# 税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告(通用6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告,报告的格式和要求是什么样的呢?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

# 税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告篇一

在过去的半年里,我局党组坚定不移的以市局党组、沙区区委和区政府为沙区税收事业的坚强领导核心,以党的精神为指针,全面推进税收科学化、专业化和精细化管理改革的有序进行,形成了组织收入健康平稳发展,纳税服务、机关效能、干部队伍建设等工作卓有成效的局面。

#### (一)积极应对挑战,税收收入逆势攀升

上半年,我局组织收入仍旧命运多舛,面临着巨大压力和挑战。今年市局下达我局一般预算收入任务26.3亿元,沙区政府下达我局城区级收入任务14.65亿元。与去年实际入库数相比,增长幅度分别为20.2%和22.49%。在宏观经济不振,下行压力加大,结构性减税政策不断出台,营改增政策压缩地方税税基等严峻形势下,上半年税收收入增速大幅回落。截止6月30日,共完成全口径税收收入126393万元。一般预算收入97810万元,完成年计划的37.19%,与序时进度相差12.81%,短收33690万元。城区级累计入库51698万元,完成年计划的35.15%,与序时进度相差14.85%,短收21758万元。虽然计划任务完成情况并不乐观,但是与去年同期入库数相比今年的税收收入还是相对持续稳定的:全口径税收收入与去年同期相比增收2661万元,增长2.15%;一般预算收入与去年同期相比增收5188万元,增长5.60%;城区级收入与去年同

期相比增收1292万元,增长2.56%。再从收入比例上来看,今年全局平均月申报城区级收入8500万元。按正常进度上半年将会有22456万元的缺口。目前城区级短收21758万元,已超出正常申报数698万元。为了完成这一来之不易的税收成果,我局上下不惜汗水,不分时间,团结一致促税收,千方百计想办法,真抓实干重实效。

### 一是严格考核,制度得力保税收。

将任务分解到个人,每个月定期严格按收入进度考核,形成了人人有任务、人人有目标的干事氛围。上半年全局人均奖励津贴1800元,扣款1200元。人均扣款率达40%。这一举措对干部职工触动很大,起到了强烈的警示和提醒作用。不仅如此,我局还实行了局领导分片包干制,形成一级抓一级、层层抓落实的督查工作组织体系,每个领导负责1-2个税务所,进行督办督查。内外沟通、横向交流,帮助税务所解决问题,追赶进度。各税务所定期汇报工作情况,总结经验,查找不足,互相促进,形成比追赶帮的良好局面。为各税务所完成任务提供了最强大的动力,也成为全局组织收入工作的有力保障。

# 二是规范征管, 存量税收无遗漏。

存量税收,既是我局组织收入的基础,也是我局税收结构的重要组成部分。上半年,我局多举并措、稳中有序,扎实推进各项日常征管工作,稳保"家底",促进税收收入稳定增长。一是扎实开展了汇算清缴工作,严格落实企业所得税汇缴清缴实施方案,组织汇算清缴业务培训,共汇算清缴2327户,汇缴面达100%。企业所得税预缴率高达65.26%。二是圆满完成20xx年度个人所得税12万元申报工作,全区申报人数达2762人。三是认真落实各项税收优惠政策,牢固树立经济税收意识,发挥职能作用,培植后续税源,服务地方经济,严格涉税审批工作□20xx年享受到审批类减免企业所得税的企业共有1户,备案类193户。四是加强"九税一费"管理,截

止6月30日,共对43个项目的"二手房"交易过户进行了税收审核。五是积极进行税控机的推广工作,上半年已推广308户。

- 三是精细征管,全面挖潜增税收。
- 1. 强化重点项目税收管理,重视税收分析监控,扩大重点税源监控覆盖面,有效掌握税源总量、结构及动态情况,抢占组织收入工作主动权,实现"应收尽收"。一是对全区范围内的投资建设工程进行了细致的摸底和登记。"田字路"及附属的路桥工程共15个标段。其中:"田字路"工程共13个标段,已全部上门进行了临时税务登记。总造价30亿元,预计营业税达1个亿。城区级3300万元。上半年已入库4000多万元。二是对全区范围内集资建房和统建房进行了详细的排查和登记。目前有13个建设单位,共27座楼。截止6月底,已征缴营业税668万元。其他各单位均已上门约谈清缴,预计全部清回达3125万元。三是与自治区直属征收局积极对接,将沙区片区的高铁项目悉数摸清,纳入跟踪管理,辖区内共建设42.86公里。预计营业税1700万元,城区级680万元。
- 2. 加强对个体工商业户的管理。从年初开始,我局对全区自管个体工商业户进行了评定税调整工作,调整幅度平均提高25%。其中将30万元以上的大户,已集中重点税源所进行管理。针对个体户生产经营规模、地域分布等实际情况,抓住个体征管重点,制定个体分级标准和定额标准。所有个体工商户被划分为a[b]c[d四个等级,实行分级管理。拉开定额档次,实现合理税负。

a类户数从去年的42户提高到今年的49户;b类户数从去年的210户提高到今年的234户;c类户数从去年的164户提高到今年的192户;d类户数从去年的2893户提高到今年的3068户。分类管理以后,我们a[b类户严格财务软件报帐备案制,确保申报的真实性;对c[d类户全面实施税控机使用检查,凡不按规定使用税控机严肃处罚,以确保经营收入的准确性。逐步提

