

工商局工作总结(通用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

工商局工作总结篇一

一、认真履行各项工作职责，依法进行市场监管

(一)强化市场监管。一年来,我所以开展打假、打劣、打击传销为重点，突出食品安全监管，以建设消费维权平台为纽带，除加强日常巡查及春节、“中秋”等重要时节的检查外，结合市场监管动态适时宣传食品安全、消费维权、农资识假等方面的知识，并先后开展了严查无照经营行为、惩治黑网吧、打击传销和变相传销及整治“五小”、校园周边环境、“红盾护农”问题奶粉等专项整治行动，严厉打击各种违法行为，努力营造公平竞争环境。

(二)提供优质服务。我所按照上级规定，用好个体工商户登记注册权，依法办理年度验照手续、并继续推行首问负责制、政务公开制、服务承诺制等三项制度。在登记注册窗口，为了方便群众，我们将办事程序、收费标准上墙公开公示，使群众能够多渠道获取所需信息，查询有关业务内容。对前来办照人员实行一次性告知制，除国家规定的前置条件外，其它一律不作为审批条件，对材料齐全手续完备的申请，受理后当日予以颁发营业执照。

(三)加强维权工作。我所充分发挥12315平台作用，积极受理群众的消费投诉，努力做到件件有回应，处理率达到100%。既维护了消费者的合法权益也保护了经营者的正当利益，较好地发挥了维权调解功能。（小篇为大家收集）

今年以来，我们为全面夯实辖区流通领域商品质量监管，落实监管责任，落实国家工商总局提出的“两个100”和“一个彻底”的要求，结合辖区实际，扎实开展此项工作，并与

134户食品经营户签订了《食品经营责任书》，全部建立健全了食品经营进货台账。我们采取全新的监管手段监管辖区流通领域商品质量：在流通领域商品质量监管中，成立流通领域商品质量监管工作组，由所长负总责，履行辖区内的流通领域商品质量监管工作。并实行所长和经营业主签订责任书的形式明确监管责任。

二、加强自身修养，带好基层团队，增强工商所的凝聚力和战斗力

俗话说：“打铁先得自身硬”。作为一名基层所长，既当指挥员，又当战斗员，要带好全所一班人，自己就得有过硬的思想、理论、业务素质。一年来我始终注意从思想政治学习、业务理论探讨、实际工作锤炼、技能全面发展等多方面来要求自己，以身作则。通过学习来提升自身素质，通过学习来促进全所干部的“能力建设”使基层工商工作真正服务于市场经济发展。

(一)加强自身政治理论学习，注重全所干部职工政治理论教育。

今年以来在抓好全所政治理论学习的同时，注重加强自身的学习。首先，以学习党的“xx大报告”为主线，其次，以树立马克思主义的世界观为根本，以廉洁奉公为重点，以立党为公、执政为民为目标，认真开展权力观自我教育，增强权为民所用的责任感；再次，以学习系统内外涌现出的先进典型和暴露出的问题吸取深刻教训为内容，对自己进行示范和警示教育，不断警醒自己该干什么和不干什么。通过学习，一是坚定了正确的政治方向。自己在政治思想上和行动上始终与党中央保持一致，能团结全员，保证党的方针政策正确贯彻执行，保证上级的工作安排部署和目标任务全面落实和完成。二是提高了思想政治素质。坚持理论与实践相结合，在实践中学，在实干中用，不断改造自己的主观能动性，从而进一步提高了思想政治觉悟和道德品质修养，做到了与人为善，和睦相处。三是提高了政策理论水平。通过学习，进一步增强了政策观念，能正确理解和掌握党和国家有关政策、法规。通过学习，并带领全所干部职工积极探讨，使自己的政治思想水平有了进一步升华，业务素质有了进一步提升，理论素

