

最新城管队长工作总结 城管队员半年工作总结(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

城管队长工作总结 城管队员半年工作总结篇一

年，我在局、大队的正确领导下，以“”重要思想为指针，认真学习党中央在第xx届五中全会上重要讲话，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。_二是提高自身的思想觉悟。

首先，以_重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者，做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉

正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于__市的城市建设而努力奋斗。

城管队长工作总结 城管队员半年工作总结篇二

随着各地县域经济的发展，县城城市化进程的不断加快，群众对改善居住环境的呼声也日益高涨，城市管理已成为摆在城市管理者前的一个重大课题和严峻挑战。

从某种意义上说，一座好的城市不是“造”出来的，而是“管”出来的。如果没有管理，道路建得再宽也会拥堵，小区建得再美照样脏乱。

城市管理水平的高低直接关系到城市的综合竞争力和群众的生活质量。作为一名城管执法人员，除了熟悉城市管理的法律、法规及相关业务知识，我认为管理好城市还应该从以下几个方面着手：一是广泛开展宣传教育活动，打造独特城市文化和城市精神。

运用公关策略汇集民众力量，而公共关系运作核心之一，就在于如何借助媒体的传播力及活动的影响力进行积极有效的舆论引导，将民众的注意力、民众的情绪、民众的责任意识汇集到某一个点上，形成一种威力无穷的群体性力量，这种力量的介入将大大推动城市管理的进程，通过大量的城市管理宣传教育活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，潜移默化的陶冶人的思想情操，启迪人的文明意识并形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神。

二是创新工作方式，使城市管理形成长效机制。

现行的城市管理模式以运动式、突击式执法比较普遍，个体工商户与城管人员“打游击”。常态式、长效式管理机制不健全。存在这种现象是由于法律、法规设定行政强制措施不足，证据的收集成了难点，做出行政处罚又很难执行，所以本人认为首先，应该为执法队员配备照相机或摄像机，在做出具体的行政处罚前进行充分的证据收集，给一些流动摊贩及违章个体工商户造成心理上的压力；其次，要堵疏结合从源头上根治，在城市规划和建设中充分考虑到流动摊贩的安置问题，即方便了市民又从源头上根治了流动摊贩；再次，城市管理职能中存在职责交叉及管理职能不规范，在执法中各自为政，形成了城市管理的混乱，“八个大盖帽管不了一个破草帽”的情况经常发生，严重阻碍了城市管理工作的健康发展，所以我认为地方政府应该协调明确各单位的管理职责，才能使城市管理走上健康有序轨道，形成长效机制。

三是严格执法程序，使执法工作走上规范化。

由于在行政执法中疏忽了法定程序，导致行政诉讼及行政诉讼案件败诉，即损害了单位形象又在市民中造成了恶劣影响。所以我认为我们在具体的执法过程中应该注意：1. 不颠倒法定程序；2. 具体的行政行为以法定的形式表现出来（如：不能以口头通知代替书面告知或送达的送达形式）；3. 按规定的方式完成行政执法（如：主动表明执法身份，对行政违法行为先

取证后处理，不能先处理后取证等)。

四是加强队伍形象建设，把文明执法落到实处。

执法队伍的作风和形象是文明执法的前提，经常可以看到报道城管执法人员暴力执法，且不说报道是否客观，但其负面影响却是不可估量的。我们在执法中经常面对的是弱势群体，本着教育与处罚相结合的原则，对他们进行多次教育后没有达到预期效果才会进行相应的处罚，可是市民通常都只是站在同情弱势群体的角度。这就要求我们在执法过程中要更加注意自己的言行举止，改变以往衣着不整，行为不端庄，满嘴粗话的陋习，在市民心目中树立城管行政执法队伍的新形象。

在具体的执法过程中“说好一段话，做好一个法律文书”是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的“防弹衣”。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。“说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录”，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

