

# 最新群众安全感满意度双提升工作总结 (汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 群众安全感满意度双提升工作总结篇一

为深入贯彻落实科学发展观，全面提高我镇各项事业法治化管理水平，加快推进我镇建设进程，根据全国普法办《关于开展法治城市、法治县（市、区）创建活动的实施意见》的精神，特制定本实施方案。

### 一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观，按照党的十七大确定的目标任务，深入开展法制宣传教育，弘扬法治精神，全面落实依法治国基本方略，不断完善社会主义民主法制，积极推进依法行政、公正司法，切实尊重和保障人民群众的权益，为促进我镇经济协调发展，构建和谐，创造良好的法制环境。

### 二、创建目标

通过创建活动，进一步提升普法效果，促进党委部门提高依法执政能力，促进政府依法行政，促进司法机关公正司法，促进基层民主政治建设，促进公民法律素质和社会法治化管理水平的提高，推动我镇经济、政治、文化、社会建设全面协调可持续发展，树立法治、平安、生态、和谐的新形象。

### 三、基本原则

开展法制创建活动要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一；坚持服务中心、服务大局，充分发挥民主法治建设在推进改革开放，推动科学发展，维护社会和谐方面的促进和保障作用；要坚持以人为本，依靠人民群众，充分发挥人民群众在创建活动中的主体作用；按照依法治国的基本要求，坚持从实际出发、分类指导，立足当前、着眼长远，充分发挥法律、制度在经济、政治、文化社会发展中的促进作用。坚持服从、服务于我镇经济社会发展战略，有重点、有步骤、有秩序、循序渐进地推进。

#### 四、主要任务

1、推进党委部门依法执政能力建设。进一步增强党委部门的宪法意识和法治观念，推进科学执政、民主执政、依法执政；保障和促进人大、政府、政协及司法机关依法履行职责；党员领导干部要带头学法用法，模范遵守宪法和法律法规，坚持在宪法和法律范围内活动。

2、推进依法行政。以建设服务型、法治型、效能型和廉洁型政府为目标，着力转变政府职能，理顺关系，优化结构，提高效能，形成权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力的行政管理体制；深入推进行政执法体制改革，强化行政执法责任制和执法过错责任追究制，实行严格执法、公正执法、文明执法；牢固树立执法为民理念，根据群众关心的热点、难点以及民生问题，集中开展专项治理活动；加强对公务员法律知识培训及年度考核考核，把学习和掌握法律知识的情况作为公务员年度考核和任用的重要内容。

3、坚持公正司法。积极稳妥地深化司法体制改革，形成权责明确、相互配合、相互制约、高效运行的司法体制；有效规范司法行为，依法及时纠正司法过错行为；健全维护司法公正的各项监督制约机制，切实保护当事人合法权益，维护司法权威，维护社会公平正义。

4、加强制度体系建设。根据我镇实际，以保障和促进人民群众的合法权益为出发点，建立起比较完善的与国家法律、行政法规相配套，与社会主义市场经济相适应的规范性文件和制度体系，使政治、经济、文化和社会生活各方面有章可循。

5、加强经济法治建设。整顿和规范市场秩序，依法严厉打击违法犯罪行为，加强知识产权保护，依法加强市场监管，严肃查处商业贿赂；提高物权保护水平，完善投资保护措施；健全安全生产、环境保护、节能降耗、劳动用工、税费收缴等监管体制，促进各类企业依法经营；加强市场诚信体系建设，促进公平竞争、诚实信用等市场经济基本法律原则和制度的落实。

6、加强基层民主法治建设。健全党组织领导的充满活力的基层群众自治机制，扩大基层群众自治范围，完善民主管理制度，把城镇社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会共同体；加强基层政权建设，完善政务公开、村务公开制度，实现政府行政管理与基层群众自治有效衔接和良性互动；发挥社会组织在扩大群众参与、反映群众诉求方面的积极作用，增强社会自治功能。