- 高评定税管理水平。目前,我局个体工商业户登记户18464户, 其中,国地税共管户13899户,达起征点户仅364户;地税 户3543户,达起征点户仅475户。
- 3. 大力清欠促收。对拖欠税收的胜天、恒昌、通嘉三个企业 反复约谈,限期进行清欠。目前,恒昌已完成了清欠工作, 税款已足额入库,入库税款337万元,滞纳金142万元。其他 两个欠税企业正在清查中。全部清回预计入库1200万元,城 区级500万元。
- 4. 认真落实营改增税收政策。强化组织领导、全员培训、全程控管。充分利用各种渠道广泛宣传,对辖区内营改增户进行逐户电话、上门联系,并制作和发放调查表,深入调查研究,规范完善户管数据,夯实基础资料。绝不让一户漏征。经过两个月的紧张工作,各业务部门加班加点,最终,平稳有序地完成了1224户的移交工作。
- 5. 积极探索纳税评估新模式,提升评估质量。从年初开始,我局突破纳税评估工作中的传统思维定式,聘请了三名专家入驻我局,向专家"借脑"。与税务人员联合组成评估小组,集思广益,立项攻关。对辖区内百万元以上的纳税户进行了数据分析、资料比对、查找疑点、推选评估。大大提升了纳税评估质量,降低了纳税人涉税风险。目前已筛选24户,下半年将逐户实施评估。
- 6. 是通力合作,协调配合,强化护税协税功效。一方面发挥 网格化管理优势,把工商局、管委会、办事处、社区等部门 发展成为加强税收征管,协税护税的强大撑力。加强对房产 税的清理,各部门分工合作,迅速摸清税源信息,使我们掌 握了工作主动权,为清理工作奠定了基础。另一方面与公、 检、法联合成立了税收保障机制。严厉打击偷、逃、抗、骗 税等税收违法行为;有效揭制各种涉税犯罪活动;净化辖区内 的税收环境;极大地提高了广大纳税人的依法纳税意识,为全 面推进组织收入工作保驾护航。

(二)倡导服务兴税,文化建设日新月异。

上半年,我局从建设服务文化和人本管理两方面入手,深化 和完善地税文化建设。

#### 1、建设服务文化:

一方面是弘扬服务文化建设,推行"阳光服务"。主要表现为我局办税服务大厅"人服"、"技服"双管齐下,初步实现标准化。"技服"是在办税窗口投入使用了高拍仪,高拍仪"一次采集,反复利用"的特点,实现了无纸化办公,大大缩短了纳税人的办税时限;提升了资料内部流转质效。"人服"是实行"阳光办税",坚持对纳税人"不设防",通过电视等媒体及时公布税收政策,让纳税人及时了解政策规定,缴放心税、明白税;狠抓了纳税服务文明用语、仪容仪表、业务技能、办公环境及效率等方面的规范化建设工作。积极开展一张笑脸、一把椅子、一杯热茶、一句问候、一到即办的"五个一"活动。准确把握纳税人所思、所想、所需,实行"便民工程",压缩了2/3行政审批事项,办税效率大为改善,并将服务时间从8小时延伸到8小时以外,以满足不同纳税人的需要,实现从管理到服务的角色转变。不断提升为纳税人服务的能力,取得了明显成效。

另一方面是活化法治文化建设,税法宣传多举措。一是巩固抓宣传,扩大受宣对象,在充分发挥大厅咨询台[led滚动屏幕发放和宣传资料的基础上,5个管理所也分别利用管区内的友好大酒店、帝王大酒店、银都大酒店、富丽华大酒店等大型集中服务场所进行大屏幕文字宣传,同时,通过报刊等传统媒体渠道进行多层次、多群体宣传。二是利用现代技术手段宣传,借助无线电话平台,与中国移动、中国电信、中国联通配合,采取群发短信的形式,多方位宣传。三是利用网络宣传税法,不仅在qq群中对纳税人进行宣传,还开设了腾讯微博,增强与纳税人的互动。四是与教育挂钩,充分利用青少年税收宣传教育基地,走进去,上讲台,言传身教,现

身说法。四是借助"大走访"广泛宣传税收政策和征管流程;认真聆听纳税人对减轻税收负担有什么新建议、优化税收服务有什么新要求、规范税收执法有什么新期待。通过上门走访、座谈、约谈、调查问卷等灵活多样的走访形式,有针对性地了解基层地税所和地税干部执行税收法律及政策法规情况;对存在的违法违纪问题严肃处理,绝不姑息,全面规范税务干部执法行为。此次直接走访重点税源企业25户,召开座谈会11次,接待纳税人175人次,发放问卷200份,收回200份,满意率达96%。五是积极响应和支持沙区政府的统一安排,选派了20多名业务骨干参与到沙区七一酱园综合购物中心门前开展的大型"3.15"国际消费者权益日进行了税法宣传咨询活动。

#### 2、人本管理:

一方面是创建精神文明建设,注重活动引领。一是组织开展"扶贫、帮困"、"雷锋精神永流传""向纳税人承诺""精神及党性党纪党风知识测试题答题""党员志愿服务""情系米东,微笑关爱,幸福同行"等活动,形成创先争优、积极向上的机关氛围。二是推动系统道德建设工程,积极筹划开辟"道德讲堂",推进学习型机关建设。

