

# 内科护理年终总结个人总结(大全10篇)

军训总结是在军训结束后，学员通过回顾和总结了解自身在军训期间的成长和进步的一种方式。以下是小编为大家收集的知识点总结范文，希望能为大家的学习提供一些帮助和参考。

## 内科护理年终总结个人总结篇一

xx年，在院领导的正确领导下，在各部门密切配合和支持下，我病区全体护理人员团结一致，紧密围绕创建品牌科室的工作重点，结合年初制订的工作计划和目标，积极完成各项工作任务，现总结如下：

一、共接收住院患者人，其中，1-4月份内一科收住755人，5-12月份三病区收住人；抢救护理危重患者人，其中，1-4月份内一科588人，5-12月份三病区人。

二、治疗护理处置共人次，其中，1-4月份，内一科62217人次，5-12月份三病区人次。现将三病区具体项目处置人次总结如下：

皮下注射人次，肌肉注射人次，静脉注射人次，静脉输液人次，皮内注射人次，输血人次，静脉抽血人次，各种穿刺人次，导尿人次，灌肠人次，测血压人次，物理降温人次，口腔护理人次，皮肤护理人次，会阴护理人次，膀胱冲洗人次，洗胃人次，吸氧人次，静脉留置针封针人次，吸痰人次，雾化吸入人次。

三、

1、纯治疗费收入元，其中，1-4月份内一986187.44元，5-12月份三病区元。

2、总支出元(1-4月份内一71848.44元，5-12月份三病区元)。其中，药械科支出元(内一支出57175.04元，三病区支出元);后勤支出元(内一支出14673.4元，三病区支出元，三病区支出较多是因其中包括床垫支出12470元)。

xx年，为了进一步完善护理工作，提高护理人员整体化、连续化服务水平，达到优质护理的要求，今年的工作重心要以服务质量为主，以病人为中心，加强工作中服务理念的提高，不断创新，提高患者满意度。现制定20××年护理工作计划如下：

1. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，设立健康宣教日，各个班次随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

1. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，收集整理到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊

用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

6. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

7. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

2. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

3. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

4. 由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握

握并认真落实。

## 内科护理年终总结个人总结篇二

20xx年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

### 一、加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

### （二）交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

### （三）分级护理制度执行情况

1、分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能

每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等医嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

2、完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

3、定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

## 二、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

### 三、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

#### 四、加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房x次，全科护理查房x次，专科护理培训x次。主讲的各级护士业务学习培训x次，考核护士操作x余人次，年轻护士临床能力考核x余人次，指导护士参加xx市急救技术操作比赛，获得了团体x等奖的好成绩。

#### 五、存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

### 内科护理年终总结个人总结篇三

对于我来说，是进步的一年，是收获的一年。通过一年的工作实践，我在认真务实中认识自己，我深深的意识到，肩上多的是一份责任，脚下多得是一份动力。我对自己以往的工作做了以下总结：

1、我热爱自己的工作岗位并能胜任自己的工作岗位，认真执行医院的各项规章制度和政策，能以职业道德规范严格要求自己。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

2、我院自\_\_年被评为三级甲等医院以来，成为全市一家综合性三级甲等医院，在今年开展的迎接“\_\_”医院复审工作中，我积极参加医院组织的各项培训活动，认真学习“\_\_”复审对我院未来发展的意义。在科主任与护士长的领导下，参与科室工作质量督查，严把护理质量关，积极参与科室护理改革新试点，为迎接复审工作与医疗服务、三好一满意活动、创先争优活动“三结合”，切实把医院办成政府放心、群众

满意的医院而尽自己的努力。

在法律制度日趋完善，人们法律意识日渐增强的今天，我多次积极参加医院组织的医疗事故条例培训班的学习，丰富自己的法律知识，增强自己的法律意识，让自己做到了懂法，知法，重法，为自己以后能更严谨的工作打下了基础。

因为医院的需要，我于x月份由原来工作的干保科调至现在的护理科工作。进入新的工作环境，在所有同事的帮助下，很快对科室的工作环境、工作节奏和软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上。在工作期间自己能做到以“慎独”严格要求自己。在科室工作中，尊重领导，团结同事，认真负责，并具有良好的组织协调能力，能认真完成上级领导交代的各项任务。通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长助理应有的职责，我要更好的融入到这支护理队伍中，协助护士长的的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!经过过去一年工作的历练，我认为自己的收获主要有以下几方面：

- 1、在工作中，我从各方面严格要求自己，在护理工作中身先士卒，积极响应医院护理工作模式的改革，作为护理工作模式改革的试点科室，我率先参加了夜班包干制。我在岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、责任心对待每一位患者，由此也获得了病人及家属的认可与表扬。

- 2、自医院成立护理应急队以来，我一直作为一名应急队员，积极参加医院组织的事故救援抢救，使我在处理突发应急卫生事件中得到了良好的锻炼。在科室，我作为一线听班人员，始终保持手机24小时畅通，在危重病人的抢救工作中能做到随叫随到，保障了科室护理工作的需要。



