

大厅个人工作总结(大全10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

大厅个人工作总结篇一

一、20xx年工作情况

(一)强化干部管理，大力推进队伍建设

今年，我局主要领导分别在中央和自治区党校集中学习轮训，并以会代训举办中层以上领导干部提升执行力培训班、学习十八大精神培训班，组织机关各支部书记参加加强社会管理集中轮训班。组织州直地税系统副科级干部学习“十八大”培训班，通过视频形式组织系统全体干部职工学习“十八大”知识。积极应对总局小企业会计准则考试，督导基层局加强小企业会计准则知识的培训学习，在全疆地税系统的考试中伊犁州有七名干部的成绩进入了前50名。协助区局组织了公务员遴选工作的报名、资格初审及考察等。6名干部在笔试及面试中伊犁州取得较好成绩，入围干部遴选并被选调。修订、完善了《干部队伍建设五年规划》、《干部教育培训五年规划》、《个性化教育培训方案》、《后备干部管理办法》、《加班管理办法》、《干部调配管理办法》、《干部任免及重大问题实行票决制实施办法》。组织开展征管业务培训和税源管理业务大比武活动。按照笔试和上机运用征管软件等项目进行测试比武，不断提升州直税源管理人员的业务水平。赴基层局调研思想政治工作，了解干部职工思想动态，并撰写调研材料，制定了《加强州直地税系统思想政治

工作规划》。

加强过程管理，本人及时统计教育经费使用情况，做到底码清楚，信息准确，每月都向校长汇报，为领导合理使用资金提供依据。每次报账后，及时公示经费使用情况，加强财务监督。

落实比承诺更重要，作为比道歉更诚恳。我们知道大家不会因为承诺而欢喜，大家需要的是落实后的实实在在给予广大老师们的实惠，大家也不会因为道歉而感动，大家需要的是积极的作为给事业带来的进步，整个工作环境、待遇和生活环境的提高。所以，计财处要如实向大家汇报，不能讲谎言，因为，谎言可以蒙蔽一时，但终将像地上的污垢，在阳光下积雪消融，丑恶面目将暴露无遗。

(二)集中力量深入开展党的群众路线教育实践活动

成立了党的群众路线教育实践活动领导小组，制定实施方案，以“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”为总要求，聚集作风建设，以“政治坚强，反对‘四风’，服务群众”为重点，分阶段、按步骤落实中央和区局党组关于群教活动的各项要求，既做好规定动作，又积极创新自选动作，开展了学习党史和优良传统等集中教育，认真开展中国特色社会主义理论、道路、制度“三个自信”，群众工作立场、政策、方法“三个自觉”专题学习和讨论，做到人人参与，切实从思想深处把群众路线教育实践活动放到的政治高度去认识。局领导带队，成立互助组深入基层开展调研，一方面指导帮助基层开展好群众路线教育实践活动、解决基层工作中遇到的实际困难，一方面查找州局机关政治纪律和“四风”方面存在问题，对问题进行梳理，制定整改措施限期整改，并向基层反馈，接受基层监督，征求基层对整改措施的意见，直到群众满意。局党组率先垂范，做了“让党性锤炼成为一种习惯”的专题讲座，引导全体党员牢固树立党性观念和群众观念，自觉加强党性锻炼和党性修养，努力扫除“四风”的危害。

税务所xx年上半年工作总结xx年1—6月歇马，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。落实计划、努力完成税收任务年初区局下达给歇马所任务工商各税2911万，比上年计划增长486万。

10月28日，伊犁州地税局召开了党组班子群众路线教育活动专题民主生活会。自治区地税局党组书记王建新同志、自治区地税局群众路线教育实践活动督导组一行参加了会议。为开好民主生活会，局党组深入基层带着问题开展调研，并认真学习领会__和张春贤书记的重要讲话精神，特别是深入学习了__在河北省常委班子专题民主生活会上的重要讲话，班子成员通过开展交心交底的党内生活，虚心开门纳谏，听取干部职工的意见建议，通过“脸红出汗心跳”的批评与自我批评查找症结，切实清理、扫除自己存在的作风之弊、行为之垢、思想之陋。召开党员大会让干部职工讨论班子和领导个人对照检查材料，有一人不同意就不予通过，直到思想认识上对群众路线有了真正认识和转变，整改举措上有看得见的诚意和可操作性。通过数十次反复修改，真正做到了“四个不开”：问题找得不准不开、原因挖得不深不开、措施不得力不开、材料准备得不充分不开。民主生活会上讨论了局党组班子和班子成员个人的对照检查材料，班子成员之间互相提出了诸如“应多在税收征管上下功夫，为党委政府当好参谋助手”、“工作上重安排布置，对工作进展检查落实不够”、“工作计划性不够，被动接受，等待安排”、“存在自由主义，有拖沓现象”、“不能主动研究工作，学习工作停留在表面”等非常中肯的意见和建议。此次民主生活会一改以往蜻蜓点水、不疼不痒提问题的形式主义和官僚作风，本着治病救人、有则改之的态度，开门见山，击中要害，对切实转变工作作风、根除“四风”危害，促进全系统群教活动取得实效，为州直地税系统作了表率。

