

最新三好一满意活动 三好一满意工作总结 (通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

三好一满意活动 三好一满意工作总结篇一

1、医者德为先，良好的医德是和谐关系的前提。我院注重理论灌输，培养良好的医德意识。通过例会的形式加强学习和教育，把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置，赢得患者和社会的信任，使医德医风建设不断提高。

2、医院设立投诉电话、投诉箱和信访办，充分利用群众举报等形式进行监督。开展工作以来，没有发现一例医务人员收受红包、回扣等损害群众利益、破坏医院形象的不良行为。各科室张贴“医德规范十要十不要”进行警示，树立风清气正的主旋律。

3、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，严格进行考核，转变医疗服务理念，建立以服务好、质量好、医德好、群众满意等为主要内容的绩效考核体系，检查各科室，走访各病房，月底将检查结果汇总，在会议上进行通报，并按进行奖惩办法。

4、实行惠民政策，为贫困患者减免费用。对低保户、特困户在我院就医住院的病人，均可享受减免医药费用。

“服务好”是医疗卫生工作宗旨和作风的体现。医疗服务要坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、服务第

一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。

1、积极开展优质护理服务工程。我院积极开展优质护理工作，取得患者及社会的广泛好评。自活动开展以来，我院多次召开优质护理活动工作会议，促使护士转变服务理念，由被动护理转为主动护理，使护士走进病房，主动了解病人需求，改变护患关系。

2、要求广大医务人员在提高服务质量的同时，对待每一位患者都要细心、耐心和真心。无论是双休日还是节假日我院都有医务人员上班，为群众和患者提供了方便、优质的服务。积极倡导服务文明用语，坚决杜绝服务禁语，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。切实增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务。3、优化服务流程，方便群众看病就医。重点抓好医院挂号、收费、药房、门诊等窗口，从制订方便群众就医的业务流程、符合病人需求的工作制度入手，采取综合措施，进一步优化服务流程，改善服务设施，美化服务环境，方便病人就医，缩短病人等候时间。

布局、科室特色、诊疗流程等医疗服务信息，方便群众就医选择。定期向社会公开医药费用信息，努力提高收费公开透明度，使群众看病就医明白消费。

医疗质量和安全是医疗服务的核心和灵魂。“三好一满意”活动中提出“质量好”，是对医院管理年、医疗质量万里行等活动的延续和提升，其内容更为丰富，形式不断创新。

一是认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。我院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，狠抓十三项核心制度，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。

二是全面启动“患者安全目标”行动。医院各科室严格落实首诊负责、医师查房、疑难病例讨论等医疗质量和医疗安全核心制度，严格落实《病历书写基本规范》、《手术安全核对制度》和《医疗机构分级分工管理》，规范病历书写、手术安全核对和分级管理工作，重点抓好运行病历的实时监控，保障医疗质量和医疗安全；严格落实医务人员“四个排队制度”和医疗机构“八个排队”制度，促进合理用药，合理检查、合理治疗，引导病人合理就医，控制医疗费用不合理增长；建立畅通、高效的急诊“绿色通道”，严格落实“先救治、后收费”规定，提高急危重症患者抢救成功率。对医院处方、医嘱进行随机抽查，解决抗菌药物滥用问题。

三是每月开展医疗质量评议会。对医疗质量中存在的问题

进行点评。建立了处方、医疗质量、合理用药、合理检查等考核标准和奖惩标准。

四是积极开展临床路径管理，严格按照卫生部下发的临床路径实施，严格操作，认真分析临床路径的原因，总结经验。

（四）深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”

“群众满意”是我们的最终目标，也是我们开展“三好一满意”活动的初衷和目的。

一是认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。通过对出院病人电话回访、对住院和门诊病人现场调查等形式，关注患者感受，听取患者意见；对他们提出的意见或建议，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得患者满意。

二是全面开展民主评议行风，让社会满意。民主评议行风，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以

实际成果取信于民的一项重要举措。通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。

一是职工宗旨意识和群众观念不断加强。增强了职工“全心全意为人民服务”、“以病人为中心”的工作宗旨，纠正了群众观念淡薄、漠视群众利益、不关心群众疾苦，服务态度生硬等问题，树立了群众观念，促进医患关系和谐。

