

# 软件系统服务合同(优质9篇)

现今社会公众的法律意识不断增强，越来越多事情需要用到合同，合同协调着人与人，人与事之间的关系。那么合同应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的合同范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 软件系统服务合同篇一

甲方（用户方）：

乙方（服务方）：

一、本协议适用于购买用友软件产品的用户，服务费收取方式为年服务费；

二、经双方友好协商，甲方委托乙方承担用友软件实施及技术维护工作。

三、责任与权益：

（一）、乙方责任：

3、对于甲方提出的软件产品故障问题，乙方负责在规定时间内解决；

4、乙方承诺最快捷的速度到达服务现场；其他人力不可抗拒的因素除外；

7、乙方承诺24小时为甲方免费提供电话、信函或传真服务。

（二）、甲方责任：

2、甲方必须安排相关操作人员参与项目的实施工作，以确保

项目实施的进度与质量；

3、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；

5、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。对甲方操作失误所引起的数据丢失、删除或由于甲方计算机硬件损坏、受计算机病毒的破坏所引起的计算机数据丢失，乙方不承担任何责任，乙方协助甲方处理硬件及软件故障。

（三）、双方权益：

2、乙方有拒绝甲方提出协议规定之外的服务请求的权利；

四、本服务合同金额为3000元整（大写：叁仟元整）；

五、在本合同签订生效后，甲方三日内付清全款。

七、本协议有效期自2xxx年1月1日至2xxx年12月31日；

八、本协议未尽之事宜，双方本着友好协商、相互配合的原则，另行商议解决。

甲方（签章）： 乙方（签章）：

代表人： 代表人：

日期： 日期：

关于软件服务合同模板汇编七篇

软件服务合同模板锦集十篇

关于软件服务合同模板汇编十篇

关于软件服务合同模板合集七篇

关于软件服务合同模板合集十篇

应用软件技术服务合同

软件委托开发合同模板

服务合同的模板

应用软件技术服务合同范本

## 软件系统服务合同篇二

甲方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

乙方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，甲乙双方协商一致，就甲方向乙方购买乙方的[xx]达成以下条款，以求共同恪守：

甲方向乙方购买乙方的一套[xx]使用权(以下简称“xx”)来为甲方的提供服务。

1、甲方同意向乙方购买一套“xx”使用权，来为甲方的提供服务。

2、甲方同意不得转卖“xx”的使用权；

1、乙方拥有“xx”的所有版权及相关知识产权；

2、乙方同意向甲方提供必要和合理的服务；

3、乙方同意协助甲方安装和调试“xx”；

4、在甲方付清软件购买款项后，乙方为甲方开通“xx”约定的使用功能。

甲方向乙方购买一套“xx”使用权。功能约定如下：

1、最大同时在线的管理人员数量为人；

2、免费升级；

3、使用期限：从年月日至年月日；

4、甲方在使用“xx”的过程中的产生的数据在服务器上仅保留365天。

甲方向乙方每年以现金、转账、电汇、支票等方式支付一次一年的“xx”托管使用费用，此即为本合同总金额。费用支付

后乙方向甲方提供服务。具体合同金额及汇款信息见合同签订附页。

1、乙方保障“xx”服务器的正常工作。

2、如出现以下情况，甲方不得追究乙方的责任：

a□“xx”服务器所在的机房停电或突发事故；

b□“xx”升级过程中导致服务中断；

c□“xx”服务器重新启动时或者维护时服务中断；

如因以上问题导致客户8小时以上无法使用“xx”(非客户自身原因)，乙方将为甲方的服务期限进行顺延处理(顺延时间与本次无法使用的时间一致)

3、因软件服务中断导致软件用户自身业务的经济损失，乙方不承担任何责任。

2、合同终止之后，各方仍需遵守本合同之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务为止。

1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方签字的正式书面文件。

2、甲方在使用“xx”使用期限期满后，本合同自行终止，到期后可以续签。

3、本合同经双方签字盖章即生效。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决。

甲方(公章)□XXXXXXXXXX乙方(公章)□XXXXXXXXXX

法定代表人(签字)□XXXXXXXXXX法定代表人(签字)□XXXXXXXXXX

关于软件服务合同模板合集十篇

关于软件服务合同模板合集七篇

关于软件服务合同模板汇编七篇

软件服务合同模板锦集十篇

关于软件服务合同模板汇编十篇

应用软件技术服务合同

软件委托开发合同模板

服务合同的模板

## 软件系统服务合同篇三

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

### 第一条合同性质

本合同属于软件升级服务合同。

### 第二条合同内容

甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_”

