

2023年部门年终工作总结及明年工作计划

部门年终工作总结(精选9篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

部门年终工作总结及明年工作计划篇一

集团领导、分公司领导及诸位同事：

大家好！

20xx年是我们xxxx公司业务快速、健康、和谐发展的一年。我部在集团领导的正确领导和支持下，按照年初集团所确定的“创新、探索、务实、高效”的企业理念和工作方针，结合我部的实际情况，坚持“xxxx”的企业发展战略，在全部门的共同努力下，克服了种种困难，在政策及市场环境不佳的情况下，圆满、优质地完成了今年本部的各项工作：

1、项目策划目标、计划、行动卓见成效。根据xxxx项目发展的总体要求，本部今年在总经理的指导下，顺利完成了xxxx项目定位、方案修编、概念提升、相关业态运营机构评选、营销策划机构评选等主要工作，为该项目高效、有序推进提供了重要的专业支持。

2、商业策划、定位顾问评审工作稳步、协调、快速完成。至20xx年底，本部在总经理指导下评选、审定、督导xxxx项目定位及其商业部分定位和设计优化，评选相关顾问公司及机构共计38家。其中，适合该项目合作的机构6家，且同时具备项目策划、定位、设计优化及招商运营优秀能力的机构有2家，与之合作深度和工作成效堪为优良。

3、制度建设取得显著成效。本部从年初开始，充分发挥和学习老一辈领导的“敬业精神和实战经验”，在xx总及综合办公室的督导及大力协助下，将《xxxx部门管理制度》、《部门职责》、《职务说明书》等相关制度建设得以建章建制并实施使用，为本部的科学化、规范化管理起到了重要的指导作用。

4、新项目拓展及策划高效、高质。本年既是我集团实际业务开展和实施的元年，又是我们在产业结构扩张及探索发展的一年。面对局势多变的政策及市场环境，我部树立“办法总比问题多”的工作理念，在集团领导的带领下，重点针对xxxx项目□xxxx项目□xxx项目等做出了深入、具体、高效的项目策划及研究方案。为我集团在未来不断的产业发展及资源累积提供了大量的实战经验。

念。面临时间紧、任务重等诸多不利因素，心往一处想、力往一处使，在公司既定的开业、奠基筹备时间内，圆满地完成了“xxxx有限公司”开业相关物料的设计、制作及安装，并顺利地完成了开业典礼的策划和组织工作，为我集团在金融产业板块的展业之路打响了响亮的“一炮”。与此同时，结合xxxx项目现实发展状况，我部在集团领导及全体同仁的重托和协助下，发挥集体的力量，成功地完成了“xxxx”奠基仪式，借助该奠基仪式的成功举办，为我们在自己策划及执行大型活动经验上奠定了坚实的基础。

6、公共关系维护得力、顺畅。按照集团近期的战略发展方向和相关产业公共资源需要。本着“每位xxxx人都是集团的形象大使”之工作理念，我部在本年度与政府相关局、办及职能人员，以及相关产业合作伙伴、专业人士访谈等取得了良好的公关成效。同时，在公共关系协调、产业信息收集等方面，结合实际需求得当、有效地为公司在社会树立了良好的口碑效应。

20xx年，是我部门伴随集团共同拓步、迅猛发展的一年，但对于总体产业环境可谓“严冬之年”，本部何以能在这寒冬中在我集团的带领下，立足xx市红旗招展呢？总结起来主要有以下几点：

一是靠上级的正确领导。年初我集团确定的“xxxx”的指导思想和工作方针，事实证明这是一个既揽全局又具有切实指导意义的工作方针，同时上级领导经常结合本部的实际工作内容了解情况，排忧解难、献计献策并给予了正确的工作指导，这些都极大地鼓舞了我部员工的积极性和士气，有力地推动了我部业务的发展。在上级的正确领导下，本部在xxxx项目定位评审□xxxx奠基仪式□xxxx有限公司开业典礼等策划和组织上，取得了良好的成果。

以切实做好并执行好《部门年度计划》、《个人职业生涯规划》是实现集团经营目标的可靠保障。本部在20xx年始终贯彻了“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想，事实证明了这具指导思想是正确的。至20xx年我部共计完成集团交与的重点任务共计21项，其中好评率90%以上。这些都无不说明本部“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想是卓有成效的。

三是对形势分析准确，业务措施得当，工作部署到位。我集团及我部员工多是外地来xx发展事业的精兵，面临我们在xx还属新兴的集团公司，业务开拓环境具有一定的局限性，如果不清楚内、外部形势就会没有明确的市场导向和正确的工作定位，这就会导致本部工作一盘散沙，打乱仗。因此，我部高度重视调查研究和学习，认清工作环境，打有准备的仗□20xx年做的第一项工作就是搞好“四个研究”，即：

- 1、研究分析区域内的经济发展情况，政策、产业和发展规划；

- 2、研究分析同行业的发展情况，明确竞争对手，认清形势；
- 3、研究分析项目定位、推广等达到资本最大化所需要的条件；
- 4、研究自身的策划对策。

在上述一年中，我部虽有良好的业绩表现，却在实际工作中发现了一些不足和有待下一年工作中改善之处。其中：

问题一、项目及活动策划：项目策划的过程是项目灵魂注入的过程，更是集团无形资本和有型价值能否保证最大价值提升的关键。本部针对xxxx项目策划及定位的过程中，虽延续常规项目策划的工作思路和方法，但在宏观政策解读和区域经济展望的理解和深化程度仍然不够精准及透彻。在20xx年本部策划工作的重心就是，要深度研策本项目的核心价值及未来产业和产品的发展趋势，为该项目入市前做好效益最大化的充足准备。同时，在今年各项活动策划中存在最大的问题是，对活动筹备前的准备不够充分，以及活动策划和组织的统筹力度不够。在20xx年，本部将就其上述有待改进问题深度剖析活动策划和组织的核心内容、核心内涵条件，在前瞻性及规范性上重点突破改进。

