工作、进度；
- (5) 阐明公司和员工的权利和义务。

记录《离职谈话记录》，经员工和谈话经理共同签字，并封存公司员工档案。

2、员工辞职时，人事经理应与辞职人进行谈话，交接工作包括：

- (1) 收回员工工作证、识别证、钥匙、名片等证件；
- (2) 审查员工的福利状况；
- (3) 回答员工可能有的问题；
- (4) 征求对公司的评价及建议。

记录离职谈话记录，经员工和谈话经理共同签字，并封存公司员工档案。

3、辞职员工因故不能亲临公司会谈，应通过电话交谈。

三、辞职手续

1、辞职员工应移交的工作及物品：

- (1) 公司的文件资料、电脑软盘；
- (2) 公司的项目资料；
- (3) 公司办公用品；
- (4) 公司工作证、名片、识别证、钥匙；
- (5) 公司分配使用的车辆、住房；
- (6) 其他属于公司的财物。

2、清算财务部门的领借款手续。

3、转调人事关系、档案、保险关系。

4、辞职人员若到竞争对手公司就职，应遵守《保密协议》规定，并迅速交出使用、掌握的公司专有资料。

5、辞职人员不能亲自办理离职手续时，应寄回有关公司物品，或请人代理交接工作。如出现法律问题相关责任应由辞职员工本人承担。

四、工资福利结算

1、 辞职员工领取工资，享受福利待遇的截止日为正式离职日期。

2、 辞职员工结算款项：

- (1) 结算工资。
- (2) 应付未付的奖金、佣金。
- (3) 公司拖欠员工的其他款项。

3、 须扣除以下项目：

- (1) 员工拖欠未付的公司借款、罚金；
- (2) 员工对公司未交接手续的赔偿金、抵押金；
- (3) 原承诺培训服务期未了的补偿费用。如需扣除费用大于支付给员工的费用，则应在收回全部费用后才予办理手续。

五、附 则

1、 公司辞职工作以保密方式处理，并保持工作连贯、顺利进行。

2、 本办法由人事行政部解释、补充，经公司总经理批准颁行。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索辞职辞退管理条例。

退管会工作总结汇报篇七

件软件落实情况和电教化文体落实情况等方面进行考核。我办在xx年的工作中着力改善退休人员的社会保障，按相关政策和可能条件切实解决他们的实际问题和困难，现已经取得良好效果，退休人员的待遇逐步得到提高。现将退休办xx工作情况总结如下。

（一）、市退管办开展“重阳节”期间敬老活动

尊老敬老是中华民族的传统美德□xx年，我市退管办在“重阳节”期间开展了敬老活动，这既是一种传统更是市退管办提升退管工作影响力的需要。退管办工作人员在重阳节期间开

展了各项尊老敬老活动，积极为企业退休人员做好事、办实事。一是要组织开展敬老茶话会，向退休老同志通报本市经济社会发展情况，退管办各位领导认真听取退休老同志对我市退管工作的意见；二是举办了“敬老爱老”文艺汇演。市退管办在“重阳节”期间号召各县、区积极组织各街道、社区退休人员开展丰富多彩、形式多样的文体娱乐活动，活跃节日气氛。三是退管办工作人员积极开展走访慰问活动。我们的走访慰问对象以高龄、孤寡、患病的退休人员为重点，退管办各位领导及工作人员看望这些老同志，并代以亲切的慰问。四是退管办组织电视新闻报道活动，集中展示了近年来我市退管工作取得的成就。

（二）、进一步规范企业退休人员社会化管理服务的形式

将退休人员直接纳入街道、社区进行管理和服 务，是我市退管服务工作的主要形式。目前，我市绝大多数企业退休人员已纳入社区管理，但仍有少数企业因社区建设、社区移交等多方面原因，尚不具备将企业退休人员纳入社区管理的条件。我们对自管企业在过渡期间进行了严格审查，并按照省、市退管服务工作的各项要求，要求这些企业尽快完善管理服务的内容，规范退管服务的形式。并在今年年底对这些自管企业的退管服务工作进行了专项检查，我们对检查中发现的问题分别归类，并要求相关企业退管机构要认真整改。对于地处偏远的企业，市退管办创新管理服务模式，采取模拟社区管理的措施，加强企业退管服务工作，并逐步将这类企业退休人员纳入到社区管理的范畴。从今年10月起，市退管办在企业设立退休人员管理服务中心，建立起二级管理服务站，人员业务经费由市退管办与企业共同承担。该中心成立后，市退管办同企业将在以后的工作中做好退休人员管理服务工作。

