

2023年银行工作心得体会及以后干(优秀9篇)

教学反思是对自己的教学过程进行总结和分析的重要环节。精选的军训心得范文展示了作者对军训的深入思考和独特的观察角度，可供大家借鉴。

银行工作心得体会及以后干篇一

我叫×××，在×××工作，现任×××职务。在过去一年里，承蒙各位领导和同事的关怀与帮助，再通过自己的不懈努力，较好地完成了各项工作任务。现将年终个人工作向大家汇报。

阅读者还阅读过：自我鉴定范文<http://>

思想上，本人积极参加政治学习，理解掌握邓小平理论知识和“三个代表”重要思想，关心国家大事，拥护以***为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢，并于xx年x月被批准为预备共产党党员。个人目标与企业长远规划保持方向上的一致性，时刻保持积极向上的进取心，自觉遵守公司各项规章制度。

工作上，本人自xxxx年工作以来，先后在桃源储蓄所、鸭纸储蓄所、计划科、会计科、卡部等科室工作过，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握储蓄、会计、计划、信用卡、个贷等业务，成为xx行业务的行家里手。记得，刚进xx行，为了尽快掌握xx行业务，我每天都提前一个多小时到岗，练习点钞、打算盘、储蓄业务，虽然那时住处离工作单位要坐车1个多小时，但我每天都风雨无阻，特别是冬天，冰天雪地，怕挤不上车，我常常要提前两、三个小时上班，

就是那时起我养成了早到单位的习惯，现在每天都是第一个到行里，先打扫卫生，再看看业务书或准备准备一天的工作，也是这个习惯，给了我充足的时间学习到更多的业务知识，为我几年来工作的顺利开展打下了良好的基础至今仍然肩负着十几项工作，包含了会计（交换、退票、法院查询、空白凭证领娶网上银行）、计划（现金统计、现金报表、资金调拨、存款统计）、卡部综合等，仅卡部综合每天就有十几项具体的工作要做，由于有报表工作，每到月末，无论是否节假日都要及时上报，所以我从来就没有休息过一个完整的五一、十一和元旦，但我从没有向行里要过一分加班费，更没有向行长诉说过一次苦，我始终坚信xx行今天的改革和发展的成绩取得，与有同样甘愿默默奉献的员工是分不开的，而我只是大海的一分子，也是我应该做的。

学习上，本人坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位和支部组织的各种学习，又广泛地开展自学。学习内容除政治理论知识和党的各项方针、政策外，还涉及历史、经济、科技、计算机以及各项业务知识。学习既讲究方式方法，又注重实际效果。

生活上，本人勤俭节约，爱护公物，讲究卫生，热爱劳动，严于律己，诚实守信，淡泊名利，助人为乐，尊敬领导，团结同事，谈吐得体，举止大方，注意保持形象。

除以上优点之外，本人也还存在一些缺点和不足，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，工作方式方法欠妥，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高。

我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、立功、建业。

银行工作心得体会及以后干篇二

怀着美好的憧憬和从零开始的心态，走进了__银行这个大家

庭，这是一个充满着朝气，充满活力，蒸蒸日上，蓄势待发的大集体。为期一个月的岗前培训帮助我进一步了解了__的文化内涵以及未来的发展方向，促进我尽快实现从学生到职场一员的角色转换，但同时也使我意识到了自己肩膀上的责任。回想走进__的每一步，我都感慨万千。作为一名应届大学毕业生，能够找到一个出色的企业来工作，是很多人的梦想。然而我很幸运的得到了这个机会。我也是一名年轻人，初出茅庐，锋芒毕露。既有发挥自己才华的渴望，又有因为接触社会不多而产生的猜疑和犹豫。但是直觉告诉我，勇敢地走下去才是唯一的方法。我总是需要在大量的实践中充实自己，发展自己，发挥自己的能力，这是一名年轻人应该有的激情和梦想。所以我带着这股冲劲儿，勇往直前，风雨无阻。然而真正进入所在岗位投入工作之后我才感觉到前所未有的困难与疑惑，那种不能独立胜任工作的无力感也时常困扰着我，但我现在能做的就是积极调整心态，在平衡的心态中孜孜不倦地细细品味工作生活中的一一点一滴，我相信，终有一日，将这点滴逐渐积累，定会汇聚成汪洋大海！