五是细化自由裁量，使执法真正体现公平公正。城管工作个人总结行政处罚自由裁量权如不合理行使，会造成行政处罚“同案异罚”现象，客观上会影响行政执法的公正性和廉洁性。我认为我们应该在具体的执法工作中，将违法情节划分为轻微、一般、较重、严重等几类情况，对照违法行为的性质、情节、后果等因素确定行政处罚的幅度，并向执法相对人公开。这样将自由裁量量化、细化做出的行政处罚才能体现出行政执法的公平公正性，才能被当事人接受，才能被公众认可。

六是用情用理，使执法工作体现人性化。

执法过程中，只要思想工作做得好、做得细致，做到了行政相对人的心坎上，许多问题都会迎刃而解。耐性细致不怕麻烦的讲解及充分尊重行政相对人人格，与当事人进行充分的沟通，在发放的各类告知书中，附上相关法律、法规的条文等，使公正执法和执法效果得到最佳统一，即缓解了执法氛围又收到了良好的执法效果。

城管队长工作总结 城管队员半年工作总结篇三

我是20__年7月6日从计生委综合服务站调到__x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的__大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的__大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对__大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了__大的主要意义。__大是我们党继__大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡代表中央所作的报告，系统总结了__大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对彻底建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实__大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

城管队长工作总结 城管队员半年工作总结篇四

我是20__年7月6日从计生委综合服务站调到__x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完

成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，

下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的__大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的__大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对__大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了__大的主要意义。__大是我们党继__大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡代表中央所作的报告，系统总结了__大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对彻底建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实__大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

城管队长工作总结 城管队员半年工作总结篇五

城管是很多朋友都很熟悉的部门，那么城管队员怎么做年终总结呢?下面小编就和大家分享城管队员年终工作总结，来欣赏一下吧。

一、队伍建设工作

强化学习教育，提高队员素质

加强业务知识学习，提高业务技能[]20xx年度，分队先后组织了11次共243人次集中学习活活动，主要学习了包括《上海市市容环境卫生管理条例》在内的各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。5月，分队13名执法证过期的第一批执法队员在区大队的统一安排下顺利通过市局组织的执法证考核。6月，在全区行政执法抽查考核中，*分队8名队员全部通过严格的抽查考核。

加强文明执法教育，规范队员执法行为。分队以廉政建设为抓手，严格要求队员对照《上海市城市管理行政执法人员行为规范》，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度蛮横、粗暴的现象发生。

二、世博工作

20xx年一年里，分队为在迎世博和办世博期间保持展现**镇整洁亮丽的市容市貌，组织开展了包括跨门经营、乱设摊、乱涂写、乱张贴、规范店招店牌□a15高速等省际通道两侧环境等23次专项整治行动，主要数据有：拆除破损遮阳棚5处，清除乱张贴17500余处、清除乱涂写26000多平方米，粉刷建筑立面达16万多平方米，装运各种垃圾、渣土约780吨，整治跨门营业178起，取缔乱设摊237起。

三、拆违工作

针对 镇李塔汇大部分地区因被纳入南部新城规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平方米”的目标顺利实现。截止11月15日，城管分队共计拆除违法建筑4462平方米；其中拆除个人新增违法建筑12户，间数19间，面积 482平方米；拆除集体违法建筑2家，面积为4180平方米。此外还制止两家企业违法建设行为，涉及面积达xx多平方米。

四、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝

导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。截止11月19日，城管分队共收缴罚款6300元，处置各类案件达217起，其中处置市、区投诉举报各类案件27起。

一、狠抓自身建设，为争创文明城区提供坚强保障

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理规定，严格落实逐级审批、过错责任追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；

加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故责任追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新台阶。

二、大力整治环境，确保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为确保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮助违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理责任落实到具体执法人员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创文明城区综合执法任务。认真落实创建任务，对照争创全国文明城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍创建全国文明城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国文明城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、责任部门、责任人，将创文明城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强创建督察。成立了创建全国文明城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队创建任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的责任领导和责任人予以严肃处理。

