

# 最新医务人员作风建设心得体会(优秀10篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 医务人员作风建设心得体会篇一

\*\*年上半年，全局紧跟盛市国土资源\*\*年工作要点和区委“二次创业”的新要求，按照鼎城区委、区政府打造“工业鼎城、商贸鼎城、城市鼎城”的战略部署，围绕年初制定的“死保耕地底线、优化结构布局、保障用地重点、坚持节约集约、服务地方发展”指导思想，解放思想，大胆创新，扎实工作，在服务地方经济、严格依法行政和队伍作风建设等方面做了大量工作，有效推动了国土管理事业的向前发展，作风建设半年工作总结。

一是超前规划西区建设。按照区委“机关西移、产业东接、市场提升、分区配套”的整体思路，结合机场路和沅水三桥建设，国土局抽调了专门工作班子，通过招投标确定了省第二测绘院为测绘队伍，正对西区的15平方公里土地进行测绘，已完成了9平方公里土地的测量，下一步将对其进行超前规划，以打造具有江南农耕文化特色主题公园的建设为依托，带动周围土地的开发建设。

二是推行集约节约，积极盘活存量土地。在项目的选址、用地范围严格审查，力争做到工业城市发展与建设用地规模的有效结合，三次参与灌溪工业园区规划研讨会，听取领导、专家和相关部门意见。同时，完成了德安路征地拆迁2375.6

平方米, 阳明南路的征地拆迁37562.5平方米, 正加紧推进江南居住小区储备地块的拆迁工作; 配合政府完成了“廉租房”、“老干活动中心”等项目的`选址。

在市局的大力支持与指导下, 鼎城区土地利用总体规划修编大纲在上半年一致通过了市局组织的专家评审。

三是充分利用市场调控。上半年, 完成了兴建造纸厂破产企业的收购储备, 对教育局白合山原一中资产进行了挂帐收购。目前正运作对区粮食局、紫薇园宗地收购。继续加强太阳山附近石煤矿山资源整合与开发秩序整治。通过加大矿产资源管理的宣传, 经过历时六年的努力, 石板滩印山石煤矿终于在我局进行挂牌拍卖; 钱家坪洞桃金矿勘探工作获得好的效果, 省厅已批准继续加大投入勘探资金, 扩大勘探范围; 同时, 石板滩新堰湾石煤扩界也已获市局批准, 正加紧办理。

上半年, 我们完成了桃花源至花岩溪公路扩建、烟叶复烤厂扩建, 大家庭酒业、九申管道燃气、武陵镇敬老院、天和建材和武陵监狱劳教基地等项目的征地、补偿与报批工作; 正在组织s205□g207□天正科贸等项目的报批工作; 处理了桥南安置小区补偿遗留问题。

## 医务人员作风建设心得体会篇二

医务人员是人民健康的卫士, 又是x和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好, 与广大人民群众密切相关, 是关系到x和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤, 爱心奉献, 诚信服务”的理念, 构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料, 使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口, 医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映, 也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命, 所以, 医德、医风

一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，

二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。

我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想观念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

## 医务人员作风建设心得体会篇三

一年来，市直机关92个部门和三县二区按照市委、市政府的统一部署，围绕“三个转变”、“四个服务”、“五个突破”，坚持突出主题、结合实际，把握重点、抓住关键，创新载体、健全机制，扎实推进机关作风建设活动。

### 1、领导重视、认识统一，组织实施力度大、氛围浓。

一是加强组织领导。市委、市政府高度重视机关作风建设，及时下发了47期，各县区各部门也都以、专刊等形式加大宣传力度。省效能办、省直机关工委先后作了报道和介绍。注意发现典型、总结典型、宣传典型，上半年重点宣传了15个服务举措实在、作风转变明显的部门；下半年又在集中宣传了10个先进处室和10名先进个人的典型事迹。

