

# 节水型企业汇报 企业年度工作总结(实用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 节水型企业汇报 企业年度工作总结篇一

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上经过200x年一场突如其来“非典”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护栏的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不

愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的欢迎。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6—8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到

年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“防治非典应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20xx提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严

禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击；从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有

效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客

主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

20xx元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年11—12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

1. 领导重视、健全组织机构。春运前公司就成立了“春运安全领导小组”对春运安全工作进行了周密的安排和部署，下设安全管理机构，做到层层落实安全责任，责任到人，确保了春节的安全生产。在后来的“五·一”、“十·一”黄金周及“全国安全活动月”期间，领导、安机人员更是齐抓共管，使各类频率始终保持为零的分界线上，取得了良好的安全生产效益和社会效益。

2. 加大宣传力度，提高全员安全意识。公司行政一把手定期每月召开一次安委会，安机科每月召开一次车勤人员会议，每月召开一次事故分析会，驾驶员到会率达90%以上，安机科每月召开安全小组成员会议二次，探讨本月安全情况。全年各种活动及黄金周共悬挂横幅标语11条，张贴标语300多张，持久的早上出车会签到达19000人次，到会率95%，墙报、短评24次，并经常找驾驶员谈话，共谈话30多人次，使他们形成文明驾驶、礼貌待客的好风气。

3. 强化管理，落实制度。为严防机损事故，消除隐患，安机科每月对车辆进行一次日常维护检查，全年共检车25450台次，检车率达85%，并强制保险，进保率达100%。还经常上路检查，全年共上路检查车辆980台次，合格率达 98%。及时消除了安全隐患。

1. 我司总支委员会的带领各单位党支部，发挥党组织的先锋战斗堡垒作用，发扬党员的模范带头作用，坚持党的基本路线和政策，特别是在企业改制在即，干部职工思想波动较大，情绪不稳定，从而进一步影响到工作积极性、责任性的问题上，党总支委员会及各党支部带领党员不是简单的进行说教，而是从党和国家及有关行业的政策出发，从省内外同行业的现状出发，从我们运输企业的发展趋势出发，为他们仔细分析了形势，让他们明白了企业改制的必然性和必要性，减轻他们的心理压力 and 抵触力，认清形势，消除疑虑，经过党组织及广大党员的宣传交流，现在我司干部职工思想情绪基本保持稳定，各项工作正常。为将来企业的顺利改制打下了良

好的基础。

2. 工会是党领导下的工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是职工群众利益的代表者和维护者。做好工会工作不仅关系到党的阶级基础和执政地位的巩固，也关系到企业发展稳定的大局。在今年的3月18日，我司召开了第七届二次职工代表大会，会议听取并通过了《经理工作报告》、《工会工作报告□□□200x年财务决算及200x年财务预算报告》、《医药费管理规定》、《劳动人事管理规定》、《后勤物业管理办法补充规定》，让职工群众知情、议情，有利于培养职工的责任感和体现主人翁意识，充分调动职工的积极性，起到了沟通和疏导的作用。另外工会还积极帮助解决职工生活中的困难，并在春节前为各单位25名特困人员发放了困难补足共计8500元，今年8月份，公司职工王凡忠同志因患双股骨头坏死疾病，动手术需5万元，我司号召全体干部职工为他募捐，在大部份职工经济都还较为困难的情况下，大家慷慨解囊，共筹款2190元。另外凡是因病住院的职工和职工或家属去世的，工会主席都会代表工会去探视慰问，全年共看望40余次，探视率为100%。

1、深化人事制度改革，实行一岗多职，一职多能的人事分配制度，增强职工的工作责任心。干部任用实行全员竞争上岗的聘用制、劳动用工实行竞争上岗、收入分配实行岗位业绩工资制。

