

最新空乘工作总结和心得(优质6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

空乘工作总结和心得篇一

总结是在某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可以使我们更有效率，因此我们要做好归纳，写好总结。总结你想好怎么写了么？下面是小编整理的航空公司勤务工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

一年时光转眼逝去，我依然还很清晰地记得刚进入浦东航线部a330&340机电一组时的情景，在起初阶段，由于环境还比较陌生，我还没有习惯，有些茫然，随着时间的磨合，我也渐渐适应了环境，开始循序渐进地融入其中，也慢慢熟悉了组里的工作流程和规范要求。这是一个和谐优秀的团队，大家都十分友善，并且互帮互助，形成了一个很好的氛围，使我在工作和生活中都很舒心，这对我的成长起了很大的积极推动作用。

起初是从借工具开始，跟着师兄们一起，他们告诉了我如何借工具，要注意点什么等等，首先要了解针对不同的工作（航前、短停、航后）借的常规工具，要借相应的机型的前轮转弯销，借工具时，一定要看清工具在适用范围内，没有损坏的情况等，要严格落实“三清点”制度，不得有半点马虎大意，记录一定要清晰，计量工具和常规工具不要混写在同一本本子上，计量工具应写在计量本上，一定要等工具间

管理员核对并签字后拿走，还工具时也一样。

刚开始从勤务工作开始，勤务工作虽然说有一些枯燥，但有时也能从中学到一些知识。在擦拭镜面的工作中，时常需要近距离地接触起落架，从中我了解到起落架的一些作动筒的名称和作用。在平时有空时，师兄们也常常带着我一起巡视飞机，同时耐心地对我讲解飞机外表上的一些部件的名称和它们的作用，这都让我对飞机有了更深一步的了解。随着工作时间的推移，我也慢慢知道了起落架安全销放置在驾驶舱的哪个位置，也知道了如何插安全销，也知道了如何加滑油，加idg滑油，加液压油、如何开货舱门并知道如何检查和需要检查些什么、如何给轮子充气、如何放水等，慢慢地我也由师兄领着进入客舱做内部了，教会了我如何换顶灯、禁烟灯、343的阅读灯等，刚开始时手法一点也不熟练，经过多次练习之后也慢慢熟练了。经过了一两个月，我对飞机也有了一定的了解，在通过大家的`互相交流，我也知道了不少东西，例如货舱门是由黄系统液压供压，起落架舱门收放是由绿系统液压供压，停留刹车是由兰系统液压供压，正常刹车是由绿系统液压供压。起落架舱关闭须打泵；滑油检查要在发动机关车5—30分钟内（a330—300和a330—200的区别（a330—300无机组休息室和中央油箱，并且静压孔不等距）。航行灯左红右绿尾白：尾白灯左侧为1号位，右侧为2号位；左红右绿灯外侧为1号位，内侧为2号位。两侧频闪灯也在灯罩里，尾部频闪灯变压器在apu舱门内。

时间的步伐在前进，我也不断地在前进，也开始独立做些事情了，责任也多了一分，总希望要做好，我也慢慢戴耳机送飞机了，与机组和旅客挥手告别的那一瞬间，我感觉无比自豪和开心。现在也可以独立换轮子了，也可以独立做内部了，也知道了驾驶舱里许多计算机的功能等等，还有很多·····，随着时间的推移，我相信我会了解更多的东西，使自己逐步地成长。

在组里的生活越来越开心了，在闲暇之余，大家一起聊聊天，真是其乐融融。回忆难忘的事情，讲讲以前，谈谈现在，非常有意思。在加上今年09年员工进来，给我们组加注了新鲜的血液，也成为了一股新生的力量。