软件，进行版本的升级。升级内容为：

1. 彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_”最新版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_元整。

2. 乙方为甲方提供一年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_元整。

3. 乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_元整。

### 第三条合同金额及付款方式

1. 本合同总额为\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_。

2. 支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

### 第四条合同执行期限

乙方应于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前为甲方提供软件产品；并于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前到甲方现场开始安装调试设备。

在甲方提供满足本合同第六条要求的调试环境下，乙方应在\_\_\_\_\_个工作日内安装调试完毕，并开通。

### 第五条标的约定

乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

第六条乙方应在\_\_\_\_\_公司提供的软硬件平台上安装本合

同中规定的软件。

## 第七条服务及培训

1. 乙方向\_\_\_\_\_公司免费提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48小时内到达现场服务。
2. 在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供一年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。
3. 若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。
4. 乙方对系统提供终身技术支持。超过免费保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。
5. 由乙方对使用方操作人员进行现场免费一周培训。
6. 乙方提供软件终身免费升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

## 第八条乙方的违约责任

乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额\_\_\_\_\_％的违约金。

## 第九条甲方的违约责任

甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期付款的违约金。

## 第十条不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 第十一条争议解决方式

1. 在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。
2. 协商解决不成，双方商定，采用以下第\_\_\_\_\_种方式解决。

a  申请仲裁委员会仲裁；

b  向人民法院起诉。

## 第十二条补充约定

1. 签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力：

\_\_\_\_\_

2. 其他需要补充约定的内容：

\_\_\_\_\_

## 第十三条合同生效

本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

# 软件系统服务合同篇四

合同编号：\_\_\_\_\_甲方：乙方：根据《互联网信息服务管理办法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规，甲、乙双方本着平等、自愿、诚实、守信的原则，就乙方向甲方提供网络发帖、媒体公关服务事项，达成以下协议。

## 第一章 双方申x

第一条 乙方是合法经营的单位，是为企业和个人提供互联网服务的专业机构，包括不良信息监督、调查、举报、取证、清除、优化、诉讼的“流水线式”工作模式，通过对信息资源的有效整合，使企业和个人享受网络宣传所带来服务。

第二条 甲方系中国境内合法经营单位（公民）。

第三条 甲、乙双方申x□双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

## 第二章 服务内容及方式

第四条 乙方向甲方提供服务，服务内容包括：通过正规途径将甲方的合法信息和诉讼请求，通过网络进行传达、发布。

第五条 乙方通过网络发布信息将甲方合法、真实信息上网，并有义务邀请平面媒体进行参与报道。

第六条 甲方负责提供所需发布的一切资料和合法手续，并保证所发信息真实有效，如有不实所有后果由甲方承担。

第七条 以上条款如有未尽事宜，经甲、乙双方协商后加以补充，附件有效。

### 第三章 付款方式及金额

第八条 本合同的费用总额为 元人民币)。合同签订后甲方首付30%作为风险金合计，政府介入后余款计 元一次付清。

### 第四章 乙方的权利和义务

第九条 乙方本着勤勉尽责、诚实守信的原则，为甲方提供专业的有偿服务。

第十条 乙方向甲方提供各种与互联网不良信息相关的业务咨询与政策咨询，同时也为甲方提供互联网不良信息处理情况报告与分析，并将处理结果及时告知乙方。

第三人。

### 第五章 权利、义务及效果

第十二条 甲方有义务按合同规定交纳服务费。甲方不得将乙方的身份和资料透露给任何

第三方。

第十三条 甲方确保所述事实准确、真实，如有信息不准或提供虚假消息而带来的后果，由甲方承担。

### 第六章 信息保密及违约责任

第十四条 对于乙方无法预测或无法控制的不良信息事件（注：政府行为、行政行为），甲方违法而造成的不良信息，乙方不承担责任，但应尽快通知甲方，并要求甲方提供有关证明文件。