另一方面是促进人心凝聚建设,激发进取精神。一是举行了退休人员座谈会。政治上尊重老干部、思想上关心老干部、生活上照顾老干部,认真为老干部办事,帮助解决老干部的实际问题。使老干部继续发挥余热,积极建言献策,为我局工作再上台阶做出贡献。二是注重人才选拔,通过竞聘上岗,把真正有魄力、有担当,群众满意的干部提拔到重要岗位上。增强了干部职工的责任感、紧迫感,激发了全体干部职工爱岗敬业、恪尽职守、开拓进取、奋发向上的工作热情和努力提高自身素质的内在动力。三是做好后勤服务工作,让干部职工在工作上没有后顾之忧,上半年根据各科所工作需要,更换废旧电话机20部,添置高拍仪16部,办公桌1张。通过安全大检查,添置维稳器材10套,还解决了配电室、红山家属

院电路老化以及由于门庭屋檐干挂大理石老化造成的安全隐患问题。同时,加强了食堂的管理,成立了食堂管理委员会,以"全心全意为干部职工服务"的宗旨,收集干部职工对食堂的意见和建议,及时解决潜在问题,不断完善干部职工食堂的建设,为大家创造更加贴心的工作和生活环境。积极关心干部职工的健康文化生活,代表市局参加了乌鲁木齐市第九套广播操比赛,获得优秀奖。参与人数达120人。

### 二、下半年工作的总体要求、主要目标和重点任务

上半年,由于《小企业会计准则》的培训、考试工作;企业所 得税汇算清缴工作;科所长竞争上岗工作以及辖区内投资项目 的摸底登记办证等工作的开展,全局一直处于全面应对的状 态。下半年,我局将继续坚持以八个坚持为统领,以风险管 理为导向,以分类分级管理为基础,以强化税收分析为切入 点,以密切各环节的关联互动为着力点,以深化纳税评估为 突破口,以促进纳税遵从度为根本任务,实现管理模式扁平 化这一工作思路,全面进入今年的组织收入攻坚阶段。今年, 如果完成14.65亿元的城区级收入,一般预算将要达到28.13 亿元,把"田字路"等一次性收入共计5700万元全部收回, 缺口仍在5.7亿元。如果长胜大队土地划拨取得进展,将实现 耕地占用税10亿元左右,便会大大缓解今年的收入压力,否 则,今年收入异常严峻。不仅如此,随着上半年营改增户移 交工作的结束, 营业税税基的压缩必然会导致下半年营业税 的减收。我们必须正面面对组织收入的困局, 学会自我修复, 继续把握好当前我们面临的机遇和挑战。力求通过努力,能 在下半年走出组织收入短缺的困局。

(一)对组织收入情况做到心中有数,不能仅仅依赖于申报数, 申报是基础,但是靠申报完成税收任务是不现实的,大量的 税收来源于申报之外,要想增收,必须树立"跳起来摘桃" 的促收理念,首先做好分析工作。税收分析不仅是大厅的工 作,更是每个税务所、专管员该考虑的问题,人人分析、层 层分析、重点分析、拓宽工作思路,防止税款流失。 (二)紧紧抓住投资拉动带来的好形势,继续对"田字路"、"煤改气"、"雅山隧道"以及近百条街面巷道改造等工程项目一抓到底!

# 税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告篇二

一、强化"稽"字认真履行职能

20xx年的税收任务对于我局来说十分艰巨,摆在我科面前的稽查任务也非常沉重,全年共给我科下达稽查户数200多户,稽查任务100万元。为了完成这些硬指标,我科全体同志集思广益、群策群力,积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的"五要"(1、税费收入要确保,2、征管手段要优化,3、科技兴税要到位,4、党风建设要严明,5、文明服务要优化)讲话精神,认真开展了稽查工作。我科的稽查对象大多是注销、变更企业,特别是注销企业有两种原因:一是无力经营,二是合并改制。把握好注销企业的zui后一关,防止税款流失是我们的重要任务。工作中,我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法,将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规程作了全方位的检查,并将检查情况及时向分局审理委员会汇报,按照审理委员会的意见进行处理。

税务稽查是打击偷漏税的zui直接的手段之一,其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等,我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来,体现了税务稽查工作的特点。

# 二、着眼"稳"字确保收入完成

由于目前我区企业的经营情况不是很好,经济效益下滑,资金周转不畅,导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作的中心,市局考核收入计划按平均进度考核,这就要求我们

稽查科在完成任务时也要跟上分局的步伐,每当查补出税款时,我们就立即组织入库。由于企业有困难,总想一拖再拖,我们就再三做工作,采取"说破嘴、跑断腿"穷追不舍的工作态度催缴入库,保证了全局一盘棋的步伐。

## 三、狠抓"素"字解决营养不良

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低,为了保证稽查质量,我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时,本着缺啥补啥的原则,结合全国税务执法资格考试,自己每天抽出半个小时的时间"充电",着重解决工作中急用的知识,掌握zui新的税收动态,了解zui新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高,使大家在提高工作能力方面收益匪浅。我国以加入wto□我们必须跟上时代的步伐,否则将被时代所淘汰。在做好业务学习的同时,我们没有放松政治理论的学习。今年我们着重学习了"三个代表"的重要思想,学习了"7、31"讲话以及在"xx大"上的报告,提高了我们每个人的思想理论水平,为践行"三个代表"重要思想打下了坚实的基础。通过一系列政治业务学习,每位同志的自身素质都有了不同程度的提高,稽查业务更加精通了,税收政策、法规掌握更加准确了,执法程序更加规范了,政治立场更加坚定了,大大提高了工作效率。

