

2023年咨询服务工作总结 咨询顾问工作总结(优秀7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

咨询服务工作总结篇一

似水流年，20__年已接近尾声，进入公司已有半年，回顾这半年来的工作，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，按照公司的要求，认真完成各项工作。通过这段时间的学习与工作，在以往的工作模式上有了新的改进，工作方式也有了较大的变化，现将半年来的工作情况做简要总结：

作为公司的销售人员，深刻地认识到肩负的重任，因此，在做好日常工作的基础上，还要不断吸取新的知识，完善自身的知识结构，针对自己的薄弱环节有的放矢；同时向销售业绩高的同事学习成功经验，以提高自身的能力，为今后的工作打下更牢固的基础。加强自身学习，加快工作节奏，提高工作效率，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

公司秉着“精诚至上，服务为先”的理念不停的在进步和完善，而自己的学识、能力和阅历与其都有一定的距离，所以必须加强自身的学习，以正确的态度对待各项工作任务。积极提高自身各项素质，争取工作的主动性，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

工作中存在一些问题和不足，主要表现在：第一，由于对业务的不熟悉，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是

十分到位;第三,自己的理论水平还跟不上公司工作的要求。在下接下来的工作中,应认真提高业务、工作水平,为公司经济跨越式发展,努力贡献自己的力量。在新的一年里即将来临之际,也意味着新目标的开始,我想我应努力做到:第一,加强学习,拓宽知识面,努力学习房产专业知识和相关工作常识;第二,本着实事求是的原则,尽心尽责完成各项工作,真正做好每个客户都喜欢的置业顾问,努力做好一名优秀的销售人员;第三,自身工作作风建设,团结一致,勤奋工作,形成良好的工作氛围。遵守公司内部规章制度,维护公司利益,积极为公司创造更高价值,力争取得更大的工作成绩。

回顾半年来的点点滴滴,工作的过程中,我还需要更加积极主动;这得益于和领导,前辈的交流,我真正感受到了领导的关怀和期望,同时也佩服他们渊博的知识和丰富的实践经验。同时我也衷心期待领导和前辈能够多多在工作上指导我,在思想上帮助我,我会尽力为公司的进一步发展和壮大发挥自己应有的作用。

最后,再次衷心的感谢身边的每一位领导及同事,有了你们这样好的领导,好同事,在这样的一个优秀的集体里,我相信我们的`公司明天会更好!在这片热土上,我们将收获无限的希望!

咨询服务工作总结篇二

心理素质关系到人生的成败。戴尔·卡耐基认为,一个人事业上的成功,只有15%是由于他们的学识和专业技术,而85%是靠良好的心理素质和善于处理人际关系。重视心理保健已成为当今社会的大趋势,青少年学生心理素质的养成与训练,已属于教育的重点内容之一。

心理健康教育是帮助学生在生活中品尝解决困难的快乐,调整学习心态,提高学习兴趣与信心,正确对待自己的学习成绩,克服厌学心理,体验学习成功的乐趣,培养集体意识,

在班级活动中，善于与更多的同学交往，有健全开朗、合群、乐学、自主的健康人格等作用。在教育实践中，我校深刻体会到：良好的、健康向上的心理素质是学生全面发展的基础。因此，有必要对学生进行心理健康教育，帮助学生提高心理素质，增强学生承受挫折，适应环境的能力。我校在本学年的教育、教学工作中是这样做的：

这一目标的实现，离不开教师。教师与学生朝夕相处，在向 学生传授科学文化知识的过程中，在与学生的日常交往中，无时无刻不在以其自身的人格力量影响学生，教师的作用无处不在，不可取代的。教师的心理素质直接影响着学生心理素质的发 展，影响着教育教学工作的成效。因此，我们首先阅读了什么是心理健康，如何维护自身的心理健康，如何保护学生的心理资源，如何对学生进 行一般性的心理辅导等方面的书籍，还经常查阅《心理与健康》、《中小学心理健康教育》和网上大量的中小 学生心理辅导的案例，有关心理健康的资料，并时时、事事、处处为学生作榜样，要求学生作到的自己首先做到。

1、课堂教学方面。

课堂教学既是学生心理发展的过程，也是对学生进行心理辅导的大好时机，通过课堂教学渗透心理健康知识，是进行心理健康教育的主渠道。无论是班主任还是非班主任都要根据课程的安排进行专题教育，同时抓好以课堂教学为主阵地的“心理教育工程”，充分发挥课堂教学主渠道的作用。通过教学中的创造性教育，发展学生的求同思维和求异思维，注意激发学生的探索欲望，培养学生的创新精神，提高学生的创造性思维能力。通过心理健康教育培养学生的心理品质。

