

2023年幼儿教师专项整治方面 年度工作总结报告(优秀7篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

幼儿教师专项整治方面篇一

本人n年n月n日加盟公司，入司以来得到了各级领导和同事的关心、帮助及指导，使我在短短的几个月里，基本上对物业管理工作有了一个初步的了解和认识，在此过程中也使我从之前的一个零售业管理者成功的转变为一个物业管理人。借此机会我真诚的感谢各位领导各位同仁对我工作上的帮助支持及指导，谢谢大家：

时光飞逝。回顾近几个月来的工作，本人入司以来能严格要求自己，认真落实领导交给的各项任务，不管在工作、学习上还是在日常管理方面，都取得较大的进步。现将开展工作以来的情况作如下总结：

一、日常巡视工作：日常巡视工作主要是跟随、配合公司姚总对各项目处的日常管理工作现状及结果的检查和督导，发现问题及时指出并要求整改与沟通。另外是对业主单位的走访与业务沟通。

二、火炬园项目的蹲点工作：今年正式进入火炬园工作，其主要工作任务是针对火炬园项目计划撤离做准备和对火炬园项目处当时工作开展的情况进行了解，通过各方面的努力，火炬园项目得以顺利交接，各部门无一因交接工作衔接不到位而出现安全、管理等方面的工作失误和事故。

个方面的确有不尽人意之处，业主对我们的不满也较多，为此我进入地税项目工作以来配合项目处主任主要开展的工作有：

(1)认真落实部门各班组的日常管理工作，对各部门各班组存在的问题进行一一分析，逐步整改，及时与公司主管部门领导沟通，争取得到支持和配合及认同。对整改中发现的问题及时电话及书面报告给公司及有关部门进行整改并不断地追踪。

(2)严抓水电、公共配套设施设备的日常检查工作，并针对地税项目组织了一次全面的对设备设施及电源电路的一次安全检查，对检查结果以书面形式上报业主主管部门并逐一按业主要求落实、整改。

(3)针对维修班内务管理混乱、卫生差、工作记录不全等情况，我们专门组织了分析、整改、沟通工作会议，并要求在岗人员一一表态：加强工作积极性及工作热情并要求规范落实各项工作，通过近一个月的努力维修班的各项工作初见成效，并得到了业主单位和公司领导的认同和表彰。

(4)坚持每日严抓严管外围环境卫生工作，持续保证了外部环境良好，无白色垃圾无果皮纸屑槟榔渣和烟蒂。地税项目因面积大一个外围保洁员难以彻底按时做到位，为此我们组织所有管理人员每周进行一次外围大扫除，其确保了外围工作走上了一个台阶，也得到了业主单位的认同和认可。

(5)认真做好业主、住户的投诉登记工作，对待每一起投诉事件和每一项需求，我们都是认真听取并派人进行调查、核实、处理、回访，至今未有一件重大有效投诉。

(6)监督绿化员对小区的花草树木及时进行养护(浇水、锄草、修剪、施肥、补苗等)，现小区整体绿化效果有较大的改观。

(7) 安排保洁员每周对小区重点部位进行灭鼠、杀虫;通过个方面的努力, 目前院区内整体卫生良好, 近段时间以来得到大部分业主的一致好评。

(8) 保安工作: 保安工作是项目处一个最为体现整体素质和岗位形象的工作, 而当时我们在这一块的形象工程的确又不是很理想, 为此针对保安工作我们抓了一下几点:

1、每日严抓保安员岗位形象, 主要是站姿、坐姿、礼节礼貌、言行举止等方面, 从而提高了我物业公司的形象。特别要求南、北门每天早上7.45至8.15必须站立在岗, 对出入车辆举手礼, 并要求着装整洁面带微笑, 要求岗位上坚决制止吸烟吃槟榔等现象。

2、抓好防盗、消防、车辆等日常管理工作, 发现问题及时采取有效措施进行处理。

3、坚持做好保安班组每周五的分班工作总结, 对本周来展现得好的方面进行表扬、不足之处要求整改。

4、严格抓好了小区的车辆管理工作, 做到了指挥车辆进出、停放有序, 坚决杜绝了外来车辆在院内过夜的现象。保证了小区的日常交通秩序。

5、组织全体主管每周五的例会, 主要以分析问题、解决问题为前提进行为时1个钟的会议讨论, 并根据当天的问题反馈次日逐一落实和改进, 使我公司在地税项目的管理及整体服务质量实质性地提高了一个台阶。