在以后的日子里，我会不断进取，充实自己，培养自己的优良作风，一丝不苟的工作态度，逐步完善自己，做一个合格的机务人。

空乘工作总结和心得篇二

（一）常态化精准化开展疫情防控，全力保障人民生命安全。一是强化组织领导。自新冠肺炎疫情发生以来，由县委县政府主要领导任双组长的疫情防控领导小组、“党建+疫情防控”特别行动组和县长任指挥长的应急指挥部的指挥体系始终保持不变。二是坚持精准施策。全面落实“四早”防控措施和“四个集中”救治原则，从1月26日出现首例确诊病例，到2月21日确诊病例实现“清零”，仅用时27天便实现疫情防控阻击战的“逆袭”。对境外、重点地区以及中高风险等地区来铃返铃人员做到应查尽查，截至目前，共摸排自境外、边疆省份及湖北、北京、云南、青岛、喀什等疫情中高风险地区来铃返铃人员1585人次。对所有治愈出院患者、密切接触者等重点人群实行追踪和集中隔离医学观察，做到应隔尽隔，累计集中隔离240人。对中高风险地区来铃返铃人员、密切接触者、发热门诊患者等重点人群做到“应检尽检”，对有检测意愿的一般人群实行“愿检尽检”，累计核酸检测34438人次，血清抗体检测3716人次。三是提升防疫能力。按照国家标准，在县人民医院、县中医院、铃东医院重新规范建设发热门诊。县人民医院在全市县（区）率先改建核酸实验室，5月29日正式投入使用。新建或改建的.6家核酸检测实验室已成功开展了核酸模拟检测，全县建有核酸检测实验室的医疗机构已达7家，单日最大检测量可达5000人份，具备5天完成全员核酸检测能力。加强物资储备，为各医疗卫生机构储备30天满负荷运转需求量的防疫物资。不断提升应急

处置能力，以不同场景开展应急演练5次。

（二）标准化信息化促进医疗体制改革，不断优化医疗服务体系。一是理顺管理机制。组建由县长担任组长的县域综合医改工作领导小组，成立医共体管理委员会、紧密型县域医共体理事会和监事会，完善县医管委、县医管办工作规则和医共体章程。构建医共体“1+6+6”模式，建设以医共体理事会办公室为内部管理总调度中心，人力资源管理中心、财务管理中心等6个调度管理机构和医疗质量控制中心、影像中心等6个业务共享机构。二是推行智慧医疗。在县人民医院设立远程调度中心，各成员单位设立远程会诊室，实现龙头单位、成员单位与中国人民解放军301医院专家开展远程会诊。整合县、乡、村医疗卫生信息资源，搭建覆盖医共体所有成员单位的一体化信息管理平台。三是推进对口支援。选派21名县级医院专家定期到基层医疗机构开展对口支援工作，不断提升基层医疗机构学科建设水平。

（三）高质量高标准推进户厕建设，助力改善农村人居环境。一是坚持高位推动。成立县长任组长的农村“厕所革命”整改工作领导小组，并制定了分宜县农村“厕所革命”整改方案，从组织领导、任务细化、资金保障、加强督导等方面作了全面部署和安排。二是营造浓厚氛围。通过入户上门、电子显示屏、横幅标语、折页宣传单等方式广泛宣传政策和意义，切实增强农村群众的改厕主体意识，摒弃“等、靠、要”思想。三是加大政策扶持。按照每户1000元标准由财政奖补给乡镇，用于各乡镇统筹安排使用新建改建户厕、拆除旱厕等工作专项经费。截至目前，今年全县共新建改建10500座农户户厕，任务完成率；历年累计建设完成55496座农户户厕，改厕率达，超额完成了二类县85%的农村户厕建设目标。

（一）改善医疗基础设施。一是投入亿元实施县中医院整体搬迁项目一期，7月份完成搬迁并投入使用。二是推进县人民医院儿科大楼新建项目，争取到地方政府债券6000万元，已完成前期初设工作和招标文件制作。三是打造县妇幼保健院

示范性托育服务机构，已争取地方政府债券140万元，已完成可研评审。四是投入25余万元为每所晓康诊所统一更换了门牌，为村医配备夏、冬工作服四套及病房被子、枕头一套；投入30余万元为每所晓康诊所安装了壁挂式空调；投入7万元对钤山镇苑坑卫生院进行房屋维修及环境改造，有效改善基层医疗卫生机构工作环境和群众就医体验。

（二）提升医疗卫生服务。一是深入实施健康扶贫工程。确保贫困患者住院医疗费用报销比例达到90%适度要求。为全县建档立卡贫困患者补偿住院医疗费用万元，实际补偿比达到；“六免除”政策惠及1992人次，减免费用万元。二是加强重大疾病防治工作。及时调整部分重大疾病救治病种，截止现在，累计救治儿童先天性心脏病13人，儿童白血病3人，为37名尿毒症患者免费实施血透13092次，贫困家庭重性精神病免费救治477人，白内障免费手术121例。城乡贫困人口重大疾病289人。三是落实基本公共卫生服务。将基本公共卫生服务经费人均标准提至65元，截至目前，累计管理0-6岁儿童、孕产妇、65岁以上老年人等重点人群71692人次。四是开展优质服务基层行活动。9所乡镇卫生院通过了省、市优质服务基层评审，其中分宜镇卫生院通过推荐标准评审，杨桥镇中心卫生院等8个乡镇卫生院通过基本标准评审。五是开展城区夜间看病就医服务能力提升。出台《分宜县提升城区夜间看病就医服务能力实施方案》，县人民医院打造急诊一站式服务，县中医院进一步健全夜间专科会诊制度，县妇幼保健院安排副主任医师负责夜间的二线、三线医师值班。六是严格按照家庭医生签约服务要求，在全县组建144个家庭医生服务团队与群众“一对一”签约。截止目前，全县家庭医生签约服务覆盖率达，重点人群签约服务覆盖率达，贫困人口家庭医生签约服务实现应签尽签。

