

# 最新分拣快递社会实践心得体会 社会实践送快递心得体会(实用5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 分拣快递社会实践心得体会篇一

在大学里，社会实践是一项必修课程，它的目的是让我们更深入地了解社会，了解自己所学专业在实践中的应用，增强实践能力和社会责任感。我选择了做快递员的社会实践，这段经历让我深刻感受到了快递业务的重要性和客户服务的重要性，也让我在送快递的过程中学到了很多。

### 第二段：初试水

社会实践刚开始，我很紧张，对于怎样送快递一无所知。首次接到快递订单时，我并没有想到该如何操作。犹豫半晌，感觉时间已经来不及。最终，我只好去询问其他送快递的师傅，他们给了我很多有益的建议和提示。经过一个星期的实习，我渐渐熟悉了快递业务的流程，能够独立完成客户的订单。

### 第三段：探索问题

在实践中，我也遇到了一些问题。例如，有些客户因为工作繁忙，不能及时查看快递。岂不能送达后，可能存在某些差错。有时客户会对送货人态度粗暴，语言难听，让人十分难受。对于这些问题，我尝试着去沟通，让客户理解我们的处境，今后订单顺利配送时要细心和耐心。

## 第四段：收获成果

尽管社会实践做的时间只有一个星期，但是这段经历给我带来的收获却十分丰富。我通过这项任务学到了更多的客户服务，更加注重细节和客户体验，也深刻体会到了自己的职业道德和社会责任感。同时，我还结交了许多志同道合的朋友，在交流中不断增长自己的见识和经验。

## 第五段：结束语

总之，社会实践是一种难得的机会，让我们不仅能够加深对于专业知识的理解，提升实践能力，也能够让我们更深入地了解社会，拓展视野，增长见识。通过这次送快递的实践，我学到了许多的知识和技能，也深刻体会到了自己的不足，并在实践中积累了重要的经验。相信这些积累会成为我未来成功职业生涯的宝贵财富。

## 分拣快递社会实践心得体会篇二

自从疫情爆发以来，人们的生活方式发生了巨大的变化，各种线上服务也因此兴起。作为一名大学生，我有幸参加了一次社会实践，进入了一家快递公司作为一名快递小哥。在这次社会实践中，我从送快递的过程中发现了很多新的体会和感受。

### 第二段：日常工作

在这家快递公司，我的日常工作就是将预约好的快递送到客户的手中。很多人可能认为送快递很简单，但是在这个过程中我体会到送快递的工作并不轻松。首先，需要搬取包裹，部分大件商品重量比较大，需要小心翼翼地运输，以防损坏或受伤。其次，需要对快递的地址进行细致认真的确认，以免将送错地方、发错快递。最后需要认真对待每一位客户，在快递交付的过程中耐心接受客户提出的任何需求和建议。

通过这些工作，我更深刻地体会到送快递这一行业的艰辛与重要性。

### 第三段：与客户的交流

在送快递的过程中，我遇到了无数的客户，并且与很多不同性格的人进行了交流。有的客户十分热情，对我的询问和建议非常关注，让我感到工作的意义。但也有的客户心怀疑虑，对快递的问题提出质疑和怀疑，甚至对送快递的工作人员不尊重。这让我体会到了从客户角度出发的管理与服务的重要性。在交流的过程中，我明白了对于每一位客户都需要以友好的态度去对待，懂得从客户角度出发，用心去解决问题，这样才能提升客户的满意度，和增加自己的专业能力。

### 第四段：工作中的收获

通过一段时间的社会实践，我在送快递的工作中学习到了诸多知识和技巧。我锻炼了我的眼快，学会了在瞬间判断哪个客户需要先送，哪个快递应该先处理。我也逐渐了解了快递公司的管理体系和日常运营规律。最鲜明的收获是提高了我的领导力，通过与队友一起讨论不同的情况，我学会了如何处理舆情，并且提供解决方案，尽快化解客户的问题，在团队中取得了不错的成绩。

### 第五段：结语

在社会实践中，我通过送快递的工作，深刻领悟了团队协作，客户服务等方面的重要性。我认为，在未来的工作中，只有运用这些经验，才能取得更优异的成绩。我希望，在未来的职业生涯中，能够尽自己所能，为社会做出更大的贡献。

## 分拣快递社会实践心得体会篇三

这次能有机会去申通快递实习，我感到非常荣幸。虽然只有

一年的时间，但是在这段时间里，对于一些平常理论的东西，有了感性的认识，感觉到受益匪浅。

我做的是物流工作，这项工作我们要做到及时、安全、高效的服务，不断提高工作效率来使客户达到满意。我们的问题还涉及到公司对毕业生的要求，他诚恳地向我们提了三点要求：

1、具备扎实的专业知识。

2、到公司后，首先从基层做起，物流业工作比较艰辛，要注意培养吃苦耐劳的精神。

3、要有强烈的社会责任感和团结协作的精神。我们小组成员围绕“物流外包、业务操作、人才招聘”等方面提了问题，他们都实事求是的做了回答和解释。两位领导知识渊博、谈吐风趣，让我们受益非浅、感受颇深！

