

最新培训家长沟通心得体会(大全7篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

培训家长沟通心得体会篇一

家长与教师之间的有效沟通对于中班学生的学习和成长起着至关重要的作用。在中班家长沟通中，通过各种形式的沟通方式，包括面对面交流、电话、电子邮件等，可以及时了解孩子的学习情况、了解教师的教学计划，共同为孩子的发展制定合理的目标。

第二段：面对面交流的重要性及技巧

在与中班家长进行面对面交流时，要注重双方的言行举止。教师应该保持专业和友善的态度，积极倾听家长的意见和建议，并能够清晰地向家长传达孩子学习情况。家长则需要表达自己的关切和期望，与教师协商解决问题。此外，在交流过程中，双方应该互相尊重、理解和信任，保持积极向上的态度。

第三段：电话沟通的实用性及技巧

当面对面交流不便或不方便时，电话沟通是一个很好的选择。电话沟通可以节省时间和交通成本，方便教师与家长进行即时的沟通和交流。但是，在电话沟通中，双方应注意语气和表达方式，保持耐心和友好的态度。及时反馈和记录也很重要，可以通过邮件或其他方式将重要信息记录下来，以免产

生误解或遗忘。

第四段：电子邮件的高效性及技巧

电子邮件是一种非常高效的沟通方式，它可以随时随地进行，方便双方对话和分析。在中班家长沟通中，将一些重要的信息、教学计划和进展以电子邮件的形式发送给家长，可以帮助家长及时了解孩子的学习情况，也可以让教师更好地了解家长的期望和关切。然而，在使用电子邮件进行沟通时，要注意准确表达自己的意思，避免产生歧义。此外，双方应注意保护个人信息的安全性，确保电子邮件的私密性。

第五段：建立有效沟通的平台及总结

为了更好地促进中班家长与教师之间的沟通，学校可以建立起相应的平台，如线上家校联系群、班级通讯录等。这些平台可以方便家长与教师互相交流、互动和分享信息。同时，学校也可以定期组织家长会议、亲子活动等，加强家校之间的互动和交流。总的来说，中班家长沟通需要双方的共同努力和理解，而有效的沟通将有助于孩子的健康成长与全面发展。

总结：

中班家长沟通是一项复杂而重要的任务，意味着家长与教师之间密切的合作与支持。通过各种形式的沟通方式，如面对面、电话、电子邮件等，双方可以共同关注孩子的学习情况和发展需求，并共同制定合理的发展目标。在沟通过程中，双方应保持专业和友善的态度，互相尊重、理解和信任。学校可以建立平台和活动，促进家庭和学校之间的互动与交流。有效沟通的结果将有助于孩子的健康成长与全面发展。

培训家长沟通心得体会篇二

家长要在孩子成长过程中起到积极作用，其中一个重要前提就是能保证与孩子通畅的交流，但在这个关键点上，许多家庭却出现了问题。

常听到一些家长抱怨：孩子不知道怎么了，小时候什么事儿都跟大人说，现在长大了，拿根棍子都捅不出半句话来。

乍一听觉得这是正常现象，孩子大了自然就不愿跟大人说话了；如果说有什么不正常的，那肯定是孩子不正常，是孩子出了问题。

真是这样吗？我通过近几年大量的接触这样的学生和家长们发现，问题还是在家长这里。

我的一个学生，都上高三了，也不跟他的爸爸交流。原因是他爸爸是一个外交官，长年在驻外使馆工作，孩子从小就很少见到爸爸，逐步产生了陌生感，甚至爸爸偶尔回家住几天，孩子都感到特不自在。因为家里多了一位陌生人，拉得爸爸很痛苦，所以家长无论多忙，无论工作多重要，还是应该想办法多挤点时间陪孩子的。我们既然把孩子带到了人世间，就有责任把他教育好，在某种意义上，培养一个优秀的孩子也是对社会的一大贡献，所以，不要光强调自己的工作有多重要，教育好孩子同样重要。