四、保安员保安资格证考核: 全司在编保安(除金辉公司外)有228名, 为配合公安部要求的所有受安用工单位必须要对保安员进行上岗资格证考核, 目前我司有82人报名参加考试, 其中有46人已通过考核, 取得了由公安部颁发的保安员上岗证资格证书, 有36人正在参考政审期, 估计在3月份均可

以取得保安资格证书。以上是我加盟公司以来的个人工作总结，我知道我的工作离公司对我的期望值和要求还有一定的距离，但我坚信自己能胜任这份工作，并且也有信心有决心在今后的工作中加强学习、不断进取，努力把自己打造成一个物业职业经理人。

幼儿教师专项整治方面篇二

在公司领导的正确领导下，我公司工会充分抓住庆祝建党九十三周年的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我公司工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，下面将整年工作总结如下：

公司工会积极宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣工会工作，重点抓好执行力建设，并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，进一步促进公司稳定发展。公司工会积极组织公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，通过会议、班组学习等多种方式不断营造舆论氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和责任感；团结和动员职工切实把思想和行动统一到公司的决策上来。

公司工会认真贯彻实施《***省***公司企业职工代表大会工作标准》，组织召开了三届三次职工大会。会议全面回顾了公司在20xx年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析；确定了20xx年“夯实一个基础、提高二种能力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍保持和谐稳定，文明建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现***公司的平稳较快发展。市公司领导亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体

要求，帮助全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。公司工会完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥工会干部组织作用为龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。以这次活动为契机，公司工会组织工会委员及工会小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。工会干部们通过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司工会认真贯彻上级文件精神，积极开展“安全班组行”活动。一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕****站和****公司两个安全重点单位的日常安全工作，组织了8个班组进行一、二、三名的角逐。在比赛过程中，各参赛代表队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。二是广泛开展“我为班组安全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司工会共征集到11条优秀合理化建议、3条典型案例，这些优秀建议将促进班组安全管理水平进一步提升。

公司工会深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，组织职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。今年是“三八”国际劳动妇女节104周年，公司工会组织女职工参观柴埠溪，并结合开展“先进女员工”表彰活动，还组织女职工代表参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会；有声有色的组织了羽毛球训练活动，并积极组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“组织奖”；为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“**旅游年卡”。通过活动的开展，活跃了企业文化娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的凝聚力；公司工会高度重视特困职

工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工调查及申报工作；在迎峰度夏时期，公司工会成立防暑降温慰问小组，积极筹备防暑降温慰问品，深入公司各工作现场、生产班组开展防暑降温慰问活动；组织全体职工体检、女职工妇检，并不断完善职工健康档案；依托现有的职工文体活动阵地，广泛开展职工读书活动，为职工发放购书券，组织“职工书屋”建设，积极创建“星级职工俱乐部”，公司工会拟创建永耀名居物业管理处职工书屋为五星级“星级职工俱乐部”，为该俱乐部更新了配套管理设施及书籍；为切实改善一线职工的生活条件，提高职工身体健康水平，公司工会开展了基层食堂标准化建设活动，申报了****管理处、****管理处、***管理处3个员工食堂为达标食堂。

为将工会建成职工贴心的家园，公司工会总是在第一时间对住院职工及生活困难职工进行慰问，及时送去了公司党、政、工对职工的问候。一年来，共慰问住院职工及家属8人次，重大节日慰问困难职工及家属3人次，继续做好职工生日送祝福活动，慰问费过万元。

离退休工作是公司工作的重要组成部分，公司工会从思想上关心离退休职工，从生活上照顾离退休职工。配合各有关职能部门，及时按政策落实离退休职工的各项待遇；公司工会及时探望生病住院的'离退休职工，关心家庭生活困难的离退休职工；采取灵活多样的形式，组织老同志开展丰富多彩的文体活动，积极为老同志的各项文体活动提供必要的条件。3月份，组队参加市公司十九届老年门球赛；5月份，组织老职工参加市公司钓鱼比赛、太极拳培训班。10月份，组织退休老职工及家属畅游清江画廊，欢度重阳佳节。