3、为了把工作做细、做实、做扎实，我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，发现每个人的优点及工作中的“闪光点”，成为护士长和护理姐妹的桥梁纽带，更好的开展科室的工作，为我们得护理团队营造一个和谐、愉快、团结、互助的环境氛围。但由于我进入科室时间不久，又是一个特别缺乏工作管理经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，虚心向年资老的老师学习工作经验，认真向护士长学习科室管理经验，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

4、在护士长的带领下，严格落实三基三严培训计划，进一步提高护理人员整体素质。对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。协助护士长在护理查房时提问的关于基础理论知识、专科知识和感染知识等内容的准备。协助护士长在培训科室全体护士面对突发事件的应急预案的能力和医院核心制度的学习，使每一名护士都能熟练掌握并认真落实。在此期间，也让自己能更加严格要求自己，无论是在理论还是在操作技术上，都更上一层楼。

5、在护士长的指导下，我承担了科室护理实习生的临床带教工作。每月组织讲座2次，护理查房每月一次。在培训护士基本技术操作的同时，让学生们参加培训。出科前进行业务理论考试、技术操作考试及整体护理考试，让学生们对护理病例的书写有了一定的了解。每两周征求一次学生对带教工作的意见及建议，及时了解学生的需求，及时根据学生的反馈，改进我们的实习带教工作。带教老师们也是认真带教，做到放手不放眼，放做不放教，因人施教，无重大差错事故发生。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，作为一名年轻的

护士长助理，工作中仍有不足之处，如如何更好的和病人及家属交流沟通，怎样去更好的学习新技术新业务，怎样更好的掌握管理经验，但我愿意去学习，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，学会思考，善于总结，踏实工作。我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，更好的协助护士长的的工作，让全科护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能顺利通过“三甲”复审，实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

## 内科护理年终总结个人总结篇四

内科学是临床医学的一个专科，几乎是所有其他临床医学的基础，亦有医学之母之称。今天本站小编给大家为您整理了内科护理年终工作总结，希望对大家有所帮助。

我本着“巩固优势，稳步发展”的原则，在这一年来做了能上能下下几点工作：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

- 2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5、12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97、9%、抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96、7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发

挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

### 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

### 二在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念

是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德

修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，医学全在线互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，医学全在线每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送

患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

## 内科护理年终总结个人总结篇五

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它能够给人努力工作的动力，因此，让我们写一份总结吧。总结你想好怎么写了么？下面是小编帮大家整理的内科护理年终工作总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

20xx按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20xx的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主

动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写



内容，提高护理病例的内涵质量。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来（1—11月）我科总收入37042220元，共收治新病人20xx人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20xx的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

## 内科护理年终总结个人总结篇六

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，在内科工作的一年来做了几点工作：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞例、一次性物品质量漏洞例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，名副护士长转正、名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的“赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“市级优秀护理工”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文篇、会议论文篇及综述篇。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

## 内科护理年终总结个人总结篇七

20\_\_年是医院成立的第三周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度：严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗护理

安全的根本保证。

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）各项护理操作严格三查八对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

（4）各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护理质量

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文书书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作职责和工

作流程，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

### 三、提高护理人员业务素质

1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

### 四、加强了院内感染管理

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），予空气紫外线消毒。

7、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

## 五、护理人员较好的完成护理工

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约20597580.1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

