

# 2023年督导流程指导手册 督导工作总结(精选9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 督导流程指导手册 督导工作总结篇一

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到此刻东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，经过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情景和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备必须的专业知识，演讲技巧。再者，要坚持进取，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不一样程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通本事、管理本事和十足的热情和职责心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。经过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的提高，也分清三个品牌不一样的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈

列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差能够说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本能够流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面能够让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮忙，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去理解我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情景。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价格位以及销售情景。

3、争取下半年能够出差不一样区域，了解全国市场情景。

4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

## **督导流程指导手册 督导工作总结篇二**

在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，

我室立足于办人民满意的教育的教育的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要〔20xx—20xx〕》和各项教育法律法规为依据，紧紧围绕市的人民政府教育督导室的\*\*年度工作安排，坚持督政与督学并重，坚持综合督导评估与专项督导检查相结合，突出重点，狠抓落实，圆满完成了\*\*年各项任务。

在“源汇区教育督导领导小组”的指导下，我们按照省政府对县级人民政府教育督导检查的各项标准，对我区迎检工作进行了全面的安排部署：首先印发了《关于迎接省政府对我区进行教育工作先进县区验收的工作方案》，召开综合协调会议，强化领导，明确各相关部门的职责，成立综合协调组、业务迎检组、接待服务组等，建立了迎检工作台帐；其次根据职能印发了《源汇区人民政府教育督导室档案管理科室分工的意见》、《关于省市的人民政府教育督导室对我区进行教育督导工作的相关安排》，对各项指标量化、细化，确定责任科室及责任人；《关于建立源汇区人民政府教育督导档案的几点意见》，规范和完善了档案的收集、立卷、归档等分类整理工作。整个应验过程共印制表册20余万份，整理出我区迎验档案199盒，整理填写了全区教育情况汇总表和汇报材料。今年4月份，顺利通过省政府验收团的.验收，10月份，河南省教育工作先进县区奖励资金的100万元中的50万元已经到位。

为了保证学校师生安全，我们组织开展了开学初及期末两次安全检查，检查结果表明，各校安全制度措施不断健全和完善，特别是安全演练制度及效果得到了全安监部门的肯定，安全隐患排查和整治能有效坚持落实。

### （一）健全机构，完善安全制度

各校层层签订了目标责任书，严格落实“一岗双责”，实行安全工作责任制和责任追究制，形成了自上而下完善的网络体系。各单位成立了相应的组织，配备兼职安全管理人员。

先后建立并完善了安全应急预案演练制度、安全例会制度、安全检查制度、安全事故隐患整改制度、安全事故报告制度和安全工作档案管理、安全隐患排查整改及事故统计月报制等多项制度，严格落实了节假日24小时值班制，学校领导、教师及学生集体外出活动审批制，安全工作责任制和责任追究制，建立了横向到边、纵向到底的学校安全工作网络体系。

## （二）以“安全月”活动为平台，加强宣传教育

各学校每学期开学第一个月定为“安全月”。安全月活动期间，阴阳赵乡中心校开展了“珍爱生命，平安出行”安全知识宣传系列活动；泰山中路小学开展了“规则就是生命、规则就是安全”班级大讨论；源汇中专举办了“我为校园安全献一策”征文竞赛活动等。经统计，“安全月”期间，各校累计召开主题班会43次，张贴悬挂宣传标语45幅，布置墙报63块，展示安全手抄报90份，利用广播、网络编辑宣传安全小知识1\*\*条，发放宣传资料500余份，这些形式多样的活动受到了师生的欢迎。

各学校、幼儿园进一步修订完善了各类应急预案，演练前制定并上报了详细的安全应急预案演练实施方案，受降路小学、空冢郭乡中、问十乡中还参加了全市组织的应急演练比赛。注重加强与公安、消防、交通等部门的联系，部分学校还聘请了有关部门的专家配合或直接参与，对演练方案进行审核指导，重点开展了防震、防火逃生、紧急疏散自救等应急演练。

## （三）认真排查，消除安全隐患

好附属设施、体育场所、校车使用等方面的安全工作，积极配合公安、交通部门查处非法运送幼儿的机动车辆，对学生集会、体育运动等活动做好报批、备案工作，保证全年不发生师生伤亡事故，为我区学生学习成长创造平安和谐的社会环境。

（一）5月上旬会同教育科对规范办学行为工作进行督导检查，共分农村、城市抽检了10所学校，对学校课程设置、作息时间、作业量等通过家长座谈，发放调查问卷、翻阅学习资料等形式进行调查摸底。总体上，我区规范办学行为的各项制度落实较好。

