

信息工作方案(大全8篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信息工作方案篇一

遵循区文教局、教研室和学校工作思路，以学习、宣传、研究、实践新课程标准为中心，以课堂教学为主阵地，深入开展教研、科研活动，不断推进素质教育，不断提高教学质量，不断发展学生全面素质，努力开创__小学教学工作新局面。

二、工作目标

- 1、围绕一个中心，即以学习、宣传、研究、实践新课程标准为中心，落实课程计划，优化课堂教学过程。
- 2、突出两个重点，即深入开展教研、科研活动，组织教师学习先进理论，研究教材教法，使先进理念更有效地转化为教学实践行为。
- 3、抓实三项工作，真正使学校教学工作做到有序、创新、有特色。
- 4、试行四项改革，实施教育创新。

三、主要措施

(一)围绕一个中心，学习、宣传、研究、实践新课程标准

- 1、加强学习，更新观念。鼓励教师自觉主动地学习现代教育

理论书籍——《新课程与学校发展》、《新课程与教师发展》、《新课程与学生发展》、《多元智能与课程改革》、《多元智能教与学的策略》等，通过组织专家讲座辅导、读书心得交流、教育教学前沿信息大碰撞等活动，帮助教师紧跟时代脉搏，确立新的现代教育观，受到新的启迪：

- (1) 我们的课程改革应当以培养多元智能为重要目标；
- (2) 我们的课程改革应当以培养创新精神和实践能力为重点；
- (3) 我们的课程改革应当树立人人都能成功的学生观；
- (4) 我们的课程改革应当树立因材施教的教学观；
- (5) 我们的课程改革应当树立多元多维的评价观。

2、深入研究，不断探讨。以网上学术论坛、新课程大家谈等形式，组织教师开展大讨论，使教师明白我们课堂学习的主人是每一个充满生命活力的学生，教师应当更多地关注学生在教学活动中表现出来的情感与态度，应当不断地给予积极的评价，为学生提供自由表达自己思想、表述自己观点、实现自己思维飞跃的舞台，帮助他们认识自我，建立学习自信心，教师应成为学生学习过程的欣赏者、支持者和引领者。

3、活动体验，加深认识。采用综合活动与分科活动并举，面上交流与点上探讨结合，接受掌握与科研深化衔接的多种方法，使活动能满足多方需要，使处于不同“最近发展区”内的教师都能从活动中受益。本学年，拟举行一次“新课程通识培训”，一次“我与新课程”研讨会，一次“综合实践课”观摩活动，一次一年级新课程教学研究观摩活动。

4、有的放矢，重点突破。一年级是新课程实施的第一年，课程设置体现出较强的综合性，要积极创造条件，重点加强一年级教师的培训，使他们进一步明晰新课程标准理念，提高

对新课程的把握能力，尽快适应新一轮课程改革。综合实践活动是教师与学生合作开发与实施的，教师既是活动方案的开发者，又是活动方案的实施者，如何上好这门新课，有许多新问题有待探索解决。本学年，拟邀请市教研室主任、

《综合实践活动》教材主编李新老师给全体教师作“如何上好综合实践课”专题讲座，并在教研组内开展一次大讨论，内容为：(1)如何正确处理学生的自主选择、主动实践与教师的有效指导的关系？(2)如何恰当处理学校对综合实践活动的统筹规划与活动具体展开过程中的生成性目标、生成性主题的关系？(3)如何整合校内课程与校外课程？(4)如何以融合的方式设计和实施四大指定领域？在广泛讨论的基础上，开展一次综合实践课观摩活动，帮助老师尽快上好这门课，上精这门课。