曾经听一位优秀教师的事迹报告，作为一名民办教师，为了山区的孩子奉献了自己所有的青春和感情，非常让人感动，但他最后的一段话却让我不舒服，他说我为了别人的孩子却耽误了自己的孩子，到现在我的孩子还是个文盲，由于我缺少对孩子的关爱，孩子到现在都恨我。听到这里，我对这个老师的印象已大打折扣，因为我知道，教育的前提就是爱，而爱孩子这是父母的天性，你一个当老师的，如果连你自己的孩子都不关爱，都不配为人之父，怎么有资格当老师怎么

可能当好老师！现在社会舆论好像有一种导向，不把自己弄个妻离子散，家破人亡好像成不了模范人物，从爱的本能上来讲我不欣赏这样的模范人物。所以家长妄想跟孩子良好沟通，首先要懂得去爱你的孩子，把自己的孩子冷落在一边，却一门心思去爱别人的孩子，这样的家长怎么可能与孩子有很好的交流。

还有些家长以为自己几乎把所有的关爱都给了孩子，结果还是得不到孩子的理解和尊重，这种情况太多，不是真爱，而是错爱。家长对孩子真正的爱必须以理解尊重孩子为前提，否则就成为孩子最近的陌生人，要想真正做到这一点，就要不断地站在他的角度去看待问题。例如孩子考差了，家长当然很难过，但你站在学生角度看，几乎所有学生的成绩都是波浪起伏的，为什么你的孩子就只能一直提高！事实上任何一个学生都做不到。例如你总感到你说的事情对孩子很重要，但孩子就是听不进去。但你仔细想一想，你说的事情肯定重要，但这重要的话，如果都重复了第n遍了。你的孩子还是听得津津乐道，那肯定是孩子出毛病了。要想让孩子听进去你的话，就需要家长不断地更新自己的话题，这是需要很用心的一件事。还有一些家长不懂得尊重孩子成长的需求，孩子幼小无知时是比较听话的，但随着年龄的不断增长，特别是进入青春期以后，他成才的意识迅速增强，这时候如果家长还是把他看成那个不懂事的孩子，还是用他在幼儿园，小学时的那种方法去教育他，已经严重背离了他的需求，必然得到孩子的反感对抗，所以为什么青春期的孩子叛逆的多，就是这个原因。我每天都在教青春期的孩子，怎么就没有几个叛逆的！那是因为我更尊重他们成长的需求！

说了以上这么多，无非就是提示各位家长，爱孩子要懂得方法，懂得换位思考，否则可能会因为爱而害了孩子。

培训家长沟通心得体会篇三

崇尚个人英雄主义的时代已渐渐远去，社会进步到今天，人类文明演绎到今天，合作已成为社会生活的新主流。孩子这一学校与家庭相联系的纽带蕴意着教师与家长的天然合作者身份，而合作者的合作目的即共同利益的取得关键在于沟通基础之上的共同努力，这就告诉我们，教师与家长的沟通，直接影响着孩子的成长，也影响到教师的工作、班级的管理乃至整个学校的运作，因此，要获取预期的教育效果，不仅要孩子“亲其师，信其道”，还要运用各种方式与家长沟通，要家长也“亲孩子之师，信孩子之师之道。”

教师与家长的沟通十分重要，我们可以采取的方式很多，比如：家访、电话联系、书信联系、家长会等等，但无论何种沟通方式，要想取得良好的沟通效果，就要讲究沟通的艺术，因为艺术化的东西往往易于感染人、易于感动人、易于被接受，那么艺术化的沟通也最易在学校与家庭之间、教师与家长之间形成一种融洽的合作气氛，从而有利于教育教学工作的顺利进行。

