

# 医院内审工作总结与下年工作计划 护理工作 工作总结(实用5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 医院内审工作总结与下年工作计划篇一

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步

建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，\*年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全），最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激

烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、优习网版权所有高要求、高素质，实用型人才标准建设。x00\*年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。x00\*年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的.提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0%以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

## 医院内审工作总结与下年工作计划篇二

x年护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，

凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点在5.12开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

针对x年护理一级质控相对薄弱问题□x年初护理部及时召开护士长会议，确定x年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。（参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改进记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度）

针对x年底检查中出现的问题□20xx年重点加强责任护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

影响护理工作持续改进的突出问题是：

- 1、没有目标计划；
- 2、有目标计划但没有落实；

3、有工作落实却没有详实记录和台账。针对上述问题□x年护理部真抓实干，要求各护理单元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利完成一级质控的建设及管理工作。

重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实□x年全院无一例上述事件发生。

建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。

建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案(用药、输血、治疗、标本采集、围手术期、护理操作等)，并定期进行培训和演练。

有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。

有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

护理部要求护士对护理不良事件报告制度知晓率达到100%，上报率大于等于90%，对输血反应、输液反应的处理预案知晓率达到100%，手术安全核查率100%，患者身份识别核查制度落实100%。

x年全院进行护理培训4次，理论考核2次，技术考核2次，内容涵盖抢救药品、仪器设备、危重病人、应急预案、护理礼仪等，人员包括新入职人员、护理骨干人员、护理管理人员等。

护理部要求各科室每月进行业务学习及培训2次，考核1次，公休座谈会1次。

x年即将过去，对过去工作的总结和分析，是为了在新的20xx年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。x年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在新的一年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

## 医院内审工作总结与下年工作计划篇三

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全感。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

### 三、尚需改进的问题

- 1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。
- 2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

### 四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日

# 医院内审工作总结与下年工作计划篇四

20xx年我院护理工作在市卫生局和区护理学会的正确领导下，在全体护理人员的共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实严格执行各项规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1. 重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2. 严格执行护理操作三查八对制度，认真填写并完善各项登记记录。

3. 平常加强护理工作的检查力度，发现护理差错严格按规章制度处罚。

二、加强院内感染管理

1. 严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，专人负责院感管理。重新制作了各种医疗垃圾桶和三消桶标识，医疗垃圾分类收集，集中处理。

2. 先后两次派专人到文龙街道中心卫生院、三江二院交流学习供应室消毒工作，加强灭菌物品的效果监测，并新建了消毒效果监测记录本。

3. 按院感要求开展了对高压灭菌锅每周一次的生物检测，手术室、治疗室、产房每月一次的空气培养检测。

4. 组织全院职工学习了院感相关内容《医院空气净化管理规



范》、《医疗机构消毒技术规范》、《医院隔离技术规范》、《手卫生规范》、《医疗废物管理条例》、《医疗废物流失、泄漏、扩散等意外事故的应急预案》等。

5、新购进了循环风紫外线空气消毒器，院内空气消毒更安全规范，要求每日执行并有记录。

6、接受了区卫生监督所和上级医院专家组的院感专项检查，针对检查中存在的问题积极整改，并修改了各科室的医疗废物交接记录本内容，增加了门诊感染管理执行情况登记表。

7、医院在处置室张贴了《医疗废物处理流程图》，并统一为各科室购买了黄色医疗废物专用存放桶和转运桶，确保医疗废物安全转运。

8、1月派一名护士参加了\*\*区护理学会召开的手术室专委会成立大会，按照手术室管理要求，制作相关标识，分区更明确，进一步规范了我院手术室管理。

### 三、加强护理人员医德医风建设

1、在1月23日组织全体护士学习《医德医风知识》，强调职业道德修养，在日常工作中严格执行护士行为规范，落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，展示护士良好的职业形象。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、对今年进院的新护士进行了岗前培训，让她们尽快适应工作环境，安心工作。

4、分管领导和护士姐妹们一起分享心得体会《阳光心态塑造、心态决定状态》，让大家学会调整心态，树立正确的人生观

和价值观，树立全心全意为病员服务的理念，学会掌握享受生活 and 勤奋工作的尺度。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、组织业务学习12次，要求护士做好笔记。内容包括：《医德医风知识》、《护理文书书写规范》、《严重输液反应、速发性过敏反应及处理》、《侵权法》、《怎样当好一名护士》、《护士条例》、《成人基本生命支持》操作技术、《无偿献血相关知识》、《支气管哮喘的治疗和护理》、《突发公共卫生事件的救治预案》、《卫生三个规范》、《医疗废物的管理与分类》、院感知识相关内容等。

2、统一购买了三基训练书，人手一册，并分步骤、有计划的组织学习考试。每次考试要求90分及格，对不及格的人员进行补考，补考不及格者进行谈话教育和处罚。督促大家学习的目的是为了提提高护士临床理论知识水平。

3、医院购买护理模型人进行心肺复苏的操作训练，并要求考核时必须人人过关。

4、积极支持护理人员在职教育。全院有7名护士参加护理大专班学习，有2名护士参加护理本科学习。

5、积极派护士参加护理学会组织的继续教育学习，提高护士专业知识水平。

#### 五、制定各项措施，稳定护理队伍，积极组织参加各项集体活动，提高护理人员凝聚力。

1、1月举行了20xx年度工作总结和表彰大会，对评选出的优秀护士和在护理理论、操作考试中取得优异成绩的护士进行了表彰，起到了表彰先进激励后进的作用。

2、护士绩效考核方案，打破了分配上的平均主义。充分调动了护士的工作积极性和创造性，更好地促进护理工作的可持续性发展。

3、“5.12”国际护士节举行了“立足本职，扎实工作，争当一名好护士”的护士座谈会。护士姐妹们各抒己见，为医院护理工作的发展建言献策，并纷纷表示要为病员提供优质、安全的护理服务。