（三）强化“一老一小”服务。一是实施“乐龄陪伴农村留守老人关爱工程”。投入100万元洞村乡程家坊村、钤山镇下田村、双林镇青竹村、湖泽镇闹洲村开展“乐龄陪伴工程”试点，为农村留守老人提供生活照料、健康管理、心理关爱

等服务。二是不断促进医养融合。各乡镇卫生院与所在地乡镇敬老院签订《医养结合协议》，为入住老人提供便利服务的绿色通道、生活照料以及临终关怀一体化的健康和养老服务。三是保障母婴安全。与市妇幼保健院、市人民医院建立了孕产妇和新生儿急救转诊绿色通道，形成了医院专案管理、乡镇随访管理、孕管中心统一协调的高危孕产妇三级管理体制。8月份，县人民医院和分宜铃东医院双双通过产前筛查省级评审。

（四）打造惠民服务项目。一是投入18万元在府前社区为计生特殊家庭打造一个“暖心家园”，于10月23日正式揭牌启用，目前已开展了2次讲座，1次重阳节连心联谊活动。二是落实计生利导政策。发放国家奖励扶助、特别扶助、农村47周岁计生纯女户一次性生产生活补助、独生子女父母奖励等资金余万元，惠及群众6883人次。

（五）实施健康分宜行动。全面启动健康分宜行动和全国健康促进县创建工作，制定出台《健康分宜行动实施方案》《“健康分宜2030”规划纲要》《分宜县健康促进县试点项目工作方案》。统筹健康环境促进等6类健康促进行动，累计投入2500多万元用于铃山公园、体育中心体育馆等健康环境建设，实现了15分钟健身圈全覆盖。创建国家慢性病综合防控示范区。在统筹4类慢病防治要求的基础上，同步加强健康社区等健康支持性环境建设，累计建成健康社区、健康单位、健康学校、健康食堂、健康餐厅酒店共计28家。

（六）强化卫生监督管理。一是对全县近200个经营单位和公共场所的进行了卫生监督，督促47家公共场所办理了公共场所卫生许可证。二是严厉打击违法、非法行医。查处2起无证非法医疗行为，对5家超权限开具抗菌药物的医疗机构进行了处罚，对67个违法单位进行警告、罚款，共罚没款人民币近9万元。三是健全完善“双随机一公开”监管制度。制定年度“双随机”抽查计划，已基本完成70家涉及单位的检查。四是对全县29家重点职业健康用人单位实行卫生监管，督促8

家新改扩职业健康单位开展职业卫生“三同时”工作，目前已完成5家。

今年以来，县卫健委坚持疫情防控与卫生健康工作两手抓，做了大量的工作，但因疫情影响，对照年初工作要点，还存在一些差距。主要是：县域医共体建设还没有全面铺开，目前很多工作还停留在方案上，没有落到实处。乡镇卫生院运转困难，2月至3月疫情严重期间，乡镇卫生院基本没有业务收入，作为差额拨款单位，让效益本身就不好的乡镇卫生院更加雪上加霜，大部分乡镇卫生院发放职工工资都困难。基本公共卫生项目、家庭医生签约服务质量有待进一步提升，由于城镇化的快速推进，全县农村常住人口锐减，人口流动性加大，对重点人群特别是孕产妇、0-6岁儿童规范化管理造成很大困扰。

1. 坚决打赢疫情防控阻击战。把爱国卫生运动与疫情防控结合起来，有效发挥爱国卫生运动对促进和保护人民健康的重要作用。科学研判疫情形势，常态化精准化落实新冠肺炎各项防控措施，严防境外疫情输入。强化突发公共卫生事件预防控制，加强突发公共卫生事件风险评估工作，全面提升突发公共卫生事件报告、预警、监测和处置能力。

2. 加快推进县域综合医改工作。按照县域综合医改省级试点和医共体国家试点工作要求，全面推进“1+6+6”改革模式。

空乘工作总结和心得篇三

（一）严于律己是准则，作风建设是重点。近一年来我对自身严格要求，始终把耐得住平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作质量；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司

的良好形象。

（二）内务方面事情小，点点滴滴从头做。对航安部多年来的文件材料进行了整理、分类和归类做到了整齐、有序，能方便、迅速地找到所需的文件资料；对电脑与投影仪的日常维护，做好了会议前所需设备的准备工作。