还存在诸多不足。在20xx年，本部将就其不足之处深入地、有计划地从提升人员能力和专业素质上“苦练内功”，在我集团提供的学习和成长的“熔炉里”迅速打造成行业内的精英团队，向集团领导及一路陪伴我们成长的各位领导和兄弟姐妹递交一份满意的答卷。

问题三、新项目拓展策划：为了“又快又好”地为我集团在珠三角产业扩张奠定坚实的储备资源，本部的核心任务还有新项目拓展及研策。在20xx年，本部在新项目拓展及研策的质和量还是不够充分，同时，对于本部的长项“项目前期开发”工作投入程度不佳。为此，我们将在20xx年，重点针对

集团既定的产业扩张型项目进行深度、有效地工作开展，为我集团在“风险小、少投入、多控制”等资源获取中取得优秀的战果。

问题四、组织架构及管理：本部于今年上半年，在集团领导的正确指导下，将部门管理制度进行了合理的制定，也为我们在工作开展中提供了正确的方向和纲领。而制度的有效执行和产业发展的有效结合就成为了科学化管理的核心内容。在20xx年的工作当中，我部全员“埋头苦干”的同时，偶有“走偏”之时，这就是制度运用不够规范。在制度执行过程中发现现实工作推进不够顺畅，这也是制度建设不够完善。所以，本部在20xx年的制度建设工作中将常抓不懈，不断地在“实践中制度建设、制度中规范实践”，将制度建设、组织管理真正地落实到实际效益的产出和资本价值最大化。

们“xx家族”无处不流淌着“融智”的血脉。也正是这样的企业文化使我们每位“家庭成员”无不感到，为我们蓝琴献计献策是如此的骄傲和荣耀。我们蓝琴在未来的发展中还有很长的路要走，为了我们能够走得更好、走得更远，本部特对我集团在未来的工作建议做以汇报：

建议一、拓宽“融智”途径，加强行业交流：在以往公司内部培训和外部考察、学习的基础上，根据职务内容需要，有针对性地增加和拓宽行业经验交流及行业信息收集的渠道□20xx年是我集团项目开发进入实质性推进重要的一年，也是我们全员素质迅速提升和产业发展信息大量累积的关键一年。而外出学习、考察、交流则是我们项目发展至关重要的“养料源泉”，“没有调查就没有发言权”、“知己知彼百战百胜”等先辈的教诲是毋庸置疑的成功要素。所以，本部建议明年的工作进程中尽可能多增加考察和学习的机会，本部也会十分珍惜每次学习和成长的机会，将将所学、所感形成规范的报告，并坚持“学到、悟道、做到”

的原则，将“扬弃”的精髓在公司推而广之，为集团无形资

本的累积“添砖加瓦”。

建议二、开展“你最棒的地方!”主题活动：工作中最重要的是“重点、效率和速度”，最要命的是“偏执、愚钝和拖沓”。而问题是为什么总有人不想做“要命”的那一个，却一直在做“要命”的那一个呢?就好比“好钢看刀刃，好马看牙齿”。每个人都有其人性和价值的“长、短板”，不是每个人都能够结合职业生涯找对自身的“长板”将潜能在工作中发挥到极致，有些自己可以发掘，有些则需要身边的领导、同事或朋友可以发掘，这就是有的人“在工作中是幸福的”和有的人“在工作中是无奈的”本质差异。所以，本部建议在集团内部定期开展“你最棒的地方!”主题活动，每个人都对身边兄弟姐妹身上的优点进行发掘和提炼。形成每个人都能够明确“自己的长项究竟是什么?自己到底要什么?自己要达到的目标多久可以实现?在公司如何可以实现?”。明确了自己的职业生涯，不但有利于自己的人生成长，更加有利于领导对其“才尽其用”、“唯才是举”“有的放矢”。

20xx年是集团奠定珠三角事业根基重要的一年，能够悉心共创我司的峥嵘岁月，也是本人及本部门同仁难得的成长机遇。为此，心怀感恩之情，我协同本部向集团各位领导及所有同仁致敬!感谢各位领导一直以来给予我们的点拨和支持，感谢各位同仁的精诚合作，感谢我部兄弟姐妹的锐意进取!也正是这些，我部才有今天取得的小小成绩，这些成绩和成长是与每位领导和同事密不可分的!

“既来之，则为之”□20xx年，我们将一如既往、再接再厉，充分运用xxxx的发展平台，共创共享我们的xxxx伟业。为集团创造更大的价值是我们的目标，为团队缔造更多的佳绩是我们的责任，为蓝琴打造更好的项目是我们的使命。在此，我们有理由相信在集团领导的带领下，通过本部及所有同仁坚持不懈地共同努力，力争在新的年度取得突破性的成绩!新的一年，新的起点，新的开始，最后，本人协同部门全体向集团领导及所有的兄弟姐妹拜个早年!祝大家：携手共进龙腾

盛世，集团发展气壮云天！

部门年终工作总结及明年工作计划篇二

小伙伴们好！

回望过去的一年，财务部门在公司领导的合理引导和各经理的密切合作及各位同仁的大力支持下，在顺利完成财务部门各项工作的与此同时，非常好地协调了企业的中心工作，在怎样搞好资产生产调度，确保工程进度款的付款，立即准确地申请办理按揭贷款和购房款的追缴等领域也获得了傲人的考试成绩。自然，在获得考试成绩的并且也还具有有一些不够，下边我一一向诸位领导干部和同事报告：

机构会计主题活动、解决与各领域的会计关联就是我部的做好本职工作，伴随着项目的持续扩大，入帐、登帐工作中中愈来愈关键。为提高工作能力，使财务核算从初始的测算和备案工作上摆脱出去。我们在今年初即开展了电算化的执行，通过一个月的数据信息复位和三个月的手机上融合，整体财会人员统统灵活运用财务系统的应用领域与实际操作，成本核算成功衔接到用电算化会计解决业务流程。这为财会人员节省了时间，还进一步提高了信息的查看作用，为财务分析奠定了较好的基本，使会计工作上一个新的阶梯。

