

# 2023年护理管理骨干工作计划 护理骨干 管理培训心得体会(精选5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 护理管理骨干工作计划 护理骨干管理培训心得体会 篇一

1、安排科室护理骨干进行院内或科内业务学习授课、护理操作培训，实习生教学工作，不断提高其专科业务水平。

2、安排科室护理骨干参与院级或科级护理质控、各专科护理小组活动，以提高其综合业务能力。

3、对新上岗护士长进行岗前培训：护理管理知识、护理管理工作流程、护士长领导艺术、沟通技巧、护理质量管理、护理不良事件、法律法规、护理安全管理等。

4、举办一至两次院内护士长管理知识讲座及优质护理经验交流会，更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养以及护士长感情沟通交流等。

5、改进和加强护士长目标管理量化考核，将季考评与年终考评相结合，进一步规范各项护理管理工作。

1、每年选派科室护理骨干及护理管理人员分步骤地参加省、市级护理培训、学术交流及继续教育学习，提高护理水平；特别是手术室、产房助产、急诊急救等重点专科。

2、分批次选送重点科室（如手术室、急诊、产房）或根据科

室业务发展需要选派护理骨干外出短期进修学习，以定向培养具有综合护理能力和专科护理技能的护理技术骨干，要求进修人员回院一周内将书面进修报告交护理部，护理部将安排专题讲课，并至少完成一项护理新技术的推广，以带动全院护理水平的提高。

4、外培程序：护理部提培训计划、经医务科审批认定、主管院长审批、经医务科办理相关手续。

### 三、培训目标

1、总护士长每年到省内医院进行专业访学、参观、考察学习及与省内同业交流经验一次。

2、重点科室护士长每年参加省级以上培训一次。

3、护理骨干每年外出参加培训或进修率达2%以上。

### 二、选派资格

1、执业护士，大专以上学历，护师以上职称，在相关专科工作2年以上，管理人员应在管理岗位上工作1年以上。

2、良好的职业道德，热爱护理事业。

3、应具备扎实的基本理论、基本技能和较好的护理知识和实践经验。

## 护理管理骨干工作计划 护理骨干管理培训心得体会 篇二

第一、病室温馨、舒适，设施尽显人性化：病区的环境就像人的脸，让人感觉舒心，良好的环境也会让人心旷神怡。病区的走廊两旁精心摆放着的常青植物，护士站旁挂着的一排

排千纸鹤，墙壁上张贴的一张张大红福字，便民箱、阳光活动室，微波炉、爱心书架带给患者以家的温馨。聆听箱、精美的护患沟通园地及时接纳患者的意见聆听患者的心声促进护患关系的和谐。实行门禁系统，加强陪人的管理，保持病房的安静。全院推行9s的管理，时时保持病房的整洁、有序……. 第二、健康宣教形式多样，护患互动频繁：除了医护平常热情的口头宣教以外，医院内随处可见图文并茂的健康宣传栏及宣传手册，随时为患者提供疾病健康相关知识，成立天使播音小分队每天为患者广播健康教育知识。定期为患者举行专家讲座，开展造口俱乐部，粉红丝带俱乐部等各式各样的护患联谊活动，增进护患间的感情，同时也让同病种患者相互传递疾病的康复及护理心得，找到了心灵倾诉的港湾。

第三、严格细致的培训，提高护理队伍的整体水平：制订规范化的培训制度，对新进护士采取岗前培训，下科室采取一对一的导师带教，消除新护士下临床后面对患者的迷茫，对在职人员根据能力不同采取n1—n4不同层次制订相应的培训计划，注重培训的效果。不仅如此对于进修、实习生在理论、实践方面都进行了精心的安排、严格的带教考核，让我们学有所获，不虚此行。加强专科护理培训，如造口培训、picc培训等造就专科护理人才，成立静脉输液小组、心灵关怀小组等，让护理人员有共同的交流平台。给予护理人员出国进修的机会，让护理管理理念跟与国际接轨，鼓励护理人员参与科研及书写学术论著，增加护理人员的职业成就感。