（三）形象气质要加强，自身素质要提高。为做好本职工作，我坚持严格要求自己，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和公司利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，完成部门新闻稿3篇。三是提高公司安全管理水平的指导性标准》，《航空安全部顺利完成林芝机场航空保安第三方审计工作》，《关注机场安防工程 运筹帷幄合作意向》，及时有效的发布部门最新信息，最新动态，为公司新闻网页添加亮点，起到了宣传的作用。三是讲团结，讲协作。参与了对部门制度建设的修订，规范部门工作制度、人员职责和业务管理等工作内容，配合运营部完成公司的制度建设工作。对《航空安全部质量管理手册》进行了修改，协助完成了质量认证工作。在积极完成部门制度建设和协助同事完成《航空安全质量管理手册》iso9000认证的工作中，认识到团队协作能够提高办事效率和工作质量的重要性，汲取了同事的长处，找到了自己的不足，提高了自身素质，发挥了长处。四是不怕苦，不怕累。通过参与林芝机场第三阶段的模拟审计工作，加强和巩固了专业知识，增长了见识和积累了工作经验。林芝机场项目是我进公司接受的第一个考验，无论是思想、交际能力还是专业素质上。林芝机场是高原机场，工作环境恶劣，工作强度大，机场基础薄弱等特点是对新人的极大挑战。但在同事的帮助下，从前期的工作计划到后期的实地工作，我克服了种种困难，较好的完成了工作，得到了领导和同事的认可。在此次工作中，我通过实践学习巩固了理论知识，同时对陌生的机场有了全面的认识，结识了许多战斗在高原艰苦环境中的同志，感受到了高原人

民的工作热情、艰苦朴实和可贵敬业精神，这一切都都值得我学习，并时时刻刻提醒我和鼓励我要勇于面对困难和接受挑战，快速成长。

（四）文字功底是硬件，加强学习是关键。文字工作是我的核心工作，贯穿于各项工作的始终。文字工作要求多读书，多练习，多专心，多积累。由于对新闻稿件的编写不熟悉，导致了工作上的压力。我把这种压力看作是领导对我的信任，工作给予我的历练。空余时间注重加强相关专业知识的学习，虚心向领导、同事请教，认真学习和琢磨文字的运用，反复钻研与修改，直到自己觉得满足为止。尤其是通过对《新建、改扩建机场航空保安系统的实施建议》前言的编写，经过多次的修改，和同事之间的讨论交流，积累了写作经验，在语言表达方面也有了一定的提高。

（五）强化专业职能培训，做好服务咨询工作。通过多次的专业知识培训，加强了实际工作的效率，提高了工作质量。同时参加了公司组织的安全技术防范基础培训，通过了考试，取得了考试资格，为今后的业务拓展打下了基础，为拓展公司的业务范围起到了积极的作用。

（一）严于律己是准则，作风建设是重点。近一年来我对自身严格要求，始终把耐得住平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作质量；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

（二）内务方面事情小，点点滴滴从头做。对航安部多年来的文件材料进行了整理、分类和归类做到了整齐、有序，能方便、迅速地找到所需的文件资料；对电脑与投影仪的日常维护，做好了会议前所需设备的准备工作。

（三）形象气质要加强，自身素质要提高。为做好本职工作，我坚持严格要求自己，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和公司利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，完成部门新闻稿3篇□□sms是提高公司安全管理水平的指导性标准》，《航空安全部顺利完成林芝机场航空保安第三方审计工作》，《关注机场安防工程 运筹帷幄合作意向》，及时有效的发布部门最新信息，最新动态，为公司新闻网页添加亮点，起到了宣传的作用。三是讲团结，讲协作。参与了对部门制度建设的修订，规范部门工作制度、人员职责和业务管理等工作内容，配合运营部完成公司的制度建设工作。对《航空安全部质量管理手册》进行了修改，协助完成了质量认证工作。在积极完成部门制度建设和协助同事完成《航空安全质量管理手册□iso9000认证的工作中，认识到团队协作能够提高办事效率和工作质量的重要性，汲取了同事的长处，找到了（，转载请注明）自己的不足，提高了自身素质，发挥了长处。四是不怕苦，不怕累。通过参与林芝机场第三阶段的模拟审计工作，加强和巩固了专业知识，增长了见识和积累了工作经验。林芝机场项目是我进公司接受的第一个考验，无论是思想、交际能力还是专业素质上。林芝机场是高原机场，工作环境恶劣，工作强度大，机场基础薄弱等特点是对新人的极大挑战。但在同事的帮助下，从前期的工作计划到后期的实地工作，我克服了种种困难，较好的完成了工作，得到了领导和同事的认可。在此次工作中，我通过实践学习巩固了理论知识，同时对陌生的机场有了全面的认识，结识了许多战斗在高原艰苦环境中的同志，感受到了高原人民的工作热情、艰苦朴实和可贵敬业精神，这一切都都值得我学习，并时时刻刻提醒我和鼓励我要勇于面对困难和接受挑战，快速成长。