财务部门一直每人必备较少，但在大家高效率、井然有序的机构下，可以分清主次妥善处置各项工作。财务部门每日都离不开资产的收付款与会计报销、入帐工作中。这也是财务部门最日常最艰巨的工作中，一年来，大家立即为各类里外经济活动给予了该有的适用。通常达到了各单位对于我部的会计规定。企业资产总流量一直非常大，尤其是在x月至xx月上缴销售款的期内，现金流极大而繁杂，财务部门邹治和胡蓉俩位朋友本着“用心、细心、认真细致”的工作态度，各类资产收付款安全性、精确、立即，没有发生过一切错漏。全年度总计完成资产收付款达x亿xxxx万余元。公司的各类经

济活动最后都将以财务报表的方法呈现出去。在会计核算工作上每一位财会人员恪尽职守，用心解决每一笔业务流程，为企业节约各类支出花费尽自己最高的勤奋。财务部门全年度审批初始票据xxxxx张，解决会计记账凭证xxxx张，准确地出示各种财务会计报表成千上万。

规章制度归属于公司的刚性管理方法，一切取得成功的公司无一例外的有其严苛的管理制度。长天企业从无到有，从当时的三两人在现在的数百人，标准各类经济发展个人行为已日益变成企业经营管理的主题风格。在过去的一年中，财务部门陆续实行了对于资产管理方法、合同书签署、费用控制等层面的管理制度。为健全公司各类内部方案，基本建设财务会计里外自然环境尽了大家应负的岗位职责。

财务部门除要尽职尽责地解决企业内部会计关联外，为达成本费企业的每日任务，还需要妥善处置外界各领域的会计关联。与外界创建并维持良好的联络。年度财务部门友善妥当地解决了各企业的往来款项的收入支出。与此同时与金融机构创建了优异的银企合作关联、与税收组织创建了较好的税企关联，全方位解决了车险公司遗留下财产的来往办理手续，并顺利完成了对统计分析、工商局等各单位相关材料的申报。

资产对公司而言，就如“血液”针对身体一样关键。20xx年建设工程全面启动，各运营监督机构逐渐创建，新员工持续加盟代理。资产要求日益提升。特别是在在x—x月份新项目无法获得一切经济效益的情形下，企业承担了很大的资产工作压力。我部依据建设工程和企业发展的规定，为保证资产应用企业各项工作的顺利进行，与公司总部一起筹备、科学安排生产调度资产。与此同时财务部门还全方位担负了x月份逐渐的市场销售收付款和按揭贷款工作中，在整体财会人员和招商合作工作人员的通力合作下竭尽全力地搞好了资产的迅速回拢。确保了销售市场基本建设的顺利开展，立即还款了金融机构期满借款，全年度总计进行项目投资x亿人民币，

还款期满借款xxxx万余元。资产的顺利运行确保了长天和东方公司的一切正常运行，也是再次塑造了东方公司“aaa资信评估公司”的整体形象。

自新项目运行至今，一直有好几家金融机构向企业开展银行信贷营销推广。为了更好地企业的稳步发展，财务部门与工商银行东塘分行创建了银行信贷关联，以期到达累积企业信誉的目地。我部于x月—x月向银行申请房产开发借款xxxx万余元。期内搜集、梳理了很多材料，定编各种借款汇报，与金融机构工作人员商讨借款工作中，多次招待金融机构各个领导干部的视查，在进行借款工作中的与此同时与金融机构创建了较好的战略伙伴关系，与此同时使大家对借款工作中得到全方位的掌握，学得了新的专业知识。

招商合作是年度的头等大事，招商政策的好坏是否立即影响到公司的生活和发展趋势。财务部门帮助公司领导干了很多的财务分析和市场调研。全方位参加了企业招商政策的制订，为企业制订销售价、租用价钱，颁布各类招商政策和激发招商合作主动性和能动性给予会计参照。

因为老总、经理恰当的管理决策和超前的的预料，及其全体人员的勤奋努力，招商合作工作中获得了令人激动的考试成绩。依据会计数据统计截止到xx月xx日，渠道销售□xxx个、住宅市场销售xxx个，成交转化率xx□xx%□成交量xxxxx万余元，实付购房款xxxx万余元，还有未收购房款xxxx万余元，资产利用率为xx□xx%□预订店面xx套，扣除定金xxx万余元。租赁已有店面xx套，扣除定金xx万余元，出租率xx□xx%□在这里x个月中，财务部门和招商合作部齐心协力，日夜奋战，尤其是在审核至xx月xx日的按揭贷款中，主要表现了两单位肯吃苦不怕苦的优良工作态度。当月工商银行东塘分行向企业派发按揭贷款xxxx万余元，创这家银行月派发按揭贷款的最高纪录。的确得到了傲人的销售业绩。

时光如梭□20xx年的工作中转眼即是历史时间。一年中，财务部门有很多应做而未做、应搞好而未做到的工作中，例如在财产实物性管理方法的建章建档上，在各类经营费用的操纵上，在标准成本核算程序流程、统一财务会计报表上，在立即精确地为公司领导报告财务报表，执行财务分析等领域都非常缺乏。在财务管理工作中大家也发觉企业的基础管理工作较为欠缺；日常成本开支较为随便；企业对职工工作中要不沒有很确立严苛实际科学合理的规定；要不便是实行困乏；也是有一些职工在工作上不可以立在企业的态度和权益上这些。这种应该是xxxx年财务会计要关键思索和处理的主题风格，也是每一位长天人如何提高自身、服务公司所要思索和优化的基础课。做为财会人员，我们在企业加强管理、标准经济发展个人行为、提升企业竞争力等层面还应负更高的责任与义务。大家将不断汇总和自我反思，不断严格要求自己，进一步学习，以融入社会和公司的发展趋势，与诸位共同奋斗，与企业共同成长，。

