

2023年物流顶岗总结 物流顶岗实习报告(实用6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

物流顶岗总结篇一

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到xx物流配送中心进行为期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析。并根据学习的理论提出自己的看法。

配送中心是以组织配送性销售或供给，履行实物配送为重要职能的流通型结点。具有集货中心、分货中心的职能。xx公司是在xx连锁超市基本发展起来的大型企业，拥有大型百货购物中心，社区连锁超市，中心城市方便岛为支柱的三大贸易，并以现代物流配送中心为支撑平台。

xx物流配送中心是一个中等范围的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功效，也可以扩大至配送和流通加工的功效，因此在计划与设计方面可操作性更高。xxx物流配送中心重要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部分之间相互和谐和相互配合，密不可分。

xx公司正逐步实现“以中心城市的中大型百货购物中心和专业化超市为核心，以中小城市的大型综合超市和海方便岛为两翼，以现代化的大型物流配送中心为基本平台”的发展格式。旨在

以多业态连锁发展、范围经营和方便服务为企业核心价值的西北地域最大的零售贸易平台。

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活泼，我国的物流行业得到敏捷发展。固然这次实习时光很短，却给我上了人生过程中不可或缺的一课。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处置等基础功效实行的有机联合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简略。通过十一点作为国人的物流人士有着切肤的领会。

物流顶岗总结篇二

经过一学期《物流基础》的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改进意见。

XXXXXX

1. 基本情况：上海商业物流中心位于曹杨路1500号，交于铜川路，比邻武宁路，交通便捷，与上海西站及其铁路沿线仅一步之遥；地处内环线与外环线之间，距离内环线1.5公里，外环线3.5公里，并且距离沪宁和沪嘉高速公路出口处分别仅为1.5公里和4公里。物流中心占地面积为26万平方米，各类仓库10万平方米，拥有4条铁路专用线和40辆箱式货车。

2. 公司简介：上海商业物流中心系上海商业储运有限公司的子公司，隶属上海一百集团有限公司。中心始建于1952年，是全国商业系统大型的社会化第三方物流企业。xx年初被国家经贸委确定为全国发展商品配送重点单位。

3. 主要设施:

铲车，中心拥有1.5吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准1mx1.2m地台板。

运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前上海商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

集装箱场地，拥有1万平方米集装箱场地，龙门吊负载能力为10吨至20吨，适合金属类商品以及集装箱储存业务。

4. 仓库类型:

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7-8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6.5米，该类型的仓库的优点是防汛、防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度

为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

5. 仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发车。

上架陈列。对于市内各大商尝各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

6. 仓储系统服务：

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制。有效的货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量。确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报、调整。定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

加工整理。提供完善的分拣、换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

订单处理。对订单处理要求做到及时、准确、高效，并承诺：单据收到15分钟内，操作人员到达现场，可开始收发货。

退货处理。全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理。非原封箱退货，按货主公司指令要求，做到清点、分类、整理后方可入库。

物流顶岗总结篇三

经过一学期《物流基础》的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改进意见。

2xxx.12.5—20xx.2.5

1、基本情况：上海商业物流中心位于曹杨路1500号，交于铜川路，比邻武宁路，交通便捷，与上海西站及其铁路沿线仅一步之遥；地处内环线与外环线之间，距离内环线1、5公里，外环线3、5公里，并且距离沪宁和沪嘉高速公路出口处分别仅为1.5公里和4公里。物流中心占地面积为26万平方米，各类仓库10万平方米，拥有4条铁路专用线和40辆箱式货车。

2、公司简介：上海商业物流中心系上海商业储运有限公司的子公司，隶属上海一百集团有限公司。中心始建于1952年，是全国商业系统大型的社会化第三方物流企业。xx年初被国家经贸委确定为全国发展商品配送重点单位。

3、主要设施：

铲车，中心拥有1、5吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准1mx1.2m地台板。

运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前上海商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

集装箱场地，拥有1万平方米集装箱场地，龙门吊负载能力为10吨至20吨，适合金属类商品以及集装箱储存业务。

4、仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7—8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6.5米，该类型的仓库的优点是防汛、防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度

为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

5、仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发车。

上架陈列。对于市内各大商尝各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

6、仓储系统服务：

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制。有效的货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量。确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报、调整。定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

加工整理。提供完善的分拣、换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

订单处理。对订单处理要求做到及时、准确、高效，并承诺：单据收到15分钟内，操作人员到达现场，可开始收发货。

退货处理。全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理。非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点、分类、整理后方能入库。

物流顶岗总结篇四

一、实习目的：

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关识知，做到学以致用，把从学校学到的理论识知与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、识知与能力兼备、符合社会主义发展目标的合格大学生。主要是为了了解物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的了解。

二、实习要求：

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析。并依据学习的理论提出自己的意见。

三、实习过程：

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，心情特别激动，期待着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了我们的经理，他带着我认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介

绍了自己的职务和姓名，这使得我刚到非常温馨。简单聊了几句后就开始介绍我的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我的到来，并祝我工作顺利。