（四）文字功底是硬件，加强学习是关键。文字工作是我的核心工作，贯穿于各项工作的始终。文字工作要求多读书，多练习，多专心，多积累。由于对新闻稿件的编写不熟悉，

导致了工作上的压力。我把这种压力看作是领导对我的信任，工作给予我的历练。空余时间注重加强相关专业知识的学习，虚心向领导、同事请教，认真学习和琢磨文字的运用，反复钻研与修改，直到自己觉得满足为止。尤其是通过对《新建、改扩建机场航空保安系统的实施建议》前言的编写，经过多次的修改，和同事之间的讨论交流，积累了写作经验，在语言表达方面也有了一定的提高。

（五）强化专业职能培训，做好服务咨询工作。通过多次的专业知识培训，加强了实际工作的效率，提高了工作质量。同时参加了公司组织的安全技术防范基础培训，通过了考试，取得了考试资格，为今后的业务拓展打下了基础，为拓展公司的业务范围起到了积极的作用。

1、恪尽职守、诚实守信的原则：在审计咨询工作中（林芝机场项目），我认识到了做工作要做到一丝不苟，认真负责，按计划办事。因为每一个小细节都关系着机场方是否能通过最后的审计工作。

2、优秀的表达能力、沟通能力和团队精神。对于一个集体、一个公司，甚至是一个国家，团队精神都是非常关键性的。今天，当我们面对一个正在走向全面发展的时代时，生活在这样的群体之中，做出更好的表现，得到更多的收获，是尤为重要的。在公司这样一个大集体中，让我深刻地感受到了什么是团结就是力量。实际工作：《航空安全全部部门制度建设》和《航空安全全部质量管理手册》的修订与完善工作。

3、给自己设定目标。在订立目标方面，不要有“宁为鸡首，不为牛后”的思想。放开思维，站在一个更高的起点，给自己设定一个更具挑战性的标准，有准确的努力方向和广阔的前景，只有站得跟高，才能看得更远。

4、进取的心：积极主动的虚心听取他人的批评和意见。通过对新闻稿件的反复修改，我知道虚心接受别人的指正，并从

中汲取教训，力求争取更大的进步。生活经验告诉我，一个人要保持旺盛的生命力，要取得更大的进步，就要永远保持一颗进取的心。

5、在工作的同时，我寻找到了几位我特别尊敬的良师：他们不仅仅是传授我专业技术知识，更教育我们如何做人、如何搞好人际关系。这些知识恐怕是在书本上学不到的，确实使我受益匪浅。他们除了可以在学识上教导我之外，在生活上对我无微不至地关怀之外，还在其他许多方面给我指点，包括为人处世，看问题的眼光，分析问题的角度，考虑问题的方法等等。使我成长的速度更快一些，使我更快地适应公司的发展。

6、对于工作的热爱，比尔·盖茨也曾有过非常精彩的阐述，他说：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”所谓做一行，爱一行。看到同事们投入到工作的激情，使我深受感染，我同样怀着一颗热爱的心投入到工作中去。我希望能够对自己选择所从事的工作充满激情和想象力，对前进途中可能出现各种艰难险阻无所畏惧。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是表现在专业知识掌握的还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，积极性和主动性还有些欠缺。在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

（一）发扬吃苦耐劳精神。面对部门任务多、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

（二）专业理论基础还不够扎实，动手实际操作能力还较差，实际和理论知识还没有完全融合。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取

各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。要始终坚持多看、多听、多想、多问、多做的方针，不断提高自身的工作能力和工作效率，力求把工作做得更好，树立优秀员工的良好形象。

（三）当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

（四）提高主动性与积极性。不再只是被动地等待别人告诉我应该做什么，而是应该主动去了解自己要做什么，并且规划它们，然后全力以赴地去完成。对待自己的学习和工作，要全力投入，不断努力。这就是优秀员工应该有的工作作风，态度决定一切，态度至关重要。

（五）加强与同事的沟通，营造团队协作氛围。这段时期让我深深体会到团队协作精神才是工作取胜的要害。办公室工作偶然会因同事之间缺乏沟通而导致工作出错或效率低。在以后的工作中，我一定会主动加强与领导、同事的交流与沟通，在确保工作顺利进行的同时提高工作效率。