公司工会站在讲政治、讲大局的高度，开展“爱心活动”，其目的是大力倡导职工关爱企业、关爱他人、关爱社会的良好风尚。4月份，公司工会组织职工为“玉树地震”捐款，公司37名员工积极踊跃参加捐款活动，共募集捐款4450元。

幼儿教师专项整治方面篇三

时光飞逝，大一的生活已经接近尾声。回望过去一年的大学生活，我对自己班长工作总结如下：

一、 班级制度建

本学期，我们班在实现“深入加强日常管理，使同学加强自我管理”的班级管理目标上做了大量的工作。在这项工作中，主要围绕着三点来展开工作：

1. 制定了制度，使班上的管理具有更强的操作性，提出具体要求；
2. 规范管理过程，做到民主决定班级走向；
3. 明确责任管理，落实每个班委的责任。

在这基础上，扬长避短，争取使在稳步发展的基础上，寻求新的突破与新的提高。

二、 干部队伍建设及其工作情况

班委会经过明确的分工，大家都能积极工作，不定期的在一起研究工作。经过了一段时间的磨合，各位班委的工作已经步入正轨。经过半学期的一起工作，使我们之间增添了不少默契。

三 、 活动方面

这学期领导和参与的活动有：

1. 班费管理。班费由劳动委员艾会斌管理，定期向同学们公布班费支出情况。

2. 班级活动，组织篮球赛等。
3. 参加江苏省青年文艺大赛，由团委黄老师组织，表演了的氛围非常，收到了很好的效果。参演人员：隋国成、戴欣文、吴建国、张森森等七位同学。
4. 团支部领导全体同学争取到“五四优秀团支部”荣誉称号。
5. 协助学校职工完成学校分配的劳动任务。
6. 本学期内还发展了4名入党积极分子。

四、思想方面

1. 大多数同学积极向上、进取。
2. 大多数同学为自己订立了一个目标，并不懈地努力去实现。
3. 大多数同学思想团结、集体荣誉感强。

五、纪律方面

刚开学，同学们能够认真听讲，上课时的话也不多，但是在“五·一”以后，纪律明显不如从前了。副班长认为，同学们都是成人了，什么时期都不需要别人在后面督促着，应该自己管好自己，做一个对自己负责的人。同学们也深刻认识到问题的严肃性，在学期末的时候，都能严格要求自己，使得班级的纪律有了明显的改善。

六、学习方面

本班同学学风较为端正，基本上做到不旷课不迟到不早退，上课认真听讲，学习态度积极，交作业按时按质按量，由此同学们取得了较好的成绩!来到学校就是要以学习为主，同学们面对学习的态度很认真，下半学期末因为要会考英语三级b□

船舶结构与制图，同学们的心思都放在了这几门课上。希望学期末同学们能够努力学习，并取得一个好成绩。

七、劳动方面

我们班在劳动方面，由劳动委员的管理卓有成效。每天都对卫生小组进行记分，让每个小组的成员，都能够积极地为自己所管理的卫生去认真的付起责任来，使我们班的卫生情况始终处于优秀状态。

八、德育方面

德育方面我们班的心理委员尽心尽责，每次学校要抽查的时候，都能够保证全班都过关。每节班会课上都能够为大家念一些文章，教育我们应该做什么，不应该做什么，净化了我们的心灵。

九、目前班上存在的问题

1. 团活动参加不积极，唯一一次班级劳动周，还有团员不参加。
2. 个别班委会成员的表现不好，纪律观念较差。
3. 出现一些小群体，影响班上的凝聚力。

十、工作计划

1. 班级要尽快形成优良的班风，使之能体现出船体3103班良好的精神风貌，在学校树立一个良好的形象。
2. 有些同学对学校的制度、纪律管理产生“逆反”心理，导致思想、行为自由散漫，不利于班风建设。在这个方面上我想班委会要强化管理、落实制度，避免说做不一，并及时进行阶段性总结。最终，使同学们提高自我管理的能力。