经过一年的认识实习，我们收获了很多。走出美丽的象牙塔，感受外面的世界，才真正体会到社会竞争的现实性和残酷性。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟，丝毫感受不到社会工作的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活，现在想想真不应该。我们学到的知识好少。

没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识与现实有很大的差距，我们应该清楚地认识到物流业虽是一个新兴产业，具有很大的发展空间和市场潜力，就业前景非常可观。但是，它又是一种艰辛的行业，社会上需求更多的是实际操作人员，而管理层人才往往需求较少。因此，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业非常有帮助。志当存高远，事应求卓越。前途是光明的，道路是曲折的。所以，再也不要觉得无事可做了，其实我们的路很长，道很远。

时间一晃而过，转眼间我已经实习了近一年了，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司的员工和领导给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大家“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为一份子而惊喜万分。在这一年的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，并积极自觉利用节假日自行翻阅资料加深认识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守公司的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以前的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

“千里之行，始于足下”，这近一个年短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导教导，这是我一生中一笔宝贵财富。

这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。

## 分拣快递社会实践心得体会篇四

我们的生活在互联网时代发生了翻天覆地的变化，家里比较明显的是我们的生活用品、衣服、书籍等均可以在淘宝、京东等电商平台上购买。购买完后并且能在当天或是第二天就能收到快递员送到的物品，这让我对快递员的工作产生了浓厚的兴趣，也萌生了我体验和了解快递员派件的想法。于是，在初中二年级的暑期中，我在九峰社区进行了快递员的工作实践活动。

我一大早就向快递员师傅了解了快递员的工作内容，快递员主要负责每一票快件包裹的派收工作，很显然这份工作分为两方面：收件和派件。

1、收件是指根据寄件人的要求，揽收他们的快递包裹。利用快递公司的快件网络，使寄件人的快件能安全及时地送达至收件人手中，让客户满意。

2、派件是指将收件人的快递包裹以安全、快速的方式送达至收件人手中。以上的两个环节是每个快递员每天重复的工作。

跟随快递员师傅8点准时上班后，先把当天需要派送的上百份快件按各小区的名称及路程远近分别区分排列好，并大致的记住快件的地址，这些工作完成后，我们的派件工作就正式开始了。骑上公司的电动三轮车，把快件放到后备箱里面，按照刚排列好的小区每一单顺序派送。当我们到达第一个目的地的时侯，我们要先打电话给收件人，确定他是否在家，然后在门口等收件人下来取件。在等待的时间里我们把下一票的快递准备好，以便节约派送的时间。当客户来了后，要先进行身份的核实，在核实确认无误后，再把快件交给客户且在客户当面验货后让客户签收。可是也有在电话通知收件人时，因收件人不在家而不能接收快件，这时就需与客户沟通好临时存放地点或是下次再次安排投递，这样极大地增加了派件的时间。中间我们还会接到要求上门取件的电话，这

时就需我们合理安排时间，在不耽误派件的过程中尽快收件。经过一天的成功派送，粗略估算下，大概每一件需要的时间约是5分钟。

但是在其中一个小区有这样一台设备大大的减少了快递员的派件难度、提高了派件的效率，那就是使用快递智能终端设备派件。听师傅介绍，使用智能终端可以由原来的60件/天提升到200件/天（相当于一顶三）。快递智能终端一般投放在小区的大门口或是人员相对集中区域。按操作流程1、使用快递员师傅的身份验证卡2、刷卡存件，将客户的快件单号和手机号输入到设备的系统里，这时系统会打开一个格口，我们只需要将快递放进箱格里，把门关好就可以了。操完这些步骤，设备就会发送短消息提醒客户快件已经到了，客户凭拥有的短信密码就能在设备里取出快件，这是一种新的派送快件和收快件的新方式。

听完师傅的介绍，我们来到北仑行政服务中心的快递智能终端处体验。整个设备的外观看起来就像是家里的衣柜一样，有很多的格口，比较明显的是在柜子的中央有一台电脑主机，有触摸屏、扫描器、显示器。看着设备上张贴的快递员存件流程，我一步步地操作：先使用快递员师傅预先注册好的账户进行身份验证登录，电脑系统显示登录成功我们就可以正式的存件了，把需要配送到行政中心的快件一件一件的排好。第一步首先使用扫描器快件扫描单号；第二步输入用户的手机号码，此步一定要非常仔细，避免输入错误的用户手机号码；第三步选择需要放置快件的箱格大小，看看我们正在存件的刚好可以放在中格里，第四步放好快件后关好箱格的门。以上步骤完成后系统就自动的发送一条短信到用户的手机上，短信内容有取件用的密码，这样用户随时就可以到设备的地方取件了。以上的操作快递员师傅约1分钟就完成了，这效率是比传统的派送节约了10倍的时间。我们重复以上的存件步骤将这个点上的快件一次性存完。