接下来就是让我熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国实习公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，必须处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸；更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就必须付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

四、实习感想：

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活跃，我国的物流行业得到迅速发展。虽然这次实习时间很短，却给我上了人生历程中不可或缺的一课。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性（譬如中国劳动力廉价的国情）严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的结合。在这里我深刻的领悟到了一个观点：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。

五、实习结论及建议：

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

2、要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉。应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

3、目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流，企业内部物流，销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

4、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；野蛮装卸导致货损、货差率过高。

建议：加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、

设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

六、实习总结：

通过近十七个周的实习，我深刻的感受到自己各方面的不足，实习从学校里学到的识知的确不少，但是来公司后发现用处不大，一切都得从头开始。即便这样，我工作的非常开心，整日弥漫在工作的气氛当中，使我的神经放松，我知道工作的过程中会遇到很多困难，但我相信前途是光明的，机会总会给那些准备充分的人。

险的划分、纠纷问题的解决、付款时间与方式、合同的有效期等；让我懂得了人与人之间是平等的，是应该相互尊重的；以上在公司的习学到的识知是无法从学校获得的，因此我很珍惜来之不易的工作，不管将来如何，我都会以此为荣、以此为戒，教育自己，做工作要诚实守信、敢作敢当。

七、实习心得：

物流顶岗总结篇五

刚开始这两个星期，我就是在同事的帮带下，做一些业务相关的工作。但经过这两个礼拜的学习，我可以简单的总结几个字，那就是多看、多问、多观察、多思考、多动手。

一方面是要发扬自主思考问题的能力，在碰到问题的事情，自觉努力去独立解决，这样对问题便能够有一个更深刻的了解，当解决的时候也会获益良多。另一方面是要发扬团队精神。公司是一个整体，公司产品是团队的结晶，每个人都需要跟其他人更好的沟通和交流，互相帮助，合力完成共同的目标，团结众人的智慧才能够发挥最大的效能。

加上这一周，我在单位实习了差不多一月了，由于要写毕业设计的原因，我无时无刻盯紧财务科的一举一动，连套近乎带打听的，生怕哪些纰漏被忽视过去，被问起时也是含含糊糊一语带过。

终于在老师的逼问下，我缴械投降道出实情。在老师的笑声中我有些尴尬。但老师还是帮我拟定题目并指出企业中存在的一些问题，但这些现象也是大多数单位常见的，虽然知道危害性但多数企业还是这么做，这也是不可避免的。这多数企业中自然也包括我在的单位。老师说着还拿出一个夹白条的文件夹给我看，文件夹中存放的都是被借用现金后打的白条。老师还开玩笑的说了一句，这正是体现了中国的国情，人情味儿浓重啊！

面对老师话，我有些茫然，大的道理我也讲不出来，但总感觉有些气闷。

实习第一个礼拜，算是适应期。主要了解一些公司的背景、产品、发展方向等。刚到实习公司，不是像学校里的朝九晚五，而是朝八晚九。我们不可能简单的了解一些企业文化，简单的学学新的知识就可以了，我们的这个实习必将是一个繁忙的实习，也必将是一个充实的，进步的实习。来到这里，我们要忘掉大学里自由的作息时间，克服困难，养成良好的工作生活习惯。基于各方面的原因，虽然在去之前我们做了比较充足的准备，但还是遇到了一些困难，例如学习时间长，实战比较繁多，但时间又比较的短，难以保证按时按质按量完成。下午下了班，员工们都回去了，我还在那儿练习，一直到晚上9点，才能回住处休息。中午也没有休息的地方，只能趴在电脑前休息一会，一两周下来，相当地疲惫。但我们都明白自己来实习的任务，都坚持着完成自己的任务和使命。这个星期熟悉了工作环境□java编程的环境配路。等慢慢熟悉起来，做起事情也越来越顺手了。简单的总结为几个字，那就是：多看，多问，多观察，多思考！

物流顶岗总结篇六

二、实习内容及体会

- (一) 仓库简介
- (二) 实习内容及思想认识
- (三) 配送差错单中反映的情况
- (四) 整治措施

三、总结

- (一) 实习成果
- (二) 不足和差距

四、致谢

家家悦物流有限公司，占地188.5亩，总投资2亿元，建筑面积6万平方米，建设有效使用面积达21万平方米，同时为20xx多家企业服务，每天的吞吐量约30万件，年货物吞吐能力可达到100亿元，年利税过亿元，物流中心引进国际上最先进的物流技术和管理模式，从流程规划、设计施工、信息集成到物流运作，采用一整套国际化的解决方案，极大地提高了仓储空间的利用率，在信息建设方面家家悦通过将采购部门、配送中心、门店与总部的计算机联网，形成总部、物流配送中心、超市自上而下的网络管理格局和一整套管理流程，实现企业从采购到销售整个过程信息流与物流、商流、资金流的有机结合。在实习的两个半月内，我主要从事的是叉车，条码扫描，查询岗位的工作，公司安排的任务顺利完成，通过实习，我不仅学到了课本以外的理论知识，还看到物流的操作业务流程，对物流专业的知识有进一步的了解。