感激诸位对我自己及财务部门的适用，谢谢你们。

最终祝公司兴旺发达！

祝大家，平安喜乐

部门年终工作总结及明年工作计划篇三

20xx年，区人民政府办公室在区委、政府的正确领导下，认真贯彻落实区委五届六次全委（扩大）会议和区六届一次人代会议精神，按照“三个代表”要求，紧紧围绕政府的中心工作，充分发挥办公室服务领导、服务基层、服务群众的职能，注重发挥参谋助手作用，狠抓机关作风建设，不断完善工作制度和程序，各项工作迈出新步伐。现将一年来工作情况总结如下。

——内部管理工作到位。事务工作是办公室工作的重要组成

部分，也是政府日常工作顺利运转的重要前提和基本保证。为此，我们进一步加强了综治、考勤、信访、精神文明等日常事务管理，保障了办公室各项工作的正常运转，使办公室工作有章可循，逐步向规范化、制度化方向迈进。继续坚持上班签到、请销假制度，并不定期进行检查督导，奖优罚劣。加强了社会治安综合治理工作，进一步完善了各项工作制度，与政府办公楼内各部门、各科室签订了综合治理目标责任状。认真做好区人民政府办公室的群众来信来访工作。加强了车辆和人员的管理，全年无一例行车事故，为政府领导出行提供了安全保障。认真组织了政府领导外出考察工作，顺利完成了几次全区性工作会议的会务组织工作。进一步完善了在职教育培训计划，工作人员业务水平、协调和组织能力明显增强，服务领导、服务基层、服务群众的能力进一步提高。

一年来，在县委、县政府的正确领导和各镇、各部门的大力支持下，我办充分发挥指挥、参谋、联络、服务作用，坚持“服务好领导，服务好基层，服务好群众”的工作宗旨，努力加强班子和干部队伍建设，认真履行各项工作职责，加强和规范各项管理，努力提供优质服务，各项工作扎实开展并取得了较好的成绩。主要有：

一、加强学习教育，提高队伍整体素质

我办高度重视抓好干部队伍的政理论学习和业务素质学习。制订了专门的学习制度，在学习过程中坚持做到专题学习和日常学习相结合，政理论学习和业务素质学习相结合，集中学习和个人自学相结合，规定办公室每周用不少于一天的时间进行集中学习，个人坚持每天自习，撰写读书笔记、心得体会等，做到学习日常化、规范化、制度化。确保学习不流于形式，学出成效，切实提高了干部队伍的整体素质，使同志们树立起坚定的理想信念和科学的人生观、世界观、价值观，不断丰富和完善自身的政策理论水平和业务水平。一年来，我们系统地学习了党的十六大和十六届三中全会精神；学习邓小平理论；学习党的方针政策；学习胡锦涛总书记的

一系列重要讲话；学习郑培民、汪洋湖、王国雄等先进人物事迹；在广大干部队伍中兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮等，还经常召开文秘人员工作交谈会，加强学习交流，举办了一期全县政府系统公文处理和政务信息工作培训班，通过不断的学习、交流和培训，切实提高文秘人员业务知识水平。举办全县第一期行政执法人员资格培训，提高全县行政执法队伍执法水平。

二、加强规范管理，增创一流工作业绩

三、加强驻村工作，党建、计生齐头并进

我办在充分发挥好全县政府工作的核心作用，服务好领导，服务好基层，服务好群众等职责工作的基础上，还有效落实好县委、县政府布置的其他各项工作，在县人大政府总支中当好表率作用。今年来，在驻点**镇我们协助该镇抓好计生、党建工作。先后组成多个工作队深入驻点村协助该镇抓好计生服务、社会抚养费征收工作和农村基层党建工作，深入开展争创“四个一流”活动，加强农村党组织和党员队伍管理，进一步发挥农村基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。坚持领导干部驻村帮扶制，规定办公室正、副科级干部每人联系3—5户困难群众，实行攀贫亲、结对子帮扶。同时，切实为群众办实事好事，先后为驻点村大炮村委会添置办公桌椅一批，赠送村务公开栏框架一副，党建杂志200份，整治村道一条，为**村委会购置办公桌椅20张，尤其在20号台风前后，我办派出工作组，组织群众抗风救灾，做好灾后生产自救，为大炮村捐赠水泥3吨，修复被毁渠道、房屋，并发动全办同志为**村灾民捐献了一批衣物，帮助灾民在非常时期度过难关。

一年来，我们的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在着一些亟待解决的问题，主要是：文秘队伍力量仍较薄弱，法治岗位严重缺员；调研工做和各项管理服务工作仍需继续加强。

20xx年工作设想

20xx年，我们将充分发扬成绩，加强工作薄弱环节，继续朝着既定的工作目标，不断加大力度，克服困难，努力实现各项工作目标，充分发挥政府办公室在全县政府工作中的指导、联络、核心作用，做到服务及时到位，确保政府各职能机构的协调运转。1、继续加强班子和干部队伍建设，建设一个“团结、务实、廉洁、高效”的领导班子和一支高素质的干部队伍。2、充实文秘、法治工作力量。3、认真做好公文处理，不断提高办文效率和质量。4、继续抓好调研工作，为领导科学决策提供更可靠的一手信息，当好政府参谋。5、办好《情况反映》，及时收集和报送政务信息，宣传先进典型，推广科学经验，总结经验教训。6、抓好行政事务，进一步完善财务、车辆管理。7、做好出国（境）人员审查报批，侨务扶贫，引智项目申报等外事侨务工作。8、继续服务好县领导接访，及时稳妥处理好群众来信来访。9、协调好政府各组成部门的工作。10、进一步发挥好在人大政府口中的牵头作用，当好表率。