（二）6月中旬通过市教育局督导检查。为了迎接6月份市教育局对我区的安全检查，我们首先在安全教育、食堂卫生、校舍安全、校车、安全演练等方面进行了深入的自查自纠，为师生创造出安全稳定的教育工作环境。6月中旬，在市教育局吕局长的带领下，市教育局对我区进行安全工作检查，对我区的安全工作给与充分肯定。

（三）9月份迎接了省市里对职业教育工作的督导检查。为做好省教育厅对我区的职业教育攻坚工作的检查验收，我们积极准备，协调相关部门召开会议，明确目标责任，从文字资料到硬件设施、经费投入等都做了精心准备，最后顺利通过验收。

（四）其他工作。我区督导室在完成重点工作的同时，协调监察室、教育科，对于社会反映强烈的热点问题如乱收费、乱办班等也积极参与督查督办，也取得了很好的效果。

一年来，在人员不足、业务职能多、工作量大、经费短缺的情况下，我区教育督导室的两位同志不等不靠，克服重重困难，圆满完成了本年度的各项工作任务。展望\*\*年，我们将以努力拼搏和攻坚克难实干精神，有信心有能力把工作做得更好。

## **督导流程指导手册 督导工作总结篇三**

### **一、基本情况**

#### **（一）房屋市政项目方面**

3月5日我局迅速成立以局主要领导为组长，分管领导为副组长，相关人员为组员的检查组，对全县范围内所有已复工及未复工工地均进行了检查，结合节后复工的特点，重点排查脚手架、深基坑、高边坡、起重机械、临电、消防、模板支撑和民工宿舍等安全隐患。对所有项目下发了《关于企业安全有序复工复产的告知函》。

截止3月7日，已有14个项目复工复产，分别是：

- (1) 丹霞冶炼厂炼锌渣绿色化升级改造项目；
- (2) 尾矿资源综合回收及环境治理开发项目；
- (3) 凡口铅锌矿采掘废石资源化利用技术改造项目；
- (4) 周田产业园土地平整二期项目；
- (5) 仁化县丹霞街道车湾村、夏富村美丽乡村建设工程项目；
- (6) 仁化董塘-丹霞街道段碧道规划建设项目；
- (7) 仁化县中等职业学校宿舍楼工程项目南侧边坡工程项目；
- (9) 丹霞新城二期沁泳园h区项目；
- (11) 宝能丹霞国际旅游度假区一期a区项目b11地块项目；
- (12) 宝能丹霞国际旅游度假区一期a区项目b4b9地块项目；
- (13) 仁化县妇幼保健计划生育服务中心建设项目；
- (14) 仁化中学三项目扩建优化工程一期--学生宿舍楼、图书馆。

## （二）燃气企业方面

（1）仁化县石油液化气有限公司；

（2）仁化县赤佬坝液化气有限公司；

（3）仁化县瑞山液化气有限公司；

（4）仁化县建辉液化气有限公司；

（5）仁化县铁燃燃气有限公司；

（6）仁化县安顺达管道天然气有限公司。（仁化县亮亮液化气有限公司由于疫情期间封路无法到达现场检查，待疫情缓解后再进行检查）督促各燃气企业认真按时整改检查发现的问题认真整改，同时做好疫情期间的防控工作。未抽查的企业由企业负责人自查自纠，并做好疫情期间的防控工作及做好台账记录。

由于疫情期间大部分燃气终端用户都处于休市状态，此次暂无法对小餐饮、小食店进行宣传 and 入户检查。另外燃气终端用户的入户抽查我局分别于20\_\_年11月、20\_\_年1月共进行3次检查，主要存在的问题为个别餐饮店所使用的软管为普通的单层软管，耐久性不高，易被虫鼠咬破，已督促餐饮店主及时更换软管，保障用气安全。

## 二、主要存在问题

### （一）房屋市政项目方面

一是部分工地文明施工落实不到位，施工现场地面未做到100%硬化，雾炮机设置不到位，部分工地围挡防尘喷淋设备由于停工时间过长出现管道堵塞、水泵故障等欠缺维保的现象；二是脚手架刚性连接不到位，安全网、扫地杆不到位，

部分施工工人贪图方便，从就近安全网缺口进入，不使用员工专用通道；三是工人工资实名制信息管理系统，此任务为省、市住建部门本年度重点工作，部分项目仍未安装设备或安装设备未完成后台信息录入。

目前针对检查中发现的安全隐患，均下发整改通知，要求施工单位马上整改，不能马上整改完成的，由我局安排专人对后续整改工作进行跟踪。整改完成后方可复工。

## （二）燃气企业方面

目前针对检查中发现的问题，共下发整改通知书6份，责令各燃气企业对专项检查的存在问题和安全隐患于7个工作日内整改完毕，并对拒不执行整改指令或未按期整改的企业，按照《广东省燃气管理条例》相关条款进行处罚。截止2月26日，已收到5家企业的整改落实报告。

