

# 2023年商场主管的工作总结 商场主管工作总结(优秀9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇一

随着上半年工作的结束，我也在各种方面都收获到了不少新的认识，不仅仅是个人方面的，也有对商场各区域员工以及某某商场各个方面增加了解。

在上半年来，我在工作方面有了很大的改变。这不仅仅体现在我的工作能力方面，更是在思想和自我的认识上改变了我。

首先，作为一名想想商场的员工，我在思想上大大的坚定了自己的目标。从个人的小目标开始，一步步的去确立自己的方向，认定自己的目标和梦想，并切实的贴合商场的发展方向，积极的在工作的贡献自己的力量。

其次，在工作方面，我在近期的工作中着重注意反省自己，通过对过去工作方式的反省以及在空闲中对自己的学习来不断的改进自己。通过对自己的强化反省，我认识到自身有很多的问题存在，并且这些牢固的问题并非是一朝一夕能全部清除干净的。但尽管有这么的多的问题，但我还是很高兴，因为我找到了这些目标，我有了方向。在认识到了的自己的问题之后，我也及时的对自己进行了改正和加强，及时的纠正了的自己的错误。

此外，我还通过学习加强了自己的管理能力，让自己在员工的管理上能更有目的，更有计划的做好管理工作。

在上半年的工作中，我在工作方面完成的较为顺利。不仅通过对自我的学习提升了自身的工作能力，还积极的开展了不少员工的培训，不仅大大的提升了我们某某商场员工的服务能力，还提升了整体的销售水平。

并且，通过在之后对管理方面要求的加强，某某商场的员工在积极性上也有了很大的进步。让x月至今的业绩有了很大的提升。

半年来，尽管有很多的问题和错误，但我们一直都在努力让某某商场变的更好！为此目的，在接下来半年里，我们也会继续努力，加强工作！

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇二

去年x月份因工作的需要，我被调到商场任店面主管。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。虽然自开业就加入了xxx超市这个大家庭，对xxx超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入主角负起职责，一方面加强了专业知识的学习，用心看书报文章，虚心向专业人士请教。一方面加强沟通了解实际状况，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通。在短时间内，负起了超市主管的职责。与分管经理一齐对超市人员进行了整顿培训。

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。透过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立

明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与用心性，再透过业务培训让员工明白如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自我持续清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作□xxx商场透过一次次对员工的培训与交流，自我从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步构成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训资料。得到了员工认可收到了必须的成效。

商场零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自我有幸能够参与进时代的发展的行业之中，必须要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面商场管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选取、营运各个环节的衔接，自我从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，透过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自我在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自我的战略性的推荐。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅二年时间，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与商场零售的知识是如此的深广。透过冷静的自省，自我还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体此刻：首先，对商品的选取与把控有待加强，由其由于分工不一样对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

应对明年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自我的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的商场xxx事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇三

我从20\_\_年月加入商场商管部，担任商场一楼的主管，深感自己是一名最终端的经营者。主要职责是维护整个一楼现场经营秩序的有序运行。具体日常工作内容，主要有员工规范管理，商品售后服务等。

20\_\_年来，在各位领导的关心，同事们的支持配合和员工的通力协作下，较好地履行了自己的工作职责，并成功把某某品牌服装招商进场。基本完成了领导交办的各项任务。

俗话说“隔行如隔山”。如何做好商场主管，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行，一方面要读好无字之书。还要虚心向领导，同事，员工学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常生活中坚持“多看，多听，多想，多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

注重规范管理，提高员工整体素质。今年来，专柜的营业员调动频繁，新员工对商场纪律和经营业务不够熟悉的状况。我在平时的工作中，加强了监督与执行力度。特别是一楼中厅的羽绒服专柜，营业员多数是临时招来的，人员调动特别勤。这些新员工纪律意识淡薄，上班窜岗，吃东西，带小孩现象时有发生。我从开始的提醒，到警告，最后的罚款来提高员工的纪律意识。使部分新员工较快地进入工作角色，养

成良好的职业习惯，维护了商场的良好形象。

加强现场巡视，保证经营秩序良好。商场主管的工作就是现场，工作内容非常具体，琐碎的工作。这也就需要自己有较强的责任心，保证经营现场对各种具体，琐碎的工作当场进行解决。使营业秩序良好运行，给顾客提供一个方便，舒适的购空间。

坚持公正，合理，灵活对待商品投诉事件。商品存在的问题，要做到有章可依。即要维护消费者中良好口碑，同时尽可能做到代理商的理解与支持。在今年中，我也处理过几次投诉事件，基本上都能让顾客和代理商协商解决成功。每次解决成功一次投诉，我的心里充满成就感，自己的努力没有白费。