2、班主任工作方面。

精心培育学生的创造性人格。在班集体建设中以发展学生个性、尊重学生为基础，建立民主、平等、和谐的师生关系和

团结、协作、竞争的同学关系，营造创造教育氛围。通过组织主题班会、文体活动、校外社会实践活动，为学生提供参加创造性活动的机会，发挥学生的积极性和主动性，培养学生创造性人格品质。在这些实践中使班主任深刻体会到：心理健康教育有助于在班主任与学生之间建立和平、和谐的师生关系，为班级工作的开展、良好班集体的形成，创设了和谐、融洽的心理氛围。

3、以心理辅导室为依托，扎实推进心理咨询。我校的心理咨询室主要为成长发展中出现心理困惑、心理困扰、心理不适应等一般心理问题的学生提供咨询和辅导，学校每星期一星期五下午4：00-5：00定时开放，辅导员老师及时与学生进行心灵沟通，并做好个案记录。通过开展心理咨询活动，对学生进行个别辅导，使孩子们自己乐意地走进心理咨询室，与我攀谈，说出他们的心声。有的是来扯扯家常的；有的是来说说自己的心里话；有的是来谈谈自己对家长、老师的看法等等。有的同学在与同伴交往，师生之间遇到不顺心的事时，也会来到心理咨询室向辅导员教师倾述。有的同学觉得自己长得丑，动作慢，缺乏自信心，有处处受到同学的责备，感到很委屈，他也会哭着来向辅导员教师倾诉；还有的同学是对刚进入青春期遇到的苦恼来心理咨询室咨询，甚至有的是为怎么追上自己爱的人，怎么能让人喜欢自己等问题来向辅导员教师请教，让老师帮他们想办法。总之，“心理咨询室”真诚、热情、认真地接待每一位来访学生，并给他们了以心灵的帮助。

本学年我们对教师进行了《如何保持心理健康》讲座；在学年的散学典礼会上我们对家长进行了《此时不罚胜有罚》，每月我们都对全校的学生进行了一次集体的心理辅导，内容有《如何培养学习兴趣》、《学会欣赏》、《如何与同学友好相处》、《正视差异，努力完善自己》、《“青春期心理卫生”》、《同学交往有技巧》、《孩子心理健康的标准》、《千万别放弃》、《学会为别人喝彩》、《尊重他人就是尊重自己》。通过辅导，学生学会了正确认识与评价自我，对

自己的优缺点有了清楚的了解，使学生对自己充满自信。在遇到问题的时候，不再是垂头丧气，而是比较快的调整自己，保持良好的心理状态等。

心理健康教育不是一朝一夕的事情，更多的时候是一种“隐性”的教育，是一种潜移默化的过程，其效果并不是立竿见影的，也不是心理教师一个人所能支撑的保护伞。要使心理健康教育朝着健康，科学，有效的方向发展，是每一名教师义不容辞的责任。我们还需要继续的去探索、研究，让“心理咨询室”成为学生们的心灵港湾。

咨询服务工作总结篇三

xx-xx学年第一学期转眼过去就结束，在校领导、学生各相关部门的领导和同事们的关心和支持下，心理咨询中心工作得以顺利地开展。

1、继续开展了学生的心理辅导工作。落实心理咨询学生值班、接待，老师咨询制度。心理咨询室开放时间：

周一至周五上班时间如有特殊情况，星期六和星期天；截止12月29日。

2、为12级新生进行《入学教育》讲座2场。

3、对11级新生进行心理健康测试，并建立学生心理档案；确定各班级需要重点心理辅导学名单及学生情况；填写学生心理辅导联系卡，建立该生心理档案；加强同班主任的联系工作，制定重点学生心理辅导工作制度。

4、在全校三个年级开展了心理健康知识宣讲日活动：

5、加强女生青春期身心健康。

6、辅导学生心理协会工作：

(1) 心理协会的招新工作，是吸收新鲜血液，更好为学生服务的好途径。今年在协会骨干的团队带领下招收了10多位新成员，分别吸收到小报组、影剧组、咨询接待组、广播组。