(三) 以强化征管为抓手，大力组织税收收入

1. 坚持组织收入原则，严格依法治税。一是坚持定期向区局、各级党委、政府汇报组织收入和重要工作开展情况，取得支持；二是采取措施主动应对，一方面以国家出台的结构性减税政策以及支持经济发展的优惠政策为主要内容，突出抓好对重点行业、重点企业的税收政策宣传，积极为各类企业提供政策帮助，另一方面加大对政策效应的分析，积极汇报取得上级局的政策支持；三是坚持依法治税，应收尽收，堵塞漏洞，坚决纠正寅吃卯粮、延压税款等行为；四是加强社会综合治税。拟定《伊犁州直地方税收征收保障管理办法》，并提请州人民政府批转各级政府落实，将形成党政牵头、社会监督、部门配合的综合治税工作格局。五是强化税收研判分析。根据收入计划和完成进度，坚持运用税收分析工作机制，按照税收分析、纳税评估、税源监控和税务稽查“四位一体”互动工作制度。运用重点税源监控和营业税重点监控企业、税收高风险企业数据核查，发布预警指标，查找税收政策贯彻落实的不到位、征管中的薄弱环节，为纳税评估和税务稽查提供依据，及时研判预警。

2. 推行税源专业化管理和“营改增”试点。一是借鉴新疆乌鲁木齐市地税局、克拉玛依市地税局摸索推行税源专业化管理的经验，结合我州地税系统税源管理的现状，于8月底制定了伊犁州直地税系统推进税源专业化管理实施方案，明确了部门岗位设置、税收风险管理业务流程、税收风险识别管理平台以及税源专业化管理考核标准等，计划在11月先行在伊宁市地税局实施，此举将有效管控州直税源情况。

二是为顺利推进“营改增”试点工作的开展，于5月21日召开了全系统的“营改增”工作动员视频会议，召开两次州直国、地税“营改增”工作联席会议，互通州直国、地税工作开展情况，反馈存在的问题以及建议要求。为认真落实“营改增”工作，及时研究制定“营改增”试点工作操作办法，组织各县(市)局对试点纳税人的户籍信息进行清查、核对，填写

《新疆“营改增”纳税人确认表》，确认户数，截至7月22日，我州直确认移交国税局“营改增”纳税人1466户，通过对确认的1466户纳税人逐户统计，2011年缴纳营业税6999万元，2012年缴纳营业税9395万元，2013年1-4月缴纳营业税3869万元，预计减少今年收入7000万元。

3. 强化对重点建设项目税收的管控。一是建立了三级重点建设项目管理制度。州局征管处做好与区局直征局重点项目的联系与沟通，及时掌握和了解自治区重点工程在州直的管理和进度情况；根据州政府相关部门发布的重点项目目录，及时向各基层局发布州直重点项目立项、进度信息，各基层单位根据属地原则做好州局发布重点项目的监控管理；各基层地税局要根据县政府有关部门发布的重点项目目录，及时将属地范围内重点项目立项、开工、进度、及税款入库情况报告州局征管处。

二是建立重点建设项目登记管理制度。各基层地税局建立项目管理台账，指定专人实施管理，按月统计汇总上报重点工程进度和税款解缴情况。

三是建立分析、评估、问责制度。各级重点工程管理机构及时掌握和了解建设项目进度、税款征收情况，分析管理中存在的问题，及时评估重点建设项目税收风险，根据风险类别采取相应措施。四是建立重点建设项目管理问责机制，对管理不到位、监控分析失察进行责任追究。

4. 加大软硬件建设，优化纳税服务。一是推行“一窗式”全职能服务模式，各级办税服务厅统一工作流程，简化办税程序，一次性办结多项业务。

二是推行办税“免填单”，纳税人资料电子化存储共享使用等，结合纳税人信用等级，开通绿色通道，实现快捷办税。

三是拟定了□xxxx税务局关于进一步提升纳税服务工作意见》，

包括推进基层各局办税服务厅标准化建设、办税服务厅应急保障办法，改进工作方法，避免工作简单化。

四是整合人力资源，把素质高能力强的干部向办税服务厅倾斜，同时强化学习培训，严格考核奖惩，提升服务能力。

大厅个人工作总结篇二

今年，我街道办事处在街、办事处的正确领导下，按照区委、区工作部署，认真贯彻区委、区和街道党工委、办事处的工作部署，紧紧围绕全年经济社会发展目标，认真落实街党工委、办事处工作部署，坚持“围绕中心，服务大局，促进中心”的工作思路，以“抓机遇、促进发展、提质增效”三项工作为主线，以创建“服务型”、“示范窗口”为重点，不断创新工作思路，强化服务，狠抓落实。