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇四

保安人员是社会主义建设事业的保卫者，保安主管需要在工作一段时间之后，对自己的工作进行总结，总结自己的工作情况。下面是小编为大家整理的商场保安主管工作总结，快一起来看看吧！

转眼已在农行度过一个年头。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫农行、守卫我家”的责任重大。

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成长。虽然每天都是第一个上班、最后一个下班，认真履行保卫人员职责，但我我深知，作为银行的保卫人员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我经常会认真的学习一些政治理论、专业技能和法律法规方面的知识，以便能更好地服务与农行，服务于顾客。

自己的事自己办。想，想别人之前;做，做别人没有做的。我深知要时刻牢记保卫职责，保持严谨自律的工作作风和生活作风，给大家营造一个健康的工作气氛。纵观一年的工作，客观的自我剖析，我也存在许多不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

最后我想说：安全责任重于泰山，我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫农行，守护我的家”。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为农行贡献自己的微薄之力!

201x年是我公司进行机构调整，保安服务迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，这一年中我公司于9月1日换了新的法人，重新组织开业，新的法人带来了新的管理经验和理念，公司总经理的严格管理下，严格规范了公司管理制度、保安员职责、保安员纪律规定、巡查制度等各项制度后，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量。本着“真诚、守信、专业、优质”的服务宗旨，力保客户单位和人民群众的合法权益，保安安全工作是保安服务的重中之重，公司坚持“安全第一、预防为主”的方针，以“安全无事故”为目标，重点完成安保工作。

## 1、保安人员的管理。

(1)、逐个签订劳动协议，确保劳动关系，保障双方的权益和义务;

## 2、扩展业务范围，提高服务质量和管理水平。

回顾今年上半年，我公司因管理不善，受到经费不足的影响，招来的员工素质参差不齐，而保安人员短期更换频繁，服装费用增大，导致公司运行成本的增加，资金短缺等问题；再来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付我公司的服务费实在太少，因而我公司无法按照法律的要求为保安员购买保险，同时造成人防岗员工的工资普遍偏低。

直至公司于20xx年9月1日归于云县鸿运保安服务有限公司接管后逐步步入正轨。公司在总经理领导和局党委的和谐正确领导和支持下，严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用，先培训后再安排上岗的岗前培训程序，加强保安员的培训和教育，提高保安员的法律意识、安全意识、规范操作等不断拓展业务，提高服务水平和质量管理。

在下半年中，公司在业务、管理、培训等方面都取得有效进步，现公司为我县行政单位、企业等23家客户单位，67个工作岗位提供的保安服务比往年有所增长。今年来，随着县经济形势的好转，社会化押运、协查服务时机日渐成熟，公司抓住良好市场机遇，于下半年中为烟草公司等企业客户派驻协查员帮助客户单位协查违法、违禁运输盗卖等巡查工作；此外，县娱乐业也趋势增长，治安管理力度随之加大，因此，公司也承接了一些娱乐场所的保安派驻。

3、以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。

公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上，公司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计的关怀员工。随之，公司结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上涨了10%至20%以上；尤其是水

泥厂的保安人员，由于环境简陋，公司领导更是关怀备至，不仅更换了新的住所、日用品，各方面待遇也随之提高。此外，公司还为本公司人防保安员购买了意外伤害保险，员工从而得到了人身保障。

同年公司颁布了《绩效工资考核办法》充分调动全体队员的工作积极性，奖勤罚懒，促进全体保安队员养成遵章守纪、爱岗敬业的良好习惯，树立保安队伍的良好形象，圆满完成各项保安工作任务。

4、积极协助公安机关维护社会治安稳定，加强公司对社会面治安防范力度，积极创造社会效益。

今年下半年，公司累计协查、调解各类纠纷20多起，防止灾害事故10多起。有力的维护了社会的稳定。公司作为有力辅助公安机关的一个企业，始终将经济效益和社会效益放在第一位。长期以来，公司坚持安排人员配合各单位进行应急事件的处理等；各岗位队员中在维护社会治安方面涌现出的先进事迹不可小计。

如：201x年11月20日，我公司派驻的烟草公司协查员在凌晨1点中查获一辆违法运输烟草货车，抓获盗卖烟草犯罪人员3名，烟草价值8.7万元，因此得到客户单位一致好评。

1、加强公司在岗保安员工各方面素质、业务、技能的提高，为各客户单位做出更大贡献。

2、严格按照公司规章制度、管理制度规范公司的常规管理，实行逐级管理，提高工作效率。

3、积极督促与配合公安机关开展清理非法保安组织，规范保安服务市场专项整治工作。

4、公司严格加强督查力度，全面推进文明优质岗点创建活



动，全面提高保安人员的执勤规范行为。

新的征途，新的追求，在不断迎接新任务的日子里，我们将团结一心，诚实守信，尽心经营、勤奋工作，进一步推进公司业务的发展，树立保安公司的良好形象，不断巩固公司在客户单位和人民群众心中的地位，切实提高社会效益和经济效益，为维护我县的治安稳定，构建和谐平安耿马做出新的更大的贡献。