（三）、提高思想认识，做好退管服务工作的责任感、使命感

市退管办高度重视与做好退管服务工作，这关系到改革、发展、稳定的大局，是实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观的重要体现。市各级劳动保障部门、各自管企业、各街道、社区广泛提高思想认识，重视企业退休人员退管服务工作，切实做到思想认识到位、履行职责到位、工作措施到位，并积极争取各级党委政府以及各有关部门的支持配合，以全面推进我市退管服务工作又好又快发展，努力开创退管服务工作的新局面。

xx年，xxx市有企业退休人员xxx万人，已有xxx万实行了多种模式的社会化管理服务，其中，社区管理退休人员达xxx万人，社区管理率xxx%[]我市退管服务多项工作走在全省前列，近三年来连续被省厅评为全省退管服务工作先进单位。我市退管办在开展解放思想学习讨论中，将寻找自身的差距与不足作为解放思想的第一步，提出要敢于并善于在成绩面前找差距、找不足，创造性地开展退管服务工作。对照科学发展观的要求，与退休人员的厚望寻找差距，需要破解的难题还有不少：一是全市尚有上百条街道（镇），上千个社区有待加快推进实施精细化管理；二是三支队伍建设有待进一步巩固拓展，关爱服务在现有基础上有待进一步做到经常化、制度化；三是退休人员社会化管理服务跟不上社会保障事业发展需要，如已办理按月领取基本养老金待遇手续的征地“农转居”人员纳入社会化管理需要研究解决，困扰多年的空挂户管理难点有待重点突破，区、县级市社会化管理服务工作发展不平衡；四是一些社会化管理服务政策滞后，如特殊人员管理的有关标准有待进一步规范完善；五是街道、社区社会化管理服务力量不足，退管服务体制机制有待完善；六是管理服务内容、服务方式有待进一步创新优化。为此，广州市退管办决心在优质服务年中，继续坚定不移地以“三个走进”、“四个创新”作为退管服务的行动指南，进一步解放思想，抓重点，抓突破，抓落实，破解五大退管工作难题。

领取基本养老金待遇手续的征地“农转居”人员已达9.85万

人。为适应社会保障事业发展的要求，对征地“农转居”养老人员的社会化管理服务也要及时跟上。□xx市退管办开展了专题调研活动，摸清该类人员基本情况，研究解决“农转居”养老人员社区管理的建议、办法、措施。

2、空挂户退休人员管理服务要有新突破。针对社会化管理空挂户退休人员由于人户分离，联络困难，管理不到位，容易导致重大意外事件发生的情况□xx市退管办在充分调研后，制定了规范和完善空挂户退休人员管理服务的办法，要求各区成立空挂户退休人员管理服务专责组，做好各区空挂户退休人员资料交接，强化管理服务的十项措施。

3、退管服务精细化管理、示范点建设要有新突破。退管办培育退管服务4a级管理达标的街道（镇）达40%以上（63条），力争50%以上的目标（79条），实现各区、县级市各有4a级管理达标的街道（镇）；在已建有6个省级示范点的基础上，新增天河、黄埔、萝岗区各有一条街（镇）申报省级示范点。打造市属挂牌企业4a级管理达标单位3个以上。

4、退管服务三支队伍建设要有新突破。结合各区实际，尽力争取当地财政支持，建立本辖区安老助老员服务队伍；全市退管服务自管互助服务小组由目前3千多个3万多人发展为4千多个6万人以上；社区义工为老志愿者由目前的14万人发展为20万人以上。

在这一方面，市退管办主要进行了以下几个方面的工作

1. 工作作风建设。加强自身学习，为进一步提高市退管办工作人员的使命感和责任心，退管办领导要求退管办专职干部思想要稳定，信心要坚定，工作要到位。退管办公室定期听取退休人员对退休工作的意见和建议。我们根据退休人员在生活中的实际需要，将退管办所有工作人员的家庭、手机联系电话都予以公布。这一举措极大地方便了退休人员。

