

# 年终工作总结流程图 年终工作总结(汇总7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 年终工作总结流程图篇一

不知不觉中，充满希望的xx年已悄然来到了我们身边。回顾xx年度，对照德能勤绩四项标准，我能尽心尽力做各项工作，较地履行了自己的职责。虽取得了一些成绩，但也存在着许多不足。现将一年的主要工作总结如下：

xx年度，我的主要工作是：对新入厂员工办理报名手续；对公司采购物资发票进行价格审核、登记电子台帐；配合做招标方面的一些工作。虽然工作事务繁多，原先两个人的工作量现在由我一个人在做，但我一直没有任何抱怨，只是一如既往的认真把工作做细做！

### (1) 员工报名方面：

今年正式办理进厂手续（手续齐全并交过报名费）的新员工有x人，人数上超过以往任何一年，在报名手续上我也进行了进一步的规与完善，员工的个人信息和家庭资料都登记的相对齐全，便于企业对他们个人资料的查询与管理。

### (2) 票据审核登记方面：

在对公司采购物资发票进行审核方面，今年从我手中经过审核、登记的发票不含税金额共计xx元，其中配件x元；染料助

剂x元；原料x元。其中配件审计项目最为烦杂，达到一万多项。对于在审核过程中发现的一些价格不合理现象，我都及时与采购员取得联系，采取退票补差价等措施及时整改，避免了可能对公司带来的损失。

### （3）招标方面：

今年成功地对清洁绒辊、擦车布、特殊规格纸箱、清洗润滑剂等进行了招标定点；收集了多家印刷品生产厂家的相关资料，为今年下半年印刷品的招标提供信息；对我厂使用的皮辊进行摸底调查，虽然我厂使用的皮辊价格偏高，但车间里反映已经习惯使用这些皮辊，不愿意调换其它单位的皮辊，由于担心影响车间生产，所以没有继续调查下去。配合黄建忠做其它物资的招标工作，做招标资料的收集整理工作。

总之在日常工作中经常了解市场信息，并及时与采购员沟通，功夫不负有心人□xx年度的整体采购价格有了大幅度的下降。

在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁。

一是政治理论水平有待提高。

二是工作中不够大胆，处事不够干脆利落，需要进一步提高自己的工作能力。

三是工作中遇到的实际问题没有做到及时地跟主要领导汇报、沟通。

今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作能力与水平，扬长避短，发奋工作，以适应新形势下对本职工作的要求。

## 年终工作总结流程图篇二

20xx年我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将一年来工作总结如下：

### （一）、邮政业务发展进一步加快

#### 1、储蓄业务发展较快

20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为20xx年内完成20xx年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标，邮政储蓄年终工作总结。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0□xxxx以下、控制库存现金在xxxx以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。

第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20xx年计划的182□xxxx□创下了我局储蓄净增余额的新高。

#### 2、代办保险业务发展突出

费42xxxx元，超出了原订的30xxxx元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会\*\*\*\*有1xxxx储蓄单位□6xxxx个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

#### 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了\*\*的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、\*\*发电厂等七家邮资封业务，为局创收2□xxxx元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4xxxx万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片xx枚，为移动公司制做了xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的空破。

## （二）、邮政服务水平有了一定的提高

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[xx]1号文件下发了《\*\*邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5xxxx职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递

员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6xxxx次参加了培训。

此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员2xxxx。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

## 年终工作总结流程图篇三

随着时针和秒针交替运行的滴答声，转眼兔年已悄然走过，即将迎来祥龙年、中国年。回顾过去的一年，产品研发部在公司领导的正确指导下，在兄弟部门的密切配合下，在部门同仁的共同努力下，顺利完成了公司制定的各项前期筹备任务。现将工作总结如下：

- 1、详细学习总规，了解经营核心：入职后，公司领导先行组织认真对项目文字版策划总规学习。并通过不定时的学习中讨论，讨论中学习的方式，加深对整体项目策划的理解。使我们全面了解项目位于樟树市洋湖乡与阁山镇交界处，距樟树市区约4公里，总投资31.65亿元，属全省第37次重大调度项目。公司重点利用樟树特有的“盐、药、道、酒”四大核心旅游资源，以国教养生文化为底蕴，以盐泉为核心支柱，整合酒都、药都、盐都等养生资源；中国首创盐泉养生旅游新概念，让游客在愉悦的旅程中养身、养神、养心、养性，将给人们创造天堂般美丽、舒适的养生旅游度假环境，打造全国第一个复合型养生旅游项目，国际一流的养生旅游度假基地。同时围绕以“盐”为核心，深度盐开发，做足盐文化，打造出中国最具特色的盐泉养生旅游度假区，成为江西旅游的新地标。