(2) 建立每个班级的心理联络员制度，推选心理联络员，与心理协会新成员一起完成培训任务，培养骨干，并充分发挥他们的作用，辐射、带动广大同学开展活动增强心理健康。

(3) 指导学生完成两月一期的`心理小报《心苑》，和心理广播，做好宣传工作。

(4) 指导影视组完成《美丽心灵》的影视赏析。

7、配合学校家长会活动，聘请2位心理专家到校坐堂为学生、取得学生家长和老师们的的一致好评。

8、心理健康教育是一个不断学习与交流的工作，为使工作更加科学有效，需不断提高老师的业务水平，为此，我院中心的扎克尔老师特地参加了由乌鲁木齐太能职业培训学校举办的团体辅导班，加强了校际交流，开拓了眼界，提高了业务水平，更好地为学生服务。

本学期我由于精力有限，水平也不够，心理工作拓展的面还不够广，影响面还不够深，以期能更加有效地开展此项工作。同时，非常感谢学校领导和学生科的各个老师和班主任的大力支持和真诚帮助！

咨询服务工作总结篇四

从小贝提起公司咨询事件起，我总是充满了激情。有时候累得不行了，但是想起以前劳动组的上学期的不平凡岁月。我们如此艰苦地走过来了，再忍一忍。小贝和敏娜及时给我的

支持是帮助我坚持到最后的强大动力。当然，其他四位战友对我帮助也很大。

《劳动合同法》出台后，加大了用人单位的义务，劳动法的天平更加倾向保护劳动者。

这是一次挑战。此次任务是从用人单位的视角来看劳动法的，是围绕着用人单位的利益来思考的。以前我们的培训主要是关注劳动者利益的。换位思考，一直是劳动组的一大特色。

我拿一个我们解决的问题做分析。

这是题目：劳动者提出口头辞职，又拒交书面报告，有什么风险？

我们在解决这个问题的时候是站在用人单位的角度上来考虑的。

中国人有一种很奇怪的想法，同情弱者。天生对弱者有一种同情之心。很多人都认为城管无情，但据我的了解，城管亦有真情。一些乱摆摊的小商小贩的行为严重侵害了市民的利益。这时候弱者就是一些受影响的市民了。我们应该同情的是他们，而不是那些小商小贩。同样地，当劳动者的行为侵害了用人单位的利益，或者说是让用人单位处于一种危险状态之中，我们应该同情的是用人单位。《劳动合同法》第三十七条规定：劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。劳动者在试用期内提前三日通知用人单位，可以解除劳动合同。书面的形式的文件有作为证据的作用。口头提出解除劳动合同，我们知道口头上的东西难以举证。如果劳动者没有向用人单位提交一份《辞职申请书》，而用人单位和他解除了劳动关系。这时，劳动者给用人单位埋下了一颗定时炸弹，危险系数相当高。如果日后该劳动者以用人单位违法解除劳动关系为由请求用人单位支付赔偿金，那用人单位只能望着天空兴叹，叫苦连连。早知如此何必当

初呢？我想如果用人单位看了劳动组制作的《人力资源实用手册一问答篇》就不会出现上述的一幕。

当一个团队处于一种没有活力的状态之中，这时候就可以提出一个项目让一个团队有目标。一个目标可以很好的建设一个团队。刚刚开学，大二的同事还没有加入到我们这个充满激情的团队，我们大二的成员还处于暑假的懒散状态之中。我们需要一个很好的进入状态的一个过渡期，我毫不夸张毫不炫耀地说我们劳动组做的确实很好，劳动组的成员提前进入状态。劳动组7人可以熬夜，可以很晚的在qq上讨论，甚至可以有疯狂的举动——跑到老校区和李雄老师讨论。这是什么样的精神！

当我拿到两本劳动组的“专著”时，我深深地知道这又可以作为我大学期间一次美好的回忆。

感谢劳动组，感谢我亲爱的战友莫小斐、黎佳、黄培光、李敏娜、雷俊杰和邹长美。

推荐同主题文章相关于：公司咨询任务工作总结人力资源部主管工作总结酒店总经办主任兼人力资源部经理工作总结办公室人力资源部工作总结2012年人力资源工作总结2012年企业人力资源部个人工作总结人力资源部干部工作总结人力资源部年终工作总结查看更多 人力资源工作总结