## 三、下一步工作措施

（一）狠抓在建工地安全管理。一是会同属地街道、镇政府，科学安排我局骨干工作人员、属地管理人员及企业管理人员组成三人工作小组，每周对企业所属工地的疫情防控、安全生产工作至少进行一次检查；二是落实企业主体责任，所有返工进场人员均须要进行安全三级教育的同时进行疫情防控知识培训；三是工地进行全封闭管理，所有离韶返仁人员按规定进行14日体温检测及返仁前14日行踪报告制度；四是以高标准高要求加大对重大危险源、起重机械、临时用电等事故高发项目的日常抽检，对发现存在问题的一律整改，确保做好疫情防控期间的安全生产工作。

（二）狠抓燃气安全管理。一是会同县市场监督管理局、县应急管理局切实增强做好安全生产工作的责任感和紧迫感，确保城镇燃气行业整治工作有序开展，重点落实经营企业的安全主体责任、规范市场秩序、提升用户安全意识、防

范遏制重大安全事故的发生。二是完善“企业查隐患、执法促整改”工作机制，对于企业上报或检查发现的安全隐患问题，建立台账，限期整改。对于整改完毕的，不定期开展“回头看”行动，确保整改真正落实到位。三是加强宣传和教育培训。计划20\_\_年上半年与市燃气协会培训机构对接，加强宣传，联合开展企业负责人、送气工及相关从业人员培训工作。

## 督导流程指导手册 督导工作总结篇四

xxx乡中心小学地处县城东12公里的xxx乡xxx村。服务于1个乡政村，10个村民小组，全村2896人。学校建于1942年，占地面积8518平方米，建筑面积3525平方米(其中教学用房1351平方米、办公用房54平方米、辅助用房774平方米、教师周转宿舍523平方米、食堂240平方米)，生均建筑面积10.8平方米。现有教师17人，大专及以上学历17人。

教师学历合格率100%。有7个教学班(其中学前班1个)，在校学生325人(其中学前班54人)，女174人(学前班28人)师生比1:20。学校配备互联网设备。电教室、实验室、仪器室、图书阅览室各1个。图书室藏书7512册，生均27册;仪器室按国家二类标准配备。学校适龄儿童入学率为100%，残疾儿童入学率为100%，巩固率为100%，毕业升学率为100%。年小学毕业检测双科及格率79.4%，三优率16.7%，较2015年三合率上升41个百分点，三优率上升16%。其它各年级各学科成绩也有较大幅度的提高。

### (一) 学校环境

1. 硬件建设。我校近两年来，把继续改善办学条件，营造良好的育人环境当作大事来抓。2015年争取国家项目两个：教师周转宿舍和学生食堂，现已建成并投入使用。拆除危房三栋共32间，彻底改变了学校的育人环境。

2. 加大绿化、美化、净化力度，营造一个干净整齐的教育教学环境。一是组织学生搞好每一天的值日工作，确保学校内无垃圾、无脏物；二是加强学生的养成教育，教育学生勤剪指甲、勤理发、清洗衣服，坚持进取健康的形象；三是学生坚持每一天穿校服，少先队员佩戴红领巾。

## (二) 德育工作

1. 加强师德师风建设，营造良好育人环境。

学校把师德教育作为教师继续教育的一项重要资料，明确师德师风建设的目标，经过团体学习文件精神，分组讨论、个人自学等形式组织教师认真学习贯彻《教师法》、《中小学教师职业道德规范》等法规制度，是教师队伍具备优秀的道德品质。

2. 常规教育

抓好行为规范教育，积极开展小公民教育。抓好学校的各项常规，创立优良学校。抓好“班队”德育主阵地，上好每一节班队课。加强班级礼貌建设，营造良好班级氛围。抓好德育宣传阵地建设。法制教育紧抓不放。探索尝试心理健康教育，构成健全人格。把德育工作渗透到各学科之中。

## (三) 安全工作

学校把安全工作当作头等大事来抓，认真落实“安全第一，预防为主”的方针，以对全体师生负责的高度认识，把安全工作纳入学校重要议事日程，采取措施，保障学校在学校安全、交通安全、食品安全、取暖安全及防震减灾安全工作落到实处。

1. 成立领导小组。学校成立安全工作领导小组。以一把手为组长，学校副校长、村委会主任为副组长，学校教职工、村

委会成员、村卫生所成员为组员的安全工作机构，并制定了各自的职责。

2. 加强教师安全防范的职责主体意识，教育学生增强自己保护意识，学校与教师签订安全管理责任书、班主任与家长签订安全协议书，职责到人。

3. 对校舍进行定期检查，及时排除隐患。

4. 加强学生交通安全教育，学前班至三年级坚持家长接送制，四至六年级坚持路队制。

5. 加强学校周边综合治理工作，经过专项整治，消除安全隐患，建立健全长效治理机制，营造安全的育人环境。

6. 做好防震减灾工作。学校成立了“防震减灾领导小组”、“防震减灾救援小分队”制定了“防震减灾紧急预案”。同时加强学生的防震减灾教育和安全演练，做到疏散路线明确、措施到位。