(二)突出两个重点，即深入开展教研、科研活动，组织教师学习先进理论，研究教材教法，使先进理念更有效地转化为教学实践行为。

1、深入开展教学研究。

(1)健全网络，创设平台。进一步完善学科组，学校、学区三级教研网络，力求“备课、说课、上课、评课”四重视。教研活动要做到三定五有：定时、定内容、定研究课题；有活动计划，有活动记录，有活动原始资料积累，有效果，有教研组活动总结。学科教研组要经常性地开展学习有关理论，互相听课、评课，疑难问题探讨等小型多样的活动，形成“平时随时研，隔周重点研”的教研氛围，使教研活动做到目标明确，研究深入，扎实有效。本学期，要重点抓好每个教研组每学期两次的“备课、说课、上课、评课”系列教研活动。

(2)依托载体，展亮成果。本学期要以区教研室组织的新课程理念下的教师综合素质大比武为载体，来展示鲁小青年教师的教学风采。通过新分配、新调入老师上汇报课，举行观摩课、家长开放日等活动形式，开展多层次、多学科的课堂教学展示活动，广泛、深入、持久地开展教学研究，展亮鲁小

教学品牌。

(3)合作研讨，学科交流。在上学期开展两校区集体研课的基础上，继续推行两校区隔周一次的协作研讨活动。加强两校区之间、学科之间的合作交流，充分发挥集体的智慧，共同学习研究教学理论，探讨教材教法，通过“对话、交流、互动”，使互动式、参与式教研成为主流。在积极构建反思型教研活动的基础上，本学年将试行“学科分单元协作研讨—个人备课—资源共享—个性化使用”的备课模式，实行备课资源的适度共享。

2、充分发挥科研先导的作用

积极走科研与教研相结合的道路，从日常教学中的难点、疑点、热点入手，组织教师展开研究、探索。本学年，重点做好以下五项工作：

(1)推出教科研主题活动。一学年拟安排四次活动：说说“我的教学故事”；“我与新课程”座谈会；“我发现的教学问题”演讲；“对一堂课的反思”研讨会。

(2)加强教科研信息交流。利用校园网络优势和《朝花》报，及时反映教科研动态，以利于掌握信息、借鉴运用先进的理念；同时，还要及时刊登教师的教学论文、精彩教学片段、教学设计、教学随笔等，以利于互相交流，互相提高。

(3)加强教科员队伍建设。要求每位教科员一学年精读一本教育教学专著，写好一篇教学论文，上好一节示范课；每学期听课不少于20节，并能主动与上课老师交换意见，及时发现精彩片段并在校园网上公布；在教科研活动中担任主角。

(4)抓好课题研究。本学年，将采用“双攻”（合攻团体课题、主攻重点课题）；“双抓”（抓好示范课题研究、抓好典型课题研究）的策略，着重做好一个“国家”十五”规划课题、三个国家子

课题、一个省级重点课题、三个市级课题、五个县级课题的研究，力争出成果。

(5) 推广科研成果。写好课题阶段性总结和论文，积极向各级报刊投稿；以校园网、《朝花》报为宣传窗口，对教师、对外推广科研成果。

信息工作方案篇二

光阴似箭，日月如梭，新的学期又要开始了。随着素质教育的深入开展，教育形势越来越好，社会对合格人才的要求也越来越严格，这就要求我们必须大面积提高教学质量，促进全体学生的德、智、体、美、劳等方面全面发展。因此，培优补差工作就显得非常重要，根据学校实际，经研究，特制订培优补差工作计划如下：

学生的个体差异是一个客观存在，因此培优补差是教学工作不可少的一环。为了让每个学生都能在原有基础上得到提高发展，体验学习的快乐，进步的乐趣，达到全面提高学生素质的目的，我们根据教育理论中“因材施教，量力性原则”和前苏联教育家巴班斯基“班内分组理论”，实施特殊教育计划，分层教学，在班级中挖掘学生的个体差异，做好拔尖补差工作，从而让优生更优，差生不差，共享成功。

学校要求各班主任和各任课教师根据上期学生的学习情况，摸清底子，对班上按学生成绩分开类别，以做到对培优补差工作心中有数，为此项工作的开展奠定良好基础。

- 1、成立课外兴趣小组，通过活动进行培优。对于优良学生在时间上把好关，课堂内他们能吃饱，但不会吃好，因此要求各教研组组织任课教师成立课外兴趣小组，给予“精科”，也就是精心挑选一些拔高题，题型要多种多样，这样能给他们新鲜感，然后通过各种形式的活动来提高他们的学习积极性，从而逐步提高优良学生的学习成绩。