部门年终工作总结及明年工作计划篇四

20xx年已经即将逝去，崭新的一年也即将开始。整整一年的忙碌也即将告一段落。回头看一看这一年的工作，真的让我觉得很惭愧。在xx年末的时候，我已经预料到今年的艰难之处——xx年我们是在打江山□xx年则是在治理江山。说到这里，我们还真的没有预料到xx年竟然是个市场的灾荒年。在这一年中，我们的心情都是起伏不定的，先是国家大事，跟着是行业艰难，还没等我们喘过气来□xx年就没了。这就意味着xx年我们的工作担子会更加沉重。接下来我将对我们业务部在今年一年中的工作做一下总结。

xx年末——xx年初，公司投入了大量的经费为业务部四位较出色的业务员配了车，公司也因此因此在组织机构方面做了较大

的调整。因为考虑到团队合作和提高车辆使用率的问题，我们依托这四名较优秀的业务员建立了四个业务小组，分别由四人任组长。最初要求各组在三个月内健全队伍，配额三人，即一名组长加两名组员。我也开始帮助他们招聘人才。但是由于方向的错误和对所聘用人员的要求过高，造成进入公司的六名新员工都在半年之内先后离岗。虽然人员流动是正常现象，但是全军覆没确实有些说不过去。不管怎么说，我们没能留住人，就证明我们在某些方面出现了错误或失误。

第一，我们招聘的对象有问题。应届大学本科毕业生，本身就是极不稳定的群体，他们要求的是长久稳定的收入和良好的个人发展空间，而我们这样以销售为主的公司在这些激情澎湃的孩子眼力是没有这样高地位的。

第二，我们没有成熟的新人培训方案。刚出校门的孩子虽有冲劲，但是他们没有社会阅历也没有工作经验，他们在学校里依靠更多的是导师或教师，离开了课堂和老师，他们找不到快速学习的法门，当他们需要快速找到到兴趣和方向的时候，我们却没能迅速提供。这就造成了他们的一个心理落差，逐渐激情消失，工作也就失去了动力。

第三，我们现有的团队还不够优秀。人以群分，虽然我们所聘用的这几个员工并不都是那么出色，但是他们最想加入的确是正规军，他们希望自己成为秀的团队中的一员。但是我们无论个人能力还是从团队资质，都没能达到他们的要求。松散的管理体制，无力的要求，这些也是他们逐渐离开的一个原因。

总之，我们从这次招聘中还是领会了一些道理。我们最需要的并不是高学历、高素质的人才，而是中素质、中学历、高经验、低要求的人才。我们在今后的招聘工作中，一定要淡化对学历的要求，但要注重品质和经历，重点放在经过一段时间磨练的相关行业流动销售人员的身上，因为他们已经过了预热期，只要品质好、略微有些销售经历，而往往这部分

人群对工资和企业的要求不一定很高。我们还必须制定一整套的招聘和培训方案，力争用最短的时间对新员工进行科学考核，并使他们的工作能力和忠诚度有大的提升。另外，我们还要针对公司现有的员工进行定期的培训，对现有的老员工进行严格要求，从而不断提升团队的战斗力和凝聚力。

关于执行力的问题，公司的两位老板已经多次提到。在我看来，执行力应该分成两个环节，一个是反应，另外一个就是行动。首先，有很多一部分工作是需要团队合作或者分工才能完成的，这个过程的指挥者需要有快速反应的过程，分工结束时就是行动。在两个环节的连动过程中，团队的指挥官也就是部门主管的责任是的，因此我认为执行力不好，部门主管罪不可赦。借此机会，我也向大家检讨。之前我在执行的时候，一般都只有一个步骤，那就是分配。错误已经很明显了，我缺少了指挥、监督以及检查(或者说验收)。我也决心在今后的工作中，严格要求自己，争取做执行的标兵。

xx年工作中最漂亮的的就是家装渠道的成功开发，但是xx年在这方面却几乎是一无所获!首先在家装渠道方面，我们虽然对一些主流客户做了大量的工作，力争使资源的利用率达到，但是我们的努力似乎没有取得过多的好成绩。那么xx年我们应该从什么方向上来扭转这个局面呢?我认为应该从细节做起。我已开始和负责家装渠道的人员探讨一些我的想法。首先是对渠道客户的定位和分类，把渠道客户的销售业绩拿出来分析，先把以我们为重点的客户找出来，放在首要位置，因为这些是我们最忠实朋友，我们也应该最重视;接着是把有一定销售能力但并不以我们为主的客户，先找到他们的重点合作对象，再了解他们合作好的原因，一对一的做针对性的方案，力争扭转乾坤;最后才是那些能力一般又没有方向性的客户，自然不能放弃，但是不必要投入太多的精力和物力。我始终认为对渠道来讲对客户的维护重于开发，我们必须要先学会防守再去进攻，否则得不偿失。

工装市场更糟糕□xx年市场环境不容乐观，从大的方向来看，

由于经济危机的影响，短期内楼市的情况不会有太大的好转，老百姓都处在恐慌中，买房、投资都很谨慎，买房子的少了，精装的少了，甚至有些计划重新装修的小型企业都会将计划推迟。总之就一个字——难！但是我们可以从另外一个方向上多少嗅到一点乐观的味道，那就是国家的基本建设。我对明年的工装市场的看法是，大型采购会增加，反之小型的工装可能会较往年有较大的缩水。这就需要我们吧重点工作放在大型工地上，作好明年的投标和公关工作，力争在恶劣的环境下找到夹缝以保平安。

小区推广在xx年是空白□xx年我们开始认识到了这个环节的重要性。在同行业，已经有很多的先行者无功而返，大家都在摸索最便捷的路。这条路实在是不太好找，但是我认为首先是我们要选择一个目标，如果没有最终的目标，我们就没有办法确立方向。

所以我们在xx年着手做小区推广之前就定向为“以宣传和推广为主要工作，力争提高我们的商品在小区的占有率”。目前这项工作正在试进行，我相信只要我们能坚定的沿着已确定的目标，一步一个脚印的走下去，就一定会取得成功□xx年，我们还是要把重点广告投入放到小区，但是一定要作好小区的定位和可行性分析，并找到性价比的传播方法，并作好一系列的’服务工作，力争让用过我们产品的客户做我们的宣传媒介，从而带动其他消费者购买。