- 2、依据项目总规，细化产品设计：在充分理解总规前期文案

策划的基础上，根据公司对项目分期分批建设的原则，在相关领导的指导下，对一期营业配套项目进行局部方案量化。依据总规对一期涉及的经营项目，进行梳理性的整理和完善，使产品更具竞争性和实用性。并在相关部门通力配合下，顺利完成一期（一阶段）东方死海养生区、游客餐饮中心、游客住宿中心、后勤服务楼等，营业配套项目的工程设计任务书及最低运营人力编制需求方案工作。

3、外出考察学习，完善产品设计：为了使产品在国内更具有独特性和超前性，参与公司多次组织的与相关部门联合外出考察学习。先后对浙江、湖南、湖北、四川、重庆、贵州、广东、山西等盐泉和温泉资源企业考察，重点对同行业的大英死海和运城死海，以及自贡的盐文化旅游资源和经营特色进行相应的详细了解。在借鉴同业的成功经验的基础上，并根据本项目的客源市场定位，以及区域资源优势，对产品设计和产品特色作出有机的调整。以死海沐浴养生为主，水上娱乐互动作夏季补充，温泉养生作冬季补充，使产品形成季节的优势互补。在产品的设计满足客源市场需求的同时，融入温泉的服务理念打造东方死海旅游新品牌。

4、接待各级领导，筹备项目开基：项目自立项以来，受到省内各级单位及相关领导的关注，并在政策上给予了极大的支持。期间现场接待了江西省政府副省长朱虹、省国土厅厅长胡宪、宜春市委副书记任桃英等省市领导的检查指导，在听取公司对项目规划及筹备进展后，纷纷给予了高度的评价。同时也就项目在筹备过程需政府协调的问题，认真听取汇报并记录备案，会后逐项及时排解和回复，对加快项目的进度起到积极的作用。在各级政府共同关注及支持下，在集团公司领导的正确指导及鼎力配合下，顺利完成6.19《中国首创盐温泉养生度假旅游区开基大典》前期策划和现场接待方案。开基大典的圆满成功，在受到参会嘉宾赞扬的同时，也在樟树爆发较大的社会影响力，为项目快速推进奠定良好的基础。

5、采集产品资料，做好信息收集：根据项目一期（一阶段）

产品的市场定位及经营需求，为配合好项目工程设计阶段性推进需要，对相应的经营项目设备进行了网络信息采集。信息采集主要针对设备的产地、品牌、规格、功率、特点等数据资料，以及使用说明等文字资料，为项目局部硬件设计需求提供详细依据。同时也为制定设备设施使用保养流程，降低设备设施损耗，延长设备设施使用寿命，全面提升员工日常工作中的综合业务技能。

6、收集人才信息，做好人力储备：旅游行业是一个劳动密集的产业，业务科目繁多，需要不同类别的专业人才加入。针对一期（一阶段）项目岗位及人才需求，为应对部分岗位急需、特殊人才招聘难的问题，采用了意向性超前约聘办法。提前对核心岗位人才电话约聘，将部分符合岗位需求标准，有意向加入公司工作的人员简历收集储备。再根据项目的实时进度情况，合理安排适时的阶段加入公司服务。经过供需双方充分的了解及认知，使所需人才做到“召之即来，来之能战，战则必胜”人才使用关。

7、协助一期修规，完成方案评审：依据集团项目开发原则：一期集中开发大众型、人气旺、投资省的项目，二期开发个性化、投资大的项目，二期开发时要能不影响一期正常经营的工作要求。部门积极参与协助一期东方死海配套项目前期的规划设计跟进工作。在集团公司领导的鼎力支持及设计公司的通力配合下，顺利完成一期营业配套项目修建性详规的报批，并通过项目相关专家评审通过。

8、积极参与活动，营造和谐氛围：高效有序的工作效率，离不开公司各部门的相互协作，更需要一个快乐工作及生活的和谐氛围。为了营造良好的工作氛围，部门积极参与公司组织的各项文娱活动，如：五四青年节的卡拉ok比赛、中秋节的邀月晚会、光棍节的美食派对、指挥部绿地平整等相关活动。不但增进了部门岗位之间的认识，拉近部门之间伙伴关系，同时也提升了整个团队的集体荣誉感和企业使命感。

认真回顾、分析过去的一年，部门也存在以下不足：

1、策划思路保守，产品缺少创新：前期协助一期项目文案策划过程中墨守陈规，产品设计方案依照传统温泉规划布局，没有突出盐泉本身独有的特色。后经集团领导及团队成员的思路不断碰撞，通过实地观摩考察和学习国外书籍资料，在汇总同业项目经营特点的基础上，使部门成员的产品思路豁然开朗，共同达成“东方死海”项目新的设计共识。