2、做好优良学生的“补差”工作

因为优良学生中还存在个别科目比较差的现象，所以他们的补差科问题也是非常重要的，为此，我们要求各任课教师做好这部分学生的思想工作，使他们喜欢这一科目，循序渐进，不断提高，从而使他们优上加优，不优创优，真正成为优秀的接班人。

1、帮助他们树立自信心。后进生形成的原因是多种多样的，有的是一时的贪玩使功课脱了节没有赶上去，有的是家庭困难思想负担过重造成的，有的是学生一时冲动犯了错误，老师或家长批评教育不当造成的等，所以，我们教师首先应该帮助他们分析查找落后的原因，然后对症下药，帮助他们克服心理障碍，树立战胜困难的自信心，再根据具体情况把比较差的功课补上去。

二、教会他们正确的学习方法，使学习变被动为主动，具体有三个环节：课前预习、课堂听讲、课后复习。课前预习时，要把通过查找资料仍不明白的问题标出来，课堂听讲时要带着问题听讲，及时做好记录，课后及时解决课堂遗留问题，这样在课堂上听课时就比较主动，有的放矢，听课的效果就会比较好。

三、减少作业量，认真查漏，专项训练。训练中选取后进生普遍不懂的问题，作为专项训练内容，做到有的放矢。训练中让成绩好的学生发挥帮助作用，要求学生课内完成作业，并及时讲评。

四、坚持不懈地关爱后进生。

1、多鼓励少批评。后进生普遍自信心不强，学习生活习惯无规律，所以在教学工作中必须多关爱他们，多鼓励他们，多和他们谈心。只要发现他们有进步，哪怕是很小的进步，也要及时表扬他们，鼓励他们再接再厉。只有主观积极性调动