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。随着农行胡市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作能力！

2、有时候办事不够机动圆练, 太过墨守陈规；

5、我的工作方法还有待进一步的创新和改进；

6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些, 我们将在今后的工作中痛下决心, 加以克服和改进, 全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高, 难度将会更大, 这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实, 承认困难, 但不畏困难。我们将迎难而上, 做好工作。

## **商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇五**

1、在商场开业前夕，跟进商场开荒工作，并初步熟悉商场物业管理基本知识。努力为商场开业做前期工作。

2、配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪

律方面的检查工作，并实行每日跟进商场，办公室等卫生情况。进行考核与监督。

3、在上级领导的指导下，负责跟进商场开业后每个活动工作。令活动顺利完成。

4、与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置。

5、根据上级领导给予策划工作，努力完成上级领导的计划内容。

2、对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行

4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏

5、办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等

营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线到现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

1、针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量：

3、弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境。

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇六

我从20xx年x月加入商管部，担任一楼主管，深感自己是一名最终端的经营者。主要职责是，维护整个一楼现场经营秩序的有序运行。具体日常工作内容，主要有员工规范管理，商品售后服务等。

半年来，在各位领导的关心，同事们的支持配合和员工的通力协作下，较好地履行了自己的工作职责，并成功把x品牌服装招商进场。基本完成了领导交办的各项任务。

俗话说“隔行如隔山”。如何做好楼层主管，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自己，做到干一行，爱一行，专一行，一方面要读好无字之书。还要虚心向领导，同事，员工学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常生活中坚持“多看，多听，多想，多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

注重规范管理，提高员工整体素质。今年来，专柜的营业员调动频繁，新员工对商场纪律和经营业务不够熟悉的状况。我在平时的工作中，加强了监督与执行力度。特别是一楼中厅的羽绒服专柜，营业员多数是临时招来的，人员调动特别勤。这些新员工纪律意识淡薄，上班窜岗，吃东西，带小孩现象时有发生。我从开始的提醒，到警告，最后的罚款来提高员工的纪律意识。使部分新员工较快地进入工作角色，养成良好的职业习惯，维护了商场的良好形象。

加强现场巡视，保证经营秩序良好。楼层主管的工作就是现场，工作内容非常具体，琐碎的工作。这也就需要自己有较强的责任心，保证经营现场对各种具体，琐碎的工作当场进行解决。使营业秩序良好运行，给顾客提供一个方便，舒适的购空间。

坚持公正，合理，灵活对待商品投诉事件。商品存在的问题，要做到有章可依。即要维护消费者中良好口碑，同时尽可能做到代理商的理解与支持。在这半年中，我也处理过几次投诉事件，基本上都能让顾客和代理商协商解决成功。每次解决成功一次投诉，我的心里充满成就感，自己的努力没有白费。

和建议传达代理商，提升商场的经营效率与经营形象。希望自己今后能快乐地工作，并在工作中找到更多的快乐！

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇七

光阴似箭，转瞬间，又到年终岁末了。沉思回顾，在xx超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自xx超市这个大家庭，为xx超市明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的责任。

现将自己xxxx年的工作总结如下：

xx年春节后，我依旧负责xx市场大厦的各项经营工作，在与翟经理的配合下经历了节后淡季各商户的经营困境租金难收、托管员工因季节性原因大量减员等很具挑战性的问题，通过这些问题的解决，使自己对我市的服装零售行情、市场大气候的了解、及员工人事的管理有了迅速的提高。通过与各商户的调解工作的接触，协调能力得到了进一步的锻炼。为了适应不断变化的情况，配合公司的整体规划对xx市场进行了一定的布局调整。3月份xx市场超市开始构想到4月份开业，自己全身心的投入到了筹建工作中，人员招聘、业务培训、货架安装、商品上架到日常经营维护，在老总的关心下，公司各方的支持下，在刘总与李店的指导下，xx市场超市得以平稳的发展与过渡，自己对超市最新的业务知识又得了系统的

强化。

负责xx市场期间，尽力维护了各项经营活动的正常运转，没有发生意外的突发事件。但xx市场的整体潜力没能全部发挥出来产生效益是事实，虽然xx市场的发展有各方面的客观环境不成熟的制约，但xx市场的潜力没能全部发挥自己有很大的责任。这也显出了自身能力的局限，这是在xx市场工作得到的最深刻认识。同时□xx市场各种困难压力的经历，使自己的心理素质得到极大的提高，面对再大的困难与压力，我都不会退缩逃避，能够从容冷静的去面对解决，这是我在xx市场工作得到最大的收获。

