

# 物流季度总结句 季度工作报告(大全7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 物流季度总结句 季度工作报告篇一

xx年以来，我县城市管理工作在主管局的精心指导下，注重抓好市容环境、市政监察、规划管理等各方面的管理工作。现将第一季度工作情况汇报如下。

1、加强日常巡查力度，保障城市市容。县城管大队坚持早晚班巡查制度，主抓城区流动摊点和超店经营现象，取缔临时占道摊点200余个，纠正店面超店经营300余次，收缴违章占道招牌20余块，有效改善城区市容市貌。

2、开展市容专项整治活动。一是对安平北路进行集中整治，县城管大队市容中队于元月九日起对该路段的违章占道行为进行集中整治。要求临街店面必须坐店经营，并自觉保持店面的整洁，维护门前的卫生和秩序，带头遵守市容市貌的管理和规章、制度；临街店面人行道上的自行车、摩托车、机动(非)机动车必须按规定在线内停放有序、各经营户应管好自己店面门前秩序，告知顾客将车辆按规定停放好。二是对校园周边环境进行集中整治，县城管大队于三月中旬着重加强了对县平一小周边环境的整治力度，特别是针对因流动摊点占道经营导致交通堵塞、出点经营、乱摆乱放等违规行为加大了查处力度。在集中整治行动中，首先是取缔校园周边经营餐饮、小食品等无证流动摊点；严格查处校园周边地区占道加工作业、露天烧烤等违章行为，并全面清理校园周边乱

贴、乱画、乱堆乱放和存在安全隐患广告牌等现象。此次专项整治累计取缔流动摊点10多处，向周边商户下达《限期整改通知书》10余份，为广大师生学习、生活营造了良好环境。

1、加强户外广告审批，一季度共办理户外广告3起，审批店面招牌18起，拆除破损广告6起，下达限期整改户外及店面招牌5起。

2、巡查损坏破损的县城各种井盖，并通知有关单位自行整改并恢复10余起。

3、拆除县城规划区及县城周边乱挂宣传横幅20余条。

4、处理撞坏安平路护栏2起及撞损市政设施2起。

5、协助路灯管理所处理损坏路灯设施3起，协助园林绿化所处理人行道不得栽种树木1起。

1、加强巡查力度。落实分片责任，对违法建设行为加强巡查力度，力争在源头上控制违法建设的数量。

2、加强对我县违法违规建设行为的整治，一季度共查处无施工许可证的建设行为12起，查处公房建附属无规划手续1起，查处私房无规划手续8起，查处私房违法规划要求建设的8起，有效的遏制了违章建设的现象。

3、根据县清房办的工作安排，配合县综合执法小组对县城规划区内违法违规建设和违法用地进行了查处，采取了断水断电的措施。一季度，对违章建房户实施了断水断电共计83户，收缴电表33个，水表12户，有效地遏制了违法建设的蔓延。

## **物流季度总结句 季度工作报告篇二**

洗钱犯罪对各国的经济和金融秩序以及社会的稳定产生了极其不利的影响,同时危及世界的经济发展,反洗钱已经成为当今世界各国迫在眉睫的一项重要任务。本站小编为大家整理了一些反洗钱季度工作报告,希望对你有帮助!

## 一、注重领导,完善组织领导体系。

在社主任领导的高度重视下,结合我行实际,成立了反洗钱领导工作小组,由主任许正为组长,赵龙龙、代定军为成员,对反洗钱工作进行了系统安排,做到了行动有安排,安排有落实,将反洗钱工作落到了实处。

## 二、注重培训学习,提高反洗钱工作认识。

我社仍将反洗钱一法四令等法律法规作为反洗钱业务培训的一项重要内容,并纳入全员业务培训计划中,由反洗钱工作领导小组开展集中培训等形式的反洗钱业务培训,力图使每位员工都能够深刻地领会反洗钱的精神意义和宗旨。

## 三、搭建有风险等级划分平台,建立人工分析识别机制。

客户风险等级划分是金融机构履行客户身份识别义务的重要内容,它对有效防范洗钱和恐怖融资风险具有非常重要的作用。随着我行cbus系统的上线,反洗钱系统进行升级和完善,不仅增加了风险等级划分模块,而且建立可疑交易主动分析识别报送机制,加强人工判别,对人工判定为可疑交易但系统未能识别的,使用反洗钱系统进行新增上报,这不仅提高了反洗钱可疑交易上报的准确率,更为做好反洗钱系统建设打下坚实的基础。

反洗钱工作是一项长期而艰巨的工作,为保证此项工作正常有序开展,我社将继续强化组织领导,明确工作职责,确保我行反洗钱工作的顺利开展。

根据穗商银发字[20xx]27号文件，关于《中国人民银行关于金融机构严格执行反洗钱规定、防范洗钱风险》的通知，我支行经常利用晨课时间向全体体员工灌输反洗钱思想精神，力求使每位员工都能够深刻地领会反洗钱的精神和意义，牢固树立反洗钱法律责任和依法合规经营的思想，因此我们制定“一个规定、两个办法”来规范和加强对大额和可疑支付交易的监测，以构建更加完善的金融机构管体系，从而更好地发挥人民银行的监管职能，维护金融机构的合法、稳健运作。

在本季度我支行能坚持做到：

一、在单位开立结算账户时，严格把关，认真审查六证(营业执照、法人身份证、企业代码证、国税、地税、开户许可证)及经办人身份证的真实性、完整性、合法性，并详细询问了解客户有关情况，根据其经营范围开立相对应的科目账户；在为单位客户办理存款、结算等业务，均按中国人民银行有关规定要求其提供有效证明文件和资料，进行核对并登记。

二、对于开立个人账户，严格按实名制的有关规定审查开户资料，要求客户出示本人(或连同代办人)的有效身份证件进行核对，并登记其身份证件的姓名和号码进行开户操作，对于未能依法提供相关证明材料的个人账户一概不予办理开户手续。

三、对现有的账户进行全面清理，按《人民币大额和可疑支付交易报告管理办法》规定建立存款人信息资料库，对不符合要求的存款账户(如营业执照过期或被注销的)，已通知客户尽快提供新的营业执照或办理销户手续。

四、提取现金方面，严格执行逐级审批的制度，对明显套现的账户不给予现金支付。我支行坚持每天对每笔超过20万元(含)的现金收付业务进行查询和实时监控，并要求个人或单位需提前一天预约提现金额；单位结算账户100万元以上的单笔转账交易和个人结算账户20万元以上的大额支付交易和

单位结算账户发生与个人结算账户之间(含他代本)单笔20万元以上的大额转账交易都设立了手工登记本，并把数据转换成excel格式保存。

五、严格监管和控制公款私存现象。我支行成立专项小组专门对有意要套现或公款私存的帐户实施严格监控，狠抓狠管杜绝类似这样的帐户发生，以确保我行结算帐户帐户都能合规性地运各单位结算账户和个人结算账户的大额现金收支和大额转账收付等现象，经过我支行员工的深入了解和观察，都是属于正常结算业务范围，没有违反反洗钱相关规定。

在本季，我支行没有出现短期内资金分散转入、集中转出或集中转入、分散转出的账户；没有资金收付频率及金额与企业经营规模明显不符的账户；没有资金收付流向与企业经营范围明显不符的账户；没有企业日常收付与企业经营特点明显不符的账户；没有出现存取现金的数额、频率及用途与其正常现金收付明显不符的现象等可疑支付交易。

今后我支行将继续把反洗钱工作作为一项长期的重要工作来抓，严格执行大额和可疑交易报告制度，加大反洗钱培训的力度，确保全员树立应有的反洗钱意识，掌握必要的反洗钱技能，增强反洗钱工作的紧迫感、主动性；严格履行反洗钱义务，切实预防洗钱风险。

根据《金融机构大额和可疑外汇资金交易报告管理办法(人民银行令[20xx]3号)》、《金融机构反洗钱规定(人民银行令[20xx]1号)》、《人民币大额和可疑支付交易报告管理办法(人民银行令[20xx]2号)》、《xxxxxx市分行反洗钱管理实施细则》等有关文件精神。我行在开展反洗钱工作，建立起制度完善、机制健全、措施有力、控制有效、覆盖全面的反洗钱工作方面进行了大量的工作，并取得了一此成绩。为利于下来反洗钱工作顺利进行。现就我行20xx年第三季度的反洗钱工作进行总结。

## 一、我行反洗钱组织机构的建设情况。

为了确保反洗钱工作顺利进行和各项责任落到实处，我行建立了反洗钱组织机构，成立了支行反洗钱工作领导小组，由支行副行长xxx同志任反洗钱领导小组负责人，总会计任副组长，各部门、各网点负责人为小组成员，负责对反洗钱工作进行指导和检查；在支行营业部设立反洗钱信息员岗位，负责对反洗钱工作汇总和报告；在每一个营业网点配备二名反洗钱工作人员，负责对反洗钱工作进行监控、统计和上报。反洗钱工作组每月采用邮件或坐谈的形式针对如何认真做好反洗钱监管工作进行学习和交流，通过学习和工作交流，进一步加强了支行反洗钱的监管工作。