起来了，才能更好地发挥他们自己的潜能，使他们很快地步入中等生甚至是优等生的行列。

2、组织互助小组进行帮助。本学期，学校计划继续以班级为单位，组织互助小组，举行一帮一活动，对生活和学习上有困难的学生给予帮助。

另外，本学期初，学校将组织献爱心捐助活动，帮助生活上有困难的学生解除后顾之忧，使他们能够全身心地投入到学习中去。

助一些学习有困难的学生提供特殊帮助，采取分层、分组的方式，帮助他们查漏补缺，弥补基础知识的不足，在补差的同时提高学生的分析能力和理解能力。

2. 开学初各班制订培优补差计划，确定培优补差的学生名单和辅导时间，并告之于学生及家长。

4. 精心准备培优补差的辅导内容，保证每次的辅导质量。同年段老师可以

经常交流培优补差心得，共同提高。

5. 及时做好培优补差记载本的记录，学校将每月对记载内容做一次检查。

6. 期末学校将对培优补差效果做全面检查。

二月份：

1. 制定计划。

2. 确定培优补差对象，落实辅导时间、地点，开始正常活动。

三月份：1. 查阅培优补差记载本。

四月份：

1. 查阅培优补差记载本。
2. 召开学生座谈会，了解培优补差计划。

五月份：

1. 查阅培优补差记载本。

六月份：

1. 查阅培优补差记载本。
2. 培优补差情况总结。

年级班学科补差记录表

信息工作方案篇三

我院服务中心各项工作有序开展，服务中心会更好的朝着制度化、规范化的方向发展，为进一步做好下半年各项工作，特计划如下：

一、进一步完善服务中心各项规章制度；

二、改善就医环境，改进服务流程，进一步完善各项便民服务措施；

五、组织科室人员定期开展业务学习，提高护理人员业务水平和职业素质；

七、为提高人员整体护理服务水平，加大每日护理人员上岗前仪表着装、文明语言等的检查力度。

八、继续开展“一站式服务”，做好门诊的导医、预检分诊工作。

九、积极迎接创文明城等各项省市检查，做到工作常态化。

信息工作方案篇四

一、工作计划

(一)积极争取政府支持，通过增收节支等途径筹措资金，努力改善医疗保健业务用房紧缺的状况，以适应保健业务发展的需要，力争实现妇幼保健院的整体搬迁。

(二)大力引进人才，补充后备力量。

(三)加强妇科设施管理。

(四)提升新生儿监护水平。

(五)完成化验室检验设备的更新及增设

二、工作目标

(一)做好医院整体搬迁前的各项准备工作。

(二)继续开展妇幼保健和临床新技术、新项目。

(三)加快医院信息化建设。

(四)提高妇幼卫生工作质量管理。

(五)改善医院内部环境。

(六)加强职工队伍建设。

三、具体要求

(一) 临床医疗工作

- 1、开展新技术、新项目。
- 2、抓好“三基三严”培训和质量监控，确保医疗质量安全。
共2页, 当前1
- 3、落实消毒隔离措施，控制院内感染的发生。

(二) 妇幼保健工作：

- 1、继续加大健康教育宣传力度，提高婚检率。
- 2、加强两个系统管理，降低孕产妇和儿童死亡率。
- 3、巩固爱婴医院成果，提高母乳喂养率。
- 4、开展妇幼保健新业务。

(三) 行政管理工作：

- 1、搞好医院文化建设。
- 2、做好专业技术人才的培养和引进。
- 3、加强行风建设和医德教育。

(四) 后勤保卫工作

- 1、加强后勤管理，保障后勤供应。
- 2、逐步改善医院环境。

3、加强医院污水、污物处理管理，防止环境污染。

4、加强安全管理，维护医院安全。

四、主要措施

(一)行政管理

1、认真贯彻执行党的妇幼卫生工作方针，因地制宜实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。

2、加强院科两级管理，继续实行竞争上岗和全员聘任制。

3、加强医疗服务质量监管工作，使服务质量进一步提高。

4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。

5、加强群团组织工作，丰富活跃职工业余文化生活。

6、继续抓好计划生育工作。

(二)业务管理

1、妇幼保健：认真抓好孕产妇和儿童保健管理工作常规的贯彻落实，进一步重视孕产妇和儿童的全程保健管理，不断规范保健技术服务，提高保健服务质量。加强对各项工作制度落实情况的检查指导，及时提出工作建议，巩固提高妇幼保健各项质量指标。

(1)保健科负责具体的业务技术指导工作，对各乡村卫生院、所的业务指导全年不少于4次。

(3)采取专题培训以会代训等方式，对基层妇幼人员进行2次以上业务知识培训，重点培训高危孕妇筛查与管理、体弱儿筛查与矫治以及孕产妇和儿童保健等业务知识，不断提高业

务水平。

(4) 第二季度对妇产科质量进行一次检查，对产科质量所存在的问题提出改进建议。第四季度对孕产妇和儿童保健基础情况进行一次抽样调查，以分析妇幼保健工作面临的困难与薄弱环节，进一步完善工作措施。

(5) 努力扩展农村妇女病查治覆盖面，安排妇女病查治工作，按公共卫生服务的要求，开展妇女病查治，提高妇女的健康水平。

2、临床：优化服务流程，提高服务质量。

(1) 妇科：开展无痛人流、无痛分娩，同时充分利用薄层细胞自动涂片机、艾滋病初筛系统等设备，开展对宫颈癌及艾滋病预防等妇科疾病的防治，确保医疗安全。

(2) 产科：加强孕期监护，完善孕产妇管理，特别是高危管理，减少围产儿死亡率。力争创建产科icu更好的发挥我院在全县孕产妇抢救治疗中的重要作用。

(三) 经济管理

1、加强财务管理，完善经济核算与分配办法。

2、严格执行医疗收费标准和政府统一采购制度，强化监督管理。

3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。

4、做好成本效益分析，坚持“总量控制——结构调查”。

(四) 后勤保卫工作

- 1、加强后勤管理，全力保障后勤供应。
- 2、完成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日开工。
- 3、加强消防安全及综合治理工作管理，确保病人与医院安全。

