

2023年工作总结沟通协调能力 工作总结的能力(优秀5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作总结沟通协调能力 工作总结的能力篇一

一、生师比不合理

生师比平均为15/1，15所院校中8所院校的生师比均超过15/1，其中绝大多数为民办院校，生师比最高学院为19/1。因此目前整体师资力量缺口较大，教师的工作量超负荷。专业教师的缺口更大。

二、双师比例太低

双师型教师比例(占专任教师比例)只有电子信息职业技术学院一所学校刚好达到优秀标准；平均为40%，6所院校均低于平均值，其中最低的学院仅为15%。

三、高级职称比不符合要求

四、兼职教师比例各院校不平衡

平均为37%，其中较高的学院为66%，较低的学院为12%。公办院校中兼职教师占的比例较低，民办院校中为了降低师资的工资成本，兼职教师占的比例较高。

五、年轻教师比例不合理

(占专任教师比例)平均为50%，其中硕、博比40%以上，在整体专任教师中。新、老教师呈两极分化，其中中5所院校新教师比例高于70%，还有3所院校的老教师占教师总数的70%，而具有专业教学经验的中年教师却很少。

调查发现我市高职高专师资队伍存在的主要问题：

- a.教师年龄结构不合理, 两头大中间小呈哑铃状
- b.教师的教学观念陈旧, 缺乏现代职教理念
- c.教师的教学方法仍然按照学科体系的传统模式, 与学生的实际情况相脱离。
- d.教师缺少针对性、持续性的业务培训和相应的培训制度的保障。

一所高职院校办学定位明确之后，最重要的发展因素就是师资。教师是教育的第一资源，教师的教学水平是教学质量的根本保证，是学校生存和发展的基石。但是，从不少学校的发展现状来看，最大的瓶颈问题就是师资队伍建设。高职教育不同于普通高校的学科教育，它培养的是社会经济发展中面向生产、管理、服务一线需要的应用型专门人才。

应用型人才培养模式主要有以下几个特点：一是这种人才的知识结构是围绕生产一线的实际需要加以设计的，在课程建设和教材建设等环节上，强调的是传授职业素质、职业技能和 workflows，而相对减少了对学科理论的追求和对前沿性未知领域的探寻关注。二是应用型人才的培养过程更强调与生产实践相结合，更加重视实践性教学环节。三是应用型人才培养在模式上常常不是演绎型的，往往采用由真实职业任务引领的职业活动导向教学。换句话说，在整个教育过程中，

以职业能力和职业素养的培养为导向，创造一种学与教、学生与教师互动的社会交往情境，把教与学的过程视为一种社会的交往情境。具体来讲，就是在教师的设计带领下，引导学生心、手、脑并用，教、学、做结合，身体力行获取知识和技能，完成学习任务，进行反馈和评价。面对这些问题，作为一名高职教师，我们要做到：人才培养模式制定以岗位群为基点进行制定，进行课程设置的时候也要以岗位需求为基准，另外课堂教学模式也由有传统的理论灌输式教学转向学习方法的教授以及实践经验教授，坚持育人为本，加强职业责任感和道德感，为社会培养实用的人才、有职业道德的人才、有社会责任感的人才。

工作总结沟通协调能力 工作总结的能力篇二

xx月，透蓝的天空，悬着火球般的太阳，云彩好似被太阳烧化了，也消失得无影无踪。不管天气怎样，也无法阻止我们学习的脚步。

我院为了提高临床实习带教水平，于xx月22日下午举办了护理教学组长能力提升培训，授课的四位老师都精心准备了自己的课件，其中还专门邀请了四川中医药高等专科学校xx学华副主任护师为我们授课。她从自己大学时的梦想、心态，以及对学医的看法和到现在爱上自己的职业，并取得的较好的成绩。给我们了一个简单而精彩的分享。

xx老师课堂里讲到如何做好一个合格的带教老师，以及我们临床带教老师的重要性，作为一个带教老师，那么他的显性动作，如：言行举止；和隐性动作，如：自身能力，理论知识等都尤为重要。

我们现在面对的实习同学都是90后，他们有他们90年代的特征，如以自己为中心、不会照顾人、缺乏学习的主动性等，他们到了医院对周围的环境、人都很陌生，缺乏安全感等。

那么针对这些问题xx老师依依为我们作了解析和指导。实习时不单是让他们去做一些跑腿打杂的事，这也是我们大部分带教老师都存在的问题。工作中我们要鼓励他们、关爱他们、传递正能量信息；以学生为中心，老师做引导，并且要多与他们交流、沟通；知道他们需要什么或者想学习到什么。并且在工作中我们要以身作则，因为榜样力量是无穷的。