7、加强法制宣传教育。突出学习宣传宪法，牢固树立宪法意识；广泛宣传有关政治、经济、文化、社会发展以及与人民群众生产生活密切相关的法律法规，加强公民意识教育，弘扬法治精神，推进社会主义法律文化建设，在全社会树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义的理念；深入开展社会主义法治理念教育，增强乡干部工作人员依法办事的素质和本领；大力推进法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，全面开展“法律广场”、“法律大集”活动；拓展宣传领域、创新宣传形式、增强宣传效果，全面提高公民法律素质，形成自觉学法守法用法的社会氛围。

8、拓展和规范法律服务。完善律师、公证、法律援助、基层法律服务等法律服务体系，加强法律服务队伍建设；拓展法

律服务领域，提高法律服务质量，推动法律服务更好地服务于人民群众，服务于经济和社会发展；规范法律服务市场，加强法律服务行业自律组织建设，促进法律服务健康发展。

9、维护社会安定和谐。加强社会管理体系建设，妥善处理不同利益群体关系，畅通群众诉求渠道，完善社会利益协调机制；建立健全群防群治机制，依法严厉打击各类刑事犯罪；健全和完善矛盾纠纷调处机制，建立健全以人民调解为基础、人民调解与行政调解、司法调解相互衔接配合的工作体系，依法调处各类社会矛盾纠纷；不断完善法律援助和司法救助的体制和机制，切实保障弱势群体合法权益；建立健全保障公民、法人和其他组织权益的制度和机制，保障群众安居乐业；推进和谐文化建设，培育文明社会风尚，促进社会和谐稳定。

10、建立健全法治监督体系。完善权力制约和监督机制，综合运用各种监督形式，增强监督合力和实效，真正做到有权必有责、用权受监督、违法要追究。加强行政监督和司法监督，促进行政机关及其工作人员依法行政、依法办事；充分发挥社会监督、舆论监督的作用，畅通各种监督渠道，使社情民意得到充分表达。

## 五、实施步骤

第一阶段：安排部署□20xx年6-8月，全面启动“法治”创建工作，完成“法治”创建活动工作方案、年度计划，成立领导小组和办公室，落实工作经费等工作。召开动员会，制定有关制度，公布考核细则，进行全面发动。

第二阶段：全面实施□20xx年9月-2020年12月，全面贯彻落实“法治”创建工作各项任务，镇每年制定一个年度计划，每年召开一次工作部署会议，每年组织一次考核，每年开展一次人大政协审议或视察活动，每年进行一次总结表彰。

第三阶段：检查验收□20xx年，逐级进行总结、验收和表彰。

## 六、保障措施

1、加强领导，形成合力。“法治”创建工作在镇党委、政府的统一领导下，由“法治”创建工作领导小组组织实施。领导小组办公室具体负责“法治”创建工作日常的的组织、协调、指导、综合、检查等工作。各村镇直各部门要高度重视创建活动，加强对创建活动的组织领导，把创建活动列入重要议事日程，及时研究和解决创建活动中的重大问题。

2、健全机制，推动创建。要把创建活动纳入目标管理责任制，加强督促检查，促进创建活动各项任务的落实。

3、大力宣传，营造氛围。要充分发挥新闻媒体的舆论导向作用，加大对创建活动的宣传力度，向社会广泛宣传创建活动的意义、任务和工作重点，宣传创建活动中出现的好经验好典型，吸引更多的群众自觉投入到创建活动中来，努力扩大创建活动的群众基础，为创建活动营造良好的社会和舆论氛围。

4、突出重点，稳妥推进。各部门、各单位要认真总结创建工作经验，抓好创建活动的重点，找准活动的切入点，提出阶段性工作目标与要求，统筹规划、分段实施、稳妥推进。要注重培育先进典型，总结推广先进经验。要加强调查研究，提高工作指导水平。

5、强化督查，夯实基础。把创建活动纳入当地经济社会发展综合评价体系，实行目标责任制考核，加强督促检查，促进创建活动各项任务的落实。研究探索科学的创建活动评价体系和考核办法，定期进行检查考核和评比表彰，推进创建活动扎实开展。