用爱心让家长信任你

人可以漠视富华，人可以漠视贫穷，人可以漠视别人的赞许，人可以漠视别人的嘲讽，人可以漠视凡此种种，但没有人能完全漠视关爱，这就是之所以爱会成为人世间永恒不变的主题，教师用爱心开启家长的心扉，家长将无比信任你，为你的教育教学工作打下坚实的基础。

用事实让家长理解你

理解是矛盾化解的催化剂，教师在对学生进行教育过程中，难免有一些事情会使家长难以理解或者说平心静气地理智接受，而要得到家长的理解，最好的事实是学生对你的喜欢、对你的爱，用学生对你的肯定开启家长的心扉，家长自然会被软化，给你多一些理解，使你的教育教学工作少一些阻力。

用才华让家长佩服你

教师的才华对家长而言是颗定心丸，学生的才华对家长而言是颗开心丸，与家长沟通时，用才华开启家长的心扉，让家长佩服你，你的教育教学工作将如沐春风般顺畅。

用真诚让家长平视你

太迷信权威就会流于盲目，而鄙视权威又会流于浮华，家长看高或看低教师在学生成长

中的作用，都是不科学的，所以用真诚开启家长的心扉，让家长平视你，可使你教育教学工作中出现的突发事件顺利解决而不至于影响全局。我想说，面对家长，不用抬高自己，也不能贬低自己，实实在在把现状展现给家长，让家长平视你，让他自由选择，当他选择你时，那便是一个心甘情愿的选择，这时会使你的教学少了很多因家长看高你而不得时的失望，会使你的教学少了很多因家长看低你而不悦时的挑剔！

用赞美让家长协助你

做教师的都明白一个道理，不要吝惜赞美，赞美的作用远远大于批评指责，他能调动起人的所有积极因素，激发其源于内心的责任感，我们与家长沟通时，也要善于赞美家长，用赞美开启家长的心扉，会使家长高兴地与你结为同盟，形成一种强大的教育合力，协助你的教育教学工作。而我的赞美工作常常安排在学期末的家长会上，因为家长会影响面广、带动性强，并且是赞美全体家长与个别家长相结合，赞美家长素质高、赞美家长懂教育、赞美家长爱孩子但不护短、赞美家长不仅爱自己的孩子，也关心全班的孩子，为班上孩子做了许许多多的事，这样的赞美常常带来的是更多的家长对班级更多的关注，班级事情老师一人做与老师和学生一起做相比、再和老师学生家长一起做相比，其间力量相差是悬殊的，所以对家长，不要吝惜你的赞美，你的教学工作取得了

家长的协助，那才是最完美的教育组合，才是最佳教育效果出现的根本保证。

以上为我认为教学实践中与家长沟通的'点滴做法，但所谓与家长沟通的艺术，我想借古人一句话叫“爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之”，你期望家长为你的工作做些什么的时候，我们也要想家长所想，急家长所急，相信世间事付出与收获最终都是等值的！这就是我的学后感想。我觉得教师与家长沟通技巧很重要。

一、用爱心让家长信任你

人可以漠视富华，人可以漠视贫穷，人可以漠视别人的赞许，人可以漠视别人的嘲讽，人可以漠视凡此种种，但没有人能完全漠视关爱，这就是之所以爱会成为人世间永恒不变的主题，教师用爱心开启家长的心扉，家长将无比信任你，为你的教育教学工作打下坚实的基础。

二、用事实让家长理解你

理解是矛盾化解的催化剂，教师在对学生进行教育过程中，难免有一些事情会使家长难以理解或者说平心静气地理智接受，而要得到家长的理解，最好的事实是学生对你的喜欢、对你的爱，用学生对你的肯定开启家长的心扉，家长自然会被软化，给你多一些理解，使你的教育教学工作少一些阻力。

三、用才华让家长佩服你

教师的才华对家长而言是颗定心丸，学生的才华对家长而言是颗开心丸，与家长沟通时，用才华开启家长的心扉，让家长佩服你，你的教育教学工作将如沐春风般顺畅。一个教师，对社会中其他领域你可以不专业，但在教育领域内你必须有吸引家长、吸引学生的专业才华！

