

最新社区工作人员年终总结报告(汇总5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社区工作人员年终总结报告篇一

在新的形势下，社区在城市中的地位越来越重要。建设平安和谐社区，使社区成为社会服务的载体，社会管理的依托、社会稳定的基础。为市民创造安居乐业的美好环境，对于促进和谐社会建设具有十分重要的意义。我们要全面推进平安和谐社区建设，在20年前，使广州市80%以上的社区达到省委、省政府提出的自治好、管理好、服务好、治安好、环境好、风尚好的“六好”要求。围绕这个目标，当前和今后一个时期要重点抓好五个方面的工作。

一、建立健全社区组织，完善社区居民自治。健全的社区组织是建设平安和谐社区的重要基础：实行居民自治是建设平安和谐社区的基本方向。我们要通过加强社区组织建设，培育社区自治意识，使社区真正成为自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的组织。

一是要加强和改善党对社区工作的领导。围绕加强党的执政能力建设和先进性建设，深入推进固本强基工程，切实加强党的组织建设，选配好社区党组织书记，建设一个坚强有力的领导班子。加大在新经济组织、新社会组织中组建党组织的工作力度，努力实现党的工作全覆盖。要加强对民间组织、群众组织的领导和监督，协调好社区居委会、业主委员会、物业管理企业之间的关系，积极发挥党组织的领导核心作用。

二是要加强社区居委会自治建设。坚持居委会直接选举方向，不断扩大居委会直接选举的覆盖面。要大力推进社区民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，强化社区居民的参与意识，逐步形成由居民会议决定和监督社区重大事项的自治机制，调动居民参与社区建设的积极性。要探索和改进居民自治方式，理顺政府与社区、社区与社区成员单位之间的关系，有条件的社区要设置社区政务中心，努力实现政府行政管理和社区居民自我管理的有效对接、政府依法行政和社区依法自治的良性互动。

三是要加快发展公益性、服务性的社区民间组织和群众组织。鼓励民间组织承办社区服务项目管理，把原来由政府包揽或由企事业单位包办的居民服务归还给社区。要充分发挥工、青、妇等群团组织的作用，大力发展义工协会、社区老年人协会、残疾人协会、文化娱乐体育协会等群众性协会组织，不断提高居民参与程度，更好地服务社区，促进社区自治。

二，加大社区治安综合治理力度，切实维护社区平安

社区平安是社会稳定的重要基础。维护社区平安，让群众安居乐业，让群众满意，既是社区建设的必然要求，也是我们工作的出发点和落脚点。前一阶段，我们针对群众反映的突出问题，加大打击力度，治安形势明显好转，但要真正实现长治久安，还必须继续加强综合治理。在建设平安和谐社区中，一定要把社区治安放在十分突出的位置上来抓。

一是要加强社区警务建设。按照警力下沉、警务前移原则，逐步建立与新型社区管理体制相适应的“打防结合、预防为主”的社区警务机制。充实社区民警力量，对治安复杂，区域较大的社区，实行一区两警或一区多警制。社区民警要认真履行职责，确保一方平安。

二是要加快社区视频监控系统建设。市委、市政府拟加大资金投入，整合社会力量，争取两年内在社区公众场所。主要

置，运用现代科技手段，全面提升社区安全防范水平。

三是要建立群防群治网络。搞好社会治安，单靠公安的力量是不够的，必须构建以派出所和社区民警为主体、社区治保会为依托，社区治安队为骨干，物业保安和场所保安为主力，社区居民积极参与的群防群治网络。

四是要积极化解人民内部矛盾。充分发挥人民调解委员会的作用，及时缓和，疏导、化解矛盾，尽最大努力防止事态扩大；把问题解决在内部，解决在基层，解决在萌芽状态。

五是要加强出租屋和流动人口管理。各级政府和有关部门要继续加大出租屋管理力度，着力解决消防、结构安全、产权关系、违规租赁等方面的问题，依法打击违法犯罪活动，消除各种不稳定因素，维护流动人员的合法权益。

三、加快社区基础设施建设，不断完善社区功能

良好的社区基础设施和整洁、优美的环境是保证人民群众安居乐业的基础和前提。通过近几年的努力，广州市社区基础设施有了明显改善，但不够完善，还未能完全适应居民的多样化要求。各级政府，各部门一定要进一步加强社区基础设施建设，为社区居民创造良好的生活环境。

一是要把社区基础设施建设纳入“经济与社会发展规划和城市总体规划。按照一定区域和一定人口的平均合理占有量，规划设计社区基础设施建设项目。要充分考虑新建社区与原有社区、中心地段社区与边缘地区社区、商务区与纯居住区的不同条件和不同需求，实行统筹兼顾、差别配置，实现资源共享和综合利用。特别要重视做好“城中村”改制社区基础设施建设，将其纳入市政统一管理，逐步解决“城中村”基础设施建设滞后的问题。

