

# 最新复工的工作总结(模板10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 复工的工作总结篇一

一方面，我部协助鹿化公司切实加强内部管理，重点在节能降耗、达产达标、销售等环节推行整改，使鹿化公司下半年生产出现良好转机。另一方面，我们积极向区政府及有关部门汇报，并多次撰写专题报告，拟定了鹿化公司的资产重组方案。在信达公司提起法律诉讼后，鹿化工作小组多次赴京到发改委等部门反映鹿化问题，陈述我们的观点和要求，争取这些部门对鹿化问题的理解和支持；与此同时，多次与信达公司进行沟通和协商，年终总结《产权管理部部门年终工作总结》。经过我们的多方努力，国资委形成了“鹿化公司的债务问题暂不通过法律手段解决，由发改委尽快研究提出具体政策措施”的意见。目前，发改委正准备出台对国家五大磷肥企业实施债转股和资产缩水、企业改制的方案，与我们提出重组鹿化的思路基本一致，鹿化危机化解在望。

我部充分应用信息管理技术，对企业进行动态跟踪管理，及时掌握和分析企业内外环境，有针对性地提出企业整改意见，从而实现对企业的动态控制和协调。重点围绕贺达公司达产、降低成本和减亏等经营目标，从利用贺达公司的现有资源着眼，走“林浆纸”相结合的道路，努力提升资产质量，贺纸公司今年减亏成效明显。

在调查论证的基础上，我们有计划地采取股权转让、债股置换、申报核销等多种方式退出了20多个项目。充分运用法律

手段，加大债权项目的清收力度，切实维护公司权益。

## 复工的工作总结篇二

### 着力实施0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程

实施0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程是实现全省残疾儿童20xx年人人享有康复服务的保证。一年来，我市残疾人康复工作严格按照上级文件要求，为确保0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程顺利实施，特制定了武政残工委20095号武穴市0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程实施方案。并成立了以副市长蔡军为组长的领导小组和工作专班。按照项目实施步骤，积极组织康复工作人员培训。对0—6岁残疾儿童进行筛查，确定康复对象。为保证残疾儿童更好更快地康复，我们先后联系各定点医院，并实地查看各康复机构的设施、设备及师资力量，虚心听取各阶层意见，择优择准，确定康复机构。同时，制定完善的政策措施，争取市领导对康复工程资金的投入，建立健全残疾儿童康复长效机制，对具有抢救性康复效果的五类十一种贫困残疾儿童实施康复治疗 and 康复训练。今年，共康复残疾儿童50名（其中脑瘫儿童9名，唇腭裂17名，聋儿康复23名，人工耳蜗1名）。

### 确保“百万贫困白内障复明工程”项目的实施

百万贫困白内障患者复明工程是落实《湖北省防盲治盲规划（20xx—20xx年）》工作要求，满足贫困人口眼保健需求的重要内容。今年来，我们从坚持“以人为本”贯彻和落实科学发展观的高度充分认识到“百万贫困白内障患者康复工程”项目的重要作用和意义。按照《湖北省实施“百万贫困白内障患者复明工程”方案》的要求，密切配合卫生部门，明确项目职责，精心组织贫困白内障对象的筛查工作。从年初3月份开始，通过电视新闻媒体，广泛宣传，并联系各镇处残联做好白内障对象的登记审核工作。制定项目实施方案，做到精心部署，统筹安排。并在第二十次“全国助残日”来

临之际，由中国侨联、天津眼科中心、美国人类健康机构联合开展的中国侨联“革命老区健康光明行”活动，以及香港爱心全达基金会助资的“复明九号车贫困白内障患者复明工程”。5月15至16日□ kong tatt (胡光达)教授和天津医科大学一流眼科专家亲自主刀，在短短的两天时间内，共为百名白内障对象实施了复明手术。他们最精湛的医术，最科学的设备，最精心的耗材，最高尚的医德赢得了患者家属及全社会的一致赞颂。当他们每个人揭开纱布，眼前一亮的一刹那，发出的是由衷的感叹，络绎不绝的赞美声响彻整个病房，许多患者及其家属流下了感激的泪水。

10月22日至25日，香港“爱心全达”基金会助资的“复明九号车”光明活动，基金会会长文日樑先生亲自到手术定点医院，仔细询问每位患者的家庭生活情况并看望了每位复明手术对象。