2、加强站场管理，规范站场秩序，加大营收力度，增加企业效益

3、重点落实追缴欠款及门面招标工作，增加收入，缓解企业资金缺口的压力。

4、巩固经济线，做通和张家界、武陵源广线的联营问题，开辟新的班线，对已达年限的车辆要坚决更换，在大力发展企业的主要经营业务的前提下，争取开展新的第三产业，增强



企业抗风险能力和核心竞争力。

5、做好企业改制宣传准备工作，做好东西两站建设筹备工作，迎接企业改制和东西两站的建设。

## 节水型企业汇报 企业年度工作总结篇二

同山西同昌信息技术实业有限公司从初始，就根据it行业的发展特点，制定了公司的短期发展目标和长期的发展规划。到20xx年初，公司已经积累了足够的'资金、技术、行业以及人力资源优势，为了满足公司以软件研发为核心的公司发展战略，公司高层适时提出了成立企业技术中心的构想，并尽快得以实施。

随着it行业中网络技术的不断发展和完善，政府和企事业单位对日常业务的网络化和自动化，提出了更高的要求，传统的依照手工作坊式的软件开发业已经完全不能满足计算机软件业的发展需要。软件社会需求量的高速发展和软件开发效率相对缓慢之间的矛盾，用户需求个性化和软件产品通用性之间的矛盾是两对基本矛盾。各行各业都在迫切寻找一种能够为所有的行业管理软件的开发提供基础功能的平台，以便为企业提供更好的业务扩展性和高可维护性的软件产品。

人力资源部拥有完善的人力资源管理控制程序，根据岗位要求设置人事专员和培训专员，分别负责人员的招聘、甄选及档案管理、绩效考核、培训及薪酬福利等工作，每个方面的管理都有相应的制度来保证人力资源工作的开展。

人员招聘根据各部门用人需求表，依据部门招聘工作流程进行员工的甄选工作，通过实习部门的考核及测评，实现岗位选择人，人选择岗位的用人机制，将合适的人分配到合适的岗位上；在绩效考核方面，根据岗位要求的不同，结合部门制定各岗位的绩效考核标准，从员工的德、智、能、勤、绩等方面进行多方位的考核，依据考核结果对员工进行各方面

的评审，作为晋升及发放工资的依据；在培训方面，制定了培训制度，根据各部门培训需求表制定培训计划并组织实施，并对培训结果进行考核、跟踪，以期达到真正的培训目的。在薪酬福利方面，制定了薪酬标准，结合绩效考核结果，对员工以多种方式进行激励，使员工在工作中不断成长，提升个人的业务水平及综合素质；在人事档案管理方面，制定了人事资料管理制度，保证员工档案的不泄密，不流失。

## 节水型企业汇报 企业年度工作总结篇三

我局紧紧围绕构建和谐社会和海西建设大局，围绕“建设高素质队伍、运用高科技手段、实现高效能监管、达到高质量服务”目标，科学计划，群策群力，不断丰富创建载体，持续推进精神文明建设工作取得新的成效，在全省行业优质服务指数测评中实地测评和材料审核均获一百分，位居行政执法行业第一名。

一是思想道德教育更扎实有效。扎实推进社会主义核心价值体系建设，认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，扎实开展道德讲堂建设，成立宣讲队伍，规范活动流程、制度，经常化开展活动，宣传学习创先争优先进典型，宣传“爱国爱乡、海纳百川、乐善好施、敢拼会赢”的福建精神。广泛深入学习实践泉州工商“主动服务，依法监管的履职精神；先行先试，不断创新的进取精神；清正廉洁，务实谦朴的人本精神”，不断深化工商文化建设实践活动，明确了“忠诚履职，刚柔兼济，爱拼敢赢，活力队伍”的泉州工商系统核心价值观，广大干部积极为提升工商事业建言献策，集体荣誉感、归属感和队伍凝聚力不断增强，干部队伍积极向上、充满活力和创造力。二是干部素质能力有新提升进步。市局以“千题百日一书”为活动载体，开展学习型单位建设，机关读书学习风气浓厚，定期开展干部政治、经济、法律、文化、信息技术和业务技能培训，今年开展了工商干部执法业务全员培训和竞赛活动，机关干部“执行落实、监管执法、服务发展、保障保证和开拓创新”五种能力不断提升，文化涵养不

