

最新信访稳定汇报 信访稳定工作总结(大全6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

信访稳定汇报 信访稳定工作总结篇一

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着

力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源

上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典

型，依法依规严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

信访稳定汇报 信访稳定工作总结篇二

(一)、强化组织领导，全面落实保一方平安的政治责任。

长期以来，处党委、行政始终把维护稳定作为首要的政治任务和压倒一切的中心工作来抓。今年，全处从抓队伍建设入手，舍得拿人，舍得拿钱，对处村两级综治维稳信访班子进行调整充实。办事处安排5名机关干部专门从事综治维稳信访工作，对5个村居治调委员会进行调整充实，对32名民调中心户进行调整更换，同时，处村两级相继投入资金，对办公场所、办公设备进行整修配套，村村建起了固定的法制宣传栏，对派出所、司法所的硬件建设和队伍建设也给予了足够的重

视和关心。同时力抓综治维稳工作责任制的落实，办事处与各村(居)、各单位签订了《综治维稳目标管理责任书》，将综治维稳工作与工作实绩挂钩，严格综治维稳工作考核，严格执行目标管理责任制、责任追究制直至一票否决。

(二)、完善各类制度，积极开展矛盾纠纷和不稳定因素的排查化解工作。

为了全面提升我处社会治安及防范工作水平，我们坚持落实矛盾纠纷定期排查制度。坚持湾子屋场(楼栋)一天一排查，村居一周一排查，办事处半月一排查。重点围绕婚姻家庭和邻里矛盾纠纷、征地拆迁、环境污染、规划限建、生产经营、村级债务、交通医患等开展排查研判，对排查出的矛盾纠纷分类分级确定包案领导和工作专班进行及时调处化解和督办，对重点矛盾纠纷实行“三包“，即包案领导及专班包掌握情况，包思想转化，包化解到位。由于领导重视，措施得力，今年以来各类案件及矛盾纠纷的调处化解率较往年效果更好。今年以来，我们共排查化解各类矛盾纠纷和不稳定因素241起，调处率95%，制止群-体-性-事件9期209人，制止上访13期21人。

(三)、开展平安坝陵宣传，营造良好的舆论氛围。

(四)、加强安全防范、倾力打造牢固的人防、物防、技防加保险的安全防范体系。

(五)、重视来信来访工作，疏通信访渠道，改善党群干群关系。

随着改革的不断深入，经济的不断发展，深层次的矛盾和问题也不断凸现，焦点、难点问题不断增多，信访工作作为基层人民群众反映诉求的一个窗口，显得非常重要。今年以来，处党委、行政高度重视信访工作，不断改善环境，疏通渠道，处领导定期座班接访，包案化解矛盾纠纷，亲自参与处理重

大矛盾纠纷，使干群关系逐步得到改善，信访案件大幅度下降，积案得到化解。今年以来，全处共接待人民群众来信来访112件，其中上级交办转办的34件，101人，比上年下降，办事处接访78件，总人数359人，比上年下降，所有案件均已按照《信访条例》规定要求，按程序得到认真落实。今年以来全处共发生9起突发事件而引起的群起上访，办事处从主要领导到综治办全体成员都是全力以赴，昼夜工作，使问题得到了及时解决。全处11名班子成员参与“四访促和谐”活动累计288次，396人，活动中为群众解决资金万元，为11名困难群众争取了低保资助，解决就业26人，帮助子女入学1人，医助病人5人，困难救助16人。这些具体的工作，为坝陵构建稳定的社会环境打下了坚实的基础。