位和短信收到的取件码，柜门自动打开，第二步核准箱格里

的快递是否是本人，确认无误后取出并关好柜门。完成以上两步，取件就完成了。还有一个诀窍也是要在里说明的，那就是智能终端设备也是可以使用app实现存件和取件的。用户只要是下载过设备app的，取件时打开手机里的快件信息，使用二维码直接取件，在扫描器前扫描手机二维码柜门直接打开，省去了手动输入的步骤。经快递员师傅介绍北仑区已经投放该设备200台，每天处理的快件量是9000件，已经占北仑总快递量的25%。由于我国网络消费数量激增至3.3亿人次，年快递量到达61亿件，而我国快递智能目前大约完成5万个点的建设，实际的需求是100万个点。为了让人们能更好更轻松的工作和生活，快递智能终端的建设还需要更加的普及。

1、有些小区的门卫不允许快递员进入，而客户却要求提供上门服务，过程中需要努力地与保安沟通才能完成客户的要求。

2、派送运输交通工具简单危险性大。快递员在使用的基本都是电动的三轮车，有时要一边打电话一边驾驶三轮车在大街小巷穿梭，这样让快递员的安全得不到完全的保障。

3、客户的不理解让快递员的压力也很大，有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户又不能理解快递的流程，一味的将错误归结于快递员，然而快递员是公司直接面对客户的员工，又是服务的人员，只能耐心的给客户解释，这样大大的降低了快递员的工作积极性。

快递员感觉到他们工作的乐趣，为自己的工作感到自豪。

2、增加快递智能终端的建设。由于我国网络消费数量激增至3.3亿人次，年快递量到达61亿件，而我国快递智能目前大约完成5万个点的建设，实际的需求是100万个点。为方便人们能更好更轻松的工作和生活，满足日益发展的需求，快递智能终端的建设还需要更加的普及。当某一天每个小区或是每条楼道里都装好了快递智能终端，存收快件就不再是难题了。



3、加大各智能终端设备的研发和创新。智能终端设备的面世使用，使人们的生活习惯发生了改变。例如现在已出现在各商场、小区等公共场所中的自助饮料机、自助图书馆、自助售货机等智能设备，以及家居智能终端，如楼宇可视对讲系统、家居安防报警系统、门禁系统、三表抄送系统、家电智能控制、智能医院等等，加大对各智能终端设备的研发和创新，可形成一个个的智慧社区、智能城市，为人们提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化的生活环境。

## 分拣快递社会实践心得体会篇五

社会实践是大学生们学习知识的重要途径。而社会实践中，全民TOP1快递公司的员工身影随处可见，我们也有幸成为了其中一员。通过这次社会实践送快递，我收获了许多，不仅锻炼了自己的能力，还对社会有了更深的认识。在这次社会实践中，我深刻地感受到了快递员们的不易，也领悟到了为人处事的道理。下面将具体讲述我的社会实践送快递心得体会。

一、劳动的不易让人深受感动。快递员们需要长时间的站立、走动，尤其是面对暴雨暴雪，也要按时送达。快递员们虽然很努力地工作着，但是他们的待遇却不高，正所谓“送外卖、带外快，哪都能上的快递小哥。”这次实践中，我们真正体会到了快递员们辛苦的点点滴滴，不禁为他们所做的贡献和自己的不努力而感到惭愧。

二、掌握了一些生活技能。送快递并不是一项简单的工作，需要我们在实践中掌握一些生活技能，以便更好地完成工作。例如，处理退货、签收等各种事宜，妥善地解决快递问题是快递人员工作的重要部分。在快递公司的培训及实践中，我们学习了这些细节，也让我们在以后更能独当一面。

三、体会到了管理团队的辛苦。我们的职能并不只是送快递，我们还需要协调管理团队，解决问题。我们必须了解公司的

管理政策，遵照公司的规定进行工作，并在工作中体会到管理的艰辛。一旦出现问题，我们需要分析问题并尽快解决，对于这种团队合作的方式，我们也要进一步提高沟通和处理问题能力。

四、人际关系的重要性。在过程中，我们走过了很多社区和小区，在和居民沟通交流的过程中，我们逐渐理解到人际关系的重要性。有时候，一句互相问候，一段友好的交谈，连接了我们和居民之间的纽带，也因此得到了居民的信任和支持。这让我们学到了以人为本的思想，在社会中和人相处，以真诚待人，感受到人与人之间的真情。

五、珍惜时间学习知识。在社会实践中，我们发现快递工作不仅是掌握技能，更是要珍惜时间与途程，规划每一个小区，节约时间快速送达。而与之相比，学生时光已显得稀有且宝贵，我们应该更加珍惜时间，学习更多知识，锻炼各方面能力，为将来打下坚实的基础。所以，在学习的道路上，要时刻警醒自己，保持学习的动力和热情。

总之，通过这次经历，我深刻体会到了群体中的力量，以及感受到各种困难场面下的团结和奋斗。透过社会实践送快递，我不仅掌握了生活的某些技能，锻炼了自己的各种能力，从小事到大事体验了生活；同时与此不同，我还从工作中汲取了灵感，体验到人生中的不同经历，学到了理解他人、体贴他人的能力。这些经历不仅对我自己有所帮助，也让我更加珍惜人生，珍惜身边的人与事，懂得更好地为他人着想，为个人和社会发展尽己所能作出贡献！