断丰富，领导干部“依法履职、带好队伍、力争一流”三种责任意识不断强化。加强对复合型人才的培养和公职律师队伍建设，有29人取得了公职律师资格。三是廉政勤政建设屡创好做法好经验。在全省率先出台市局对县级工商局巡察工作办法，开展对县级局巡察工作，加强了对县级工商局党组的监督管理；与市检察院联合拟定了《关于预防和处理渎职侵权犯罪若干问题的意见》，加强干部履职风险监管；制定《xx市工商系统干部廉洁从政行为规范》，强化廉政风险防控建设。在工作督导上建立点评机制、月评月报制、绩效评估制、“一局一亮点”专项督查等，严格政务公开制度，加强明察暗访和通报力度，整个队伍纪律严明、风正气顺。

大力推进依法行政、文明执法、规范自由裁量等工作，深化法治工商、效能工商建设活动，严格执法，加大市场监管力度，有力维护了市场秩序，助力xx市科学发展和跨越发展。

一是加大监管执法力度。高位运转执法工作，开展反不正当竞争、商业贿赂、打击传销与变相传销、流通领域商品质量监管、广告整治等各项专项治理行动，今年市局检查支队共查处案件228起，移送案件12起，罚没入库597.73万元。严格落实“执法办案十项制度”，做到三个100%：案管系统100%及时录入，100%执行主办人负责制，100%适用三级九档裁量制度。二是在全省工商系统先行先试网络商务监管。受省局之托管理运作“福建省工商局互联网商务监测中心”，建立了“监测舆情收集情报——监控行为锁定违法——分析数据科学取证”一体化的监管技术应用体系，参与总局市场司网监技术系统需求及规范性文件起草，多次承办国际性、全国性网监工作会议及受邀在会议上做经验介绍，先后接待全国各地参观考察队430批次。三是有效推进无照经营综合治理。有力推进了无照经营工作联席会议制度，通过积极协调和沟通，市综治委把查处取缔无证无照经营工作纳入综治考核项目，在全省率先建立了查处无证无照经营工作联合督查制度。四是强化食品安全监管。全面推行食品安全监管“三员”制度，开展了查处非法添加剂、瘦肉精、地沟油、乳制品市场检查以及“八闽红盾出击”等专项行动，有效净化了全市流通环

节食品消费市场。五是加强消费维权，维护民生权益。推进工商12315“四个平台”建设，与电信部门沟通协调，借用114工商预约系统平台，以三方通话的方式实现12315工商预约服务功能。目前，12315“四个平台”建设的基本框架已经确立，12315百事通网络平台已于3月15日向公众开放。

坚持立足职能，把精神文明创建和服务发展工作紧密结合，主动融入泉州改革、发展大局，不断提高服务水平，推进文明管理，提升创建成效，塑造文明形象。一是在服务发展和监管执法上深化拓展行政指导工作。修订了《xx市工商行政管理机关行政指导程序规定》，探索开展了债权出资、商标国际注册、物业服务合同规范等新领域的行政指导，并侧重在理念、机制与成效“三个环节”上深化推进行政指导，产生了一批行政指导先进单位和优秀案例，带动行政指导这一柔性监管方式由工商部门主导推行向由政府行政部门并进推行方向发展，进一步发挥了行政指导在社会管理创新方面的作用。二是拓展作为空间服务海西建设大局。认真贯彻落实国家总局支持海西建设26条意见，结合泉州实际出台了《xx市工商局关于充分发挥工商职能全面支持海峡西岸经济区建设的实施意见》，提出了6个方面30条贯彻落实措施，市政府予以转发，在我省率先出台了贯彻实施意见。帮扶企业做大做强，全市内资企业和个体工商户得到迅速发展，截至20xx年12月，我市各级登记机关共登记各类经济主体257710户，数量位居全省设区市第一，其中内资企业72893家，个体工商户176686户，农民专业合作社1908家，外商投资市场主体6223家。三是商标品牌发展继续走在全国前列。驰名商标实现县域全覆盖，总数达到87件，位居全国地级市首位；有效注册商标突破13万件，位居全国地级市第二位；马德里商标国际注册503件，位居全国地级市第三位。积极促成总局商标局专门出台政策扶持泉州创建国际品牌；市委、市政府出台“支持创建国际品牌”系列奖励政策。四是积极指导推进企业上市。出台了《扶持服务企业上市工作的若干意见》，建立健全无偿代理服务、跟踪服务等服务引导机制，并运用行政指导手段对企