二是要加大社区公共场所的建设管理力度。重点解决社区内

路灯、休闲广场、文体活动场地、公厕、停车场等公建配套欠帐问题。到20_年，保证每个社区有比较完善的社区服务和活动场所。

三是要完善居委会办公用房建设。20_年底全市所有社区居委会办公用房使用面积都要达到80平方米以上。老城区可通过新建，购买、置换、调剂等方式，进一步解决居委会办公用房问题。新建住宅区的居委会办公用房要纳入住宅区建筑设计规划，实行同步设计、同步建设，同步投入使用。建设、规划部门在审核验收新建小区和老城区改造工程时，应当监督建设单位按照城市规划要求配套建设居委会办公用房，不落实的，要依法严肃处理。

意识，养成文明、卫生、健康的生活习惯，增进邻里团结，促进社区文明祥和。

四，广泛开展便民利民、服务群众活动，切实提高社区服务水平

社区工作归根到底是便民利民，为老百姓服务。因此，建设平安和谐社区，必须坚持以人为本，把服务群众、实现群众的愿望、维护群众的利益、满足群众的需求，作为社区建设的重点。要从群众最现实、最直接的问题抓起，完善服务网络，拓宽服务领域，创新服务模式，努力提高服务质量和水平。当前要重点抓好以下四点。

一是要切实解决好为老服务问题。老年人对社区依赖大，是服务的重点对象。现在广州人的预期寿命逐年延长，老年人的数量越来越多，为老服务的问题越来越迫切。要采取有效措施，完善养老服务机构，为社区居家养老提供完善的服务，建立起有广州特色的为老、养老社会化服务体系。

二是要积极开展社区卫生服务。当前群众看病难、看病贵的问题比较突出。解决这个问题，一方面要继续深化医疗卫生

体制改革，另一方面，要加快完善社区卫生服务体系，方便群众看病。使居民的常见病、多发病、诊断明确的慢性病都能在社区卫生服务机构得到基本治疗。市、区医院要加大对社区卫生服务机构的帮扶力度，派驻医疗业务骨干，提高社区卫生服务机构的医疗技术水平。

三是要积极推进老城区物业管理。实践证明，住宅小区实行物业管理，既方便群众生活，也利于优化环境，维护社区平安，要大力推行。争取用三年时间把物业管理服务覆盖到整个老城区。老城区物业管理要以非营利性为主，尽量减轻居民的经济负担，绝不能以暴利为目的。要因地制宜，由街道、居委会牵头，把失业下岗人员“4050”人员、领取低保和离退休人员组织起来，实行以治安、环境卫生管理为重点的自我管理。

四是要促进社区服务产业化和市场化。鼓励各种类型的经济实体参与社区服务，大力发展社区家政服务，兴办社区便利店，为居民提供学习、购物、出游和托幼、养老等服务，方便群众生活。发展社区服务，除了应由政府承办的以外，大部分主要应由企业来承担，走社会化、实体化、产业化、低廉化的路子。政府对社区服务企业，要提供必要的支持，落实国家有关优惠政策。

五、抓好社区工作者队伍建设，努力提高人员素质

社区工作者队伍是社区管理的直接承担者，是社区服务的直接提供者，肩负着协调利益、化解矛盾、排忧解难、服务居民的重要责任。要适应社区工作任务越来越重、群众对社区工作要求越来越高的新形势，必须大力加强社区工作者队伍建设。

一是要加强社区工作人员的选配和管理。坚持专职与兼职相结合、专业与志愿相结合的原则，推进社区工作者队伍的专业化、职业化建设，进一步发展壮大社区工作力量。要完善

社区居委会专职人员管理办法，明确社区专职人员岗位职责，规范社区专职人员选聘、培训，考核等程序。要加大社区义工(志愿者)队伍的培育力度，实现发展百万义工，服务社区群众的目标。

二是要加强社区工作人员培训。大力弘扬爱岗敬业、任劳任怨、乐于奉献的精神，多渠道开展理论培训，岗位培训、学历培训，不断提高其思想和业务理论水平。

三是要逐步改善社区工作人员待遇和办公条件。由市、区两级财政共同分担，加大投入，切实解决社区建设的实际困难，解决社区工作者工资待遇偏低问题。社区居委会专职人员参照事业单位的工资福利待遇，建立工资增长机制和工作奖励机制。确保每个居委会人员、工作、活动经费每年不低于20万元。

各级党委、政府要进一步提高思想认识，增强建设平安和谐社区的责任感和紧迫感。按照市委、市政府《关于建设平安和谐社区的意见》，切实加强领导，抓好落实。

一要把平安和谐社区建设摆上重要议事日程。各级党委、政府以及社区建设工作领导小组要定期研究平安和谐社区建设的重大问题，把平安和谐社区建设纳入国民经济和社会发展规划，制定实施方案，完善相关政策措施，加强监督检查，务求工作落实。市、区有关职能部门要认真履行职责，创新工作思路，形成整体合力，共同推进各项建设。街道办事处必须把精力集中到城市管理和社区服务上来，加强对居委会的工作指导，切实负起辖区内平安和谐社区建设的组织领导责任。市、区社区建设工作领导小组要对各责任单位进行考核评议，形成高效的工作机制。