（六）从细微工作入手，积极调整个人心态。作为一名新员工，要坚持踏踏实实做人，认认真真做事，坚信细节决定成败。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。对于一个刚出学校们的学生来说，缺乏工作经验是他最大的缺点，我也不例外，在工作中未能全面的考虑各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，服务意识没有上升到一定的高度，这都有待于在今后的工作中加以改进。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。随着对工作的逐渐熟悉，我要踏上新的征程，任重道远，我需要加倍努力。我会加强学习，努力充实自己，既拥有进取心，也保持平常心，快乐地去工作，在工作中寻求成就感！在新的一年里，困难大，挑战大，机遇也大，我要以更加饱满的热情和充沛的精力投入到工作和学习中，努力做好每一件事情，决不辜负领导对我的信任和栽培，为公司的发展壮大贡献自己的力量，书写我人生中浓墨重彩的一页！

空乘工作总结和心得篇四

桃仙国际机场股份有限公司多年来积极参加全国和民航系统“安康杯”竞赛活动。2022年春运工作是机场的开年重头戏，机场在认真贯彻落实“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则基础上，提前进行部署和安排，全面启动“运输服务工作百点计划”，积极构建内和外顺的和谐春运氛围，圆满地完成了春运各项工作任务，确保了运输生产安全、正常和优质，实现了运输生产持续增长。

春运期间机场进出港航班共计7292架次，春运同比增长1%，其中进港航班3650架次，春运同比增长1.2%，出港航班3642架次，春运同比增长0.8%；运输进出港旅客88.2万人次，春运同比增长7%，其中进港旅客43.7万人次，春运同比增长8.3%，出港旅客44.5万人次，春运同比增长5.7%；货邮吞吐量10541吨，春运同比增长17.8%，其中进港货邮5482.2吨，春运同比增长11.1%，出港货邮5058.8吨，春运同比增长26%。

春运工作是新年伊始的一项非常重要的工作，也是机场发展年运输工作的开局之篇，机场各级领导高度重视，提早对春运工作进行了布置，自上而下地健全组织机构，组建了以总经理为组长的春运组织机构和办公室，委派两名主管副总经理负责安全和服务工作，进一步加强春运工作的组织领导、联系沟通和协调处理问题的的工作力度，为春运工作提供了可靠的组织保证。根据运输生产形式预测和规律，从安全、服

务、效益、航班正点保障、宣传、统计等六方面，制定了具体明确且具有实际操作性的春运方案、工作目标和保障措施，机场17个运输保障单位也结合实际，制订周密的春运工作实施方案和应急情况预案及对策，为春运工作的正常运行和春运目标的实现奠定了良好的基础。为了使干部职工的思想统一到春运工作上来，切实实现春运工作目标，股份公司除提前召开专题会议进行动员、教育外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工作打下了良好的思想基础。

机场把安全工作放在首位，认真落实上级有关安全工作要求，严格执行各项安全规定，确保了旅客、货物的运输安全，圆满完成了春运期间的安全服务保障任务。为确保春运期间各项工作安全有序：一是积极开展教育动员和培训，召开动员大会，下发《关于做好春运、春节以及两会期间安全工作的通知》，采取24条措施确保春运期间各项安全工作的顺利开展。二是调试和维护各类春运保障设备、设施及车辆，使其处于良好技术状态，完好率达100%。三是严格落实安全检查规定。四是加强控制区监护工作，确保控制区的安全。五是加强航空地面安全工作。严格按照工作程序和安全运行要求进行操作，严格执行民航总局冬季运行指导意见，备足除冰除雪物资，随时掌握气象动态，提前做好除雪准备。六是加大防火检查力度，对重点部位进行防火检查13次。

机场以发展为中心，以春运为契机，全面启动“运输服务工作百点计划”，把安全、运行、设施设备及运输生产紧密结合，制定新的改进措施，不断提升机场综合服务保障实力，为实现机场发展年提供重要保障。

1、精心布置，营造温暖和谐的春运氛围。各单位精心布置了候机环境，以不同的形式积极营造了和谐的春运氛围。

2、把握重点，提高客流高峰期服务保障能力。各单位能够合

理调配设备和人员，保证运行设施、设备的完好和正常运转，保证各种信息及时、准确地沟通，保证运输服务保障工作顺畅。一是各单位有针对性制订高峰时段运输服务应急方案，进一步量化服务时限，提高工作效率。二是在旅客较为密集的关键岗位，增设春运服务柜台，负责受理旅客业务咨询，提供乘机帮助服务。如：旅客服务公司在出发厅设立了“温暖好客、机场友好”服务柜台，为旅客提供特服导乘、暖心送衣、贴心服务、首次乘机便捷服务及衣物寄存等服务；安检站设立了春运服务台，解答乘机安检常识，并为排队等候安检的旅客提供热水服务；急救中心还设立了医疗咨询台。三是客流高峰期，值机和安检能够灵活地调整和增开服务通道，保证旅客的快捷成行。