随着社会制度和卫生政策的调整变化，妇幼卫生工作在新的条件下困难与机遇并存，影响着妇幼卫生事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进妇幼卫生事业的发展。总之，我院在今后的工作中，将会总结经验，再接再厉，更好地为全县广大妇女儿童服务。

信息工作方案篇五

指导思想：

认真学习和贯彻执行《全国基础教育课程改革纲要(试行)》，以新课程理论为指导，以基础教育课程改革为中心，全面落实新课程的要求；加强改善常规教研活动，积极实践，勇于创新，引领样本教研工作，重视“学习与研究、教师能力考核、学生评价”等制度的建设；重视学科教学研究，关注课堂教学效率，努力促进教学质量的提高；结合课程建设，加强新课程学习和培训工作，努力创设良好的教学环境，使我校的教育教学工作在原有的基础上有新突破、新发展。

主要工作

一、学习理论，转变观念。

1、深入学习新课程理论，切实转变教学观念。关注课改，主动学习，集思广益，提高对课程改革的认识，寻求提高教学效益的最佳途径和方法，并用于教学实践之中。

2、在理论学习和实践中，教师要确立“以人为本”的新评价观念：评价应注重学生发展的进程，强调学生个体过去与现在的比较，要通过评价使学生认识自我、建立自信，真正体验到自己的进步。

二、加强管理，促进发展。

新课程的实施，新课程的实践呼唤新的教学机制，呼唤“教学常规”及课堂文化新的重建与重组。教学常规是学科的法规，教学质量是学校的生命线，抓好教学常规是提高教学质量，实施素质教育的保证。

1、抓好学科常规五认真。帮助教师进一步认识在课改新形势下，教学常规并未过时，它仍然是规范教师教育教学行为的重要保证，因此全校教师要认真学习，用好《常州市中小学学科教学建议》。要总结反思抓常规的态度，措施以及相应的得失，抓薄弱环节，堵塞漏洞。要在原有常规的基础上充实常规的内容，落实到课堂教学中。

2、抓常规，仍要以“备课、上课”为重点，加大集体备课的力度，加强同伴互助，充分发挥群体优势，提高备课质量。课堂教学要真正确立学生的主体地位，面向全体学生，积极创设民主、和谐的教学氛围，促进学生主动参与、乐于探究、勤于动手。

3、优化教学管理，规范教学秩序。要严格执行上级教育主管部门颁布的课程计划，不随意增减，保证各门课程开足开全开好。学校将成立教学常规考核领导小组，分管教学的校长任组长，教导主任任副组长，派专人实施每日巡视制度，加大对教师执行教学常规的检查，严格教师的备课、上课、辅导、作业布置与批改、教学质量检测和评价等各个教学环节的规范化管理。检查备课，不仅要看教案，还要看教本上的“圈圈点点”。要加强学生用书管理，严禁老师滥发各种复习资料，切实减轻学生过重的课业负担和经济负担。本学

期将加大对东村小学的调研指导力度，促进东村小学的教学质量有较大的提高。

三、抓实教学，提高质量。

新课程标准的实施要落实在教学的各个方面，新的教学建议的贯彻也要按照课标的要求来抓。要牢固确立教学工作的中心地位，把提高教育教学质量摆在教育工作的突出位置。

1、优化备课设计。要求全体教师杜绝抄袭教案，应针对实际，在吃透教材和学生的基础上，站在学生的立场上设计教案，让学生能围绕教学目标进行自学、探究、实践等学习活动，同时还要设计出教师在学生活动时怎样组织，怎样指导等内容。实施教师个人在钻研基础上的集体备课，集体备课采用说课或座谈的方式，教师每次轮流做中心发言人，之后大家共同制定教学目标，讨论定出大致的教学思路，探讨各自的教学方法，既发挥了集体的智慧也彰显了教师的个性，以利于教师施教时科学地把握“预设”与“生成”的辩证关系，为课堂教学师生发展留有空间。