最后用一句“授人鱼不如授人渔”作为讲课的结束语。

工作总结沟通协调能力 工作总结的能力篇三

儿科医生医患沟通技巧医患沟通是医患关系建立后实现医患双方共同参与疾病诊治、恢复健康的重要环节，它贯穿于医疗全过程。实施有效的医患沟通有利于医疗质量提高，有利于和谐医患关系的建立，有利于化解或消灭医疗纠纷，有利于推动医疗卫生事业的可持续发展。儿科是医疗纠纷的高发部门，患儿年龄小、怕生、怕痛，医疗过程中不配合，故掌握如何与患儿及家属们进行有效医患沟通对儿科医生来说极为重要。现就我儿科工作中的医患沟通技巧总结如下。

用口沟通是主要沟通方法，主要通过口的语言交流来实现沟通。沟通者要具备很好的交谈艺术，交流中语气平和，语言简单易懂，语调亲善，多使用些儿话语音。交流时适时提问、恰当引导、适时应和、适时语言重复，对患儿多夸奖、多鼓励、多呵护。不管是与患儿沟通还是与家属沟通均需使用恰当的称呼，如称患儿为“小宝宝”、“小乖乖”、“小帅哥”、“小妹妹”等。另外，交谈多用“我们”开头，以强调同伴意识。

有这样一个案例，某医生被患者投诉不负责、十分冷漠。院方在处理此问题的过程中发现，患者在投诉中反复强调：“在整个接诊的过程中，医生都没有抬头看过我一眼，居然把处方开出来了。”院方查看病历，发现医生记录了患者的主诉要点，用药非常对症，从诊断病情到开出处方都是

正确的，这说明医生是认真负责的。患者要投诉就是因为医生“看都不看我一眼”。在医疗服务中“看一看”确实是重要的，因为眼睛是心灵的窗口，目光接触也是一种有效的沟通，当医生注视着患儿及焦急的家属时，可用眼神向其传递同情、鼓励、温馨和关爱，沟通就这样得以完成。

沟通时，医务人员要善于用耳倾听，这是获取患儿相关信息的主要来源。倾听时，要全身心地投入，不要无故打断患儿及家属的叙述，因为他们在这一时间内迫切希望被医生重视与理解，恰当地给予其反馈信息，鼓励和引导沟通。医务人员在与患儿及家属进行沟通时，若不注意认真倾听他们的诉说，注意力不集中，边交流边东张西望或看书、翻报，甚至与其他人搭话等，这都会给他们以错觉，以为医生对他们的谈话不重视，就会对医生缺乏信任，于是有些信息不能完全表达出来，从而使资料收集不完整。倾听并不是只听对方所说的词句，还应注意其说话的音调、流畅程度、选择用词、面部表情、身体姿势和动作等各种非语言性行为。倾听还要注意整体性和全面地理解对方所表达的全部信息，仔细体会“弦外音”，以了解对方的主要意思和真实内容。

特定的含义，都会对患者产生情绪影响。往往一个搀扶动作，一个亲拍肩膀的鼓励，一套动作轻柔标准有序的检查手法，都会拉近与患者的距离，增进与患者的感情，增加患儿及家属对医生的信赖，同时也减少了医疗纠纷的发生。在沟通时，医生还要做到用耳不离手，用手执笔记录交流中流露出的重要病史信息，这样才能让患儿家属感受到医生对他们所提供信息的重视；用手执笔勾列、图示，想告知家属的那些深奥难懂的医疗内容，这样才能让患儿家属感受到自己真正意义上共同参与了医疗。用手沟通时，需注意把握好沟通时的肢体语言分寸，自然而不失庄重，严谨又充满温情，愉悦但不夸张，恰到好处地传达医务人员的交流信息和丰富的人文精神，同时注意患儿及家属的接受心理和审美感受，使交谈更富有感染力，使医患沟通更富有成效。

疾病是医生和患者共同的敌人，医生和患者的心应是紧密相连的，只有双方同心协力才能驱除疾病，恢复健康。作为一个儿科医生，在与患儿及家属沟通时更需做到用心沟通，要有父母般的关心、爱心、细心、责任心、同情心，使患儿从心灵上及家属从内心深处认可你这个医生，愿与你真心沟通，同心战胜疾病。所以，用心沟通是一种无形的极为有效的沟通技巧，它为进一步沟通起了不可估量的作用。