## 六、存在问题：

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理（如学分的购买、上传登记等）。

## 5、病区环境及设施不完善

(1)、布局：病区标识不清，位置太隐蔽，大部分病人找不到住院部；治疗室、处置室的布局及设施不符合规范（木制的治疗台、柜，墙面未贴瓷砖，无空调，面积小等）。

(2)、病床无护栏，80%以上的病床床头无法升降；床底无置物架。

(3)、无中心供氧：氧气瓶的使用增加了护士的很多工作量，增加了用氧的安全隐患，病人得不到积极的治疗或抢救；氧气瓶及流量表的基数过少；氧气瓶和流量计的不匹配。

6、管理监督机制不健全：管理层所有人员身兼几职。

7、绩效考核：月工资与奖金的比例不合适，且分配过于复杂，给人感觉不透明，无法调动所有工作人员的积极性。

8、院感制度执行不到位：磨口瓶消毒不达标；医院未开展每月一次的空气、物表、消毒液的监测。

9、医疗仪器未进行每年一次的检测（血压计、体重秤、监护仪、心电图机等）；且无专业的设备维修人员。

10、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

## 七、2012年护理工作计划：

在现有的条件下尽量让以下护理工作安全、合理、有效、规范的开展、落实。

(一) 继续提高护士长和专业组长的管理水平和护士的业务

水平。

1、请院领导组织护士长和专业组长到上级单位参观学习，扩大知识面，吸取先进经验。

2、继续做好护士长手册的登记和考核，继续坚持夜查房制度。

3、为护理部定一些护理杂志、报刊等，让护士长和专业组长开阔眼界，提高管理能力。

4、进一步提高护士的业务素质。

(1) 继续抓好三基培训和专科护理理论知识学习，并定期考核。

(2) 要求基础护理技术操作规范化，每月考一项操作，由专业组长负责落实，护士长参加考核。

(3) 鼓励护士参加函授学习或自学考试，以提高理论知识。

(二) 加强院内感染：严格按院内感染管理要求做。

1、坚持晨护一床一巾一消毒。

2、一人一针一管一带，用后及时毁形，浸泡消毒，集中处理。

3、消毒物品坚持包内放化学指示剂。

4、坚持床头桌每日消毒液擦拭，一桌一巾。

5、病区坚持每日对治疗室、换药室、紫外线消毒，每周除尘，并有记录。

(三) <https://www.gov.cn/>加强护理文书管理，使护理文书合格率达二级医院要求。

（四）狠抓护理安全：严格执行查对制度及各项操作规程，严防护理差错事故发生。

（五）科室效益更上一层楼。

## 内科护理年终总结个人总结篇八

一、顺利完成了二楼的病区扩展，使病区原床位数由39张扩大至66张。全科护士团结一心克服护理人员少、护理任务重等难题，保证了各项护理工作有序开展，凭借优质的护理服务得到病人及家属一致称赞，收到表扬信十余封、锦旗三面，并在第二季度获得护理部颁发的“护理服务优胜科室”。

二、进一步完善了科内护理专业技术小组，保证了科室护理工作‘事事有人管，人人有责任’，该护理理念得到全院各护理单元的积极响应和推广，也得到院外兄弟单位的赞赏和效仿。

三、完成了科内各护理班次及职责的大调整，加强了基础护理和安全管理，实行电脑双运转，保证了医嘱的及时处理和核对，提高了工作效率，减少了护理差错，确保了患者的各项治疗和护理准确有效地执行。

四、对我科使用的护理记录单给予较大的修改，使护士的文字记录内容大大减少，节约了护理记录的时间，确保把护士的时间还给病人。

五、加强对各级护士的业务学习及技能培训，营造良好的科室学术氛围。09年我科共发表护理论文6篇；护理科研“湿性疗法在神经系统疾病患者压疮护理中的应用”顺利结题，并得到了鉴定专家组的一致好评；开展了高新技术准入两项，“内置式卫生棉条在大便失禁患者中的应用”、“新型敷料与负压引流在难治性压疮护理中的联合应用”。



六、伤口护理工作进一步开展，09年我科收治伤口患者100余人，伤口门诊48人，完成院内伤口会诊72人次。完成省伤口专科护士临床实践指导15人，院内外伤口专题讲座4次。

文档为doc格式

## 内科护理年终总结个人总结篇九

十月风凉，吹落一地枯黄，秋天总是让人悲凉，更多的是迷茫，当我们踟蹰不前的时候，需要有个方向。

很庆幸迎来了十月份的`月总结，也很庆幸迎来了xx主任和xx护士长。会议开始前，我们每个人自我介绍，通过交谈，我惊讶的发现李主任不仅认识我们每一个人，也对我们每个人有或多或少的了解，一轮自我介绍下来，我们紧张的气氛也随之消失。

会议开始时，首先xx护士长传达了我院护士长例会的会议内容，让我们奋战在一线的护理人第一时间了解我院护理工作的进展与成果，同时也对外出学习的护士长和护理姐妹表示感谢，是你们不辞辛苦，把先进的知识带了回来，让大家共同学习，共同进步，我院护理人也一直在学习的路上。

接下来是xx和xx两位责任组长分别针对一级质控做了汇报，指出10月份组内存在的问题，并提出了整改措施，让我们意识到在工作中的不足及下一步如何去做，我们共同的目标就是保证患者安全。

随后主带教兼感控护士进行汇报，在今年的培训中我科护士全部完成课时，更有很多人超额完成，同时她也对科内的感控进行了分析，并通知了下月的培训计划及年底考核的各项事宜，让11月份变得紧张而充实。

xx护士针对主班岗做了汇报，主班是医护合作的重要枢纽，

作为科里资历最深的护士，她一直为我们把关，让大家更安心的去工作。

大家汇报后□xx护士长做了10月份的工作总结，希望大家重视出现的问题，积极改正，共同保证我科的护理安全，同时也针对下月工作做出了重点计划□xx护士长让大家畅所欲言，针对工作中存在的建议和问题，大家进行了热烈的探讨。

会议的最后李主任进行了点评，李主任表示此次参加科室月总结的主要目的是看望并慰问大家，了解大家在工作中有无困难。李主任指出培训是护士提升的有利途径，而月总结则是提高护理质量的有效措施。最后她给予我们两点期望，一是期望我们更加团结；二是期望大家认真落实核心制度，保证护理安全，提高护理质量。

我们科室是一个凝聚力很强的团队，以病人为中心，深入开展优质护理服务，为创造安全的护理工作环境而共同奋斗。此次月总结为这个季节的迷茫指出了方向，我相信只要我们团结一心，就能温暖前行。

## 内科护理年终总结个人总结篇十

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。此时积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉

悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，此时也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。