6、加强基础建设，落实各项保障。各单位、各部门要加强对

创建活动人、财、物的支持，积极开展创建省级示范司法所活动；提供必要的创建活动经费，确保创建工作正常开展。

各单位要根据实际情况，制定创建活动的具体实施办法和措施。在开展创建活动中出现的有关重要的问题和建议，及时报告镇领导组办公室。

## 群众安全感满意度双提升工作总结篇二

通过创建活动，进一步提升普法效果，促进党委部门提高依法执政能力，促进政府依法行政，促进司法机关公正司法，促进基层民主政治建设，促进公民法律素质和社会法治化管理水平的提高，推动我镇经济、政治、文化、社会建设全面协调可持续发展，树立法治、平安、生态、和谐的新形象。下面是本站小编为您推荐2023年群众满意度提升工作方案范文。

为持续巩固“全国平安建设先进县”成果，全力打好提升人民群众安全感攻坚战，进一步营造和谐稳定的社会环境，全面打造公正、高效、权威的法治环境。结合我镇实际，制定本方案。

### 一、指导思想

深入贯彻落实中央、省委、市委和县委政法工作会议精神，按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，广泛凝聚各村各部门和社会各界力量，全力抓好“打、防、管、控”各项措施的落实，减少影响群众安全感的不和谐因素，对影响群众安全感和满意度存在的突出问题进行集中、全面、彻底的整治。

### 二、工作目标

通过在全镇范围内扎实开展开展“大宣传、大排查、大走访、

大调解、大防控、大整治”活动，确保全镇实现社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，努力形成齐抓共管的平安建设大宣传氛围，使平安建设家喻户晓、人人皆知，切实提高群众的知晓率和满意率，提高群众对平安建设的责任感和认同感，确保全面实现社会治安状况持续向好，人民群众安全感和满意度不拖全县后腿，确保群众满意度不断提升。

### 三、组织领导

为确保2023年全镇零命案、刑事发案稳中有降，群众满意度处于高位，成立xx镇提升人民群众安全感工作领导小组，组织机构如下：

组长：

常务副组长：

副组长：

成员部门□xx派出所□xx法庭□xx司法所□xx水务建设服务中心□xx卫生院，党政办、党建办、公共管理办、经发办、平安建设办、村镇建设办、党务政务服务中心、农业服务中心、退役军人服务站、财政所、各村（居）。工作领导小组下设办公室在镇平安办，由xxx同志兼任办公室主任□xx同志兼任办公室副主任□xxx同志具体负责日常工作。

### 四、工作内容

（一）任务分解。根据全镇电信座机、重点手机用户数量，结合镇干部职工实际，由联村部门和各村支两委在各村成立提升群众安全感走访小组，要求做到村不漏组、组不漏户、户不漏人。对全镇范围进行全面走访、做到组织到位、人员到位、宣传到位。对全镇所有座机、手机用户进行重点走访，

各村组干部，机关单位人员必须下载安装统计发布pp软件。

（二）入户走访。按照所联村部门，分解座机、重点手机入户走访任务，全面开展一次入户走访调查。一是再次核实电话是否正常使用，入户必须用手机拨打住户的电话进行核实，并对核实情况作好相关记录。二是用调查问卷对安全感进行测评。三是入户发放宣传资料。在工作中，要注意方式方法，同时征求群众对社会治安的意见建议；要注意工作技巧，循序渐进地提出问题，避免直接询问群众对于社会治安的评价。要采取群众易于接受的方式，树群众作风，说群众语言，避免走访调查不深入、不细致、不切实际，导致群众产生抵触情绪。

（三）信息收集。联村部门在调查走访中要作好民情日记，对群众反映的意见建议进行详实记录。对走访调查情况每周五前反馈给镇平安办进行分类汇总，建立治安隐患排查和座机电话用户走访台帐，针对具体问题进行开会研究，提出解决办法。

（四）加强巡逻。派出所、司法所、平安办联合协作，利用制式警车加强对重点区域的巡逻，强化治安卡点的值班值守，利用“警灯闪、民心暖”工程，进一步提高见警率，震慑违法犯罪。各村支两委及村警务助理强化“红袖标”义务巡逻队加大对本辖区的治安巡逻力度，做好平安建设宣传，发现可疑情况及时上报。