微笑是人际交往中的“润滑剂”，是人们相互沟通、相互理解、建立感情的重要手段。有了微笑，人类的感情就沟通了，正因如此，所有行业的服务规范中都列出了微笑服务的要求，医疗服务尤其是儿科医疗服务当然也不例外。在儿科，微笑沟通处处可用。如首诊患者医生可用轻轻地、和蔼的微笑表示热情；对遇到受到疾病折磨而痛苦不堪的患者，医生可流露温馨、真诚的微笑表示同情关爱；在对疾病进行诊断治疗时，医生可以展现出自信、坚定的微笑鼓励患儿在疾病痛苦面前坚强起来，并与医生积极配合；在患儿及家属能主动积极配合检查治疗，疾病也迅速康复时，医生可给予赞许、鼓励的微笑表示赏识；在医疗中医生出现了某些失误、某种“回天乏术”的无奈时，除了在语言中向患者及其家属做出必要的说明、解释、坦诚自己的内疚和无奈之外，不要忘记表示歉意、请求宽容与谅解的微笑以获得相互理解。可见，微笑沟通是医者仁爱之心自然流露的过程，是润滑医患摩擦的有效途径。

情感沟通最易感化患儿及家属，能使他们真心与医生沟通，是医生“视患者如亲人”的真正体现。交流时刻以同情、真诚、博爱、尊重来最大限度给予患儿及家属亲切感、信任感，从而可折射出医生的修养与人性，使患方感觉到医生的可敬可信。具体可通过与患儿交朋友及做游戏，与家属谈心及拉家常，了解患儿的生活习惯、学习、爱好等来进行沟通。

“救死扶伤，消除患者疾苦”是医者的天职。医生要背负起治病救人的责任与患方进行沟通，使他们能感受到有生命希

望，有健康依托。作为儿科医生更要有严谨的工作作风，细心的工作方法，极强的责任感来“救”，来“扶”，来沟通。这样才是真正意义上的责任沟通，患方才能安心、放心的接受治疗。

总之，儿科患儿的特点造就了儿科医患沟通艺术的高深多样，实现儿科有效医患沟通不但要求儿科医生要运用语言交谈沟通技巧，还要学会用眼神、倾听、手势手法、微笑表情等躯体语言来沟通，同时还要学会带着责任心、有情感的进行沟通。

工作总结沟通协调能力 工作总结的能力篇四

随着家庭教育工作蒸蒸日上，幼儿园家长学校工作也尤为重要了。今天本站小编给大家为您整理了幼儿园家长沟通工作总结，希望对大家有所帮助。

一、发挥《家长园地》的宣传作用

每周定时更新家园联系栏，每周提前上墙周计划及需家长配合的事项使家长清楚地了解幼儿园及班级教学工作。为了使家长了解幼儿园及班级教学工作及需家长配合的事项，共同搞好幼儿园的教育教学工作，各班认真制订周计划，刊登在家园联系栏上，使家长能够了解自己孩子在园一周的学习情况，同时，我们还刊出了一些育儿知识与经验。

二、保持家园密切沟通

本学期我们召开期初全园家长会，我们园人数少，因此以小型座谈会的方式进行交流；气氛宽松，针对性强，家长们都能充分地达到解决问题的目的。特别是家长之间的交流，互相之间的教育启发，更具说服力。

三、及时落实信息反馈，实现家园合作育人

本学年以家园联系手册为补充，促进幼儿的健康发展。在教育教学中我们将幼儿在园情况进行记录，这样可以及时反馈给家长同时我们也欢迎家长积极把孩子在家情况及时地反馈给老师。

四、充分发挥《家园联系栏》及召开家长会的作用

家长会和《家园联系栏》是反映保教工作的一扇窗户，更是进行教育交流的一块园地。本学期各班老师结合各班实际，在家园栏的栏目设置上推陈出新，体现了各班教师的创新意识，各栏目版块图文并茂，形态各异，内容涵盖了体、智、德、美各方面，成为家长接受幼儿教育信息的主渠道。