（一）仓库简介

（二）实习内容及思想认识

们实际操作，都是先让我们在旁边看，时间短的要几天，时间长的要几周，因为实习天数有限，所以我只学了一些简单的东西，在完成任任务之后这段时间里有时会觉得很无聊，没事可做，在这个时候我暗示自己要坚持，轻易放弃只会让自己后悔。作为查询员的工作就是在drp程序中将每日店部上报的差错单提取并打印出来，查询差错单上该店部的要货时间，提货的拣选位，以及具体负责人，查询完后根据差错单清单表头差错单，仓库原配送发货单等信息到现场进行查询，落实确定责任人以及差错数量，，查询是否给门店错发货，落实完后，对这张差错单进行相应处理，配送少发货，给门店订单；配送少发货，给门店开单，配送午差错，门店误报。同柜组商品，会放在一个笼车或周转箱内，常发生在发完差错单后有找到商品的现象，所以当确定仓库库存合适时，对差错单的处理就是发邮件给门店让其核对一下drp库存和实际库存，如果相符的话，就是已经找到货，我们就可以关单了，对发邮件长期未回的门店，视为已经找到货，亦可进行关单处理。还有，将不合格商品统一上架到mv000001仓位，这步做法是讲商品由合格品变成不合格品，在drp程序中下调拨指示单，之后，通过数据传输到wms仓库管理系统中，在wms里运行波次，记录出库箱号，在后台进行商品拣选。刚进去的时候要熟悉流程，所以大概地把流程走了一遍，之后到仓库熟悉各区的位置后，我就主要负责到仓库查货，每天提醒自己要严肃认真地工作。工作，来不得半点马虎，否则就会出错，工作出错就会给公司带来损失。配送差错单每天都有，上午下午各打印一次，一天少则五十余张，多则百余来张，如果组长有时间就与组长一起查，因为有一些货，特别是二楼针织的，货物多且易串，检查后可避免点错库存。这样我就认识了很多，我深知只有虚心请教别人才会愿意把自己会的教给我们，哪怕不多，可是多请教几个人，我们

会的就比较全面了也只有这样才能真正学到东西。一般像是4、5、6、9区时动态拣货的，如果不知道货物位置，可用rf手持终端查询，货物存在于拣货位和储存位，这几个区也是最不好查的，尤其是9区为饮料区需求大，有些饮料，像是冰红茶的库存都是上千件的，而门店因少收一件货发差错过来，那就要做好数几万件货的准备，高叉擦的都很高了，碰见这样的事我会去请求帮忙，搞清楚托盘码垛时底是多少，数整件。

（三）配送差错单中反映的情况

1. 保管员多（少）发货现象

2. 保管员串货现象，扫描完条码后可能由于仓位近的原因误将商品拿串，尤其是膨化，果冻类的。

3. 来货原包装短少，二楼针织，文化用品较多，袜子、毛巾等商品通常都带有中包装，保管员发的时候，如果门店要10个，他就拿一包（10），而发到门店会出现一包里少一条的差错。

（四）整治措施

1. 提高仓位准确率，减少差错。

2. 加大复核力度，将差错堵在仓位内部。

3. 静态区域相似商品拣选位避免固定在相邻仓位，减少串货。

4. 一个月内差错率控制在每日平均差错率内，否则罚款，保证保管员拣货质量，减少差错。

5. 加大收货环节的验收力度，提高抽检力度。

6. 降低损耗，避免拖货环节导致的商品破碎。

7. 加强员工业务培训。

实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，给我们能够实际考察在理论课所学知识的机会，让我们能在实践中把理论课上所不能了解的知识用实际情况来说明，检验我们在学校里所学的有关物流方面知识在企业中的运用情况，了解现代物流比较先进的技术。，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

（一）实习成果

通过此次实习，我明白了许多，

1. 态度是最主要的。谦逊，友好，团结，主动，宽容的态度令我们可以更好的学到东西，做好工作，做出成绩。所以我们不管学什么都要先摆正态度，心态要放平稳。
2. 做事不要怕做错，要敢于承认错误，踏实去到企业工作，懂就做，不懂做就不要去做，切忌不懂装懂。
3. 要学会怎样与人相处和与人沟通。只有这样，才能有良好的人际关系。
4. 要学会用脑做事、做事前一定要问清楚操作流程、要想严谨全面。
5. 感恩于工作，它给予我们学习的平台，怀有一颗感恩的心，感恩身边每一个人，学会感恩，学会承担责任，让她成为一种快乐。
6. 一个团队并不是一群人的机械组合，一个真正的团队应该有一个共同的目标，其成员间相互依存，相互影响，并且能够很好合作，追求集体成功。

（二）不足和差距

缺乏工作经验，独立工作能力不足。