2、缺少资源共享，缺乏沟通理解：在项目日常推进及重大活动中，没有很好的借助集团公司内部的优势资源共享，部门之间缺少沟通，导致部分工作很努力，但工作成绩不是很明显。如在开基大典的过程中，集团公司委派精兵强将前来协助，大家在前期工作推进中各司其事，没有针对大典进度认真有效的沟通。期间双方交叉点的工作经常扯皮，既影响了大家的工作情绪，有影响了工作的进度。

## 年终工作总结流程图篇四

辞旧迎新，我们送走了至关重要的20xx年，迎接来了崭新的20xx年。这一年以来，我们公司在阳总的带领下，在各部门的互相支持与帮助下，公司业务开拓水平，工作质量，以及员工自身素质都在不断的提高，而公司环境也在领导和大家的努力下，越来越舒适。希望今年大家齐心协力，一起为公司带来更多的利益以及后方的保障。

1、公司搬进新办公大楼。新楼带来新气象，历时大约两年的新办公大楼工程中作为办公场所的7楼在年底成功竣工，耗资大约30000000 元。

2、启动了新业务。好的业务合作是公司良好发展所不可或缺的因素，中材作为一个国营企业，实力雄厚，这个方案启动谈判，经过数次的实地考察，谈判，两边的合作最终取得很大突破。

3、启动了新项目。衡阳盐矿启动（湘衡盐矿），是去年一个重要的项目，累计发出货约7000吨左右。

4、公司完成了年销售额大约63000000元，其中常德年销售量大约为57000吨左右。

5、总体完成了阳总主持的各种工作会议中的安排，对于各种安排各部门都尽心尽责，努力争取完成。

6、安排了人事招新。办公室以及会计各招聘一名，符合公司要求并经阳总面试。

7、完成了各类文件，资料，上报材料，对外宣传等传真，发送，以及各种消息的汇报这些行政工作。

1、新公司大厅以及部分楼层仍然还未装修。

2、搬新公司后，所有人员的资料以及通信还没有整理齐全，社保等福利也还未办理。

3、公司上班制度规定以及人事考勤需健全。

4、财务方面上稍显繁琐。

5、煤炭的销售业务还需增加。

1、联系公司尽快开始装修。各部门做好所有计划安排方案，装修必须科学，价格必须合理，并且在四月交工。

2、建立人员通信录，填好所有人员的详细资料。整理出来，依据资料尽快办理好社保等福利。

3、各种行政制度，财务制度制定好方案，传真，资料记录等必须及时反馈。

4、财务方面每个月各种对账单会计人员必须清清楚楚，并且计划好发票签字问题的方案。

5、把每天发出的碳传真过来，并且去调查煤矿，需将其全部调查结果记录详细并按时传真过来，做好这方方面面的反馈工作。

6、新招的两个实习生分配好其职位，并且进行培训。

7、中材计划继续跟进，做好踩点查探工作，并把上年计划具体实施。

8、工地20xx将重心放在煤炭业务上，力求总产值突破3亿。

总结过去，有得有失，展望未来，任重道远。经过一年的努力，公司迈上另一个新的台阶。心有多大，舞台就有多大，希望我们都各自干好自己的工作，互相帮助，互相支持，坚持跟着公司计划走，成功永无终点，相信在20xx年这张更加宏伟的蓝图上，我们公司一定会勾勒出一幅更壮丽的景象。

1。本监理单位为确保本工程顺利完工，项目监理单位先后组织召开29次监理例会，签发34份监理工程师通知单，使工程安全施工至今。为确保工程质量，本项目监理单位注重事前控制每个分项开工前，均及时提出应注意的事项。

2。春节后工程复工。项目监理单位一切严字当头，严格把关。严格执行规范的规定；严格按图施工；严格控制进场材料的质量；加强现场巡查力度；严控施工质量。

总监对本项目监理工作进行内部较低，明确了监理工作的范围和内容。根据公司文件精神，结合本工程目前的实际情况，明确了美味厉的工作范围和职责，进行了内部分工。通过学习，我们全体监理认识上有了很大的提高，加强了工作的主动性好协作性，工作更加认真负责。在xxx工程施工过程中，