3. 狠抓班委会成员自身的纪律作风。建成一个作风正派、强健有力的班委会。

十一、个人感想

这一学期已快结束，作为班长，我学到了很多，尤其是在与人打交道这个方面上获益匪浅。班上的同学来自五湖四海，各自的家庭背景也不同，这就要求我面对不同的对象，采取最合适的方法来与他们交流沟通。只有了解了所有同学们的想法，才能顺利地开展班级工作。从这个角度看，我认为自己的表现是合格的。我基本上做到了和每一位同学保持友好的关系，并乐于倾听他们的意见。

多次组织活动也让我学到了很多，很多东西不是一个人能弄起来的，它需要一个强大的团结的班级做后盾。同时做事前要把所有可能发生的情况考虑周到，才能避免到时候手忙脚乱。

总之，我们班是一个蒸蒸日上的班集体，在辅导员毛玲玲老师的带领下，我们将走向更加辉煌的明天！走自己的路，让理想伴我行，走出五彩缤纷的明天!!!

幼儿教师专项整治方面篇四

时光荏苒，不知不觉一学期又将结束。静心思考，我们都做了什么，怎么做的，做到什么效果了？下面把我们级部的工作做一下总结。

一、 组建教师团队和班级团队。

1. 级部开学伊始就进行了九级部教师会议，从思想到责任到级部的引领理念都进行了深入交流，明确组建心在一起的团队，合作共创毕业班优异成绩。

2. 班主任对新班级进行思想激励和引领激发学生新起点新奋斗。组建班委、完善学生联系方式、住宿安排及联系方式、卫生责任到人安排等等，让班级工作最快进入正轨。

这些做法让毕业班的老师与学生都充满信心和希望，团结奋进。

3. 针对学校领导给毕业班开座谈会时的内容，我们及时召开级部会议，就我们情绪的认同及如何改变进行引导。“越抱怨越怨”不如“为成功想办法”，用智慧和团队力量，用积极思想和行动调节我们的情绪。快乐工作，与学生幸福成长。经过此次事件后，大家反而更加团结和有信心了。

二、 积极落实和出色完成各口安排工作

为了工作效率的提高，在级部主任刘洪元的统领下，级部主任三人分工不分家，既各负其责，又互相提醒互相补充，认真扎实的完成各口工作，并且根据本级部特点有创新的完成和拓展。

1. 德育口：认真落实习惯养成，从纪律、卫生、两操、就餐、文明礼仪到学习等方面注重日常渗透和集中检查反馈。良好习惯必须渗透，因为它是战斗力的一个基础，规矩意识和纪律意识培养，孩子们才会更能专心致志的搞好学习。

2. 安全口：(1)刘洪元主任领着班主任和老师们认真学习一岗双责及各个岗位的责任。(2)制定并严格落实无缝隙管理值班。(3)牢固树立“安全”意识，认真学习安全文件，落实每天1分钟，周五5分钟，安全节假日30分钟安全教育。并通过微信等方式通知家长，加强家校沟通。积极组织学生参加消防、地震、防空等演练，有效召开学校要求的安全主题班会。分发和学习防溺水、交通安全、防食物中毒等材料(4)周末上学要求各班班主任必须安排专人负责，并在5:15前通知班主任未到校人数及情况。(5)不定期进行教室和宿舍安全隐患及刀

制管具等排查。(6)对学生进行特异体质排查。(7)关注学生思想和心理状态，及时排查学生内部矛盾，预防校园欺凌。

安全无小事，把安全工作做细，并渗透到每天当中，有利于安全意识入脑入心。

3. 教学口：(1)认真落实业务会内容——常规、教学、教科研、检测考试及学生表彰和家长会等落实到位。(2)科学管理，严禁体罚。(3)加强集体备课，研究中考题，关注学情，作业要适量。(4)注重培养良好学习习惯，注重错题本和学习笔记的建立及使用，注重学生思维和知识的有机统一。(5)学生课前演讲，分层进行，从学习优秀到各学科尖子生，对学生进行榜样引领。