四、用真诚让家长平视你

太迷信权威就会流于盲目，而鄙视权威又会流于浮华，家长看高或看低教师在学生成长中的作用，都是不科学的，所以用真诚开启家长的心扉，让家长平视你，可使你教育教学中出现的突发事件顺利解决而不至于影响全局。我想说，面对家长，不用抬高自己，也不能贬低自己，实实在在把现状展现给家长，让家长平视你，让他自由选择，当他选择你时，那便是一个心甘情愿的选择，这时会使你的教学少了很多因家长看高你而不得时的失望，会使你的教学少了很多因家长看低你而不悦时的挑剔！

五、用赞美让家长协助你

做教师的都明白一个道理，不要吝惜赞美，赞美的作用远远大于批评指责，他能调动起人的所有积极因素，激发其源于内心的责任感，我们与家长沟通时，也要善于赞美家长，用赞美开启家长的心扉，会使家长高兴地与你结为同盟，形成一种强大的教育合力，协助你的教育教学工作。所以对家长，不要吝惜你的赞美，你的教学工作取得了家长的协助，那才是最完美的教育组合，才是最佳教育效果出现的根本保证。

以上为教学实践中与家长沟通的点滴做法，但所谓与家长沟通的艺术，我想借古人一句话叫“爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之”，你期望家长为你的工作做些什么的时候，我们也要想家长所想，急家长所急，相信世间事付出与收获最终都是等值的！

培训家长沟通心得体会篇四

家长和孩子之间的沟通是家庭教育中至关重要的一环。对于家长来说，如何与孩子保持良好的沟通，既能满足孩子的需求，又能辅助孩子的成长，是一个不断研究和实践的过程。

在与孩子交流的同时，家长也需要持续学习和提升自己的沟通能力。下面将从家庭环境、心态、技巧、耐心和尊重五个方面，分享我在家长沟通中的一些心得体会。

首先，家庭环境是影响家长与孩子沟通的基础条件。一个温馨和睦的家庭环境有助于沟通的形成和发展。在家庭中，我时常为孩子提供一个宽松自由的空间，鼓励孩子发表自己的意见和想法，尊重孩子的独立性。同时，我也注重营造一个亲密和谐的氛围，通过亲子活动、共同的兴趣爱好等，增进家长与孩子之间的感情交流。只有在一个舒适的家庭环境中，孩子才会更加主动地与家长进行沟通，而我们作为家长，也能更好地把握和引导沟通的机会。

其次，家长的心态是成功沟通的关键因素。在与孩子交流时，我们必须保持开放的心态，不带有成见和偏见地倾听孩子的话语。我常常告诉自己要摒弃自己的成人思维和逻辑，站在孩子的角度去理解和认同他们的感受。经常与孩子沟通也是我调整自己心态的一种方式，通过与孩子的交流，我能更加客观地认识到自己的不足和问题，不断修正自己的言行。当我们能以平和的心态与孩子交流时，才能更好地建立互信和共识。

第三，掌握一些沟通技巧对于家长来说是很重要的。首先，诚实和真诚是有效沟通的基础。孩子能够通过我们的眼神和声音，准确感知到我们的情绪和态度。如果我们能真诚地表达自己的想法和情感，孩子也会更容易接受和理解我们的意图。其次，倾听和耐心也是沟通的重要技巧。在进行家庭沟通中，我们要尽量给予孩子充足的时间和空间，让他们尽情发言，并耐心倾听孩子的观点和问题。最后，及时回应和反馈也是让孩子保持沟通的积极性的关键环节。我们要及时回答孩子的问题，给予积极的反馈，鼓励孩子主动表达自己的需求和意见。