2. 岗位职责规范及规章制度建设。通过岗位设置及聘任规定了每一个岗位的职责及工作要求。市退管办制定了《xx市退管办工作规范条例》，使退管工作规范化、制度化。

3. 退休人员信息库建设。我们针对退休人员住址变动大，联系方式的现状，市退管办对现有数据库信息进行了较大规模的完善工作，并将建立特困人员、孤老、高龄及重病人员的专项档案。

4. 退管会努力发挥好退休人员与学校联系的桥梁和纽带作用，将退休人员的意见及时向校领导和职能部门反映，引起市领导的重视并及时的加以解决。

退管会工作总结汇报篇八

8月7日零晨5：00，公司旅游成员分三个站点集合乘坐大巴车从三角地出发赴山东旅游区域。本次旅游5日游；旅游人员共计3，其中包括酒店2；其他成员企业随队人员；家属人员。旅游路线主要到达黄岛、青岛、蓬莱、长岛、烟台；参观、游玩1景点。11号下午18：50旅游全体成员从烟台乘坐飞机直达北京，而后安全返回廊坊，旅游圆满结束。

此次活动目的既是让大家身心放松的好机会，又是外出学习的好时机，重要的是在体现出集团对职工关怀的基础上，如何把团队精神融入到活动中，更重要的是营造全体员工团结凝聚、活跃、奋进的氛围。

此旅游活动共分几个阶段

一、前期准备，制定方案

1. 根据政策，按照上级关于旅游活动的指示精神，公司工会首先组织各部门经理召开了通报会，并将此次活动的精神、旅游条件以及旅游整体思路向大家做了汇报，各部门经理提

出了许多思路，最后，统一了思想和认识，各部门经理一致表示要把活动精神准确传达给职工，并和工会一起做好思想动员工作。

2. 出方案，签协议。为了让员工在这次旅游中达到满意度，工会组织者把各部门主管、骨干以及具有丰富旅游经验的员工召集到一起，针对旅游路线选择、签署协议要领、旅游安全注意事项、具体活动安排等要项进行了细致的研究。按照工作当先、奖励先进、照顾老龄的原则确定了本次旅游活动的人员名单，并由副总经理王来了和保安部经理陈丝丝做领队，负责旅游全程管理，并制定出详细的活动方案并与廊坊市金秋旅行社签署了旅游协议，上报集团。

3. 行前叮嘱、确保安全。为了保障此次活动顺利进行，8月6日下午，工会组织旅游活动人员召开了行前叮嘱会，总经理王来了做了特别强调：(1)活动时一定要注意我们的企业形象，发扬我们的团队精神、传扬我们的企业文化。别忘了，我们是新奥人，应该知道怎么做。(2)在旅途中，不要私自改变旅程或掉队，外出时不能少于以上并要与领队请假，随时注意自身安全。(3)用餐、住宿、旅行自己要有警惕，确保人身、财产安全。

二、旅游活动精彩缤纷，笑声多多

笑声一：拉歌对唱、结成语

8月7日，天边刚刚放亮，旅行队伍便浩浩荡荡出发了。8：30分，领队的笑话撩拨起了大家的兴致，于是，按耐不住寂寞的年轻人便争先恐后的拉歌对唱起来。王总经理提议：以车中段为分界线，分左队与右队两组进行对歌、结成语，首先全体成员起立合唱新奥之歌，激烈的对歌比赛便开始了。“左队，来一个；来一个，左队。右队，来一个；来一个，右队。。。。。”，顿时，高呼声、洪亮的歌声、掌声不断，笑话、歌唱、戏曲、故事、对歌、结成语等载体不一，

热闹非凡，激情澎湃，整个车厢成了欢乐的海洋。还别说，五音不全的领队陈丝丝今天还成了内秀儿，发音挺准。随队导游对我们队伍激情氛围所感染，本不高兴的她不由自主参与活动中来。