一）抓机遇，促发展。

我街道办事处在街、办事处的正确领导和街道党工委的具体指导下，认真贯彻区委区和街道党工委、办事处的工作部署，紧紧围绕街、办事处工作目标，在服务大局、服务社会、服务群众上下功夫，努力开创工作新局面。一是加强基层基础设施建设。根据我街道经济发展形势，按照“抓机遇、促发展、提质增效”的工作思路，以创建“优质服务窗口”、“示范窗口”、争创“文明窗口”、“先进窗口”、“窗口”为抓手，以创建“三型”为目标，不断加大基层基础设施建设力度，不断加强窗口的、业务培训和职业道德教育，努力打造一支素质高、业务能力强、服务群众满意的服务型。全年共召开办事处党工委专题会议50次，中心组学习会50次，专题14次，组织各类业务培训26次，办事处、副、各科室负责人和基层参加培训22次、培训122人次。二是抓窗口建设。为更好地为街、办事处工作服务，办事处按照市委组织部的要求，积极开拓创新，以“创先争优”、“优秀示范窗口”、“三项工作”、“优质服务窗口”为标准，不断加大基层的服务力

度，提高服务质量，使窗口服务质量进一步提高，全年来我街道共组织各类学习培训32次、集中学习51次、参加培训21次。三是抓窗口建设。为更加有序地开展服务，办事处在抓好“一把手”工作同时，加大了对窗口工作人员的培训力度，通过培训使窗口工作人员树立服务意识和质量意识，提高服务工作的水平和能力。在“窗口”建设中，着力提高窗口人员的服务水平。

二) 抓示范，促发展。

在办事处的组织带动下，我们在抓服务工作的同时，重视抓好文明创建工作。一是认真贯彻落实区委、区和街道党工委、办事处的各项工作部署；二是积极开展工作，积极发挥文明单位、文明单位、优质服务窗口的示范带动作用；三是加大的培养工作力度，积极组织、积极分子、积极分子参加“三会一课”等教育学习和培训活动，不断提升、的综合素质。同时，我们还认真抓好“一个窗口”的建设。一是建立“三会一课”制度，按照区委、街道党工委的统一部署，我们在中开展了一系列党性党风党纪教育活动，在中开展了“三项教育”活动；二是开展“四个一”活动：即学习日活动；三是开展一次先锋岗活动。通过活动，使广大牢固树立“服务于基层，服务于群众”的思想，增强了服务意识和

三) 抓创新，促发展。

我们在抓文化建设的同时，注重培育和发展广大的文化素质，通过各种形式，积极发展，不断拓宽文化载体，创新了服务的方式。xx年来，办事处组织开展了多种形式的文化体育比赛活动，在区、街文化站举办的“红色经典诵读大赛”中，我们组织了一些比赛，如街先锋杯书画赛，由办事处、办事处、办事处和街道党工委组织的“红色经典诵读大赛”活动，在办事处、办事处中开展了以“读书知识、读报乐观、读好书”为主题的读书心得活动。

一) 抓机遇，促发展。

大厅个人工作总结篇三

20xx年以来，为把政务大厅保安队伍打造成一支团结、和谐、高效、优质的护卫团队，在领导的引领下，我们坚持树立奉献意识，践行忠于职守，凡是要求别人做到的，自己首先做到；凡是要求别人不做的，自己绝不去做。特别在遇到急、难、重、危、新的事项时，始终以保安工作标准严格要求，人人做到敢担当、尽职责，冲在前，干在先，从而得到群众支持与信赖，取得了做好工作的主动权。

遵照政务大厅实施规范化管理的要求，在工作中我们牢牢把握中国梦的大方向，以科学发展观为统领，认真落实政务大厅护卫方略，积极有效地进行现场及内务管理工作，通过不断反复实践，针对干部队伍进行复合性“优化组合”，既精简了干部职数，又提高了干部素质。各班队自助办公，深入开展技能大练兵和服务创优质等活动，大力提高了保安职业化、正规化、规范化建设水平，为今后发展奠定了有力的基础。

大厅个人工作总结篇四

(二) 在服务中心工作中锤炼党心民心凝聚力

1. 是党建引领打赢疫情防控阻击战
2. 是党建引领乡村振兴高质量发展
3. 是党建引领脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接
4. 是党建引领人居环境整治

(三) 在抓班子带队伍中夯实党组织发展根基

1. 是全面深化党员干部队伍建设
2. 是不折不扣完成党建重点工作

（四）在落实主体责任中加强党风廉政建设

1. 是层层传导压力，推动责任落实
2. 是营造良好政治生态
3. 是严格落实“双反馈”“双公开”工作制度

二、存在问题

（一）镇村党群服务中心服务能力还需提升

（二）部分村集体经济发展思路还需开拓

（三）人才振兴促乡村振兴这一关键问题还需解决

三、工作措施

（一）加速打造优质党群服务中心

1. 是党群服务中心实现功能板块管理
2. 是实现党支部规范化建设
3. 是经常性进行党群服务中心工作总结

（二）加强党建促乡村振兴发展

（三）多方吸纳人才建设乡村

正文：

绿色发展为导向的高质量发展新路子，走出了一条“旗帜越鲜明、生态越美丽、发展越兴旺、群众越幸福”的高质量发展之路，先后荣获国家级生态乡镇、国家级重点镇、全国文明村镇等荣誉称号。