(六)、全力维护社会政治稳定，抓好每一重要敏感时期的维稳工作。

今年以来，我们严格落实维稳工作责任制，积极应对和及时处置各类突发事件，做到主要领导负总责亲自抓，分管领导具体抓，班子成员分片配合抓，综治维稳专班成员全力抓。做到周密部署，分工明确，机制健全，反应快速，密切协同，形成活力。对重点人员实行领导包案，专班负责，责任到人，确保稳控在当地，解决在处内。全力确保了全国“两会”，十八届三中全会，宜昌“三节”，省市“两会”以及“五一”、“十一”等重大节日期间的社会稳定工作。我们继续做了金龙油脂债权人和天冠陶瓷公司转包运行及现阶段清产核资和债权人的稳定工作；做了已经三级终结备案的坝陵村村民蔡兴发进京上访的劝返和相关处置工作；做了改制下岗民办教师，当阳烟厂改制下岗职工的稳控工作；做了对越自卫反击战军人赴广西活动的稳定工作；做了三峡新材企业因污染问题而引起的群起上访人员的劝阻工作；我们还对史丹利企业生产中安全事故致一人死亡案、精装纸业职工下班回家途中溺水死亡案、国河村村民赵成望、花园村村民苏盼父亲交通事故死亡案以及群力村余文龙非正常死亡闹丧案等做了大量的调处化解工作，使以上群-体-事-件一件一件地得到圆满就地解

决。

(七)、加强重点整治，巩固提升平安坝陵建设成果。

信访稳定汇报 信访稳定工作总结篇三

为了建立和谐社会，维护社会的繁荣与稳定，消除社会不安定因素，幼儿教育科针对教师和家长关心的热点、难点问题，加大了信访工作力度，用关心、爱心、耐心对待有困难的每一位同志，尽最大可能为他们解决实际问题，从而建立了相对和谐的环境，确保了幼儿教育教学工作的正常进行。

一、领导重视，机构健全

1、幼儿教育科领导高度重视信访工作，健全了以科长为组长的信访工作领导小组，指定专人负责信访工作。领导小组经常组织职工认真学习有关政策法规，及时传达上级指示，做耐心细致的工作，及时了解掌握情况，及时解决问题。

2、认真接待职工、家长来电、来信、来访，对职工、家长来电、来信、来访认真对待，及时处理，并对来访内容做详细记录，让每一位来访者得到满意的答复。

二、关心职工生活，稳定教师队伍

坚持四个必访制度，婚丧嫁娶必访，生病住院必访，有困难的必访，老同志必访。每逢节假日，领导都要到困难职工家中走访，帮助他们解决实际问题。此外，我们还组织召开困难职工座谈会，与他们谈思想、谈工作、谈生活，从而及时掌握他们的思想动态，对有想法的职工做耐心的说服工作，向他们宣传党的政策，使他们理解企业、理解政府。

三、注重热点，解决难点

幼儿教育科针对家长比较关注的热点问题处理起来非常慎

重，如学生收费问题和伙食问题，搞的不好必将造成家长上访，幼儿教育科多次召开教师和家长会议，使他们明白每一项收费的用途，避免了家长的上访。对于难点问题，我们不推托、不回避，而是积极想办法做工作，帮助解决。

总之，幼儿教育科高度重视信访工作，关心职工生活，帮助有困难的同志做耐心细致的思想工作，增进了职工与领导之间的沟通，确保了幼儿教育教学的正常、有序、稳步的进行。

幼儿教育科

2013年11月14日

信访稳定汇报 信访稳定工作总结篇四

20xx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安——”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将20xx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐——”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，

责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、

上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。20xx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实省、市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的20xx20xx年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进

一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

信访稳定汇报 信访稳定工作总结篇五

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下□x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

一、第一季度的主要工作

1、坚持领导接待日制度和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。

2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1)刘反映刘庄东北角的违法占地建设问题(已解决);2)张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3)王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4)王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5)小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分);6)匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。 上报请区委协调或还未解决案件三起：1)王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2)李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对xx村特殊情况□xx乡信访办制订了□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

二、工作中存在的主要问题

1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题

晚的现象。

3、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

三、下一步工作打算

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。

3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。

4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。

5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

信访稳定汇报 信访稳定工作总结篇六

2月29日全县信访工作会议后，园区随即下发了《关于成立信访稳定工作领导小组的通知》《关于开展“信访问题大排、查、大接访、清积案”活动的通知》，召集各部门、各社区和各企业负责人召开专题会议，深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”工作。共排查出被辞民师重点人员和缠访户等信访重点人员共13人，落实重点人员包案领导、责任人、社区包案负责人和责任人。对重点人员采取以下稳