业在改制上市过程当中涉及的工商业务问题提出指导性意见，截至目前，全市共有77家企业在境内外上市(其中境内上市14家)，数量位居全省首位、全国地级市前列，企业发展规模化、集团化趋势明显。五是不断创新完善优质服务机制。出台《关于打造便捷高效登记通道服务我市民营企业二次创业的九条措施》，涉及“预约服务制”、“网上即办制”、“并联审批制”等9个方面。“预约服务”的覆盖范围、事项及方式不断拓展。全面试行外商投资企业“网上登记，当场发照”登记模式。建立台资企业“并联审批”机制，促进相关部门行政协作，提升审批效率和服务水平。六是泉州工商工作得到国家级媒体的关注和报道。国家工商总局会同央视纪念《商标法》颁布实施30周年专题报道组专门到我市进行采访，专门采访了黄少萍市长，并在8月22日央视二套《商标的力量》中予以较大篇幅的报道。3月28日《中国工商报》头版头条刊发了《效能之路越走越宽——福建省xx市工商局登记注册窗口推行预约服务纪实》文章，对我局开展预约服务情况作了专门报道。8月16日《中国工商报》头版刊发了《赢得进军国际市场金牌——福建省省长苏\*林称赞泉州品牌借力奥运会》文章，对我市实施商标品牌战略，推进民营企业“二次创业”情况作了报道。

一是扎实开展工商文化建设，丰富干部职工生活。推进优美环境建设，持续开展规范达标示范工商所、达标检查大队和达标窗口创建活动，营造和谐融洽、精诚团结、共谋发展的内部工作环境，构建文明服务、互相理解、互相支持、群众满意的外部工作环境。认真开展“公民道德建设宣传月”活动、“讲文明树新风”活动，以文明餐桌行动、节约“一点水、一度电、一张纸”活动为载体，开展勤俭节约活动。在春节、清明、中秋等传统节日，开展“我们的节日”等主题活动，组织观看专题片和举行文艺表演等活动，参与祭奠先烈等民俗活动。积极开展各类文化体育活动，编辑出版《泉州工商文化》第一辑，丰富干部文化生活，陶冶干部情操。二是深入开展创先争优活动，选树先进典型。评选表彰绩效评估优胜单位、外资企业属地监管和监管执法业务竞赛、实

施商标品牌战略活动、行政指导、执法办案等各项工作先进，激发干部创业激情和活力，营造创先争优良好氛围。在6月份举行的各级创先争优表彰活动中□xx县局党支部、开发区局党支部被省委表彰为全省创先争优先进基层党组织。7个基层党支部、15名党员获得省局党组表彰，3个党支部受到市委表彰，14个党组织、18名党员获得县(市、区)一级党委表彰，8个党支部、14人获镇(街道)一级党委表彰。8月9日，省委常委、宣传部部长袁荣祥到我局视察工作，对我局以文明创建为载体带队伍、促工作、走前列，推进全市经济社会科学发展跨越发展给予充分肯定和高度评价，盛赞泉州工商是一支人民满意的队伍。三是积极参与社会公益活动，提升精神文明建设综合效益。扎实开展领导干部“下基层、解民忧、办实事、促发展”活动，开展结对帮扶共建活动，共划拨结对帮扶资金14万元，结对帮扶xx县涂寨镇瑞东村，资助该村党建经费3万元，帮扶xx县三班镇三个特困家庭，每个家庭资助3000元共9000元，市局妇委会实施春雷计划，每年结对资助xx县5名贫困学生。大力弘扬以奉献、友爱、互助、进步为主要内容的志愿精神，参加了全市志愿服务活动启动仪式并开展现场咨询与接诉活动，组织志愿者自愿捐钱捐物，购买牛奶大米等物捐献给泉州社会福利中心，市局分批次共组织机关60多名干部参加志愿引导交通服务活动，助力全国文明城市创建工作。