## 二、我行反洗钱内控管理制度和责任制建设及落实情况。

我行建立了行之有效的反洗钱内控管理制度，制订了反洗钱管理实施细则，对每一笔业务都进行严格的监控和筛选，认真负责地做好信息收集工作，保证尽职调查数据的真实、准确和完整；此外还建立检查制度，每月对大额及可疑交易报告进行抽查，确保调查信息的真实准确，严防个别网点因责任心不强而发生少填、漏填、错填、误填等。对反洗钱交易漏报、错报、不报的要追究有关人员责任。支行通过全行集中、各网点早读等形式认真学习中国人民银行以及总、省行的金融制度，尤其是反洗钱的各種规定，让全行员工充分认识到反洗钱工作的重要性和必要性，并积极自觉地履行反洗钱内控制度，保证反洗钱规定的全面执行。

## 三、向人民银行和国家外汇管理部门报送可疑交易情况。

支行的反洗钱岗位对网点反洗钱人员报告上来的可疑交易进行汇总并上报人民银行及分行反洗钱部门。今年第三季度我行上报人行及分行反洗钱部门可疑交易共315户，3699笔，可疑交易金额82454.72万元，其中对公帐户70户，1169笔，金额35545.75万元；个人帐户245户，2530笔，金额46908.97万元。

从今年第三季度上报可疑交易情况来看，我行的人民币可疑交易类型主要为“短期内累计一百万元以上的现金收付”、“集中转入分散转出”、“相同收付人之间频繁发生资金往来”，发生可疑交易的原因是由于某些行业资金收付数量及往来次数较多。但据我行掌握的客户信息以及对客户资金来源、用途的追踪情况判断，这些可疑交易应属一般的资金往来，非洗钱行为。

#### 四、客户尽职调查、帐户资料和交易记录保存等情况。

客户的帐户资料和交易记录由网点反洗钱人员进行记录和保存，并对可疑交易的客户进行跟进和尽职调查，弄清客户身份等信息以及客户资金来源、用途的合法性。

#### 五、反洗钱培训情况。

支行成立反洗钱培训工作的领导小组，由支行副行长xxx同志任组长，成员包括综合部、营业部、业务部、科技部门人员，具体的培训工作由支行负责，制定培训计划，针对不同对象提供分层次的反洗钱培训。定期组织成员通过授课、讨论及录像的形式进行培训，并打印反洗钱资料发送给各培训成员，学习内容围绕《金融机构反洗钱规定》、《人民币大额和可疑支付交易报告管理办法》和《金融机构大额和可疑外汇资金交易报告管理办法》三项法规及工行总、省、行制定《关于做好反洗钱监控系统后续版本投产工作的通知》、《关于进一步加强反先钱工作的通知》、《关于中国工商银行新昌支行违反反洗钱规定事件的通报》。

六、各行自查、分行检查以及人民银行等监管部门抽查、处罚情况。支行对每季度所发生的业务进行自查，分行每月对支行的反洗钱业务进行专项检查，实行多方面的监督。至目前为止，经支行自查、分行和人民银行检查未发现有对洗钱行为瞒报的情况。

七、依法协助、配合司法机关、行政执法机关打击洗钱活动情况。

在有关手续齐备的情况下，积极配合司法机关、行政执法机关打击洗钱活动，坚决遏止违法犯罪资金及其收益在银行体系隐藏、清洗。

八、执行反洗钱保密义务情况。

全行员工根据《金融机构反洗钱规定》，严格执行保密义务，除了向有关部门报告外，无将反洗钱报告信息泄露给客户或其他人现象。

九、我行反洗钱存在问题、整改的措施及今后反洗钱工作安排。

支行个别网点对大额资金交易和可疑资金交易定义不够清楚，有些可疑资金交易在支行经过统计、筛选各网点每月上报的大额交易数据后，发现可疑资金交易才上报，造成可疑资金交易出现迟报的现象。

采取措施：通过发邮件组织各网点认真学习反洗钱的有关规定，并要求各网点反洗钱岗位人员认真履行职责，防止因责任心不强而发生迟报、漏报等现象。切实做好反洗钱的各项工作，防范金融风险，维护金融体系的稳定。在下来工作中，加强对反洗钱业务的学习，加强对反洗钱工作的检查和监督。

十、做好反洗钱工作对防范金融风险，维护金融体系的稳定具有重要的现实意义，反洗钱工作作为一项长期而艰巨的任务，我行将严格按照中国人民银行的有关要求，在全行范围内认真贯彻执行，确保我行各项业务稳健运行和国家资金安全。

## 物流季度总结句 季度工作报告篇三

今天的会议，感谢各位领导以及物业公司代表、业主代表的参与，这是业委会成立三个月来首次最大规模的会议，会议的主要议题是业委会向政府和社区领导汇报业委会成立三个月以来的工作开展情况，听取名冠物业公司名人苑物业管理团队的工作报告，认真剖析业委会内部和小区管理过程中存在的突出问题，听取各位领导、物业公司和业主代表的意见和建议，共同决策小区管理的下一步工作。下面，我代表业主委员会就前期工作向大家作一简要的工作汇报。

### 一、前段工作的简要回顾

名人苑业主委员会是在政府和社区领导大力支持下，于20xx年12月底正式成立的，其主要成员都是热心小区公益事业，经自我推荐后由全体业主民主选举产生的。业委会成立以后，十名委员、四名候补委员遵守承诺，为小区管理献言献策，积极参与和协助物业公司的各项管理工作，使小区环境和面貌得到改善，治安秩序和生活秩序得到好转，小区业委会和物业公司所做的工作，也受到大多数业主的认同和肯定。

1、选择并撤换名人苑小区物业管理队伍，完善小区物业管理工作。

业委会成立后，大家认为首要问题就是要解决小区物业管理问题，于是我们多次与开发商沟通协商，争取支持，选聘符合条件的物业管理团队进驻小区进行物业管理。名人苑小区业主入住多年，近年来由于多种原因，致使物业管理工作不尽如人意，存在问题很多，广大业主意见很大。业委会成立后，认真倾听广大业主呼声，决定尊重绝大多数业主意见，因势利导，撤换原有物业管理公司或人员。在经历多次约见开发商和前期物业公司负责人无果、双方对立情绪很大无法沟通、谈判多次陷入僵局的情况下，业委会主要成员锲而不舍，消除沟通障碍，缩小利益差距，终于取得开发商和前期

物业管理公司的理解和支持，一致同意名人苑小区仍然由名冠物业服务公司继续承担对名人苑物业管理工作的责任，由业委会和名冠物业公司共同选聘项目投资人和负责人（商谈过三拨人选），具体负责对本小区物业的各项管理工作，三方并就前期应收未收的物业费收取问题及应修未修的公用设施维修等事项达成了初步协议。随后，业委会代表业主与名冠物业服务公司签订了物业服务合同，与新的物业管理团队签订了三方责任书，对小区物业管理服务工作提出了具体要求。之后，业委会又积极协调双方物业管理工作的移交和对接，化解矛盾，排除阻力，确保新的物业管理团队在商定的时间能正常工作。新的物业管理团队接手后，面对一个“烂摊子”，在一些人的撺掇下，一时有畏难情绪，甚至想违约甩手不干，业委会又积极与其沟通和磋商，主动承担相关责任，打消其顾虑，尽力协助其工作，为新的物业管理团队积极打开小区工作局面奠定了思想基础。

2. 着力改变小区环境，支持和协助新的物业管理团队极力改变小区环境和面貌。

今年春节前几天，新的物业管理团队及时接手物业管理工作。业委会为了让广大业主在一个较好的环境中度过新春佳节，让广大业主感受到小区的变化，积极与物业沟通，首先解决了公共道路、偏僻角落的卫生和垃圾清理问题，基本上解决了小区夜间亮化问题和小区安保值班和巡查问题；其次就是由于小区地下管道年久失修，很多地方堵塞和塌陷，小区居民生活排污和自然排水困难，业委会及时跟物业联系处理，物业聘请专业管道疏通人员进行疏通，直至挖开管道进行修复，初步解决了排水排污的突出问题；然后就是根据业主的申报，及时处理屋面、外墙等公共部位的漏水渗水问题。现在业委会又促使和配合物业投入数十万元，对小区门禁系统进行更换和重新设置，选定并申报合适场地进行电瓶车充电桩的设置和安排，修复北区地下停车场，整治绿化带、消防通道停车和其他乱停乱放行为。