第三方透漏对方信息（本条规定长期有效）。

第十六条 如一方未履行本合同规定的义务应视为违反合同，另一方有权要求其赔偿合同标的的十倍赔偿。

第十七条 本协议经双方确认签字（盖章）后生效，协议一式肆份，甲乙双方各持贰份，具有相同的法律效力。

第十八条 本协议未尽事宜依照中华人民共和国相关法律法规执行。本合同相关争议，若双方不能友好解决，则提交仲裁委员会仲裁，而且仲裁是最终的。

## 第七章 备注

第十九条 媒体发布稿件，先期甲方过目。

第二十条 合同签订后一个星期内先期在网络炒作，能够引起社会适当反响，半个月后平面媒体炒作，必须能够引起市领导关注。

第二十一条 以上条款如实现，余款一次性付清。否则退回预付款。甲 方：

乙 方：签字（盖章）： 签字（盖章）： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_  
月\_\_\_\_日

## 软件系统服务合同篇五

乙方： \_\_\_\_\_

甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本劳务协议，共同遵守本协议所列条款。

第一条 协议期限 因公司业务所需，甲方同意安排乙方在\_\_\_\_\_岗位工作。本协议有效期为两个月，于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日生效，至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_

日终止。

第二条 劳务报酬 甲方将支付乙方劳务费人民币\_\_\_\_\_元月，并依法代为扣缴个人所得税。

第三条 社会保险 甲方将不负责乙方相关社会保险金的交纳。

第四条 乙方须遵守甲方的各项规章制度，并负有保守甲方商业秘密的义务。

第五条 协议的终止 发生下列情形之一，本协议终止：

一、本协议期满的；

二、双方就解除本协议协商一致的；

三、乙方由于健康原因不能履行本协议义务的。

第六条 协议的解除 甲、乙双方若单方面解除本协议，仅需提前一周通知另一方即可。

第七条 本协议终止、解除后，乙方应在一周内将有关工作向甲方移交完毕，并附书面说明，如给甲方造成损失、应予赔偿。

第八条 乙方同意医疗费用自理，医疗期内甲方不支付劳务费。

第九条 依据本协议

第六条、

第七条约定终止或解除本协议，双方互不支付违约金。

第十条 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均提请\_\_\_\_\_仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决

是终局的，对双方均有约束力。

第十一条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：（公章）\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方：（签字）\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 软件系统服务合同篇六

合同编号： 签定日期： 鉴于：

1、 公司开发、生产的软件产品，并拥有该软件产品的计算机软件著作权；

3、 乙方希望获得 公司开发、生产的软件的使用许可，甲方同意授予乙方该软件的使用许可。为此，甲、乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，通过友好协商，达成如下合同内容： 合同双方： 供应方： （甲方） 购买方：

（乙方） 许可软件清单、许可费及许可范围 许可软件清单根据本合同约定的条款及条件，甲方同意授予、乙方同意接受清单所列许可软件的非专有的、不可转让的使用许可。 产品名称 版本号 版本类型 数量 许可费套 金额（元） 支付方式： 总计（人民币） 大写： 小写： 元 说明： 以上价格仅限于上述版本已有的功能，乙方对以上版本的功能和使用已经有了清楚的了解，如果乙方提出以上版本功能以外的定制需求，甲方将酌情另外收取定制费用，也可通过签订补充条款确定。

一、 软件许可限制未经甲方事先书面许可，乙方不得实施以下行为：

1、将许可软件向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他方式供他人利用。

2、对许可软件进行全部或部分地翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或其他试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。

3、限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或甲方提供的其他确保许可软件正确使用的限制性措施。

4、将许可软件用于除乙方内部使用以外的其他目的，包括但不限于向第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排。

