

# 最新公安民警述职述廉报告 公安民警述职报告(通用6篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 公安民警述职述廉报告篇一

尊敬的各位领导、战友们：

你们好！

\_\_年，在分局党委的领导下，自己结合单位的具体情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，现从以下几个方面进行述职：

一、一方面以贯彻“三个代表”重要思想及认真落实保持共产党员先进性教育为主线，扎实地开展了保持共产党员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技能，深刻领会保持共产党员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制；根据不同的发案时间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向；针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施，。自己认为业务能力、组织能力、协调能力、研判能力是比较强的。

三、在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员；在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标；不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正的，敬业精神是强的。

四、1、200\_年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为109.45%，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的66.7%，破案86件，完成全年任务(136件)的63.98%，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头4.5人，实际完成打击人头6.5人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应；刑侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，刑侦中队也全力以赴，给予指导帮助；特别是今年\_\_村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与\_\_所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在\_\_镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到\_\_县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到\_\_县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到\_\_县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在\_\_县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神；坚持将\_\_区分局先进的建警思想带到\_\_县，将\_\_派出所的优秀素质带到\_\_县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

公安民警述职报告2

## 公安民警述职述廉报告篇二

大家上午好！感谢大家今天来参加我的述职述廉报告会。同时要感谢大家这一年中在工作上给予我的大力支持与帮助。今年是我担任社区民警的第四年，虽然不能说是老社区民警，但是也积累了一些工作经验，对社区民警的工作也有了一些新的认识与理解，对社区的居民也产生了更深厚的感情，彼此之间增加了信任。你们的信任与鼓励，始终是我开展社区工作的坚强后盾。

在工作中能够充分发挥社区民警的职能作用，有效维护辖区的治安稳定。始终以市局领导提出的三项重点工作为核心，做到社会矛盾化解，社会管理创新，公正廉洁执法。始终把社区群众的利益放在首位。坚持以社区“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”作为工作目标。在工作中能够认真钻研，不断的提高业务知识及理论水平。始终以创建平安社区为核心，认真开展群防群治工作，认真排查漏洞、发现问题、隐患，及时排除。

通过提高物、技、防建设，采取多种途径，减少可防性案件的发生。在平安社区管理中注重三个方面的建设。首先，注重物技防建设。自从担任社区民警后，我着重发展物技防建设，宣传安装楼宇门，安装率从原来的30%提高到今年的80%。防盗门安装总数达到百分之九十五，一层安装防盗护栏数已接近百分之百。其次，注重人防建设。20xx年年初成立社区义务巡逻队，近60名治保积极分子参与到日常的巡逻护院工作中来。在巡逻工作中及时发现可疑人员、可疑情况，为社区的治安防范做出了突出贡献。我还定期参加楼门长和居民代表会，及时发布最新警情提示，强调邻里守望，充分体现警力有限、民力无穷。第三点，注重宣传组织发动工作。在治安防范上加大宣传力度，通过制作横幅、板报、发放宣传品等方法进行宣传。为了达到更好的宣传效果，今年夏季特别制作了5000份写有宣传提示内容的宣传扇发放到居民手中，受到居民好评。针对社区老年人多的特点，利用组织老年活

动、召开党员会，积极分子会，入户慰问等多种方式进行宣传，提高老年人的防范意识。

每年冬季预防煤气中毒工作都是重中之重的任务。为确保100%宣传到位，我与社区工作人员认真做到多走访，多照顾，多关心，多宣传，确保“重点户”不出现问题。让大家安全过冬。作为一名社区民警，我始终把群众的利益放在首位，在工作中努力做到最大限度的扎根社区，努力化解居民矛盾，将各种矛盾解决在萌芽状态。一年来，我本人共受理群众咨询、求助、调解纠纷达100多人次，及时有效的化解了群众矛盾，加强了警民联系。在工作中重视组织发动工作，积极组织发动治保积极分子、社区居民投入到社区的安全防范中去。在重要活动的安保期间，组织治保积极分子、社区居民进行巡逻，发动巡控力量近千人次。

针对百西社区出租房较多的实际情况，今年加大了对出租房屋的检查力度，百西社区党委也高度重视，组织人员配合街道和派出所对辖区出租房进行登记管理，对暂住人员进行宣传教育，并提醒办理相关登记；对存在治安、消防隐患的群组房及人货混居的出租房及时联系房主，限期整改，并与出租房主签定治安责任书。同时加大对辖区单位、旅店招待所及个体经营者的监督检查力度，从消防、治安等多方面入手进行检查，对不符合要求的及时督促其整改，消除隐患。