当患者离开医院的当日，文日樑先生还为每人发放100元生活补助及生活用品。同时为农村边远山区因身体原因不能实施复明手术的对象发放慰问金及营养品。他们的善举赢得了市民一致赞誉。市政协副主席郭西侯代表市委、市政府将一面绣有中国长城的牌匾送给团长文日樑先生表达对香港“爱心全达”基金会的真诚谢意。

两次复明手术活动，在爱心人士的助资下，使我市近200名来自农村、城镇低保、五保、革命伤残军人、复原退伍安路人员贫困白内障患者重见光明。

## 做好国彩公益金精神病康复项目

今年是实施“十一五”国家彩票公益金精神病康复项目的最后一年，为了全面完成省市下达的“十一五”精神病康复工作任务，我们主动协调卫生部门，制定项目实施办法和相关管理办法，确定定点医院，根据上级下达的任务指标，确定和审批救助对象。负责住院资金的审核、拨付并监督资金使用

用情况。监督检查项目执行情况，以及统计汇总项目实施情况，确保患者康复效果和质量。一年来，共康复精神病患者100名，其中免费服药80名，减免住院费3.2万元；免费住院20名，减免住院费7.2万元。

### 切实帮扶贫困残疾人

总之，一年来，我市残疾人康复工作在市残联党组的正确领导和指导下，康复工作越来越深入人心，康复质量康复效果越来越明显，康复人群覆盖面越来越广泛。但我们也清醒地认识到，“十二五”残疾人康复工作任务更艰巨，残疾人康复工作还面临更多困难和问题，只要我们提高认识，以高度的责任感和事业心，以科学的方法，切实做好康复服务□20xx年，“人人享有康复服务”的目标就一定能够实现。

## 复工的工作总结篇三

社区康复是近年来在残疾人康复领域提出的一个新的康复理念。社区康复亦称“基层康复”，是以城市街道或农村乡镇为基地，对残疾人提供的康复服务。其任务是依靠社区本身的人力资源的优势，建设一个有社区领导、社区团体、卫生人员、志愿人员、残疾人及其家庭参加的基层康复系统。工作内容是对残疾人进行普查和预防，开展家庭康复训练，帮助残疾人参加社会政治、经济、文化活动，使分散在社区的残疾人得到基本的康复服务。

其工作有五个基本点：

一是依靠本社区的人力资源；

二是尽可能利用社区原有的卫生保健和民政工作网点；

四是以康复为中心后盾，帮助解决复杂的康复医疗、咨询、培训等问题；

五是在社区对残疾人进行身体的、精神的、教育的、职业的和和社会生活等方面的康复训练，使残疾人就近就地得到全面康复，回归社会。社区康复是初级位上保健的一个组成部分。

## 复工的工作总结篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

连日来，经开区多措并举，在全力以赴抓好疫情防控的同时，毫不放松推进企业有序复工复产和项目复工开工，全面打赢疫情防控阻击战、经济发展推进战。

在推进企业复工复产方面，首先持续组织民生保供企业生产营业；

推动重点服务业有序复工复产；

有序推进商贸企业复工复产；

加快外贸、外资企业复工复产。通知要求继续组织生活超市、农贸市场、医药商店、便利店、加油站以及农产品、冷冻品批发市场等为城乡居民提供生活必需品的营业场所不间断营业。持续恢复蛋糕、面包、牛奶、方便面、生猪屠宰等与生活必需品供应密切相关的食品加工企业生产能力，积极组织商贸物流企业（电商、仓配）生产经营，提高民生保障能力。

推动重点服务业有序复工复产，统筹组织金融机构、线上服务业、总部企业及区域总部、汽车销售及维修门店、电子产品销售（维修）市场及门店、家用电器连锁卖场及专卖店、百货商超、商品房销售、中介服务机构、物流企业等十大重点服务业企业复工复产；