养有了进一步提高，大家理想信念更加坚定了，服务群众的意识更加强了。(二)努力钻研业务，注重全员的业务知识提升。

作为一名基层所长，常年工作在监管执法的第一线，不仅要有较高的政治素养，而且还要具备精通的业务知识。所以我还十分注重抓好业务知识的钻研和学习。一年来我积极加强对法律法规、经济户口、办案知识、技巧等方面的深入学习，使自己在监管执法中能够得心应手，用自己的实际行动树立执法形象；在抓好自身学习的同时，我还积极注重抓好全所同志的业务素质的提升，通过自己在注重学习理念的带动下，队伍学习方面更突出了“实用、能用、管用、会用”，在全所营造了良好的业务知识学习氛围。

(三)加强自身学习，使自己成为“有见识、有胆识、有发展意识”的工商所所长

一个团队要发展，就得有一套行之有效的管理模式，就得通过先进的经验来凝聚团队、团结团队、发展团队，作为一名基层所长，既是这个团队中普通的一员，又是这个团队的管理者。我按照“心往一处想、劲往一处使”的团队精神来团结全体干部职工，来促进全所的发展。在工作中，我能事事想在前、干在先、周密计划、为了促进各方面工作的圆满完成，切实做到以人为本，构建和谐，真正要做到“忍人所不能忍、容人所不能容、处人所不能处”。能包容同志一定的过失和缺点，真正做到容百川，纳四海。通过在工作中积极创新做法、创新理念、创新思维，用发展的眼光、来看待管理及工作中的问题，使自己成为在工作中“管理有新思想、监管有新思路、办案有新思考”的基层所长，带动全所各项工作的长足发展。

工商局工作总结篇二

市局机关党委20xx年度机关党建工作总体情况是：紧紧围绕党的关于全面提高党的建设科学化的总体要求，深入学习贯彻xx届三中全会、系列重要讲话和市委三届四次全会精神 and 市委市直机关工委党建工作安排，牢牢把握“服务中心、建

设队伍”两大核心任务，牢固树立机关党建工作与市局党组中心工作、市委市政府经济发展目标“同频共振”的理念，进一步提高机关党建工作科学化水平，着力建设“学习型、服务型、创新型”机关党组织，在思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、反腐倡廉建设方面开展卓有成效的工作，为推进市场监管中心工作，服务地方经济建设跨越式发展提供政治动力和组织保证。

1. 充分发挥基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，扎扎实实开展党的□xx届三中全会和系列讲话精神的学习、宣传、教育。通过辅导报告、讲党课、专题研讨、体会交流、集中培训、市局党组中心理论组学习，重点组织开展好“五项活动”，即大学习、大讨论、大调研、大培训、大宣讲活动，用□xx届三中全会精神统一思想、推动工作。按照市局党组、市局党的群众路线教育实践活动领导小组的安排，从2月18日开始，组织十四次学习活动。邀请云南大学哲学学院任新民、鄢显骏教授讲党课，两位教授给党员分别讲了《牢牢把握深化改革主题-党的xx届三中全会精神解读》、《学习型党组织理论中的中国共产党建设》专题。请党组书记、局长王德山同志及5名局领导各讲一次党课，请12名科室长各交流一次学习体会。（见《党员经常性教育方案》）每个党员撰写2篇学习体会。2篇理论文章和学习体会在市委《活水》、市局《红盾之约》刊载，200多篇党建、“群教”及推动中心工作的信息、文章在《云南日报》、《云南经济日报》、《保山日报》、《云南工商杂志》、国家《工商行政管理》、《云南工商信息简报》以及各类媒体刊登。

2. 以坚定理想信念为重点，开展《党章》学习和中国特色社会主义和“中国梦”宣传教育，切实抓好思想理论教育、党性教育、社会主义核心价值观教育、道德教育和法制教育，坚定机关党员、干部的理想信念，树牢工商行政管理“服务为先、同频共振、依法行政”的工作理念。进一步增强道路自信、理论自信、制度自信，凝聚起实现中华民族伟大复兴

中国梦的广泛思想共识。

3. 大力培育和践行社会主义核心价值观，推进学习型党组织建设，带动学习型机关建设。开展好争创学习型党支部和争当学习型党员“两争”活动。以□xx届三中全会、系列讲话为教材，培训、自学和辅导相结合，加强党员教育工作。组织党员到“四群”工作基地、社区党员服务点开展教育学习活动，切实加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，以“道德讲堂”为载体，广泛开展道德实践活动，使社会主义核心价值观成为党员追求和自觉行动。