在20xx年的全年工作中，我能够做到尽职尽责，爱岗敬业，廉洁自律，始终按照人民警察的标准严格要求自己。全年无违规违纪情况，全年未发生因工作不到位、失职、失误被群众投诉的现象。在工作中能够做到严格执法、热情服务。从事社区民警四年，我对社区工作有了更深刻的认识，对百西社区居民我也有了更深厚的感情，我的工作离不开各级领导、同事及广大社区工作者、治保积极分子的关心和帮助，也离不开社区居民朋友的理解与支持。在明年的工作中，我会继续努力，戒骄戒躁，克服不足，尽职尽责做好社区民警工作，努力为社区居民多办好事、办实事。努力提升社区居民的安

全感和满意度，为创建平安百西社区做出更大贡献。

谢谢大家！

## 公安民警述职述廉报告篇三

尊敬的各位领导、战友们：

你们好！

\_\_年，在分局党委的领导下，自己结合单位的具体情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，现从以下几个方面进行述职：

一、一方面以贯彻“三个代表”重要思想及认真落实保持共产党员先进性教育为主线，扎实地开展了保持共产党员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技能，深刻领会保持共产党员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制；根据不同的发案时

间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向；针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施，。自己认为业务能力、组织能力、协调能力、研判能力是比较强的。

三、在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员；在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标；不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正的，敬业精神是强的。

四、1、200\_年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为109.45%，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的66.7%，破案86件，完成全年任务(136件)的63.98%，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头4.5人，实际完成打击人头6.5人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应；案侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，案侦中队也全力以赴，给予指导帮助；特别是今年\_\_村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成

为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与\_所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在\_\_镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到\_\_县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到\_\_县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到\_\_县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在\_\_县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神；坚持将\_\_区分局先进的建警思想带到\_\_县，将\_\_派出所的优秀素质带到\_\_县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

述职报告公安民警2

## 公安民警述职述廉报告篇四

社区居民们、亲爱的网友们：

我叫张x[]就是你们在网上经常联系的xx城社区警务站的主持人社区民警张警官[]20xx年12月份至今，我一直担任东直门派



出所x园北里社区民警，负责社区警务管理工作。借此次述职述廉机会，首先对社区各行各业的代表、社区居民以及长期在网络上关注支持我的网友们表示衷心的感谢。谢谢你们能在百忙中抽出时间看我的述职述廉报告。

20xx年即将过去，这一年我采取多种形式，与社区居民和社区网民朋友加强互动交流，共同经营、维护我们的网上警务站（警务博客），得到了大家的认可，也从中得到了锻炼成长。下面，我把今年咱们社区警务履职情况及廉政工作向大家做个报告，请居民和粉丝们批评指正。

继续不断加强政治理论学习，自觉提高自身理论水平上，我认真执行党的路线、方针、政策，在思想和行动上始终与党中央保持高度一致；严格执行上级的工作部署要求，做到坚持理论联系实际，学以致用，及时解决工作开展中遇到的新问题。在社区警务工作中，我始终坚持求真务实的'工作作风，以身作则，尽可能多地深入基层、深入群众，体察民情，了解民意，进一步密切了警民关系。积极协调各方力量解决社区的实际困难，与社区居委会、小区物业一起筹备香北小区的修路问题，并取得了一定进展。还通过入户走访了解到万国城部分商业存在治安隐患的问题，积极与物业部门进行联系，并督促及时整改。这些都为创建和谐稳定的小区环境创造了良好的氛围。

作为公安机关基层社区民警，没有过硬的业务技能就可不能做好本职工作。“专业”是干好工作的前提，熟练的业务知识来自于不懈的刻苦学习、总结。我深刻认识到日新月异的时代需要多才多意的素质。我平时利用业余时间多方面阅读业务书籍，特别是公安工作领域新知识，力求广泛了解和借鉴掌握。平时我还注意留心网络知识，本着“解放思想，创新思维”的理念，深刻认识到高科技突飞猛进的发展给刑侦破案开拓了无限探索的空间，提出了“没有做不到，只有想不到，只要想得到，肯定做得到”的思想，开办网上社区警务博客一年多来，通过依托互联网络搭建了民警与社区居民