大厅个人工作总结篇五

这一年即紧张有序又充实。一年来在公司领导的领导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、扎实工作，以勤勤恳恳的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

现将本年的工作做如下简要回顾和总结：

在日常会计业务中，顾全大局、服从安排、团结协作。平时审核原始凭证、整理原始凭证，安排有关人员出记账凭证，并对所出凭证进行检查、复核，对不正确的记账凭证，指明原因，要求改正，对其他同事不懂的地方耐心讲解。负责三级成本账，独立核算成本，出凭证、会计记账凭证的录入，成本、费用的结转到编制财务会计报表，登记各账本。

今年由于场所整体搬迁和工作量的大幅度增加，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成公司的账务，还同时兼顾银行往来工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人利益，不讲报酬，经常加班加点进行工作。在独立核算成本时，月末提前提醒有关人员做准备，在计算产品成本的时候，每次都把所以资料带回寝室去做，常常做到深夜，并且这些在考勤上是没有体现的。在9月劳动局进行生育保险的检查，配合人事部更改凭证、账本等，一直加班到凌晨3点半以后才离开公司。其他部门需要有关资料，及时提供。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项

工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。

在发票管理方面，随时查看发票剩余量，提前准备购买发票所需资料，掌握购买发票的银行卡余额。根据市场部的需要，及时购买和进行增量，及时进行发票填开。对已经填开了的发票进行清理和检查，并保管好所有的票据。

在一些税务系统方面，独立做税务的纳税评估预警系统，负责增值税专用发票的验票，开票系统的抄税，纳税系统里面的发票存根明细和抵扣明细的输入，到税务大厅抄税报税。独立做企业纳税评估检查的资料。在与银行往来业务中，有较强的安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失。对三级成本账的账务随时了解和掌握，每个月都到车间亲自查看账务情况。

在公司的全面发展下，以积极热情的心态去完成安排的各项工 作。积极参加各项活动，做好各项工作。认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作；不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。及时了解最新会计实物的变化，通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求。参加了工商大学的本科段教程学习，并通过了全国统一的本科考试。通过各方面的学习，更进一步的提高了实际动手操作能力。使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

在工作之中也存在很多不足，主要表现在：在本职工作上，由于经验和专业水平不足，有很多地方做的不到位，不够熟练。总之，在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现

一些存在的问题。在今后的工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。公司的快速发展催人奋进，我决心在今后的工作中，严于律己，勤奋学习，在本职岗位上做出更大的贡献。

大厅个人工作总结篇六

1、办公室作为服务于领导、服务于基层的枢纽，办公室的一言一行，一举一动都直接影响着党工委、办事处的形象。为了进一步加强办事处的规范管理，我们成立了领导小组，明确了工作分工，加强了对办事处工作人员的教育、监督和管理。

2、办事处是党政的窗口，办事处是、办事处的窗口，办事处的一言一行都直接对外的传递着党和的形象。因此，我们始终把加强办事质量的监督，作为各项工作的重中之重来抓，从而保证了办事处工作的严肃性、规范性，提高了政务信息的公开性、公正性和透明度。

3、办事处是县委、的政令信息传输中心，工作任务繁多、时间紧、任务重，为了保证信息畅通、高效、优质地反映、的意见和要求，我们克服种种困难，加班加点，克服困难，在保证时限内提前完成上级和各部门交办的各项工作任务的基础上，积极与县委办公室联系沟通，争取他们的理解与支持，从而保证了工作任务的落实。

我们始终把提高公民的素质，扩大社会影响作为衡量办事处地位，坚持正确的方向，把培养建设学习型，创建学习型作为办事处工作的着力点，坚持学法与学用相结合，以提高公民的素质和业务能力，增强办事的实效性。

4、充分利用宣传栏、广播站、电视台等媒体，加大宣传力度，提高了全区的政策法规意识和敏锐力，使广大群众的知晓率

不断提高，使的大政方针得以顺利贯彻，为经济建设、社会稳定、长治久安奠定了坚实的群众基础。

5、办事处坚持每年至少开展一次政策法规学习活动。今年，办事处组织了“两办”人士到北京参观学习考察，为学习考察活动的扎实开展奠定基础。

7、办事处充分利用宣传栏，及时宣传的政策方针，宣传街道工作的重大事项、重要工作和各级各部门的工作要求，宣传街道的各项工作部署，宣传各级各部门的工作要求，宣传街道办事处各项工作，宣传街道办事处全体工作人员，宣传的各项活动。同时，办事处还积极向区委区和街道上报了街道、社区、会的各类重要文件。

8、认真做好党的各项政策宣传和政务公开工作，为领导科学决策提供参考依据。今年，办事处积极配合区委办做好的各项工作。今年共向区委区及街道上报各类重要文件5次，为区委领导的决策提供了重要依据。