6月份因工作的需要，我被调到xx超市任店面经理兼非食品经理。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

虽然自开业就加入了xx超市这个大家庭，对xx超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入角色负起职责，一方面加强了专业知识的学习，积极看书报文章，虚心向刘总李店请教。一方面加强沟通了解实际情况，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通，与非食品组长文娟深入交流。在短时间内与相关主管建立了融洽的工作关系，负起了店面值班经理的职责。与柜组长一起对非食品的人员进行了整顿培训，对商品的规划与陈列作了调整，经过非食品员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。在文娟升任非食品采购后，我兼起了非食品的组长，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心协力努力，非食品的进步得到了公司的认可。

店面值班经理负责协调各部门工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的店面经理。

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理下了很大我功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。使员工队伍从内在有动力，对外有战斗力能够产生效益。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作，最早自xx市场的50余名员工到xx市场超市的30名员工再到8月份xx超市六部门乙班40余名员工的培训，通过一次次的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

超市零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中，一定要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与

业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接，自己从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的'知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，通过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自己在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自己的战略性的建议。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅一年时间，具体开始超市的工作才近半年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体现在：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不同对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

面对明年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在新的一年里我更加努力的投入到为之奋斗的xx超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇八

期间,我和李总到洛阳出差一段时间,陆续有十组商户前来考察项目,最终敲定太和女装和媛媛服饰(货柜已装),其后到郑州出差那是隔三差五的常事,包括到郑州银基,金城,天隆,鞋城等商场招商.我个人单独拜访洽谈并且由业种经理协助敲定的品牌有:宝薇女装,塔曼歌女装(合同在途),海螺男装,宝尼男装,正大体育运动装,还有一个超市入口处的谭木匠,当初也是我联系过来的商户.作为一个商业招商新手,做出这样的成绩虽然谈不上很出色,但是也确实用心去做了,望领导明鉴!

做商业其实做的就是人心,内在做的是管理,做的是服务.

我们提供平台,大家基于利益展开合作,为什么不配合?

我们自己只要做到位,对于不配合的商户,坚决惩罚,绝不姑息,无规矩不成方圆,基于长远考虑,商场必须强势!

我们可以晚点开业,可以优待积极商户,可以在扣点上优惠,可以在商场培育期不过于计较利润,但是我们不可以被商户牵着鼻子走,不可以放低自身定位,不可以委曲求全,不可以失去方向感!

一个好的零售商场,是要能够引领消费的场所,是体现第三产业的标杆,是颠覆旧有商业格局的开拓者!

对于xxx来说,硬体建筑不是问题,那么软性的东西呢?是否能够软到渗透进每个员工,每个消费者的脑海里和心里?值得思考!

## 商场主管的工作总结 商场主管工作总结篇九

xx年春节后,我依旧负责xx市场大厦的各项经营工作,在与配合下经历了节后淡季各商户的经营困境租金难收、托管员工因季节性原因大量减员等很具挑战性的问题,通过这些问题解决,使自己对我市的服装零售行情、市场大气候的了解、及员工人事的管理有了迅速的提高。通过与各商户的调解工作的接触,协调能力得到了进一步的锻炼。为了适应不断变化的情况,配合公司的整体规划对xx市场进行了一定的布局调整。

x月份xx市场超市开始构想到x月份开业,自己全身心的投入到了筹建工作中,人员招聘、业务培训、货架安装、商品上架到日常经营维护,在老总的关心下,公司各方的支持下,在x总与x店的指导下□xx市场超市得以平稳的发展与过渡,自



已对超市最新的业务知识又得了系统的强化。

负责xx市场期间，尽力维护了各项经营活动的正常运转，没有发生意外的突发事件。但xx市场的整体潜力没能全部发挥出来产生效益是事实，虽然xx市场的发展有各方面的客观环境不成熟的制约，但xx市场的潜力没能全部发挥自己有很大的责任。这也显出了自身能力的局限，这是在xx市场工作得到的最深刻认识。同时□xx市场各种困难压力的经历，使自己的心理素质得到极大的提高，面对再大的困难与压力，我都不会退缩逃避，能够从容冷静的去面对解决，这是我在xx市场工作得到的收获。

x月份因工作的需要，我被调到超市任店面经理兼非食品经理。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

虽然自开业就加入了超市这个大家庭，对超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入角色负起职责，一方面加强了专业知识的学习，积极看书报文章，虚心向请教。一方面加强沟通了解实际情况，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通，与非食品组长深入交流。在短时间内与相关主管建立了融洽的工作关系，负起了店面值班经理的职责。与柜组长一起对非食品的人员进行了整顿培训，对商品的规划与陈列作了调整，经过非食品员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。在升任非食品采购后，我兼起了非食品的组长，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心努力，非食品的进步得到了公司的认可。

店面值班经理负责协调各部门工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的xx员工。