有序推进商贸企业复工复产，按照分级分类要求，分类把控餐饮企业复工营业，低风险地区暂停大型聚集性用餐、中风险地区暂停聚集性用餐、高风险地区暂停提供堂食服务。

建立重点外贸企业复工清单，优先保障加工贸易企业、产业龙头企业复工复产，保障外贸产业链畅通运转。着力稳客户、

稳订单、稳货源、稳市场，确保联系不中断、洽谈不停顿、客户不丢失、订单不减少。

坚持问题导向，围绕摸清企业用工需求、做好企业招聘、返程、上岗、管理、服务等全流程各环节，切实疏通堵点、解决难题。要统筹抓好疫情防控与经济社会秩序恢复，夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利。对医疗物资、公共事业运行、群众生活必需等物资供应保障企业，给予更大力度的支持。减少经办接触，降低感染风险，公布部分城市网上经办平台，实行不见面审批。急事急办，特事特办。

建立24小时重点企业用工调度保障机制；

设立了人社服务专员，建立了重点企业台账。设立重点企业用工专区，动态及时发布重点企业用工需求。协助企业原有职工返岗、企业间余缺调剂、定向招聘和跨区域有组织协作等。出台相关措施，如给予企业一定的吸纳就业补贴，给予从事招工服务的人力资源机构一定补助，对企业采用包车形式接回返岗职工的，给予一定补贴。加强工作场所通风换气，做好洗手、喷淋设施的维护。

启动问卷调查，尽快研究推出精准性的政策措施。组织网络招聘活动，推出在线职业指导课程，增加线上可以办理事项，公共就业人才服务机构将延长报到接收时间，为高校毕业生办理就业协议签订和报到手续等提供便利。引导用人单位适当延长招聘时间、推迟体检和签约录取。对重点疫区高校毕业生的就业问题，加大线上岗位投送力度，拓展毕业生择业渠道等。

成立农民工返岗复工“点对点”服务协调小组。畅通信息渠道，促进有序返岗。各级人社部门通过官网、官微等，第一时间发布企业开复工信息、防疫要求等，指导企业通过各种方式向农民工通报有关情况。坚持分区分级指导，强化输入地和输出地的对接，畅通返岗服务衔接渠道，引导劳动者合理安排返岗时间和交通方式。对成规模、集中性返岗的劳动

者，开通专车专列等，努力实现“出家门上车门，下车门进厂门”等。

目前，失业保险基金累计结余支撑能力较强，能够确保各项待遇按时足额发放。延长保障期限。对距离法定退休年龄不足1年的失业人员，领金期限可延长至法定退休年龄。扩大保障范围，对符合领金条件的失业人员发放失业保险金，对其他参保缴费的失业人员发放失业补助金。优化领金方式，畅通领金渠道。公布失业保险金网上申领平台；对尚不能实现网上经办的地市，要公布办公电话或邮寄地址，尽可能实现不见面服务。

## 复工的工作总结篇五

本工程项目部管理人员已全部到岗。本工程施工作业人员能满足现阶段工程施工需要。

经检查，安全检查制度已经建立。各项应急预案完整，各项操作规程情况良好，各机械设备、临时用电检查记录齐全，各工序、机械作业所涉及的特种人员均持证上岗。

我项目部已于3月10日对年后新进人员进行了三级安全教育培训。

项目部于3月10日对现场及职工宿舍安全生产进行了检查，情况良好。

项目部对临时用电线路重新架设，对三级配电箱，二级漏电保护开关等进行了检查，对部分乱拉乱接的电线进行了拆除，现场临时用电符合规范要求。在职工宿舍临时集中检查中未发现违规用电设备，宿舍用电符合用电规定。

材料设备已准备到位，能满足施工需要和质量标准。

对施工现场的施工机具设备进行了试运转，各系统运转正常。经检查整治，我项目部已经做好复工的准备工作，已具备复工条件，计划于20xx年3月15日复工，特此报告，恳请予以批复为盼！

## 复工的工作总结篇六

xx社区老年健身康复中心自20xx年9月正式运作以来，在上级部门的大力支持下，以提高老年人身体素质和生活质量为目标，从制度保障、设施保障、人员保障和活动保障入手，使老年康复中心下设的心血管病康复队、肩颈病康复队、精神抑郁康复队三支队伍的人员不断壮大，健康知识培训和锻炼活动有序开展，居民参与热情高涨，取得了较好的社会效益。