4. 切实加强党性党风党纪教育。在民主评议党员活动和组织生活会中再次组织党章的学习，增强了党员遵守以《宪法》为核心的法律体系和党纪党规的自觉性。各支部开展党的各项纪律特别是政治和组织纪律教育，引导党员干部强化政治定力、自觉坚持“四个服从”，坚决维护中央、省委、市委的权威，确保政令畅通。深入开展理想、信念、宗旨、党风、党纪、道德教育，引导党员牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉遵守廉洁从政准则，培养廉洁奉公的政治品格，筑牢拒腐防变的思想防线。推进工商文化建设和精神文明创建活动，弘扬“国徽头上戴、责任肩上挑”的工商精神，倡导和培育“思想上一身正气、工作中一身锐气、生活里一身乐气”，提升干部职工的精气神，带头争创先进基层党组织和文明单位□20xx年3月21日市局机关党委被市委市直机关工委授予优秀基层党组织称号。

二、以服务中心密切联系群众为根本，扎实开展党的群众路线教育实践活动(详见机关党委《党的群众路线教育实践活动总结》)

5. 扎实开展党的群众路线教育实践活动。在单位党组和党的群众路线教育实践活动领导小组的领导下，认真组织党员参加学习教育实践活动，充分发挥协助和监督的职能，切实抓好各个环节。严格贯彻执行中央八项规定和省委、市委、省

工商局反对“四风”的系列制度规定，加强督促检查，使制度规定成为硬约束，使反对“四风”、践行党的群众路线真正成为党员干部的自觉行动。

6. 继续抓好干部直接联系服务群众制度的贯彻落实。坚持“三深入”、“四联户”，领导干部带头挂村挂户，开展“三同”，体验民情，进一步密切党群、干群关系。组织党员到分批到“四群”工作基地深入农户了解情况，写出民情日记。党组领导带头挂钩农户，帮助组织各类农民专业合作社，种植土豆、中草药、修筑乡村道路，先后投入资金20多万元。机关党委在春节期间对处级领导结对帮扶的老党员、困难党员进行慰问、走访，受市委市直工委委托，“十一国庆节”对1938年就参加革命并入党的葛连堂同志进行慰问，送去慰问金及纪念品，送去党和国家的祝福和温暖，感谢他对新中国建立的贡献。开展党的领导和党员互动交流活动。市局党组成员与分管科室的每一名党员进行谈心交流，党组书记与党组成员、党员科长谈心交流，以此广泛征求意见、建议，充分听取普通党员的诉求。

三、夯实党建基础，加强党的组织建设

7. 推进创先争优长效机制建设。继续在20xx年度的基础上推进基层党组织晋位升级工作，巩固先进党组织、提升一般党组织、整顿后进党组织，机关党委、三个支部均晋位升级为先进组织，对存在的问题确定责任人，限时整改。机关党委下发保工商党委字[20xx]03号文件《关于开展20xx年度党员党组织公开承诺领导点评党员党员授旗评星活动的通知》，机关党委和市委市直工委签订党建管理目标责任书、承诺书。机关党委与各支部签订党建管理目标责任书、承诺书，每名党员向支部提交了承诺书。对照“五好五带头”目标要求，组织开展亮标准、亮身份、亮承诺、比技能、比业绩，群众评议、党员互评、领导点评、授旗评星活动，继续抓好支部示范点。始终坚持“围绕中心、服务大局”原则和“当先锋走前头”要求，不断探索加强和改进市局机关党建工作的新

思路、新举措、新途径。按照工委部署，认真组织开展“跨越发展当先锋、机关党建走前头”活动，增强机关党建工作的针对性和实效性，推动工商行政管理工作再上新台阶。

8. 抓好党内生活各项制度的落实。从抓制度执行入手，严格党内组织生活，督促党员领导干部参加好双重组织生活，各支部切实抓好“三会一课”制度。按照市直工委基层党组织规范和专项部署，于8月18日按时、按质完成党员民主评议工作，在专题组织生活会上严格查找“四风”问题。55名党员在民主评议中全部定格为合格，其中6名党员被评为优秀党员、2名党员被为优秀党务工作者，第一党支部被评为先进党支部。8月29日上午，机关党委召开党员大会对党员民主评议、组织生活会进行总结，对先进党支部、优秀党员、优秀党务工作者进行表彰奖励。