二是服务意识和方便群众问题不断加强。服务意识、服务态度、服务作风的改变，服务流程的简化，便民服务措施的落实，构建了和谐医患关系。认真履行手术、麻醉、特殊检查和特殊治疗告知义务，知情同意规范、及时、到位，提高了患者就医满意度。诊后随访制的落实，树立了良好的医院服务形象。三是树立质量和安全意识。从健全医疗质量管理与控制体系、纠纷隐患排查整改、应急保障体系等和二十二项核心制度，确保医疗质量和医疗安全，杜绝了因责任心问题导致医疗事故发生。

四是廉洁意识和行业形象意识不断加强。明是非、知荣辱、遵法纪、守信用，自觉抵制商业贿赂，严肃行业纪律，弘扬高尚医德，树立了行业新风正气。

一是医院管理中存在内涵质量欠缺。二是医疗新技术开展的总体数量不多。三是不合理用药现象仍然有少许存在。

四是人才厚度不够、年轻医生自身知识储备不足等系列问题。

一是提高认识，加强领导。严格按照卫生部“三好一满意”活动要求和医院制定的方案，切实加强对活动的组织领导，抓好责任落实。

二是强化职工服务理念教育，树立先进典型，大力宣传典型。三是强化活动内涵，认真对照检查，积极做好整改。活动要与创先争优、民主评议政风行风和深化医疗卫生改革的各项

工作结合起来。

四是创新活动形式，积极做好总结，建立相关制度的长效机制，真正取得良好实效。

三好一满意活动 三好一满意工作总结篇二

根据惠卫字[20xx]□37号)关于在全县医疗卫生系统开展“三好一满意”活动的通知精神，我院对本次活动进行全面动员部署，通过广泛深入的宣传的思想发动，统一思想，提高认识，切实增强了广大医务人员参与本次活动的积极性和主动性。

为了努力做到“服务好“，我院将改善群众就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点；落实便民利民措施，通过病人与医生预约挂号，合理安排门急诊服务，简化门急诊和出入院服务流程，做到安排合理、热情服务、流程顺畅，不断促进医疗服务水平的提高。

为了努力做到“质量好“，我院严格落实首诊负责、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、死亡病例讨论、交接班等医疗核心制度；病历是医疗的生命线，严格落实《病历书写基本规范》，保障医疗质量和医疗安全。健全医疗质量管理，继续强化医务人员从医能力的建设，通过医务人员知识培训，改进了医务人员医疗水平和医疗质量。严格规范治疗服务行为，认真落实《医疗机构药事管理规定》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等法规，使到医务人员合理检查，合理开方规范处方，合理使用药物，合理使用抗生素，促进医疗质量管理的科学化、规范化发展，规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增长。

为了努力做到“医德好”，加大对本院全体医务人员医德医风教育力度，通过学习各种先进典型，结合卫生行业特点，引导广大医务人员树立良好的医德医风；制定完善医德医风

管理规范，认真抓好医德医风考评制度和落实，建立对医务人员有效激励和约束机制。严肃行业纪律，严肃查处乱收费、收受或索要“红包”、收受回扣、商业贿赂等行为。

为了努力做到让“群众满意”，我们认真开展了患者满意度调查和出院患者回访活动。近二年我院不定时投放了“患者对神泉镇卫生院满意度调查表”100多份，其中对医院总的印象满意70%；基本满意30%；对医务人员服务态度满意80%以上，基本满意20%；对医院诊疗技术满意40%，基本满意60%；对医院就医环境满意80%，基本满意20%；对医院服务设施满意10%，基本满意70%，不满意20%等等。

我院“三好一满意”领导小组成员通过对出院后的病人的满意度调查及征询意见中发现，群众对本院最主要的建设性建议是设备落后，设备不足，医疗技术力量不强。房屋陈旧，环境差，尤其是妇产科医务人员不足，个别辅助科室上下班不按时等现象。