咨询服务工作总结篇五

客服部以二个效益为中心，以三个满意为基础，上下齐心，咨询成功率与预约成功率都有了提高。现合xx年工作实际，将xx年年的工作总如下：

（一）拟定咨询科室各种规章制度

包括咨询服务标准，咨询部考核细则，电话回访服务标准，

咨询部工作范畴，

咨询部工作要求等，细化各个具体工作的服务标准，咨询部的基本工作规范等

（二）规范咨询业务技巧，增加咨询成功率：

1. 专业知识的学习：

b□每一期培训进行一次专业知识考核，考核成绩由科室各位曾讲课的医生进行评定

2. 定期召开咨询记录讲评会议

b□咨询医生的技巧和营销的交流，各个咨询医生对其它人咨询的评价

c□个人对自己的咨询记录进行分析

3. 完善咨询病人回访机制：

a□对于当时预约病人，发送预约号；未就诊的病人，发送咨询的电话号码

c□如因电话忙碌而掉线，第二天发送致歉信息，再次开发追踪

d□每天二次（早九点前，晚四点）发送提醒就诊的信息

（三）根据个人特点及工作要求进行岗位调整

网络咨询及电话咨询有不同的特点，根据网络咨询和电话咨询量的比例，适时进行岗位调整

1、按医院要求做好各类信息的收集工作：

a□本院广告信息收集、广告监播；

b□外院的营销手段收集；

c□咨询电话信息收集

d□初诊信息收集

e□专档管理，保密原则

3、根据医院经营工作要求对各媒体所投放的广告进行效果分析并提出建议；

将病人进行分类管理，分为预约病人，初诊病人建档

1. 录入制度：

a□每天收集一次，确保数据及时录入；

b□就诊后病人资料-----患者姓名、性别、年龄、职业、联系方式、就诊疾病

2、建立回访制度：

回访方式包括短信问候及电话回访二方面

b□有计划分步骤：

配合企划部经营部做好病人满意度调查，每天五人，主要以预约病人为主

对回访果及时反馈分析总，上报相关领导，特殊病例当时应

反馈

十月中旬开始与网络部移交网络咨询工作，九月份通过网络就诊病人25人左右，十月份网络预约77人，成功就诊55人，较九月份上升一倍；十一月份网络预约1人，成功就诊69人，较十月份再次上升25%。

2. 预约回访问题

1) 通过各种途径获取电话号码，并进行详细分类登记，预约后即通过短信发送预约号，对于个人预约后未就诊病人，与电话咨询一起参与回访，了解未就诊原因，进行再次营销。

2) 将qq进行分类管理，及时公布及发送活动信息。

3. 咨询人员的专业性及积极性的问题：

由专人回答商务通及qq咨询，一月更换一次，有利于新鲜感及积极性的建立

在林院长的大力支持和正确领导下，在其它各部门的积极配合下（如导诊，检验□b超，x光及临床各科室），客服部的工作得以顺利开展。在今后的工作中，我们将会以求实敬业的工作态度，不断学习，不断提高，为医院发展贡献自己的力量。

咨询服务工作总结篇六

转眼又到木兰花飘香的季节，这又意味着我的心理咨询工作即将告一段落。回顾过去的一年，真是感触良多，收获更是不少。

我一直自认为比较幸运，并自诩为上帝的宠儿。好运总是伴随着我，好人总是在我的成长之中出现，助我一臂之力。凭

着我微不足道的工作经历，借着我对工作的热情，接替下了心理咨询室的工作，一路走来，有老师无微不至的关心与指导，更为可贵的是，他们宽容着我的过失。他们就像一盏明灯照耀前方的路，让我在工作摸索的路上少了几分彷徨，多了一份坚定，少了许多迷茫，增添了不少决心。另外，学长学姐也给了我不尽的支持，让我的自信心一点点积累，我也一步步成长，独立解决问题的能力也逐步增强。

还隐约记得我们心理咨询室的第一次读书活动。活动之前由于我低估了活动开展的难度，在处理应急事件显得有些不知所措。但令我失望的是，同学都很配合，积极参加游戏。在读书报告会上也踊跃发言，并且从他们的发言中我可以读出他们的认真与仔细。正是因为参与者的精心准备，才是活动有声有色，圆满成功。但是事后，我却无语了，看似简单的活动组织做起来却不是那么轻而易举。所谓计划赶不上变化，活动中不可避免会有突发事件。如果做为组织者的我们如果事先考虑不够周到，那么很有可能会造成不可弥补的损失。随机应变应是我们工作中所提倡和称赞的，能做到审时度势，处理事情起来才能够游刃有余。因为有了读书会的经验教训，在不久的心理讲座中，我处理问题的时候是变得更加灵活了。在老师的事先帮助下，我安排好了一切事宜，并很好的维持了会场的秩序，协助调动同学的积极性，最后使这次活动达到了预期效果，我的工作也得到了老师和同学的肯定。