# 四、力求"准"字贯彻税收政策

在贯彻税收优惠政策方面力求准确,我们按照分局制定的"四无"承诺,准确无误地加以贯彻,我们利用稽查工作得天独厚的便利条件,具体落实不走过场;在稽查质量上力求准确,"准"在稽查当中很重要,它是稽查结果的综合体现,我们在实施稽查前,先对被查企业纳税情况进评估,找到切入点。实施稽查时,为了政策掌握的准确,我们还经常咨询综合科的同志,求得帮助,一年来我们稽查过的企业没有因我们的稽查结果而发生争执。

# 五、推进"优"字提高服务水平

经过几年的"双评"工作,我们更加牢固地树立了优化服务意识,我们时刻没忘以服务经济发展,服务纳税人作为出发点,改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利,只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向,我们摆正了执法与服务的关系,增强了服务意识,将服务寓于稽查中,赢得了纳税人的理解与支持,从而保证了工作的顺利开展。

### 六、不忘"廉"字树立地税形象

清正廉洁、务实高效,是我局的治局方略,我们严格按照分局年初签定的党风廉政建设责任状,一级负责一级。一年来,我们认真参加分局的各类廉政建设活动,认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定,认真收看廉政教育片,做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实,全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请10余次,还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

# 七、提高"率"字增强稽查质量

考核指标中,对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金加收率分别要求达到60%、80%、10%、100%。表面上简单的数字,实际上标准是非常高的,这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少,都认真对待一丝不苟,为了做到这一点,我们没少得罪人,尽管如此,我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力,才保证了稽查质量。

#### 八、突出"严"字遵守规章制度

我局是全国税务系统文明服务示范单位,是省级文明单位标兵,分局的要求是非常严的,各项规章制度较细,平时考核

又多。为了树立良好的地税干部形象,我们全科同志认真遵守规章制度,自觉严格要求自己,"严"字当头,与局领导班子保持一致,时常温习税务干部的要求和标准,全年没有发生违规现象。

# 九、强调"宣"字普及税法知识

宣传税法是我们的一项工作内容,今年四月税法宣传月期间,我科负责了两幅大的宣传条幅,接到任务后,我们立即行动,克服了诸多困难,圆满地完成了任务。此外,我们还负责了市局税法宣传的部分工作,得到了市局领导的肯定。平时,我们在稽查时也不忘税法的宣传,随时随地解答一些人的咨询,得到了纳税人的好评。

#### 十、其他方面

- 1、地域管理,我们担负电力办事处,尽管路途比较远,天气寒冷,我们照样按照分局的要求做好地域户籍管理,及时将检查情况报告有关科室。
- 2、临时工作,我们对局里安排地临时工作,积极按时间、按规定保质保量完成。
- 3、存在的不足,我们的稽查质量有待进一步提高,特别是我们的检查表及文书的制作还需下大力气,这些都是我们今后需努力的地方。

# 税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告篇三

国家税务局优化税收征管服务,为纳税人提供一个公开、公平、公正的税收环境,是国家税务局及其工作人员服务长沙经济发展、今天本站小编给大家找来了税务局年度工作总结,

供大家参考和阅读。

坚持思想政治学习,让我的思想理论修养不断得到提高。

我始终把提高自身思想政治素质放在首位,并持之以恒地坚持学习。认真学习,深刻理解党的xx大会议精神:高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、"三个代表"重要思想、科学发展观为指导,解放思想,改革开放,凝聚力量,攻坚克难,坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进,为全面建成小康社会而奋斗。

牢记"四个坚定不移",以树立马克思主义正确的世界观、 人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为 根本,大力弘扬求真务实精神,始终保持与时俱进、开拓创 新的精神状态,坚持解放思想、实事求是,严格执行各项税 收法律法规和政策,不断提高依法治税、规范行政的意识。

爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公,增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念,进一步增强责任感和使命感,脚踏实地,埋头苦干,做到税收工作科学化、精细化,全面提高税收工作质量和效率,通过不断学习,使自身的思想理论素养得到进一步的完善,思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观,全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力,做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

刻苦钻研业务,不断提高工作技能。

人生在世,要安身立命,惟有学习最重要,我牢固树立"终身学习"的观点,也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习,认真记好笔记,而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规,熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识,刻苦钻研现代化科学技术,使自己

的知识结构得到优化。随着时代的发展,科学技术日新月异, 只有不断拓宽视野、丰富积累知识,拼搏进取,不断提高奠 定自己坚实的综合业务素质基础,才能跟上时代前进的步伐, 不被时代所淘汰,也才能胜任本职工作。

扎实工作,严格要求和约束自己。

以严格执法、热情服务为宗旨,坚持"三禁"、"六项承诺"、"八公开"制度,遵守"税务人员廉洁自律若干规定"、税务干部"十五不准"之规定。发扬党的实事求是,理论联系实际的优良传统和作风,以全心全意为人民服务为宗旨,牢固树立做人民群众公仆意识,服从领导,团结同志,充分调动大家的积极性,以高度的事业心和强烈的责任感,一生自重,事事自省,不忘自勉,处处自警,做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。