3、积极发挥群众自治组织的纠纷调解职能，多次调处业主之间的物业使用纠纷和违建处理纠纷。

业委会成立后，调处了大量物业纠纷。最具代表性的是名人苑南区一号楼住户之间因渗水引起的纠纷。该纠纷长达四年□20xx年八楼住户就向当时的物业公司反映九楼可能存在水管渗漏问题，导致其家庭室内几面墙体、卫生间都渗水、滴水，之后逐年严重，不断向下渗透，致使七楼、六楼室内墙体、天花板、和卫生间都出现不同程度的渗漏现象。在此过程中当时的物业曾经派人到九楼住户破拆地板砖做过检查，但是没有查出渗漏原因，事后也没有帮人家还原被破坏的装修，致使九楼之后数年间都有理由不配合检修□20xx年初，该楼业主看到小区张贴了成立业委会的公示，就电话联系了业委会主任，业委会指派周中发副主任前往调处。周主任多次上门与业主沟通，终于说服九楼同意配合检修，与陈华昀委员一起带仪器仔细检测，寻找渗漏点，又找来专业水电工拆除九楼部分装饰检查，终于找到九楼水管井进水管处的一处渗漏，维修好了之后，六、七、八楼业主自愿分担了所需修复费用5400元；不久，业主们又发现楼上还有别的渗漏，周主任又带人拆除九楼卫生间装修，找到渗漏处进行了处理，九楼业主对业委会的工作很是感动，要求自行承担了维修费用3500元。此后，原来见面经常为漏水问题吵架的邻居们，现在都能见面客客气气、和睦相处了。

20xx年12月底，南区九号楼业主反映有两个饮食店的油烟机被安置在小区居民窗外不远处，油烟和噪音让人不堪忍受，且其中一个店主还私自向小区内打开了一道后门，并在小区内建造水池洗刷，还安放了多个泡沫箱种菜。业委会接到投诉后，指派九楼的候补委员陈华昀与业主代表一起跟店主多次磋商，两个店主非常重视，表示不能因自己小店的营业影响邻居们的生活，重新购置、安装了符合环保要求的油烟机，自行拆除了水池和菜箱，封闭了后门。

20xx年3月初，有业主反映北区g6号楼有物业使用人擅自在

外墙开窗，业委会几个委员立即配合物业公司进行劝阻，但是没有效果，自开窗户从一个开到五个，店主以开发商同意开窗为由拒不停止违建。业委会立即召开临时主任会议，决定克服困难，排除阻力，依照法律所规定的程序进行处理。业委会办公室檀忠主任与物业的曹经理一起，及时向县房地产管理报告情况，房产局领导经查阅规划，认定该店主涉嫌违建，于是向望江县城市管理综合执法局出具书面告知函，要求其依照相关规定进行查处。县城管局介入后，向店主发出限期整改的通知。之后，业委会汪松庆副主任等人和物业不断跟进，直至该店主自行封闭了其擅自破开的五扇窗户。

4、加强学习，自练内功，制定业委会组织纪律，着力打造一支敢战善战的专业化队伍。

业委会成立后，组织召开了3次全体委员和候补委员会议，学习贯彻《业主大会和业主委员会指导规则》，树立依法依规开展各项工作的管理理念，理清工作思路，每次会议都是对前段时间工作的总结，又是对下一步工作的计划安排，使业委会工作逐步规范化、程序化。

我们业委会成员各自的工作或许也是各行业的佼佼者，但是对于物业管理工作还几乎都是生手。为熟悉业委会工作，吸取他人管理经验，我们周中发主任、檀忠主任自费到龙湖花园社区，向曾担任业委会主任8年的朱小华老师取经学习，又与负责宏利步行街小区物业管理工作的名臣物业管理公司经理沈何明联系，初步了解业委会工作和物业管理规程和标准，为引进和选聘新的物业管理团队做了一定的知识储备。

由于业委会成员层次参差不齐，为加强领导，统一行动，形成战斗力，业委会与2021年1月16日研究制定了《名人苑业主委员会工作纪律》，并人手一份，要求大家自觉学习和遵守。现在大多数业委会成员都能自觉遵守工作纪律，工作热情持续高涨。

各位领导和业主代表们，名人苑小区是一个拥有1900多户的大型居民小区，成立业委会之后，我们小区管理取得了一定的成效，期间也得到了开发建设单位给予的支持，也凝聚着物业服务公司和全体业主朋友们的. 辛勤劳动和无私奉献。虽然百废待兴，物业问题层出不穷，但是有目共睹的是，小区面貌正在日新月异，各项问题正在逐渐解决，业主们的幸福感进一步增强。在此，我谨代表业委会全体成员，向关心、支持我们工作的各位领导表示真诚的谢意，向默默奉献、为小区服务尽职尽责的新物业管理团队及其工作人员致以崇高的敬意，向无私支持我们工作的业主代表和全体业主朋友们表示由衷的感谢！

## 二、当前业委会工作和小区管理中存在的突出问题

1、小区道路破损、绿化若有若无、下水道这里修好那里堵塞、消防系统瘫痪、屋面和外墙渗漏等等问题严重，积重难返，修复责任单位不明，全部维修好，初步估算需要资金五、六百万元，物业根本无力承受也不愿意承受如此巨额的费用。但是这些问题不解决，将使小区持续存在巨大安全隐患，新的物业将面临巨额罚款，业委会和物业都要面临广大业主的质疑，给下一步物业费的收取工作将带来巨大阻力。

2、业委会由于成立时间短，大家工作磨合还不顺，成员内部存在不讲组织原则现象，有人人前人后态度不一，会上不说，会后乱说，业委会形成决议时没有发表任何不同意见，但在别人艰苦执行决议时，却有人背后唱反调；未受主任委托指派，私自召开会议，说一些与其身份不符的话，做一些与其身份不符的事，给业委会工作带来较大阻力，在业主中给业委会声誉带来负面影响。

3、物业管理团队也还需要改进工作，要解决物业管理队伍年龄结构老化、员工主观能动性和责任心不强、物业管理计划和工作宣传不到位、不透明等问题。物业管理团队投资的一百万元启动资金，在几个大项目投资之后就所剩无几，后续

维修资金和运行资金问题更急需得到解决。

### 三、下一步工作打算和要求

1、我们将尽力团结业委会成员，心往一处想，劲往一处使，要求大家摒弃偏见，排除阻力，增强凝聚力，将名人苑业委会建成为一个团结的整体，一个有战斗力的整体。我们要坚决执行业委会工作纪律，对于下一步的工作要分工明确，责任到人，能者上庸者下，我们不是靠喊几句口号来博取眼球，我们要做好每一件事关业主切身利益的实事才对得起自己当初的诺言。小区业主来自四面八方，想法不一，素质不一，但业主代表是经全体业主选举产生、深受业主朋友信任的，我们在小区管理上要统一思想认识，多做宣传和鼓动工作，让全体业主统一到小区管理决策中来，形成合力，减少小区管理难度。作为业委会成员，首先是我们作为业主代表要以身作则，做好表率，自觉遵守小区业主管理规约，以自身行动教育人、影响人、感染人；其次是我们发挥好宣传员和传声筒的作用，向身边亲朋好友和熟悉的业主宣传小区管理的大政方针，引导他们做文明人，说文明话，做文明事，努力提升小区业主素质，提升小区档次。

2、研究落实小区物业更新维修的责任主体，依法应由开发商、建筑商承担的维修责任，我们要协商落实；依法应由前物业管理公司承担的维护责任，我们可以通过按比例追收陈欠的物业费予以处理，不足部分争取政府拨付公维基金予以解决；依法应由现任物业管理团队承担的维修维护责任，则监督现任团队予以执行。以上任何责任主体，在多次协商不成后，业委会均可代表广大业主向人民法院起诉，由司法机关依法依规解决名人苑小区的维修维护责任问题。

各位领导，业主代表，名人苑小区是望江县最大的居民小区，是望江的名片，建设文明、整洁、安全的小区、给业主提供一个良好的宜居环境是我们共同的愿望。我们认识到，小区要修复好、管理好还需要一个长期复杂的过程，这个过程需

要我们业委会全体成员和广大业主的共同努力和无私奉献，我们一定会树立信心，振奋精神，排除妨碍，为打造我们和谐幸福的家园而不懈努力！

谢谢大家！

## 物流季度总结句 季度工作报告篇四

第一季度，全局共审理审结案件615件，案件完成量较去年同期上涨66%，其中重大案件25起，执行罚款73.8万元，录入违停案件3479件，首次处理1415件。自行组织和参与各类拆违行动98次，出动队员900人次，拆除各类违建28.2万平方米。共受理承办各类投诉件1979件，比去年同期上升39%，其中市长公开电话318件，96310投诉电话1555件，信访32件。共采集上报数字城管案件16978件，较去年同期增长46.8%，解决率为100%，及时解决率为100%。办理行政许可事项585件。从各项数据上看，全局干部职工在工作中都做到了尽职尽责，扎实有效地做好了各项本职工作。

