

个人年终工作总结(优秀6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

个人年终工作总结篇一

20xx即将结束。在这近一年的时间里，我努力了，收获了一点。随着一年的结束，我觉得有必要总结一下我的工作。目的是吸取教训，提高自己，让自己更好的做好自己的工作，也有信心和决心在明年做好自己的工作。接下来我会对自己一年的工作做一个简要的总结。

今年一月份来公司上班，同时开始成立销售部。进入公司后，我学习了产品知识，收集了同行业的信息，积累了市场经验，现在对预付费储值卡市场有了深入的了解。能够清晰流畅地处理客户提到的各种问题，准确把握客户的需求，与客户沟通好，逐渐获得客户的信任。所以通过努力，获得了几个成功的客户资源，一些优质客户也逐渐积累到了必要的程度，对市场有了相对透明的把握。在不断学习产品知识和积累经验的同时，我自己的能力和专业水平也比以前有了很大的提高。

虽然我之前从事过销售相关工作，有必要的销售知识和经验，但是优秀的和成功的销售管理人才还是有一定的距离的。工作做得不好，感觉自己还处于销售人员的位置，对销售人员的培训和指导不够，影响了销售部门的销售业绩。

在近一年的时间里，通过销售部全体员工的共同努力，我们讨论制定了销售技巧、公司产品的核心竞争优势、公司的宣传资料《至客户的一封信》，为各种媒体广告提出了建议，提出了“一切都是安全的，世界是良性的”的核心声明，使

我公司的产品知名度逐渐得到市场客户的认可。部门全体员工整理出5000多份黄页，发出3000多份公司宣传资料，在高新区的税务大厅和各种写字楼进行奇访，为即将到来的疯狂销售季打下了良好的基础。在团队建设方面，制定了详细的销售人员考核标准，并对销售部门的运营体系、工作流程和团队文化进行了探讨。

这是我认为我们做得很好的一个方面，但是我们在其他方面的工作还存在很多问题。

1、销售工作最基本的客户拜访太少。销售部今年10月中旬开始工作。有记录的客户访问记录210条，无记录的230条。在一个月的时间内，计算五个销售人员一天拜访的客户总数。从上面的数字来看，我们拜访客户的基础工作做得并不好。

2、沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能清晰地为客户传达我公司产品的情况，了解客户的真实想法和意图；无法快速响应客户提出的建议。在传达产品信息时，我们不知道客户对我们的产品了解多少，了解多少，被拒绝后不再次跟进是致命的错误。统一管理、工作时间分配不合理、工作状况混乱等不良后果。

3、新业务发展不够，业务增长小，个别业务员工作责任心和工作规划不强，业务技能有待提高。

目前，消费卡市场上有很多品牌，但主要是那些公司。目前，我们的产品在产品质量和功能上是优越的。从表面上看，各公司之间的竞争是激烈的，我们公司的出现加剧了这种竞争。但静下心来仔细分析，我们公司的核心竞争力，比如发行资金的监管，山西省境外客商的数量和质量，以及我们雄厚的资金实力和优质的客户资源，都是其他公司无法比拟的。

回想一下，从刚进公司到现在已经工作一年多了。今年整个工作状态步入正轨，对这个行业的防伪标签有了比较全面的

了解。与客户的成功合作也是日积月累的。同时，与一个客户的每一次成功合作都是对我工作的认可，体现了我所在岗位的工作价值。但总的来说，我还有很多地方需要提高自己。

我相信，在努力工作，以饱满的热情迎接每一天之后，我最终会看到彩虹，我相信公司明年会更好，我的业绩会比今年更有希望。我也期待相信，经过一年的工作实践，从中吸取的经验教训，经过一段时间的自我反思，我可以在一年后的更长一段时间内，在各方面都有新的提高，从而使我的工作更好、更精细、更完美。希望明年我的业务量达到质的飞跃。

个人年终工作总结篇二

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，能够积极主动认真的学习专业知识，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

我是去年11月份来到检察院工作，担任反贪局内勤。通过向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，熟悉了反贪局的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了完整的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，完成了以下本职工作：

(1) 协助反贪局的领导和各位同事办理了反贪局、反渎局的共9起案件，检察卷成卷19卷，检察内卷成卷24册。

(2) 作为预防专干，负责院内的职务犯罪预防工作，至今年11月30日，预防卷宗共成卷8本，能够对照考核目标尽我所

能的完成本职工作。

(3) 协助办公室负责今年的综合治理工作。综治工作是院内的一项重要工作，需要认真负责，态度端正。分类整理好各类文件，发表信息，参加活动。截止11月15日，综合治理档案按照考核要求分类成卷5册。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4) 协助华主任办理批捕案件一起，成卷一本。