9. 加强党组织班子建设。按照政治强、业务精、作风好要求，及时选好配强基层党组织负责人和党组织班子。及时做好党员调动后的组织关系转接。7月1日，经市委市直工委批复，市局机关党委完成党委换届。杨国平、李绍明、董建华、袁关友、梁杰当选第二届中共xx市工商行政管理局机关委员会委员，杨国平为书记、李绍名为专职副书记。杨国平代表第一届中共xx市工商行政管理局机关委员会做了题为《着力加强机关党的建设，全面提升党的建设水平》的工作报告。因工作变动，第一党支部及时补选了2名支委，加强组织工作的延续性。先后为18名党员办理了组织关系转接(内部转移)、注销。市局党组高度重视机关党委工作，机关党委书记由市局纪检组长、党组成员杨国平担任，调配担任过县局党组书记、局长的李绍明为专职副书记，副调研员张宝成协助杨国平书记管理日常党务，三个支部班子由一线科长、副科长担任，实现“一岗双责”。

10. 全面落实机关党建工作责任制，强化《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》和省委《实施意见》的学习贯彻，积极争取党组的重视和支持，着力抓好机关党建工作制度建设、

基层党组织工作规范化建设，优化机关党建目标责任制考核指标体系，完善已经编印的《创先争优长效机制建制度汇编》，积极实施党务公开，夯实机关党建工作基础。第二季度对各支部“三会一课”情况实施督察检查，督察情况在党员民主评议会上进行了通报。

11. 坚持条块结合，加强对系统基层党建工作的调研指导，积极构建全系统基层党建工作新格局。对基层党组织督查调研，掌握县区局机关党建格局，积极与省局机关党委沟通联系。指导县区局整顿涣散软弱基层党组织，下发《整顿涣散软弱基层党组织方案》、通知、台帐，各县区局支部书记参加了组织部组织的培训。

12. 加强对工青妇工作的领导和组织建设，引导和支持群团组织围绕党的中心工作，联系各自对象，开展适合自身特点的活动。组织开展各类创建活动和各种兴趣小组活动，推进和谐文明机关建设。“七一”建党节组织党员开展纪念活动，观看《百年潮·中国梦》政论视频，深刻领会提出的中国梦的丰富内涵，充分认识开展群众路线教育实践活动的重要意义。空谈误国，实干兴邦。中国梦的实现是靠千千万万党员、群众以不懈的奋斗和创造干出来。10月23日，机关党委组织开展登山、棋牌、拔河比赛，丰富党员活动的内容，受到党员欢迎。

工商局工作总结篇三

(一) 围绕转型升级，全力服务地方经济发展。

1. 突出优化准入服务。截止10月底，截至10月底，全局共受理名称预先核准登记3696件，公司设立登记445家，变更登记1665家，农民专业合作社登记172户，个体工商户登记3321户，新增注册资本金36.04亿元。今年以来办理各类新兴产业、服务业名称核准登记389件，设立登记234件，其中为利农新

能源开发有限公司、雷神电光伏有限公司等新兴产业企业、节能环保企业快速落户，提供便捷高效登记服务，深受投资者的好评。为市必康药业工程项目、市汇金资产管理中心、市经济开发区污水处理厂等56家重大项目企业、重点企业顺利完成工商登记做出了积极的努力。做好外资企业的初审工作，积极引导外商投资现代农业、高新技术产业、现代服务业，今年以来派专人陪同企业前往办理外资登记53人次。