1、应急启用欢坞岭垃圾填埋场。根据市政府统一部署，因富春环保热电厂2号炉故障等原因，7月底欢坞岭垃圾填埋场应急启用。环卫处合理调度城乡生活垃圾清运量，规范垃圾填埋作业，邀请村民现场监督，垃圾填埋场填埋作业已正常运行。

2、配合做好“无违建”创建工作。成立了“无违建”创建工作领导小组，明确了违反规划类案件、配合乡镇、行政村“无违建”创建、配合“无违建”社区创建一个方面的重点工作任务，并将“无违建”创建工作相关要求纳入局绩效考核。各中队认真做好调查摸底、巡查登记、问题抄告和参与整治等工作，对全市各“无违建”创建工作起到很大推进作用。同时，各中队及时查处职责范围内违反规划类案件，共计查处违反规划类案件52件，强拆、帮拆40件，特别是拆违办、法制科牵头，对“金都富春山居”违法建设情况作了

详细调查摸底，并形成处理意见，上报给有关市领导。

3、积极做好入城口广告整治工作。根据市政府入城口整治工作的要求，做好杭新景高速富阳东洲、灵桥入口及连接线广告、指示牌整治工作。通过调查摸底，方案制定，明确整治范围和拆除对象，分批对东洲入口、灵桥入口的广告进行拆除，共计拆除大小广告63处，面积2200.52平方米，拔除广告支柱146支。同时，根据工作要求，起草设计入城口广告设置方案，现已上报市政府。

4、做好城区垃圾分类工作。环卫处在对富阳城区生活垃圾现状调查摸底的基础上，借鉴杭州市及周边县市生活垃圾分类工作经验，起草了生活垃圾处理工作实施意见，并经市政府审核下发实施。根据实施意见，环卫处加快落实垃圾桶的采购工作，初步拟定垃圾分类收运体系，垃圾分类工作制度，草拟了20xx—20xx年垃圾分类工作计划，垃圾分类工作有序推进，预计垃圾分类试点工作将在11月中下旬正式开始。

5、做好车库改变用途专项清理工作。制定并下发《城区车库改变用途专项清理工作实施方案》，对城区车库改变用途情况进行调查摸底，目前，已排查小区及单位58个，地下车库(包含车位)3501个，地面车库(不包含车位)2115个，共计排查车库5616个。下一步，将根据摸底情况，制定分类处理方案，并开展整治行动。

1、破解马路市场、占道经营难点。针对城区马路市场、夜间占道烧烤现象，各相关科室和中队积极采取分块控制、定点管理、错时管理、集中整治的方法，象牙浦路、南门茶楼、银泰周边(晚上11点前，中队有安排定点值班时间段)的夜宵烧烤扰民问题得到有效解决，文教路马路市场得到较好规范，尤其是处理象牙浦路区域夜间烧烤扰民情况，投诉案件较去年同期下降了75.4%，自8月份以来未出现市长公开电话投诉反映，取得了很好的效果，解决了多年来的一个老大难问题。

2、持续开展渣土专项整治。各相关科室、中队努力克服工作繁杂、人员紧张的困难局面，延续了今年以来对偷倒、乱倒渣土从严、从重的管控局面，继续加强对在建工地、渣土消纳场地、运输线路以及偷倒情况较为严重的区域的经常性巡查。针对富春、东洲、银湖等乡镇街道夜间偷倒渣土情况，各辖区中队能够切实落实夜间巡查蹲守、通宵执勤制度。通过夜间值班联动，各城区中队在妥善处理各类矛盾、投诉的基础上，能够积极帮助城郊、银湖中队，对重点多发区域组织专项整治行动。一季度，共查处渣土类案件86起，办结78件，罚款44万余元，有效遏制了偷倒渣土行为。

### (一)切实做好城市管理工作

1、保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队呈现出“比、学、赶、超”的良好态势，城区市容市貌基本落实常态化管理。各中队能够根据自身的实际情况，合理调整工作重心，徒步巡查、定点管理、集中整治等管控模式有机结合，城区日间序化水平保持高标准。同时，各中队能够有效利用城管进社区和社区共建两个工作平台，投诉受理和数字城管两个监督辅助，落实有效的工作举措，把被动应付转化为主动工作，提高管理效果。在环卫保洁上，环卫处加强环卫标准化管理，按照杭州市环卫行业标准，做好道路保洁、垃圾清运、河道保洁、公厕管理等工作，城区环境卫生基本保持整洁有序。

2、道路保洁责任区域重新划分。通过市政府牵头协调，对城市道路保洁责任范围重新进行划分，并与富春街道、银湖街道、东洲街道、开发区、市城投集团完成了相关城市道路保洁权移交工作，现保洁道路面积从原先450万平方米减少为407 万平方米。同时，针对环卫垃圾收集清运人员工资较低问题，推行“实行减员增效、推进二次清运、提高工作标准”的工作方针，进一步提升环卫处小型垃圾收集车作业效率，大力推进城区生活垃圾二次清运工作，城区二次清运范围逐步扩大。

3、有序推进各项数字化工作进程。完成咪表系统升级改造项目的招投标工作;完成数字环卫一期的招投标准备工作;配合做好全市监控视频整合工作;修订数字城管立结案标准,根据各中心镇实际情况,指导、落实中心城镇数字城管标准及责任。认真做好数字城管日常运行,截至9月底,我市数字城管考核成绩在杭州15个区、县(市)考核中排名第一,问题及时解决率99.94%。

## (二)持续推进执法队伍建设

1、积极开展“走村连心”活动。7月起,我局开展了全局干部职工“走村连心”活动,全局每位中层干部与其他干部职工组成走访小组,走进全市276个行政村,通过上门倾听、思想交流、意见分析等形式,密切干群血肉联系,增进彼此的理解和信任。截止目前,大部分小组已基本完成走访任务,也取得了非常好的效果。

2、认真做好群众路线教育实践活动。在先期做好教育实践活动民主生活会方案制定、责任认领及意见建议要点审定工作后,我局召开了局党委和基层党组织专题组织生活会,并进行了民主评议党员活动。在此次民主生活会当中,各位同志都能够敞开心扉、畅所欲言,相互开展了批评和自我批评,真诚地把一个真实的自我展现在组织和同志们面前。截止25日,通过民主生活会和党员评议工作,局属二个党总支、16个党支部共评议出先锋党员33名,无警示党员和不合格党员。

3、认真做好星级中队创建工作。8月,杭州市城管委星级中队考评小组对我局一个创建中队(城西、新登、城北中队)、一个复评中队(城东中队)进行了星级中队创建的检查考评。在考评过程中,考评组高度评价了各中队在内务秩序、台帐整理、投诉受理、二级考核方面的亮点,各中队已经顺利通过创建,希望各中队要按照星级中队的要求,规范管理执法队伍。

4、深入开展“双六查”活动。在去年队伍管理和投诉受理“双六查”活动的基础上，开展了以“八比八看”为主要内容的“双六查”回头看活动，对八个方面的内容重点内容进行抽查检查和分析比较，查找发现队伍和业务上存在的问题，及时反馈并督促各相关单位进行整改和提高。

5、加强法制业务培训。完成强制拆除及即查即拆培训指导工作，对即查即拆的流程、文书格式及规划图纸查看进行了培训指导，并通过具体案例进行了细化讲解。通过这次培训活动强化了执法人员查处违建工作的程序意识，完善了违建查处的工作方法。

(一)做好年度考核工作。一是做好创满意测评工作。结合“走村连心”活动，做好城管执法工作宣传；向各层次评议代表发放测评表，征求意见；召开社区共建工作会和中队工作情况社区述职会，邀请社区和市民代表评议工作情况，加强与社区、市民沟通和互动。二是做好各项共性考核工作任务。各相关单位要提前与对应的牵头考核部门进行沟通，认真做好思想宣传、党风廉政建设、机关效能建设、综治、信访、法制等工作的迎考准备。三是做好牵头考核工作。社区共建、集镇管理等由我局牵头考核的工作，要按照考核办法，组织好年度考核工作，做到严谨、公正、有理有据，切实发挥好牵头考核的指挥部作用。

(二)完成年度工作目标任务。一是完成政府工作报告中的工作目标任务。按照计划节点做好垃圾分类和车库改变用途专项清理工作，做好马路市场整治工作。二是完成年度目标考核任务。根据市考评办一类、二类工作目标任务的要求，认真完成数字城管、拆违控违、市容管理、环卫保洁、亮灯工程等目标任务。三是完成局年度工作目标。根据年初我局制定的《20xx年目标任务分解表》内容，各单位仔细对照任务要求，严格按照实施进度安排，回顾今年以来工作得失，紧盯目标，采取有力措施，形成工作合力，力争圆满完成全年目标任务。

(一)继续做好各项常规工作。做好城区序化日常巡查管控工作，落实常态化管理措施，强化督查考核。做好环卫保洁工作，严格落实环卫保洁作业标准，继续保持城区环境卫生干净整洁。做好节庆及重大活动期间环境保障工作。做好数字城管运行工作，确保年度考核成绩在杭州市排名前列。做好城管进社区和社区共建工作。