### 2、把握主题、突出重点，活动推进切入准、载体新。

一是强化责任抓推进。坚持以加快科学发展为重点，以“两年”活动为载体，扎实推进项目建设和企业服务。市四套班子领导每人分别联系一个重点基础设施项目、一个重点工业项目和一个重点外资项目，落实责任、明确时限、着力推进。三位副市长分别牵头负责重点建设项目、重点工业项目和招商引资项目，召开了招商引资项目推进、“企业服务年”和“工业项目推进年”等三个动员会，并带头到企业和工地督促检查。市四套班子领导集体听取全市项目推进情况汇报，专题研究项目推进。市人大、市政协分别开展了督查和视察，并将有关问题分解落实到相关部门，合力推进。二是围绕项目抓推进。健全项目协调、“双百”项目直报、项目推进例会、重大问题限期办结及重大项目全程跟踪办理等制度，召开汇报会、推进会、现场会，开展“百日会战”活动，推进重点项目建设；完善重大项目“绿色通道”，建立项目建设“6+x”部门协调、项目推进进度上墙等制度，组织参与“浙江省工业博览会”、“接轨上海活动周”等活动，加快

乡镇工业功能区建设，扎实推进工业项目建设；实施利用外资“三大转变”战略，健全和完善重大外资项目绿色通道、外商投资服务承诺、外商生活便利绿卡等制度，整合开发区资源、加快开发区扩容，扎实推进招商引资项目建设。三是优化服务抓推进。推进一批审批项目进中心，进一步梳理审批项目，简化审批环节、减少审批手续、推进并联联合审批，提高集中办公率和审批效率。减免一批企业收费项目，向社会公布3000万元以上投资项目收费减免清单，深入开展社团和中介机构收费情况调研，提出社团和中介组织管理、运作和收费的规范性意见，公示减免收费项目和收费标准。精简一批办事工作手续，全面梳理项目从立项到竣工全过程所有的审批办事手续，实行企业项目审批一审一核制或备案制，实行审批项目全程代理制，缩短审批办事时间。出台了一批政策措施，下发《关于进一步优化市区经济发展环境的若干意见》等一系列文件，组织开展对《关于强化企业服务的若干意见》、《湖州城区“六小行业”管理办法》的贯彻实施情况“回头看”，建立健全企业服务长效机制。

### 3、立说立行、落实举措，整改服务重实际、求实效。

一是实实在在找问题、抓整改。通过发放征求意见表、召开群众座谈会、上门走访、广场咨询、委托中介机构民意调查等方式，广泛征求社会各界和基层群众对机关作风的意见和建议；通过组织先进性教育整改措施落实情况“回头看”，逐条逐项梳理分析已查摆出来尚未整改好的问题；通过与“两办”督查室、市长热线办、效能监察投诉中心、信访局等机构的联系合作，从群众投诉、信访举报和群众评议意见中查找机关作风建设上存在的突出问题。各地各部门共查找出机关作风上存在的，尤其是影响改革发展稳定、人民群众普遍关注、企业和基层反映强烈的突出问题352个。按照“六个坚持、六个真”的要求，精心制定整改措施547条，明确整改责任、整改时限，进行公开承诺，接受社会监督。二是实实在在建制度、抓规范。完善学习制度，坚持领导干部带头学习、机关学习日和干部在职培训等制度，实行“述

学、评学、考学”。完善工作制度，落实岗位责任制、服务承诺制、告知承诺制、ab岗工作制、首问责任制、限时办结制等相关服务制度；制定出台导办服务、预约服务、上门服务等新的服务制度，建立健全效能监察、效能指数、一事一评等监督制度。完善管理制度，健全会议、经费、办文、车辆等制度，严格执行招投标、政府采购等制度。据统计，市直各部门共建立各项制度2849个。三是实实在在解难题、抓实事。各地各部门围绕“四个服务”，出台了345条扶工、扶农、便民、利民的服务举措。针对企业关注、与人民群众生产生活密切相关的重点、热点和难点问题，推出了一批服务承诺；突出“456”民生工程、市政府为民办实事工程和双千万结对帮扶工程等重点，兴办了一批实事、好事。据统计，共为企业解决难题3750个，为基层办实事14700件，为困难群众办实事50354件。市直42个部门还积极向国家和省对口部门争取支持，出台了扶持我市经济社会发展特别是新农村建设的政策措施。

## 医务人员作风建设心得体会篇四

1、成立了“干部作风建设年”活动领导小组。由局党组书记、局长任组长，局班子其他成员任副组长，成员由局各股（室）负责人和国土资源所所长组成，领导小组下设办公室，主任由刘全学（兼），办公室成员由办公室全体人员组成，具体负责此次活动的组织、协调、综合、督导、宣传等工作，为活动的扎实开展提供了组织保障。