## 节水型企业汇报 企业年度工作总结篇四

在即将过去的20xx年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对20xx年的工作做一个总结。

20xx年x月至x月，我从事前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达xx人次。

1、外部会议接待。参与接待了xx财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议□xx经营部工作会议□xx分公司与xx分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理。按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议xx次以上。

3、视讯会议管理。在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前x小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

在这方面，严格按照公司要求，汇总收集报销单据，找领导签字后录入xx系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据xx余份。合同录入xx余份。

20xx年x月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至xx月底，共接待公安查询xx次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。收发外来文件xx份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息xx篇，采编联通之窗x期。

对笔记本、台式机等小型固定资产做好登记与出入库工作，及时联系维修网点，进行电脑维护与维修，与其加强沟通，并要求为我们提供备用机，以免耽误正常工作。

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会等工作。

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响公司在全省的信息排名。

1、加强了自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

2、积极学习了其他单位、酒店等会议接待经验，提高了接待水平，提升了公司形象。

3、做好了工会工作，推出了有意义的活动，加强了沟通交流，并将“工会送温暖”活动继续开展下去。

4、加强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。

20xx年即将过去，充满挑战和机遇的20xx年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

## **节水型企业汇报 企业年度工作总结篇五**

回想来到办公室的这几年，我也很是感慨，当初还是一个黄毛小丫头，如今都是一个可以带新员工的“老司机”了。这几年的时间在我的眼前仍是非常的清晰，也让我时刻保持着清醒。这一年已经结束了，回顾过去的点点滴滴，很多事情都浮现在脑海里，不管是往日的成就还是往日的错误，它们都非常清晰的告诉我，你该做出改变了，你也要勇敢前行了。在此之前，我想为自己过去一年的工作进行一次总结，希望



可以为将来做一个更好的铺垫。

虽然我是公司的一名老员工了，但是对于我个人来说，无论什么时候，我都是一名新手，对于每一个新的明天，我都是一名新生。在每个崭新的一天里保持学习，努力上进。在我的工作中，昨日是铺下的基础，而今日便是要前进的道路，明天也许还没来，但是也应当好好做出计划。这一年的每一天，我都保持一个崭新的面目，在这份工作上保持学习和前进的姿态，也不断的促使自己成长。时间也证明了我的努力，让我收获了这一年的成果。不管怎样，面对每个新的明天，我想自己都应该提前做好准备，努力往前，不惧未来。

20xx年是我成长路上最重要的一年，这一年是我树立的目标中最多的一年，首先是要稳固工作，争取升职的机会，其次是累积积蓄，买下人生中第一套房子。所以这些目标累计起来让我也感到压力倍增。因此这一年也是我最努力最上进的一年。随着大学生毕业季的来临，公司也进来了不少的新员工实习生，而我也接受到了一个巨大的任务，就是带领好这一批实习生，也就是这批实习生的小组长。这个机会对于我来说是非常珍贵的，不仅可以磨砺我的能力，而且可以让我慢慢实现自己的第一个目标。此外这一年我也非常努力，虽然是在办公室这份稳定的工作中前进，但是我也能够铭记创新，为自己的工作增添不同的色彩。所以而言之，这一年的工作是有一些成绩的，我也为此感到欣慰。

这一年时间过得很快，仿佛一瞬之间就到了尽头。平时的工作都比较忙碌，所以我也犯了一些小错误，大部分都是因为粗心所导致的。作为一名老员工，粗心确实是一件不应该的事情，往后我会重视这个问题，尽快改正过来，不让这个问题影响到整体的工作。我也会更加树立好接下来的目标，做好一个计划，为将来谋划一个更好的方向。