(二)扎实推进各项重点工作。一是配合做好“无违建”创建工作。做好有关资料和信息整理、上报工作，配合辖区乡镇(街道)、社区积极开展创建工作，做好职责范围内违法规划类案件的查处工作。二是做好入城口广告整治工作。制定上报入城口广告设置方案，按照设计方案完成广告点位制作，确保入城口整治工作顺利完成。三是做好渣土管理工作。继续落实好夜间值班和联动机制，加强对偷倒渣土行为的执法力度。加强对渣土运输车辆、渣土消纳场地、建设施工单位的日常监管，健全内部审批及监管制度，堵住管理漏洞。四是配合政府做好执法保障工作。要根据市政府重点工作、重大项目建设的要求，全力做好各项执法保障任务。

(五)加强队伍监督检查。继续推进“双六查”回头看、正风肃纪和廉政教育活动，督查室要充分发挥督查考核的职能作用，加强队伍、业务两个方面的监督检查，严格落实局纪局规和相关工作制度，切实解决前一阶段存在问题。

(六)做好群众路线教育实践活动的整改阶段。根据省、杭州市和富阳市活动办的有关要求，对照前阶段已征求意见的梳理汇总查找出来的突出问题，各位同志要继续深化学习，深入调研，迅速把整改工作开展起来，坚持把整改措施贯穿在日常工作当中，始终做到边查边改、随查随改、立查立改，真正使群众路线教育活动成为群众满意工程。

**物流季度总结句 季度工作报告篇五**

在经济全球化和电子商务的双重推动下，物流业正在从传统物流向现代物流迅速转型并成为当前物流业发展的必然趋势。在系统工程思想的指导下，以信息技术为核心，强化资源整合和物流全过程优化是现代物流的最本质特征。下面给大家分享一些关于物流公司实习工作报告，供大家参考。

时光飞逝，从我走出校门进行实习工作的那一天开始，迄今为止，已经八个月有余了，在此期间，我经历了从学生到职业人的转变，从父母的叮嘱，老师的深深教诲，到自己的亲身体会，让自己的对于这个社会有了更深刻的体会。

## 一、顶岗实习的目的、意义和要求

1、顶岗实习不仅我们大学期间的最后一门课程而且也是专业教学计划的重要组成部分，是校内实训向校外的延伸，是专业教学计划中综合性的实践性教学环节，它对于培养学生良好的职业道德、熟练的专业技能、较强的可持续发展能力等具有重要的意义。

2、毕业顶岗实习的目的在于开阔学生的视野，使学生将所学知识及技能应用于岗位实践，熟悉自己将要从事的行业运行情况，较全面地获得本专业生产实际中最常用的技术知识和实际操作技能；提高学生的职业素质和独立工作能力，激励学生的敬业、创业精神，为就业做好心理准备，为毕业后走向工作岗位打下扎实的基础。

3、学生在用人单位顶岗实习应该尽量做到与专业培养目标相关联。4、学生在用人单位顶岗实习期间就是用人单位的准员工（或称实习员工），要接受用人单位与学校的双重管理。

## 二、实习单位简介

鸿星尔克甘肃分公司是鸿星尔克集团在甘肃地区的管理、营销、服务机构。公司成立于2011年6月1日，位于甘肃省地区

政治、经济、文化中心——金城兰州。

迄今为止，甘肃鸿星尔克在甘肃地区所管辖店铺百余家，拥有员工近500人。一直以来，鸿星尔克甘肃分公司坚决恪守鸿星尔克集团的各项理念和文化，秉承“脚踏实地，演绎非凡”的经营理念，始终立足市场需求，不断追求完美服务，永远保持行业地位。

公司本着“德才并举，共同成长”的人才理念，为员工提供多方位的发展平台，并始终倡导年轻、时尚、阳光的生活方式，始终保持着“to beno 1”的企业精神。鸿星尔克集团甘肃分公司全体员工将在集团公司的领导下，立足西北，勤奋耕耘，开拓务实，为实现“打造全球的服饰品牌”而继续努力奋斗着！

### 三、实习内容

在此实习期间，我工作于鸿星尔克甘肃分公司物流仓储部，主要从事分货、入库、拣货、理货、审货等工作，通过具体的工作，使我了解了自己在大学所学的仓储知识对我的工作是有帮助的，同时也使我了解了仓储工作的相关流程。

#### 1、到货分货

(1) 公司物流仓储部接到集团总部的到货单及托运公司的到货通知以后，通知具体部门负责人准备收货；与此同时，库管根据到货情况对货物的实际到货量及损毁数量进行数据统计，并对损毁货物进行拍照取证。

(2) 库管吩咐托运人员将货物放到指定的到货区，为分货做准备。

(3) 接下来就是分货，首先对到货单进行分析，然后按照型号，款号进行归类。

## 2、入库

(1)对同款货物进行分析，包括货物的数量、型号、大小等，确定货物的实际入库量。

(2)根据货物的入库量，对货物进行入库，同一款的尽量放到同一库位，以便于拣货。

(3)货物入到具体的库位后，进行统计，确认无误后输入系统;接下来便是对货物进行整对，并对货物进行抽样。

## 3、拣货配货

(1)接到拣货单后，先查看拣货单的内容。依次查看拣货单的送达门店及加盟商、货物名称、数量、实际库存等。

(2)根据拣货单信息，拣出货物，签署拣货员的姓名，等待货物的审核。

## 4、货物的审核、打包

(1)登陆审货系统，依次填写审核员、拣货员、单号，然后对货物依次进行扫描。

(2)审核完毕后，保存扫描信息，完成扫描，打印装箱单，导出误差，发于文员进行过账。

(3)完成审核工作后，根据门店情况对货物进行包(市内货物用打包带进行打包，外铺门店装箱打包)，粘贴发货装箱贴。将打包好的货物放到指定的发货区，等待发货。

## 5、理货

配完货后，库位相当乱，急需整理，这样才能保证仓库的6s□

(1) 货物少于两箱的则进行拆箱堆放，这样可以节省库位的有效利用空间，多余两箱的则进行平移；摆放同型号货物时，要将多的货物放在少的之后，便于拣货。

(2) 将凌乱的货物摆放整齐，保证库房看起来整齐，美观。

(3) 打扫卫生。

## 6、货物盘点

(2) 用采集器将整个库位上的货物进行采集，并比对实际数量是否与采集数量统一，财务人员随时监督。

(3) 导出盘点数据，并进行误差导出及过账等一系列的工作

## 四、问题与建议

问题一：库房整体布局不合理，包括到货区、审核区、发货区等；库位凌乱，货物摆放凌乱，致使拣货时经常拣不到，导致拣货误差偏大。

问题二：各部门之间联系不紧密，基本属于各自为政，缺陷是公司基本将物流仓储部编排在公司编制之外，有点爱理不理的感觉，最终的结局是货物不能及时送达，商品部要扫货物要求仓储部一般不太情愿予以配合。

问题三：部门领导存在严重的思想问题，不吸纳好的建议，只是的根据自己的喜好和兴趣决定某件事情，例如库房的布局，不能根据自己库房的实际情况来合理布局，一味的模仿鸿星尔克西安分公司的库房的结构、布局。

建议一：根据科学的方法对库房进行合理的布局，充分利用库房的有效利用空间。

建议二：加强部门与部门之间的联系，以提高工作的效率；平

等对待各部门，确保执行力度化，使各部门团结起来，更好的为公司服务。

## 五、实习总结和体会

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。不能随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。

“天下英雄皆我辈，一入江湖立马催。”从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争，无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。很多时候觉得自己没有受到领导重用，所干的只是些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。做不出成绩时，会有来自各方面的压力，老板的眼色同事的嘲讽。而在学校，有同学老师的关心和支持，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

此外，端正心态和学会面对自己“不喜欢”的工作，也是实习的必修课。

因为心态决定生活状态，不要有“我在学校怎么怎么”或者“我比你现在的员工学历高”这样的优越感。要知道企业要的是实用型人才，企业要看你是否符合他们的要求。老板给你安排工作，可能很少是你“喜欢”做的。能否做好那些自己不愿意做的事情是一个人是否成熟的标志，也是一个人能否取得人生成功的重要因素。

在这里工作我明白了一个道理不管你做什么事你都要从最底层做起。工作就好像做房子一样地基如果不牢固的话你房子建的越高就越危险。还有建军房子它也需要很多哭材。这些器材就好像是我们学校所学到的知识你要把这些知识都要运用起来把它一起积累起来这样他就会成为有用的东西。同时，衷心感谢鸿星尔克甘肃分公司能够给我这么一个宝贵的机会，使在学习过程中进行这次实践训练，使我学习的理论知识有了根基，提高了对专业的认识，实习也因此得以顺利完成。