五、继续利用网络做好家园沟通工作

我园通过建立的家长互动qq群、微信公众平台，对园内的主题教学内容、幼儿课程活动画面、安全知识宣传教育、亲子家庭知识教育、园内新闻、开展的活动及时通过网络传递给每位家长，使网络真正成为家长了解园所的窗口，架起了与老师、幼儿园沟通桥梁。

六、期末开展家访工作。

在学期结束后;20xx年1月16日各班开展上门进行家访工作，并将家访情况记录存档。

这一年来，家长给予我园的帮助配合不计其数，正因为有了家长们的热情支持与积极配合，才使我园的工作取得了不少的进步，希冀在新的一年里，幼儿园教育与家庭教育能更加和谐统一，从而更好地促进幼儿的全面发展。

一、各项常规工作

1、做好教师家庭教育培训工作

为了不断提高各班教师的家教指导水平，幼儿园充分利用周三教师教研时间，进行全园家庭教育培训活动，有家教指导理论的学习，热点问题的讨论。通过培训活动，使教师认清当前形势，理清思路，履行职责，从而引导家长走出教育误区，树立正确的教育观念，掌握科学的育儿知识，共同用科学的方法启迪和开发幼儿的智力，使幼儿全面发展。

2、做好每月家长开放日工作

本学年我们针对爱的教育系列活动展开，首先“相信我的爸爸”活动以孩子从高处向下跳开展，体验孩子完全信任家长的一瞬间，有的孩子也会不不敢跳，我们在活动后和爸爸们也分析了这方面的问题，爸爸们从中受益颇多。再次。我们进行了“大肚子妈妈”活动，孩子们通过活动了解到妈妈十月怀胎到自己长大是多么的辛苦，孩子们应该学会体谅妈妈，学会关心、照顾自己的妈妈。而妈妈们也再母亲节即将来临之际感受到了孩子对妈妈浓浓的爱。再次，我们进行了“孝敬老人”活动，活动中孩子们和自己的父母一起给老人洗脚捶背，很多老人感动的流下了眼泪，都说活动进行的非常有意义。家长们好评不断。最后，我们进行了“六一联欢会”活动，家长们观看了孩子们一学期所学，也为家长们交上了满意的答卷。家长开放日使家长懂得了怎样和教师主动配合，取得教育的一致性。另外，各班的亲子游戏也将知识、能力、生活、情感等各方面的内容相结合，体现了浓浓的亲子之情，深受家长和孩子们的欢迎。从家长反馈表可以看出，家长对我们的教学都非常满意，从心里感谢老师的辛勤劳动，同时也促使家长更好地进行家庭教育。

3、做好学期初家访工作

家访是西月潭幼儿园特色家庭教育之一，它可以使教师更深入地了解幼儿在家园不同生活环境中的表现。每次家访活动，

主要是针对有特殊问题的幼儿进行，如：性格内向的孩子，生活自理能力差的孩子，单亲或离异家庭的孩子等。通过家访，找出造成孩子性格特殊的原因，然后对症下药，使孩子向着健康的方向发展。除了早晚接送孩子进行随机家访指导、电访之外，我们还要求老师根据实际情况进行走访，并做好详细的家访记录和分析。

二、本学年工作的新突破

1、不跟陌生人走

本学期我们依然延续上学期不跟陌生人走活动，其他班家长充当骗孩子大人，用好吃的，或者找妈妈等方式骗走孩子，活动中，很多孩子学会了如何辨别真假，有的孩子会问骗子妈妈的电话号码，家里的住址等等，有的孩子会哭着不出班级，活动进行的非常成功，家长们也非常满意本次活动，这个活动提醒孩子不能随便跟陌生人走。

2、爱的教育主题系列活动

西月潭幼儿园办园宗旨是“用爱播撒希望”□20xx年3月幼儿园已开展了活动“爱的教育—相信我的爸爸”，受到社会、家长和幼儿的大量好评。

为了让孩子们了解到妈妈们在养育自己时的辛苦和付出，感受到妈妈非常伟大、十月怀胎非常辛苦，我们在全园各班级开展“爱的教育—大肚子妈妈”主题活动，其中邀请每个班一名家长妈妈助教来讲授“我从哪里来”性启蒙教育活动，再根据班级幼儿年龄特点开展一系列“大肚子妈妈”的体验活动。