(5) 认真、按时地做好领导交办的其它工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。性子太过急躁，做事不够稳重，急于完成工作，有时候反而适得其反；对于有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为我院做出更大更多的贡献。

个人年终工作总结篇三

时不我待，转眼就毕业一年了，回首过去一年，从找工作到现在要感谢的人很多，有很多收获，也有很多遗憾，“往者不可谏，来者犹可追”，对收获还是得感谢那些有声和无声的老师，对遗憾只能在今后的工作中进一步学习，争取做到智明而行无过。

下面是在去年一年经历两个工地的一些体会：毕业后第一个工地是__市第八污水处理厂，从20__年7月23日开工到20__年12月28日通水剪裁，是列入国家五年规划的国家重点项目，滇池治理的工程之一，该工程日处理量10万吨，采用aao工艺，工程主要包括桩长螺旋钻孔灌注桩基础，深4.5~5米基坑开挖，主体土建施工，设备安装，绿化种植，试通车.作为毕业后第一个工程，很幸运能跟一个实战经验丰富，协调能力很强，真心体谅我们下属的“老师”。

污水处理厂作为水工工程之一，标高控制，抗渗防漏是该工程的重点和难点，特别是伸缩缝位置的橡胶止水带的施工，因为在施工缝位置只有一条橡胶止水带，是盛水构筑物的薄弱点.对此，监理部根据事前预控的原则，通过发监理工作联系单和对施工单位工程部进行技术交底方式，提高施工单位对该部位的重视，在施工过程中通过巡视，旁站及时纠正不规范的止水带安装，在工序报验时重点检查伸缩缝位置，在混凝土浇筑时通过旁站措施控制伸缩缝位置的混凝土浇筑质量。

因为工程地处滇池旁边，基底标高地层主要是粉砂层，在钢管预埋施工时，因工作面窄，粉砂层泡水导致基底承载力降低，给管道基底硬化带来难度，开挖面窄也给基坑安全带来隐患，对此，采取开挖短，快的策略，频，基坑开挖后及时进行基底处理和管道吊装安装，基坑两侧采用钢板桩加固保证安全.因为厂区工作面安排紧凑，平行，交叉施工同步进行，施工单位众多，工序间的干扰非常大，施工单位之间的资源争夺纠纷大，为此监理部组织土建(主体，管道，道路，防腐)，设备安装，绿化施工单位开会，根据实际进度错开各施工单位的施工位置，集中力量优先解决影响施工便道的施工，要求绿化施工单位待平面布置施工完后再进场施工.在各参建单位共同努力下，__市第八污水处理厂在157天就完工试通水。

第二个工地也是滇池治理项目之一的__市滇池环湖南岸截污干渠施工，开工日期为20xx年11月至今，工程拟投资4.7亿，

全长8公里，是bt融资形式，参建方达9家，分别有产权业主，建设期业主，项目管理公司，投资监理，工程监理，四家施工单位。

因为参建单位众多，特别是受金融危机冲击bt方融资受阻的情况下抢工期，参建各方矛盾突出，给监理的协调工作带来极大的挑战。施工技术难点为主要是深基坑的开挖和支护，局部基坑深度达到9米，对此基坑安全成为工作重点之一，基坑支护分为钻孔灌注桩和拉森钢板桩形式，在业主聘请第三方基坑监测情况下，结合第三方检测结果，在现场及时处理变形较大的位置，每日巡视基坑变形情况。经历这两个工程，了解到监理工作实际很大部分在现场，内业和协调上，项目监理部不是施工单位的技术部，程序管理是监理工作重点之一，要管理好一个项目首要工作是管理好施工单位的几个带头人，要以理服人和以德服人，给业主提供优质服务的同时也要帮助最需要帮助的施工单位，把工程作为自己的工程来管。

个人年终工作总结篇四

时光荏苒20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。财务工作二十余年，也写了近二十份的年终总结，按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。