三、坚持执法为民，在创文明城区工作中树立形象

1、狠抓文明执法。深入开展文明执法教育活动，认真落实了城管队伍文明用语和禁用语规定、文明执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习文明执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言文明，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员文明执法、廉洁自律情况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。通过加强教育管理，减少了不文明执法行为的发生，逐步树

立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“文明执法人员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、学校、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在学校设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见建议，努力改进工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务承诺》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，通过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

20xx年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新能力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、文明有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，

实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。通过学习“三个代表”及执法为民理论，教育引导大家在执法中必须强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮助人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进学校、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区学校共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，责任到人，每人一段责任路(区)，根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。

4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境保持天天干净整洁。

5、巩固创建成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违规行为，净化城市环境。

6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查内容细化分解，落实到大队领导及责任科室，加强文明执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

20xx年，xx县城市管理行政执法局在县委县政府的正确领导下，坚持“经营城市、换位执法、用心管理”理念，以城市品位提升工程为主线，以“互联网+”思维助推“五水共治”、“三改一拆”等中心工作，综合施策，实干创新，有效破解城市管理难题，不断提升城市形象，城市管理行政执法工作取得新成绩、再上新水平。被评为台州市城市管理行政执法系统优秀单位，在县级单位工作目标责任制考核中获优秀等次。

一、“三改一拆”行动再现新成效

以“无违建县”创建为抓手，结合“五水共治”、“四边三化”、“三县三城联创”等活动载体，纵深推进“三改一拆”行动，保持拆违高压，加快拆后利用，取得明显成效。全年完成拆违312.10万平方米、“三改”117.85万平方米，拆后利用率达75.6%，名列全市第一并得到副省长熊建平批示肯定，我县获评省“无违建县”创建先进单位，被台州市唯一作为“基本无违建县”上报省里迎检。

一是拆违先行有成效。保持铁腕拆违力度不减、和谐拆违标准不降，突出沿河拆违和“两路两侧”违建、安全隐患违建、历史遗留行政案件“回头看”、村集体违建等专项整治，完成xx中学周边、城区53号区块等大区块拆违，拆除沿河违建19.58万平方米并排名全市劣五类水质断面水系范围内违法建筑专项整治考核第一，拆违保持和谐稳定，全市信访量最低。

二是拆改结合有形象。突出“转型、民生、集约、生态”四个导向，着力做好拆改、拆创、拆转三篇文章，项目化推进

全县拆后土地利用工作，各乡镇街道、上报的57个953.75亩拆后利用项目已完成54个939.49亩；华鸿·中央首府、大润发超市等一大批拆后利用项目得到落地，同善塘河综合整治获全市“最佳三改一拆项目”之一。

三是调查排摸有创新。8月份完成龙溪“一户一档”基础信息普查试点，研发全市首个“一户一档”基础信息普查管理软件，实现户籍信息、土地确权、房产登记、影像全影、地理坐标和分类处置“六统一”，同时实现“创无”台账无纸化，得到市里高度肯定。四是政策完善有保障。完成《xx县违法建筑处置意见》修订并出台，增加没收方式并减少暂缓拆除情形，促进存量违法建筑有效消除。