2、进一步改革课堂教学。(1)立足“常态课”，要求教师上好“常态课”，把自己真实的一面反映出来，以便听课教师与其交流，真诚地指出不足或改进的建议。(2)研究“课题课”，要求每个教研组都有一个课题，每个教师都要围绕自己的教研课题上研究课，让课题研究真正为教学服务。(3)研讨“专项课”，一般的课堂研讨主要是新授课，部分教师对练习课和复习课的教学感到有困难，针对此情况要继续开展练习课、复习课的研讨，让每位教师都能把握每种类型的课。(4)展示“观摩课”。青年教师是学校持续发展的坚实力量，让他们有更多的锻炼机会，迅速成长为学校教学的骨干力量。

3、减轻过重负担。一是严格控制学生在校时间，不利用星期天、节假日组织学生集体补课；二是严格控制学生作业量，要求课堂作业一般不留到课外做，应当堂完成。教师要做

到“四精”：精选、精讲、精练、精批；“四必”：有发必收、有收必批、有批必评、有评必补。加强学生用书的管理，严禁教师滥发各种复习资料，切实减轻学生过重的课业负担和经济负担。布置作业适量，及时批改、认真批改、及时让学生订正。设计的练习，要注重形式的多样性，开放性等等；三是严格控制并减少课堂上教师讲解的时间，让学生在自主的学习活动中养成独立作业的习惯、“今日事今日毕”的习惯、专心听课的习惯，努力让学生学会学习。

4、重视学科教学过程管理和检测。重视平时阶段教学质量及期末教学质量的检测与管理。教导处对各学科进行质量整体分析，督促教师认真科学地做好质量分析工作，以促进教师强化质量意识，端正教学态度，反思教学实践，调整教学策略。对常规性的质量抽测，我们在年级、班级中不排名次，但我们紧紧抓住分析、反思、整改三个环节，在做好常规性测试的过程中，我们注重评价形式的多样性。语文、数学、英语等学科教导处将分门别类地制定各年级考核目标，对各年级进行单项考核过关，注重学生基本能力的培养，有效地促进教学质量的提高。

5、进一步重视写字教学，不仅是低年级，还要重视中、高年级的写字教学；不仅大面积提高写字教学质量，还要重视对书法有兴趣的学生的培养。继续组织教师撰写写字教学论文，选派写字较好的教师任各班的写字辅导老师，并在适当的时候进行低中年级写字比赛，迎接教研室的写字团体赛，全面提升我校写字教学水平。

6、早抓毕业班的教学工作。我们要认真研究当前毕业班形势，正确评价现存的学习状况，纠正教学工作中的偏差不实之风，加大管理力度，开学初，我们教导处就制定毕业班教学管理工作计划，基本做到有计划、有落实。全面提高毕业班的质量。

7、积极推进学生读书活动。切实抓好学生语文学习兴趣与学

习能力的培养，让学生学会学习。一是根据新课程标准要求，全面了解各年级学生必须阅读的内容，制定读书计划。二是要统筹安排好学生的读书时间，重视读书方法的指导。三是建立班级图书角，建立学生读书登记制度。开展各种竞赛(如古诗文诵读比赛、读书笔记评选、读书小报评选等)，给学生提供展示自我的舞台，增强学生的读书乐趣。四是启动第二届“华小读书节”。

8、加强综合实践活动的管理。加强活动操作的物化建设，明确提出备课要求和对师生的评价内容，基本统一备课环节，统一活动评价用表。学生活动过程中或活动结束后要动笔写下体验、感受、收获、反思等方面内容的文字。加强课程资源的开发，对开发设计的活动方案，要能够经得起推敲和时间考验，有精品意识。