和社区网民之间的沟通平台，得到了广大社区居民和网民朋友的支持和理解，获得了初步成功。今年，我会再接再厉，在今年网上述职述廉工作中满足网友们的需求，也希望大家能积极与我沟通。希望大家通过网上邮箱、微博等方式给我意见和反馈，能一如既往的关注、支持我，欢迎大家在新浪微博搜索我。

在不断创新工作思路的同时，不断创新工作方式。特别是在如何转变工作作风，树立执法为民的思想上下下功夫。我深刻认识到，“情为民所系、利为民所谋、权为民所用”决不是一句空话。在与广大群众交往中，要真正从同情、理解的角度出发，热情帮助，解决问题，以实际行动取信于民，化解矛盾。今年，社区继续保持着零发案，这是大家共同努力的结果，同时，也是我今后继续做好社区警务管理工作的动力。

能得到居民的认可，是我最大的快乐。但是，我也清醒的认识到自身还存在许多方面的不足：思想上有时波动比较大，不能长期保持旺盛的工作热情，协调关系方面还要做的更细腻更妥当。

20xx年度，我将在进一步学习理论、钻研业务、埋头苦干、使自身的政治素质和业务技能上一个新台阶，努力使社区警务工作更贴近百姓，使社区更加和谐。

不足之处网友们记得及时提醒我，记得一定要顶我的发帖哦！

## 公安民警述职述廉报告篇五

各位群众代表：

大家好，我叫xx□负责xx派出所民合警务区工作，我现在将xx年第三季度工作情况汇报一下：

作为民合警务区民警，我深知及时了解辖区内社情、民意的重要性。因此我经常深入社区了解社区群众的工作情况，及时掌握我辖区治安状况，并结合辖区治安积极分子，开展群防群治使辖区近段时间发案率下降，群众满意度有所提高，无重大治安隐患。

同时结合公安系统正在开展的实有人口大采集活动，积极开展入户走访群众活动，了解群众在办理户口迁移，小孩报生等各方面问题，及时予以解答，简化办事程序，尽量上门服务，避免群众跑冤枉路。对辖区出租房屋进行登记备案、加强对外来人员的管理，及时办理暂住人口登记。

鉴于我辖区情况，我建立了有效的巡逻防范制度和力量，安排专职、兼职防范力量双管齐下共同为我辖区人民的安全保驾护航。在下社区走访群众时注意对居民进行防盗防骗宣传，提高广大居民的治安防范意识。特别是针对盗窃案件的情况，除了安排专职巡防队员进行徒步巡逻与架网守候外，要求他们力争抓获现行，严厉打击犯罪分子的嚣张气焰。

在社区工作虽取得了一定的成绩，但在工作中还存有不足之处。社区民警工作的流动性和社区民警工作的特殊性，造成了群众在工作日到派出所找社区民警办事，但社区民警正好下社区工作，而不能及时解决群众问题。因此在下步工作中，一方面了解群众到派出所办事的规律将工作安排合理化，提高社区民警的办事效率，更好的做好群众工作。

## 公安民警述职述廉报告篇六

伴随着公司六周岁生日之际[20xx年也即将过去。这一年对我们东路基来说是非比寻常的一年，公司从起步慢慢变得成熟，正逐步壮大。不仅迎来了我们的新店“到家”。同时也是整个公司厨房全年营业收入及利润指标完成得较为理想的一年。

20xx年已近尾声，迎接我们的是新年，新气象。值此辞旧迎

新之际，我们有必要对我们的工作做一个总结，反省，对工作中出现的问题要正确分析并及时改正，当然好的工作经验要保持和延展，同时也要对明年的工作有所展望，有一个初步规划。以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。下面我从在这一年里取得的成绩以及所做的努力，存在的不足和下一年改进计划这几点来讲。