4、5月医院组织开展了“你的满意，我的职责”为主题的演讲比赛活动。护士姐妹们演讲的内容真实，有情感，说明她们工作中用心去体会了病人的感受。借助此次演讲活动来促进我院优质护理工作的开展，为构建更加和谐的医患关系，我们在不断的努力。

5、义务献血工作开展，护士姐妹们也没有落下，科室累积护士献血1200ml[]为全国献血事业做出了自己一份贡献。

6、11月区卫生局组织的卫生系统“服务百姓、提高技能”健康卫生三基技能大赛中，护士姐妹们团结合作，刻苦训练，积极准备，以实际行动为我院取得护理组个人第五名、集体“二等奖”的好成绩。

## 六、提高护士长管理水平

1、有计划的安排护士长到上级医院参观学习，今年全年到外院参观学习了4次，经过学习护士长开阔了视野，转变了观念，更有利于今后护理工作的管理。

2、要求护士长在中干会上把每月工作做一小结，总结上月工作中存在的问题，提出相应的整改措施，以利于总结经验，开展下一步工作。

3、每月对护理质量进行检查，向护士长反馈护理质控检查情

况，不断提高护士长的管理水平。

4、护士长组织业务学习，讲课者制作幻灯片，不断提高护士长授课能力。

5、严格执行中干考核方案，提高护士长执行力。

## 七、优质护理稳步开展

1、每月按时填报优质护理报表，总结优质护理开展情况，更好地把优质护理工作开展下去。

2、每间病房门口张贴责任组长，责任护士相片，更好的把护理工作落实到人，接受患者监督。

3、各项护理制度上墙，接受患者对护理工作落实情况的监督。

4、病人量增加，病床紧张，医院临时增加了床位，新添置了床上物品，床单、被套随脏随换，确保病人有一个整洁干净的就医环境。

5、科室为病人免费提供水杯，免费打电话，为病人订餐，免费用微波炉热饭、热菜，这些温馨服务的开展，拉近了护患距离，减少了护患纠纷，更好的体现了一切为了病人的服务宗旨。

6、科室开展医护优质服务窗口，评选每月服务明星，评选标准：德35分、能20分、勤25分、绩20分，这使医护人员主动靠近病人，与病人沟通，了解病人想法，减少不必要的误会，也提升了护理质量满意度。

7、我们的服务承诺：接待热心、治疗细心、护理精心、解释耐心、征求意见虚心。

## 八、存在问题：

- 1、由于护理人员少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者和家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，服务态度不够好。
- 4、护士安全意识太差，存在一定的安全隐患。
- 5、护理人员主动服务意识差，医护、医患协作沟通能力薄弱。

九、下一步打算：

- 1、加强护士急救知识和实际操作能力的培训学习。
- 2、加强护理质量督导检查。
- 3、加强护士长管理能力培训。
- 4、提高优质护理水平。
- 5、加强院内感染管理。
- 6、加强学习并记录规范。

## 医院内审工作总结与下年工作计划篇五

一年以来，在医院院长和科主任的领导下，全体护理人员认真贯彻执行了20xx年医院的工作计划和目标。大家共同努力，尽职尽责，完成本年度的护理工作。现总结如下：

与一般外科相比较，整形美容外科的专业性更强、更细。如：对医者道德修养、对美、对手术安全、对保护隐私的特殊需求更需要护士全面了解相关整形美容知识。我们通过组织学

习培训、知识讲座、观看录像等加强护士的职业道德。

一、加强主动服务意识、质量意识、安全意识。在完善各项护理制度基础上，进一步规范护理操作，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全有效秩序有效率地运转。通过回访能及时了解顾客当时情况，并发放满意度调查表，准确、及时获取顾客的需求和反馈信息：经常听取医生的意见及时提出改进措施，同时对护士工作给予鼓励，调动她们的工作积极性，从思想上、行动上做到真正的主动服务。

二、加强护理人员培训，提高护理人员专业技能水平。整形美容外科更需突出其的专业性。我们每个月组织学习有效整形美容外科术前、术后的护理。每季度业务考核和技能考核一次，并实行奖罚制度。

三、加强医院的院感管理。

派人参加广东省湛江市医院协会举办的《医院感染管理》和《病案管理》学习，并组织护理人员学习《医院感染监测规范》《医院隔离技术规范》《医务人员手卫生规范》《医院感染爆发报告标准及处理管理规范》《新旧病历书写规范的异同》《医疗纠纷病案的处理》等等。

四、定期与不定期进行护理安全隐患检查，出现问题、解决问题，分析发生的原因，吸取教训，提出防范与改进措施，杜绝了严重差错及事故的发生。

五、加强各科室的抢救药和常备药品的管理：定期检查、并及时补充，注射药、内服药、外用药严格分开放置，对毒麻限制药专人专柜上锁保管。

全年未发生重大护理差错和纠纷，患者满意度达96%。

一人一针一管——灭菌执行率达100%。

急救药品完好率100%。

常规器械消毒灭菌合格率达100%。

一次性注射器、输液器焚烧100%。

护理事故发生次数为0。

一、手术室、清洗室布局不合理。只要是条件所限，缺少应有的清洗消毒设备。

二、护理人员是一支年轻的团队，专业水平有待提高。