

# 最新医院工作总结 中医院工作总结(优质6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 医院工作总结 中医院工作总结篇一

### 一、加强组织领导，严格落实目标管理责任制

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

### 二、总院专家派驻，提供优质医疗

#### (一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员

有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

## (二) 百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

## 三、业务能力得到提升，医疗安全形势好转

### (一) 业务指标变化明显

1. 门诊\_\_人次。20\_\_年1-10月门急诊人次达\_\_人，较去年同期增加\_\_人，增长率%。

2. 床位使用率。20\_\_年1-10月出院人次\_\_人次，较去年同期增加人\_\_次，增长率\_\_%□20\_\_年1-10月实际占用床日\_\_床，较去年同期增加\_\_床日，增加比率\_\_%；床位使用率\_\_%，较去年同期上升\_\_%□

3. 手术。20\_\_年1-10月手术人次\_\_人次，较前同期增加\_\_人次，其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。20\_\_年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6. 业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7. 成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降%。

## (二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

## 四、规范管理，加强学科建设

### (一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。

为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5. 注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益；

通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

## (二)加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4. 充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除安排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5. 抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验□ct□mri□肺功能□bnp□常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

## 五、加强医联体建设和基础建设工作

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct[]该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr[]24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

## 六、注重医院文化建设。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

## 七、做好便民服务，关心职工生活

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话

会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

## 八、不断加强党建工作，为医院健康发展提供政治保障

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等；邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座；学习中国共产党章程，学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志；全体党员观看党内教育片“感动中国—20\_\_年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)为隆重建党93周年，我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。

## 医院工作总结 中医院工作总结篇二

### 一、政治思想方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真履行自己的岗位职责，积极圆满的完成了以下本职工作：学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

## 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这x年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自

己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20--年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 医院工作总结 中医院工作总结篇三

“治未病”工作任务刚一下达，我院领导便高度重视，立即召开了全院职工大会，对有关文件精神进行了传达，并对有关政策进行了深入解析、学习，积极筹备成立“治未病”工作领导小组。为我院中医预防保健工作在组织上给予了保障。

我院中医“治未病”科在业务工作上与专家门诊、检验、传统疗法等科室有机相连，以“未病先防，已病早治，既病防变”为核心，规范服务流程和技术方案，建成了中医“治未病”健康工程服务载体。同时，在中医传统思想指导下整合为集健康体检、传统疗法保健治疗、健康咨询为一体的综合性健康保健中心（由体检中心、传统疗法中心、健康咨询门诊三部分组成），确保了院内中医预防保健工作有效、稳步地开展。

工作中我院完善人才、技术保障，并把加强人才梯队建设、科技兴院、人才培养作为全院工作的重中之重，并与建立健全“治未病”服务机制有效地衔接，确保中医预防保健工作不出现断层现象。利用传统中医师带徒模式及西学中等方式大力培养了一批“治未病”优秀人才，完善“治未病”服务支撑条件。

20xx年，我院中医专家多次深入社区、基层开展义诊和健康教育讲座，面对面的讲授让老百姓加深了对中医“治未病”的理念，普及了“治未病”知识，更弘扬和传播了中医药文化。我们还通过建立宣传栏，印发健康教育宣传资料，举办“治未病”健康讲座等多形式、多样化的方法，加强中国传统健康文化的宣传。20xx年共发放健康教育处方等各类宣传材料共计600余份，举办健康讲座10期，以上工作确保了“未病先防、既病早治、已病防变、瘥后防复”的思想理念深入人心。

预防保健工作中，我们还大力推广中医药适宜技术。整合针灸、推拿、拔罐、刮痧等中医药适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并开设饮食、运动进补等特色保健服务，并发放慢性病健康教育处方、食疗药膳手册等健康教育资料，广泛开展养生保健指导，充分发挥了中医“治未病”优势。

20xx年，我院的中医预防保健工作和科室的开设实现了从无到有的跨越，并且在“治未病”工作上取得了一定的成绩。但问题依然存在，特别是资金的投入、中医人才的短缺和人民群众思想认识的局限，在一定程度上影响和阻碍了中医预防保健工作的发展，有待于在今后的工作中进步做实做强。