### 1、成立组织，健全制度，制定工作方案。

首先，组建一支好的领导团队对老年健身康复中心各项工作的开展至关重要，几经讨论，最终老年健身康复中心由一名文化素质高、组织协调能力强、居民信赖的热心人士担任负责人，副主任由三名康复队队长担任，成员由六名体育指导员担任，在这支领导团队中，有6名成员通过了体育指导员的专业考试，取得了资格证书，还有的曾在全国、省里得奖，素质高，技能水平强。为了增强老年人的健康知识，给老年人提供更加专业的健康指导，社区与辖区内的中医院联系，聘请了心血管病、肩颈病和心理健康的专科医生作为健康知识培训师资队伍。其次，康复中心制定工作制度，明确职责，落实任务，各司其职。为了更好的服务居民，使开展的各个项目更受居民欢迎，在确定康复队之前，我们做了深入调研，通过入户调查、召开研讨会等形式调查后发现，社区60岁以上老年人中有300多名患心血管病，有200多年老年人常年受肩周炎、颈椎病的折磨，还有一部分老年人感觉无倾诉对象，精神抑郁，因此最终，我们确定为心血管病康复队、肩颈病康复队、精神抑郁康复队作为老年健身康复中心的服务重点，我们对老年康复中心的可行性和必要性进行分析，对所需资



金进行测算，制定出比较完善的工作方案。最后，康复中心投入资金，选定办公地点，购买必备的办公用品，添置改善健身设施，使康复服务有了硬件保障。

## 2、组织培训，加强锻炼，开展专业康复指导。

三支康复队每两个月安排一次有针对性的健康知识培训，至今为止，心血管病康复队共举办培训7次，肩颈病康复队共举办培训6次，精神抑郁康复队举办培训6次，曾邀请了市内知名的心血管病专家张丹医生开展心血管病预防保健科普知识讲座，张医生丰富的临床经验，权威专业的健康指导使前来听课的老年人收益颇丰，此外，康复中心还邀请过中医专家叶时龙医生指导肩颈病的老年人如何通过穴位的按摩、适合的健康方法来治疗病痛，也取得较好的反响。一年多来，社区老年健身康复中心通过联系自身实际，不断加强和完善组织建设、设施建设，使日常健康知识教育培训、各个康复队的健步走、太极拳、气排球和排舞活动等锻炼活动更有秩序，让会员享受到了更全面、更有效的康复服务，从两次绩效评估、满意度调查结果来看，80%的会员都有认为通过康复服务他们的疾病有了较为明显的好转，甚至有7%的老年人疾病已经痊愈，效果最明显的是精神抑郁康复队，大家都觉得通过排舞活动，在锻炼身体身体的同时，找到了精神寄托，有了倾诉的对象，大家在一起其乐融融，心情也逐渐开朗起来，走出了原来的阴霾，总体满意度达98%，总之，老年健身康复中心使老年居民享受到了更全面、更有效的康复服务，增强了健康知识，提高了文明程度和身体素质，为社会和谐稳定起到了积极作用。

1、对老年健身康复需求调查摸底费用：1200元

2、开展健康教育培训费用：共计19次，总计17970元，

3、健康知识、锻炼培训资料发放共计8950元。

气排球、网等1500元。

排舞用录音机、音响、磁带3000元等。

日常水电支出：一年共1150元。

5、办公用房租金一年7000元，

电脑、桌椅等6250元。

各项费用总计59020元。

以上是xx社区老年健身康复中心一年多来的工作和资金使用情况，今后我们还将不断努力，使老年健身康复中心更好的服务老年人，增强老年人的身体素质，丰富老年人的精神生活。

## 复工的工作总结篇七

复工复产以来，县运管局按照省、市、县疫情防控和复工复产的要求，以“科学有序、依法依规”为原则，以“保通、保畅、保运”为目标，在疫情防控和复工复产之间找准恰当平衡点，创新实施“四项服务”举措，科学有序推进全县道路运输行业复工复产。

督促各道路运输企业复工复产前对所有车辆进行一次全面“体检”，主要检查车辆技术状况、车辆消防安全设施设备、车辆清洁消毒的设施设备，要求各道路运输企业、汽车客运站对管理人员和驾驶员进行一次全面排查，明确专人负责对企业管理人员和驾驶员自20xx年2月1日以来的动向和健康状况进行一次全面扫查，并逐一登记；对企业管理人员、驾驶员等开展一次专门的疫情防控知识及道路运输相关知识的教育和培训，为了避免聚集，可通过微信方式进行教育和培训；要求各道路运输企业、汽车客运站严格落实《公共交通工