#### (四) 教学管理

教学管理是学校的重中之重，关系到办学方向，教育质量，培养社会主义合格接班人的大问题。学校领导班子对这项工作做了认真细致的研究，制定出了切实可行的管理方法，健全了常规管理制度。如：严格按照大纲规定开足开齐课程，工作计划、备课、上课、作业批改、辅导、考试评价、质量目标等方面均有明确要求。严格按照作息时间工作，坚决杜绝放学后讲讲学生留在学校内补课或利用节假日或双休日等时间给学生补课。

#### (五) 师生管理

首先对于教师的管理，我们要加强对教师的政治思想教育和

职业道德教育。实行绩效奖惩制，对教师的各项工作，实施行之有效的量化考核，奖惩分明。进取组织教师参加各种教学研讨和专业技能培训，努力提高教师的业务水平。

在学生管理方面，要加强对学生的思想品德教育。认真组织学生学习《中小学生守则》和《中小学生日常行为规范》，要求学生背会并认真落实。认真开展“两争创(争创先进班集体和先进少先队)”、“优秀班干部”、“三好学生”、“学习标兵”等活动，使学生有榜样，有方向，取得了很好的教育效果。营造和谐的师生关系。

## 督导流程指导手册 督导工作总结篇五

通过全面、深入的拉网式安全生产大检查，进一步落实企业安全生产主体责任和部门安全监管责任，严厉打击非法违法建设、生产、经营行为，推动企业进一步健全并落实各项安全管理规章制度，严格执行安全生产技术规程和标准，深化企业自查自纠活动，彻底排查治理事故隐患，认真解决安全管理上存在的突出问题和薄弱环节，有效防范和杜绝较大以上事故的发生，确保全系统安全生产形势持续稳定。

行业管理办公室下属各企业。在全面检查的基础上，突出对建筑施工、烟花爆竹、民爆器材、人员密集场所、九小场所等重点领域的检查。

1、安全生产责任制落实情况。企业法定代表人负责制及主要负责人、分管负责人、安全管理人员、各岗位安全生产责任制建立及落实情况；安全生产管理机构和配备专(兼)职安全管理人员情况。

2、安全生产法律法规、标准规程和制度规定执行情况。设备安全管理制度和岗位安全作业规程建立、执行情况；作业现场安全监督检查情况；新建、改建、扩建建设项目依法履行安全设施“三同时”制度情况。

3、隐患排查整改和重大危险源监控情况。对存在较大危险因素的生产经营场所以及重点环节和部位重大危险源普查建档、风险辨识、监控预警制度的建设及措施落实情况。

4、应急管理情况。建立应急救援队伍或与相关应急救援队伍签订协议情况；配备应急救援物资、制订应急救援预案和应急演练情况；对企业周边或作业过程中存在的易由自然灾害引发事故灾难的危险点排查、防范和治理情况等。

5、安全基础工作及教育培训情况。企业主要负责人、安全管理人员、特种作业人员的持证上岗情况和生产一线职工(包括农民工)的教育培训等情况。

采取企业自查自纠、部门拉网检查的方式进行，以企业自查自纠为主。各企业要对每一个环节、每一个岗位、每一项安全措施落实情况等都要进行全面彻底的`自查。行业管理办公室对各企业要开展拉网式大检查，主要负责同志要亲自带队，采取看现场、查资料等方式进行，对本行业的重点单位的安全生产情况，进行全面督查。

(一)加强领导，严密组织。各企业要深刻吸取“8.9”起重机伤害事故教训，切实增强做好当前安全生产工作的责任感和紧迫感，做到主体责任明确、目标任务具体、检查重点突出、整改措施到位。

(二)即查即改，落实责任。要坚持边检查边整改，以检查促整改。对检查发现的问题，要进行切实而不敷衍的整顿，彻底消除事故隐患。对暂时不能整改的隐患和问题，要制定并落实防范措施，指定专人盯守，限期整改、跟踪落实；对不具备安全生产条件且难以整改到位的企业，要依法坚决予以关闭取缔。对检查中未发现的隐患或对发现的隐患整改不到位而导致发生重特大事故的，要严肃追究有关责任人的责任。