2、制定了《xx县国土资源局干部作风建设年活动实施方案》。为进一步加强国土资源系统干部职工作风建设，扎实推进干部作风建设年活动深入开展，促进国土资源各项工作健康有序地开展做了进一步的明确。

3、召开了xx县国土资源系统关于开展干部作风建设年活动动员大会。3月3日在机关六楼会议室召开了动员部署大会，会上局长对此次活动进行了深入的动员部署，提出了目标要求

和重点要解决的问题并要求限期落实。

我局深入贯彻落实县《委关于干部作风建设年活动实施意见》结合推动经济发展年活动，开展了多项丰富的活动。

1、要求国土资源系统全体职工写了开展“干部作风建设年”活动心得体会，并收集入档。

2、3月6日在机关六楼会议室，进行了集中学习讨论，局长对每名股所长进行了随机性问答式提问。每名股所长对马局长的提问进行了详细的讲解。此方式即检验了他们的业务水平，又促进了各股室、所站之间业务上的相互了解，提高了业务水平。

3、完善了制度。向社会发出了《xx县国土资源局向社会公开承诺》明确了办事程序及内容，提高了办事效率。解决了“门难进、脸难看、事难办”的现象。

在学习上，我们局坚持高标准，严要求，始终坚持以思想教育方式为先导，采用集中学习与个人自学、专题辅导与讨论交流、通读与精读相结合的方式，认真学习了县委、市局《关于开展干部作风建设年活动的实施意见》，及上级文件精神。通过认真学习，每个干部职工平均记学习笔记已达10000字以上，局机关先后3次组织全体人员进行广泛的讨论交流，为副股长以上人员制订了一道与自己股室相关的题目，在大会上进行了详细的解释，每名职工都结合自己的工作实际谈了心得体会，交流了思想。局活动领导小组，坚持每周对职工学习情况进行检查和评比，对完不成学习任务要求的及时进行补课，限期赶上进行，对学习中的问题及时纠正，克服了学习不主动、不积极的陋习，树立了学习就是工作的观念，增强了职工参与学习的信心。

## 医务人员作风建设心得体会篇五

20xx年度，在医院党委和医药集团公司的大力指导下，圆满完成了今年的医德医风工作人任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作取得了很骄人的工作，现将我院的医德医风情况介绍如下。

行动指导思想，什么样的行动指导什么样的思想。医院党委十分重视思想道德教育工作，以《三枚通医院报》、《党办通讯》、《医德医风导报》作为思想武器，努力宣传医德医风有关的政策法规和相关案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，展开了整治商业xx的专项活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用xx会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映



的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

20xx年我院在大同市率先出台了退“xx”奖惩制度□20xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“xx”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“xx”的给予xx金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“xx”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“xx”76人16次，金额为39元，其中退“xx”最多的科室是心血管内科共23人(次)计76元，其次是呼吸内科共23人(次)计49元；退“xx”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计27元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然

出现用量非正常大增，或者用商业xx手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx[]紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

## 医务人员作风建设心得体会篇六

院领导对健康扶贫工作高度重视，召开院委会进行安排部署，成立了由党支部书记、院长为组长，副院长为副组长，院委会成员和科主任为成员的健康扶贫工作领导小组；副院长覃艳同志主管健康扶贫工作及负责日常工作的落实。

召开健康扶贫工作动员会，全院干部职工充分认识到开展此项工作是深入学习践行社会主义核心价值观和开展争先创优活动的重要内容，是转变干部作风、服务基层群众、密切党群干群关系的具体实践。全体干部职工决心以实际行动完成扶贫工作任务。

制定健康扶贫工作实施方案，完善了各项工作制度，全体工作人员工作作风严谨，无违纪违章行为，为完成健康扶贫工作提供了有力的保障。

任务完成情况如下：

（一）签约服务：

（二）贫困人口健康体检：

1、进村全面体检：我院从8月20日启动健康扶贫体检，截止11月6日共到了26个村，为1127人做了体检，体检项目成人包括常规体格检查、血常规、肝功能、肾功能、心电图**□**超，儿童包括常规体格检查、血常规和**b**超。

2、进校学生体检：我院从12月5日开始进入元堡乡各小学及中学为贫困学生进行健康扶贫体检，截止12月16日共为554名贫困学生做了体检，体检项目包括常规体格检查、血常规、肝功能、肾功能、心电图**□**超。

