

# 护士医德医风工作总结护士(优质9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 护士医德医风工作总结护士篇一

医院职业道德（行业作风）建设制度》，自觉履行医院“十项承诺”，严守“十条禁令”。现总结如下：

务的思想，增强服务意识，提高服务质量。

行“首诊、首问负责制”。

三、热爱本职工作，坚决完成各项工作任务，自觉遵守医院各项规章制度，工作中不迟到、早退，不脱岗、串岗，不违反医院规定。

四、工作中，做到文明礼貌，优质服务，医患关系和谐，关心、体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心。

和权利，为病人保守医疗秘密，对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富都平等对待、一视同仁。

活动中，遵守医学伦理道德，尊重患者的知情同意权。

患者及其亲友的财物。

活动。正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。

新知识、新技术，不断提高专业技术水平。增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

## 护士医德医风工作总结护士篇二

医院的兴衰取决于医疗质量、人才技术、医疗设施和医德医风状况，而医德医风建设的根本是构建和谐医患关系。如果把医疗设施比作医院的骨架，人才比作医院的血液，医疗质量比作医院的生命，那么医德医风、医患关系就是医院的灵魂。良好的医德医风和医患关系是无形的、宝贵的资源和财富。采取各种积极措施，调动一切有效手段，努力加强医德医风建设，构建和谐医患关系，对在新形势下保证医院的生存和发展，是十分重要和必要的。

医德医风是医学伦理学研究的一个对象，是医院精神文明建设中的一个重要组成部分，也是医院管理工作的一项重要内容，其主要作用是舆论导向和对医疗卫生活动进行保障。舆论是一种巨大的精神力量，对医院管理的影响有着不可低估的作用。如果医德医风的舆论导向发生了偏差，医护人员韵思想行为也就出现了问题，就会给医院的管理工作带来许多困难，从而就影响了医院建设的大局。例如，假如医德医风的舆论以“视病人如亲人，全心全意为病人服务”为导向，那么医务人员就会做到对病人关心体贴、态度和蔼、检查细致、护理周到等；而如果以“行业不正之风”为导向，就会严重恶化医患关系。医德医风对于医务人员还有着强大的控制作用，就是通过医德医风的舆论压力对医务人员的行为进行规范，既可以利用正面进行引导，也可以利用反面进行制止。例如，大力宣扬救死扶伤是医护人员的义务和医疗战线的先进事迹等，就会引导医务人员的思想行为朝着正确方向发展；而如果行业不正之风肆虐，就会混淆医护人员的思想行为、败坏医德医风。医德医风建设的根本就是构建和谐医患关系，以保障医疗活动的正常进行。医院是一个面对社会的“小社会”，各种关系比较复杂。在内部有领导与部属、机关与科室、科室与科室、医、护、药、技之间等关系；与外

部有医护人员与患者、医院与上级、与社会等关系。要调节好这些关系，除了通过国家和政府的有关法律规制度外，主要的还是靠医护人员高尚的医德医风。在一切为了人民健康前提下，通过谅解、约束来达到团结、支持、协调的目的。

总之，医德医风在医院管理中的作用取决于医患关系和谐的程度。

医患关系日益恶化的最根本所在是现行的医疗体制与社会经济发展和人民群众的需求产生了矛盾，导致管理出现漏洞、行风日下、屡禁不止、广大人民群众深恶痛绝。作为基层医疗战线人员，要改善医患关系，除了期盼医疗体制改革尽快出台落实外，还要首先加强医院管理和行风建设。

## 一、构建和谐医患关系加强管理是关键

从事医疗服务管理，必须要研究医患关系，才能实现以人为本。近几年来，医疗纠纷以及干扰医疗秩序的事件处于上升趋势，成为社会的热点话题。原因很多，除了关乎国家卫生体制政策、社会保险以及人文环境的改善等方面外还与医疗信息不对称、社会诚信体系不健全、医疗行为技术难度提升以及患者个体差异使诊疗效果不确定等因素有关。真正的医患和谐是社会政治、经济、文明程度都非常成熟后才能达到的一种理想状态，而这绝不仅仅是靠医院单方的努力，要靠全社会采取积极的措施。但减少医患矛盾的主要责任在医疗行业，关键在医院管理，因此，首先要加强医德医风教育和监管，扩大医疗服务供给和服务范围，缓解医疗服务供需矛盾；其次，需要涉及医患关系的社会各方做到求同存异，互相理解而不是总对责任方有太多的报怨，公共舆论应引导社会相信医疗行业整体是优秀的，不能以偏概全。医院是社会医疗风险和患者压力的主要承受者，再加上要负担自身的运转和发展建设，更需要国家的支持和患者的理解二当然，管理者自身的素质、能力以及对社会的认知程度将影响和谐医患关系的建立。加强医院管理还要注重提高管理者的素质，