（五）时间安排。2023年4月开始施行全镇每月完成一次入户走访调查核实工作，直至每家每户都对我镇开展的治安巡逻、违法犯罪打击、矛盾纠纷调解、禁毒、特殊群体管控等工作，做到人人知晓、户户满意。

## 五、工作要求

（一）强化认识、顾全大局。各村各部门要提高认识，群众

安全感测评是当前重要工作之一，要讲政治、顾大局，全力以赴做好群众工作，确保我镇群众安全感和社会治安满意度持续保持高位。

（二）实地走访、灵活开展。各村各部门要按照“一般用户每月走访、重点用户每周走访、发案地周边重点走访”的原则，常规化地开展进家入户走访调查工作，镇平安办根据群众对安全感和社会治安的感受，分为“安全（含满意）”、“比较安全（含基本满意）”、“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”四个类别，建立完善相关工作台帐。对表示“比较安全（含基本满意）”特别是“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”的群众，要摸清原因，分析根源，从解决实际问题出发，每周对其进行走访，进行宣传引导，提出解决方案，多管齐下开展工作，必须将该部分群体态度转变为“满意”。

## 六、奖惩办法

镇平安办结合入户调查情况，采取不定期对座机用户和手机用户电话使用情况进行抽查，并将抽查结果报镇党委，由镇党委进行通报。对安全感测评低于相应指标的村，将挂钩年终绩效，并取消年终评先评优资格。

## 群众安全感满意度双提升工作总结篇三

为持续巩固“全国平安建设先进县”成果，全力打好提升人民群众安全感攻坚战，进一步营造和谐稳定的社会环境，全面打造公正、高效、权威的法治环境。结合我镇实际，制定本方案。

### 一、指导思想

深入贯彻落实中央、省委、市委和县委政法工作会议精神，按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，广泛凝聚各

村各部门和社会各界力量，全力抓好“打、防、管、控”各项措施的落实，减少影响群众安全感的不和谐因素，对影响群众安全感和满意度存在的突出问题进行集中、全面、彻底的整治。

## 二、工作目标

通过在全镇范围内扎实开展开展“大宣传、大排查、大走访、大调解、大防控、大整治”活动，确保全镇实现社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，努力形成齐抓共管的平安建设大宣传氛围，使平安建设家喻户晓、人人皆知，切实提高群众的知晓率和满意率，提高群众对平安建设的责任感和认同感，确保全面实现社会治安状况持续向好，人民群众安全感和满意度不拖全县后腿，确保群众满意度不断提升。

## 三、组织领导

为确保2023年全镇零命案、刑事发案稳中有降，群众满意度处于高位，成立xx镇提升人民群众安全感工作领导小组，组织机构如下：

组长：

常务副组长：

副组长：

成员部门□xx派出所□xx法庭□xx司法所□xx水务建设服务中心□xx卫生院，党政办、党建办、公共管理办、经发办、平安建设办、村镇建设办、党务政务服务中心、农业服务中心、退役军人服务站、财政所、各村（居）。工作领导小组下设办公室在镇平安办，由xxx同志兼任办公室主任□xx同志兼任办公室副主任□xxx同志具体负责日常工作。

## 四、工作内容

（一）任务分解。根据全镇电信座机、重点手机用户数量，结合镇干部职工实际，由联村部门和各村支两委在各村成立提升群众安全感走访小组，要求做到村不漏组、组不漏户、户不漏人。对全镇范围进行全面走访、做到组织到位、人员到位、宣传到位。对全镇所有座机、手机用户进行重点走访，各村组干部，机关单位人员必须下载安装统计发布pp软件。

（二）入户走访。按照所联村部门，分解座机、重点手机入户走访任务，全面开展一次入户走访调查。一是再次核实电话是否正常使用，入户必须用手机拨打住户的电话进行核实，并对核实情况作好相关记录。二是用调查问卷对安全感进行测评。三是入户发放宣传资料。在工作中，要注意方式方法，同时征求群众对社会治安的意见建议；要注意工作技巧，循序渐进地提出问题，避免直接询问群众对于社会治安的评价。要采取群众易于接受的方式，树群众作风，说群众语言，避免走访调查不深入、不细致、不切实际，导致群众产生抵触情绪。