1、各组实力的失恒。当我们指定xx年销售任务的时候，我们过多的把业绩目标理想化了，却忽视了各组综合实力的评估。竞争和勉励是重要的，但是如果游戏开始的时候就存在着不平等，那么就缺少了乐趣。当我们注意到这一失误的时候，后果已经很严重了。我有个愿望，我希望在我们的帮助和指导下，让落后的这支队伍重新回到游戏中来，找到自信，找到方法继续玩下去。但是这毕竟是工作，我将把努力倾注到失恒的一方，只要他不放弃，我们就不放弃！我在追我老婆的

时候说过一句话，直到现在我想起来自己都感动——我的一只臂膀是属于你的，只要你挽住，我就不会放开。我只相信一个道理——人定，胜天！我不想以失败告终，不管是选择的失败还是指挥和辅佐的失败，只要有失败的存在我们的团队就不再完美。我在追我老婆的时候说过一句话，直到现在我想起来自己都感动——我的一只臂膀是属于你的，只要你挽住，我就不会放开。

2、关注度的不公平。这一点完全在于我个人，可能每个人都有几分自私。在给四个组长开会的时候我已经检讨过了，仔细思考一下，我在处理同样问题的时候用的尺度还是比较公平的，但是为什么还是有人觉得我偏心呢？苦思冥想，最后发现原来我过多的关注一些沟通多的员工。平时我也是主动的找到一些员工谈心，但是主动找我谈心的员工实在不多。包括一些工作方面的交流，主动找我请教和请示的，我自然关注就多一些，而那些凭借自己的蛮力或智慧默默工作的员工就逐渐的远离了我的视线。看来我这个领导不合格了，难怪有些员工在遇到问题的时候偶尔会发牢骚，虽然经过沟通后都能理解，但是回忆起来我对他们实在太不公平了。今天在这里请大家对我作个监督，期望我在明年的工作中，认真的关注关心每一个人的工作，用最贴近公平的方式对待每一位员工。

3、优点大集合。我经常和我部门的职员讲这样一个道理：每个人都有自己的长处和短处，学习别人的长处可能不是那么容易，那么就要尽量把自己的长处发挥到及至，把短处尽量隐藏起来；不要盲目的去效仿别人的做法，要更善于树立自己的风格。我最欣赏“三人行必有我师”这句话，孔子的教诲深刻在心，但是如何发现你的老师是至关重要的。我们经常在一起工作、娱乐，有好多习以为常的行为和处事风格已经被我们淡化，想要发现对方的缺点不是难事，但是如果想要发现他的优点并学习确实有些难，尤其是人格上的优点。两位老板经常教导我们“先做人后做事，先做事后赚钱”，在我们身边缺少榜样，更缺少完美的老师。我在前一家公司工

作了将近三年的时间，学了不少东西，但是让我最最骄傲的是我懂得了一个做人的道理：“在发现别人优点之前，先不要急着指出他的缺点。”但是我在对我部门员工做一对一谈话的时候往往都是在批评他们的缺点，即便他们不接受，我也要强烈的指出来，最起码我要告诉他在我看来他是有这样的缺点的。我的部下们都很敬重我，并不是因为我的权威，而是因为他们和我推心置腹，也许这就是我的优点吧。然而在我职责对方存在缺点的时候，还是有那么一点反抗的味道，人之常情。

但是，他们的优点我还是要找出来的，只不过我不喜欢当面表扬我的部下，因为我觉得让其他同事认可的表扬，所以我要把一个人的优点拿出来，给其他所有的人去分享。xx年末我有计划要做一轮培训，培训的主要内容就是有四个小组长做经验性的总结报告，我希望通过他们自我的褒奖或者批评来指导大家，成功需要总结经验，失败更需要接受教训，只有共勉才能促进大家提升自我。

部门年终工作总结及明年工作计划篇五

转眼间，一个学期又将要过去，我们20xx年上学期的部门工作也即将结束了，回顾这个学期的一路走来的路程，我们真的感受颇多。在这个学期中，我们部门在原来的基础上不断的总结经验不断的提升部门工作水平，有了很大的进步。而我们的付出也逐步得到大家的肯定，这对于我们部门来说是最大的鼓励。这半年的时间过来，经过一次次的锻炼女生部的工作更加稳定。

一、学校的迎新工作

开学之初，学校迎来了迎接新生的工作。全体学生会的成员在主席的带领下有序的开展了迎新工作，接待新生的过程虽说太阳很大，但是乐趣也是无穷的。各个部门的相互合作，学生会成员的彼此配合，也是此次迎新工作成功的重要原因。

我们女生部对于部门之间的相互合作也看得尤为重要。

二、部门活动

(1) 安全知识讲座

在13级新生结束为期21天的军训后，我们女生部和劳保部于20xx年9月23日晚上七点在第一多媒体联合举办了《安全知识讲座》活动。本活动是女生部和劳保部的传统活动，无论是对于我们女生部还是劳保部而言，本次活动是我们12级成员的一次历练。在活动的前期准备工作中，我们女生部和劳保部分工合作，各项工作开展的很顺利。我们部门负责本次活动的'策划书和通知的书写，以及联系老师和主席团那边的的工作，还有也是很关键的是有关活动多媒体的申请工作。由于多方面的原因，学校的多媒体申请工作变得不是很容易，我们需要时不时的需要向老师询问多媒体申请有没有成功，不过还好，事情比想象的顺利。而劳保部则负责ppt的制作，完成后两部门的成员相互讨论，争取做好本次活动。为了活动更加完美，我们请教了杨书记以及11级的部长，他们都给出了非常宝贵的建议。

活动的举办总体是比较成功的，经过学生会各个兄弟部门的相互配合，现场的秩序和讲解的流程进行的顺畅，但是也存在不足之处，我们活动的对象只是停留在生命科学系的大专班，而忘记通知中专班。不过后来即时通知过来了中专各班。活动还算圆满的完成了。

(2) 文明寝室评比

为创造良好的寝室生活环境，我们女生部和劳保部于20xx年12月9日进行了文明寝室评比活动。活动的前期工作写策划书和通知都是以培养13级的新生都会写通知与策划书为目标。我们12级的成员辅助指导作用。