教师胸有成竹，学生才能更加受益；调动学生主体性和主动性，教师的教学效果会更好。这一系列做法都将有助于服务教学质量的提高。

4. 其他口：(1)考勤到位。严格执行请销假制度。(2)做好一体机保护。各口工作的有序执行，为教育教学工作的高质量完成提供了保障。

三、目标和计划的制定

教师确定目标和制定教学计划，学生确立目标和制定自己的学习计划。

有目标、有计划便于学生有方向前行。有利于激发其学习的主体性和主动性。

四、加强学生管理

1. 班主任加强班级和宿舍管理，乐于奉献。2. 为加强宿舍管理，晚自习级部值班。刘洪元主任(2晚上)和杨峰主任分工值

班在校住宿不回家。

教师对孩子的付出和关心，孩子们会在纪律遵守当中慢慢感悟与感恩，从而明确教师是助力其成长，帮助其成长，从而亲其师信其道。

五、家校沟通

积极开展家长进课堂，分发评价表让家长进行反馈。这一活动既及时进行了家长与教师的沟通，更有利于家长了解自己的孩子和教师工作，从而调动家庭教育的力量助力学校教育。

作为毕业班，承担着升学的重大责任，我们将反思我们自己的工作，思考下步工作，将把教师怎样凝心聚力，怎样调动学生学习的拼劲，考出中考好成绩作为我们的重点工作。

幼儿教师专项整治方面篇五

时光荏苒，转眼一个年度的工作结束了，回顾本年度的工作，有辛勤过后的快乐，也有耕耘过后的收获，现在做以下总结：

工作以来我在思想上积极要求进步，忠诚党的教育事业，服从领导的分配，遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志，教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；为人师表，有奉献精神。

工作中，我一直严格要求自己，努力钻研业务。争取上好每一节课是我一直以来奋斗的目标。所以，为了实现这个目标，我加大备课的容量，加强上课质量，落实反思的分量。

首先，我积极参加集体备课，把备课学来的理论知识与教学实践相结合；努力学习理论知识，用新课程理念武装自己，与时俱进，让新课程也走进我的课堂；虚心向他人学习，跨学科听课，学校有讲课活动积极参加，生怕漏听了任何一节课。

认真反思自己的每一节课，当一节课上万之后我总考虑一下，我这节课成功的地方在哪里，哪些地方学生不好接受，我以后怎么改进，这样做好反思，再进行二次备课。

就这样我不断努力探索，建立了激趣导入——自主尝试——归纳总结——练习实践这样的教学模式，激发学生的学习兴趣，使学生能够主动学习自主探究，从而自主的接受信息技术课。通过我的努力，学生上微机课，不再是只想着玩游戏了，而是能够主动的学习知识，有的甚至还能在所学的基础上有所创新。我在辛勤努力之后得到了学生的理解和认同，这是我几年来最想见到的。虽然信息技术相对于语文数学来说显得太微不足道了，最开始还被大家认为是连专科都不算的“二课”，但是随着我们一代一代信息技术教师的努力，我们一定会让信息技术学科也能成为教育花园里的一朵奇葩。

本学年认真开展了_兴趣小组活动。在学校中每班选出有_特长的学生组建成一个_兴趣小组，利用学生活动时间对其进行_特长培训。通过这样的训练，我校学生参加全国儿童青少年_赛取得了不错的成绩。根据学校_设备和学生的实际情况，精心准备了教学内容，力求把学生教懂教会。一学年下来，学生的_素养与_能力有了明显改善和提高。

反思本学年来的工作，在喜看成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

- 1、对于信息技术的教学由于有一定的思路，所以难免思考的少了一些，出现了一些倦怠；
- 3、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

幼儿教师专项整治方面篇六

“常恐秋节至，焜黄花叶衰。”

时间过得真快!转眼间匆忙的一学期将要接近尾声,宣传部的工作也在有条不紊的进行中逐渐画上一个句号,回顾上一年,展望新一年,从刚开始的不熟悉,慢慢适应,到现在的驾轻就熟,在工作中一步步成长,在工作中一步步成熟,而面对工作中的种种失误与不足,算是一次反省,也希望在下一学期的工作中做到尽善尽美。