我院针对群众发现最突出的医院房屋破漏，治疗环境差，抓紧落实医院选址，建设及医疗设备的配套，完善规章制度，三年来，派中青年技术骨干到市级、县级医院进修学习10人出，现检验b超、心电、放射科、内儿科已回单位工作，现有普外、内儿、妇产、检验、护士等6人还在继续进修学习。

去年购置生化分析仪、血细胞分析仪、电解质分析仪、心电图、黑白b超等，逐步解决医疗环境和技术人才，医院设备问题，让群众满意。

三好一满意活动 三好一满意工作总结篇三

20xx年，是全国中医药系统全面开展服务好、质量好、医德好、群众满意活动(以下简称三好一满意活动)的第一年。根据国家中医药管理局以及xx省中医药管理局具体要求，我院制定了《xx县中医院三好一满意活动20xx年工作方案》，成立

了三好一满意活动领导小组，确保了活动的有效落实和有序开展。医疗服务质量安全、医患关系和谐、社会群众满意取得实质性效果，医德行风、廉政、效能建设及精神文明等内涵建设得到进一步加强，对推动医院业务发展和完成年度目标任务起到了积极的促进作用。

一、高度重视，加强宣传教育，强化责任落实

根据xx市中医药管理局关于印发《xx市中医药系统三好一满意活动20xx年工作方案的》和县卫生局关于《在全县卫生系统开展三好一满意活动20xx年活动工作方案的通知》精神，我院紧紧围绕医院管理年活动整改暨等级医院复查验收工作开展活动，以创国先、达二甲目标任务强化责任，以学榜样、树典型营造氛围，成立了院长为组长，副院长为副组长，各职能、临床科室负责人为成员的三好一满意活动领导小组。严格落实院、科、组三级管理负责制一岗双责原则，狠抓活动落实，强化宣传教育，突出提升医疗服务水平，增强医疗质量安全，积极开展先进科室创建活动，形成了人人参，齐抓共管的良好局面，确保了事事有人管，件件有落实，活动有效果的目标要求。

医疗质量和安全是医疗服务的核心，我院把三好一满意活动提出的质量好与开展以病人为中心，以提高医疗服务质量为核心，以发挥中医药特色优势为主题的中医医院管理年活动紧密结合起来，进一步提高了我院内涵建设和中医特色服务水平及诊疗优势的发挥，以持续改进医疗质量，保障医疗安全的医疗质量万里行活动成效显著。我院恢复开诊以来无医患纠纷及医疗事故发生，确保了医疗质量安全、医患关系和谐的.平安创建。

1、认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强质量安全责任意识，我院始终以医疗质量为核心，强化临床专科能力建设和医务人员的三基三严培训，并每季度对医务人员进行一次三基考试，以巩固和提高医务人员的理论知识。

2、我院要求严格落实首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例讨论、危重病人抢救、会诊、术前讨论等核心制度。一是建立医疗质量、医疗安全评价体系，加强医疗服务过程中重点环节、重点区域、重点人员管理。认真落实《抗菌药物临床应用指导原则》、《医疗技术临床应用办法》《中医院妇科建设与管理等xx个科室指南(试行)》、《中成药临床应用指导原则》等规章、规范，合理用药、合理检查、合理治疗不断得到规范和落实；二是严格落实医疗核心制度，强化医疗业务管理。建立健全并严格落实各项医疗核心制度，加强围手术期安全管理，建立并落实手术资格准入、分级管理制度，执行了手术安全核查制度，平时经常督查病历的书写质量，对不及时、未达到要求者给予一定的经济处罚，使得我院病历质量有了很大的提高。

3、严格落实处方点评及归档制度，不断提高处方书写质量。根据《病历书写规范》及《处方管理办法》的要求，为加强病历及处方管理，医院对病历书写、处方点评制定组织了业务培训，并规定每月开展一次病历检查和处方点评。自医院7月中下旬试运行至9月下旬正式开诊运行到目前的的检查、点评情况看，我们发现存在的主要问题有：一是不合理使用抗生素、大处方、处方诊断不全等；二是病历归档不及时，书写不规范，内容不详细等问题。针对存在的问题医务科、质控办及时跟主管医生沟通，指出不足，促其改正。改正不力或仍存在问题者，则予以全院通报，并按《员工手册》实行绩效惩戒。如今我院病历书写、处方点评工作制度化已经初见成效，逐步规范，书写质量不断提高。

