

最新政务服务人员演讲稿 政务服务演讲稿 (通用5篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很难吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

政务服务人员演讲稿篇一

各位，各位同事：

大家好！

在作为服务型企业，以服务创造价值是企业长久使命。服务型企业不再局限于过去的第三产业还包括制造业、金融业、轻工业、政机关这些从某种角度上来说都是服务型企业。服务和创新是放之四海而皆准的服务准则。

现在市场的竞争已从过去单一价格战转为品牌战。品牌的基础是企业文化，企业文化的根基在客户。企业在客户竞争方面的核心问题是：“我们为客户了什么样的价值？”这些价值是否是无可替代的。世界著名的市场营销学权威菲利普科特勒认为，客户的价值是一个整体，主要是指客户从给定产品和服务中所期望得到的所有利益。要使价值最大化，主要通过四个要素来增加其价值，即：产品、服务、人员和形象。而客户要获得一定的价值也是需要付出一定的成本的，主要有货币成本、时间成本、体力成本、成本等。只要客户的价值减去客户的成本的差额部分越多，客户所享有的“利润”（或利益）就越大，那么，如此经营的企业就越有竞争力。

服务属于企业的软实力，看不见摸不着却能真切的感觉得到。服务型企业将无形的服务转化为给客户带来可感受到有形的价值。这种价值就需要不断通过服务创新来完成。服务创新不是创造新的服务，而是通过创造性思考整合现有资源、深入探究客户尚未意识到的需求逐一超出客户预期的满足。海底捞，仅靠过硬的服务这一项就掀起整个餐饮业乃至商业关于服务模式的思考。

政务服务人员演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

用心想事，用心谋事，用心干事，把为人民服务作为第一职责，把为群众办实事作为第一追求，把群众呼声作为第一信号，把群众满意作为第一标准。在服务工作中做到自重、自省、自警、自励，慎权、慎欲、慎独、慎微，管得住手脚、抗得住诱惑、经得起考验。作为政务服务处的“班长”，在工作中我首先提出“向我看齐”的口号，时时处处严格要求自己，用自己的行为带动和影响身边的同志。处处以身作责，任劳任怨，“不到一线心不实”是我的口头禅，“企业满意，群众满意”是我的工作准则。我深感肩头的担子重大，深知窗口的形象就是整个建设局的形象，就是整个中心的形象，就是整个绵阳政务的形象，就应该有服务意识、窗口意识、形象意识，要保持热情、规范、廉洁、高效的作风。

在工作中，急群众所急，想群众所想。有时刚下班又遇见匆匆赶来办事的群众是常有的事，去年“两会一节”重点项目富乐山酒店改建工程，必须在规定时间内办齐各项手续，四川瑞安装饰公司前来办理施工许可证的人员匆匆忙忙从成都赶到绵阳时天色已晚，该企业人员给我打电话，请给予支持特事特办，当时我正在学校安排孩子的学习生活，接到电话后我放下手中的事，立即赶到办公室着手办理。当企业人员

拿着办好的施工许可证时深深被感动，同时对绵阳政务工作人员的服务作风大加赞赏。我仅仅牺牲了一点个人时间，但换来的却是对我们窗口人员的赞赏，对我们绵阳政务工作的赞赏，为此，我感到骄傲和自豪。

通过干部作风整顿建设活动，我认识到要想当一个一心为民的好干部，就必须遵守作风建设“八个方面的良好风气”，强化服务意识，大力发扬奋发有为的工作作风，确保真抓实干。始终保持奋发有为、昂扬向上的精神状态，以自己饱满的工作激情，把心思凝聚到事业上，实实在在地为群众办实事、办好事，诚心诚意为人民服务这个宗旨不能忘，吃苦在前、享受在后这个原则不能变。我们手中的权力来自于人民，决不能把权力当作向组织伸手的资本，更不能把权力当作谋取私利的工具，只能把权力当作为人民服务的责任和义务，树立为民形象、树立务实形象、树立清廉形象。

领导就是责任，领导就是奉献，领导就是公仆。工作中我甘于吃苦、乐于奉献、勤奋敬业、勤勤恳恳，任劳任怨，谋事而不谋利，奉献而不索取。一份耕耘，一份收获，我用自己的赤诚书写着对党、对人民的忠诚，用自己的无私奉献诠释着对社会和人民的热爱。在这片沃土上，我经历过苦涩，也品尝过香甜，更播撒着希望的种子。

政务服务人员演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位评委、各位同事：

大家好！我政务中心教育局窗口，今天我演讲的题目是“群众的满意就是我们最大的快乐”，这句话不仅是我的工作标准，也是我们的工作精神！

20xx年xx月xx日，这个日子对我而言，是一个难忘的日子，正是从这一天开始，我成为了政务中心的一员，从这天起，我们的工作发生了巨大的改变，虽然我们的生活和艰辛、劳

累结下了不解之缘，但政务中心用他博大的胸襟让我们感受到家庭的温暖，我们也用我们的实际行动回报着，努力着、奉献着，力争做到社会满意，人民满意，群众满意。截止今日，我们教育局窗口共受理各类评审62件。在办理业务过程中无一错办件、超期件和漏办件。办件数在過去的基础上有所增加。承诺件均在承诺期内提前办结，提前办结率达100%。也许这些数字显得有些枯燥，并不能完全说明什么，但这个数字后面却是我们辛勤的付出。