3、因各种原因部分贫困人口没能参加我们卫生院提的全面体

检，在20xx年度里由各村医还为794名贫困人口提供了一般体格检查。

20xx年度，我乡贫困人口外出1408人，我院及各村卫生室共为2475名贫困人口做了健康体检，体检率64%。为在家及20xx年里曾经在家的全部贫困户均建了健康档案，贫困人口建档率100%。

附：《20xx年元堡乡健康扶贫体检登记表》

### （三）健康教育

制定健康教育年度工作计划，向居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动，新增了群发微信短信健康教育内容，1~12月共更新宣传栏175次；发放健康教育折页21568份，发放健康教育处方26358张；播放健康教育音像资料共20种340天；开展个体化健康教育人数共17459人；开展咨询活动10次，参加人次数2906人次；开展健康教育讲座活动152次，参加人次数4465人次。健康小屋工作继续有序开展。继续巩固完善了无烟单位创建工作。充分利用宣传标语，宣传展板、宣传单和影像播放等多种形式，对广大群众开展健康教育活动。

### （四）慢性病管理：

我乡贫困人口高血压患者管理567人，规范管理555人，糖尿病患者78人，规范管理73人，结核病患者8人，规范管理8人，精神病患者90人，规范管理87人，未规范管理的均为外出人员。

### （五）贫困人口医疗救治：

1□20xx年本院贫困人口住院总人次约2620余人次，住院总金

额约608.2万余元，统筹支出金额约525.8万余元，大病保险报销4394元，健康扶贫支出金额约68万余元，医院救助金额约4002元（政策内救助金额4002元，民政救助约13.9万余元）。

第二次补偿已到位，所有救治信息平台均录入完整。

## （六）村卫生室建设

20xx年我乡拟建7个标准化村卫生室，截止年底6个已完成，1个正在进行。参加州级骨干培训3期，共3人。全体村医参加市级培训一次。

1、居民健康意识不强，对扶贫体检认识不够，不配合，不愿接受服务，工作开展有一定的难度。

2、管理不够，积极性不高，村医工作强度大，资料完善难按时，上级考核排名不够理想。

（一）、加强组织管理，加强规范管理。在巩固提高基本公共卫生服务项目规模与数量的基础上，加大质量控制力度，注重服务的规范性和实效性。

### （二）、加强学习培训指导

培训工作常态化，每月10日定期培训与下乡及对资料的不定期培训相结合。公共卫生科人员学习常态化，请进送出等学习相结合，提高自身工作能力及综合素质，推动工作进一步向纵深发展。

（四）加大宣传力度，提高老百姓健康意识，把工作做得更细致和完善，为深化医疗卫生体制改革提供基础，力争让工作走上一个新台阶。

## （五）切实落实问题的整改。

对存在的问题列出清单，按照清单逐一销号整改到位，确保不再出现同样的问题。

## 医务人员作风建设心得体会篇七

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德

医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

20xx年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人（次）计6元，其次是呼吸内科共3人（次）计49元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在本院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。



## 医务人员作风建设心得体会篇八

作为一名医生，怎么能在思想的要求上懈怠自己呢？为此，在试用期阶段，我总会利用生活中的一些空闲时间，积极进行思想方面的提高。除了利用书籍和网络来了解的时事和政治发展，我更会深入的去了解一些的职业相关的政策和法律。这不仅让我对医生这份岗位更加的了解，也扩展了自我的知识面积，充分加强了自身的认识。

当然，回顾这段工作，医院的领导和同事们也对我的思想建设起了不少的作用，与大家的沟通和交流，让我收获了很多经验和教导，并在思想上进一步的提升了自己，在工作中取得了不少的收获。

作为一名刚刚毕业的大学生，尽管如今已经走上了工作的岗位，但对工作方面的情况，我仍有许多不够了解的地方。

为此在，在工作中，我积极的请教了前辈和领导，在各位前辈的帮助和教导下更加深入的了解岗位的情况，并对工作中一些细节和问题进行详细的学习！因为有了领导和前辈们倾力的指点，我在工作中也收获了不少相关的经验。这不仅让我在专业方面有了大大的提升，对于医院的一些问题和情况，也更加的了解。