充分体现了我们监理机构的团结和协作精神。

春节后恢复地下室、配电房、砌体工程、二次结构浇筑及安装施工，至今完成砌体工程，办公楼幕墙基本完工，安装工程基本完工。

本年度监理人员在监理工作中，把抓现场的安全、文明施工放在首位：在施工前，注意检查施工单位的安全制度，组织、设施的落实；在施工中，注意检查不安全、不文明的隐患，参加总承包单位的安全日生活，发现安全隐患，及时通知施工单位整改。坚持每天巡查施工现场和定期开展安全文明检查，针对发现的问题及时签发监理工程师通知单责令其期限整改，并对整改的结果复查验证。对进场的机械设备审查验收：对特殊工种上岗证进行审核。对施工现场安全要点进行安全旁站监控。在每周例会上及时提出安全预控要求。

总之，我们在抓好工程的质量、安全与文明施工时，对本项目监理机构的安全和文明施工措施落实进行了督促检查，消灭了安全隐患，杜绝了安全事故，使本项目在现有基础上进一步提高，为安全标准化工地工程的目标，而努力做好监理工作。

为了确保建设工程的施工质量，监理机构加强了对进场材料、制品的质量监督和管理，依照国家和xx市有关条文的规定，严格按见证取样程序进行操作。督促施工方对进场材料和设备及时报审，进场设备必须报审合格后，方可使用。进场原材料未经复试合格不得使用。对各种材料的报审及时签发随时整理。

现场监理人员认真写好监理日志，对施工现场所发生的事实进行记录，准确的记录了施工进度，取得施工现状第一手资料。为专业监理工程师和总监对工程质量情况分析，对施工进度完成情况的分析提供了真实、可靠、有效的依据。监理机构人员团结协作，配合默契。为一个共同的目标——xxx工

程的监理工作，而努力的工作。

对施工工序报验资料、中间验收资料等施工报审表、技术核定单、工程测量放样申请表等各类监理资料及时签证、及时整理归档。发现不完善的资料及时向施工方之处，及时补充加以完善。本监理机构人员正确地贯彻执行国家和xxx市建设法规、规范、标准及有关规定。坚持严肃认真科学的工作态度，认真吸取各方面的意见，但不唯委托方的意图是从，当正确判断是否定时，耐心说明后果，以维护客观事物的科学性。坚持每天写好监理日志，把每天的工作及看到各类问题与处理意见整理好，做到当天工作当天清。目前□xxxx工程施工质量符合规范和设计要求，施工实际进度落后工程进度计划。我们一定团结协作、客服困难，未完成公司交给我们的任务而努力工作。

## 年终工作总结流程图篇五

20xx年热电事业部在集团公司的正确领导下，坚持以安全生产为基础、以经济效益为中心、以加快项目建设为重点、以强化管理为手段，按照“全面战略部署、实施精细化管理、努力降低可控成本、实现减亏增效”的要求，紧紧围绕“保安全、争电量、控煤价、降成本、促改进、增收益”的目标，通过多发电供好热、做好燃煤存储煤价控制、灵活运行方式，强化内部管理、严控生产成本等措施，夯实了管理根基、提升了经济效益。

1、发电量：2020年目标值为xxx亿千瓦时，截止9月30日完成xxx亿千瓦时，完成计划的xxx%□

2、综合厂用电率：2020年目标值为xxx%□截止9月30日完成xxx%□比计划上升xx个百分点。

3、上网电量：2020年目标值为xxx万千瓦时，截止9月30日完

成xxx万千瓦时，完成计划的xxx%□

4、供电煤耗；2020年目标值为xx克/千瓦时，截止9月30日实际完成xxx克/千瓦时，比计划上升xxx克/千瓦时。

贯彻“有岗有责、岗岗为责、齐抓共管、失职追责”和“管业务必须管安全、谁主管谁负责”的安全工作要求，严格落实安全生产主体责任，健全完善安全生产保障体系和监督体系，实行全员安全生产责任制度，持续推进本质安全建设，完善值班、作业、业务外委、劳务分包等安全生产组织方式，落实现场安全措施及人身防护措施。建立安全巡查制度，重点督查安全措施到位，安全责任人职责履行。强化风险预警管控，坚持“全面评估、先评后控、分级预警、分层管控”的原则，落实《电力安全风险管控专项行动计划》，强化隐患排查治理，牢固树立“隐患就是事故”的理念。坚持“全覆盖、勤排查、早发现、快治理”的工作机制，落实专业管理责任，常态化开展生产设备、消防设施、危险化学品等各专业隐患排查治理，强化安全生产基础保障，精心组织开展常态化安全生产大检查、春（秋）季安全生产大检查，开展好迎峰度夏（冬）、防汛抗洪、“安全生产月”等安全生产例行工作。坚持以人为本、生命至上，把确保人身安全贯穿安全生产全过程。全面推行作业安全管控标准化，严格执行安规、两票、生产现场作业“十不准”，落实防触电、防感应电、防高坠、防误操作等高风险作业安全措施，密切关注高空作业人员身体情况，掌握特种作业人员上岗思想动态和精神状态。