9、认真做好群众来信来访工作，积极向市反映群众反映社会各项热点、难点问题，为领导决策提供了准确数字。今年办事处共接待来访群众40余次，为领导决策提供了依据。

10、积极主动做好办事处与辖区其他单位的协调工作，认真处理好各级领导安排的每一项工作，积极参与各级各部门的工作大局，认真落实领导安排的每一项工作任务。

11、认真做好办事处和街道上报的各项工作资料归档整理工作。今年，办事处共整理各单位、各部门的文件12余份。

大厅个人工作总结篇七

活动为载体，不断提高指挥中心实战指挥、应急反应的整体实力和战斗力，把指挥中心真正建设成设置规范、反应灵敏、

指挥有力、功能齐全、运转高效的应急指挥中枢，努力使110接处警工作再上新台阶。

二、以进一步完善“三台合一”运行机制为突破口，切实加强110报警服务台指挥平台建设。

情分析台帐、周警情统计台帐、快速反应设卡堵截上卡情况台帐、设

中心110系统岗位练兵手册和考核标准，开展岗位练兵活动，使指挥

要求，会指挥调度、会调查研究、会群众工作、会服务协调、会设备

应用。六是以深化创“人民满意110”活动为载体，强化宣传。结合1

面典型人物和事例，实事求是地向社会各界和广大人民群众通报接处

警工作中存在的突出困难和问题，使社会各界进一步了解

110、理解

110、关心

良好的工作和社会环境。

三、以信息主导警务理念为根本，充分发挥情报信息引领实战的作用。

为确保全年无公安信息重大迟漏瞒误报现象，力争提高公安信息

报送数量和质量，本单位牢固树立信息主导警务理念，从有效服务公

安工作和领导决策出发，切实负起公安信息工作管理责任，完善制度

化建设，逐步建立健全的情报信息工作机制，确保信息的真实性与时

效性，有效提高信息质量，增进信息服务水平。

1、信息工作摆布到位。在信息工作的开展上把握以下几个重点：

一是立足社会稳定，全力保持对敌社情的有效掌握。二是指挥中心建

立信息研判机制，加强信息的收集和研判。拓宽信息收集渠道，加大

情报信息收集力度，提高信息的综合利用与分析研究能力，定期召开

信息研判工作会，组织开展深层次、内幕性、预警性信息的挖掘，提

出前瞻性的对策和建议，有效服务领导决策；努力提高110接处警警情

分析的水平和质量，针对一段时间内发案率高、群众反映强烈的报警

供可靠依据，充分发挥指挥中心的职能作

2、信息操作程序到位。严格落实信息报送工作的“看、察、

编、审、报”五个基本操作流程。

3、情报信息奖惩机制到位。县局指挥中心情报信息报送工作与局

等级化考核工作挂钩中，制定了相应的考评机制。工作中主要强调三

项信息考评制度：一是信息报送单位把关不严，报送信息质量差、要

素不全的每期扣除相应分值；二是信息报送数及采用情况以上级部门

采用情况为得分依据；三是信息重大迟漏瞒误报一票否决制，即出现

信息重大迟漏瞒误报重大失误的单位，取消年终信息评先资格，并追

究部门负责人责任，并予以通报。

重大节日、敏感时期、重大事件的安全保卫工作的顺利开展。

五、切实加强群众举报投诉工作，提高群众满意率。

按照省厅要求，群众举报投诉工作归口指挥中心（110报警服务台）。指挥中心110报警服务台24小时无条件受理群众举报投诉，县局党委高度重视，要求指挥中心把该项工作作为基础性业务来抓。

指挥中心设立专门席位，指定专人负责。实际工作中进一步建立

工作机制：对群众举报投诉事项的办理、回复、反馈等环节进行严格

管理，建立基础台帐，及时催办、督办、定期汇总上报、分析研判。

对于省厅、市局转办的群众举报投诉事项，指挥中心按照“统一

受理、归口管理、限时办理、限时办结、及时反馈”的原则，按照“谁

主管、谁负责、谁办理、谁回复”的原则，认真办理每一起举报投诉

事项，及时向投诉人反馈输结果与处理意见。11年，指挥中心已妥善

处置省厅、市局转办的六起群众举报投诉事项，群众满意率为100%。

一年来，指挥中心110报警服务台未受理一起群众举报投诉警

二零一一年十一月二十一日

大厅个人工作总结篇八

一、主要经营指标完成情况：

合同签订1758份

公路管理运量：500万吨

公路出省运量：318万吨

公路省内经销运量：268万吨

省内出省调运单共领用回收17515本

基金票领用回收 3274 本。

二、加强学习，提高素质，团结协作，搞好服务

2011年6月14日，为进一步做好销售大厅内部工作，跟随郭学军经理前往柳林、离石等兄弟公司进行学习参观，与柳林、离石公司领导班子会谈工作后，销售大厅认真学习总结找出了自己的不足之处，并以此为戒，进一步提高自己的业务水平。

11月22日，在韩彦虎经理组织的“关于预订2012年物流配送及采购量”的座谈会上，36家洗煤厂及煤矿负责人积极配合我销售大厅工作人员签订了2012年公司采购合同，为销售大厅来年的工作打下基础。