#### 第四、护理安全工作管理到位

在当前医患关系比较紧张的情况下，不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

首先从护理安全角度看，该院的各种安全标识齐全，例如小心地滑、禁止向窗外抛杂物、注意安全、防跌倒、预防压疮

等。其次，护理人员时时处处都会提醒患者及家属相关的注意事项，以此来避免纠纷。

建立“天天读本，”要求护理人员人人阅读并签名。以日记的形式记录工作中的点点滴滴，提醒大家在工作中不断改进，将安全隐患勒杀于萌芽状态。

总之此次培训值得我学习及借鉴的地方还有很多很多，今后我将立足于本职工作，将这里看到的，学到的结合本院实际，全心全意贴近于临床服务于患者，服务于社会。为提高我院的护理水平做出贡献，不辜负领导及老师对我的期望。

## **护理管理骨干工作计划 护理骨干管理培训心得体会 篇三**

1. 护理安全组定期或不定期按标准检查护理工作，每月不少于1次。
2. 每月召开护理安全质量会议一次，反馈问题，讨论本月发生的不良事件，制定改进措施。
3. 对科室反复出现的安全问题及隐患，护理安全小组跟踪督查改进效果。

### **二、加强节日期间护理安全监控**

1. 继续执行护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。
  2. 节假日前科室进行安全质量检查，召开护士例会及工休座谈会，强调节日期间的安全及注意事项。
  3. 节假日期间科室合理排班，严禁无证人员单独上班。
1. 护理人员的环节监控：对新调入，新毕业，实习护士以及

有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理，做好重点交待，重点跟班，重点查房。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日，工作繁忙、易疲劳时间，夜班交班时均要加强监督和管理，护理部组织护士长进行不定时查房。

4. 护理操作的环节监控；输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等，虽然是日常工作，但应作为护理管理中监控的重点。

5. 毒麻药品及抢救药品监控：用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达到100%。毒麻药品使用后按要求认真填写毒麻药品使用登记本。

6. 做好分级护理的巡视记录。

四、加强不良事件的监控，提高护理人员不良事件的防范意识

1. 认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度，”鼓励科室积极按时上报不良事件。

2. 加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

3. 做好病人的转科交接登记。

**护理管理骨干工作计划 护理骨干管理培训心得体会**

## 篇四

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会

诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流,每季组织护理质量交叉大检查,并召开护士长工作经验交流会,借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系,尤其是需开发提高护士长发现问题,解决问题的能力,同时又要发挥科室质控小组的质管作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理的意识,提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作的问题,提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的'安全管理:

1、继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

#### 四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在xx年中的工作中一定

能取得好的成绩。

1. 医院护理人员的工作计划
2. 医院护理人员工作计划
4. 医院护理人员个人工作计划
5. 医院各科护理人员工作计划
6. 医院护理人员工作计划范文
7. 医院护理人员个人工作计划范文
8. 医院护理人员年度工作计划范文

## **护理管理骨干工作计划 护理骨干管理培训心得体会 篇五**

院外培训：

- (二) 到广东省人民医院进修一个月
- (四) 到市一人民医院学习追踪法
- (五) 外派参加相应专科培训班学习
- (六) 外出参观学习、信息交流

院内培训：

- (四) 在岗培训
- (五) 参加全员性管理干部培训

## 院外培训：

(二) 到广东省人民医院进修一个月——新护士长

(四) 到市一人民医院学习追踪法——部分护士长

(五) 到市一参观学习——护理部、大科护长、部分护长

(六) 到中山一院参观学习——护理部、大科护长、部分护长

(七) 到湘雅医院参观学习——全体护士长

(八) 参观中医药大学第二附属医院学习目标管理——部分护士长

## 院内培训：

(四) 在岗培训——全体护士长