二要积极支持，搞好保障。社区建设经费纳入市、区两级财政预算，并通过发行福利彩票，体育彩票等，多渠道筹集社区建设资金。要统筹安排社区居委会人员、工作、活动经费，

社区基础设施改造经费，视频监控系统建设资金和社区卫生服务建设资金，专款专用，保证各项建设顺利推进。要广泛发动社会力量，动员驻地单位开展联建、共建、参建. 积极支持和参与平安和谐社区建设。

社区工作人员年终总结报告篇二

时间如白马过隙，去年吃年夜饭、开年终总结会的情形还历历在目，转眼又到了20__年岁末，在这辞旧迎新的时刻，我对我20__年的工作做个总结，也借此机会向尊敬的公司领导和各位同仁们做个简短的工作汇报。

一、主要工作内容

我在20__年的所有工作，经过总结归纳，大致可分为如下几个方面：

- 1、来料检验、过程品质控制、产品最终检验确认。
- 2、生产过程中的半成品、成品检验或测试。记录并统计测试结果。必要时，对测试过程中的电性参数进行采集，供以后比对或用作检验标准。
- 3、对生产过程中出现的不良品进行检修。
- 4、针对生产或产品使用过程中发现的问题或故障现象，展开实验分析，寻求解决问题的方法等。
- 5、检测仪器、设备以及辅助工具的的维护、保养和完善。
- 6、根据工作中发现的问题和积累的经验，对检测、试验的过程、方法、辅助工具进行改良，以求达到更快、更好地完成工作任务、减少工作用时或降低损耗。

- 7、对由于历史原因造成的技术资料、生产工艺文件缺失的产品进行开发性的生产。
- 8、在熟悉、消化国标的基础上，策划检验控制计划，制定和完善检验标准，设计、制定检验记录表格等。
- 9、整理以前留下来的检验数据、资料 and 文件，尽可能地转化成电子文档，以供以后有需要时使用。
- 10、对供应商送样的物料进行确认检验并出具结果或使用意见。
- 11、对供应商的品质控制。到供应商处进行品质检查和指导。
- 12、对因设计变更、变换供应商或其它原因造成的产品更新，进行必要的质量跟踪、数据采集、整理统计等。
- 13、在闲暇时间或者生产进度安排紧张的时候，在生产线帮忙配线、部件预装配、补焊、产品总装、库存的旧成品灯具改造、合格产品的打包、装箱、搬运入库等工作。

二、工作过程中取得的成果

- 1、在来料检验过程中，严格把关，最大限度减少不良来料的非预期使用，提高了公司产品的品质。例如：补光灯x型支架退供应商返工多次。直至最后要求供应商退货重做，从而保证了来料质量。补光灯外壳不良，在退回不良品的基础上要求供应商承诺后续产品从包装储运、到生产工艺、产品清洁三方面加以改进。总之，在物料的输出端，在条件具备的情况下，通过实行对来料的严格的质量检验，最大限度的消除了我公司生产产品的潜在的质量隐患。
- 2、生产过程中发现问题及时进行反馈，以期在后续生产过程能够达到改善产品品质或优化产品生产过程或者生产工艺。

例如： 在发现__板过波峰焊后会出现灯珠歪斜的现象后，通过对__板过孔尺寸的实际测量和记录统计，并对比其他款类的__板，最后给出合适的过孔尺寸，从而主导了对生产文件的修改和对后续来料的控制。

3、通过对供应商的品质控制和提供现场指导等形式，间接提高了我司产品的质量。例如，供应商精工为我司生产的__信号机柜，前前后后出现过很多问题，通过到供应商生产现场进行指导，指定接收质量下限、建议生产现场产品防护等方式，最大限度的减少了供应商产品的次品率，从而也间接提高了我司产品品质。

4、对特殊原因造成的技术资料或生产工艺文件缺失的产品，进行了摸索性的生产，取得了预期的效果。例如，曝闪灯的生产就是如此。

三、存在的不足

1、由于个人能力、精力有限，工作碰到的很多问题一时还无法完全解决，需要在后续的工作中发挥更大的主观能动性，继续去寻求解决办法，同时，也需要同事们的大力配合。

2、由于权限问题，有些问题的彻底解决还需要有多方面的全力支持和配合，或者优化流程、程序等。

四、未来规划

在新的一年里，我希望通过自身的不懈努力，不断提高自己的业务水平，严格把好产品质量关。多观察、多实践，多思考，多总结，对已经确认行之有效的生产工艺、检测方法等进行标准化，形成可传承的经验和成果。对不合理的检测方式、方法、生产工艺等进行优化等。

总之，工作中能够取得一些成绩，是自己努力工作的结果，

也和领导信任、支持、包容，以及同事们的大力帮组、配合分不开的，在这向尊敬的公司领导和部门同仁表示衷心的感谢。谢谢大家一年来在工作和生活中的无私帮助。