1. 规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

2. 在原来的基础上细划了成本费用的管理，加强了运输费用的项目管理，分门别类的计算每辆车实际消耗的费用项目，真实反映每一辆车当期的运输成本。为运输车辆的绩效管理

提供参考依据。

(1)认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(2)国家财政部门对柯莱公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对柯莱公司财务基础管理工作给予了肯定。给柯莱公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。(3)按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

(1)按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

(2)正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

(3)在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长“，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

(4)作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需

要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼。

个人年终工作总结篇五

时光荏苒，光阴似箭，20xx在繁忙的工作中已然过去。回顾过去的一年，我在领导的指导和同志们的帮忙下，以党员的标准严格要求自我，认真刻苦学习，勤奋踏实工作，清正廉洁，团结同志，顾全大局，学习和工作生活上都取得新的提高，现将我一年来的思想、工作和学习等方面的情景加以总结。

一是加强政治理论学习，从思想上高度重视，将其作为日常工作的重要资料，能结合理论与实际工作进行分工，自加压力，有意识要求自我多学一些，学好一些，学深一些。在学习资料的安排上，紧紧围绕党和国家大事和大政方针，主要学习了党的十七大和党的十七届四中全会精神、邓小平理论、党风党纪等，学习中做到四勤，即勤看，勤听，勤记，勤思，经过学习，我提高了自我的政治觉悟和思想水平。精神上感觉更加充实。二是按照市局(公司)xxxxxx教育活动安排，认真学习、深入领会xxx局长、xxx局长的工作报告、xxx局长在全市xx政治工作会议上的重要讲话及盛市局(公司)教育活动实施方案等指定篇目，书写笔记，与同事互相交流、互相切磋，经过学习切实认识到xxxxxx教育活动十分及时、十分必要、十分重要的。三是注重专业技能方面的学习，以坚持良好精神状态，努力提升自身的专业水平，不断为行业的发展做出更大的贡献的使命感和职责感融入追求更新更丰富的知识学习中，把所学融入工作、用知识提高效率。

在工作中，我能够坚持思考的心态，对于工作经验及时总结，对于缺点及时改正，经过不断的思考和积累，逐步构成求真务实的工作作风。作为一名党员，我始终以身作则，对自我

高标准、严要求，恪尽职守，执着追求，服从领导分工，在科室工作人员较少的情景下，树立大局意识，积极分担部门工作，与同事凝心聚力，共同开展好部门工作。对待工作，我紧紧围绕服务基层的理念，严格坚持公正、公平、科学的原则，对每一份报告都做到严要求、高效率，以求为基层的执法工作供给更好地服务。

在生活中，我能自觉做到政治上、思想上、行动上与党中央坚持高度一致，平时能够严格要求自我，注重日常生活作风的养成，坚决抵制了腐朽文化和各种错误思想观点对自我的侵蚀，做到了生活待遇上不攀比，要比就比贡献、比业绩；作风上艰苦奋斗，提倡艰苦朴素，勤俭节俭，反对铺张浪费，杜绝腐败现象的滋生蔓延；纪律上遵纪守法，自觉理解监督，抵制腐朽思想的侵蚀。

丰碑无语，行胜于言，总结是为了更好的行动，实践是检验真理的唯一标准。20xx年，请党组织继续监督和考验我，我将以坚刚耐苦、勤劳自励、朝气蓬勃、奋发有为的状态，牢记使命，不断超越，振奋精神，扎实工作，锐意积极，开拓创新，用实际行动为党徽添彩、党旗增色，做一名优秀的共产党员。

个人年终工作总结篇六

以实事求是的态度严格剖析自我，深感自我还存在以下不足之处：

四是工作劲头不如以前，鉴于一些客观因素制约和影响，造成思想压力大，在工作中出现了急躁情绪与畏难情绪。

一是进一步加强理论学习，不断提高理论修养和工作水平；

二是进一步强化宗旨观念，尽心尽责为企业服务，为项目服务；

四是进一步改进工作作风，力求把各项工作做细、做实、做出成效。这就需要在思想上不断更新，在知识上不断“充电”，在广阔的天地中培养自己，这样才能站得更高，看得更远。归根结底，其实就是一个“学”字，向领导学、向身边先进典型学、向同事学、向实践学，今后，我会多一点思考，少一点浮躁，多学习、多研究、多实践，沉下心来，做到真学、真懂、真信、真用、真行。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。我已明确了今后努力的大方向，我一定克服缺点，扬长避短，不断加强个人修养，努力提高工作水平，以适应新形势下本职工作的需要，力求个人思想和工作的大飞跃！