3、注重创新，开展春运特色服务项目。今年，机场继续推出“冬季温暖行”春运品牌系列服务，各单位按照春运旅客的需求，不断丰富和扩充了春运品牌服务活动的内涵。

4、持续改进，不断提升运输服务品质。市场营销部增强工作的预见性，提前对航班计划、进出港客流特点进行预测和分析。现场指挥中心加强机坪秩序管理，积极开展“正秩序、树形象、促春运、保安全”活动；增加一线指挥人员，更加注重工作细节的处理，认真做好指挥调度、信息传递、机坪资源分配、航班正点统计等工作；在不断提高自我服务水平的基础上，加强对各窗口单位教育、监督和管理；应急处置工作及时有效；尤其是机场重大信息的对外发布工作做到及时、准确和原因明确。旅客服务公司积极完善大面积延误、特殊情况要客服务和航班高峰期值机服务等应急预案，机场共保障要客349人、贵宾12472人、头舱旅客4120人、特殊旅客302人、首次乘机旅客便捷服务135人次，接听“易呼叫”查询电话万余次。运行管理部熟练掌握故障排除方法和应急措施，机务工程部排除故障和故障隐患6起，共计出动特种车辆4696台次，客舱清洁飞机1577班次，做好飞机维护检查，受到了机组和旅客的一致好评。物产管理部着重加强楼宇秩序、卫生管理、设备保障、消防安全、供暖供电等方面工作，确保设备设施

完好率达到98%，维修工作的及时率达到100%。信息中心针对航站楼的弱电系统制定了切实可行的保障措施，确保春运期间各系统设备设施完好率达到99%，维修及时率达到100%。场务管理部进一步加强对助航灯光和航站楼变电所设备设施的维护管理。跑道适航率100%；助航灯光着灯率100%，航站楼供电中断事故零起；加大跑道、机坪等道面监控力度及机坪保洁力度。客货销售公司开展以“新起点、新面貌”为主题的系列活动，包括开展“春运百件好事”活动和“销售状元”评比活动。特别推出团队旅客、学生教师、要客和特殊旅客优先购票、送票、航空“小秘书”及行前取票等服务，接听96833票务查询电话1.3万余，接听次行前取票呼叫热线1.1万，行前机场取票4100余张。汽车运输公司加强车辆的维护和保养，并加强值班力量，春运期间共出车758台次，运送旅客1842人次。停车场管理公司及时启动应急预案，灵活利用场区所有的停车空间，保证旅客车辆都有停车位；增加保洁力量，加强日常保洁工作的监督检查。急救中心制定和完善了正常求医旅客的诊疗处置程序，在飞机上、候机楼内突然发病旅客的诊疗处置程序，航班延误非正常情况下求医旅客的诊疗处置程序三种情况的处置程序。总诊疗1185人次，出诊27人次，转送6人次，抢救5人次，售药1052人次，发放健康宣传单千余份。

1、做好航班正常保障工作。今年，公司就提升桃仙国际机场在社会公众中的满意度和认可度、确保安全万无一失、全力做好航班正常工作、扎实做好服务工作、认真做好航班大面积延误后的应急处置工作、建立和完善大面积航班延误的信息沟通机制六方面做出了承诺，制定了《桃仙国际机场航班放行正常及大面积航班延误应急处置方案》。认真贯彻《民航总局关于加强航班正常工作的通知》精神，严格各项保障工作程序和标准，做好航班信息传递和协调工作，做到精心指挥、监管到位，防止工作脱节。重点加强了机务维修和地面保障工作，保证各种设备设施及车辆的完好、可用；合理调配专业技术人员，在航班高峰期时，做到调度使用科学合理。针对春运期间气候复杂多变的特点，随时掌握气象动态，提

前做好准备，对可能出现的大范围、长时间的恶劣天气提前做好应对预案。春运期间，机场航班放行正常率为99.1%，造成航班不正常的原因中，公司原因占84%、天气原因16%，无因机场保障原因导致的航班延误。

2、做好除雪保障工作。场务管理部认真贯彻落实“安全、正点、环保”的总体要求，建立了雪前动员及安排布置除雪任务、雪后总结讲评等相关制度，强化员工除雪意识。对每次除雪工作都能研究制定科学合理的除雪方案，预报有雪，提前到桃仙待命，做好除雪准备，按时按标准完成除冰雪任务。春运期间，共计完成除雪任务5次，测量摩擦系数23次，保证了机场开放和道路畅通。今年春运期间降雪比较频繁，尤其是2月24日，天降冻雨，气温急剧下降，天气变化极快。从2月24日晚开始，场务管理部的除雪人员就使用摩擦系数车紧密监控跑道道面抗滑性能，适时利用航班间隙，采用进口除雪车将雪浆除去而后洒布除冰液的方法，最大可能地延缓道面结冰的速度，为航班起降争取宝贵时间。