销售大厅的工作纷杂多变，不分节假日，有些工作任务急，当票据使用出现异常或合同不能够正常导入各开票点时，销售大厅工作人员积极主动与分公司票据科和讯潮公司取得联系，第一时间解决问题，为保证高质量完成这些工作，销售大厅全体职工加班加点已成家常便饭，经常工作到深夜八九点，或是半夜被电话惊醒，但没有一个人有怨言，没有把任何临时重大工作落在地上，受到了领导的肯定和信任，也锻炼了队伍，提高了工作的能力。

三、创先争优、创新管理、为公司转型跨越发展做出积极贡献

销售大厅是公司的窗口，为进一步强化团队服务意识，销售大厅定期组织职工学习各项业务知识，要求着装上岗，并佩戴上岗证，注重文明服务用语，严格执行上下班以及中午、

双休日的值班制度，以便为客户提供更好更周到的服务，严格履行省纪委提出的“五不准”和集团公司的“八严禁”制度，力争打造一支高素质职工团队，为树立良好的公司形象做贡献。

在今年公路公司组织创先争优活动中，销售大厅表现积极踊跃，获得了“创先争优先进集体”光荣称号。

2011年12月是全省作风纪律整顿月，面对各级领导机关及企业监督，销售大厅认真组织职工学习了市委市政府和公司下发的文件精神，并各自递交了《纪律作风整顿问题自查报告》和总结。

销售大厅积极转变观念，创先争优、创新管理，认真贯彻落实冯礼正经理在全体职工大会上的重要讲话精神，积极探索，认真总结和借鉴兄弟单位经验，完善交易流程，规范交易体系，强化目标责任考核，整合、优化社会资源配置，做大、做强、做实销售业务，为公司新跨越打基础、做贡献。

四、抓好重点用户和重点合同的落实

一年来，销售大厅及时捕捉市场信息，加强和各部门的沟通

和联系，加强信息反馈，根据市场变化，及时调整运销策略，进一步强化各个细节组织管理，及时了解和掌握市场信息，强化效益优先，根据市场变化，及时调整销售结构，做好煤炭销售的衔接转换，做好销售组织环节控制，规避市场风险，抓住市场有利时机，不断探寻新的经济增长点，采取积极的、灵活的销售策略，适时调整销售结构，在保证重点用户的基础上，积极开发量大、信誉好、价格高、社会关系广、相对稳定的客户，确保全年任务目标的圆满实现。

五、积极参加公司组织的各项活动

销售大厅职工积极参加公司组织的元旦联欢晚会、五一劳动节、五四青年节和各种献爱心公益活动，取得了良好的成绩，得到了公司各级领导的好评，在销售大厅全体职工的共同努力下，获得了孝义市政府颁发的“青年文明号”的光荣称号。

丰碑无语，行胜于言，总结是为了更好的行动，实践是检验真理的唯一标准。2012年，销售大厅将振奋精神，扎实工作，锐意进取，开拓创新，用实际行动为公司跨越发展做出积极贡献。

一年来销售大厅虽然取得了一定成绩，但距离上级要求、和兄弟单位的工作相比，还存在一定差距。在今后的的工作中，我们将继续开拓创新，把我们的工作提高到一个新的水平。

明年计划：

三、我销售大厅将围绕公司下达的2012年任务目标，自主实行“走出去、引进来”的方针政策，认真剖析各个客户需求，坚决不让客户外流，并引进外省用户，力争超额完成任务指标，为提高公司的经济效益做出更大的贡献。

销售大厅

2011年12月20日

大厅个人工作总结篇九

一、思想政治素质方面：

二、基本工作完成情况：

1、日常工作：

每天严格按时入、清场，并按有关规定监督业户凭证入场，

同时禁止非从业人员在开业之前进入商场;在日常巡视检查过程中,清理进入商场的无证商贩、传单派发、非法·传销等闲杂人员,有效的维护大厅的秩序,为业户的正常经营提供良好的条件;此外,重点注意检查大厅各消防通道的畅通情况,一旦发现有阻碍、占用消防通道的现象,一律给予严肃处理,并杜绝此类现象的发生;在值班期间,了解各大厅的情况,对于存在施工装修情况的,检查其施工设备的使用情况,杜绝使用明火,保证用电安全,对施工现场进行全程的监护,保证大厅的安全。

2、“四防安全”工作:

消防安全是保证一个商场正常经营的基本条件,为了能更好的落实四防安全工作,普及业户对消防知识的熟知率,在近半年的时间里,保卫科先后对业户进行了消防知识培训,以分期分批的形式,对整个批发中心的从业人员进行了消防培训。在整个培训过程中,我重点对“四个能力”、“三懂三会”等基本消防常识进行宣传培训,不忽略任何一点消防知识,对每一批次的从业人员进行细致的讲解和相关演示,普及率达到。同时,定期不定期进行有关知识的抽查考试,借以加强大家的消防意识,一定程度上加强了大厅的消防安全程度。

此外,在批发中心的组织下,专门举行了消防演习活动。从逃生自救的方法,到救火报警的过程,都对业户进行了全方位的指导教育。在整个活动过程中,大家做到忙而不乱、迅速有序的撤离模拟现场,在锻炼业户的同时,亦对我批发中心的消防设施设施再次进行调试,保证了其正常的使用。