第四，在与孩子沟通中，我们需要保持足够的耐心。孩子的

言语表达能力和思维能力相对较弱，常常表达不清楚或者会有一些矛盾的言论。作为家长，我们不能对此随意做出评价和指责，而应该耐心引导和解答。此外，孩子在表达中也可能由于情绪或者紧张而变得困难，甚至有时候会哭闹。这时，我们不能训斥或忽视孩子，而是给予他们更多的理解和支持，帮助他们缓解情绪，重新回到正常的交流状态。

最后，尊重是家长沟通的基本原则之一。作为家长，我们应该尊重孩子的个性和需求。当孩子试图表达自己的想法时，我们要给予充分的尊重和关注，不要对孩子的观点和意见妄加评论和改变。尊重孩子的意愿和决定，也是增强孩子信任感和自信心的必要条件。同时，我们也要教育孩子尊重他人，学会与人沟通和交往，培养良好的社交能力。

总之，家长与孩子之间的沟通对于家庭教育的发展至关重要。通过家庭环境的营造、心态的调整和沟通技巧的掌握，我们能够与孩子保持有效的沟通，促进孩子的全面成长。在沟通过程中，我们要保持充足的耐心和尊重，给予孩子充分的关注和理解。只有通过良好的家长沟通，我们才能够建立起和孩子真正平等、互信和共赢的关系。

培训家长沟通心得体会篇五

随着社会的不断发展，家庭对于孩子的教育变得越来越重要。家长与孩子之间的沟通是一项至关重要的任务，它不仅能够提高孩子的个人素质，也能够增进家庭成员之间的感情。然而，家长沟通并不是一件容易的事情，它需要家长们耐心、理解和善于倾听的态度。在我多年的家庭教育中，我积累了一些关于家长沟通的心得体会。

首先，建立良好的沟通基础非常重要。在与孩子沟通之前，家长应该与他们建立亲近、信任的关系。只有这样，孩子才会愿意与家长进行真诚的交流，而不是将自己的内心封闭起来。家长可以经常关心孩子的生活、学业、朋友等方面，与

他们分享自己的经验和观点，并且多给予肯定和鼓励。这样的交流不仅能够拉近家长与孩子的距离，也能够让孩子感受到家长的爱与支持。

其次，理解孩子的需求和想法是沟通的关键。家长应该尽量站在孩子的角度上去思考问题，理解他们的需求和想法。不同年龄段的孩子有着不同的成长需求，家长要善于去发现并满足他们的需求。同时，家长还应该尊重孩子的意见，鼓励他们表达自己的想法。孩子在成长的过程中需要发展自己的独立思考能力，而不仅仅依赖于家长的指导。因此，家长们要给予孩子足够的自由和空间，让他们有机会思考和表达。

第三，倾听是沟通的核心。在与孩子交流时，家长们要时刻保持倾听的姿态。不仅要注意听他们说话的内容，还要注重理解他们的情感和需求。家长应该尽量表达自己的关心和理解，而不是仅仅给予评判和指导。此外，家长也可以通过提问的方式来引导孩子的思考，让他们参与到沟通中来。总的来说，真正的倾听需要家长付出时间和耐心，但它能够增进家庭成员之间的互信和理解。

此外，家长们在与孩子沟通的过程中也需要掌握一些技巧。首先，要避免使用批评和责备的言语，而是用鼓励和积极的语言来表达。这样能够增加孩子的自信心，激发他们的积极性和创造力。其次，家长们要给予孩子充分的表达空间，不要打断他们的发言，也不要急于给予建议或答案。最后，家长们要注意自己的情绪控制，不要在与孩子沟通时情绪过于激动或急躁。只有保持平静和理性的态度，才能够更好地引导孩子，让沟通更加顺利和有效。

