

# 2023年城管工作个人总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 城管工作个人总结篇一

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

### 1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料20xx余份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先

告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

## 2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

## 3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违规行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国(黄冈罗田)自驾游公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

为迎接20xx年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度;同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。

二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。

三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

- 1、业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高。
- 2、工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。
- 3、工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。
- 4、落实责任制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

- 1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。
- 2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。

3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。

4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。

5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。

6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。

7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

## 城管工作个人总结篇二

### 一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结

合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

## 二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造全区最清洁社区”这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，积极落实，力求取得实效。

在省市“两会”、文明创建、农村环境整治、工业项目签订、文明城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不理解，给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，积极调查研究、分析问题，出谋划策，努力寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性；另一方面，针对当事人提出的接受处理难等

问题，积极落实人性化措施。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

### 三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好党风廉政建设的责任。

### 四、存在问题

1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作主动性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距社区党工委和市民群众的要求有差距。

3、是综合协调能力有待提高，要加强各个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

### 五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次总结为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继

续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。