2. 大力推进品牌战略工作。提请市政府，召开了全市深入实施商标战略工作会议，以市政府文件形式，制定出台了《市关于深入实施商标战略推进经济发展的意见》、《市实施商标战略工作任务分解方案的通知》和《实施商标战略工作部门职责》等一系列文件，进一步明确各部门、各镇工作职责和目标任务。今年以来新发展注册商标209件，新培育驰名商标1件，申报驰名商标5件(汉菱生物、零点24、卧牛山防水材料、八达重工、御品名庄)，并按要求积极引导培育一批比较有影响的企业申报知、驰名商标。

3. 大力引导规范企业发展。全面实施网上年检，积极稳妥开展企业年检权限下放工作，以分局为单位，对企业进行宣传培训，确保企业网上年检顺利进行，企业当年网上年检率100%，个体上门验照率90%以上。制定出台了《工商局关于支持和促进文化产业发展的若干意见》。办理动产抵押登记48件，为企业融资3.5亿元。安排专人全程负责，完成钢材市场的整体搬迁工作。6月中旬，组织举办了全市就业洽谈会，组织近百家企业参加，提供岗位5000多个，现场签约2640人，达成就业意见1620余人。

(二) 切实履行监管职责，规范市场主体经营行为。

1、加强食品安全监管。先后开展节日期间食品市场、流通环节白酒、葡萄酒类市场、问题明胶食品等专项检查，及时开展不合格食品的市场查堵工作，对302个批次食品进行了质量检测。在食品批发、总经销、总代理环节，全面推广应用电

子索证索票和台账制度，强化对食品总代理总经销的监管。今年以来，共查处流通环节食品类违法案件12件，案值14.8万元，没收侵犯注册商标专用权“洋河”、“双沟”系列酒56件，货值2.5万余元，没收腐败变质“五谷红枣八宝粥”共计1650件。

2. 加强证照管理，促进企业自律。持续开展无照经营查处取缔工作，今年以来共引导办证3091户，取缔122户。结合企业年报，突出对投融资中介企业进行审查，目前注销企业12户，变更28户，吊销53户，另有55家中介机构未通过年检，正在吊销流程中。

3. 加强日常监管，维护消费安全和市场公平。今年以来，共查处各类违法违章案件642件。组织开展“打假冒、惠民生、促发展”专项执法行动、大型零售商向供应商违规收费专项整治行动、打击非法集资专项行动等系列专项行动。检查全市大型零售商18家，检查各类涉及投融资中介类服务的市场主体240个，查处傍名牌案件8件，农资类案件24件。加强广告监管。开展了户外广告专项整治活动和广告清风专项活动，登记户外广告72起，检测电视、广播发布的各类广告7515条，查处各类违法广告7起。

4. 持续保持打击传销高压态势。今年以来共取缔传销窝点3处，教育、遣散参与传销人员58名，对3名传销组织者移送司法机关。同时开展对直销企业服务网点及非直销经营网点的专项检查，保持我市直销市场的稳定，促进直销及相关经营活动的健康发展。

(三) 完善网络体系，扎实推进消费维权工作。

1. 加强消费维权阵地建设。成立市消费维权公益律师团，建立“青少年消费教育基地、农民工消费教育基地，老年人消费教育基地、企业诚信经营教育基地”。新申报省诚信承诺联盟企业100家，发展消费维权快速通道企业100家。

2、做好系列宣传活动。3·15期间与市电视台、广播电台制作消费维权专题节目6期，邀请市人大代表、政协委员新闻媒体等社会各界人士30多人，参观12315申投诉举报中心、消费纠纷巡回法庭，现场观摩消费投诉调解过程。举办了“诚信、安全消费”广场宣传、咨询服务活动，现场接待咨询8186人次，受理投诉362件，当场解决投诉188件。联合药监、公安、烟草等部门集中销毁查处的各类假冒伪劣商品，总价值6余万元。

3、认真做好消费维权基础工作。今年以来共受理消费者投诉169件，调解成功161件，支持消费者诉讼8件，接待消费者来访、来电咨询3.5余万件，为消费者挽回经济损失68多万元。办理诉调对接案件16件，人民调解案件12件，为消费者挽回经济损失近20万元。发布消费警示、提示12条，发布消费维权典型案例10条，开展消费调查2次。

