

2023年护理工作总结新人 护理工作总 结(汇总10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护理工作总结新人 护理工作总结篇一

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，看似简单，其实不简单，如何才能从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来

年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水平与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

护理工作总结新人 护理工作总结篇二

具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密

的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

护理工作总结新人 护理工作总结篇三

- 1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。
- 2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。
- 3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。
- 4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。
- 5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。
- 6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小

组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。

7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

- (1) 基础护理合格率100%。
- (2) 特、一级护理合格率100%。
- (3) 护理文件书写合格率100%。
- (4) 急救物品完好率100%。
- (5) 医疗器械消毒灭菌合格率100%。
- (6) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%。
- (7) 病区管理工作质量合格率100%。

(8) 消毒隔离工作质量合格率100%。

(9) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

(10) 压褥发生次数为“0”。

(11) 严重护理差错事故发生次数为“0”。

护理工作总结新人 护理工作总结篇四

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量

进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

科室今年预计完成门诊透析8000人次，现可完成门诊透析6000余人次，达到年初预计指标85%以上。

2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。

3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。

4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。

5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。

6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各种技术，充分保证医疗安全。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步提高，真正意义上达到我院“内强管理、外塑形象”的要求。使医疗质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

透析室

王明慧

护理工作总结新人 护理工作总结篇五

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作，能够完成上级指令性任务。

1 增强护理人员的法律意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，严格按照护理文书书写规范要求，使护理人员更加明确护理文书书写的意义，规范护士的行为，保障护理安全，提高护理质量；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

实护理质量缺陷登记报告制度，对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论，提出整改措施。

1. 每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到“四定”专人管理，定点、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修，保养，有记录，保证备用状态。

2. 定期周召开护士长例会，集思广益，对工作中的不足做出针对性，实效性的改进措施，把事故隐患消灭在萌芽状态中，以确保护理质量及护理安全。

3. 每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术前、手术后病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强细节管理，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

理指导到位。

5. 进一步规范了护理文书的书写，从细节上抓起，加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月进行护理记录缺陷分析与改进，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1. 继续开展优质护理，健康教育，每月对住院病人发放满意度调查表及出院病人回访，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每季度召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2. 全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

1. 开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2. 对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

为了庆祝5.12国际护士xx年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在x月x[]x日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛，并实施了综合考核末位淘汰制，体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作作风。

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2. 护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3. 基础护理不到位，个别班次新入病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

4. 护理操作前后沟通不到位，沟通缺乏技巧，健康教育不深入，缺乏动态连续性。

5. 护理文件书写有漏项、漏记，内容缺乏连续性等缺陷。

7. 流程和问题管理工作不到位。

8. 护理人员培训计划有待进一步优化。

9. 缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

1. 加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。

2. 加大护士的继续教育，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入先进的护理管理理念，推动我院护理理论和技术的创新。

3. 注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

4. 在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

5. 做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

6. 进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

7. 通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

护理工作总结新人 护理工作总结篇六

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡；坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。一年来未发生大的护理差错。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

1 对在职人员进行“三基”“三严”理论知识和护理技术操作的培训，每个季度组织理论考试及护理技术操作考核一次，合格率达100%。

2、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

3、坚持了护理业务查房：每季度在病区进行了护理业务查房，

对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

3、全院有3名护士参加护理大专函授学习。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，做到一人一针一管一用，毁形率达100%。

3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

4、供应室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测，手术包等器械的消毒灭菌达标率为100%，全年确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

1、重视质量教育。每位护理人员明确各项护理工作质量标准和管理方法，做到质量管量人人的责，事事讲质量。

2、逐步完善各级质控管理工作，成立质控小组，分工合作，做到每月定时检查1次，每天随时抽查，在检查是严格按标准进行，对存在的问题进行跟踪检查，及时整改并记录。

3、每月对护理人员的工作情况进行考核。使得每个护士的工作质量有保证，基础护理达标率100%，全年急危重卧床病人患褥疮率为0。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治、康复及相关的医疗、

护理及自我保健等知识。

2、抢救室、急救车的物品、药品，做到每天清点，用后及时补充，药品、物品、用具保持在应急状态，完好率达100%。

2、全年共收治了住院病人*****人次，门诊*****人次。肌注*****人次；皮试*****人次；静脉输液*****人次；留观*****人次。全年无差错事故发生。

1 基础护理合格率达100%

2 特别，一级护理合格率达90%

3 急救物品完好率达100%

4 护理文件书写率达94%

5 常规器械消毒灭菌合格率达100%

6 护理人员“三基考核”合格率达100%.