（三）信息收集。联村部门在调查走访中要作好民情日记，对群众反映的意见建议进行详实记录。对走访调查情况每周五前反馈给镇平安办进行分类汇总，建立治安隐患排查和座机电话用户走访台帐，针对具体问题开会研究，提出解决办法。

（四）加强巡逻。派出所、司法所、平安办联合协作，利用制式警车加强对重点区域的巡逻，强化治安卡点的值班值守，利用“警灯闪、民心暖”工程，进一步提高见警率，震慑违法犯罪。各村支两委及村警务助理强化“红袖标”义务巡逻队加大对本辖区的治安巡逻力度，做好平安建设宣传，发现可疑情况及时上报。

（五）时间安排。2023年4月开始施行全镇每月完成一次入户

走访调查核实工作，直至每家每户都对我镇开展的治安巡逻、违法犯罪打击、矛盾纠纷调解、禁毒、特殊群体管控等工作，做到人人知晓、户户满意。

## 五、工作要求

（一）强化认识、顾全大局。各村各部门要提高认识，群众安全感测评是当前重要工作之一，要讲政治、顾大局，全力以赴做好群众工作，确保我镇群众安全感和社会治安满意度持续保持高位。

（二）实地走访、灵活开展。各村各部门要按照“一般用户每月走访、重点用户每周走访、发案地周边重点走访”的原则，常规化地开展进家入户走访调查工作，镇平安办根据群众对安全感和社会治安的感受，分为“安全（含满意）”、“比较安全（含基本满意）”、“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”四个类别，建立完善相关工作台帐。对表示“比较安全（含基本满意）”特别是“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”的群众，要摸清原因，分析根源，从解决实际问题出发，每周对其进行走访，进行宣传引导，提出解决方案，多管齐下开展工作，必须将该部分群体态度转变为“满意”。

## 六、奖惩办法

镇平安办结合入户调查情况，采取不定期对座机用户和手机用户电话使用情况进行抽查，并将抽查结果报镇党委，由镇党委进行通报。对安全感测评低于相应指标的村，将挂钩年终绩效，并取消年终评先评优资格。

## 群众安全感满意度双提升工作总结篇四

接到《关于报送20\*\*年提升群众满意度实施方案的通知》的

通知后，我局高度重视，召开专题会议进行研究，逐项核实20\*\*年各级电话调查群众反映问题，并对我局负责的问题进行了认领。为切实做好20\*\*年群众满意度提升工作，现结合实际情况，制定实施方案如下：

## 一、工作目标

围绕贯彻绿色发展理念，以环境质量改善和提升群众满意度为主线，围绕群众反映集中的环境问题，不断强化执法监管，增强环境监测能力，着力解决危害群众健康、影响可持续发展的突出环境问题，确保群众对环保工作满意度明显提升。

## 二、具体内容

（一）改进工作作风，做好信访工作。本着“群众利益无小事”的原则，改进工作作风，贴近群众实际，换位思考、客观公正；进一步改进信访工作流程，把群众利益放在首位，把解决群众反映的问题作为第一责任，并将处理情况及时进行反馈沟通，努力做到转交快、查处快、回访快，态度好，确保信访投诉查处一件，落实一件，彻底解决一件，防止重复投诉和越级上访，及时将查处情况回复信访人，不断提高信访满意度。

（二）提升服务水平，优化发展环境。加强队伍素质建设，规范环境执法行为，做到规范执法、文明执法，通过开展典型案例评比、业务能力培训等活动，提高执法水平，让群众感到行政执法方式的变化。

（三）强化政务公开，搭建便民平台。规范窗口服务，增加工作透明度，在环评审批等工作中，进一步优化行政审批流程，对重点项目提前介入、主动服务，在依法依规前提下最大限度提高审批效率，让群众感到窗口服务的变化。