要关心、尊重医护人员，给他们创造良好的工作环境，想办法约束、激励医护人员全心全意为患者提供最好的医疗服务。要有意识地去引导患者树立合理就医的意识，帮助他们理解新技术的发展，治病救人是医院的职责，但目前并非所有病都能根治，一旦发生意外要引导患者正确对待。面对构建医患和谐的现实要求，我们不能知难而退，要大胆探索和践行，这样才能使我们的医疗活动有所保障。

## 二、行风建设是构建医患和谐的必要途径

廉洁行医从来都是医德的重要内容、社会舆论的焦点、行风建设的重中之重。从有医师职业开始，廉洁便是对医者的不懈要求。廉洁历来被视为学医者的准入标准。白求恩大夫曾要求医者“把利润、私人经济利益从医业里取消，把贪得无厌的个人主义从我们职业里消除；把靠自己同胞的痛苦发财当做可耻的事”。实际上，医疗界的前辈们展现出来的大医风范，决不仅仅是一种个人品德的展现，更凝聚了历史和社会对医师职业的客观要求。廉洁、仁爱、奉献任何时候都是医学的本质特征，是医者的终极价值追求，是医疗行业的灵魂所在。商业贿赂不仅冲击了医疗卫生事业的公益性，而且也冲击了医者的良心底线。但在这样强大的冲击面前，我国广大医务工作者中的绝大多数人还是能够坚守信念的。我们也期待着纠风工作和警示教育能使他们迷途知返。给医生提供回扣、提成，对于行贿者来说绝对是一种犯罪，既扰乱了医疗市场，拉了一批医务人员下水，败坏了社会风气，又极大地损害了广大患者的利益。一些医德低劣的医生见利忘义，不顾病人死活那个药回扣多开那个，大处方、滥用抗菌素、医疗器械提成回扣等，群众深受其害，对医院产生了不信任感、怀疑、猜测，有些人甚至产生了有病害怕上医院的想法，看病难、看病贵的现象日趋严重……。医患关系受到了极大的伤害。

近年来的对医疗行业商业贿赂和行风建设的大力治理，以及医院管理年、医疗质量年等活动的展开加强了医院的科学

管理，已经大大遏制了医疗行业的不正之风、缓解了医患之间的矛盾；现在广大患者能较放心的将自己的健康和生命托付给医院，这样，医患之间的合作已有了坚实的基础，和谐医患关系也有了好的开端。当然，我们也期盼医德医风得到更进一步的好转，以构建更为和谐的医患关系。

## 护士医德医风工作总结护士篇三

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现总结如下：

按医院要求认真学习最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里

的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的`一年里为医院的发展贡献力量。

## 护士医德医风工作总结护士篇四

### 手术室

2011年7月至8月，河北省安国市中医院遗弃流浪女死亡事件和武汉市第三医院缝合后拆线两起事件相继被曝光。两起事件社会影响极坏，暴露出个别医疗机构和医务人员在医疗活动中存在严重问题，其中我省发生的缝合后拆线的事件，让我们手术室同仁要引以为诫，得到了一次医德教育的机会，同时观念发生了变化，作为一名医务工作者，我们认识到医德教育的重要性，并且有了很强的危机感和责任意识。认真查找医德医风建设存在的漏洞，加强科内医务人员职业道德教育，增强执法意识，促进规章制度的落实。

医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有地位突出、对象特殊、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，