为了让孩子们观察、了解爷爷奶奶的不方便、需要我们帮助些什么、如何为爷爷奶奶做点什么，使孩子们发自内心地为爷爷奶奶送上一份礼物或者做一件有意义的事情。特进行

了“爱的教育—孝敬老人”的体验活动。在洗脚环节，很多老人流下了激动地眼泪。

在今后的工作中，我们将继续努力，不断创新，克服家教指导工作的薄弱之处，将家教指导工作做得更好。

一、家园共育，家长热心支持

1. 充分发挥好家长直通车的窗口作用。为了使家长能够了解自己孩子在园一周的学习情况，更好地了解幼儿园、班级教学工作及需家长配合的事项，共同搞好幼儿园的教育教学工作，我园认真制订班级周计划，利用期初家长会，请家长来园参与活动。同时，还定期刊出了一些育儿经验与保健知识，从而引导家长走出教育误区，树立正确的教育观念，掌握科学的育儿知识，共同用科学的方法启迪和开发幼儿的智力，使幼儿全面发展。经常看到家长驻足在那儿观看，使《家园直通车》活了起来，产生了最佳的互动效应。

二、开展丰富的家园互动活动，促进家长协作

班级的每一个活动都离不开家长们的热心支持。本学期开展了、家长开放日、浓浓冬至味搓汤圆活动、庆元旦、带幼儿走出校园等系列活动。家长们抽出时间与幼儿完成幼儿园布置的亲子作业，提高孩子们的综合素质。

三、以家访活动为补充，促进儿童的健康发展

家访是幼儿园工作中不可缺少的一个组成部分，它可以使教师更深入地了解幼儿在家园不同生活环境中的表现。每次家访活动，主要是针对有特殊问题的幼儿进行，如：性格内向的孩子，生活自理能力差的孩子，单亲或离异家庭的孩子等。通过家访，找出造成孩子性格特殊的原因，然后对症下药，使孩子向着健康的方向发展。除了早晚接送孩子进行随机家访指导、电访之外，我们还要求老师根据实际情况进行走访，

并做好详细的家访记录和个案、小组、集体案例分析。

四、反思及下学期工作重点

1. 让家委会活动经常性、制度化，为我园的远景规划提供意见和建议，真正发挥家委会的桥梁作用。
2. 要求老师根据班级实际情况，开展多种形式的家访，增进家园之间的交流，并做好详细的家访记录和各项分析。
3. 开展系列讲座，以便了解家长的需求和热点，并根据幼儿年龄特点及学期主要教育教学目标制定讲座内容，使讲座更具有时代性、针对性和指导性。

总之，家庭是幼儿园重要的合作伙伴。我园本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极帮助家长提高教育能力。因为有了这些家长热情的支持与帮助、配合，才使我们的工作取得了不少的进步，我们将继续努力，并在实施工作中善于反思、总结，不断完善，不断创新。

工作总结沟通协调能力 工作总结的能力篇五

1、切实做好常规性的家长工作。为了使家长能经常性地了解孩子在幼儿园的情况，我们利用早晚接送的时间主动与每一位家长进行沟通，班级里的重大活动如需家长配合的，我们都以书面形式通知家长，使家长了解各个活动的目的和任务。每月收发的《家园联系本》也是我们与家长进行沟通的桥梁，有些家长在联系本上认真详细地记录了孩子的成长，有的向我们反馈孩子通过各个主题活动在家的良好表现与习惯等，也有家长针对孩子的表现向我们请教家庭教育的方法或疑问，我们都尽可能地答复，让家长更多的了解孩子的发展情况，积极争取家园协调一致共同促进幼儿的健康成长。

2、积极争取家长资源，丰富主题活动。每个主题活动即将开展，我们通过家园栏及时向家长介绍主题活动的目标和一些主要的活动，使每位家长了解班级正在开展的活动。在主题活动《走进春天》中，班里好多家长都带孩子共同寻找了春天的秘密、从家带来了蚕宝宝的饲养记录；在《我爱家乡》中请家长帮助幼儿共同制作了高楼、收集各种车子的照片……随着主题的开展，在家长的大力支持与配合下，使我班的主题活动得以顺利有效的开展。

活动做游戏真开心，不仅锻炼了身体，还加深了与孩子之间的感情。

4、充分发挥家园栏优势，交流沟通的作用。一学期以来，我们坚持定时更新家园栏内容，每周在家园栏公布教学活动策划，让家长能更加主动、更加直接了解孩子的情况，使家园联系更加快捷、频繁。

家园合作，拓展教育资源，让每个家庭都成为幼儿园的合作伙伴。