在疫情防控方面，因事业部外地人员较多，疫情初期对外地返岗人员实行集中隔离，对来自或途径疫情重点区域人员送至卫健委集中隔离点进行隔离，同时加强厂区内消毒工作，每天对重点区域及人流聚集区进行消毒。设置检查岗，每天对出入厂区人员进行测温排查。职工餐厅采取分流错峰就餐，避免人员集中造成交叉感染。

始终坚持把机组安全稳定运行作为重中之重。加强运行方式

管理，深化安全运行分析，推进调控一体化节能高效运行，运行部要制定方案和策略，作好特殊运行情况下的运行措施和处理预案。优化调整安全稳定的控制策略，严格电网统一调度，监控关键设备参数，把好检修设备安全措施的实施验收，严格落实行业发电运行规程和重点工作安排，调整参数在额定、经济范围内运行，发电潜力发挥要优质高效。确保机组和电力供应安全可靠。

加强安全生产管理和技术标准应用，深化设备精细化管理，深入推进智能运检，推动设备管理高质量检修维护。坚持“应修必修、修必修好、应试必试、试必试全”，严格重大检修计划实施方案审核把关，强化过程管控，确保高质量完成年度检修任务。健全完善设备运维业务量标准化指标体系，加强设备技术监督和状态管理，加强定期工作，对技术性能不满足运行要求的设备、对影响发供电能力的设备应及时维护恢复，提高发供电设备可靠性水平。

在生产管理中坚持从小处着手，通过生产例会、经济活动分析会等形式，对生产指标完成情况进行差异分析，找出存在的问题，制定改进措施。在运行管理中，多措并举全力抢发多供、为实现全年经营目标奠定了坚实基础，在检修管理中，将提高消缺率和提高检修工艺作为重点，发现问题及时处理，保证了设备消缺率xxx%。在5月、7月开展了#1、#2机组C级检修工作，对所有公用系统进行消缺。大力开展技术攻关工作，努力降低指标消耗，通过集思广益、广泛征求职工合理化建议，提高技术革新改造能力。

在大宗原材料采购方面，积极走访市场，调研燃煤价格，掌握燃煤价格动态，通过按月进行招标采购，随时根据市场行情调整燃煤采购价格。积极联系采购煤泥，增加煤泥掺烧比例。在受燃煤市场限产能、供暖季储煤期等因素影响，采取调整燃煤价格、多方联系煤源等手段最大限度的调运燃煤，增加煤场储煤量，保证供暖期燃煤供应。

我们紧紧围绕集团级公司的整体绩效考核目标，充分发挥营销手段，全面推进营销工作，制定出对我公司利益最大化的营销策略。加强与电力公司和政府相关部门的联络交流，积极开拓市场，继续做好电力多边交易工作，保障计划发电方式所需的电量。认真解读新版《电力多边交易规则》，积极参与自治区各职能部门组织的关于电力现货交易培训班，熟练掌握关于现货市场信息和报价策略，发挥好机组优势条件，利用agc储能电站建设，强化机组调频能力，增加调频收入。继续与其他发电企业通过“行业自律”共同商谈降低交易电量价差，继续增加与现有大用户的联络交流，积极发展新的大用户，制定出更多、更合理的与大用户合作模式，节省营销费用、降低售电成本。

利用两台机组c修对脱硝催化剂进行扩容改造，充分发挥催化剂脱硝能力，提高设备利用率。在4月份开展脱硫废水改造项目，提高脱硫废水利用率，有效节约生产用水。在4月份开始进行agc储能电站建设，7月份施工完毕进行调试，8月26日正式移交生产，储能电站的建设极大的提高了机组agc调频能力，增加调频收入。6月份石膏粉生产项目开工建设，预计十月开始进行试生产，石膏粉生产项目的建设提高脱硫石膏的利用率，为企业多渠道发展奠定基础。

在职工培训工作中，我们围绕企业发展需要，重点加大实用性培训，本着“缺什么，学什么，少什么，补什么”、“理论联系实际”的培训原则不断提高职工素质，先后派出生产、检修、运行部门人员生产厂家和兄弟单位进行学习考察，共举办职工职业卫生知识培训xx人次，入场培训xxx人次，安全培训xxx人次，安规考试xxx人次，合格率xxx%□□所有培训内容紧扣生产实际工作，通过采取培训与考核挂钩的办法，确保了培训质量，职工的整体素质明显提高。根据集团公司的统一部署，启动了全员信息录入，为加强员工管理奠定了坚实的基础。