笑声之二：参观

第一站到达青岛公司黄岛分公司。大家利利索索的下了车，换上了公司的工作装，领队要求大家要按照公司规定进入，必须关掉手机□bp机，打火机一律放在门外。排着整齐的队伍迈进了公司，进公司站，最引人注目的是两个圆型燃气储蓄罐。接待我们的是公司宋主任，他随着整齐的队伍一边走一边介绍：此站站地面积4，储蓄20xx0平立方，上半年经营情况可观，超额完成计划，下半年给自己又加大了销售额，完成情况应该没问题。大家听了，会心的露出了笑容。走到办公区域，最醒目是墙上张贴的几个红字：“先进的价值观，优秀的员工和科学管理，造就一流企业。”，从字行间，旅游成员看到企业的发展，看到了百年公司的发展的希望。

笑声之三：渔家乐

8月9日，住宿长岛渔家。晚饭后来到了驻军大院，参加篝火晚会。渔家一曲“欢迎到长岛渔家来做客和秧歌舞”激起了大家兴致，纷纷加入到活动中。您看：吴晓岭驾起驴来，手拿扬鞭，奔波于人群中；王惠双手举起扇子，扭起秧歌，舞起来；马兴接过老大妈的布龙脚，随着龙的摆动转了起来；领队陈丝丝接过龙头，追起火球，篝火点燃了，随着音乐，跟着节奏，围着篝火，大家手拉着手，一边喊着号子，一边跳了起来，领队王总经理和家人、孩子也牵起手来，一起进入了渔家乐，笑声、歌声、号子声、掌声阵阵。

笑声之四：送关怀、互帮助

8月9日晚上，大家洗漱完毕后，领队王

总经理安排大家早点休息之后都便回到房间休息去了。24:00点多钟，吴晓岭得了胃肠炎，躺在床上翻来翻去，同一宿舍5x岁的李来同志看在眼里，疼在心里。在不打扰他人休息的同时，一边找来药，一边向领队作了汇报。经领队王总经理安排陈丝丝和陈存负责送往当地医院，王总经理不顾自己疲惫的身体，挨着房间的查看，看着大家熟睡的样子，才放下心来，并不时向医院打电话了解吴晓岭病情。付春江由于着凉，感冒、拉肚子、吃不下饭，队员都伸出手，忙着送热水、送药、送问候。领队王总经理特意给他安排了用餐，做了热腾腾的面送到了付春江，在大家帮助下，第二天就康复了，付春江露出了笑容。

三、安全回归，收获颇丰

11号下午18:50旅游全体成员从烟台乘坐飞机直达北京，而后安全返回廊坊，旅游圆满结束，但在旅游途中感触颇多，想象联翩而至，收获颇丰。

从我们这次旅游的途中看到为我们服务的两家旅游公司和汽车公司三家的协调、服务以及态度，没有达到我们的满意，从中我们看出了三家在协调中存在问题，就是因为问题的存在，才造成各种各样的事情发生。那么我们在服务中是否也存在这样的问题呢？以怎样的服务态度、服务质量才能达到客人满意呢？我想，大家在旅途中接受别人服务时感触颇多，也经历了这样或那样的问题，面对自己的工作如何改变服务、调整心态、从新面对工作是这次旅游收获的重点之中。

退管会工作总结汇报篇九

时间过的真的很快，一眨眼一年的时间已经从我的身边匆匆流去。在勤工兼职部工作也有很长一段时间，还记得曾经在加入部门时，经过经历马拉松式的挑选和努力，最终如愿进入勤工兼职部工作。在当中工作，我真的学到很多东西，使我有机会接触很多人，不但提高了社交能力，还提高了工作

能力。回首这一年时间，真的让我受益匪浅，其中充满了快乐与苦涩。不过我认真的做好每一件事，只因为一句话：“在其位，谋其职”。

这一年的工作可谓紧张而又忙碌，因为各个部门都有很多活动，每一次的活动我都会积极参加，积极配合别的部门的工作。所以在学校里也应该更好的培养自己的各种能力，为以后工作奠定基础。