(三)广泛宣传，舆论监督。要加大检查工作的宣传力度，教

育引导企业和广大职工增强做好安全生产工作的主动性和自觉性。要充分发动广大从业人员参与检查工作，组织职工特别是专业技术人员全面、细致地查找消除各种事故隐患。

(四)严格值守，强化防范。各企业要严格执行安全生产值班和领导干部带班制度。要落实应急预案和防范措施，建立快速反应机制，一旦发生险情或事故，要及时组织力量进行抢险救援和妥善处置，确保社会稳定。凡因责任不落实、玩忽职守或对重大安全隐患监督整改不力造成事故，以及迟报、漏报、瞒报安全生产紧急信息造成严重后果的，一律严肃问责，有失职渎职行为的，要依法依规从严从重追究当事人责任，构成犯罪的，将依法追究相关人员的法律责任。

## 督导流程指导手册 督导工作总结篇六

成立了以教科局局长为组长主管局长为副组长、各股室负责人和督学为成员的中小学校督导评估工作领导小组，下设以督导股成员和督学组成的督导工作小组，制订了督导工作计划。

督导组对照《张北县教育和科学技术局20xx年教育工作要点》及《张北县教育和科学技术局关于全县中小学（幼儿园）目标管理考核办法》，深入全县中小学校通过听取校长汇报，实地察看，召开班子会议，交换整改意见，参与相关活动等方式，了解并督促中小学校教育教学工作。在督导过程中，重视学校过程性管理，坚持以“指导为主，重在促进”的原则，发现问题、解决问题，针对不同情况，提出不同的整改和指导性意见；帮助学校分析优势和问题，查找亮点、消除盲点；督促学校落实阶段性工作，并取得效果。

一是发放教育工作督导卡36份，日常工作扎实有效。认真填写学校的基本情况，主要工作或特点，针对问题梳理意见和建议以要点形式填写，对整改工作情况，提出限期整改措施和阶段性工作要求。如：针对海流图小学校园面积小，硬化

面积大的实际，学校依据督导组建议从育人角度出发，利用废旧桌橙和床板，自制种植箱100个，种植了庄稼和花草。

二是参与学校相关活动，在“导”上下功夫。如：师范路小学听课教研活动，张北四中七、八年级集体备课，大河小学、两面井小学、永义街小学庆“六一”文艺活动。

三是对学校阶段性工作进行重点跟踪，加强专项督导。如：为打造油篓沟中心小学园林式校园五次深入学校督促并指导工作，目前，油篓沟中心小学已投资20多万“一墙、一景、二园”初具雏形。为实现校园的硬化、绿化、美化与校园文化、育人、经济效益相结合目标，三次到郝家营、大河、小二台、馒头营、台路沟、二台等小学和二台中学进行实地督导；特别是大河小学在“三化”过程中师生动手种植品种全，精细化程度高，彰显了育人效益。谋划并帮助两面井、馒头营中心小学筹办中心幼儿园相关工作，馒头营中心小学行动早、动作快，于四月份顺利搬迁到小学院内，幼儿园人数突破百名；两面井中心园，学校和乡政府意见留在原小学，但原小学已被脱水蔬菜厂占用，督导组认为在安全、交通、学生健康等方面存在隐患，建议将小学闲置房屋改建成中心幼儿园，目前投资34万元，改建工程已竣工并入住。为大囿囿中学及中心小学、海流图、二泉井等中心小学的校园硬化、绿化、校园文化工作出谋划策。四是针对部分学校的不足，建议他们到兄弟学校参观学习，并召开小型学校现场办公会。如：油篓沟中心小学组织班主任到小二台中心小学参观宿舍管理，台路沟中心小学到大河中心小学参观校园绿化、美化，馒头营中心小学到郝家营中心小学和小二台中心小学参观校园硬化。

建立“一线工作机制”，实行干部包校；以督导组牵头，组织全县校长、部分教师93人对全县学校进行了一轮联查，提供了互相学习、互相促进的平台；组织机关干部开展了“干部下基层、学校转作风”活动，进一步规范学校的办学行为。通过以上举措加强了过程考核，使校长感受到实实在在的责

任和压力，工作作风更加务实、主动。

根据各自分担的学校，深入学校认真开展工作。按照20xx年《张北县教育局关于全县中小学（幼儿园）目标管理考核办法》，对全县2所高中、1所职中、6所初中、28所小学、2所幼儿园、1所九年制学校共40所学校通过听取汇报、走访师生，召开座谈会、查看教案、作业、听课笔记、档案资料和有关账目等方式进行了深入细致的考核评估和督导。在此基础上总结了各校的成功经验和存在的问题与不足。通过这一轮的督导评估，进一步了解了全县各级各类学校工作中的成绩和不足。