党支部、工会、团支部以“树立企业精神，塑造企业形象，提高员工素质”为切入点，开展丰富多彩、喜闻乐见、形式多样的员工文化艺术体育活动。搭建企业文化宣传平台、树立班组文化墙、集控中心文化墙、检修通道文化墙等文化宣传园区，创造文化氛围、凝聚人心，增强员工主人翁意识和团队精神。不断提升广大干部职工的使命感和自豪感，聚焦干事创业正能量。

通过开展第四届职工运动会、第一届团队拓展活动，组织党员同志参加集团党委组织的活动等一系列文体活动，丰富了职工的业余文化生活，陶冶了职工情操。

通过开展主题党课教育、观看党风廉政宣传教育片和廉洁文化建设，提高了全体员工的责任意识，确保了企业经营安全和领导人员的行为安全。

热电事业部将积极配合集团公司拓宽发展思路，增强企业实力，提高企业多元发展能力，降低生产成本，增加企业发展效益，努力实现多元企业融合发展的目标。

## 年终工作总结流程图篇六

一年来，在市老龄委和巡店镇党委政府的领导下，在各级老年团体组织的帮助和支持下，我镇切实贯彻“党政主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针，抓基层、抓重点、抓落实，切实维护和保障老年人的合法权益，促进老龄事业的发展，丰富老年人的精神文化生活。通过我们老龄委一班人的齐心协力，较好地完成了全年的各项工作。

认真落实党务工作的各项要求，不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，积极开展创先争优、保持党员纯洁性、整治“吃拿卡要”和阳光农廉网帮扶等活动。通过召开班子会、民主生活会、集中学习等方式，采取批评与自我批评的办法，不断增强党性认识，使全体人员做到：提高思想政治素质、

增强工作能力、保持党员纯洁性。

为在全社会进一步弘扬尊老、敬老的传统美德，努力营造重视老龄事业发展的良好氛围，半年来我们把老龄宣传工作摆在重要位置，在各级领导的高度重视下，认真安排，全面发动，充分利用各种宣传工具，广泛开展尊老敬老和《老年法》宣传活动。特别在春节期间，通过慰问高龄老人和特困老人，通过新春茶话会、座谈会等形式，促进敬老意识的提高。

1、突出重点，关爱老人，加强为老服务工作。全年共为81名90岁以上老人发放高龄补贴，并经常检查为老年人优待服务的落实情况，及时协调解决有关矛盾。

2、加强社区老龄工作，丰富老年人精神文化生活。我们深刻认识到加强社区老龄工作的重要意义，切实加强社区老龄工作的领导，做到了：（1）老龄工作机构健全，人员到位，职责明确；（2）社区老年服务设施齐全、功能完善；（3）老年文化教育活动经常化，内容丰富健康，老年人参与程度高；（4）老年群众组织，为老服务机构和志愿者队伍发展良好，发挥作用明显；（5）居委会老年人参与社会活动渠道畅通；（6）老年人各种权益得到有力保护，特殊困难有人帮助。

3、关爱农村老年人生活。随着人民生活水平的不断提高，在解决了温饱之后，老年人的需求呈现出多样化，强身健体、老有所乐、老有所为成为目前老年人的普遍愿望，按照这个需求，我们共建立高标准农村老年活动场所3个，成立了安陆市老年书画协会巡店分会，开展了分会书画笔会和象棋比赛等活动，满足老年人的精神需求。

1、我委计划在”老年节”开展对孝亲敬老工作中有突出表现的模范干部代表进行表彰。

2、慰问特困老人及百岁老人。

3、继续服务老年人，开办老年活动，丰富老年人精神生活，帮助“五保老人”、特困老人、困难户等，筹集资金进行帮扶，建立健长效工作机制。

## 年终工作总结流程图篇七

二0xx年，我分局在市维护中心的正确领导下，以党的十六届四中、五中全会精神为指导，紧紧围绕省公司“13555”的工作目标和省维护中心“12446”的工作思路，毫不动摇地坚持“以线路维护工作为主线”的指导思想以及“线路靠我维护，我去线路生存”的理念，精心组织维护力量，认真落实维护措施，稳步提高维护质量，圆满地完成了市维护中心交给我们的各项工作任务。

首先，我们以市维护中心的“星级文明考核办法”为依据，通过广泛的民主讨论，制订了严格的考核办法，激发员工的主人翁责任感，提高按章办事、合规操作的主动性和自觉性，有效地激活了员工的工作积极性和创造性，使员工能够摆正自己的位置，进一步转变观念，提高认识，按照自己的岗位职责全面进入角色。同时，在绩效考核分配方面，设置a□b□c三个档次，按照员工的工作业绩、规章制度执行情况、考勤等多方面指标进行综合考核，创建了员工“比、学、赶、帮、超”的大环境，员工有了展示自己聪明才智的广阔平台。以人为本是做好各项工作的重要前提，员工的工作积极性提高了，思想进步了，爱岗敬业、努力工作，没有什么做不好的工作，只要思想不滑坡，办法总比困难多。