政务中心是面对公众的窗口，代表全区政府机关公众整体形象，同时也是架通政府联系人民群众的桥梁；部门与部门之间相互交流的平台；彰显了立党为公执政为民的宗旨；因此，要求有很强的纪律性，作为教育局政务大厅窗口工作人员，不仅要熟知各股室的业务，还要熟练掌握各项办事流程、电脑知识和礼仪知识。工作成效的好坏，要在工作效率和工作作风上加以体现。作为一名窗口工作人员，光靠有一腔工作热情和认真的工作态度是不够的，还要加强自身学习。我通过努力在短时间内就基本全面熟悉了新的环境、相关业务知识及管理知识，确保了“窗口”工作的顺利开展。

窗口工作是一个平凡的岗位，她没有迷人的彩霞，没有灿烂的鲜花，尤其是我们教育局窗口，然而就是这个平凡的岗位，承载着维护社会公平、公正的神圣使命，肩负着教育系统的重责，我只是一个教育系统普普通通的一员，没有可歌可泣的事迹，没有惊天动地的业绩，没有豪言壮语，只有每天坐在那张桌子前接待群众，默默无闻地奉献自己的青春，可我们知道我们每一份艰辛都在为社会公平、公开打下基础，我们的每一滴汗水，每一份奉献，都将为行政审批事业，为政务服务中心增光添彩，虽然我们累点、苦点但这不算什么，群众满意就是我们最大的快乐！

政务服务人员演讲稿篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

每天来到窗口，以热情的态度面对每一个经过的人，在税务窗口我们主要办理的业务是税务登记证和车购税业务，许多纳税人不了解办理程序，忘记带银行卡，因此东北西跑，还要去银行排队办理新卡存钱，既费时又费力。为了方便纳税人，我们专门办理一张备用银行卡放在窗口，提供方便。印象最深的那次是一位年过半百的阿姨，衣着朴素，一口浓浓的乡村口音，她说孩子要结婚了，辛苦了大半辈子就是为了孩子，现在都流行结婚买车，掏了老本也得给孩子买，不能让孩子落后。当时办理到缴费程序时我说阿姨要刷卡的，阿姨说刷卡是什么，我没卡，交钱吗？闺女我不懂这些，孩子们都上班忙没时间来，你教教阿姨，我拿出卡解释了好几遍她也没明白，后来我主动到楼下帮阿姨把钱存到备用卡里，顺利办理完业务。阿姨左一个谢谢右一个添麻烦了说个不停，就这么一个举手之劳的动作，看着阿姨带着满脸笑容走出大厅，这一刻我是满足的充实的，“帮助别人快乐自己”我深深感受到这句话的意义。

面对形形色色的纳税人同样也有些不尽如意，比如手续不全，证件不符等等原因不能正常办理业务的时候不能理解我们，态度恶劣，甚至破口大骂。我相信在座百分之九十的人都有遇到过这种人这种事儿，很多人都会说这种人真是欠揍，上去打一顿就老实了，可是当我们看到自己身上穿这身的制服，肩膀和胸前的徽章，身为服务窗口，尽管心里有多少委屈，我们也只能打破牙齿和血吞，这也是我们服务窗口需要承担的一份责任。

生活酸甜苦辣样样有，工作也是如此。我不知道明天会发生什么，但我相信我会以我全部的热情投身到我的工作中去，余秋雨说过，选择你爱的事业，爱你选择的事业。既然选择了就要踏雪有痕、雁过留声，尽心、尽情、尽力做好每一件事情，在平凡的岗位谱写出最不平凡的乐章。

政务服务人员演讲稿篇五

首先要有一个认真的工作态度，是一个服务于大众的金融单位，我们的一举一动，一言一行都直接关系到我们的整体形象。俗话说得好“做得好不好是能力问题，做不做是态度问题”，这就要求我们必须端正工作态度，认真处理每一笔业务，严格使用行业服务语言，工作认真，态度和蔼，不可拖拖拉拉，三心二意，真正使每一个客户都有宾至如归的温馨感觉，这样才能提高我们的形象，从而吸引更多的客户。

其次要有高度的责任感和不断的进取，我们的工作性质不同于其他行业，最重要的也是最简单的就是要便捷、高效，这就需要我们做到脑勤、眼勤、手勤，脑勤就是要勤思考，多每一笔业务如何做到快捷方便；眼勤要求我们在处理完每一笔业务时都要及时检查，看有无漏洞，是否符合程序，确保万无一失做到心中有数；手勤要做到每一笔业务都必须做好帐务处理，归档，不可抱有今天算了吧，明天再说吧等等这种明日复明日的，摒弃得过且过，懒于动手，当一天和尚撞一天钟的恶习。

人们常说“今天工作不努力，明天努力找工作”，就是要求我们必须全身心的投入到工作当中，对工作注入满腔热情，做到细致、严谨、认真、一丝不苟，然而这还远远不够，只有不断的认真学习，掌握业务知识，提高自己的综合素质和业务水平，这样才能在激烈的竞争中立于不败之地，做一个合格的员工，我相信：今天我是工作的成功参与者，明天我将是参与的成功者，愿我们企业的形象永远熠熠生辉，光彩照人。