5、除掉、掩盖或更改许可软件上有关许可软件著作权或商权的标志。

二、 相关服务甲方为乙方提供以下相关服务：

1、上述许可软件的安装调试；

2、自本合同生效之日起\_\_\_\_\_年服务；

3、软件专业电话咨询；

4、许可软件培训；乙方为甲方提供 人次的业务操作和系统维护培训。超出上述范围的服务另外收取费用。（参照附件服务规定）

三、许可软件升级甲方为乙方提供有偿许可软件升级服务。具公司的规定办法执行。

四、产品保证

1、甲方保证交付的软件均符合说明书和使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明书和使用手册所述功能的决定性证据。但本保证不适用于：

(1) 甲方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

(2) 乙方未按许可软件所附文档的规定使用软件；

(3) 由于乙方原因或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使软件无法正常运行。如果许可软件未能按照说明书和使用手册的功能运行，甲方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，为乙方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，乙方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由甲方返还乙方已经支付该部分的使用许可费。

2、自许可软件交付之日起\_\_\_\_\_年内，许可软件的载体（磁盘或光盘）、加密附件出现物理损坏，甲方可根据乙方的书面要求给予修正或更换。

## 五、产品验收

1、乙方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日内以书面形式提出。

2、合同生效之日起\_\_\_\_日内，在乙方指定场所完成许可软件的安装和调试工作，并与甲方一起按许可软件的说明书及使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字，乙方同时加盖公章。

## 六、免责条款

1、甲方对许可软件本身的缺陷、运行错误而对乙方造成的任何直接或间接损失，包括但不限于数据丢失、利润损失、丧失商业机会等均不承担赔偿责任。

2、甲方对乙方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

七、软件著作权甲方售出的产品，版权属公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律的保护；乙方违反本合同约定的许可软件使用许可限制，甲方可以立即终止使用许可，并有权要求乙方支付数额为许可软件使用许可费总额30%的违约金。

八、第三方软件甲方依据乙方的要求或双方的约定，向乙方提供的产品之外的第三方产品的使用许可、技术指标及相关服务，乙方应以第三方在其包装中提供针对最终用户的许可使用协议和用户手册为准或与第三方单独制定相关协议。甲方不对该软件承担任何责任，除非甲方与第三方就此有特殊约定。

九、违约责任本合同签订即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。

十、争议解决凡由本合同引起的或与解释、执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 种方式解决：

一、文本本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效；一式二份，甲方双方各执一份，具有同等法律效力。甲方（盖章）

乙方（盖章）授权代表：

授权代表：地址：

地 址： \_\_\_\_日期：

\_\_\_\_日期

## 软件系统服务合同篇七

甲方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

乙方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，甲乙双方协商一致，就甲方向乙方购买乙方的  
《××××××××××××》达成以下条款，以求共同恪守：

甲方向乙方购买乙方的一套《××××××××××××》使用权

(以下简称“××”)，来为甲方的提供服务。

1、甲方同意向乙方购买一套“××”使用权，来为甲方的提供服务。

2、甲方同意不得转卖“××”的使用权；

1、乙方拥有“××”的所有版权及相关知识产权；

2、乙方同意向甲方提供必要和合理的服务；

3、乙方同意协助甲方安装和调试“××”；

4、在甲方付清软件购买款项后，乙方为甲方开通“××”约定的使用功能。

甲方向乙方购买一套“××”使用权。功能约定如下：

1、最大同时在线的管理人员数量为人；

2、免费升级；

3、使用期限：从年月日至年月日；

4、甲方在使用“××”的过程中的产生的数据在服务器上仅保留365天。

甲方向乙方每年以现金、转账、电汇、支票等方式支付一次一年的“××”托管使用费用，此即为本合同总金额。费用支付后乙方向甲方提供服务。具体合同金额及汇款信息见合同签订附页。

1、乙方保障“××”服务器的正常工作。

2、如出现以下情况，甲方不得追究乙方的责任：

a□“××”服务器所在的机房停电或突发事故；

b□“××”升级过程中导致服务中断；

c□“××”服务器重新启动时或者维护时服务中断；

如因以上问题导致客户8小时以上无法使用“××”（非客户自身原因），乙方将为甲方的服务期限进行顺延处理（顺延时间与本次无法使用的时间一致）

3、因软件服务中断导致软件用户自身业务的经济损失，乙方不承担任何责任。

2、合同终止之后，各方仍需遵守本合同之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务为止。

1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方签字的正式书面文件。

2、甲方在使用“××”使用期限期满后，本合同自行终止，到期后可以续签。

3、本合同经双方签字盖章即生效。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

# 软件系统服务合同篇八

## 一、双方应负责任：

### (一) 甲方的责任：

- 1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利；
- 2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理；
- 3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系, 进行协商；