我时刻提醒和告诫自己,要注重工作和生活上的小节,不论是八小时以内,还是八小时以外,一言一行严格要求自己,该作的事带头作,不该作的事不要作,不该去的地方不要去,不该说的话不要说,坚持"诚心"待人、"诚恳"感人、"诚实"做人,以身作则,率先垂范。

- 2、今年x-xx月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作: 共检查x户企业,调减亏损额□x万元,查补入库税款及滞纳金□ x万元。
- 3、今年xx月份由于工作上的需要,由xx分局调到稽查局工作,面临新的机遇和挑战,从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手,精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识,提高业务水平,增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法,做到公平、公正、公开,确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透,达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

总结成功经验,借鉴有益做法,紧密结合工作实践,不断创新思路,改进方法,使税收工作在继承中发展,在巩固中深入,在创新中提高。

# 存在不足

今后要加强学习,完善自我,近快适应新的岗位和工作环境,克服急躁情绪,调整工作方法,增强自己解决复杂问题的能力,严格执法、热情服务,做好本职工作。

#### 今后的打算

成绩的取得,主要归功于上级的正确领导,同时也是与大家的共同努力分不开的,实践证明,只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划,完成税收任务不是太难的。

今后,我要继续加大工作力度,响应局里的各项号召,克服困难、团结一心,以坚忍不拔的精神,百折不挠的毅力,卓绝不懈的努力,信心百倍地工作,争取早日完成上级下达的各项任务,用辛勤和汗水,做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

#### 一、理论学习方面。

不懂就学,是一切进步取得的前提和基础。平时能够充分利用业余时间学习各项理论知识。在七月份组织的一个月的脱产学习取得了较好的成效,我的各项理论知识包括税收、会计、计算机、公文基础等都有了更进一步的提高。

- 二、坚持思想政治学习,让我的思想理论素养不断得到提高。
- 一直以来,我始终坚持学习邓小平建设有中国特色的社会主义理论和党的各种路线、方针、政策,坚持学习"三个代表"的重要思想,学习各项税收法律、法规,积极参加单位

组织的各种政治业务学习活动。通过不断学习,使自身的思想理论素养得到进一步的完善,思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观,提高自身素质和认识问题、解决问题的能力。

- 三、实践让我的业务技能不断增长,工作能力不断加强。
- 一是工作中有时魄力还不够,放不开手脚;
- 二是在处理一些事情时有时显得较为急躁;
- 三是对一些业务技能特别是税收法规方面还不够熟悉。

在今后的工作中,我将发扬成绩,克服不足,朝着以下几个方向努力:

- 1、学无止镜,时代的发展瞬息万变,各种学科知识日新月异。 我将,坚持不懈地努力学习各种税收理论知识,着重加强税 收法规方面的学习,以适应工作需要。
- 2、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、税收综合业务等技能才能更好的为纳税人服务。
- 3、"学精于勤而荒于嬉",实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力,提高自己解决实际问题的能力,并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪,积极、热情的对待每一件工作。

总之,短短的一年是我不断成长的一年,也是我对税收事业由熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

在x和区局党组的正确领导下,我所紧紧围绕区局工作要点, 以组织收入为中心。以落实精细化管理为重点,努力完成区 局交给的各项工作。

#### 一、全年工作情况

- 1、完成任务,履行天职。为确保按时间进度完成收入任务。 我们采取一下做法:一是坚持每月召开税收形势分析会,及 时了解掌握重点税源变化情况,准确把握收入进度,及时搞 好税收收入调度工作。二是抓重点税(费)源的监控力度,对 重点企业搞好跟踪管理,为均衡入库,提供了保障。三是完 善以票控税的管理办法,加强源泉控管。截止12月底共组织 各项收入 万元。
- 2、精心组织企业所得税汇算清缴工作。一是汇算前聘请区局骨干为全体干部进行有关知识的辅导培训,并将汇算涉及的法规和相关知识印制成册人手一本。二是全所分成2个组深入企业逐户进行咨询辅导。三是建立了三本账,即《纳税人亏损和弥补亏损台账》、《财产损失、坏账损失台账》、《减免税登记台账》。四是企业所得税规范化管理收到实效。按要求建立了"十卷、六账、两会、两卡"及请示答复登记薄等,对各类资料、台账的装订、封面字体的大小都做了详细规定,并制作了企业所得税规范化管理资料模板,使企业所得税在纳税管理、税源管理、税基管理、征收管理等方面做到了规范化、经常化。今年我所企业所得税共组织1074489.77元入库。
- 3、严格有奖发票的管理,餐饮业收入稳中有升。一是加强了以票控税的工作力度,严格发票的审批、管理。二是加强了对纳税户使用发票的检查和指导,发现问题及时提醒纠正。三是对违规使用发票或对举报纳税户给顾客打白条、用旧票、借用发票等行为按规定查处,提高了纳税人自觉用票的积极性,促进了餐饮税收成倍增长。
- 4、残疾人保障金征收工作扎实有效。共完成70948.74元。一是加强了对残保金的宣传力度,印发宣传材料600多份,发送到户,在办税服务厅设立了咨询服务窗口,在《办税服务指南》上及时刊登有关规定,随时为纳税人提供宣传服务。