虽然我刚融入__银行营业部这个大家庭也不过短短6个月的时间，可是在这样一个团结奋进，热情饱满的团队中学习和工作，使我受益匪浅！能够在如此良好的环境下与如此可爱的同事们一起共事，是我的荣幸！作为一名__银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示我行良好服务形象的第一道窗口，柜员的工作也许是繁忙而单调的，然而营业部的各位老师务实求真、一丝不苟的态度与团结互助、平和谦逊精神深刻的感染了我，让我领略到了服务的魅力！

在我们支行的每一位老师，都是值得我认真学习的榜样。我深知作为银行网点的一线员工，没有过硬的业务技能，娴熟的操作技巧，就无法为客户提供完善快捷的服务，就干不好本职工作。因此，在实习期的时间里，我的工作重点就是注重加强业务技能水平的学习和提高，严格要求自己，养成长期学习的习惯，坚持不怕苦、不怕累的精神，才能练好技能，为以后的业务熟练夯实基础。

在学习中提高理论水平，在实践中积累实际经验。银行的工作在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的目标，学习新的知识，掌握新的技巧，适应不断变化的工作目标，提高服务质量，满足客户的需求。客户的需求对我既是一种压力，也是一种动力。身在柜员这个岗位，就应该做到每次客户过来给予真诚的问候，耐心细致地听取客户的服务诉求，尽可能快地办理完相关业务，同时提醒他们没想到的一些细节，使他们感到我们服务的细心与真诚。

感谢帮助过我的老师和同事。入行时间虽然短暂，但是对我来说是人生重要的转折，使我从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。我会把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与__银行共同发展。__银行是一轮冉冉升起的朝阳，它凝聚着能量，孕育着生机，充满着希望。相信在这个充满力量的团队中，我会更加茁壮的成长，我也相信我们这股新鲜的血液会为__银行创造更大的财富，书写更加辉煌的未来！

银行工作心得体会及以后干篇三

在市分行的统一安排部署下，我们按照学习计划认真学习了《勤政廉洁员工手册》，通过学习，我有所思、有所感、有所想，对勤政廉洁精神也有了进一步的理解和认识。

历史证明：勤政廉洁盛行之日，则国家昌盛；贪污和腐败猖獗之时，则国势衰弱。历来清官颂扬；污吏遭人唾骂。而在我国建设社会主义的今天，廉政建设对每个干部提出了新的、更高的要求，即遵纪守法、廉洁奉公、勤政为民、不贪污受贿，不以权谋私。有些在个人欲望的趋势下逐步淡漠了法制观念，在权力观、金钱观、子女观面前丧失原则，利用职务之便做出有悖共产党员、人民公仆的原则和宗旨的事情，迈出了罪恶的一步，把自己送入了地狱之门，最终身败名裂，甚至是以生命做代价。教训是深刻的、令人心痛的，前车之鉴，后

车之师，我们一定要引以为戒。在工作和生活中做到以下几点：

一是始终保持勤奋学习的习惯。学习是每一名银行员工的必修课，只有不断加强学习才能提高自身素质和能力。不学习就无法进步，能力就无法提高，方法就无法改进，执行政策也就不可能正确。不学习，思想就得不到改造，心就不静，欲望就容易膨胀，就拒绝不了诱惑。因此，我们必须经常学习，从书本上学，从实践中学，学到真本领，努力做一个优秀的银行职员。

二是始终保持廉洁自律的行为规范。清正廉洁，这是每一个银行员工最基本的行为准绳。我们如果不遵守廉洁自律相关规定，就会破坏和扭曲在客户心目中的形象，因此，我们一定要树立正确的人生观、价值观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，自重、自律、自醒，排除非份之想，常怀律己之心。

三是要始终保持艰苦奋斗的优良传统。“居安思危，戒奢以俭”，“生于忧患，死于安乐”，这些警世名言，今天对我们依然有重要的启示作用。近来有一部分人，淡忘了艰苦奋斗作风，贪图享受，热衷于追求个人安乐，抛弃党纪法规，贪污腐化，走上犯罪的道路。我们一定要引以为戒，要继续发扬艰苦奋斗的作风，恪守党的宗旨，提倡勤俭节约，反对铺张浪费，始终不渝的保持和发扬艰苦奋斗的优良传统。