### (二)、乙方的责任：

- 1、 按约向甲方提供必要的技术资料 and 工程服务；
- 2、 承担合同中规定的培训和服务义务；
- 3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复；
- 5、 未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

### (三)、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

## 二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

(一) 乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_元/年，并提供软件服务\_\_\_\_\_年。

(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程中，乙方协助甲方解决在软件使用上的问题。

(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

乙方为甲方免费服务结束后，乙方将执行以下服务收费标准：

1、 软件操作使用培训(初次使用者)：

(1) 收费标准：100元/次

(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

(1) 收费标准：元/次；

(2) 服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作；

因网络设备、网络连接无法正常工作带来的调整工作；

因用户非正常操作带来的调整。

(三) 续费收费标准(按年, 至高3000以上版本)

如甲方在合同期满后按软件标价的20%向乙方支付一年服务费，乙方有义务在服务期内对甲方提出的请求即时做出反应，服务内容及服务标准同二。

### 三、 保密条款：

(二)、乙方对甲方的数据保密，保证不将甲方的财务数据泄露给第三者。

### 四、 补充说明：

其他未尽事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商补充规定。

### 五、 互相临督、互相制约：

本合同一式两份，具有同等的法律效力，由甲乙双方各执一份。

### 六、 合同生效日期：

本合同自双方签定之日起即开始生效。

甲方(公章)： \_\_\_\_\_ 乙方(公章)： \_\_\_\_\_

法定代表人(签字)： \_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 \_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 软件系统服务合同篇九

甲方：

乙方：

甲、乙双方，经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了合同的所有内容，同意承担各自应承担的.权利和义务，忠实的履行本合同。

甲方同意购买乙方所提供“\_\_\_\_\_”应用软件产品开发和技术服务。乙方需满足甲方确认的需求分析报告的各项要求。

本合同的执行以时间前后顺序共分为以下几个阶段，在各个阶段甲、乙双方须按时履行各自义务，具体如下：

### （一）甲方责任

- 1、在合同生效后\_\_\_\_\_周内提供给乙方所需的资料。
- 2、合同生效后，甲方应成立专门的项目小组，并指定业务负责人及技术负责人，以便及时有效的配合乙方工作及确认工作进程。
- 3、项目小组应积极配合乙方的设计工作并在收到乙方递交的“系统设计书”后\_\_\_\_\_个工作日内对其进行书面确认；按本合同支付条款规定履行支付义务。
- 4、初验测试合格后\_\_\_\_\_个工作日内签字确认“初验报告”；按本合同支付条款规定履行支付义务。

### （二）乙方责任

- 1、收到乙方预付款后\_\_\_\_\_周内，进行用户需求分析，完成一份完整的书面的报告。
- 2、设计阶段：\_\_\_\_\_。
- 3、乙方在设计阶段应完成软件产品差异性开发，包括概要设计及详细设计，具体包括（数据设计、结构设计、接口设计和过程设计四个部份）：

（1）数据设计：将需求分析生成的概念数据模型转换成软件实现所需的数据结构；

(2) 结构设计：定义了程序的各个模块之间的关系，并且进行结构优化；

(4) 过程设计：将程序的结构元素转换成软件部件（模块）的过程性描述。

4、在确认以后\_\_\_\_周内乙方完成编码及单元测试工作，之后\_\_\_\_日内由甲乙双方共同完成系统割接即初验。

5、根据系统设计方案，编写源代码，并进行初步的单元测试；安装、调试各个模块使系统正常运行；完成“初验报告”汇同甲方进行系统初验。

(一) 合同总价为\_\_\_\_\_元人民币（大写：\_\_\_\_\_元整）。

(二) 支付方式：\_\_\_\_\_。

(三) 在合同执行过程中如甲方对乙方工作不满或乙方提出无法满足甲方的要求，则经双方协商合同可被终止，但甲方需对乙方已完成并经甲方认可的工作成果予以及时支付；如在某一执行阶段甲方未能按时支付，则乙方的工作亦停滞在该阶段直至甲方履行支付，具体方式如下：