具消毒操作技术指南》，参照《客运场站及交通运输工具卫生防护指南》，做好汽车客运站与客运车辆的消毒、通风、卫生清洁及一线从业人员防护工作。同时，客运站购买1台热成像体温测试仪，为进站旅客进行快速测温，目前，复工复产各项准备工作已准备就绪。

按照省、市、县疫情防控要求，指导运输企业和客运站主动与用工单位和各类院校作好对接，制定包车运输保障方案和疫情防控复工复产方案，开展“点到点”、“家到校”、“家到厂”定制化包车运输服务，做到“四个严禁”，严禁不符合条件，特别是消毒不达标的客运车辆出站，严禁不符合技术标准的客车参运，严禁运输途中上下客，杜绝超速超载、疲劳驾驶。同时，结合疫情防控实际，分类分期恢复全县班线客运、农村客运、城市公交、出租汽车等客运服务。

深入分析运输行业安全面临的新情况、新问题，加强运输企业和车辆动态监管，确保疫情防控和复工复产期间的道路运输行业安全生产。一是严格责任落实，各道路运输企业、汽车客运站要承担疫情防控的主体责任，把人民群众生命安全和身体健康放在首位，树立“全国、全省一盘棋”思想，在做好抗击疫情的同时，抓好当前道路运输安全生产工作；二是利用全省联网4g动态监控平台，对进入重点疫区的车辆进行实时监控，同时g70郧西高速出口交通管控卡点要做好不符合条件出行车辆的劝返工作，形成管控闭环；三是严格落实24小时值班值守制度，确保紧急情况下第一时间受理，最快速度响应。

认真做好乘客信息登记，对乘坐班车客运、包车客运出行的乘客，各客运企业应通过实名制购票环节申报和组织乘客现场填报等方式，采集乘客身份证件类型及号码、联系电话等信息，按照班次、车次分类收集。并加强途中及事后疫情防控，客运司乘人员要提前掌握全程沿途留验站设置情况，对乘坐道路客运车辆途中发热的乘客，要按照疫情防控相关规定及时处理，做好自身及其他乘客的防护工作；同时，严格控

制车辆出入，中、高风险地区客运车辆客座率保持在50%以内，并在车辆后排预留必要数量座位供途中留观，坚决防止疫情通过交通运输传播扩散。

## 复工的工作总结篇八

双河乡是志丹县的南大门，辖区面积289.2平方公里，现有10095人，登记在册吸毒人员18人，其中社区戒毒12人，社区康复4人，强制隔离戒毒2人。今年以来，乡党委、政府高度重视禁毒工作，认真贯彻落实《禁毒法》，结合工作实际，突出抓好社区戒毒（康复）工作，积极探索社区戒毒（康复）工作新路子，边工作、边总结、边调整、边完善，社区戒毒（康复）工作取得了一些成效。

成立了由乡长、主管副乡长、司法所、派出所、卫生院等单位人员组成的社区戒毒（康复）工作站，现有工作人员8人，其中站长1名，副站长2名，工作人员5名，设立了专门的办公场所，配备了必要的办公设备，使社区戒毒（康复）工作有了强有力的组织保证。

面对社区戒毒（康复）工作刚刚起步的现实，我们在借鉴外地社区戒毒（康复）工作经验的基础上，立足当地实际，在具体工作中查找不足，总结经验，完善提高，初步建立了社区戒毒（康复）工作机制。首先是真诚谈心。就是通过与社区戒毒（康复）人员进行真诚的面对面沟通交流，了解社区戒毒（康复）人员近期活动情况，心里动态，对出现思想波动的社区戒毒（康复）人员进行开导，鼓励他们从心理上戒除毒瘾。其次是深入家访。就是深入到社区戒毒（康复）人员家中，通过家属或邻居掌握社区戒毒（康复）人员近期社会交往关系和活动情况，做到底子清，情况明。最后是全力帮教。就是根据社区戒毒（康复）人员家庭环境、毒瘾程度、社交关系，实行“四位一体”的帮教办法，即：社区戒毒（康复）工作站、民警、村委会、吸毒人员家属，逐一落实帮教措施，形成全方位、多层次的帮教网络，使社区戒毒