工作中长了见识，提高了能力，学会了合理安排时间。因为心理咨询室的工作，让我有幸走出了学院，走向学院，甚至走向社会。每月一次的专干老师的会议，让我见识到了心理工作的活动多样性，心理教育的刻不容缓提高了我的工作热情，坚定了我的工作决心。同时，对于有意向从事教育工作的我，更是提高了与人交流的能力，培养了倾听的习惯，更加注重了生活的交往中的细节，也让我在工作之余，处理生活的各个方面的能力增强。

期末阶段工作总结材料的过程中，我体会到了效率的重要性，

期末本来就是作为学生的我忙得不可开交的时候，更何况要分出精力与时间处理工作，也就在那个时候，我学会了挤时间。时间越挤越有，生活的可以越来越精彩，越来越充实。

经过这一年的磨练，我的各个方面的能力都得到了锻炼，丰富了我的课余生活的，为我的大学生活的增添了光彩的一笔。

咨询服务工作总结篇七

在教研室领导与教研组长韩老师的领导下，在各位老师的共同努力下，我个人心理不断成长，完成了领导交给的各项任务，20__年做了五方面工作：

一，积极参加教研活动

每次在许庄职教中心参加教研活动，都能提前到达，并且认真听讲，积极发言，共同讨论，使自己的心里不断成长，通过学习使自己认识到：

心理咨询既是科学，也是艺术。科学的道理是不难理解的，而将咨询的技术个性化地应用于每一个来访者，不是一件容易的事，要想真正地搞好心理咨询，特别是想很好地掌握心理咨询的技能，创造性地展开工作，有效地帮助来访者解决问题，没有什么捷径可走，只有在实践中边学习，边领悟，逐步提高与完善。当我真正对来访者做咨询之后才发现，真正决定心理咨询进程的，不是理论，也不是技巧与方法，而是咨询师本身的人格，只有一个健康稳定的人格，才是心理咨询师的效果的根本保证。心理咨询师人格的健康度和完整度，决定和限制着心理咨询。

二，积极参加省级培训学习

20__年5月在西安参加陕西省中小学心理健康教育工作培训会，学习了西安电子科技大学心理健康教育中心魏萍老师讲的

《校园心理危机干预体系构建》与《心理危机流程》，陕西省精神卫生中心钟意娟老师讲的《突发危机事件后的心理辅导》与《心理障碍的识别与应对》，西北工业大学张洪英老师讲的《心理剧理论与实操实务》。

三，参加《沟通之道》讲师培训学习

20__年8月在许庄职教中心参加了《沟通之道》学习培训会，通过学习，使自己体会到建立良好的亲子关系可以从七个方面开始：

- 1， 尊重、信任孩子，平等地与孩子交流。
- 2， 用良好的家庭氛围，积极的心态影响孩子。
- 3， 给孩子独立思考，独立做事的机会。
- 4， 恰当的教育时机。
- 5， 合适的教育场合。
- 6， 满足孩子的合理需求。
- 7， 培养自尊，自信，独立，善良，有责任感的孩子。

四，普及心理知识讲座

20__年5月在同州中学与城关初中进行了心理咨询基础知识普及讲座，主讲内容为记忆的概念，遗忘的规律，记忆的策略，记忆的恒心与暗示对记忆的影响，通过讲座使学生了解记忆有技巧，一窍不通，少学几百，一窍通了，多学几百，使知识学得快，记得牢，运用自如。

五，个人案例66人次

20__年5月，某位班主任老师领着母女两人来到咨询室，说母女关系很紧张，紧张到女儿周末不回家，生活费家长通过微信转发给班主任老师，班主任老师把现金给学生，通过咨询后，打开了母女之间的心结，和好如初！

心理咨询不但有咨询的功能，还有预测的功能。如20__年高考刚结束，城郊高中的一位老师对所带课的学生成绩有些担心，预测其成绩如何，能考上多少名学生，告诉该老师所带课的成绩佳！学生上线人数为21至24，结果21名。

在20__年积极参加研究活动，认真学习，把心理理论知识化为技术能力，搞好心理知识普及，个人案例达88次以上，更好地为教师学生以及社会人士搞好心理服务工作。