最后，家长们要不断学习和成长。沟通是一项需要不断提升的技能，它需要家长们不断学习和改进自己的能力。家长可以通过阅读相关的书籍和资料，参加相关的培训和讲座，与其他家长进行交流和分享心得，从而提高自己的沟通技巧。此外，家长们也可以通过积极参与孩子的生活和学习，了解

他们所面临的问题和困惑，与他们共同成长。

总之，家长沟通是一项需要耐心和努力的任务，但它也是一项非常重要的工作。通过建立良好的沟通基础、理解孩子的需求和想法、倾听孩子的心声、掌握沟通技巧和不断学习成长，家长们能够建立起与孩子之间真诚、亲密和有效的沟通关系，让家庭更加和谐温暖，孩子更加健康快乐地成长。

培训家长沟通心得体会篇六

- 1、倾听他们怎么说，而且须用心地倾听。
- 2、花时间学会真正理解他们的一言一行、一举一动。
- 3、就像我们当父母的一样，孩子当然也不是完美的，故不妨接纳他们本来的样子吧！
- 4、常和他们一起度过有意义的时光。
- 5、别将孩子跟他们的兄弟姐妹刻意地作“横向比较”。
- 6、与其对孩子常作否定，还不如找到一些表示肯定的话说说。
- 7、不忘表扬——告诉他们你为他们而感到自豪。
- 8、礼貌对待他们的朋友。
- 9、可以跟他们说说你心中的烦恼，这样他们就会明白：遇到麻烦的并非只有他们。
- 10、热心参加他们幼儿园组织的活动，如运动会、表演会、手工作品展览会等。
- 11、有些事完全可征求他们的意见或看法。

- 12、对他们拥有的物品同样应予以尊重。
- 13、不妨经常和他们一起哈哈大笑。
- 14、努力发现你和孩子共同喜欢做的事，并参与其中。
- 15、对幼儿园布置给孩子的工作同样热心。
- 16、耐心地观察并发现他们的兴趣所在。
- 17、尽量多地和他们一起进餐，或一起做饭。
- 18、有时可对他们说，你认为他们很有两下子。
- 19、让他们知道，你随时随地乐于做他们的帮手和后盾。
- 20、作解释时，务必耐心。
- 21、让孩子学会如何应对突发的意外事件。
- 22、为了能随时照顾孩子，你也须照顾好自己。
- 23、向他们说，你很高兴是他们的家长。
- 24、见到孩子时不忘露出微笑。
- 25、每天都可以跟他们说，你真诚地爱着他们。

培训家长沟通心得体会篇七

家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术，下面本站小编整理了做好家长沟通的方法，供你阅读参考。

导入尊重感。在与家长交往的过程中，班主任应做到文明礼貌，尊重对方。班主任通常比家长更熟悉教育知识和教育手段，懂得教育规律。决不能以教训式口吻与家长谈话，特别是当其子女在学校“闯了祸”的时候，班主任仍要在谈话时给对方以尊重。也不能当着学生的面训斥家长，这不仅使家长难堪，有损家长在孩子心目中的威信，而且家长一旦将这种羞愤之情转嫁于孩子，极易形成孩子与班主任的对立情绪。当与家长的想法有分歧时，也应平心静气地讲清道理，说明利害关系，既要以礼待人，更要以理服人。

流露真诚感。用真诚的语言或行动去与对方沟通，使其感动的方法。以诚感人要求诚与情密切配合，要使人动情，唤起人的真情；以诚感人要做到诚与真结合；以诚感人还必须伴之以虚心，否则难以取得对方的信任。

评论学生要客观如实。

注意谈话形式与方式。班主任与学生家长的关系应是平等的同志关系，班主任与家长的谈话，切忌用教训式语气，而应像对待同志或客人那样用商量或交流的口气；态度要随和，语气要婉和，语态要真诚，语调要亲切，语势要平稳，语境要清楚，语感要分明，使家长一听就明，能准确把握要旨，领悟当家长的应做些什么，从你的谈话中受到启发。