活动的通知发到各个班级与评比的时间有些急促。这也是本次活动没有协调好的一大失误，造成各班级寝室装饰时间的不充分，评比的质量不够好，但是此次文明寝室评比虽然时间上比较仓促，但是由于各个部门的对我们部门工作的鼎力相助，评比的结果依然客观，公正。活动过程中，海报与喜报都是由宣传部的成员协助的，在评比过程中请了系里的杨书记，付老师和主席团的两位主席，还有各部门的部长及副部长，还有13级的新成员也积极参与了本次评比工作，非常的感谢大家的配合。杨书记也为我们本次的评比活动提出了宝贵的建议：在人员的安排上，我们女生部与劳保部是男女混搭，分成5个小组，女生部2组，劳保部3组。由于寝室大三的离校了，寝室分布不是很多，杨书记指出组数太多难以保证评分的公正性，这也为我们往后的工作提供了良好的学习经验。

评比结果在女生部与劳保部全体成员的努力下，主席团和各个部门的协助下，当晚就贴出了喜报，大大提高了部门工作的效率。

（3）部门日常工作

一直以来，女生部每天都要及时更换老师的寝室签到表，在这方面，我们也因为没有及时更换签到表而吸取过教训，后来由于学校安装了打卡的仪器，老师签到表也随之取消，减少了我们女生部的工作，同时也为老师们提供了方便，提高了学校的工作效率。

我们女生部最主要的工作就是负责日常的寝室检查工作，新生刚入学，对于我们女生部的检查工作制度还不是很了解，我们女生部的11级部长、副部长和我们12级成员到各个寝室讲解我们的检查的规章制度和扣分的细则。还手把手的教他们如何折叠被子以及摆放被子，并且把寝室的规范布置要求表发到各个班级。同时也进一步的拉近了我们部门与13级新生的关系，也为部门新成员做好准备。在检查的过程中，有

些新生还是不是很了解，初次犯错我们没有进行相应的扣分，而对于屡次不该的会根据表现进行适当的扣分。经过一段时期的努力，部门的检查工作渐渐地步入正轨。大功率问题一直是我们部门的顽疾，对于大功率的检查我们一直采取的严抓的措施，在安全方面也有了保障。检查当中也有小小的插曲，对于这些我们也烦恼过。有一次检查，有个寝室公然的使用大功率电器，虽说瓦数很低，当时相互对峙了些时间，她们的态度并不是很好，但还是要解释给她们听，经过双方的协调最终决定先拿走，她们也同意了。请教了老师那边，事情也得到合理的解决。针对没有扣分细则的寝室我们再给了她们一份。

三、部门的招新工作

我们女生部的招新工作并不是很顺利，学生会的面试工作召开后，对于面试我们女生部的成员我们都不是很满意，只是初次定了13级的两个成员，后来其中一个可能不是很适合女生部的工作，我们只留下了一个。后面又看中的，人也很优秀可是由于各方面的原因我们也只能再次的再接再厉了。经过一系列的挑选，我们部门的人员最终确定下来了，由杨书记和主席团那边的协助和审核。

四、部门的交接工作

11级的部长和副部长都在12月就已经离校实习，作为女生部的成员我们也挑起了女生部的重担，在学生会的招新工作结束后不久，学生会内部召开了部门竞选活动，交接工作在大三的部长和副部长离校后正式完成，我们大二的带领部门的新成员开展部门工作，每周的星期五教她们打表，现在她们也在逐步的熟悉部门工作，也能够独自完成部门的工作，而我们12级的成员也会适当的纠正她们工作的不足，但是更多的是以表扬的方式使她们更上一层楼。

五、部门工作感受

时间很快，人员也在一届一届的更换，最大的感受莫过于部门与部门之间的相互协助，我们女生部的工作需要进一步的提高，在部门活动这一方面，李老师也曾给以我们部门宝贵的建议，对于叠被子比赛，是很不错的建议，我们女生部的活动缺乏创新，这是我们需要改进提高的。在下学期，希望能够给开展一些更新颖的活动，又能够极大地改进这学期的不足，我们女生部一直在努力。

部门年终工作总结及明年工作计划篇六

20xx已经过去，我作为本校的xx部主管，一年来兢兢业业，克己奉公，下面我对20xx年的工作总结如下：

我的工作体会是，我从事的是政策性比较强的工作，不存在模棱两可的回答，针对具体问题，一旦形成决定，不是面对这一类人可以这样，面对那一类人又不可以这样，更不可以带着私心杂念，感情用事，所以xx部门工作应该是一种原则性较强，有着党性作保证的很严肃的工作。在以往的工作中我也确实做到了这样，也具备了对党的忠诚和对人的负责精神。

学校xx所处的工作位置是联系上级主管部门的工作较多，与本校教师联系的反而比较少，许多事情是向上级主管部门拿出我校的各项管理数据，包括资金管理，人员管理，工作管理及学校发展管理等等，所以大量的时间是一个人埋头苦干。

2、关心同事的生活，积极帮助有困难的同事，敞开胸怀，容纳同事的误解、容忍同事的不讲道理的言行，减少与同事产生的误解。

探索创新是社会向高层次发展的必由之路。我顺应时代付于给我们的历史重任，组织xx部门进行电脑操作培训，勇于在xx部门工作方面多使用现代化的武器，不断寻找能人事工

作的科学性和规范性，力求能在人事的工作领域寻找出一点有价值的东西。

总之，回顾20xx年的工作，我无愧于学校领导所委托的重任；展望20xx[]我将会做得更好！

部门年终工作总结及明年工作计划篇七

光阴荏苒，岁月如歌[]20xx年即将结束[]20xx年迈着崭新的步伐向我们走来。我从过去的储备干部到新晋柜长，也将近一年。在过去的一年中，由于缺乏工作经验，我在实践的过程中遇到了很多困难也碰了不少壁，与此同时我也得到不少磨练的机会，这些机会对我来说受益匪浅，感受颇深，现将尽一年的工作总结如下：