1、在办学条件上，基础建设超前但现代化装备比较滞后。我县教育最大的`差距在于缺品牌、缺特色，最大的任务就是加强内涵、提升水平。

2、在办学理念上，认同素质教育但实践探索不够，要加强对中小学学生素质综合改革工作的指导，积极开展中小生素质综合评价理论研究和实践探索。将评价改革纳入县级政府教育工作督导评估，促进中小学素质评价工作健康发展，引导学校深入实施素质教育。

3、学校要按“精心、精细、精致、精彩”的要求，谋化并实施各项管理工作，努力打造“务实型、服务型、学习型”的校长队伍。

4、中小学校应加强名师的培养和特岗教师的培训工作。

5、校园文化建设应拓宽思路，创新理念，提高标准，强化内涵发展。

5、学校应搭建教师强身健体平台，把教师体育活动常态化、制度化。

## 督导流程指导手册 督导工作总结篇七

党的群众路线教育实践活动xx督导组第一环节督导工作总结根据集团公司党的群众路线教育实践活动领导小组的安排□xx督导组负责督导xx部、xx部等x个单位教育实践活动。督导组由xx任组长□xx任副组长，成员有xx□xx□等x人。督导组2月23日组建成立并参加总公司活动办公室组织的集中培训，3月2日开始进驻督导单位开展督导工作。在大家的共同努力下，到目前已基本完成了第一环节的督导工作。现将前期工作情况汇报如下。

一、切实抓好督导组自身建设，以优良过硬的作风开展督导工作打铁还需自身硬。

xx督导组强化自身建设，在督导组成立初期就建立了学习制度，提出了廉政纪律要求。1. 建立学习制度，提升督导能力。为提高督导组成员的政策理论水平、切实增强督导工作能力□xx督导组建立学习制度，要求督导组成员先学一步、学深一步，在平时自学的基础上，坚持每周组织一次集中学习，加深督导组成员对中央精神的理解和认识，深刻领会要求、吃透精神。通过学习，督导组成员的政策理论水平和督导工作能力得到了显著提升，为督导工作的顺利开展奠定了理论基础。2. 提出纪律要求，树立良好形象。督导组要求成员严格遵守党的政治纪律、保密纪律，廉洁自律。在深入院所督导2期间，严格按照xx公司活动领导小组制订的标准住招待所、吃食堂，不参加单位安排的旅游、娱乐等活动，不接受礼物、纪念品。严明的组织纪律性，赢得了被督导单位的好评。

二、坚持原则，从严督导，帮助各单位找准“四风”具体表现找准问题是解决问题的前提，提高认识是找准问题的关键，学习到位是提高认识的根本。因此，教育实践活动能否取得实效，学习教育、听取意见环节至关重要□xx督导组坚持从严要求，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求

认真开展督导工作，敢于认真、敢于较真，推动督导单位把教育实践活动第一环节的各项工做扎实、做到位。

1. 制订督导工作方案。集中培训结束后，督导组立即深入在京各单位走访，并与京外各单位取得联系，了解各单位经营工作和教育实践活动的前期准备工作情况，将二者科学合理结合起来，本着“两不误、两促进”的原则，编制了切实可行的督导工作方案。

2. 下发通知明确要求。活动初期，各单位对活动内容、程序等不十分清楚，不知如何开展工作，为了使被督导单位能够全面了解教育实践活动的各项要求、方法步骤，对活动的形式和督导工作程序做到心中有数，督导组起草了《关于党的群众路线教育实践活动督导组进驻xx□单位名称）的3通知》和《督导工作相关事项》两份材料，下发各单位。明确告知各单位：教育实践活动各个环节的活动内容和要求，单位需要做的准备工作、需要提供的相关资料，以及督导工作程序、内容、纪律要求等，为各单位开展教育实践活动提供了第一份详细的指导材料。

3. 严格审阅实施方案。督导组在审阅各单位活动实施方案时，发现部分单位简单套用总公司实施方案，方案中多数内容是框架性、原则性的，操作性不强。督导组坚持从严要求，做到严格标准、求真务实，对这些单位提出了指导性的意见和建议，督促这些单位进一步具体化每一个环节的工作，使之更具针对性和可操作性，力求把教育实践活动做实、做细。同时，结合各单位实际，认真撰写督导组组长在学习宣贯会上的讲话稿。增强讲话的针对性，使讲话不流于形式，更具指导意义。

4. 组织访谈征求意见。学习宣贯会后，督导组组织对各单位领导班子及成员作风情况进行民主评议，并通过个别谈话的方式征求职工群众意见。为了杜绝“四多四少”现象，帮助领导班子找准查实问题，督导组采取尽量多选取谈话对象、