四是遵纪守法，按章办事，防微杜渐。我们处在银行的重要工作岗位，工作作风如何，办事效率如何，直接关系到银行的风险。因此，我们要不断提高拒腐防变的能力，不断健全管理制度，切实提高服务水平。通过这次学习使我深刻认识到，我们要把《勤政廉洁员工手册》中的要求变成自觉行动，耐得住清贫、抗得住诱惑、守得住小节，堂堂正正做人、扎扎实实干事。通过自我教育、自我约束，自我修养、自我监督，规范自己的行为，自觉树立良好形象，爱岗敬业，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。

银行工作心得体会及以后干篇四

价值、五周年分享年会等核心

企业文化

，自己参加了我们分行的培训，获益匪浅，体会颇深。我想，为了做到“人人都是邮储银行的建筑师”，应该把握三个关键词：即全心的忠诚、真诚的奉献和卓越的服务。

首先，“人人都是邮储银行的建筑师”，要求我们每一个xx邮储银行人对企业的忠诚。近年来，我们邮储银行xx省分行坚持“沟通城乡，服务三农、社区和中小企业”的战略定位，恪守“人嫌细微，我宁繁琐；不谋大利，但求稳妥”的经营理念；奉行“进步与您同步”发展理念，银行与员工共同进步、与客户共同进步、与社会共同进步。五年的风风雨雨，五年的坎坎坷坷，走过千山万水，战胜千难万险，由无到有、由小到大，由弱到强，成就了今日的辉煌。之所以有今天，我想和我们xx邮储银行人的忠诚，对党和人民的忠诚，对企业的忠诚，对客户的忠诚分不开的。而且，是一种全心全意的忠诚。

我们必须时刻地意识到：自己的利益和银行的利益，不是凭空而来。是必须全力以赴努力工作，用汗水与智慧创造出来的。每一个邮储银行的成长与进步，必须依靠银行提供的业务平台，才能充分发挥自己才智，体验天高任鸟飞，海阔凭鱼跃的豪迈。所谓对银行的的忠诚，实际上是一种对职业的忠诚，一种对承担或者从事某种职业的神圣责任感。一名具有忠诚感的员工，一定会急企业所急忧企业所忧，用突出的业绩证明自己的价值！而一家具有忠诚文化的金融企业，会忠诚客户忠诚社会，用诚意在市场上立于不败之地！联系到自己工作岗位，作为客户经理，就是要永远与邮储银行站在一起，荣辱与共，同呼吸共命运，同时，也要永远和客户站在一起，和他们交朋友，为他们排忧解难。

其次，“人人都是邮储银行的建筑师”，要求我们每一个xx邮储银行人在建设企业的过程中具有奉献甚至献身精神。邮储银行坚持服务“三农”、小企业的战略定位，扎根农村金融服务，完善农村征信体系，对促进农村经济发展、维护整个农村社会的稳定，起到了积极的作用。xx邮储银行奉献城乡百姓，以真诚赢得社会的广泛赞誉。而我们许许多多的邮储银行员工，在爱岗敬业中来体现奉献精神。大家用一种严肃认真的态度对待自己的工作，发扬勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责的工作精神、工作作风。以正确的态度对待平凡的劳动，努力培养热爱自己所从事的银行工作的幸福感、荣誉感和责任感。一个人，一旦爱上了自己的职业，他的身心就会融合在职业工作中。就能在平凡的岗位上，奉献绿色青春，干出一番不平凡的事业。

新的五年启航了，邮储银行站在一个新的历史起点上，前进的道路上还将面临着许多困难和问题，但我们全体员工充满信心，在未来的岁月里，必须继续保持真诚奉献的精神，迎难而上，不怕吃苦，不畏艰难，不惧险恶，用务真求实的办法来解决前进中遇到的各种问题，在解决问题的过程中不断前进。在做好本职工作的同时，不断加强业务学习，继续努力进一步提高自己的思想素质和业务水平，积极的、主动的、更好的做好各项工作，并锤炼自己敢于吃苦、敢于承担责任、具备责任感的个性，始终保持严谨、认真、有序的工作态度，时刻牢记自己是邮政储蓄银行的一员所应具备的责任和义务，严格要求自己，谱写一曲新的奉献之歌。