- 5、工商税务数据比对工作取得初步成果。根据区局要求,我们积极与工商分局进行了多次沟通联系,取得了工商分局登记数据,采取多种措施与税务登记信息进行了详实的比对,并按要求的时间完成对比,为今后抓好税收征管提供了基本依据。
- 8、个人所得税软件的推广工作超额完成任务。我们共组织3次培训,多次下户辅导,保证了安装申报工作德顺利开展,我所在申报期内,共有56户申报,超区局核配40户任务的40%。
- 9、落实党风廉正建设规定,加强了行政效能建设,行风建设进一步加强,被市委市政府命名为文明单位。
- 一是强化组织领导,
- 二是广泛宣传。
- 三是强化培训,

四是量化考核。从而有条不紊,圆满顺利地完成了任务。

- 二、存在问题
- 1、部分同志工作积极性不高。催一催动一动,安排一点干一点。
- 2、学习空气不浓、自觉学习的少,被动学习的多。
- 3、减收因素多,完成任务紧张。华夏地产开发八大街减收缴纳营业税税450万。去年交警支队车辆使用税入步行街203万元,造成了今年的虚收。明年如果不调减任务步行街的任务压力会很大。
- 三、工作中的几点经验和体会

- (一)调动广大干部的积极性,是干一流工作、创一流业绩的法宝.
- (二)建立健全并严格落实规章制度,是落实以人为本、制度治局的关键。
- (三)培养一只朝气蓬勃的骨干队伍,是工作上台阶的坚强柱石。

#### 四、明年打算:

- 1、按照局党组工作部署谋划xx年工作。
- 3、调动一切积极因素,发挥全体人员的积极性和创造性。用思想政治工作这把金钥匙打开心灵的大门。今后我们将加大思想政治工作的力度,开展"三心"活动,体贴下属、关心下属、为下属办实事,尽力解决同志们在工作、生活中存在的问题,使全所上下形成气顺、心齐、劲足的良好氛围。
- 4、打造品牌,构筑亮点,明年我们准备在行业管理上谋求经验,重点在建筑装饰装修业管理上创出个亮点来。

# 税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告篇四

公司检查组在20--年4月24日对办公区域、公共区域、厂区等的卫生工作进行了全面检查,检查结果通报如下。

#### 一、好的方面:

2、二楼公共区域、走廊、楼梯、卫生间比较整洁,明亮,无浮尘;

- 3、厂区道路、整治后的绿化区、厂房一楼公共区域总体比较 干净;
- 4、二楼卫生整洁整体优于一楼厂区。
- 二、存在问题:
- 2、个别办公室橱柜顶堆放杂物:
- 3、个别办公室墙壁上悬挂纸张;
- 4、厂区东北角楼梯口一楼消防栓电源线上晾晒笼布:
- 5、厂区北大门东侧地面上,桁架梁上有麻雀啄碎的成堆的泡沫板渣;
- 6、食堂水、电管上灰尘明显,苍蝇较多;
- 7、一楼工人值班休息室地面、门窗有灰尘,整体不洁净,物品

摆放凌乱;室内有大型垃圾桶,桶内有垃圾;

- 8、一楼南水循环室内有塑料桶,烟头等杂物;
- 9、空压机房地面、墙面及设备上灰尘明显,不洁净:
- 10、热压罐、固化炉设备顶部及水、电、气联络管网上部灰尘明显:
- 11、生产厂区,设备缺少班组(或个人)卫生责任区划分表。

经过前期大家共同的辛苦努力,环境卫生工作成效明显。希望各单位继续努力,保持成效,克服不足,争取环境卫生工作再上新台阶。

# 税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告篇五

### 主要经验和收获

- (三)只有坚持原则落实制度,认真理材管账,才能履行好财务职责;
- (四)只有树立服务意识,加强沟通协调,才能把分内的工作做好;
- (五)只有保持心态平和, "取人之长、补己之短", 才能不断提高、取得进步。
- 1、做好财务工作计划,以预算为依据,积极控制成本、费用的支出,并在日常财务管理中加强与管理处的沟通,倡导效益优先,注重现金流量、货币的时间价值和风险控制,充分发挥预算的目标作用,不断完善事前计划、事中控制、事后总结反馈的财务管理体系。
- 2、实抓应收账款的管理,预防呆账,减少坏账。

以上是我对自己工作的总结汇总,敬请各级领导给予批评指正。在今后的工作当中,我将一如既往的努力工作,不断总结工作经验;努力学习,不断提高自己的专业知识和业务能力,以新形象,新面貌,为学校的辉煌发展而努力奋斗。

一、严格遵守财务会计制度和税收法规,认真履行职责,组 织会计核算

财务部的主要职责是做好会计核算,进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、\_\_集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规,认真履行财务部的工作职责。从审核原始凭证、会计记账凭证的录入,

到编制财务会计报表;从各项税费的计提到纳税申报、上缴;从资金计划的安排,到结算中心的统一调拨、支付等等,每位会计人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作,认真执行企业会计制度,实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

- 二、以实施新中大软件为契机,规范各项财务基础工作
- 一、现金流量项目的规范化;对收下属分公司的管理费用由以前冲减管理费用改为冲减制造费用,这样使管理费用和销售毛利率的反映更为合理、恰当;在配合固定资产实物管理部门对固定资产进行全面清理的基础上,按照《固定资产分类与代码》对固定资产编制了固定资产卡片类别代码,并在此基础上,完成了新中大固定资产管理模块的初始化工作。\_\_集团总公司要求在今年4月份全面正式运行新中大财务软件,而本集团公司财务部在3月份就完全甩掉金蝶财务系统,正式运行新中大,结束了长达半年之久的两套财务软件同时运行的局面。目前新中大软件已正式与矿部相链接,并运行良好。
- 三、制订各项财务成本计划,严格控制成本费用