（四）深化宣传教育，营造浓厚氛围。利用广播、电视、微

信、微博等媒体，利用“六五”世界环境日、法制宣传日等，大力宣传环境保护，让群众对环境保护工作有更多的了解，同时，积极鼓励引导群众举报身边的环境违法行为，提高全民关心环保、支持环保、践行环保的自觉性，不断提升人民群众对生态环境的获得感和满意度。

### 三、整改任务及措施

问题一：工业企业在生产中的噪声问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：工业企业在生产过程中的噪声要达标。

整改措施：督促工业企业做好生产过程中噪声的控制工作，对产生噪声污染的企业进行提标改造，要严格按照相关法律法规要求进行生产，加大对违法违规企业的处罚力度。

问题二：工业企业在生产中的异味问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：对产生异味的企业和异味点源进行有效治理，杜绝异味产生。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

整改措施：1、开展专项排查。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

2. 提升污染治理水平。鼓励企业从源头治理，使用清洁原料替代含挥发性有机物原料；鼓励企业进行末端治理改造，建

议采用高温燃烧等先进技术，提高挥发性有机物治理效率。

3. 严格执法监管。对专项执法检查中发现尚未达到国家和地方排放标准以及治理要求的企业对其依法责令停产并予以处罚，限期整改，对整改无望或长期无法稳定达标排放的企业，依法取缔关闭。

#### 四、组织保障

（一）加强案件化解。认真解决群众反映的环境信访问题，对意见建议、人大代表议案、政协委员提案以及群众反映强烈的环境污染问题认真办理，悉心答复，提高社会各界对环保工作的满意度。信访举报投诉查处到位，妥善解决好各类环境信访，确保处理率、结案率达到百分之百，使信访问题切实解决到位，让群众对所关注问题的处置方式感到变化。

（三）加强沟通联系。积极与各级各部门、农村基层社区、企业等社会各阶层加强联系，坚持正向引导，通过座谈交流、个别访谈、入户走访等，及时了解群众对环保工作的意见建议，争取群众对环保工作的理解和支持。

推进群众安全感满意度双提升实施方案

群众安全感和政法满意度实施方案

群众满意度整改措施

群众满意度工作汇报

### 群众安全感满意度双提升工作总结篇五

为切实解决影响学校科学发展、和谐发展的突出问题，全面提高广大群众对学校教育工作的知晓度、认同度、满意

度，努力办好人民满意的学校，我校根据上级工作要求，开展提高学校工作群众满意度活动，现制定工作方案如下：

## 一、指导思想：

以科学发展观为指导，以规范学校管理、创新教育形象、促进和谐发展为目标，坚持标本兼治、纠建并举的原则，加强政策宣传，强化家校沟通，征询群众意见，抓实问题整改，切实提高办学水平和群众满意度，为推动教育事业健康和谐发展创造优良的校内外环境。

## 二、工作内容及安排：

### （一）邀请社会各界走进校园活动。

1、今年4月份，学校组织一次学校“开放日”活动，邀请学生家长走进校园、走进课堂，感受学校变化，征询家长意见，做好政策的宣传解读，提高家长对教育工作的知情度、认同度。

2、今年5月下旬，学校将邀请镇人大代表、政协委员、村党支部书记、退休教师、家委会成员走进校园，参观学校办学及教育发展成果，开展座谈活动，争取社会各界的关心、理解和支持。

3、学期聘请社会各界代表担任学校工作监督员，并发挥好家长委员会的作用，组织进校座谈，通报情况，听取意见，接受监督，扩大影响，为学校发展创造良好的社会环境。

### （二）分类实施家校沟通活动。

1、组织召开一次家长会。4月份期中检测后，由学校组织召开家长会，学校教导处、政教处通过专栏、板报、宣传栏等宣传我校教育教学情况，再由各级部班主任和教师召开家长

会。

2、组织家长代表进校活动。5月，学校邀请每班级的两名学生家长代表进校参观、座谈，切实增进沟通理解，增强工作的针对性与实效性。

3、健全家访工作机制。5月初，各班级统计好本班学生信息并根据学生数量及思想状况平均分包到每位任课教师，每位教师在5月上旬前要对包联的学生进行一次家访；各年级优选经验丰富、素质较高的教师，分别组建由主任任组长，各班主任任成员的“家访导师团”，开展“教师家访”活动，征求对教育及学校工作的意见建议，宣传各级的惠民政策、利民举措，解答群众疑惑，倾听群众意见，通过听民声、体社情，进一步改进工作，提高社会对学校工作的知情度与满意度。