## 一、全年厨房营业数据情况说明

在20xx年前11个月中三店厨房营业额达5975292元，同比20xx年增加1627296元，增幅37.43%。

其中义龙店营业额2295206元，同比增加329898元，增长率为16.79%。

南沙店营业额1497802元，同比增加378902元，增长率33.86%。

南昌店由于20xx年厨房改造的影响较大□20xx年营业额2182284元，同比增加918496元，增长率达72.68。

毛利率方面：义龙店年均60.74%，同比增长0.45%

南沙店年均突破60点达60.65%，同比增长1.76%

南昌店有所下滑才达到56.54%，同比增长-6.05%。需要在下一年里及时作出调整。

在这一年中我们的成绩总的来说还是优秀的，优秀的背后是大家共同努力付出和公司正确决策共同取得的成果。

## 二、我们所做的努力

科学决策，齐心协力是我们今年取得成绩的重要原因。根据公司的要求，年初我以及三店厨师长即制定了全年工作计划，

提出了指导各项工作开展的总体工作思路，总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。有目的有计划工作思路才会清晰，工作处理起来也就有条不紊。

1、出品方面：坚持公司理念，做市民厨房。依然重视选用本土食材制作海南风味传统菜肴，所用果蔬、肉类多为农村绿色食材，还专门找人配送无公害有机蔬菜以保证产品品质。在保持我们拳头产品如文昌鸡、温泉鹅、猪脚煲、鱼煲等不变的情况下适当推出新菜并根据时令创制季节性产品，如在冬春季出风味小火锅，义龙的龙凤煲。夏季推的杂鱼煲、金银煲、白萝卜煲等。根据市场需要南昌店推出了海南粉、义龙店新出的产品有海白豆角、菠菜煲，南沙店新推的有羊脚白萝卜煲、鲍汁鹅爪、鹅翅等都取得不错效果，得到顾客认同也带来营业额的提升。而且出品质量得到很好控制，产品投诉明显下降。

产品结构调整。原来我们产品种类相当多。很多产品流程复杂，销量少，如以前卖的鱼香肉丝、水煮肉片等。毛利低而且销量不大的产品像烧鸭、烧鹅等。经过对比筛选后产品得以精简，只留下三十多个主打产品，蔬菜也随季节变化搭配。这样就省去很多备货的麻烦、同时由于餐前提前定量备好货也使得出品更加标准化、出品时间方面得到提高。

对出品毛利的把握。在这方面义龙店做得很好。全年每个月营业额与毛利均达到公司规定标准，在原材料的选用、保管、量化方面都做得很到位。南沙店和去年相比增长了1.76个点，涨幅比较大。南昌店也能做到优化控制。各厨师长还经常走访市场了解原料行价，及时与供货商反馈。在10月份遭遇旱水灾菜价上涨的情况下更加注意对原料选用和保管利用，注意增加对批发菜的运用，齐心协力度过难关。虽然今年以来，物价在不断上涨，在这种情况下各店也做出相应对策，一方面加强自身管理。杜绝原料的不正常使用，找方法进行控制。另一方面在不损公司与顾客的前提下经过考察对部分产品进行价格调整，对于我们的举动顾客并没出现不满情况。此外，

在今年11月份以来我们还制定出了每日原料申购单与盘点表，让每天进的货和销卖的产品如实反映在表单上，做到每日盘点，明确每天的原料使用情况，这能够起到杜绝浪费、货物积压的作用，让我们的毛利精确到天上来。

我们还建立了出品估清、急推供应制度。为了限度降底估清品种及点错单的情况，把时间长的产品及时销卖出去，协调各分部门做好出品供应工作，要求各厨师长做好每天早、午、晚市检查出品供应估清情况，对当市估清的品种及需要急推的产品设专簿记录，交楼面负责人分配到各服务人员身上。这样让服务人员也参与其中明确目的，工作效率得到提高，原料浪费减少。

2、重视食品卫生与食品安全，抓好安全防火工作。在年初发生的“地沟油”等一系列食品卫生问题曝光后，我们及时采取措施，把我们用的油、酱料等般上展台陈列在顾客眼前让他们用餐无后顾之忧，取得的效果也不错。在南昌店蒸杂炸油起火以及蒸饭没关煤气事件发生后，我们对此相当重视，把责任人做开除处理引以为戒。并加大消防检查力度，增加厨房灭火栓，并且在会议中不断强调安全问题。对于存在的安全隐患及时排除。