当然，我也要感谢我的指导教师马华老师的认真指导和帮助。马华教师渊博的知识和严谨的治学态度以及对负责的高尚师德令我收益终生。

在\_\_系\_\_教研室老师们的组织和指导下，我们\_\_级的所有学生于2020年\_\_月\_\_日到\_\_月\_\_日进行了为期\_\_的物流管理实习。

这次物流实习分为两个阶段进行，第一阶段是模拟训练，第二阶段是参观考察。第一星期的实习在\_\_系的商务实验室进行，主要是利用第三方物流软件，模拟物流公司的运营，以便让我们掌握物流公司内部运营的程序和细节；第二个星期是在指导老师的带领下去\_\_快运股份有限公司\_\_分公司、\_\_锅炉厂有限责任公司以及\_\_大学物流实验室进行参观实习，实地了解物流公司的操作过程与方法，了解大型企业内部生产物流的操作。

通过\_\_的实习我的收获颇丰，不仅接触和了解到了许多物流课本上所没有的东西，也学习到了许多专业的、实用的物流知识，丰富了生活阅历，这将是我们走向社会的一笔最为宝贵的财富。以下是我就本次实习的总结。

## 一、实习时间

2020年\_\_月\_\_日——2020年\_\_月\_\_日

## 二、实习地点

## 三、实习目的

大三的这一年，我们学习了大量的专业课知识，包括物流的、营销的、电子商务的，但是这些也就只是在理论上的学习，而没有运用到实践中去。这次学校安排我们进行物流管理实习的目的，就是要我们将所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强同学们对所专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，以便即将迈入社会的我们能够更好的适应以后的学习和工作，为以后的学习和工作打下坚实的基础。

## 四、实习单位简介

### 1、管理系综合实验室

\_\_综合实验室是本系各专业学生及教师进行教学实践、科研活动的基地，现有面积520平方米，资产总值142万元，由商务实验室、管理信息系统实验室、会计实验室、管理决策分析实验室组成。综合实验室主要承担会计学、市场营销、旅游、财务管理、国际贸易等本科专业和管理系各专科专业的各项实践教学任务；为教师开展科研活动提供基础条件，让教师利用综合实验室对相关行业的业务流程进行研究，进行业务流程再造，提高模拟实验的仿真程度；培养实践教学师资力量，使实践教学教师达到相应行业高层管理人员水平；建立各行业案例库，为教学、科研、项目个案研究提供参观、交流、实践基地；利用综合实验室，积极开展政府管理人员、企业管理人员、当地院校师资培训，并承担工商企业高层管理人员、外校学生培训和教学实验任务等。

### 2、\_\_快运股份有限公司

\_\_快运股份有限公司成立于19\_\_年，19\_\_年\_\_在\_\_、\_\_成立了子公司，19\_\_年，全资分支机构增加到30余家，包括\_\_的分公司。到20\_\_年，\_\_总公司成立，并且在全国范围内按区域完成七大子公司建立。在20\_\_年，公司建立了电子商务平台，之后在\_\_、\_\_、\_\_三地建立了物流基地，实现了全国信息互联共享，\_\_、\_\_、\_\_物流班车开通。20\_\_年，公司实行三级城市发展战略，网络发展到地级城市，并且成立了航空处，\_\_分公司实行了飞机包舱运输，拉开了\_\_包机上天的序幕。

### 3、\_\_锅炉厂有限责任公司

\_\_锅炉厂有限责任公司的前身是\_\_锅炉厂，19\_\_年建厂，19\_\_年\_\_月经企业股份制改制，是在\_\_发行h种股票并上市的\_\_动力设备股份有限公司的核心成员，是中国的电站锅炉制造企业，首批国家一级企业，目前经营并批量生产600mw□300mw□200mw□125mw□100mw□50mw机组电站锅炉，工业锅炉及余热锅炉，配套辅机和高中压阀门，大型石化容器，核能设备等产品，部分产品出口\_\_、\_\_、\_\_等22个国家。

在新的发展时期，\_\_锅炉厂有限责任公司开了发超临界直流锅炉、大容量清洁煤燃烧锅炉、核电承压设备等新产品，拓展生产能力和市场竞争能力，并多方位与国外厂商和公司进行广泛的技术交流与合作，向各用户提供一流的产品和周到的服务，满足国内外市场对电力设备的不同需求。

### 4、\_\_大学物流实验室

\_\_学物流实验室总投资近200万元(不包括房屋建设费)，包括物流工程实验室和物流装备实验室。物流工程实验室使用面积260平方米，物流装备实验室使用面积300平方米。实验室的建立之初，\_\_组织老师到\_\_、\_\_等地考察，进行两轮招投标，最后完成了实验室的规划和设计。经过一年时间，完成

了物流工程实验室的建设，相继购进了一些物流设备，包括叉车、托盘、平板车、拖车、牵引车等等，使林大物流实验室具有了相当大的规模。

## 五、实习过程和内容

本次实习分两个阶段进行，第一阶段是物流管理课程设计实习，第二阶段是物流参观实习。

### 1、物流管理课程设计

物流管理课程设计实习是在管理系综合实验室之一的商务实验室进行的，主要是根据指导老师提供的第三方物流教学模拟平台这个软件进行第三方物流公司的模拟运营。在正式操作运营之前，我们需要在系统中注册一个物流公司，并且设定好模拟公司的管理中心、调度中心、运输中心、仓储中心等几个主要部门的角色，在我的模拟公司里，我选择了自己一个人承担了所有的角色。公司注册完毕后，就可以进行模拟运营了，在这个模拟的公司里，管理中心、调度中心、运输中心、仓储中心这四个部门是需要我们管理和协调的，管理中心主要是接受订单和资源管理，调度中心是对货物的分拣和调度，运输中心要对车辆进行管理并对按调度中心的货单调派车队运输，仓储中心主要是负责货物的进出仓管理和仓储货物的安全管理。我们通过物流市场购买资源，承接订单，管理货物进出仓，调度运输等环节实现物流运输，从而实现赢利的目的。

注册并申请登记以后，就可以进入物流主页面，操作运营公司了。我们主要要做公路、铁路、海运、航空等方面的报价，订单的受理，货物的分拣和调度，运输工具的选择和发货，仓库的出入库运单的处理，财务的上报和结算等等几个步骤。公司运营之初，首先要做的就是去物流市场购置资源，完善公司的基础设施，这主要是购买运输车辆、购买和租借仓库、招聘人员等，招聘人员包括招聘司机、仓库保管员、搬运工。

在完成公司基础建设后，就可以进行物流报价了，报价是必不可少的一个步骤，它是公司接受定单的前提。我按照系统的提示对公路运输，铁路运输，海运，空运以及仓库租赁等几方面进行了报价。公司的运营中还有一系列的问题需要我们处理，这包含了广告的发布，人员的安排，仓库的选址等。还有一些特殊情况的处理，如仓库货物被盗，车辆事故等等的处理。

在进行了一系列的处理后，我便开始承接定单运营公司了，在公司的战略上我实施了规模经营的战略，在全国各地的主要城市都分别购买和租赁了仓库设施，并且在物流市场按照发运地和目的地寻找定单，在同一线路上承接大批量定单，然后进行统一的配送和运输，以降低运营成本。在承接定单的时候我发现，有一些物流公司的报价相当的低，按报价计算的话根本就不够成本，当然这类的定单我就没有接。

\_\_的实习，我对整个公司的运营情况一直有一个很好的把握，特别是到了后阶段，公司的运营呈现一片繁荣的景象，当然最主要的是我在其中学到了很多细节上的知识。

## 2、物流参观实习

\_\_月\_\_到\_\_号这\_\_天我们参观了\_\_公司，\_\_锅炉厂和\_\_的物流实验室。

\_\_号的上午九点半，我们班与4班和w2班在学校新大门外一起乘车出发，去宅急送公司的三个分部参观学习。约莫经过一个多小时的车程，我们到达了\_\_在动力区租用的一个仓库所在地，在\_\_公司员工的带领下，我们参观了他们的仓库，\_\_的工作人员还给我们讲解了仓库货物的存放规则，工作人员告诉我们，在仓库里，食品和非食品一定要分区存放的。从仓库地出来，我们来到了位于机场路上的哈尔滨分公司的所在地，在那里，我们看到了一个现代化的物流快运公司的操作流程。公司的仓储运输部门和客户服务部门的两个

经理还给我们详细介绍了他们的仓库操作程序和定单的处理过程。在他们的引导下，我们参观了公司的仓库，在他们的仓库里，按照货物在\_\_的终点地分成了几个大的区域，这样，运输司机就可以很方便的进行快运了。客户服务部经理还在计算机上为我们演示了在\_\_系统中承接定单，处理定单，并进行随时的货物查询等步骤。宅急送员工的热情让我们很是感动。参观的最后一站是\_\_在\_\_机场的特快物件分拣点，这个点主要是处理那些贵重的需要特快运输的货物，以便在在相应的航班发货。参观的最后，\_\_的负责人给我们系统的介绍了\_\_公司目前的运营状况，我们也对\_\_为我们提供这样一个实习的机会表示了感谢。