三、深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到群众满意

关注患者感受，听取患者建议，和谐医患关系，让群众满意是我院的最终目标，也是我们开展三好一满意活动的目的。

1、深入开展患者满意度问卷调查活动。我院共开展对出院病

人的电话回访、门诊及住院病人的现场问卷调查活动2次，计137人次，针对患者的信息反馈和良好建议逐一整改、落实，不断完善了医院对临床科室及执业行为的监管体系，也更进一步提升了医疗质量的服务水平。

2、全面开展民主行风评议，落实信访接待日，赢得患者满意。一是我院还在门诊及住院楼层醒目位置设置了投诉意见箱；二是规定每周五为领导大接访活动日，解决群众疑虑，接待来访人员及信访件，化解医患纠纷隐患，提高医患沟通能力；三是在各科室张贴医德规范和制度进行警示，树立了风清气正的良好氛围。

总之，医院通过问卷调查、群众监督、大接访活动和加强警示教育等活动的开展，确保了医院自开恢复开诊以来，无医务人员收受红包、拿回扣等损害群众利益、破坏医院形象的不良行为发生。对群众反映的突出问题立即解决，切实维护了群众利益，也为医院赢得了良好的社会信誉。

四、存在问题及下步打算

三好一满意活动开展一年来，我院的医德医风有了明显改进，医疗质量稳步提升，服务水平不断提高，群众满意率不断上升，取得了一定的成绩。同时，也存在一些问题，医院落成投用时间晚，各项工作刚刚展开，一是三好一满意活动的宣传还不够深入，极少数医护人员思想还未统一，认识不够充分，主要表现在在病人面前服务态度生硬、病历书写不够及时；二是活动开展不够深入，临床用药管控措施还不够健全，仍然存在不合理用药现象，医疗性收入所占比例偏低，影响了三好一满意活动开展的效果。

对此，在下步工作，我院将坚持科学发展观，以人为本，在加强规范化管理的建设过程中，不断完善长效机制，严格落实医疗核心制度，持续改进医疗质量，加强医德行风、廉政建设，不断提高医院效能建设水平，在三好一满意活动中，

以持续开展医院管理年活动为载体，充分发挥中医药特色优势，推动医药卫生体制改革不断深入，逐步实现活动目标，真正惠及人民群众，为促进xx经济社会和xx中医药事业不断发展壮大作出积极的贡献。

三好一满意活动 三好一满意工作总结篇四

在院党组织和护理部的领导下，我认真履行工作职责，同大家一道努力完成了护理部交办的各项任务，积极参加医院举办的各项活动，自觉遵守医德规范，在担任班队组长以来，能爱岗敬业、节支降耗、认真履行自己的职责，积极协调与各部门的关系，做好复用器械的有效供应和一次性注射器、输液器等的管理工作，熟悉业务知识，组织科室人员学习《医院消毒供应中心管理规范》，提高科室人员的整体素质，在没有增加科室人员的情况下，通过合理安排，既保障各工作的及时完成又能积极配合工作而无怨言。保质保量的完成了每一项任务。没出现过任何差错，无一例院内感染发生。因此□xx年底被院评为岗位《服务明星》称号。

随着医学模式的快速转变，以“患者”为中心、以“临床”为中心的理念，改变旧观念中供应室具体就是简简单单的洗刷刷、包包发发，积极主动地走出供应室，为临床一线服务，在服务中保证供应室物品优良、数量充足、周转及时、物尽其用。确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，能熟练掌握污染物品的处理：回收—分类—浸泡—消毒—精洗，能熟练掌握物品包扎规程：烘干—养护—上油—包装—消毒，严格做到三查七对，供应室是医院中各种病菌、污染物集中的场所，同时，又是各种无菌物品的供应基地，做好消毒供应室的规范化、程序化管理跟我们的素质水*是息息相关的，素质水*的高低直接关系到工作质量的好坏，患者的安危，医院感染的几率。所以，我在工作中严把各种无菌包的检测、消毒锅的检测、无菌间的检测、库房中一次性物品和器械的管理检测，使得每一件物品合格的发