二、市容秩序管理再创新优势

深化城区网格化管理，实施“五勤”工作法，落实“门庭三包六清”责任，严抓市容秩序整治，全市市容环境秩序强县板块考核连续三年名列第一。

一是网格责任再细化。实行一级网格由中队长网格长、直接负责，每个区队配置1名副中队长副网格长、和5-8名执法人员，网格内每条路段分包至每位执法人员，并在各路段、社区和学校等设置公示牌。根据网格内基本信息、基础条件及管理难易程度，落实拉网式巡查管理，做到每个队员包干负责。二是专项整治再强化。增强文明执法理念，倡导“一劝导、二警告、三处罚”文明执法三部曲模式，扎实推进市容市貌综合整治。全力打造珠城东路市容市貌示范街和南一路广告管理设置示范路，共整改门头广告32家，免费更换遮阳蓬19顶，城区补签《“门前三包六清”责任状》810余份；巩固坎门东风菜场整治成果，完成红旗马路市场、海港菜场周边秩序整治和海城路2处便民疏导点建设，坎门城区脏乱差现象明显改善。实施“六乱”、“护考”、铁屑车辆等专项行动，共整治占道经营596家、餐饮业污染环境262家、户外广告违章乱设置319处，查处铁屑车辆抛洒滴漏36起。加强76省

道等路容路貌和文旦摊管理，共整治120次，疏导规范文旦摊点90余处。出台道路沿线两侧大型户外广告整治方案，10月底提前完成76省道沿线和城区大型户外广告整治任务，共清理违章户外广告xx11块12.32万平方米，我县户外广告管理体制进一步理顺。加强玉城、大麦屿街道液化气违规存放点整治，共暂扣液化气瓶72只。

结合“五水共治”，开展城区三产行业污染源排放问题排查摸底，推进城区餐饮、娱乐和洗车行业排水处理设施及油烟设施不规范整治，共整改262家，超额完成整治任务。三是交通治堵再发力。优化静态交通管理，推进智能停车系统建设，共免费发放车载标签2万余张，完成南二路173个停车位建设。完善公共自行车服务系统，投资810万元，实现向坎门、楚门拓展，新增站点41个、车辆1700辆，运行顺畅有序，获得群众好评。加大人行道违章停车和智能停车无标签行为抄告力度，共抄告10305起，劝离2300余起，发放温馨提示单5000多张，设置阻车石61个。

拓展人行道停车资源，施划停车位500余个，清理占用地下停车库50余处，城区停车难问题有效缓解。四是城市管线整治再延伸。制定出台《20xx年xx县城市管线整治实施方案》，完成大麦屿兴港路两侧空中城市管线入地工程和坎门东港隧道、珠城西路等11个节点以上的空中管线整治，城市空间环境明显优化。

三、城乡环境卫生质量实现新提升

不断完善“户收集、村集中、镇运转、县处理”运作模式，城乡环境卫生面貌明显改善。一是城区环卫工作见形见效。完善城区环卫市场化运作机制，强化日常清扫保洁，生活垃圾保持日产日清。加强环卫设施维护改造，维修、更换城区生态垃圾房损坏设备58处，维修32座公厕20余次；购置垃圾桶1000只，安装公交亭果壳箱120只。开展生活垃圾分类试点，赠送欧洲花园等试点小区分类垃圾桶270余只，同步开展城

区17所学校的生活垃圾分类进校园活动，共赠送垃圾桶450只、垃圾袋3800卷。县市容环卫管理处获浙江省市容环境卫生工作先进集体和台州市市容环境卫生工作先进集体。

二是“清洁家园”活动长效开展。制订“清洁家园、美丽乡村”网格化考核细则、农村环卫设施补助方案等政策，进一步健全“三有机制”，加强督查考核，推进农村“星级公厕”和“美丽农家”评比，共评选农村星级公厕76座，通过“美丽农家”村户联创复评和创建村64个，有力助推我县成功获评省级美丽乡村创建先进县，“清洁家园”活动连续四年蝉联全市第一。

三是生活及建筑垃圾管理日趋规范。加强生活垃圾清运处置，完成楚门7.64万吨陈旧生活垃圾清运和大麦屿生活垃圾填埋场50万立方污水处理一期验收工作；推进建筑垃圾消纳场规范化建设，在黄坭坎建筑垃圾和泥浆消纳场、各生活垃圾压缩中转站安装视频监控系统，连同52辆建筑垃圾运输车的gps系统一并录入台州市建筑垃圾管理中心监控平台。完成龙溪、坎门建筑垃圾消纳场分别向西北面、东南面各扩展170亩。四是数字城管助力明显。