## 医院工作总结 中医院工作总结篇四

一、加强护士培训，努力提高护理队伍素质。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

加强护理人员三基训练，护理部根据年初制定的学习计划，每月组织科室护士学习一次，并有记录。每季度由护理部统一出题考评一次，并有评分记录。全年共组织理论考试5次，合格率达98%。坚持学术讲课，护理部组织全体护士学习两次，由外出进修学习人员把学到的知识传授给每一个护士，使护理人员不出门就能学到先进的知识以及新理论、新技术。护理部在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，坚持危重病人护理查房，遇有危重病人和疑难病例时，及时组织讨论，总结工作中存在的优缺点，不断提高护理工作水平。

## 二、加强护士调配，协调科室工作。

困难，确保了护理人员的配备。各科室根据本科室内工作量实行弹性排班，及时解决了病人的需要。

## 三、围绕医院工作部署，积极配合体检工作。

我院担负着全县人民的健康体检工作，今年进行了三次体检。为使体检工作顺利进行，更好的展示我们中医院的良好形象，护理部组织有序、安排合理，体检期间从各科室抽调护士做好导医工作。各科护士长积极配合，科室中就算再忙再累也保证导医工作的顺利进行，护士们不怕辛苦，不怕劳累，不厌其烦的迎接着一批又一批的体检人员，为他们指引体检路线，并帮助行动不便的老人上下楼梯，做到让体检对象满意，圆满完成了体检任务，受到社会的好评，为医院赢得了荣誉。

## 四、加强监督管理，保障护理安全。

护理行政查房可提高患者满意度，提高护士整体素质，提高护理管理水平，促进护理质量的持续改进。

护理部每周三轮流参加各科室交班、查房，听取交班报告，检查督促护理工作，发现问题及时解决。每月组织全院护士长护理大查房一次，并定期医院组织的科主任、护士长会议，内容为安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进意见和解决方法，要求被查科室护士长制定整改计划，提出改进措施，持续改进护理工作。

五、规范护理文件书写，避免护理差错发生。

进一步规范护理文书书写，我们从细节上抓起，不定期抽查住院

病历发现问题及时责令科室整改，确保了护理病历合法性、真实性，严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每天进行医嘱大查对，护士长每天检查护理查对质量，坚持参加护理查房，在安全的基础上提高护理质量，全年共审阅病历份，合格率为96.9%。

六、重视院感控制，保障医疗安全。

护理部对院感工作十分重视，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。加强了医院感染控制管理，学习《新消毒技术规范》、《医院感染管理规范》等。9月19日，由护理部组织全体护士，由韩院长讲解了“院内感染的预防与控制”，通过学习，进一步降低了医院感染对患者造成的危害，保障医疗

安全。

## 七、注重护理文化建设，打造团队核心凝聚力。

护理文化建设是护理品牌建设的基础，护理品牌的建设是护理工作综合实力与团队核心凝聚力的表现，通过建立团队不断打造护理团队核心凝聚力。今年5.12护士节，护理部带领全体护士进行了护理技术操作比赛，并评出了个人一二三等奖。分别给予了奖励。还举行了以科室为单位的跳绳和踢毽子比赛，各科护士踊跃参加，活跃气氛，增加科室凝聚力，并评出了科室一二三等奖，分别给予了奖励。强化了护理团队意识，展现了护士风采。

## 八、护理工作量统计及管理年检查情况

- 1、基础护理合格率100%;
- 2、一级护理合格率96.3%;
- 3、抢救物品管理合格率100%;
- 4、消毒隔离合格率99.1%;
- 5、护理文书书写合格率96.9%;
- 6、一人一针一管合格率100%;
- 7、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%;
- 8、护理人员考试合格率98.6%;
- 9、年褥疮发生次数为0。