9、在开展各科教研活动中渗透新课程新理念，并在课堂教学中有所体现。本学期将大力开展教研组建设，加大对教研组长的培训力度，积极参加常州市、金坛市先进教研组的评比。本学期的教研活动将以实践新课程理念的听课、评课为主，活动时间安排在平时和每单周星期三晚上的业务学习。这就需要教研组长认真负责，做到四定：定计划、定地点、定人员、定内容，同时认真做好记录，杜绝教师在活动中拉家常、说套话的不良现象，确保每次教研活动正常有效地开展，真正起到培训教师，开展研究，集体备课的作用。让教师在更新教学理念，正确定位角色，转变学习方式，改革评价等方面有较为明显的变化，防止在新课程实施中穿新鞋走老路。

10、全面推进艺术教育。学校以全面推进素质教育为目标，以深化课程改革为核心，以加强师资队伍建设为关键，以大力推进学校艺术教育的发展为重点，采取有效教学措施，全面推进艺术教育。我校将充分利用星期六下午进行艺术教育，学生根据自己的需要选择写字、绘画、手工等兴趣班，并选派优秀教师进行任教，有力地促进了学生的全面发展。

信息工作方案篇六

总结过去一年的服务工作，为了更好的开展好上半年的客服工作，根据《客服工作手则》及公司相关规定，制定上半年计划如下：

以公司下发的文件为指导，以“提高服务质量”为宗旨，以“客户满意度为标准”。

1、搞好员工岗前培训，端正服务态度，提高员工业务水平。主要开展普通话培训，微笑服务培训，文明用语培训。

2、深入开展客户满意度调查，通过信访、回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。

3、开设“党员先锋模范岗”，发挥党员先锋模范作用，以此牵引提高服务质量。

1、全体员工必须严格按工司要求，努力学习，提高工作标准，增进业务水平，切实把下半年客服工作推进到一个新台阶。

2、每名员工要制定出自己上半年个人工作计划，工作计划标准要高，要切实可行，并认真落实。

3、其它事宜由公司另行通知□20xx来了，在这里将自己今年的目标及其需要完成的事项留个脚印，年底的时候再来对照自己的足迹是否踩的踏实。

工作：

1、按质按量完成公司给予的任务

2、熟悉电子商务的业务以及后台中进出货，支付款项的流程

3、作好测试逐步转管理的. 铺垫，多多积累工作的问题，多多学习如何进行项目的控制管理。

生活：

1、打理好自己的小屋，自己的屋子，应该多多布置下

2、养成锻炼的好习惯，多参加公司的活动

学习：

1、《新概念英语》的学习，争取今年在英语上有个更好的突破

2、自动化测试的学习，认真研读《自动化测试之道》此书，然后进行实践

3、阅读一本测试管理的书籍，名称暂时不定希望自己能好好的监督自己，为下一步发展计划打下坚实的基础。

信息工作方案篇七

为更好履行人事部职责，现将人事部工作计划梳理如下。

一、在20__年的基础上，全面提高行政人事管理

1、完善制度，狠抓落实。完成公司各项制度的修订、整理、汇总工作，并在实际执行中不断完善。

2、“以人为本，尊严至上”，加强员工关系管理

二、完成招聘工作，提高招聘质量

1、招聘与筛选工作：拓宽招聘渠道，广开思路，配合公司业务发展，完成招聘任务。

2、录用与评估工作：在录用方面加强对应聘后选人的资格审查工作，包括证件验审，背景调查等，确保为公司录用合格人才。

3、试用期：与试用期员工每月谈话一次，随时向主管了解新员工的工作情况及适应性。对主管以上级别的试用期员工转正采用评制，即当事人述职，各部门负责人提问，公司领导评审。（根据现有的工作情况和人员不足的情况下，需要和其它工作相应调整）

三、调整、规范培训工作

1、加强新员工入职培训：进一步提高新员工入职培训效果，指导用人部门派专人协助完成新员工的职前培训。如带领新员工参观熟悉部门，把新员介绍给部门同事及主要人员，解释部门工作内容等，指导、协助部门组织联谊活动，培养新老员工之间的亲切感受，加强团结合作，相互协助精神。