1、预付款——合同总额的\_\_\_\_%，合同生效后\_\_\_\_周内，甲方向乙方指定账号以电汇或支票方式支付合同总额的\_\_\_\_%。

2、需求分析确认付款——合同总额的\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的需求分析报告在一周内向乙方指定账号以电汇或支票方式支付合同总额的\_\_\_\_%；设计方案确认付款——合同总额的\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统设计书”，在\_\_\_\_周内向乙方指定账号以电汇方式支付合同总额的\_\_\_\_%；系统初验付款——合同总额的\_\_\_\_%。甲方凭双

方签字确认的“系统初验报告”在\_\_\_\_周内向乙方指定账号支付合同总额的\_\_\_\_%。

3、系统终验付款——合同总额的\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统终验报告”，在\_\_\_\_周内向乙方指定账号支付合同总额的\_\_\_\_%。

### （一）培训

乙方负责对甲方系统管理人员、操作人员进行相关的现场培训（如有其它类型的培训可就具体情况添加，但必须明确培训内容、人数、地点及费用承担）。

### （二）软件维护

乙方提供甲方自本合同系统终验之日起\_\_\_\_个月的免费维护期，包括：技术支持和在开发和运行平台不改变的情况下进行版本升级。

### （三）技术支持

在免费维护期内，乙方提供每周\_\_\_\_天\_\_\_\_小时工作时间内，专业的电话支持，如有紧急情况发生，乙方人员应在\_\_\_\_小时内到达用户现场提供支持。

乙方应在终验之日起\_\_\_\_个月内向甲方提供下列技术文档。

- 1、未经乙方同意甲方不得以任何形式向第三方泄漏、推广。
- 2、乙方必须对开发过程中所接触到的有关甲方的资料严格保密。
- 3、乙方在开发过程中有权使用第三方软件。

（一）由于乙方原因造成合同初验及终验时间延误，则乙方

将被处以罚金。每延迟\_\_\_\_\_周处以合同总额\_\_\_\_\_%的罚金，延迟罚金最高不超过合同金额的\_\_\_\_\_%。

(二) 由于甲方原因造成合同初验、终验或付款延迟，则甲方将被处以罚金。

(三) 每延迟\_\_\_\_\_周处以合同总额\_\_\_\_\_%的罚金，延迟罚金最高不超过合同金额的\_\_\_\_\_%。

(一) 合同签订任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等按国际惯例视作不可抗力之因素受阻而无法履行合同义务时，本合同执行时程将延长与上述事故持续时间相等之日数。

(二) 因不可抗力致使无法履行义务一方面应立即尽速以电报通知对方，并于不可抗力发生后\_\_\_\_\_天内，以航空挂号信函寄送当地主管机构核发之证明以证实该不可抗力之发生。

(三) 因不可抗力致使无法履行义务一方应于该不可抗力事件终止或排除后，立即以电报通知他方，并用航空挂号信函证实。如不可抗力影响合同执行超过\_\_\_\_\_天，双方应就合同的进一步执行与否进行磋商并达成一致。

(一) 如有任何纠纷发生，双方应友好协商达成一致，协商无法解决的，则需要提交仲裁或诉讼解决，仲裁及诉讼地点为\_\_\_\_\_。

(二) 诉讼、仲裁费用由败诉方负担或根据诉讼、仲裁结果由双方按比例分摊。诉讼、仲裁之最终结果对合同双方具有同等的约束力。

(三) 诉讼、仲裁期间，对于合同中没有争议部分，双方应继续履行。

(一) 此合同由合同双方签字盖章之日起生效，各方应及时

履行合同之义务。合同任何一方无权单方面中止或解除合同，任何有关中止或取消合同的决定必须由合同双方共同作出。

(二) 本合同为一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。双方在执行合同过程中之联系须用书面形式制成，正式信息还需以邮递快件寄送对方。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系电话：

地址：

签署地点：

签署时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系电话：

地址：

签署地点：

签署时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日