在这里学到了很多，进入这个部门也是因为觉得可以做兼职吧，但事实不仅如此。在这里我们可以找兼职，也可以做兼职，能与更多人交流。部长副部长们经常要求我们去社会中历练自己，去多找兼职，多锻炼。记得那次去熙街，自己第一次找兼职，也是一个人，心血来潮而已，怀着胆怯的心走了第一步。聊了许久，但是由于暂时没有兼职工作，所以只是递给了老板我们的名片。还记下了一些地址，但是又因为是第一次，忘了问老板的兼职地点工资待遇的一些基本的东西，实在是惭愧呀。通过交流，学到了不少，真的是受益匪浅。我想着是不是出社会后的第一步呢，看来以后更加需要锻炼才可以，需要以后更加的在这些方面努力！

更有意思的是每周这里都有周末舞会！在这里可以看舞蹈看小品欣赏艺术，每一次观看都是心灵的一次洗涤。这里也不像文艺大晚会一样正式，我们也可以亲临舞台，锻炼自己。在舞会上有同学教我们跳舞，练习交际舞，练习华尔兹，以前想都不敢想的东西能在这里学到一些，实在是上天的恩赐。感觉在现在这个社会上吧，什么都要会，样样都会才样样都有机会。虽然在这里学习的舞步不是什么精辟的绝技，也不能艺压群雄，但是确实让我这个没有什么文艺细胞的人感觉到了舞蹈的魅力。

最后谈谈自己总结的几点经验吧，这也是自己在活动中与工作中摸索的一点浅淡的经验。

1、在做事的时候，能自己做的就自己解决，不要有种依赖的感觉，因为这样才能更好的锻炼自己，让自己收获的更多。

2、要懂的“在其位，谋其职”的含义，因为什么事开始做时会有新鲜感，坚持到最后才是正确的，例如在部门中，有的人经过种种努力最后进入了，可是时间长了。厌倦了，什么事都不做，更有甚者都退出了这个部门。试问那你为何当初那么努力的选择加入呢？所以要积极的做好自己的事情。

3、团结协作，共创精彩。一个人的力量总是渺小的，但是团结的力量是无穷的。一朵樱花并不美丽，一树樱花、漫山遍野的樱花才会美丽。现今的竞争社会，个人英雄已不再盛行，取而代之的是团队的整合力量。

4、全心全意为广大同学服务。做好领导、老师与同学之间的沟通纽带。以微笑面对每一个人，这样会更好。以上是自己的一点见解。在兼职部工作一年，我个人的组织协调能力和团队协作能都得到了很大的提升，但不得不承认自己在工作中还有很多不足之处，还有很多有待完善的地方。但是我们是一个团队，我们相互互补，一定会做的更完美。因为这个团队，让我大学生活的开始就有了不一样的色彩，我很开心给我这样的*台，让我找到自信，让我更好的认识到自己的不足，以后我会更加的努力，因为自己有着不服输的精神，因为自己的座右铭是“爱拼才会赢”。

最后希望我们兼职部在以后的工作中做的越来越好，我衷心地祝愿勤工助学服务中心的明天更加美好！

退管会工作总结汇报篇十

二、领导重视，制度健全，工作落到实处，建立健全各项规章制度

1、保障退休教职工的人格尊严权；保障退休教职工获得物质

帮助权;保障退休教职工享有福利待遇权;保障退休教职工参加学校教育发展权。

2、加强自身学习和队伍作风建设,进一步提高做好退管工作的使命感和责任心;建立健全退管会组织,职责分工明确,落到实处。切实做好退休教职工的管理服务工作。

建立“生病住院必访,生活困难必访,突发事件必访,重症、大症必访,家有丧事必访,权益受损必访”的“六必访”制度。

三、主要工作

1、做好“夏送清凉,冬送温暖”工作。今年8月学校党政工领导上门去慰问70岁以上的每位退休教工。

2、坚持做好“六必访”工作。只要退休教工生病或家里有事工会多会去慰问。

3、“重阳节”组织退休教工茶话会活动。

4、11月做好了退休教工的健康体检工作。

5、做好了“退休职工住院互助医疗保障计划”的投保工作。

6、加强退休教师之间的感情联络。

7、开展“迎新年茶话会”活动。

8、做好退管工作信息的收集和发布工作。