如今，回顾自己在工作中的情况。从一开始的什么都不了解，到后来在工作中慢慢的改进自身，调整自己，最终融入到科室中来，这期间真的发生了很多的变化。但也正是因为有了这份变化，我才有了这样的收获和成长！

如今，我也即将结束试用期正式的转正，但我会继续在工作中严格的要求自己，将作为医生的准则牢记在心，让自己能成为一名为病人着想的优秀医生。

# 医务人员作风建设心得体会篇九

一、坚持以司法为准绳，依法执业，晋升信任工作。

在当今医疗胶葛增多的本日，护理人员心理、社会压力也在渐渐加大，但做为治理者有责任把好依法执颐魅这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格稽核考评，仆从工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量获得包管，也使病人的权益获得了保障，包管了护理步队中人员素质和质量，今年新雇用的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的历程中获得高技巧护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以医院标准，晋升治理工作。

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，晋升办事工作。

全体护理人员逐步尽力的去居心为患者提供更优质的办事，让患者从心底认为满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理胶葛为零。

四、坚持以护理质量为主线，晋升护理工作质量。

1、护理治理者的业务及治理程度需再进步，其治理立异意识欠佳。

2、护理人员积极朝上提高的精神还未充分调动起来，常常是被动地去做。

3、科研工作护理治理的脆弱项目。

4、护理人员整体工作才能还有待晋升。

## 医务人员作风建设心得体会篇十

1. 我们在认真总结了历年来开展行风工作经验的基础上，调整充实了院行风工作领导小组，明确责任分工，各负其责，形成了齐抓共管的局面。

2. 建立健全院长“一岗双责”制度。把行风工作作为我院生存和发展重要工作列入议事日程，与医院业务工作紧密结合，班子会、中层干部会经常分析，研究医院行风建设工作，解决在新形势下出现的新问题，做到把行风工作与医院的中心工作同部署、同检查、同考核、同落实，使医院的行风工作规范化、制度化。

3. 在全院职工中进行了再动员和再教育，使全院职工在思想上真正得到统一，提高了认识，把医院的行风工作作为自己的责任，贯穿在医疗服务的全过程，同时在全院职工中开展宣传，不断提高职工职业道德、职业纪律的自觉性。着重提高医疗护理质量，改善服务态度，确保医疗安全，保障广大患者的利益。

1. 在院务公开栏和各科室的宣传栏内公开医院的服务承诺，监督措施、收费标准以及与病人相关的规定，让病人放心，明白消费。

2. 加大基础设施的建设，改善医疗环境，给病人提供舒适的医疗场所，让广大患者亲身体会医院的变化，增加对医院的信任度。

1. 坚持因病施治，合理用药，合理检查，合理收费，减轻患者医药费用负担。

2. 严格按财政、卫生、物价等部门制定的收费项目标准收费，每年进行一次收费项目的清理检查，对收费不合理的项目及时给予纠正，坚持杜绝多收费、乱收费的问题，并制定了收

费差错责任追究的相关制度。

3. 不断完善计算机价格管理系统，加强院内收费管理，开展医疗服务价格专项检查，防止乱收费。

4. 增强收费透明度，建立和完善住院费用“一日清单”和住院费用明细单制度，做到一日一清。

1. 大力宣传行风工作，完善服务承诺，向社会公开并接受监督，在院内悬挂横幅标语、在各楼层醒目位置张贴行风建设“九不准”及院务公开栏等地方进行广泛的宣传。

2. 为使社会监督力度得到进一步加强，我们定期组织召开行风义务监督员座谈会，充分听取各方面的意见建议。定期不定期进行明察暗访，对出院病人进行问卷调查及时掌握情况。

3. 加强专项治理工作，着重从制度上完善治理商业贿赂，形成自我约束机制。药品器械采购实行跟标和网上电子商务采购。

4. 严格执行国家卫生计生委出台的《医疗卫生行风建设“九不准”》和《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》文件精神，加大对收受“红包”的治理力度，加强教育、健全内部监督制约机制，把群众反映的“红包”问题、组织调查结果与医务卫生人员医德考评制度和医师定期考核工作紧密联系起来。对查实的“红包”问题，按照省、市、县卫生行政部门和各单位的相关规定严肃处理。

但在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地看到在发展中还存在不足和问题，我们将进一步规范医院的管理，完善制度的落实，使医院的行风工作更上一层楼。