首先由一名储备干部到柜长我有了很到的转变。作为一名储备，只要完成本职工作，并辅助主管与柜长处理日常事务即可，而作为一名柜长在将区域内人员管理好的同时，还要在货品分配上有明确细致的分化，在开展工作之初的确有些吃力，但是在主管及各领导的指导，同事的帮助下，我从自身寻找不足，严格要求自己，不断学习充实自己，较好的完成了自己的本职工作。通过近一年的学习和工作，自身发展取得了新的突破，工作方式有了很大的改变。

勇攀高峰的工作态度，才能激励员工为企业创造价值。刚来到鑫博大，作为一名干部人员最为重要的就是在员工面前树立健康积极的形象，这样才有助于工作的开展，提高员工的销售业绩。而展现这一面貌的重要环节，在于每日的会议以及与员工的`沟通。也许是因为不经常在很多人面前发言的原故，我说话时总是结结巴巴不知所云，胆怯紧张占据整个心头，对此我感觉非常失落尴尬，但，人总是越挫越勇，在对自己发言时存在的不足深思并找出原因后，我主动向上级领导申请，在会议上多发言，锻炼自己的胆量，在上级领导的帮助和员工的鼓励下，我的发言也越来越流畅，员工的反应

也越来越好，但我一定戒骄戒躁努力奋进。同时，在刚开始处理售后问题的时候，因为自身的业务水平不足，在遇到许多较为刁难的顾客时不敢主动的去和顾客交流沟通怕引起不必要的争端，但没有尝试就没有发言权，问题总是需要解决的。学习如何巧妙而圆满的解决问题的方法才是重中之重，在领导的指导下，我不断的纠正自己的方式方法，从而得到了顾客的信任并增强了自己的自信心。三货品方面；货品是一个卖场的灵魂；货品的丰富多样来源于管理的好与坏，一开始认为货品没有什么好管理的，之后，经过多次与主管的沟通，了解到关于货品还有很多的知识，如：怎么去把握好库存及补货的量，季节与时间性的把握等等，而后在货品方面应多观察：畅销款式及时补足货源并与市场协调；多调整：随时查看各厅版面是否调理一致，及部分货品的动态；多总结：做好畅销款的记录及找出滞销款所存在的问题并及时调整。有了这些不可或缺的经验，现在我工作起较以前更加得心应手。以上是我近一年来在工作中让我体会最深也受益最大的心得体会，在20xx年的新气象中我将继续坚持；宽以待人，严于律己；的工作格言，并贯穿落实；认真，务实，创新，的岗位誓词。我一定会用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用实际行动来证明我能做的更好！

部门年终工作总结及明年工作计划篇八

随着时间的流逝□20xx年即将结束。一年来，在领导和同事的关心和指导下，经过不懈努力，工作取得了一定成绩，但也存在许多不足。回顾过去一年，工作总结如下：

首先，我们加强了对监控室的领导监督，使其真正发挥了眼睛的作用，加强了对监控室的培训和指导，在现有高科技设备的配合下充分发挥了其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，为打击在电梯上涂写、张贴小广告等违法行为提供了有力帮助。

尤其是在电梯发生事故的情况下，对协助保安营救被困在电

梯内的各类乘客起到了不可替代的积极作用。

在有关单位的积极配合和协助下，我保安队和有关部门的员工组织了多次消防培训，并举行了多次技术指导和消防知识普及会议，极大地提高了全体保安人员的消防意识和实际操作水平，为加强园区消防工作奠定了基础。

念念不忘保安的思想教育，每周一为全体保安指定例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安牢固树立了安钢敬业奉献的道德思想，不少保安受到了广大业主的好评，对创建和谐社会、建设和谐家园起到了积极的、良好的作用。

思想认识的提高促进了各项任务的开展，广大安全小组成员勇于建言献策，为提高安全工作质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，确保更多的保安将建筑垃圾运送到公园外。保证园区的环境卫生，为公司节省一些费用。

在过去的一年里，虽然我们做了一些工作，但与领导的要求仍有差距。未来，我们将继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现公司的各项工作目标做更多的工作。

部门年终工作总结及明年工作计划篇九

今年的行风评议，我们国土资源局是被评议单位之一。民主评议行风，是政府职能部门工作接受人民群众监督的一种重要形式。

20xx月下旬，我局被评为省市驻茶单位倒数第一。作为国土资源局的一员，我深感羞耻，也难逃其责。通过这一阶段的评议，我深刻的认识到我们工作的不足，要多多反省自身的工作，国土局的'形象是靠全局每一个人来维护和创造，所以行风评议要从我做起。按照局里的安排，做好每个阶段的工作，做到边工作，边整改。

1、加强学习，提高认识。一方面是政治理论上的学习可以使自己在政治上保持清醒的头脑。另一方面是加强业务学习，提高业务知识，才能更好的开展各项业务工作。

2、思想观念上缺乏科学发展观的大局。在转变职能，服务上，思想观念缺乏超前意识，工作方式方法按部就班缺乏创新，协调解决工作中问题水平需进一步加强。

3、工作的方式方法上没有与时俱进。在履行职责，依法行政和完成目标任务上，还需进一步提高依法行政，文明执法水平。

1、深入学习，抓好机遇，实现工作的新突破。我要把学习马克思主义理论、毛泽东思想、邓小平理论科学发展观作为必修课，做到真学、真信、真用。学习国土部门法律、法规等业务知识，努力提高业务素质，更好的为群众服务。

2、理论联系实际，学以致用，在学习过程中自觉的将理论同工作实际联合起来，不断提高解决问题的能力。

3、加强学习自身建设，严格要求，自我加压。保持积极向上，昂扬奋进的精神状态，在工作中自觉的服从服务大局，坚持高标准、严要求，努力做好本职工作，圆满完成工作任务。

4、廉洁奉公、从严律己。对待群众办事要热情、周到。办事不拖拉，不敷衍塞责，在工作中要廉洁自律，不能“索、拿、卡、要”。

总之，要通过这次行风评议契机，充分认识开展作风整顿和机关效能建设的重要性，做到边整边改，使自己做到政治上过硬，工作上优秀，作风上清廉的一员。