宣传部作为系会一个展示的窗口,为数学系各个部门活动的顺利展开,提供良好的宣传保障。本着全心全意为同学服务,一心一意为系里做贡献的理念,宣传部也相应承担一些适合大学生的课外活动,为同学们在进入大学后重新认识自我提供一个平台。

以极大的热情投入进去,认认真真完成老师及主席团分配的每个任务,争取做到及时,保质保量。在工作中我们也时常注意以下几点。

一、凝聚力:宣传部作为系会核心部门之一,包括部长在内8名成员,下属领导通讯组、板报组,人员相对较多,如何时时刻刻都能保持这个队伍的凝聚力将成为我们工作中的一个重要组成部分,争取做到人员分配相对合理,各司其职而不失交流。

二、责任心:工作中面对每次任务,在保证及时的前提下,争取保证质量。使得每次办的板报、海报新颖而不雷同,一句话:拿得出手。

三、创新性:总结前人,鼓励新人,争取每次办的活动,在继承的基础上都涵盖有新人的思想,而不是照搬、挪用。

着,学习着,在活动期间,难免有我们始料未及的事件,比如成员间意见不统

一、活动与上课时间冲突,经费困难等等,大家一起努力想

办法，在工作中暴漏的不足与缺点也争取在下一学期弥补、改进。

幼儿教师专项整治方面篇七

我所在上级主管部门的正确领导和当地党委、政府大力支持以及全体职工的共同努力下，认真贯彻党的方针、政策，落实20____年农电工作会议部署，以“人民电业为人民”为服务宗旨，坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，全面建设社会主义“新农村、新电力、新服务”，全面提升供电所管理水平和优质服务质量，克服重重困难，战胜“5、12”特大地震、“9、24”洪水自然灾害，经过全所职工的共同努力，今年做到了全年无优质服务客户投诉事件的发生。现将我所20____年工作总结汇报如下：

建立健全了《供电所优质服务管理制度》，各种优质服务资料齐全完备。

加强了我所优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，全年共接到报修客户161户，按报修承诺规定处理161户，完成承诺率100%。

今年共走访客户12次，开客户座谈会4次，参加人员54人次。客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了全年无客户投诉事件的发生。

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动。免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备350余人次，免费为客户安装更换家用保护器420余台。

由于地震影响我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务

营业窗口按电业局(20____)4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

在开展便民服务活动中我所员工深入到农村基层，田间、地头、场镇、学校大力开展安全用电宣传，共发放各种宣传资料1100余份。利用各村社、乡镇广播，电视站对地震后安全用电常识进行了大力宣传。及时无偿解决因地震损坏的电力设施，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障，在辖区内得到广大用电客户的称赞。

我所在每月10日开展了对管辖区域内的孤寡老人、特困户、残疾人等的心连心上门服务活动。帮助他们免费的检修室内线路、各种电器设备，整理家务、收获粮食和送去一些慰问品及现金等。为进一步提高各服务人员优质服务水平，使人员的服务行为充分得到客户监督，向正规化、综合化、公开化方向发展，我所决定为特困、残疾客户印制特色服务名片。卡片注明了所属单位、姓名、服务电话及举报电话，并印有“我是你的用电服务员”字样，详细注明了人员的服务范围。

在对外业扩安装中，工作人员在语气、态度和用语上都得到了文明规范，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

例如：坚持为武侯村六组杨树珍老人解决无电用的问题，节日组织慰问。“5、12”特大地震后，我所组织职工带上矿泉水，饼干，面条，大米，猪肉等食品去看望她，杨树珍老人激动的说：“谢谢你们供电所，谢谢你们供电部门”。在今年抗旱保电工作中，我所职工积极配合当地政府，及村民委员会，对农排配变及设备在抽水前进行绝缘测试和检修，保

证了农排抽水顺利进行。“5、12”地震灾害发生后，给武连镇抽水电站专变跌落开关及线路造成严重受损，无法投入使用，造成了该镇1200多户无水饮用，干部群众焦急万分，我得知这一信息后，迅速连夜加班到23：00更换原跌落开关及受损线路，保证了全镇农户的正常饮用水，受到该镇干部群众的高度赞赏。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中再接再厉把优质争取做到。