谈话时引导职工群众聚焦“四风”提问题的方式进行访谈。第一环节督导组共参加学习宣贯会xx次，组织民主评议xx次，发放《民主评议表》xx份，个别访谈xx人，访谈记录共计xx字，进行梳理归纳后，形成意见xx条。初步查找出了影响各单位科学发展的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题，为下一步查摆问题、开展批评奠定了良好的基础。

5. 督促深入查找问题。各单位学习宣贯会结束后，为保证教育实践活动第一环节各项工作不走过场，收到成效，督导组再次起草、下发《通知》，贯彻落实中央督导组工作座谈会精神，按照“五个不放过”的原则，对第一环节后续工作提出具体要求。督促活动开展不到位的单位立即纠正重工作、轻活动的倾向，深入学习，聚焦“四风”查找问题。为了提高活动质量，保证活动收到成效，督导组长经常到各单位走访，了解学习和征求意见情况，督促指导各单位扎实开展活动。第一环节后期xx督导组没有放松督导工作，定期与各单位联系，了解情况，指导各单位开展“回头看”工作，认真总结各单位第一环节工作中的特色和亮点，查找开展教育实践活动过程中存在的不足，进行整改，为第二环节工作做好准备。

6. 撰写材料反馈信息xx督导组十分重视信息反馈工作，每次参加学习宣贯会、座谈会后，督导组都要认真总结、分析各单位活动中的特色和亮点、问题和不足，及时反馈给督导单位，同时推广、介绍其他单位活动中好的经验、好的做法，促进教育实践活动质量的不断提高。督导组还坚持撰写各单位督导工作小结、活动中的特色亮点、总公司领导深入基层简报等材料，上报总公司教育实践活动办公室，5反馈工作信息，使总公司活动领导小组随时掌握督导工作第一手材料，及时给予指导。督导组发挥了上情下达、下情上报的作用。截至目前xx督导组共撰写、上报信息xx份。

三、各单位党委高度重视，教育实践活动丰富多彩、初见成

效教育实践活动开展以来，在总公司教育实践活动领导小组的统一部署下，各单位积极行动，督导组严格把关、细心指导，党委班子带头示范，二级单位先行一步，三级单位压茬跟进，各项工作有计划、按步骤稳步推进，开局良好。

xx单位，结合活动要求联系实际，防止“空对空”要求，以推动中心工作为平台，主动深入企业开展调查研究、把解决问题作为落脚点。坚持开门搞活动，防止“封闭式”内循环的要求，在内部征求意见的同时，深入与企业职工和业务部门进行面对面座谈，诚恳接受大家对部门的各项业务工作和部门作风建设提出的意见建议□xx单位，在作风建设上，领导始终坚持把自己摆进去，主动接受全部门乃至全行业监督，为全体员工作出表率□xx单位，将问题的整改纳入绩效考核，坚持学习教育与整改落实同步进行，定期通报活动进展情况，对完成较好的支部和部门给予表彰，同时对活动进展情况以简报形式下发各支部□xx单位，开展活动出实招求实效。班子成员带头主动深入联系点，围绕“四风”问题及制约部门改革发展的突出问题，上门听取意见；结合学习教育，在部门内部开展“四风”问题大讨论，重点梳理“四风”问题在一部门的具体表现形式，眼睛向内查找问题□xx单位，坚持“两手抓、两不误、两促进”，针对领导干部业务繁忙这一情况，利用下班后、休息日挤出时间组织学习，领导班子学习次数超过规定要求，采取多种形式召开座谈会xx多场次，广泛听取群众意见。活动体现出学习教育扎实、征求意见广泛的特点。在第一环节活动中，各单位通过多种形式广泛收集各方面意见建议，经汇总、整理，形成了各方面意见和建议共xx条。对领导班子的意见和建议xx条，其中形式主义方面xx条、官僚主义方面xx条、享乐主义方面xx条、奢靡之风及其他方面xx条；对班子成员的意见和建议xx条，其中形式主义方面xx条、官僚主义方面xx条、享乐主义方面xx条、其它方面xx条。目前，各院所学习教育、听取意见环节目标任务基本完成，并初见成效，已做好进入下一环节的各项准备工作。以上为xx督导组教育实践活动第一环节工作情况，报告完毕。

不当之处，敬请批评指正。

## 督导流程指导手册 督导工作总结篇八

项工作。而解决问题的前提条件，就是找准问题。所以，我们坚持深入群众、依靠群众，及时发现教育实践活动中的突出问题，并督促有关单位进行整改。三个月来，参加动员会16次，督促整改了12个突出问题。

我们在紧紧依靠各乡镇、各单位、各部门开展督导工作的'同时，做到该说的话要说，该表态的要表态，该管的事要管。切实履行职责，以每个阶段、每个环节工作的高标准，来确保整个教育实践活动的高质量。