我们对管理年检查工作十分重视，护理部提前部署安排，要求各科室务必按照下发的文件做好每一项工作，该整理的整

理，该存档的存档，该准备的准备，需要背过的一定要牢记，护理部不定期考察、考核。在上级来检查期间，护理人员圆满的回答上级提出的问题，受到上级检查人员的好评，鼓励我们再接再厉力争最好，把每一项工作做的更完美，为护理好每一个病人打下坚实的基础。

在过去的一年里，护理部在落实医院中心工作中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，为打造中医院护理品牌，建设新型一流的医院而努力。

2011年12月20日

## 医院工作总结 中医院工作总结篇五

### 一、完善医疗管理制度，加强医疗质量管理

工作中始终坚持以制度建设促进规范管理，以规范管理加强质量控制，注重规范管理长效机制的建立。为了进一步完善和规范医疗工作，规范医疗行为，提高医疗质量，医务科制定出台了□xxxxxx医院“防震减灾”应急预案》、《专科门诊管理规定□□□xxxxxx医院关于“优抚对象患者就诊管理”（暂行）规定□□□xxxxxx医院关于院内会诊的补充规定》等管理规定，重点加强医疗质量，保证医疗安全，对于提升广大医务人员的业务素质和责任意识，规范诊疗流程，保障患者抢救成功率和治愈率，建立医院医疗质量和医疗安全的长效机制均有重大意义。

加强督导检查力度，重点督促在临床工作中落实首诊负责制、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、死亡病例讨论制度等16项核心制度。认真落实三级医师责任制、疾病诊疗常规和技术操作常规。重点强调了卫生部出台的《卫生部办公厅关于抗菌药物临床应用管理

有关问题的通知》、《内镜诊疗技术临床应用管理暂行规定》、《关于开展维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动督导检查工作的通知》进一步完善落实了手术前讨论制度、手术审批制度、临床危急值管理制度等制度及规范。并且要求临床科室医务人员定期组织学习，认真分析讨论，提高医疗安全责任意识。

## 二、加强医疗技术临床应用管理

认真贯彻实施《医疗技术临床应用管理办法》《xxxxxx医院医疗技术准入管理办法》等规范性文件，出台了《医疗技术临床应用实施细则》等医疗技术准入、风险预案和管理制度，促进了我院医学科学发展和医疗技术临床合理应用。做好医疗技术准入和审核的组织实施工作，建立医师医疗技术管理档案。对开展的第一类医疗技术进行技术审核，严格管理；同时做好第二类和第三类医疗技术临床应用前第三方技术审核的申请工作。一年中完成了对医院开展“外周血管介入诊疗技术”、“综合血管介入诊疗技术”、“神经血管介入诊疗技术”、“椎间盘、椎间孔、关节、呼吸内镜、”等河北省二类技术备案申请工作，和各人员资质申报工作。建立医疗技术管理档案，严格按照规定开展相关医疗技术的临床应用。建立医疗技术风险预警机制，制定和完善医疗技术损害处置预案并组织实施。

倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制。近年来，结合临床实际，针对有关医疗质量及医疗管理制度落实中欠规范或质量薄弱环节，参照三级医院评审表转修订考核办法，严格考核，奖惩结合，在院内网将考核结果及时反馈，使科室能及时将存在问题进行整改，将每月共同存在的问题加以汇总并通报，引起重视，以便更有效地提高医疗质量。用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，持续提高医疗质量并形成长效机制，使医院的医疗质量管理逐步走上了规范化。全年月考核及平时抽查运行病历3500余份，对于查出的问题每月及时反馈到科室或个人并予以通报，纳入科室当月

的绩效奖惩。专人检查临床路径1200余份病历，极大地降低了患者的人均药费，保证了临床路径的实施。

四、加强医疗安全教育和质量管理培训，有效防范医疗纠纷。严格执行医疗安全制度。定期组织全院医疗安全检查，检查人员在岗在位情况，急救器械及药品应急情况，医疗差错登记情况，三级查房情况等，对医疗安全进行矛盾排查和自查。对存在医疗安全隐患进行通报并提出防范措施，向各科室下发《侵权责任法及其相关司法解释》文件，组织科室人员进行强化培训。参加临床科室的晨起交班，强调医疗安全的重要性，提高法律意识，讲解案例，把医疗事故或纠纷隐患消灭在萌芽状态。并在一年中4次组织静脉血栓临床防治讲座，其中在2014年8月27日邀请了天津医院马宝通教授、山西医学科学院山西大医院杨涛教授就“血栓筛查流程以及国内外抗凝领域方面最新的研究成果”进行了授课，通过培训加强了医院的医疗安全管理，增强医务人员安全从业意识，对于医院提高服务质量，保证医疗安全有着积极的推动作用。