根据\_集团司企字117号文《关于下达〈\_\_集团\_\_\_\_年多经企业经济责任制考核方案〉的通知》和\_\_司字8号文《关于下达\_\_分公司多样化经营二00×暨一季度生产经营计划的通知》,财务部对有关考核指标进行了分解,下发了\_\_年财务计划和可控费用指标。在财务执行过程中,严格控制费用,实行刚性考核。财务部每一季度汇总可控费用的执行情况,于公司常务会上通报,针对每一季度电话费超支的部室、单位,按超支额扣部室负责人及其他第一责任人的奖金;对于其他可控性费用也是实行指标考核,对于超支部分坚决不予核销。

四、资金调控有序, 合理控制集团总体资金规模

上半年,随着原材料市场价格的持续上扬,而\_\_集团总公司销售价格制订相对迟缓,本集团公司资金一度吃紧。为此,财务部一方面及时与客户对账,加强销货款的及时回笼,在资金安排上,做到公正、透明,先急后缓;另一方面,根据集团公司经营方针与计划,合理地安排融资进度与额度,并针对工商银行借款利率上浮的情况,选择相对利率更低的农村信用联社贷款,以及通过向\_\_集团总部结算中心临时借款,以保证生产经营所需。这样,通过以资金为纽带的综合调控,促进了整个集团生产经营发展的有序进行。

### 五、加强财务会计制度建设,提高财务信息质量

财务部根据公司差旅费的实际执行情况,为进一步规范本集团公司工作人员差旅费开支行为、统一标准,制定了《\_\_机械集团工作人员差旅费开支规定》。为提高会计信息的质量,财务部制定了《\_\_机械集团会计报告竞赛考评办法》,对各母子公司的会计报表从报送时间及时性、数据准确性、报表格式规范化、完整性等方面做了比较系统的规定,从而逐步提高了会计信息的质量,为领导决策和管理者进行财务分析提供了可靠、有用的信息。

平时财务部通过开展每周一次的交流会,解决上周工作中出现的问题,布置下周的主要工作,逐步规范各项会计行为,使会计工作的各个环节按一定的会计规则、程序有效地运行和控制。

# 六、制定财务部各工作岗位职责,并进行自我评定

为明确财务部会计人员各岗位的职责权限、工作分工和纪律要求,制定了会计人员岗位职责,同时要求各岗位会计人员根据本岗位的职责要求,进行工作总结,岗位评述和认定,对各自的工作提出建议、作出打算,并对自己的岗位写出每月工作规程备忘录。这样,强化了各岗位会计人员的责任感,加强了内部核算监督,促进了各岗位的交流、合作与团结。

为了规范财务行为,配合各级主管部门的稽查与审计工作, 财务部组织了在本集团公司内的\_\_年至\_\_年的财务自查活动, 对审计和自查中发现的问题及时地进行了整改,事后进行了 交流,提高了会计人员的职业技能。

- 1、做好上半年和第三季度的经济活动分析工作,及时提出为实现本集团公司生产经营计划的财务控制可行性措施或建议。配合\_\_集团总部进行收入、成本、费用的专项检查,加强非生产费用和可控费用的控制、执行力度,不能超支的绝不超支。
- 2、为更好地加强资金管理,统一调配,根据\_\_集团总部结算中心的工作计划安排,做好本公司结算中心的统收统支和结算软件的培训与安装工作。
- 3、继续制定和完善各项财务管理制度和内部控制制度,如会 计电算化管理制度、固定资产财务管理制度、会计人员岗位 考评办法等。
- 4、\_\_集团总部财务处要求在全集团范围内推行全面预算管理,本公司是先行试点单位,因此财务部要积极配合做好这方面的工作。
- 5、做好年终财务决算的各项前期准备工作,工作中遇到不能解决的问题,及时反映,以求得到及时解决。并注重与\_\_集团总部财务处、分部、本公司等各有关部室的沟通,更好地提高财务服务质量。
- 6、加强会计人员的业务知识、企业会计制度和国家有关财经 法规的学习,结合会计人员考评办法,逐步提高会计人员的 专业知识、技能和职业判断能力。

税务大厅工作总结报告格式 税务局上半年工作总结报告篇六

光阴似箭,美好时光总在我们不经意间静静地流逝。不知不 觉我已度过了大学的一半时光,迎来了我上大学的第二个暑 假。我意识到自己应该充分利用假期,来锻炼自己。把自己 所学的理论知识应用于实践,从实践中不断分析总结,从而 提高自身的能力。我想一个大学生之所以有别于中学生就在 于他更重视培养自己的实践能力。在注重素质教育的今天, 社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面 发展的新世纪优秀人才的重要途径。假期社会实践活动是学 校教育向课堂外的一种延伸,也是推进素质教育进程的重要 手段。它有助于当代大学生接触社会,了解社会。同时实践 也是大学生学习知识, 锻炼才干的有效途径, 更是大学生服 务社区, 回报社会的一种良好形式。同时大学生社会实践活 动是适应新世纪社会发展要求,培养全面发展型人才的需要, 是加强集体主义,爱国主义,社会主义教育,升华思想的有 效途径。实践,就是把所学的理论知识,运用到客观实际中 去,使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践,所学 的就等于零, 理论应该与实践相结合、另一方面, 实践可为 以后找工作打基础、通过这段时间的实习,学到一些在学校 里学不到的东西。因为环境的不同,接触的人与事不我们不 只要学好学校里所学到的知识,还要不断从生活中,实践中 学其他知识,不断地从各方面武装自己,才能在竞争中突出 自己, 表现自己、同时, 从中所学的东西自然就不一样了。 要学会从实践中学习,从学习中实践、"没有实践,就没有 发言权",只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。于 是,我决定今年暑假利用假期时间和同学一起做一项有意义 的社会实践活动。