7 一人一针一管一用灭菌合格率达100%

8 一次性注射器用后毁形率达100%

9 年褥疮发生为0

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、业务知识欠精，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。4、病房管理尚不尽人意。

- 1、，有机会送一名护士到上级医院进修学习。
- 2、加强护士的素质教育。
- 3、进一步提高业务知识，培养护理骨干人员。

一年来护理工作由于在院领导的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

*****乡卫生院

xxxx年12月30日

护理工作总结新人 护理工作总结篇七

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

- 1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。
- 2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。
- 3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性和责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

护理工作总结新人 护理工作总结篇八

1、在护理部的指导下修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

2、全面提升职业素质、优化护理服务加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。

3、严格落实责任制整体护理

(1) 实行apn排班方法，弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2) 全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、加强患者健康教育

(1) 个体宣教由责任护士做每天不少于1次，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(2) 集体宣教由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

5、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2) 加强护理安全管理，各质控小组每月进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

6、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实

护理工作总结新人 护理工作总结篇九

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照相关要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履

行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今继续实行多渠道的学历培养。加强了新业务、新技术开展。完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。圆满完成各项继教培训。规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

护理工作总结新人 护理工作总结篇十

为了进一步加强临床护理工作，提供优质的护理服务，就要实施精细化管理的工作模式，加强护理服务质量的环节管理，促进护理服务质量的全面提升，来提高工作质量，特根据科内实际情况制定了各项规章制度及各类指引方法，如我们有《各班职责》，《责任护士职责》，《助理护士职责》，《绩效分配方案》等及各类护理要点的指引，根据流程指导了护理工作，井然有序的实施，并总结中得出经验而不断改进，初步完善。

培训计划，每个月科内制定的二次科室专业知识的学习。

2、加强护理专业技术操作培训，参加医院组织的各类护理小

组的科内组员，及时传达所学到的新知识，吸取他人的有效方法，而灵活的应用于临床，在工作中不断的总结经验，新进人员，科内老师轮流每月两次讲解相关专业技术操作，促进了学习的积极性，使科内护士在专业技术上得到很大的提高。

3、加强对护理人员神经康复技术的培训，请科室进修学习康复的医生就神经康复技术讲课，会康复仪器使用的护士讲解仪器的使用方法，达到科内人员人人掌握，并能熟练的运用到临床，帮助患者早日康复。

4、加强护理操作规范，在科内进行护理操作培训，并由操作员来指导，严格无菌操作及流程化服务，成绩作为科内考核部分，来达到人人掌握，同时也提高了护理质量。

1、护理安全是反映护理质量高低的重要标志，是保护患者得到良好护理和优质服务的基础，每天晨会把需要注意的问题提出，每周五在科内进行工作总结，讨论工作质量，改进方法，每月进行一次防差错事故的讨论，来加强护理人员的安全意识和责任心。

2、定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3、健全护理安全制度及处理应急预案

1、指定专人全面负责病区药品、物品、器械的领取、保管及使用，并建立帐目，分类保管，定期检查，做到帐物相符。

2、管理人员要掌握各类物品的领取、使用时间，做到定期清点、保养维修，提高使用率。

3、根据药品种类、性质、针剂、内服、外用、剧毒、有明显

标志，并分别放置，专人管理。药柜每周整理一次，包括清洁卫生、清点药品数量、检查药品质量，发现过期药品及变质药品，整理及时清理。发现药瓶标签与药品不符，标签模糊或经涂改者，不得使用。同类针剂但不同批号不得混放。

4、凡抢救药品，必须定放在抢救车上或设专用抽屉加锁存放，并保持一定基数，编号排列，定位存放，每次用完及时补充，每日检查，保证随时应用。

的满足。加强健康教育的落实，让病人熟悉掌握疾病预防康复相关医疗，护理及自我保健常识等知识。

3、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

科内护理文书，脱离了病历，基本上做到了床边实时记录，在护理文书写上，缩短了书写时间，保证了书写的及时和文书的质量。

2、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

3、优质服务病区尚处于摸索阶段，尤其健康教育有待进一步加强

4、神经康复治疗方面仍欠规范

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，提高服务质量，完成新一年的工作计划。