成功启用智慧城管，实现“数字城管”升级换代。注重信息采集质量提升，实行城区信息采集“三精即精确定位、精准量化、精细操作、”管理和乡镇清洁家园信息采集“双提醒即短信提醒、亮灯提醒、”，全年城区数字城管立案21103件，结案率99.97%，乡镇“清洁家园”数字城管立案38448件，结案率99.28%，有力助推城乡环境卫生面貌改善。

四、城市景观美化展示新气象

二是城市亮化建设有序推进。完善城市亮化审批制度和“四同步”机制，完成绿地城市公馆等5幢建筑亮化，实现与主体工程同时设计、同时建设、同时验收和同时交付使用。采用市场化运作方式，加强节假日街景布置，着力营造良好节日

氛围。

五、城管执法队伍塑造新形象

坚持以队伍建设为核心，加强队伍准军事化管理和执法规范化建设，彰显作风，强化服务，执法队伍形象不断提升，我局获评县落实党建工作责任制先进单位，“四微工作法”获评全县党建工作案例评选第一名。

一是学习教育活动有声有色。坚持周一学习夜制度，加强思想政治和党风廉政教育，先后组织局“守纪律、讲规矩”党纪条规知识竞赛、“四个全面”讲座等集中培训、业务讲座活动13次，努力增强执法队伍政治学养。深化“三学”活动，推进执法练兵，开展早训245次、集训活动18次，评选“城管执法之星”12名，后进干部“一线历练”工作得到市里肯定。同时，强化“文化建局”理念，举行“青春跃动，风采无限”篮球友谊赛和“与绿色相约，与环保同行”登山活动，成功举办局第四届干部职工运动会，广播操、篮球、拔河等比赛项目在县里勇夺佳绩，全市城管执法系统“中国梦-城管梦”演讲荣获第二名。

二是民声诉求有效解决。运用“互联网+”思维，建立城区环卫督查微信群和“城管信访工作群”，加强问题发现和举报投诉处置，同时完善“城管微督查”平台，累计拍取信息757件，整改率100%。畅通民意诉求渠道，组织“开门纳谏·真情服务”信访恳谈日活动，参加“一把手”接听12345热线，完善96310热线运行机制，共受理来电319起，办结率100%，被台州市政府评为12345便民服务平台工作先进单位。另外，圆满完成议提案办理工作，满意率均为100%，其中人大议案办理在全县部门评议中排名第一，被评为全县议案办理先进集体。三是作风行风建设驶而不息。加强机关效能建设，不断拓宽监督渠道，重聘基层行风监督员30人，组织自行督查和邀请监督23次，促进作风建设有力提升。深化“开门纳谏、真情服务”活动，继续开展城管开放日活动，深入基层听取

意见建议。推进“城市管家、服务到家”党建品牌建设和“城管五进”活动，建立城管联络员制度，设立城管联络员公示牌37个，方便群众监督联系。建立服务进社区、入店面工作机制，开展行政审批窗口上门服务302次。积极开展公益惠民活动，组织献血、看望福利园儿童等10余次，有效提升执法队伍的群众满意度。县市容环卫管理处、行政审批科等窗口在全县关键岗位测评中获得优秀。四是依法行政阳光透明。坚持依法行政，严抓案件办理，共审理完毕行政诉讼案件6起，胜诉率100%，发生行政复议案件0起。落实阳光执法，共在法制办系统备案重大行政行为137起，在浙江服务网上公开行政处罚结果250起，审核上报规范性文件4件，政府合同4份，接受上级部门监督检查。规范行政审批，完成□xx县城市管理行政执法局进一步加强行政审批事中事后监管实施细则试行、》草案编写，并建立“容缺预审”机制，方便群众办事，共办结各类行政审批757件，实现审批无差错、零投诉。

在总结经验、肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，我局在城管体制理顺、执法队伍建设等方面还存在薄弱环节，需要在今后工作中加以改进。