\_\_号的上午我们到\_\_锅炉厂有限公司进行了参观学习，锅炉厂不愧是一个大型的企业，其规模的宏大也让我们吃惊，我们一个个带着安全帽参观了他们的生产车间、仓库等部门，带领我们参观的工作人员给我们详细介绍了锅炉厂。

参观中，我们着重参观了他们生产车间的生产物流情况和仓库原材料、货物的进出仓操作，工作人员也很认真的给我们介绍和讲解着。在他们的生产车间，我们看到了一个非常现代化的生产物流线，产品在生产车间的流水线上有条不紊的进行，从原材料到产成品，形成了一条现代化的物流系统。经过一个多小时的参观，我们的实习结束了，当然我学到了很多有用的实践知识。

\_\_号上午我们和w1班一起参观了\_\_大学的物流实验室。进入\_\_的校门，我便有一种舒爽的感觉，不愧是\_\_大学，满校园的葱郁的树木让人犹如身临植物园一般。物流实验室的\_\_工程技术学院的一个教学研究实验室，物流所要用到的设备它里面基本上都全有，进出仓的机械设施，货物的分拣包装设施，包括叉车、托盘、平板车、拖车、牵引车等等，还有很多模拟设施。实验室的老师很热情的给我们一一做了介绍，两位老师还分别为我们演示了设备的操作情况，在实验室的系统中，老师为我们演示了货物进出仓的过程，老师在计算

机的管理系统中发出指令，实验设备便能够很准确的进行货物的进仓和出仓操作。其后，两位老师又为我们演示了物流流水线操作和包装等工序。在两位老师的讲解下和操作下，我们对这些设备的功能、使用、操作方法都有了更深的了解，对了解了物流的硬件系统和软件系统也有了个整体的把握和认识。

## 六、实习中遇到的问题及解决

在这两周的实习中，我遇到了很多的问题，出问题的原因，首先还是专业的知识不是特别的扎实。

物流模拟实习的时候，与几个公司签订的长期合作的合同里有一个仓储合同，仓储合同里面的仓库面积一栏一直默认负一而且还没法更改，然而我却没注意，就直接确定签订了。直至在物流市场接下了几批单，一一进行了分拣和配送，运输中心和仓储中心一直没有进行装货和货物进出仓的操作显示时，我才发现了问题。后来经过老师的指导和同学的讨论才发现，必须得多几个仓库才能在这一块自己设定仓库面积，我们试了一下，果然在多买了一个仓库之后仓储合同的仓库面积可以自己设定了。仓库面积解决了后，老问题还在，就是车队一直显示装货中，而且仓库一直没有进出仓的操作显示，在和同学多方比较和讨论后，终于找到了问题的症结所在，原来我的仓库全部都是购买的，购买来的仓库必须要配备保管员和搬运工才能使用，而其他没出这种问题的同学都是租借的仓库，租借的仓库是可以直接使用的。除了这些个问题，我还发现了系统的许多不科学的地方，比如系统默认的最低时间是8分钟当作一天运营，而在我们的具体操作过程中发现8分钟一天极其漫长，一批业务要等上好久才能有结果。系统在处理定单方面也有缺点，不看公司的经营情况，什么样的单都能承接下来。这当然就会影响到各个同学所模拟公司的竞争的公平性。

参观实习中，由于专业知识不够扎实，在听有关单位介绍人

讲解操作情况的时候，有些的问题弄不明白，对一些专业知识的了解也不够深入，这个问题我将在以后的学习中改正过来。

## 七、实习的感受和收获

通过这次物流模拟和参观实习，我学会了许多书本上没有的知识，我清楚地认识到，实践是检验真理的方法，只有到实际中去，才能真正认识理论的意义，只有在实践中，理论才能得到验证、强化和发展，有了从实践中得到的感性认识，才能更深入全面地理解所学到的理论知识，同时不断发现问题，从而促进理论的学习。

\_\_学院的目标就是建设成为一所应用型的工程技术大学，学校组织我们进行本次实习的目的就是为了培养我们运用专业所学的基础理论，独立分析和解决问题的能力，提高专业意识，增强专业技能，做一名合格的应用型本科人材。

通过这次实习，我掌握了不少有关物流方面的专业的东西。以前学过的课本上知识，只是对物流的一个表面的了解，一个理论的接触，而且比较单一的，运输、仓储、分拣、包装等物流步骤的联系都不很大。而在这次模拟操作实习中，把这些管理、运输、分拣调度、仓储管理等等进行了融合和连贯，将书本上的理论与这些实际的操作相结合，在实践中提高了我们运用知识的能力，让我们对物流的操作流程有了更进一步的了解。

在这两个星期的实习时间里，我不仅巩固了以前学习过的物流知识，而且还接触、了解了很多在学校里学不到的专业知识，扩大了知识面，丰富了我的社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。我相信，这是我学生生涯中很值得怀念的一课。

本人是物流专业的学生，这段时间来在物流公司实习，了解

了很多也学习到了很多，下方是我实习时候的一些心得和报告！

## 一、实习目标

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到\_\_物流配送中心进行为期\_\_的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

## 二、实习要求

了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析。并根据学习的理论提出自我的看法。

## 三、实习单位简介

配送中心是以组织配送性销售或供给，履行实物配送为重要职能的流通型结点。具有集货中心、分货中心的职能。\_\_公司是在\_\_连锁超市基本了发展起来的大型企业，拥有大型百货购物中心，社区连锁超市，中心城市方便岛为支柱的三大贸易，并以现代物流配送中心为支撑平台。

\_\_物流配送中心是一个中等范围的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功效，也能够扩大至配送和流通加工的功效，因此在计划与设计方面可操作性更高。\_\_物流配送中心重要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部分之间相互和谐和相互配合，密不可分。

\_\_公司正逐步实现“以中心城市的中型百货购物中心和专业化超市为核心，以中小城市的大型综合超市和海方便岛为两翼，以现代化的大型物流配送中心为基本平台”的发展格式。旨在以多业态连锁发展、范围经营和方便服务为企业核心价值的西北地域的零售贸易平台。

## 四、实习感触

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活泼，我国的物流行业得到敏捷发展。固然这次实习时光很短，却给我上了人生过程中不可或缺的一课。对于物流，我只是明白它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处置等基础功效实行的有机联合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简略。透过十一点作为国人的物流人士有着切肤的领会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简略懂得，使我对于物流配送有了更加深入的认识。中国的物流业固然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落伍，一些原则性严重的制约了中国物流业信息技巧化的发展速度。蛮横的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的联合。在那里我深入的领悟到了一个观点：推进你的事业，搬场公司，不要让你的事业来推进你。

## 五、实习结论及推荐

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的便利，应当斟酌到出货时的便利，不能延误客户的时光，因此要依照尺度把货物堆起，堆放要整洁公道，以免倒塌。

2、要严厉依照仓储治理的请求，对于过期的货物要及时与厂家接洽，并得到应允后及时烧毁，佳吉快运，不要堆积在仓库中，挥霍仓库容积，更不要和正常的商品同放一齐，带给人一种混乱无章的感到。应当另外筹备一间仓库，使那些一时无法烧毁的商品有处所储存。

我在\_\_物流公司实习，\_\_快运运输有限公司是从事公路运输在\_\_注册的专业运输公司。公司是一家专业性的货运物流服务企业，地理位置优越。公司以开拓的思路、超前的意识，

塑造崭新的形象，用在实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业带给优质高效的服务。多年来公司一向致力于为大中型生产企业、原材料供应与成品销售的供应链带给服务，为商业连锁企业多点进货，多点分送的配送系统带给服务。在广大新老客户和各界友人的支持与关心下，公司内强素质，外树形象，综合服务潜力。本公司具有运输部，客服部，仓储部，车队，财务部等一套完善的管理体制!为您带给最完美的物流方案、最方便快捷的服务、最低廉的运输价格和最高效的供应链。

## 一、在实习期间的表现

在实习中，能够灵活的将理论和实践连接起来，我工作认真，态度诚恳，勤劳勇敢，严格遵守公司的规章制度。性格开朗，亲和力强，知错就改，能够坦然的理解上司的批评和教诲，具有良好的团结精神，获得同事们的欢迎和喜爱，业绩突出，受到领导和上司们的重视和欣赏。热情和友好的态度，赢得顾客喜欢和帮忙。

## 二、在实习中获得的收获和体会

实习以来我从中学到了很多知识：

1、学会做人的基本本领，“严于律己，宽以待人。”他教会我处理好人际关系，他帮我建立了友谊的桥梁，他帮我建立事业的根基。

2、实习验证了我的潜力，要做好人生的第一步，就得先学会认识自己，常言“旁观者清”之词，所谓的“旁观者清”能读懂别人未必就能认识自己，就如在校我曾是一个优秀的学生，我原以为我是一个很有潜力的人，太过于自信，反而显出我的自悲.但一回到现实中，才发现我的这一点点潜力是没法跟别人比的，远远的微不足道。