再次，“人人都是邮储银行的建筑师”，要求我们每一个xx邮储银行人追求卓越服务，把微笑留在邮政储蓄银行，驻进客户心间。我们xx邮储银行肩负着“践行普惠金融理念，缩小城乡金融服务差异，支持鼓励百姓创富，让金融服务的阳光洒遍城乡、覆盖广大中小企业”的企业使命，积极探索创新的营销服务模式，以智慧服务模式为不少前来办理业务的客户解决了燃眉之急，使每一次服务都成为精品，让众多的

客户切身体验到智慧服务的独特魅力。可以说，提供卓越的金融服务，是我们xx邮储银行迅速崛起的不二法宝，也是我们xx邮储银行人孜孜以求的目标之一。

服务是金融企业品牌，是银行网点的形象，是一个企业的核心竞争力。我们每一位客户经理要通过一点一滴的服务，体现我们邮储银行的形象。所以，在实际工作中，作自己始终牢固树立“以客户为中心”的服务理念，讲究服务艺术，坚持微笑服务、差异化服务和人性化服务。对客户提出的各种问题和要求，耐心解答，在遵守我行规章制度的前提下，尽量满足，以维护客户的正当利益。同时，“让金融进入普通家庭”，走出机关与柜台，实行上门服务，在敏锐把握客户需求的前提下，运用自己的智慧为银行产品和客户需求的契合搭建桥梁，用智慧营销服务满足客户的差异性需求，做客户的贴心人。

总之，“人人都是邮储银行的建筑师”，我们就是要靠心的忠诚、真诚的奉献和卓越的服务，万丈高楼从底建起，一砖一瓦，一沙一石，一梁一柱，让我们辛勤的双手托起明天的太阳，托起我们xx邮储银行人实现新的五年规划的美丽梦想。

银行工作心得体会及以后干篇五

一日，在电梯中看到一片充满朝气的脸，发现不知从何时起自己居然也被必恭必敬地称作老师时，才突然意识到原来自己已经是一名老员工了，真是时光飞逝啊。

回忆起五年前自己应聘的场景，就好像发生在昨天。其实当初应聘工行的想法很单纯，甚至有几分幼稚，仅仅是觉得人们每天从银行存存取取那么多钱，银行的信贷员随口谈着被常人认为是天文数字的资金。金融企业对我而言就像座神秘的城堡。于是怀着一点点的好奇和冲动，我挤进了里三层外三层的招聘展台，经过笔试、面试，我顺利地加入了工行浦东分行。

进行后我被分配到信贷部，回忆起上班前一天的心情，真是又兴奋又紧张。兴奋的是自己就要操纵数百万甚至更多的资金了，紧张的是万一算错了一个零，那可是几辈子也赔不上呀。行里为我指派了老师对我进行指导，这时我才知道原来信贷工作不仅是填填借据算算利息那么简单，而是要向客户提供一套全面的金融服务。为了摆脱客户“一问三不知”的尴尬，我开始“恶补”银行业务，虚心向“老法师”求教。很快我成为了业务骨干。

人的成长和周围环境有着很大的联系。一直认为我很幸运，能在这样一个充满了机遇和挑战的环境中成长。工行具有最丰富的客户资源，最强大的资金和网络的支持，这些都是我用来争取优质客户的法宝。同时客户对服务的专业要求，也使我接触到最全面的业务，这些都是其他商业银行所不能给予的。现在我才能真正体会到“学业务到工行”的说法。

工行给了我广阔的发展空间，无论在业务学习上还是角色定位上都给了我有力的支撑。如今，我有幸成为了一名二级支行的管理者，这对我来说是一个全新的体验。“麻雀虽小五脏俱全”，我学会了如何处理和协调各方面的事物。

5年的时间很长，在这个大熔炉中，我已经由一个稚气未脱的学生蜕变为一名成熟的“工行人”。5年的时间很短，因为每一天我都享受着这里忙碌而充实的生活。

银行工作心得体会及以后干篇六

****年，我心揣对金融事业的向往与追求走进了****支行。时光飞逝，来**支行已经一个年里，我释放青春的能量，点燃事业的梦想。在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在**支行，我从事的岗位很平凡柜员。也许有人会说，一个

极其普通的柜员谈何事业，不，柜台同样可以干出一番辉煌璀璨的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它视为我事业的第一个平台。作为一名员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩上的重任。柜台服务是展示****系统良好服务的文明窗口，所以我每天满含热情，用心服务，真诚对待，以自己良好的工作态度赢得顾客的青睐。