放予临床。

供应室是医院不可缺失的重要基地，由于医院没有手术室，各种手术包都有供应室替代，所以供应室工作性质和旧观念中洗洗刷刷有很大的区别，院内感染的检测是重中之重。如：气胸打洞包、胸穿包、缝合包、导尿包、换药碗、口腔护理、穿刺包等等，这些包都是经过严格无菌技术操作、消毒灭菌后发放的，污染的物品收回后要用霉清洗剂浸泡、冲洗上油打包消毒灭菌，无菌物品都按消毒时间先后顺序摆放在无菌器械柜里等后发放。

自从10年我接任班队组长以来，供应室发生了很大的变化，由于人员减少，工作量也随之增加，我在干好自己的本职工作同时还继续帮助其他同事一起为临床服务，我们科只有三人，一名护士，一名消毒工，其中两人都体弱多病，我们克服种种困难，带病坚持工作，在工作和生活上，我能做到用爱心去关心和帮助她们，我们的团队精神在工作中得到了体现。由于设施陈旧，给*时工作增添了许多麻烦，各种管道年久生锈，消毒锅年久使用，蒸馏水器出水不合格，器械柜年久生锈，房屋漏水等等，种种困难我看在眼里急在心里，我逐个反映得到了上级领导的重视，行政科不仅给我们科重新改装了管道还采取了防冻措施，消毒锅维修完善，房屋漏水的处理等，使得每一项工作顺利进行。药械科重新配置了蒸馏水器、不锈钢无菌器械柜，不仅满足了全院蒸馏水的供应还使无菌间焕然一新，保证了无菌物品整齐划一地摆放在其中。各项工作的完善使控制院内感染得到了升华，更使供应室上了一个新的台阶，我们的成绩是跟相关科室的帮助是分不开的，协调沟通、文明服务，从病区护士们温暖的笑容中，可以看出对我们工作的肯定，体现了团队精神的作用。

从即日起我要到新的岗位上工作，我一定好好学习业务知识，虚心请教，把供应室美好的、积极的工作作风带到新的岗位上，以从容的心态面对新的`挑战。在这里我要谢谢我的两位同伴、谢谢行政科、药械科和护理部对我工作的支持，没有

你们的支持就没有现在供应室的进步，大家的关心和支持让我非常感动，以后的工作还很多，我会努力的，相信善待别人就是善待自己，谢谢大家。

三好一满意活动 三好一满意工作总结篇五

为确保“三好一满意”活动顺利开展，我中心成立了领导小组，制定了实施方案，3月25日召开了全体职工动员大会，5月3日召开中层以上干部再动员大会，组织窗口服务单位对照承诺，重新学习。将“三好一满意”实施情况纳入到对各科室的考核中。在原有窗口标识的基础上，增加了电子显示屏，公开服务承诺，接受群众监督。与中心四项专题活动结合，设立“优质服务示范窗口”、“党员先锋岗”、“青年文明号”等实践载体，增强参与活动的积极性和主动性。

1、检测报告周期能否缩短；

2、大型企业健康体检能否提供上门服务；

3、专家门诊时间能否提前告知。中心坚持以人为本，以服务对象满意为目标，相关科室针对所征集的意见均作了相应的调整，门诊电子显示屏增加了专家门诊时间显示，药品价格公示，利用体检用车为大型企业提供服务，检测报告特别是新、改、扩建设项目职业病危害评价报告，在不影响检测结果保证质量的前提下，尽量缩短报告周期，真正做到服务好、质量好、医德好。

中心始终以服务民生，群众满意为目标，充分发挥技术优势，履职承诺，以实际行动赢得了群众的满意。

1、及时处置省现代农业综合开发示范区饮用水事故。