语言务求得体和有分寸。语言是心灵的窗子，是一个人综合修养的反映。身为人民教师，在与家长谈话时也应该为人师表。得体的称呼，使对方一听称呼就有一种相知感，从而产生亲切感，缩短交流双方间的心理距离，甚至建立起感情基础。教师得体的语言，可以赢得家长的尊敬，增加家长的可信度，形成和谐的沟通氛围。所谓语言得体，最主要的是与职业身份、与场合、与交流的对象，与解决的问题得体。谦虚、中肯、客观，掌握好分寸、语气，不夸大，不缩小，不说过火的话、不说力所不能及的话；还要讲话要温和，不用过激词语，不摆逼人气势，语气诚恳等等。

谈话要委婉和注重可接受性。班主任和家长谈话时，一般应先讲学生的优点，后讲缺点，对孩子的缺点也不要一下讲得过多。应该给家长一种感觉：孩子每天都在进步。惟如此家长才会欢迎班主任，愿意接受班主任的建议，愉快地与班主任合作，对孩子的优缺点也能正确认识和正确对待。要把握好沟通步骤的时序。“哪壶先开提哪壶”，先说说孩子的优点和进步，等家长有了愉快的情绪，再逐渐提一些建议，家长会更乐于接受。可以采取“避逆取顺”的策略，避免触动对方的逆反心理而迎合其顺情心理的策略；也可以采用变换语言或变换角度的手法来叙述。因为同一件事，往往可以从多个角度来描述它，为了使人们乐意接受，我们就可尽量从人们的心理易于接受的那一个角度去叙述，尽量避免那种容易引起人们反感的角度。要注意了解各种忌语，尽量不说别人忌讳的话语。掌握上述心理策略，在沟通中就可减少一些产生逆反心理的可能。

一、面谈

面谈是最直接也最有效的方式。不过，很多家长一般情况下不到教室接孩子，尤其是初中的家长，所以面谈不一定对所有家长都适合。

面谈时，可以手把手教家长回去后如何帮助孩子复习巩固，也可以当着孩子的面在家长面前肯定孩子，这样对孩子的激励效果最好。

不过一定要记住，如果孩子当天上课出现了一些问题，一定不要当着孩子的面和家长交流，也不要把家长拉到一边避开孩子去说，这样会让孩子不信任老师，而且部分家长不太懂家庭教育，也许当面对孩子没什么，回去以后可能就会训斥甚至打孩子。

因此，家长来接孩子时，多肯定孩子今天表现好的地方，尤其是进步的地方，然后回去后单独给家长打电话说孩子存在

的一些问题，并且告诉家长应该怎么和孩子交流，怎么处理这些问题。

(东方百分百少儿口才创始人：王誉桦老师)

二、电话回访

培训机构最常用的回访方式是电话回访。

电话回访要注意几个点：

第一，回访前要做好准备工作。千万不能拿起手机就打，接通了还不知道要说些什么。可以提前把孩子上课的表现，最近家庭作业的情况，行为习惯，尤其是进步的地方在本子上列好，然后再打通电话和家长一一沟通。

第二，电话回访一定要注意选择家长比较空闲的时间，晚上七点到九点最佳，这时候家长基本吃好饭休息，有很多时间可以好好和我们聊聊孩子的情况。

第三，电话回访时候要注意语速，不要太快，也不能太慢。更要微笑，虽然家长看不到，但是一定能够从语气中感受得到。

第四，电话回访不仅要反馈学生课堂表现好的情况，在善于发现孩子进步和优秀的同时，如果孩子表现不好，也一定要如实并且及时向家长反映，这一点尤其重要。

第五，在和家长电话回访时，一定不能说太多，要留些时间让家长反馈孩子在家和在学校的情况，以及家长需要我们帮助和配合的地方。

第六，回访过程中，家长提的一些要求或者建议，都要及时记录在沟通本上，并逐一处理，做好反馈。