多难以储存，冰箱冰柜压力很大。在价上我们现在是四家店很多产品需要集中采购再配送，这对我们原料的储存保管是个很大的考验，在冻库建好后这些问题都得到很好解决。另外还新进了洗碗机，把洗碗间、餐具假和热水器移到外面，原洗碗处改做水台，菜架搬进厨房，改变了一些工作流程，工作效率也得到一定提高。厨房内更换了大的煲仔炉，解决在饭市高峰期铁板类煲仔类菜肴加热问题。对中厨和早茶的蒸炉也作了调整做到节约能源提高效率，物尽其用。还对中厨、早茶部分餐具进行更换，让我们的出品更加完美。

4、团队建设。在这一年中我们厨房人员相对比较稳定，员工流动小。大、中专学生在厨房作占比例也逐渐增大，而且还

引进了一批技术能力比较好的师傅，厨房人员整体素质得到提高，也说明了我们员工对公司的认可，认为在这样的氛围里工作能体现自己的价值。同时在公司理念“提升自我、承担责任”以及李总提出的“三大纲领、五项行为准则”指引下我们注重加强对员工的思想、素质教育引导。经常对员工进行培训，组织参加了公司的多次培训课，加强其学习能力。在四月份组织几位厨师长开展菜品、原料及五常管理专题讲座也取得很好的效果。我们还制定完善了一系列规章制度，奖勤罚懒。实施绩效考核。像我们义龙店全年每月都有奖金领，兄弟们收入增加了，工作热情也大大提高。

还有就是经常带领师傅到外面和同行进行技术交流。组织了四位厨师长在年初参加的海南菜大赛，他们也各展所长，纷纷夺金摘银。提高了我们领导班子的含金量，增加了其自身以及公司的知名度。另外南昌店吴钟栋、林方获参加的快餐事业部的创新菜比赛也取得了优异的成绩。

此外各厨房坚持班前会的召开，让许多工作中遇到的实际问题得到当面解决。公司精神及领导的工作安排得以及时传达。这一做法对我们和谐后厨团队的建设有很大益处，需要长期坚持下去。

一人多岗，培养多面技术能手。在厨房人员不增反减且营业额不断提高的情况下通过组织师傅、小弟的传、帮、带让各人员具备多岗位操作能力，能够随时听从调遣，让工作得以顺利开展。

5、五常法的跟进与巩固。通过一年多来在各厨房实施“五常”这一先进管理方法以来，厨房整体面貌得到很大改善。以前脏、乱、杂的厨房变得整洁规范。这一方法实施以后不仅工作环境得到改变，工作效率得到提高，而且带来更多实际效益。比如出品标准化了，毛利得到提高，物品规范化了浪费得到减少，个人操作规范了员工养成良好习惯能正确使用各种设备，水、电、气等物耗也得以降低。

6、经过半年多紧张的筹备我们东路基第四个孩子“到家”在今年9月份诞生了。它突破一直来我们茶餐厅的经营模式，以一种全新的理念、新的思路立足海口餐饮市场，开业几个月来成绩也很不错，很受消费者青睐。说明了我们的思路是正确的，对当前餐饮市场潮流的把握没有错。但也由于是一种新的尝试，我们毕竟缺乏一定的经验，在经营管理过程中难免出现一些问题，我们将在今后的工作中不断总结、不断积累经验教训，高起点就应有高标准，严格要求我们的工作，力求让我们的到家在来年取得更好的业绩。

### 三、我们存在的不足之处

- 1、对产品的把握不足。
- 2、对市场不够敏感。
- 3、下面员工思想意识不强、执行力度不够，需加强引导。

### 四、20xx年工作计划

- 1、工作重心放在新店上，严格规范产品，保证质量。注意寻找好的原材料补充我们的出品。
- 2、到家厨房5s需要加强，其它三店也必须巩固好，长期坚持。
- 3、做好节假日的产品促销及产品的更新换代工作。
- 4、用好盘点表，让南沙、义龙毛利稳中有升的同时努力把南昌的毛利提高一个点。
- 5、加强对员工的培训，多组织一些专题讲座、课程。让整体素质再提升一步。
- 6、在产品标准化方面多下工夫。



20xx年是忙碌而充实的一年、回顾这一年来工作的点滴，深知自己的使命感，我还有许多的工作要去做。我们公司经过5年的基础打造已有了扎实的根基现在迎来快速发展的时期，每个人都应做好充分准备，紧跟公司步伐一起前进。在即将到来的20xx年我将竭尽所能和公司共进退。

以上是我对20xx年工作的述职报告，如有不妥之处敬请斧正。