改善服务态度，有效地满足人民群众健康需求。为了更好地抓好医德医风教育工作，我科医务人员利用晨会展开了探讨：

## 一、加强医德教育的重要性和必要性

医德即医务人员的职业道德，是医务人员应具备的思想品质和应当遵守的行为规范的总和。

过去，医务人员素有“白衣天使”的美誉，但近几年我们却很少听到这样的称呼。随着市场经济的建立和发展，部分医护人员世界观、人生观和价值观发生了变化，表现为：不钻研技术和业务，过分关心自己的收入；对病人态度生硬，语言难听、脸色难看；少数医务人员收受“红包”、回扣，甚至出现了以致遗弃流浪女死亡事件和缝合后拆线事件的发生。

医患矛盾日益加剧，医患纠纷时有发生。这些现象不同程度的扰乱了正

常的医疗秩序，损害了医务人员的整体形象，甚至威胁到了医院的生存和发展。因此，加强对医务人员的职业道德教育，迫在眉睫。

## 二、医德已走进相关法律、法规。

《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法》、《中华人民共和国护士管理办法》、《医疗事故处理条例》等多部法规都对医务人员遵守职业道德提出了要求。尤其是2006年6月29日全国人大常委会通过的刑法修正案传达出了国家重拳整治商业环境的信号。医疗行业的从业人员如果是利用职务便利，非法收受他人财物，构成法定“数额较大”，即5000元以上的，就有可能构成犯罪，医生吃回扣的行为，一旦回扣达到一定量就必须以刑法处罚之，这必须引起医务人员的高度重视。

### 三、医德教育在法制方面的欠缺，导致医患纠纷增多

(1)、患者的法律意识日渐增强；

(2)、医务人员法制观念淡漠，忽视患者的权益。尤其是患者的隐私权，例如：一些生理、心理缺陷、血缘关系、非婚生子女、性生活、财产秘密等。

(3)、医护人员的自我保护意识欠缺。我们在医疗服务中可能着重考虑的还是如何尽快解决患者的病痛，而往往忽视一些潜在的法律问题。如病历，常常出现书写不规范，涂改、修补、前后矛盾等现象，使记录失去了原始性、真实性，导致医疗纠纷发生时，提供不出真实有力的证据。

### 四、医务人员应该怎样从自身做起，具备良好的职业道德？

1、刻苦钻研，医术精湛。

断加强学习，提高自身的业务技术水平。

2、从医先做人，要医心赤诚。

我们的老祖宗早有论述：“医乃仁术”、“仁者爱人”。一个医务人员如果对患者没有仁爱之心，不懂得与患者沟通，技术再好也难以成为一名合格的医者。

以我们手术室为例，病人几乎多来自农村，教育程度低，经济条件差，医院积极倡导“一次就医，终身为友”的服务理念，把病人当朋友，以诚相待，真心相助，这样才会获得病人朋友般的理解和支持。

作为医务人员我们要谨记希波克拉底誓言、“撒拉纳克”湖畔的铭文和南丁格尔誓约等，常修为医之德，这既是要求，又是义务，更是责任！



### 3、加强法律、法规的学习，培养职工的主动防范意识。

医学是为人的生命和健康负责的，医学技术又在不断地进步与变化中，因而它的风险也高于其它行业。医务人员如果不懂法、不守法，必将害人害己，同时也损害了医院的声誉。在2004年重庆市中山医院医疗器械回扣案中涉案的专家和领导几乎都认为回扣是对自己辛苦工作的回报，没有一个人想到这是犯罪，面对法律的惩处，他们留下了忏悔的眼泪。我们每一个医务人员都要引以为戒，敲响警钟。不断加强法律、法规的学习，提高自我防范意识和对病人的保护性医疗。

### 4、加强医患沟通，尊重患者权利，做到安全医疗。

全国政协委员钟南山说，在中华医学会处理的医患纠纷和医疗事故中，半数以上是因为医患之间缺乏沟通引起的。没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不同程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。他认为，一名优秀的医生除了有责任感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。

(1)、要认真履行告知义务，维护患者的知情权、同意权、隐私权。《医疗事故处理条例》第十一条：“在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。”这提示我们要尽可能将告知书面化，使其成为医学证明材料。