（康复）人员受到教育和感化，积极配合戒毒（康复）工作，尽早戒除毒瘾，健康回归社会。

我们采取“10+20+30”工作方法，对社区戒毒（康复）人员进行管控，即：每10天对社区戒毒（康复）人员进行一次访谈，主要是采取电话访谈或面谈的形式，了解戒毒（康复）人员的表现，让他们感到社区戒毒工作站的关心；每20天要求社区戒毒（康复）人员主动向社区戒毒（康复）工作站报告一次近期活动情况，准确把握对他们的实际情况，制定有针对性的戒毒（康复）工作方案；每30天组织戒毒（康复）人员进行一次尿检，以检验戒毒（康复）成效。

总之，经过我们的不懈努力，我乡的社区戒毒（康复）工作取得了初步成效，但我们也清晰地看到自身工作中还存在的问题，这有待于我们在今后的工作中进一步优化思路，创新方法，强化措施，狠抓落实，努力开创我乡社区戒毒（康复）工作新局面。

## 复工的工作总结篇九

xx年是不平凡年，我们中国人共同见证了严冬的雪灾、5月汶川大地震、8月的北京奥运会，接着又迎来了残酷的金融危机。尤其是景区餐饮，又经历了无数个黄金周、节假日和无车日，我们餐饮业遇到了一个又一个冲击，经历了一个又一个严峻考验，但是在全体醉白人的齐心协力下，以可喜的成绩完成了集团公司下达各项指标。

今年也是我踏入醉白楼工作已临近四周年了，虽然人生平淡，没有做出什么惊天动地的事迹，但是对本职工作几年如一日，求真、务实、勤奋、言传身教是我的工作作风。不计较个人得失，工作不推萎，对待宾客服务工作能做到热情、周到、细致、先行预计的服务理念，尊敬上级领导，积极参加各项集体活动，耐心育人，对员工管理做到态度和蔼，把握原则。

(1) 今年六月份在总工会、劳动局支持下，通过了服务资格证书初级工50名，中级工10名，高级工5名。

(2) 做到新员工上岗前进行有计划培训和考核，转正期进行考核后转正，员工存在着的技能问题及时指出和针对性进行培训。

(3) 做到每天餐前准备工作检查，餐中管理督导，餐后宾客意见书的信息反馈，及时反映给不同部门，真正感受到一句业内话“宾客就是我们的老师”。

(4) 每月底进行服务质量标兵、自律标兵、台面标兵评选活动，虽然奖励的资金有限，但使员工的工作积极性和向心力提高了。卫生质量是我们餐饮工作的金科玉律，严格指定了卫生检查制度。每日餐前由当值主管及当值服务人员对各区域进行严格卫生检查、登记，并进行每月奖惩，并进行每月卫生质量标兵评选。既树立了员工卫生意识，又让员工也参与检查，树立主人翁思想。

(1) 对新老客户做到资料登记存档。

(2) 逢年过节进行短消息沟通。

(3) 对老客户的口味和喜欢菜肴做到提前准备，使客人真正感觉到了醉白楼就像到了自己家一样，真正做好与客户的互动。

(4) 对特殊高端客户有生病之痛或住院治疗，亲自去探望。健康有益活动：利用员工下午休息时间，部门购置了一些羽毛球拍、跳绳、乒乓球板等，进行有益的体育锻炼，同时也丰富了员工业余活动。我们还举行了4x200米托盘接力赛、羽毛球团体赛和员工技能比武，让员工快乐工作，又增强了员工们的团队精神，最终提高了员工工作干劲和服务质量。

(1) 中层管理人员调动频繁，各层负责人各有自己的管理个性和能动性，造成有一段时间员工思想不稳定，今年又是结婚生育高峰，员工流失率较大，有段时间服务员数量缺口较大。

(2) 新员工人数较多，熟练程度较低，素质较差。虽然经过培训，但是接受能力不同，基层和中层管理人员现场管理松懈和督导不力，服务质量时高时低。

(3) 销售队伍年轻和经验不足，人员缺，现处于扶持和培养状态，现场销售积极性和热情度不高。

## 复工的工作总结篇十

年初认真学习办院方针[]20xx年工作要点及责任目标，并对创新思维转变观念及主人翁精神的进一步深入讨论，并深入学习实践科学发展观，转变了观念，统一了思想，提高了认识，鼓足了干劲，树立了全心全意为人民服务的思想，紧紧围绕20xx年工作要点，坚持专科建设不动摇，认真落实责任目标，，目标明确，信心十足。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，是病人认知我们。充分利用多种形式如：宣传页、名片、网络信息、到社区宣传等，并结合我院实际深入宣传我院我科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。今年三月份本科室全体职工牺牲全月星期天休息时间，到社区、居民住宅区贴宣传页1000余份，针对性发短信1000余条，到医院、诊所联系业务等，收到了明显的效果，使偏瘫康复科病人遍及xxx地区。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个