认真组织每年一次的全国医师资格考试，以及相关培训工作。到省卫生厅为9名医师办理了注册及变更手续。并在向河北省卫生厅申请了介入放射学诊疗科目的登记工作。

医院内部加强业务学习、法律法规培训落实各项规章制度，保证医疗质量和医疗安全。开展了病历书写质量评比活动，规范医务人员病历书行为，提高病历书写质量，全院病案甲级率为98.5%，无丙级病历。继续加大医德医风教育力度，不断完善行风立体监督网络建设，提高患者满意度。

## 五、加强药品管理，保证用药安全有效

临床工作中贯彻实施《药品管理法》、《麻醉药品和精神药品管理条例》、《处方管理办法》、《医疗机构药事管理规定》、《抗菌药物临床应用指导原则》及我院出台的《关于加强抗菌药物临床应用管理的有关规定》、《处方点评制度

和实施细则》、《药品动态监控管理的暂行规定》、《抗菌药物细菌耐药性预警通知》、《超常用药停药通知》、《抗菌药物分级管理规定》文件，积极推进临床合理用药。健全药事管理委员会，按照《医疗机构药事管理规定》要求，建立医院主要领导牵头的药事管理委员会，健全组织机构，定期召开会议，认真履行职责，对临床用药的管理、应用实施全方位、有效的指导和监督，促进临床科学、合理用药。认真落实处方点评制度，出台《医院处方点评管理规范（试行）》，每月开展门诊和住院病历处方点评，检查是否存在不规范处方、用药不适宜处方、超常处方等不合理处方现象。每月开展门诊和住院病历处方点评，检查是否存在不规范处方、用药不适宜处方、超常处方等不合理处方现象。每季度还要重点点评用药总量和用药增幅排位在前10位的药品、前10位的医生。对方实施动态监测及超常预警，对进入被监控的药品或在药品使用过程中发现有用药异常情况的品种，限制用药或暂停用药；对半年内出现超常处方2次以上且无正当理由的医师，警示谈话并通报批评，若半年内仍连续5次以上出现超常处方且无正当理由的，离岗培训3个月并取消其处方权。一年中共计点评处方583张，合格率达到100%。按照《抗菌药物临床应用指导原则》的规定，建立健全抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限和限制使用、特殊使用抗菌药物的临床应用程序，切实采取有效措施推进抗菌药物合理应用工作。落实临床药师制度，完善临床药师岗位职责，落实临床药师查房制度，临床药师要参与危重患者的救治和药物治疗方案的拟定与实施，对药物治疗提出建议，深入临床了解药物应用情况，去年临床药师查房会诊300余次，同时针对查房情况开展药物评价和药物应用研究，收集、整理和核实药品不良反应报告并及时上报。目前医院已形成了合理用药评价、监控、通报反馈等整套科学治理体系，使临床用药得到进一步规范，保证了患者用药安全。

## 五、完善服务环节、提高服务水平

本着全面提高医疗质量、提升医院效益、创新优质服务的目的，为缓解医院的门诊压力，调整增加专家门诊的诊室和班次，目前医院能够保证的每个专业每天上午均有相应的专家出诊，向急诊、门诊患者提供会诊和指导治疗的服务。并且为了方便老年和学生患者就诊，通过挖掘服务潜力，充实专家门诊力量，改革门诊制度，设立专科门诊，由各专业高年资医师出诊，切实缓解了群众看病难的问题。