3、加强团队建设、积极参加中心各项活动:

在集团新年联欢会活动中,我参加并出演了中心排练的大型舞蹈,欢快的音乐节奏、壮阔的舞蹈场面,不仅激发了员工的热情,更突显出我们批发中心的实力!在锻炼团队配合默契

度的同时，更增加了员工之间的沟通，为在工作中互相配合协作更进一步！

俗话说，活到老，学到老。只有不断的学习进步，才能跟上时代的步伐。为了让我们全面、系统的学习，批发中心专门举办了学习“李强《忠诚、责任、感恩》”系列光碟以及“读一本好书”活动。这是除了学习专业知识以外，为我们提供的横向学习，广泛汲取的又一次机会。不断的开拓员工的新思路，提高了员工队伍的思想水平和业务素质，使我们的工作状态再上一个新台阶！

三、工作中存在的不足：

1、日常管理缺乏全面化、制度化；

2、专业知识不够全面，有待进一步提高；

3、工作方法需要加强改善；

4、工作缺乏积极主动性。

4、继续加强团队建设，团结同事，一切从大局出发，维护员工队伍的团结。

总而言之，在上半年里，保卫安全工作取得了一点成绩，但与领导的关心和各部门的团结协作是分不开的。在下一步的工作中，要严格要求自己，针对工作的不足，从实际出发，从根本上解决问题。让自身的能力和水平上升一个新的台阶，为中心的进一步发展而奋斗！

大厅个人工作总结篇十

来源中小企业服务中心年工作总结及年工作计划年，我中心在县委、县政府的正确领导下，以科学发展观为统领，认真

学习贯彻落实十八大精神和省、市、县经济工作会议精神，紧紧围绕服务中小企业这一中心工作，强化服务、扎实工作，圆满完成了各项任务。

一、经济运行情况年全县民营企业完成工业总产值万元、规模以上工业总产值完成万元，营业收入完成万元；比年分别增长%，实现利润总额万元，上交税金万元。

全县工商注册登记的中小企业共个（不含个体工商户），较年新增个，从业人员达到人，中小企业经济整体运行呈现稳中有进的良好态势。

二、主要工作和措施（一）拓宽中小企业产品销售渠道。、组织企业外出考察学习。

组织全县农副产品加工企业先后赴太谷鑫炳记、荣欣堂等食品企业和北京新发地农副产品批发市场进行实地考察学习，汲取先进的生产经营理念和营销策略。、邀请专家团队实地指导。

邀请堡子酒营销经理和上海、太谷等外地营销专家深入德兴隆酒业、大寨酒业等我县多家企业实地调研，帮助其构建营销策略、制定营销方案、拓展营销渠道。、加大企业宣传推介力度。

（二）解决中小企业融资用地困难。、大力破解融资难题。

继续构建政、银、企、保合作沟通机制，定期召开银企洽谈会，解决中小企业融资难问题。

县财政设立了万元的周转贷资金和万元的助保贷风险补偿金。

年，我中心继续与建行合作，为符合条件的企业开展助保贷业务，共计发放贷款万元（其中：四通饮品万元、邦诚建筑

万元、老家农牧万元），同时，将县农村信用联社增加为助保贷业务合作机构，目前已为田甜大药房有限公司和嘉惠商贸有限公司分别放贷万元和万元。、合理安排用地指标。

年，在建设用地指标紧缺的情况下政府专设亩用地指标，用于缓解中小企业用地困难，同时积极盘活废旧厂矿、停产倒闭企业等闲置存量土地，通过流转、出让、拍卖等形式，多渠道解决中小企业发展用地难题。

为山西秀芳仿真花有限公司等家引进的仿真花企业协调解决了生产、办公用房。

（三）实施中小企业规范提升行动。

年，我们在德兴隆酒业、大寨农产品加工有限公司、澳瑞美饮品有限公司等家企业实施了企业规范化管理提升行动，聘请专业人员组建专家团队，深入企业指导服务，帮助企业完善法人治理结构，建立现代企业制度，转变发展方式，提升管理水平，目前家企业经县级初验均已达到提升标准，等待市局验收。

（四）开展中小企业品牌创建活动。

引导和鼓励中小企业制定切实可行的商标品牌战略创建计划，开展品牌创建活动，做大做强产品品牌。

金谷阳光类产品成功注册马德里国际商标件，成为晋中市年新注册的唯一一件国际商标；德兴隆、赵壁双孢菇、鑫阳顺、红装素果核桃、龙翔贸易、大寨羊毛衫、大寨制衣省著名商标申请已被省工商局成功受理；压饼、双孢菇、香核桃、黄庵塄鸟接茶国家级地理标志证明商标已被国家工商总局商标局成功受理，并有望获得认定。

品牌名片有效提升了我县中小企业产品的附加值和竞争力。

（五）加大中小企业服务监测力度。

年，我们继续按照创办一批、成长一批、壮大一批的总体思路，全力推进小微企业创办、骨干企业成长、规模企业培育三项工程。

全年共孵化小微企业个，同时，不断加大服务力度，加强跟踪监测，协同统计部门加强小升规企业的培育力度，助推金谷阳光、斯能光伏发电、碧洲生物科技有限公司顺利实现小升规目标，圆满完成了年度目标任务。