性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。开展“假如我是一个病人”的讨论活动，通过学习讨论，极大的改善了大家的服务态度，待病人如亲人，急病人所急，想病人所想，使病人到医院就像到了自己家一样，非常温暖。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房，为病人认真检查、评定并科学制定康复治疗方案，陪同病人办出入院手续，送一个医患联系卡，出院后随访，健康干预等。加强医患沟通，注重诊疗沟通，情感沟通，意见沟通，并注重沟通效果。由于服务周到，态度好，使病人非常满意。如偏瘫康复科推出意见簿，放在康复治疗大厅，并定时收集患者及家属对本科室的意见，好的继续发扬，批评意见及时改正，对科室有指导性的意见给予表扬，患者非常感动；由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患中风偏瘫的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言。pt治疗师每天晚上有时加班到九点，每天加班时间累计约三小时之多；护士长工作更忙，活多事杂，但她兢兢业业，毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

本科室加强业务学习，不断充电，进修深造，积极参加国内高级康复培训班及学术会议，网络，成人高等教育，以及科室组织学习，自学等。本科室有五人参加成教学习，二人到河南中医学院一附院进修深造。通过学习掌握了国内外本专科的最新技术动态，是他们的业务技术水平有了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。由于宣传到位，服务热情周到，技术水平过硬，偏瘫康复科病员从数量到质量都有显著的提高，从去年的住院床位十余人增加到现有的二十余人，最多达三十人；病员质量上从去年住院病人绝大部分5—xx年偏瘫



史，逐渐过渡到今年绝大部分偏瘫史在6个月内，一部分病员急性期过后就来我院偏瘫康复科住院康复治疗，优质病员多了，有的病人住院还得提前预约。

今年加大对中风后遗症的康复，引进了进口言语吞咽治疗机、脑功能治疗仪等，在保证疗效的基础上，积极寻求新的康复治疗方法，总结临床经验，增加了病人的康复效果。

积极参与学术及文化活动，组织举办全院学术讲座和服务心得、经验交流各一次，开展学术活动十二次。写十七篇，科主任、护士长均有博客□qq□每月更换一次，每个职工写作主人翁精神、专科建设、科学发展观等方面文章二十六篇，挂贴与职工园地，并整订成册，活跃了职工文化生活。

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项和技术操作规范，制订了康复流程及业务建设，并严格遵照执行，规范操作，掌握了本专业基本理论、评定方法及治疗技术，掌握本专业国内外最新技术动态及先进康复治疗技术，积极开展新技术、新项目、新疗法。运用中西医结合及多种现代化医学科学技术，对病人积极康复治疗，恢复提高了患者的功能活动能力，提高了生活质量，深受患者的好评，提高了专科的威望及社会的知名度，也明显提高了科室的经济效益。偏瘫康复全年完成床日数7815，住院人数110人，经济收入90余万元，出院病人显效率80%以上。

如偏瘫康复科xxx□男，xx岁，xxxxx街，住院号xxxxxxxx□患者车祸后致右侧肢体瘫痪，失语7月余。7月前因车祸昏迷，做头颅ct示“左颞顶部硬膜下血肿”，急诊行颅内血肿清除术，气管插管，术后20天神志渐清醒，两月后出现脑积水，脑室扩大，在xx医院行“左侧脑室积水引流术”。来我院康复时右侧肢体瘫痪、失语、脑高级功能重度障碍，轮椅推进病房，患病期间多次癫痫大发作。查右侧上下肢肌力0级，肌张力3级，右小腿肌肉萎缩，坐位平衡0级，站位平衡0级，右肩关节半脱位，住院后给予运动疗法、作业疗法、言语治疗、

电针、电磁波、低频中频电治疗、电动起立床、按摩、脑功能治疗仪等中西医结合治疗两月余，言语功能基本恢复，能与人交谈，脑高级功能基本正常，能短距离行走。