2、各部门业务培训加强落实：逐渐加大各部门负责人培训责任，每季度初与各部门负责人沟通，明确各部门培训需求，根据培训需求指导、协助各部门落实各项培训。每季度对各部门培训工作进行一次评估。

3、加强对管理人员的培训工作：在岗培训：对有发展潜力的员工指定专人进行“帮带培训”。

4、尝试编写符合公司相关部门工作特点的培训教材，逐渐形成具公司特色的培训体系。

5、鼓励员工自学：倡导人人学习、人人追求进步的良好风气。

信息工作方案篇八

为适应医药卫生体制改革和中医药事业发展的新形势，全面

推进中医药信息化建设，根据《“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案》、《“十二五”国家政务信息化工程建设规划》、《关于加强卫生信息化建设的指导意见》、《中医药事业发展“十二五”规划》，结合实际，编制本规划。

现状与形势

1. “十一五”期间中医药信息化取得积极进展和明显成效
2. “十二五”时期中医药信息化面临重要发展机遇和挑战

“十二五”是中医药实现跨越式发展的重要时期，也是深化医改、实现中医药信息化快速发展的关键时期。中医药信息化既要解决发展中面临的较为突出问题，又要积极应对新情况、新挑战，任务十分艰巨。从整体上看，虽然中医药信息化建设取得一定成效，但是还不能完全适应中医药事业发展，中医药信息化管理体制和运行机制有待完善，基层中医药部门信息化执行能力不强；中医药信息化区域发展不平衡，基础能力薄弱，设施缺乏，经费投入不足，东中西部地区信息化程度存在一定差距；中医药重点业务领域信息技术应用水平不高，制约了中医药管理效率和监管能力的提高；中医药信息标准体系尚需完善，信息资源共享和有效利用不够，信息孤岛依然存在；中医药信息化专业人才缺乏，中医药人员信息技能有待提高，民族医药信息化相对滞后等。解决这些问题和挑战，必须持续不断地推进中医药信息化建设。

为完成党和国家提出的中医药信息化任务，中医药信息化工作必须珍惜、抓住、用好难得的发展机遇，坚持用现代信息技术装备中医药，用现代管理方式推进中医药，实现中医药核心业务管理信息化和综合决策科学化，不断提高中医药信息共享、业务协同和互联互通，有效提高中医药医疗质量和服务水平。

指导思想、基本原则和建设目标

1. 指导思想

2. 基本原则

服务应用，惠及居民。以社会需求为导向，以服务应用促发展，按照经济实用、持续稳定的需求开展中医药信息化建设，促进业务协同，增强信息服务能力，惠及人民群众，使其获得更加便捷的中医药服务。

统筹规划，分步实施。强调顶层设计、区域协调发展，紧密结合中医药事业发展实际，统筹规划中医药信息化建设，强化中医药信息标准制修订，有计划、有组织、有保障地分步实施，确保建设目标的实现。

政府主导，合力建设。充分发挥政府主导作用，调动各方面的积极性和主动性；多元筹资、合力建设，充分利用现有资源，避免浪费，注重实效，共同推进中医药信息化发展。

资源共享，保障安全。整合资源，注重横向发展，实现跨机构、跨地区、跨部门的互联互通、资源共享；落实信息安全等级保护制度，完善信息安全体系建设。

3. 建设目标

到2015年，中医药信息化取得明显进展，依托国家综合卫生管理信息平台，基本构建统一高效的国家、省、区域（地市或县级）三级中医药信息平台，满足各级中医药管理部门业务应用的需要；基于信息平台的中医药电子政务系统、中医药综合统计管理系统、中医药公共信息服务系统、中医药医疗服务信息系统、中医药预防保健信息系统等初步建成，形成一批覆盖中医药主要业务的应用系统；中医药数据资源库和中医药信息标准体系基本建立，进一步推进中医药信息资

源共享、互联互通；建立一支中医药信息化专业复合型人才队伍，为中医药信息化工作开展提供必要的人才保障。

主要任务

1. 中医药信息平台建设