1、把握主线，在深化学习中提高思想认识。我们牢牢把握中央“八项规定”、“为民务实清廉”和反对“四风”这一重点，坚持把学习理论、思想武装作为一项基础性工作，贯穿教育实践活动全过程，并注意创新方法，在深化学习中提高思想认识。，各乡镇、各单位、各部门都能坚持领导带头学习尤其是区正科级党员领导干部都以普通党员身份参加所在支部的先进性教育活动，起到了较好的示范表率作用。

2、抓住关键，在不断整改中服务人民群众。各乡镇、各单位、各部门按照区委开展党的群众路线教育实践活动的要求，在学习中不断创新载体，结合区委开展的“双五一”活动，使群众切实感受到了先进性教育活动带来的新变化。各单位、各部门都结合“双五一”活动以为民办一点事实为出发点，积极开展“走基层，接地气”活动。

3、加强领导，在精心组织中营造良好氛围。在督导工作中，我们始终把教育实践活动作为当前党建工作的重中之重来抓，切实加强组织领导，为开展教育实践活动营造良好氛围、供给坚实保证。一是加强督促指导。坚持将督导工作贯穿于教育活动的始终，充分发挥各乡镇、各单位、各部门主观能动

作用，建立每周每周巡查一遍参学单位的“三个一”督导工作制度，努力做到“督导不包办、尽职不越位、帮忙不添乱、从严不放松”，促进了各级党组织教育实践活动的健康开展。二是发动群众参与。督促各单位、各部门坚持走群众路线、开门搞教育，各乡镇、各单位、各部门经过召开座谈会、发放征求意见表、通报情景等形式，引导广大群众参与到活动的各个阶段和环节中。

我们坚持从实际出发，深入调查研究，不断总结督导工作经验，探索督导工作的特点和规律，努力提高督导工作质量和水平。

1、抓领导带头。我们重视发挥领导干部的表率作用，要求各级党员领导干部“四个带头”：一是带头参加学习。各乡镇、各单位、各部门都安排了不少于12次的集中学习。二是带头给党员上党课。我们要求各级党员领导干部要结合实际，带头给党员上党课。据统计，两个乡镇和财经商务系统的各部门党员领导干部上党课共65次，其中正科级党员领导干部26次。三是带头联系指导。指导两个乡镇和财经商务系统的各部门建立党员领导干部联系点制度，共建立党员领导干部联系点个，其中正科级党员领导干部联系点个。四是带头做好关心群众工作。督促各单位、各部门深入开展“下基层、访群众、办实事、促发展”实践活动，各级党员领导干部主动深入农村、企业、社区，开展联系帮扶工作。

2、抓氛围营造。我们重视发挥宣传报道的导向作用，努力在两县上下营造浓厚的活动氛围。指导两个乡镇和财经商务系统的各部门充分利用广播电视、宣传栏、内部局域网等载体，加强对学习教育活动的正面宣传，提高了广大党员参与活动的自觉性和广大群众对活动的知晓率。

我们充分认识到，督导组的工作水平、工作状态、工作成效，直接关系到全区教育实践活动能否取得实实在在的成效。所以，我们按照“从严不放松”的要求，切实加强自身建设，

做到“三个贯穿始终”。

1、把学习贯穿始终。为了能够深刻领会和全面把握中央及区委关于党的群众路线教育实践活动的有关指示和要求，并迅速、准确地体现到督导工作中去，我们坚持自学和集中学习，坚持先学一步、领悟和吃透精神，在督导中做到“规定动作”不变通，“自选动作”有创新。

2、把调研贯穿始终。我们经常深入基层，了解和掌握两个乡镇和财经商务系统的各部门党的群众路线教育实践活动开展情景，总结经验，发现问题，解决问题。同时，我们还注重两个乡镇和财经商务系统的各部门信息的沟通交流，引导他们取长补短、互帮互学。

3、把纪律贯穿始终。我们严格执行督导工作的政治纪律、组织纪律、工作纪律和生活纪律。坚持以党员的标准严格要求自己，认真履行督导工作职责，以严谨的工作作风，高度负责的事业心、责任感做好工作，效好地完成了区委交给的光荣任务。

虽然我们督导的工作取得了必须的成绩，但还存在着不足之处。主要有：一是由于督导单位比较多，调查研究不够深入，情景掌握不够全面，与群众沟通联系面不够广泛；二是个别党员学习理论联系实际不够紧密，素质提高不够明显；三是一些群众关注的热点、难点问题解决的难度较大、进展不够快，离群众的要求还有差距。

## **督导流程指导手册 督导工作总结篇九**

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。现将过去的五个月作以下总结。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作

的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮助，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为

这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

## 下半年工作计划

- 1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。
- 2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价格位以及销售情况。
- 3、争取下半年能够出差不同区域，了解全国市场情况。
- 4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。