其次，我们在全民互动、共同维护上下功夫，积极营造全社会共同关注长线工作的平台，上到县委、县政府，下到乡村普通人，都有义务为长线事业做贡献。今年，我们共回访县级护线领导组 15次，积极与县级城镇改造领导组联系沟通，会同当地城建局、自来水公司就二00五年度有关施工计划及安排进行商谈，确保一、二级光缆在施工前有标识，施工中有保障，并且加大标识密度，有效预防外力障碍的突发。今

年以来，分局一、二级光缆巡护员，他们不辞辛劳，利用农闲时间，不失时机进行随线到户回访以及大型机械信息的跟踪采集，回访采集率达到100%，调查、跟踪、宣传、联系、签约一步到位，按照“织网式”办法，使护线宣传的覆盖面日趋扩大，同时，适时奖励义务护线有功人员，激发他们的护线热情，为延伸护线网络，保证线路畅通做出更大的贡献。

第三、高度重视，预防为主，确保一、二级干线安全畅通。一级干线安全与否，既关系着年度考核指标的完成，又检验着我们的维护水平，是整个维护工作的重心所在。为此，我们牢固树立一、二级干线无小事意识，加强一、二级干线的线路维护、巡回、随线到户和外力影响监控工作，高度重视一、二级干线的重点线位，多次组织人员集体对一、二级干线线路进行了预检预修，全年共检修一、二级干线（除草培土）5942块、宣传牌608块、新增标石650块、明显化线路 50公里，为线路的畅通奠定了基础。

第四、加强线路整治，提高本地网维护质量。牢固树立“维护就是服务”的理念，充分发挥专业化维护的优势和水平，预防和杜绝障碍的发生。利用巡检系统监控本地网巡线员，克服他们以前那种无所谓麻痹思想。由于本地网多处于煤运道路旁，给线路的安全造成很大的影响，隐患无处不有，为此，我们加大维护整治力度，本地网达标整治389公里、更换电杆75根、做吊线689处根，从而提高了本地网杆路的机械强度。另外，我们开展了“保安全、防阻断”的专项整治工作，完善了本地网的技术资料管理，加强了本地网线路的抢修及抢修人员的技术培养，确保了线路障碍恢复及时率考核指标的完成。

第五、开展岗位大练兵，不断提高员工技术素质。实践证明，只有娴熟的技能 and 过硬的本领才能做好一切工作，要想适应企业改革发展的要求，逐步提高线务员的技术素质，首当其冲的是“练兵”，目的就是造就一支具有较高的线路技术维护技能队伍。使他们能够熟悉掌握辖区内光缆线路情况，能

够熟练使用光缆接续测试仪表、机具，能够出色完成光缆抢修、割接任务，为此，我分局在年内进行了两次业务技能大练兵验收工作，员工门认真作业，精心钻研，在练兵中，不断总结和吸取经验教训，改进工作方法，充分发扬团队精神，互相帮助，互相促进，员工的技术素质得到进一步提高。

第六、落实应急调度预案，提高抢修速度。线路故障业务电路恢复及时率，是对线路维护质量的一项主要考核指标，能否在规定的时限内将线路故障业务电路恢复，也是反映我们维护水平高低的一个主要标志。为此，我们一方面强化对应急调度预案的熟悉和掌握，加强与机务部门的配合，确立每一个光系统电路调度方案和操作步骤。另一方面，增强对线路阻断的快速响应能力，年内我们组织了三次大的组织障碍抢修实战演练，着力于队伍受命出击、机线协调配合、电路应急调度、障碍测试、光缆应急抢通与现场割接、仪表机具使用等实际操作能力和速度的训练，提高障碍快速抢修水平，提高了素质，培养了能力。