在****员工中，柜员是直面客户的群体，柜台是展示****银行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，年复一年，用真诚细致的周到服务让客户真正体会到****银行员工的真诚，感受到在****银行办业务的温馨，把最平凡的工作变得不平凡，我为自己岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不忘业务的学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，行规；三是培养和谐愉快的人际关系，与同事之间和睦相处，互相学习；四是清醒的认识自我，做到胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实做出业绩。点点滴滴的小事让我深刻感悟到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人歌颂赞美，更不能像农民那样春播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之间的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们同样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够绘出一片精彩的蓝天，没有根基哪来高楼大厦，没有平凡哪来伟大!人生的价值在于在平凡的奉献中得到升华和完善。

青春时期是人生最美好宝贵,最让人留恋的时光,因为踌躇满志,精力充沛、个性张扬,因为敢拼敢闯敢干,天不怕地

不怕，活力四射，因为有梦想和希望!但在我看来，青春的宝贵还在于不懈的追求，和团队的拼搏，对崇高的道德修养追逐，以及坚强的意志锻炼，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春奉献给了最平凡平凡的岗位，***银行正是在这样的青春交替中，不断地向前发展。在她黑白分明的年轮上，也将深深的烙下我们青春运动的足迹。富兰克林曾说过：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为了推动我的事业而来，这是源于我对人生价值的不断追求，对金融事业的那一份永不熄灭的热情。因为我知道作为一名正在不断成长中的青年，只有把个人理想与金融事业的发展有机高效的结合起来，才能充分发挥自己的热情、工作积极性、主动性和创造性，在开创***银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

银行工作心得体会及以后干篇七

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种期望能将课本与实践相结合的思想以及一种以前想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需持续一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以持续银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样貌。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担

任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作能够涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的状况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流潜力。

以一个下午的时光学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮忙还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有必须的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民银行支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东

西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务能够选取1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时光不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据（主要指银行承兑汇票），因而能降低必须的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了必须的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关掉电脑，节省电量使用的状况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此状况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并持续必须的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原先的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆（每捆100张）。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有必须的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅仅使我对银行会计课程的资料有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时光内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在民生银行实习的半个月时光里，让我持续着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的好处，思考着那个以前想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间必须要持续一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自我想要学习的东西，才能获得更多的收获。

银行工作心得体会及以后干篇八

满怀着对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国农业银行**中心支行的一名新行员。为了使我们的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我受益匪浅。

首先，我收获了业务知识。本次培训人事处对课程内容做了细致的安排，由农业中心支行的各位处室领导和业务骨干就货币信贷、征信等各方面基础业务知识为我们做了深入浅出的讲解。我是一名计算机专业毕业的学生，金融背景知识上的匮乏使我对未来的工作很不自信。通过这次培训我对人民银行的各项业务有了概念性的了解，对各部门的岗位职责也有了一个清晰的认识，通过对比自身的特点和岗位需求，我

明确了今后努力工作的方向。相信这种知识的收获会为我以后的工作打下坚实的基础。

其次，我收获了精神食粮。为了这次培训，农业中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染者每一个新入行的行员。其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。他给我们讲授的不仅仅是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

最后，我收获了团队和友谊。为了能够丰富培训的课程，增进每一个新行员的沟通交流，昆明中支在本次活动中组织了丰富多彩的文体活动。为了能够有出色的表现，我们小组的每个成员都就自己的特点做出了最大的贡献。课堂上我们能够发挥自己的专业特点，互相讨论，共同学习；篮球赛场上会打的人拼搏，不会打的人鼓劲，共同进退；文艺表演中我们集思广益，相互鼓舞排练，共同绽放；通过培训我更加体会到了团队的重要性，失去了团队的支撑个人就会失去前进的动力。试想如果没有别人的鼓励我肯定没有勇气在舞台上跳舞；没有别人的帮助我也很难理解一些没有接触过的专业知识。在以后的工作中我们只有注重团队精神互相配合才能更快更好的取得成功。

培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作做中努力做到以下几点：

不要停止学习。培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断努力学习不断提高自身业务水平的结果。俗话说逆水行舟，不进则退，一个人不

进取就会被淘汰。我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。

态度决定高度。作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。做事不贪大、做人不计小，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

勇于承担责任。俗话说把责任推给别人等于把机会推给别人。职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。责任是一名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

银行工作心得体会及以后干篇九

在xx支行工作的短短一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，

用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴

小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！