控措施：一是强化稳控责任。二是密切关注其行踪和动向，确保不脱离视线，发现情况立即汇报处置。三是园区采取定时或不定时督查，发现问题及时整改。四是制定《宁江工业园信访稳定应急预案》。确保信访重点人员稳控到位。

按照工作要求，园区及时下发了《关于成立矛盾纠纷调解网格化建设工作领导小组的通知》和《宁江工业园矛盾纠纷调解网格化建设工作实施方案》（宁江委发201913号），深入落实园区社会矛盾纠纷调解四级网格建设。目前已建立3个三级网格和37个四级网格，并落实各级网格调解员和信息员。加大宣传力度，健全矛盾纠纷调解网格化机制，严格奖惩，确保xx大前后不发生有影响的进京赴省到市非正常上访。

随着园区的深入发展，信访工作正在面临新形势、新任务、新挑战。园区信访工作者深刻体会到了所面临的压力和责任，要想做好信访稳定工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，注重方式方法，站在群众角度开拓工作思路，创新工作方法。园区要求社区做好信访矛盾纠纷的排查工作，努力把信访苗头排查化解在基层。

目前已在全园区3个社区分别建立了调解室和信访接待站，建立了88个中心户，培训上岗专兼职调解员36人。中心户和调解员主动及时了解情况，发现苗头及时介入调解，同时上报园区。为了把基层排查工作做实做细，做到情况明、对策实，园区要求社区每周上报信访矛盾纠纷排查材料，没有情况也要报正常。如群众反映景湖安置小区“路难行”、“水难通”、邻里矛盾等，经过耐心细致工作，都被成功化解在基层。

上半年园区共接待受理矛盾纠纷61件，成功调解59件，调解成功率96.7%，基层信访矛盾纠纷调处工作扎实有效。园区抓住主要矛盾，落实包案人员责任，做好重点人员的教育监管工作。对有政策规定和确有实际困难的，如老农机人员，园区积极协调，从快解决；对没有政策规定又没有实际问题的，

如刘保前，通过做思想工作，进行稳定消化。

强化分级负责，归口办理，进一步完善事前预防、事中化解、事后监督的排查调处机制，坚持“谁主管，谁负责”的原则，管好自己的人，看好自己的门，做好自己的事。为广泛宣传，营造氛围，园区通过拉横幅、贴标语和巡逻车广播等方式深入宣传《信访条例》《劳动法》《治安管理处、罚法》等，强化广大群众遵纪守法和依法维权意识，做到未雨绸缪，建立信访矛盾纠纷调处的第一道防线。

党的xx大即将召开，信访工作形势更加严峻。园区将认真总结经验，全面加大信访工作力度，及时有效解决信访问题，为人民群众排忧解难，维护园区和谐稳定。

开展了学习中国共产党第十七次全国代表大会精神，对中国共产党第十七次全国代表大会的内容加深掌握学习。

工区以班为单位选出两名事业心、责任心、业务能力强的同志来充实信访队伍，以“一岗双责”作好范围内的信访稳定工作，并每周召开一次信访专业会议，以落实和防止信访隐患的出现。

1、制定严格的考核制度，要求班长要严格按照记分标准进行考分，不允许出现乱奖乱罚现象，每天的记分情况必须上墙公布，避免职工出现误会。

2、认真填写一卡通，避免出现不公平的现象的发生。

3、要求核算员严格把关，出现问题要及时汇报，日清日结必须天天公布，让职工每天都清楚自己的收入。

4、工区领导要不定时进行监督检查。从而彻底杜绝由于工资奖金的分配不合理而引起的矛盾。

总之，二月份我区始终坚持群众利益无小事的思想，把信访稳定工作重心放在解决问题、化解矛盾上，没有出现一次个人或集体上访现象，从而确保了我矿稳定的发展。