（六）全力实施精准扶贫战略计划。

年，我们始终坚持开发式扶贫方针，以稳定增加村民收入为主要目标，以产业扶贫为主要手段，整合资金，集中投入。

先后实施了乡村环境整治和人蓄饮水工程；建设了群众活动室；制作了文化墙和宣传版面；为村里安装了调频广播；积极发展养殖，无偿为村民提供鸡苗，实施土鸡散养工程；引进服装加工项目，安置全村闲散劳动力到服装厂上班，并实现了节日慰问全覆盖。

三、存在的问题和困难、产业转型升级乏力。

我县非煤企业总体规模较小，企业布局分散，全县有影响的中小企业多数还是资源开采、农副产品加工、养殖、商贸等传统产业，产业层次不高，产品级次较低，产品同质化严重，企业市场竞争力弱，创新意愿不强，创新能力不足，转型升级乏力。、中小企业融资困难。

一是国有银行只认可土地、房产等不动产作抵押，融资门槛高，手续繁琐。

二是融资担保机构少，担保品种单一，担保成本高，中小企

业寻保难。

三是信用联社及小额贷款公司融资操作相对灵活，但借贷成本高，企业的融资能力不够。

基于上述原因，我县大部分中小企业难以从银行获得贷款，致使企业创新升级乏力，生产能力不能充分有效地发挥。、企业品牌意识淡薄。

许多企业缺乏最基本的市场分析，不能真正根据市场需求去生产适销对路的产品，普遍存在着粗加工产品多，深加工产品少；一般产品多，名优产品少；低附加值产品多，高附加值产品少的三多三少现象。

企业创新能力不足，产品开发能力弱，升级换代慢，没有自己的特色产品和拳头产品，不注重产品的包装和宣传，品牌营销意识淡薄，缺乏基本的营销策略，不少企业有生产，没销售，有产品，无市场。、中小企业用地困难。

由于国家土地征用政策紧缩，许多中小型项目征地、用地难的矛盾日益突出，由于土地问题，一方面使一些小型项目不能落地生根，另一方面许多中小微企业因没有作为抵质押的不动产很难获得银行贷款，全县不少中小企业均存在用地难的问题。、管理人员素质不高。

我县大多数中小企业普遍存在人才缺乏的问题。

一是缺乏专业技术人才，二是缺乏管理营销人才，三是缺乏开拓创新人才。

不少企业管理者年龄偏大，思想传统保守，现代管理知识缺乏，经营管理理念落后，导致企业管理粗放，营销无策，创新乏力。

四、年工作打算针对当前我县中小企业存在的问题，下一步，我们把保生存、保稳定、保发展作为工作的重中之重，重点从以下六个方面寻求突破：一是全力抓好企业成长工程。

继续按照创办一批、成长一批、壮大一批的总体思路，着力优化创业环境，积极培育创业主体，切实强化创业服务，全力推进小微企业创办、骨干企业成长、规模企业培育三项工程。

二是全力抓好企业家队伍建设。

采取走出去学习请进来培训的办法全力加强企业家队伍建设，建立县企业家创业论坛，着力培养一支具有创新精神、创业勇气和创造魄力的青年企业家队伍，为中小企业的发展提供人才保证。

三是全力抓好园区建设。

大力推进中小企业创业园区建设，统筹解决中小企业发展中的土地瓶颈，奠定二次创业基础。

一是通过创新运营模式，完善服务功能，推进云创众创电子商务园区改造升级，力争通过省级中小企业创业基地认定。

二是采取整体规划、划片开发、分步推进的办法，启动中小企业创业园区建设。

四是全力抓好项目建设。

一是全力推进斯能光伏发电、鼎丰瓦斯发电、鑫泰养殖等一批重点工程项目，确保投产达效；二是抢抓京津冀协同发展机遇，积极开展规划对接，承接京津冀产业转移项目。

三是结合我县资源优势和产业特色进入项目库，选择一批最

具成长性的项目进入项目库，加大项目策划、包装、宣传、推介力度，推动入库项目尽快立项建设。

五是全力抓好融资服务。

扩大中小企业助保贷、周转贷专项资金规模，扩大与金融机构的合作范围，引进竞争机制，鼓励辖区内金融机构创新金融产品，优化服务流程，降低融资成本，营造良好的融资环境，有效缓解中小企业融资难问题。

六是全力实施品牌发展战略。

继续引导和鼓励中小企业实施品牌创建计划，大力培育品牌企业和品牌产品，积极开展商标注册和著名商标、驰名商标创建活动，做大做强产品品牌，用品牌名片提升我县中小企业产品的附加值和竞争力。

七是继续实施精准扶贫战略。

根据南坡庄村常驻人口老人妇女居多的实际情况，继续扩大服装加工规模，安置全村闲散劳动力到服装厂上班，让贫困人口足不出户就能实现就业，该项目预算投资万元，可安排就业人，预计人均月收入可达元。