## 六、加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量

1、健全医疗质量管理与控制体系。进一步完善医疗质量、医疗安全评价体系，按照医院评审评价标准，深入推进医疗质量控制工作，不断完善医院评审评价长效机制。加强医院内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科能力建设和医务人员“三基、三严”培训，年初以来，医院组织全员考试2次，技术比武1次，知识抢答竞赛1次，举办医疗安全讲座7次，三基训练讲座11次。同时，按照三级医院评审标准制定了急诊科、重症医学科、手术室、麻醉科、消毒供应室等重点科室的质量控制标准，强化医疗服务过程中重点环节、重点区域、重点人员管理，持续改进医疗质量。

2、医院开展诊疗范围内全部10个病种临床路径管理。临床路径管理病种平均住院日较前缩短，死亡率、医院感染发生率、手术部位感染率、再住院率、非计划重返手术室发生率、常见并发症发生率较前下降；治愈及好转率较前升高。全年年进入路径患者390人，治愈好转率达到99.94%，处方合格率100%，通过临床路径的开展，我们进一步优化了医疗流程，规范了医护人员的医疗行为，提高了整体医疗质量，减少了不合理的检查、治疗、用药，降低了总体治疗费用，平均住院天数较前缩短了10.41%，病种同比总费用较未进入路径者减少4.8%，提高了工作效率。进一步增强了医患沟通，科室医务人员医患沟通能力有了明显提高，密切了医患关系，减少了医疗投诉和纠纷，上述病例未发生一起医疗事故及纠纷。

## 七、加强业务培训，不断提高病历书写质量

病历质量是医院质量管理的主要内容，为提高病历的书写质量，全年组织了10次月考核以及63余次的病历抽查，对于月考核存在的问题进行汇总，及时反馈到各科室，并做了5次专题讲座，全院临床主任、管床医师参加了培训。加强今年新进院的医师的病历书写培训，每月每人书写2份大病历（不作为存档病历），医院安排专人检查，对于存在问题及时反馈并进行修改，为今后书写病历打下良好的基础。在年内组织了四次全院性病历评比，经科室推荐与医院随机抽取相结合，共有终末评比病历168份参评，分别评出前5名和后5名病历书写者并予以奖惩。对终末病历973份派出质检人员进行了终末质控，保证了终末病历的质量。同时对医技科室每月也进行了考核，对存在的问题及时反馈，在平时的检查过程中，积极协调各科室之间的关系，为医院的规范化医疗秩序起到了积极地作用。

## 八、加强应对突发事件及急诊能力建设

不断加强技防系统、物防系统、人防系统建设工作，不断完善防恐、防汛、防震减灾、群体伤、交通伤、突发公共卫生事件应急处置工作预案，每季度定期盘点应急物资库，保障应急工作有序开展。医务科在3、8月开展了突发事件应急模拟演练，以检验我院作为各种突发事件医疗应急救护的专业队伍的应急能力，特别针对防恐事件、防震减灾、防汛、交通伤、群体伤等突发事件，通过此次演练充分显示了我院已拥有一支素质高、技术高、反应快、步调一致、听从指挥的应急队伍，能够保障市内的医疗救护的同时对秦皇岛等地突发事件的医疗救护支援工作，为医院的平安和谐保驾护航。

1、年内突发事件及大型的医疗任务多而艰巨，医院医疗救护小分队做好充分应急准备，共组织并参加了卫生局9次保健任务，累计派出36人次，为国家评剧节等大型活动保驾护航，完成了医疗保健任务，一年中组织医院医务人员定期到农村、

基层医疗卫生机构开展巡诊义诊活动6次，方便群众看病就医。接受上级文件及通知100余个，并逐个进行落实，并书写各种总结及迎接联查，年中积极组织材料，按照程序，顺利完成了我院每三年一次的医疗机构校验工作，圆满完成了上级指派的各项工作任务。

2、全年完成市急救中心120协调联动共出车370次。

十、做好接待医疗信访与投诉工作：全年接待医疗信访和投诉余起，认真调查了解情况，及时与当事科室主任沟通，积极解决，对患者争议较大的纠纷及时组织病历讨论，并坚持履行报告制度，保障了医院的正常工作秩序。医务科接待投诉23起，书写市长热线及患者答复8封。