3、实习锻炼了我，锻炼我的潜力，让自己变得更强更壮，锻炼我的口才和为人处事，锻炼我的灵活性和智商等等。

在这次实习的时间，我学到了很多的东西，不仅仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。但是，在同事的帮忙下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是十分有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生务必拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，此刻我最后亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；此刻即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，此刻我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在办公室中板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处处。

3、应对共同的工作，尤其是遇到晋升、加薪等问题时，同事间的关系就会变得尤为脆弱。此时，你就应抛开杂念，专心投入工作中，不要手段、不玩技巧，但决不放下与同事公平竞争的机会。

1、打好基础十分重要;因为基础知识是工作的前提。

2、实际工作与书本知识是有必须距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，务必边工作边学习，透过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，必须能让人有好印象，做起事情来自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的这天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

5、学会了忍耐。我认为“忍耐”是学生步入社会的基本功。刚出来做事，谁都要受气，要是不忍耐，就十分容易与人发生口角，使自己不能愉快地工作，久而久之，就会构成紧张的人际关系，这样一来，就会给自己的工作造成被动、压力，严重的还会使自己根本无法开展工作。

毕业实习的结束，意味着大学生生活也将结束。在此，十分感谢实习单位给予我实习的机会。透过实习，让我看清自己需要什么，同时也让我吸取了许多工作和社会经验，这将对我以后踏足社会，谋生立业有很好的借鉴和帮忙作用。今后，我会带着这些宝贵的经验，在人生的旅途中勇往直前，迎接时代的挑战。

### 三、总的来说

我的实习生活还是很成功的，在这段时间里我明白了自己的工作潜力，明白自己需要在哪些方面需要补充，明白自己以后的路该向那里走。这段不寻常的经历也告诉我潜力和学历

是同等的重要。没有足够的知识是很难在这样一个知识经济时代立足的，而知识主要来源于校园；有了知识不能转化为自身的潜力也是没用的知识。我体验到了你如何待人，他人也会如是回报。总之，在实习的时间里，我们脱离了学校的庇护，开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但增长了专业知识，还学习到了不少为人处是的方法，很快我将踏上人生新的征程。在新的征程上，把“做好自己，才能创造更好的未来”作为我人生的座右铭，永不放下。

## 物流季度总结句 季度工作报告篇六

xx年以来，我县城市管理工作在主管局的精心指导下，注重抓好市容环境、市政监察、规划管理等各方面的管理工作。现将第一季度工作情况汇报如下。

1、加强日常巡查力度，保障城市市容。县城管大队坚持早晚班巡查制度，主抓城区流动摊点和超店经营现象，取缔临时占道摊点200余个，纠正店面超店经营300余次，收缴违章占道招牌20余块，有效改善城区市容市貌。

2、开展市容专项整治活动。一是对安平北路进行集中整治，县城管大队市容中队于元月九日起对该路段的违章占道行为进行集中整治。要求临街店面必须坐店经营，并自觉保持店面的整洁，维护门前的卫生和秩序，带头遵守市容市貌的管理和规章、制度；临街店面人行道上的自行车、摩托车、机动(非)机动车必须按规定在线内停放有序、各经营户应管好自己店面门前秩序，告知顾客将车辆按规定停放好。二是对校园周边环境进行集中整治，县城管大队于三月中旬着重加强了对县平一小周边环境的整治力度，特别是针对因流动摊点占道经营导致交通堵塞、出点经营、乱摆乱放等违规行为加大了查处力度。在集中整治行动中，首先是取缔校园周边经营餐饮、小食品等无证流动摊点；严格查处校园周边地区占道加工作业、露天烧烤等违章行为，并全面清理校园周边乱

贴、乱画、乱堆乱放和存在安全隐患广告牌等现象。此次专项整治累计取缔流动摊点10多处，向周边商户下达《限期整改通知书》10余份，为广大师生学习、生活营造了良好环境。

1、加强户外广告审批，一季度共办理户外广告3起，审批店面招牌18起，拆除破损广告6起，下达限期整改户外及店面招牌5起。

2、巡查损坏破损的县城各种井盖，并通知有关单位自行整改并恢复10余起。

3、拆除县城规划区及县城周边乱挂宣传横幅20余条。

4、处理撞坏安平路护栏2起及撞损市政设施2起。

5、协助路灯管理所处理损坏路灯设施3起，协助园林绿化所处理人行道不得栽种树木1起。

1、加强巡查力度。落实分片责任，对违法建设行为加强巡查力度，力争在源头上控制违法建设的数量。

2、加强对我县违法违规建设行为的整治，一季度共查处无施工许可证的建设行为12起，查处公房建附属无规划手续1起，查处私房无规划手续8起，查处私房违法规划要求建设的8起，有效的遏制了违章建设的现象。

3、根据县清房办的工作安排，配合县综合执法小组对县城规划区内违法违规建设和违法用地进行了查处，采取了断水断电的措施。一季度，对违章建房户实施了断水断电共计83户，收缴电表33个，水表12户，有效地遏制了违法建设的蔓延。

## **物流季度总结句 季度工作报告篇七**

光阴在静静的流逝，不知不觉，本人来公司已经有6个月的时间

间，在这段时间中，我努力学习让自己顺应公司快节奏、高效率的工作环境。由于工作的需要，我从一个秘书的角色渐渐转入行政人事的角色，角色的转变使我接触的更多，学习了更多，在此，我向关怀帮忙过我的领导和同事们表示真诚的感谢！

第三季度的工作，我扮演着秘书兼行政人事主管的角色，回首三个月的工作，有进步也有缺乏，下面我从三部分来对我的工作进行汇报。

刚接手人事工作时，公司各个站都需要补充人员，我通过公司原有的聘请渠道进行聘请，却发现原有的聘请渠道存在一些缺乏，根本无法满意公司人员的需求。所以我曾与很多职业学校联系，试图通过职业学校这条路径为公司找到适宜的人才，也曾联系过劳务派遣公司谈定劳务合作事宜，最终我发现通过人力资源保障中心的现场聘请加油员、收银员，效果还不错，于是几乎每周三都会参与现场聘请会，偶然也会参与周六的`现场的聘请，甚至还去现场聘请，最终根本满意了各个站的人员需求。聘请的过程中，不断搜集、了解市场信息，为公司的进展提供可行的建议。

尽力做好每一项工作，为人比拟正直，乐于助人，凡事为公司的利益着想，工作看法较好，本着“干一行爱一行”的原则。行政人事部是调整企业和员工利益的平衡杠杆，为人正直，正是确保了处理事务的公正、公正。例如：在做员工考勤考核时坚持考核制度，不因任何人的个人原因因此放宽条件。

行政工作是项效劳性工作，为各部门提供良好的效劳，协作各部门的工作，为每位员工建立家的温馨，让每位员工有归属感是我们义不容辞的责任。为此，几乎每周六同公司领导及其它同事一起参与巡站，每周进行打分评比，使每位员工都能熟悉到，工作地方就是我们的家，要保持良好的环境。为过华诞的员工父母制作华诞卡，送上公司的祝愿，表达公司的谢意，使员工感受到公司的关怀，家人般的暖和。

当然，在工作中还存在许多的缺乏之处。

### 1、方案性不强

方案是行动的指南针，好的方案能够预先调配资源，有条不紊的开展工作，用最小的本钱到达的效益。但在过去的工作中由于自己的方案性不强，导致处理日常工作事务时无条理性，总是忘东忘西的，大大降低了工作效率。

### 2、执行力不强

人事工作要求原则性较强，但由于个人的工作力量及经验缺乏，导致在日常的工作中人事工作不能严格根据公司的规章制度执行。

### 3、培训不够系统

公司的培训工作仅限于新员工入职培训，未有针对不同岗位的要求进行各种培训，但由于我本身的事务性工作的繁忙，我自身的方案、执行及组织培训的力量缺乏，还未建立较完善的培训管理体系，如：将培训与员工人事调整进行紧密结合，可通过基层管理培训，建立考核晋升制度。

### 4、员工考评工作不到位

员工转正、晋升、加薪、调岗、解聘等考核工作未建立完善的机制，没有建立有效的量化、客观的数据周密细致的全面考评。

1、力量及经验缺乏，做事不够细心，文书一般，牵强可以满足公司需要。

2、在工作中有时脾气暴躁，遇事不够冷静，将心情化带到工作中。

3、行政工作事多面广，有时考虑问题不够周全，处理问题不够细致。

4、和领导、同事沟通不是很到位，影响工作效率。

在以后的工作中，要不断提高自身的业务力量，提高自己的高度，提升自身的综合素养，以到达公司的要求。