(2) 做好病案文书的书写。病历具有客观性、合法性、与案件有关联性的证据作用，如果病历出现不规范，就会在纠纷中处于举证不力的境地。

(3) 注重医务人员形象，它直接反映了一个医院人员素质的高低及医院的文化，这也是病人信任的基础。

(4)、要防止因语言不当或服务态度不好而造成的纠纷。有

些医务人员在接诊时，往往出于个人的经验不足或情绪等原因，会不假思索地说一些错误的甚至毫不负责任的话，什么“诊断错了”、“来晚了”等。还有一些医务人员，违反医疗保护制度，乱发议论。说一些什么“氧气不够了”、“药用错了”等之类的话，病人或家属听见了必然会产生疑虑而引发纠纷。我科要求医生用心做到“五会”：即会诊病、会治病、会说病、会沟通、会记录，它换来的是病人的满意和良好的沟通。

## 五、医院要加强医德的教育、管理、监督与考核。

医德教育除了采取正面宣传、理论教育和对“治理红包”等热点问题的讨论上外，还应在医疗实践中深化医德教育的内容。如：一是针对误诊病历进行医德教育。二是针对医疗质量结果进行医德教育。三是针对病人满意度调查，四是针对患者投诉进行汇总分析。医德教育应制度化，我科有相应的医德医风评比标准和奖惩、考核机制。加强医德医风建设，是培养德才兼备优秀人才的需要在新形势下，努力培养一支技术精湛、医德端正、医风高尚的医疗卫生队伍，筑起廉政廉医的防线，是医疗卫生事业健康发展的需要。抓医德医风建设，使医务人员通过医德教育、医德修养，提高思想觉悟，划清是非界限，逐步树立起崇高的理想、信念和情操，养成大公无私、集体主义和全心全意为人民服务的思想。

我们坚信，有着优良医德医风传统、有着“白衣天使”美好声誉的我科医务人员，经过我们共同努力，一定能建立一支适应新时代要求，改革创新，奉献社会，服务人民的高素质卫生队伍。一定能做到卫生行风让人民满意、让社会满意、让党和政府满意。

无德不成医，我们每一位医务工作者，既然选择了行医这一职业，就要牢记奉献的誓言，履行医生的天职，真正以“健康所系，性命相托”的真诚取信于民，从我做起，恪守医务人员的职业道德，必将迎来我们医德医风的和谐春天。

## 护士医德医风工作总结护士篇五

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

工作学习方面在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。

一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种营养；

三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；

工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作x个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持！

## 护士医德医风工作总结护士篇六

20\_\_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作心得报告如下：

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20\_\_年，本楼层接受新调入同志\_\_\_\_，新参加工作同志\_\_\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

11年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1\_\_\_\_，安排业务学习1\_\_\_\_。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1\_\_\_\_进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排\_\_\_\_护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学\_，外出参加学术会议\_\_\_\_，应邀外出授课\_\_\_\_\_.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

## 护士医德医风工作总结护士篇七

光阴似箭！一晃眼，从我加入\_医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和进取的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，可是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。其具体工作总结如下：

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能进取参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦

相处；进取参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自我存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，坚持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作进取主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20xx年工作计划：

1. 认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2. 认真做好领导分配给我的工作和任务。

3. 解放思想，为科室的发展提提议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4. 加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5. 加强专业知识学习，努力提高自我的专业技能，为患者供给更有效更优质的服务。

6. 协助同事做好科室工作，做到工作职责明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。



在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自我应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会努力改正缺点和不足，做好自我的工作，对病人负责，对自我的工作负责。在生活中我也会严格要求自我，我相信我能做到，请领导监督！

## 护士医德医风工作总结护士篇八

半年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将上半年的工作和20xx下半年的展望总结如下：

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx上半年年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20xx下半年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代

发展的需要。在20xx下半年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

## 护士医德医风工作总结护士篇九

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医

德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育,这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究,切实解决患者急需解决的问题

调查研究是我党一贯的优良传统,没有调查就没有发言权,医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查,对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议,并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题,以及意见本上反映的问题一起归类汇总,拟出解决问题的意见或建议,上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心,为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园,购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子,为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短,为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档,为此药事委员会召开专题会议,加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作,保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力,使本院的三个满意度均达95%以上,拉近了医患关系,得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

## 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题

20xx年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度,xx年又对奖惩制度进行了修订,对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励,对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚,总之,我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风,另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度,使退“红包”在本院蔚然成风,今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106

次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

#### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

#### 五、xx月份工作安排

根据工作要点，今年xx月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。
- 5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，

严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。