### （三）电话询访活动。

1、学校发放《致学生家长的一封信》，加强学校同学生家长的沟通，利用家长开放日、家长会、家长委员会征询对学校教育的意见和建议，并通过电话询访，了解学生的家庭情况和校外活动情况，征询家长对学校教育教学的意见和建议，并及时做好回复：对表示满意、没有问题的家长，通过一定形式，表示感谢；对提出问题的家长，要组织家访团入户家访，通报整改意见，争取家长的认同与理解，严格落实“问题通报及整改回复”制度。

2、对于教师的各种形式的家访活动，学期对所辖区域内的社会知名人士实行电话询访，了解学校的办学情况，教育教学情况，促进学校工作水平的提高。

### （四）实施班主任亲情谈话制度

本学期，我校推广实施班主任亲情谈话制度。通过与学生谈

话谈心，有利于班主任更加深入了解掌握学生的家庭情况、学习生活情况和思想动态等。班主任信息来源更迅速更广阔更准确，开展教育管理工作的及时性更有针对性、时效性。有利于师生间的距离缩短，沟通与理解畅通，有利于辅导员班主任展开学生的思想政治工作。使学生感受到被重视与被关怀，帮助其树立自信心和自豪感，激发其上进心。谈话谈心应遵循实事求是、平等交流、尊重学生、有备再谈、谈话必记、内容保密和的原则。采取个别谈话和面谈为主，集体谈话、网上谈心、电话沟通等方式为辅。通过亲情谈话，通过谈心达到以下六知道：

- 1、知道学生思想动态。
- 2、知道学生学习状态。
- 3、知道学生纪律状况。
- 4、知道学生身体状态。
- 5、知道学生家庭情况。
- 6、知道班风建设情况。

准确及时地对学生进行思想纪律教育、学习方法指导、身心状态调适，及时解决学生中存在的各种困难和问题，必要时向有关部门汇报。班主任找学生谈话谈心人次原则上每周应达到所带学生数的10%。班主任找学生谈话谈心情况应统一记录在《谈话/谈心记录》中。

#### （五）育人为本，开展感恩教育活动

（1）开展感恩教育宣传活动。学校充分利用校园广播、国旗下讲话、宣传栏等形式让学生了解感恩的重要性，从而自觉形成知恩、感恩的风尚。

(2) 开展“我为亲人做件事”活动。以学校团委为主组织学生对自己的亲人说上一句贴心的话，制作一张贺卡，做一件力所能及的事。

### 三、工作要求

1、加强组织领导。学校成立由校长任组长的领导小组，负责组织办学满意度工作的组织领导。强化宣传，争取教师的理解与支持，形成共识，提高执行力，确保工作有序、有效开展。

2、落实整改提高。学校立足本职，深入查找教育教学及管理工作中工作中的薄弱环节，针对反馈的问题，深入剖析，查找原因，落实整改，特别是涉及学生切身利益、群众反映强烈的问题，集中力量，限期整改，妥善处理群众反映的热点、难点问题，并将整改情况及时向群众通报。

### 四、社会满意度工作追责制度

班主任违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分?0.5?分，可以累计。

1. 统计学生家长信息错误的。
2. 在统计学生家长信息时出现空号、错号的。
3. 家长在满意度调查时不配合的。
4. 由于班主任培训家长回答程序错误的。
5. 统计学生家长信息错误的。
6. 向家长解释不清问题并未及时上报学校的。
7. 不能完成家访任务的。

2》教师违反下列一条每人扣教师量化成绩总分?0.5?分，可以累计。

1. 不能完成家访任务的。