#### 一、实践内容:

通过去\_\_县做兼职教师一方面了解当地中小学生的受教育情况,另一方面也让自己在这为期一个半月的时间里,亲身体

会一下在当下这样的社会想找到一份好的工作确实是一件不容易的事情。

# 二、实践主要步骤:

- 1、\_月\_日一\_月\_日:主要大力宣传"步步高"这个辅导机构的各项优势以及登记报名。
- 2、 月 日一 月 日: 入学考试。
- 3、\_月\_日一\_月\_日: 教学期及结业考试(结业考试为最后两天)。

#### 三、宣传之旅:

经过步步高辅导中心总部为期2个月的选拔,贵州师范大学步步高暑期辅导中心都匀市罗甸县教学点的老师由11个来自贵阳市内各大高校的大学生组成。在为期15天的招生期里,我们每天都起早贪黑的为了招到学生而不懈的努力着。每天每个人都会扛上好几百份宣传报纸穿梭于罗甸县的大街小巷,悉心地向路边的每一个人仔细的解读报纸上的内容。这15天我们遭遇过路人的白眼、冷嘲热讽,也得到过热心人的鼓励与支持。但是,我们都没有灰心。就算海报、喇叭、横幅被城管缴了,当时心里不好受,回去之后也把它当成冒险告诉自己的伙伴。那是我们不仅要忍受身体的疲惫,也要备受精神方面的煎熬,真正的让我体会到了父母在外挣钱的不易与现在就业难的问题。

# 四、开心的教学期:

在我还是小学生时,我就一直想成为一名像我的语文老时那样的一位老师。她不仅和蔼可亲,而且上课也十分有趣、生动。我的语文老师写了一手漂亮的粉笔字,那是我所向往的境界。所以,那是我就暗下决心长大了一定要成为一名老师。

这个愿望终于得以实现了!在20\_年的7月18号,我终于登上讲台成为了一名老师!其实当时很忐忑不知道怎么办,一下子面对30—40个学生,可能是因为紧张,讲话也变得有点结巴。但是,看着讲台下学生们渴求知识的双眼,我就把自己大学生的身份完全抛弃,冠以自己是"老师"这个新身份渐渐地就进入了老师这个角色。当我第三天上课时就已经能完全的掌控整个课堂了。

在后面的教学中,200多个孩子都很听话。上课也十分的认真,偶尔也会有那么几个让老师们头痛的学生。但是,这些孩子总会给我们带来惊喜。有时他(她)会突然跑到办公室去认真地对你说:"老师,你辛苦了,我给你按按摩。"记忆最深的是我所带的二年级班的小孩(我教的是小学二年级语文,三年级英语。六年级英语)。其中有一个叫郭俊的小男孩,总是调皮捣蛋。有时会与女生打架;有时闹得不可开交,会催我快点下课;有时作业也不交。但是,我发现只要我在课堂上讲故事,他就会十分安静且认认真真地听我说完,中途还不允许别人打断。

还有一个叫李亿杰,上课第一天我叫他读课文,他打死都不读。后来,在每次上课时我都会刻意叫他读课文,最后每次 朗读他都要开口了,只是语速比其他小孩慢一点。这次的实践充满了孩子们的欢声笑语,所以我觉得很开心!

五、实践中发现当地中小学生的不足:

可能是由于罗甸有点偏远吧!所以我觉得这里的教育投资不是很好。因为偌大的一个县城内只有一个高中,两个初中,四所小学,一所职业学校。而且从学生们的学习情况我了解到,小学生的学习情况较好,在拼音、识字这方面还是较擅长的。不过在英语这方面还是有些欠缺。而中学生就普遍的英语弱,拼音弱。他们总是会读错"d"跟"t"["b"跟"p"["g"跟"k"["zh"跟"ch"等。不管我怎么纠都纠不过来。这可能跟他们当时(小学时)那里的师资力量有关吧。

#### 六、实践心得体会:

一个半月的教师兼职时间虽短,但是我却在这短短的时间里,体会作为一名教师的'不易。它让我学到了:第一,从事教学工作需要"专(钻)心":为了这次实践的顺利进行,我投入了大量的精力准备。虽然说对于小学的知识不在话下,但我还是丝毫不敢马虎,教学期间我也在网上查询了有关与小学生相处的经验交流,在充分尊重儿童身心发展规律的前提下完成率这次的实践活动。第二,从事教学工作需要细心与耐心。面对一群年龄都在10岁左右的小学生,他们对知识接受和记忆的方式和能力都有其特点和限制,我们在教学中不能从自身主观出发"想当然之"。对学生在学习中所遇到的障碍要"耐心"的讲解,不能一带而过。一遍不行就两遍,两遍不行三遍,同时得细心的观察小学生每天的微小变化,时刻了解他们内心的小想法。当然,也应该反省自己的教学方式是否得当。