线路畅通是我们各项工作的重中之重，随着县城改造、道路拓宽工程的增多，外力盯守工作量越来越大，巡线员的巡回频次也随之增大，今年以来，怀仁的道路建设、农田水利基本建设以及天然气管道的铺设、应县供热管道的更换先后施工，针对这种情况。我们的盯守人员及时与当地政府及施工单位联系协调，怀仁县政府王副县长、天然气老总到现场与我们查看了施工地与光缆交越的地方，亲自叮咛施工人员，一定要确保京太西、原大光缆的安全。并要求他们凡涉及线路问题一切听从长线部门的安排。在此后的施工中，双方都相互配合，施工与护线同时顺利进行。山阴县城的规划改造规模大、范围广，对我们护线而言，是战线长、隐患多，为此，我们重点加大了对县城的护线、盯守力度，精心组织巡线、盯守力量，积极与各施工点取得联系，宣传光缆的重要性，达成共同维护光缆的共识，确保不折不扣地贯彻“三盯、五有、四不离”的方针，严格执行市维护中心的外力监控传报制度。特别是在6-7月份丰宗喜、张玉喜二位同志顶着火一

般的烈日，在35度以上的高温天气中，频繁穿梭于县城两公里长的战线上，插旗子、划白线、增加标志、详细记录盯守日志，及时与分局联系，汇报当日工地人员、机械的流动情况，并保持与施工单位的密切联系，及时掌握新情况，做到早发现、早制止，保证了线路的安全畅通。

今年以来，我们通过分组、集体、联合等各种形式进行了护线宣传活动。一是加大了对广大群众的宣传力度，在宣传过程中散发宣传资料，制作宣传彩旗，及时答复群众提出的各种问题。二是在“5.17”电信日期间与市维护中心和驻同部队配合，在辖属线路沿线开展了大型的护线宣传及护线普法教育活动，怀仁、应县网通公司主动积极地参加了这次活动。在怀仁专门回访了城建局张局长，应县网通公司白经理特请电视台记者随行采访并录了像，于当晚黄金时间播放了录像，起到了良好的效果。山阴南环路拔掉了危及光缆的钉子户，有力地震慑了不法行为，保证了通信线路的安全畅通。三是加大对大型机械的监控，及时捕捉信息，合理制订措施，积极主动出击，使光缆沿线的大型机械不失控、不漏网，全方位、全过程地进行动态监控。四是把随线到户工作贯穿到日常的检修和巡回工作当中，把随线到户登记、签定护线协议和护线宣传融为一体，随时随地的进行，收到了良好的效果。五是进一步加大了依靠政府护线的力度，6月21日，县长左中伟、副县长陈育胜、人大副主任王跃邦等相关单位负责人召开了保护光缆现场协调会，会上，左县长特别强调，在城镇改造过程中，县委、县政府和相关单位负责人一定要高度重视，保护好长途光缆的安全。通过这次会议，说明了当地政府已将对长途光缆重要性的认识摆上了议事日程上，为我们确保长途光缆的畅通无阻起到了保驾护航的作用。6月22日，山阴县城建局黄局长亲自组织城建施工队负责人来我分局召开了维护线路碰头会，分局详细介绍了京太西、原大光缆的路由走向、准确位置。并重点对施工负责人进行了保护长途光缆重要性的再宣传，请他们及时向一线施工人员讲清保护光缆的重要性和危害、破坏光缆的严重后果，积极配合线务分局共同保护好光缆，为城镇改造和长途光缆的畅通做出应

有的贡献。

安全生产，事关全局，责任重大。我分局始终坚持“预防为主、安全第一”的方针，认真落实各项安全生产措施，强化安全生产管理，首先，严格执行《安全生产法》，认真贯彻“预防为主、安全第一”的方针，分局所有员工全部签订“安全生产责任书”，并将规章制度执行情况、操作规程运行情况全部纳入考核范围，坚决杜绝差错事故的发生。十月份，我分局按照大同维护中心安排，在搞好线路维护工作的同时，积极开展安全生产和治安消防警示教育工作，大力加强对员工的安全教育，并在全分局开展了安全生产、治安消防知识答题竞赛活动，提高了员工的安全生产和治安消防意识，在线路维护工作中，确保了人身、车辆、线路安全无事故。二是坚持定期的监督检查制度，发现问题，立即整改并对当事人进行批评教育或经济处罚，确保安全生产。三是教育员工自觉遵守各项规章制度，坚持每天的安全生产会，特别强调在“三线交越”方面，巡线员必须穿绝缘鞋、戴安全帽，上杆前用测电笔测试，确保人身安全。同时，对巡线员的摩托车不定期地进行检查，消除隐患，杜绝事故的发生。

二00五年，我分局圆满地完成了上级交给的各项工作任务，取得了可喜的成绩。成绩的取得，得益于市维护中心领导和相关部室同志们的大力支持和帮助，得益于我们山阴分局全体员工的共同努力，在二00六年的工作中，我们要再接再厉，同心协力，克服缺点，发扬成绩，继续以线路维护为主线，确保一、二级光缆干线畅通无阻，本地网线路质量进一步提高，继续以安全生产为重点，确保安全生产无事故，争创星级文明单位。