## 医院工作总结 中医院工作总结篇六

### 一、医院基本情况

外聘用95人。卫生技术人员234人。其中高级职称10人、中级职称47人、师级职称83人。有本科学历71人，大专112人。住院部实际开放病床280张。设内一科、内二科、外科、肛肠科、骨伤科、儿科、五官科、康复科等病区，其中康复科、骨伤科、肛肠科为重点建设专科；门诊设急诊、骨伤、外科、内科、儿科、妇科、五官、皮肤、肛肠、针灸推拿科等科室。2015年建立了血液净化中心（血透室）。辅助科室设有检验科、影像科、功能科等科室。

### 二、主要做法

#### （一）明确医院的功能定位

1 合服务功能较强主要承担县域内居民常见病、多发病的中医诊疗，重症患者救治，疑难疾病初诊、转诊，中医适宜医疗技术的推广應用和乡镇卫生院等基层医疗机构卫生人员培

训、技术指导等工作。以优质中医医疗保健服务为主，中西医并重，做好中医三级网络建设。

医院于2015年10月1日起我院开始试行药品零差率销售。市政府制定了相关政策对医院取消药品加成所减少的合理收入，按照“取消多少，补偿多少”的原则给予足额补助，使药品费用明显下降，2016年1-10月，已拨款100万元。

### （三）落实医疗服务价格

配合市物价局，进一步落实市级制订的医疗服务价格调整实施方案，提高诊疗、手术、护理、床位和中医服务等项目价格，降低药品和高值医用耗材价格，进一步理顺医疗服务比价关系，体现医务人员技术劳务价值。财务科要加强对医疗服务价格执行情况的检查督导，及时纠正不合理、不合法的收费行为，确保医疗服务价格调整达到减轻患者负担的目的。

### （四）加强体制改革

1、实行院务公开和民主管理。医院实行院务公开制度，将医院的信息按照《医院院务公开管理办法》公开相关信息，重大事件经院务会议集体研究通过。

2、建立完善的决策、执行、监督相互制衡的运行机制，医院形成了职代会，让职工代表充分参与医院的决策。

### （五）完善医疗质量管理体系

医疗质量和医疗安全是医院工作的核心内容，是医院工作的生命线。为此，医院注重基础环节、终末质量并重，科室质控与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医务科和护理部将提高医疗护理质量建立在“三基三严”基础上，每季度对全院医生、护士进行基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，使医务人员在临床工作中严格执行基本规

章制度和各项技术操作规程，确保医疗安全。

（六）、实行临床路径管理，注重运行机制改革

（七）、优化服务流程、改善群众就诊环境

通过优化门诊就诊程序和服务流程提高挂号、缴费的工作效率。实施急诊患者绿色通道。实施无假日门诊。开展优质护理服务和同级检查、检验结果互认制度，患者满意度有了明显的提升。

（八）、深化人事分配制度改革

3平、岗位技术风险、服务质量、服务数量和病人满意度等相挂钩，分配制度向临床一线倾斜，充分调动了医务人员的积极性和主动性。

（九）、加强信息化建设

我院的信息化建设目前已经基本建设完成，规范了各种业务及管理流程，还通过对业务信息、管理信息的实时获取、传递、共享，使医院的管理效益提高到新水平。在门诊大厅安装自助触摸查询机二台，使患者可以随意查询医院各科室信息。药品及医疗服务价格等。信息化给患者和医院之间架起了相互沟通的桥梁，提高了医院的公信度，具有良好好的社会效益。

（十）、做好对口支援工作，引导优质资源下沉基层

按照市卫计局的要求，我院建立了市中医院和乡镇卫生院的对口支援长效机制。进一步强化中医药公共卫生服务工作。中医药服务水平得到提升。开展了中医药适宜技术培训，免费为乡镇卫生院，村卫生室培养中医药适宜技术人才200余人次。基层人员服务水平显著提升。

市中医院 2016年10月31日