4、加强消费热点商品质量监测，确保重热点商品消费安全。今年以来，共完成对成品油、黄金珠宝、电线电缆共20批次的商品质量抽检工作。针对消费者举报较多的液化气站存在掺杂二甲醚质量问题，集中力量进行专项整治，对全市20多家燃油燃气经营单位集中行政约谈。

(四)加强队伍建设，促进依法行政。

1.加强政治思想教育和行风建设。一是以职业道德主题教育实践活动为抓手，开展宣誓仪式等活动，大力弘扬“热爱祖国、忠于人民，求真务实、开拓创新，顾全大局、团结协作，恪尽职守、廉洁奉公”的公务员精神。二是深入开展“两个习惯”主题教育，先后组织学习了《党内监督条例》、《廉政准则》等党纪政纪条规，促进党员干部熟练掌握依法用权必备的法律知识，养成依法办事的良好习惯。三是深化行风建设，全面推行了“零障碍”服务全程协办制。建立协办员队伍和领导班子值班制度，健全完善协办制度的工作流程、工作标准、服务承诺，协办员坚持工作日定期上线签到。

2加强法制监督，促进依法行政。今年以来共核审一般程序案件75件，推行执法人员执法业绩建档制度，通过“一人一档、档随人走，如实记载、定期考核，分级建档、统一管理”的方法，为82名执法人员及分管领导全部建立执法业绩档案。注重结果运用，将执法业绩档案与执法证件管理结合，并作为执法人员奖惩的重要参考和年度考核的重要内容。

共3页，当前第2页123

工商局工作总结篇四

2、航空公司战略联盟与动态竞争对绩效的影响研究

3、管理者价值观与企业社会责任表现关系研究

6□ipo企业盈余管理及其对新股发行市场异象影响的实证研究

7、基于实物期权的新能源汽车研发项目价值评估方法研究

8、房地产产业联动机制及市场风险演化模式研究

9、中国企业战略并购动机系统研究——基于并购交易案例

10、供应链金融风险预警与防控研究

11、嵌入全球价值链高端的企业战略延伸研究

12、商业银行组织与流程再造研究

13、国际货运代理企业竞争优势形成研究

14、基于双向嵌入观的协同创新效应研究

15、心理所有权的产生路径与作用机制研究

- 16、中国企业多元化经营的绩效及影响因素研究
- 17、双边市场中平台企业的商业模式研究
- 18、电信行业定价策略的研究
- 19、政企关系和银企关系对企业融资约束影响效应研究
- 20、企业创意人才生态系统健康研究
- 21、全面社会责任管理:新的企业管理模式
- 22、企业管理的道德选择
- 23、信息系统与企业管理匹配生态因子体系构建
- 24、未来企业管理研究方向和主要趋势
- 25、浅谈如何加强工商管理培训提高企业管理水平
- 26、企业管理的未来发展趋势
- 27、论柔性管理在企业管理中的作用
- 28、日本企业管理模式及其人本内涵探讨
- 29、企业管理决策科学化与决策合法化的思考
- 30、我国企业管理现代化的进程研究
- 31、我国企业管理信息化的现状与发展分析
- 32、浅析企业管理信息化对财务内部控制的影响
- 34、浅析创新高速公路企业管理

- 35、论企业管理标准化
- 36、企业管理中管理者与员工有效沟通的技巧
- 37、中国传统文化及其对中国现代企业管理的启示
- 38、企业管理信息化问题分析及改进措施探讨
- 39、绿色管理:21世纪企业管理研究的新领域
- 40、对我国企业管理创新问题的探究
- 41、论管理会计在现代企业管理中的作用
- 42、依托内部控制建设提升企业管理会计水平
- 43、企业管理创新机制与创新空间的建构
- 44、新型企业管理模式——协同管理
- 45、浅谈企业管理中的人本管理
- 46、激励理论在企业管理中的运用研究
- 47、德国企业管理控制师的计划编制和监控职能
- 48、激励理论在企业管理方面的应用分析
- 49、论企业管理对企业发展前景的重要性
- 50、试述成本管理在企业管理中的地位和作用