3、做好航班不正常服务保障工作。专职航延助理佩戴统一的服务标识，在航延第一时间提供“航延助理166”服务，积极做好滞留旅客食宿及疏导工作，帮助旅客解决疑难问题，用真诚的服务，消除旅客的忧虑。旅客服务能够提前向航空公司询问航班信息、签转规定，并根据后续航班运力，合理排序，在登机口为旅客改签，实现航延无缝签转，最大限度地方便了旅客，春运期间启动易签转80多次，共加班30人次。240小时。

经过四十天的努力，机场圆满完成了20xx年春运工作任务，航空运输安全畅通，运输生产持续增长，实现了全年工作的“开门红”。

空乘工作总结和心得篇五

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

1、从员工一进公司开始，就组织开展新员工安全教育，从有关法律法规、安全管理规章制度”，到车间的“车间工艺生产情况，最后到班组的“工位操作技能和安全操作规程的培训”，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业安全教育。确保新员工安全教育率达100%，并保证了培训的效率。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产竞赛活动。组织员工通过板报、录像的形式积极学习安全、消防知识。“安全生产月”活动的开展，提高了广大员工安全生产的积极性。

3、消防演练、消防知识培训：今年组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，聘请专业教官为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅使员工掌握一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。并在6月29日组织一次生产楼发生火灾人员紧急撤离演练，在一分钟内人员撤离完毕。于9月26日进行灭火演练，使义务消防员再次熟练掌握灭火瓶的使用。

空乘工作总结和心得篇六

我们这次会议的主要任务是：认真传达贯彻分公司20xx年中期工作会议精神；回顾、总结上半年各项工作，指出并分析存在的问题；认真部署下半年的工作重点，进一步动员广大干部职工认清形势、统一思想、明确目标、扎实工作，继续坚持安全第一，确实保证飞行正常，全面完成年初分公司下达的各项指标任务，努力实现第十四个安全年。

上半年主要工作回顾

今年上半年，飞行部始终坚持领导干部“四到位”制度，及时发现和堵塞安全漏洞，为实现安全提供了组织保证。年初，部领导与各中队签订了安全生产责任书，使安全责任真正落实到每个岗位，落实到每个人的头上，安全管理上及时整顿吸取教训，以勤补拙，增强了员工的安全责任感和使命感，为贯彻和落实上级对安全生产的各项指标和要求而努力工作，严格执行各项规章制度和安全措施，使上半年安全态势达到相对平稳。

上半年，飞行部共飞行15059架次，24040小时，完成全年任务指标的%。发生飞行严重差错和飞行事故征候各一起，飞行事故征候万时率，超出考核指标值的要求，飞行严重差错万时率，低于考核指标的要求。

今年是分公司的手册管理年，飞行部以实际行动积极响应，以此为契机，加强了各项工作的制度管理及综合治理，有力地促进了程序化、制度化、管理，使手册管理初见成效。

在安全生产专项整治方面，飞行部严格遵守121部和公司运行手册的规定，掌握机组飞行时间和执勤时限，避免了机组超时飞行。严格执行手册规定，为实现生产安全提供了制度保障。

发生两起不安全事件后，飞行部立即开展了以查找存在问题和加强作风建设为主要内容的安全整顿，通过内部自查、外部征询和持续改进三个阶段将安全大整顿工作引向深入，从不安全事件中认真汲取教训。

同时，在上半年飞行生产中涌现出许多好的机组：

20xx年4月18日，机长...，副驾驶... 驾驶b737-7005032号飞机执行mu5690包头—太原航班，在太原进近时，塔台指挥由31跑道落地，机组建立着陆形态前，在1000英尺左右，风向风速急剧变化，空速突然快速增大进入红区，风切变警告

响，机组果断执行风切变拉升复飞程序，及时脱离了风切变及严重颠簸区域，重新建立着陆航线安全落地。

以上机组都得到了领导的好评及奖励。

飞行部借助安康杯和安全生产月活动的东风，组织形式多样的安全教育活动，并在坚持每月安全教育日制度的基础上，通过日常安全会议和讲评例会及座谈会开展安全教育，组织各项培训和学习，提高从业人员的业务素质，强化职工的安全意识。

遵照民航总局、东航和分公司有关训练的规范要求，飞行部坚持按照“五严”标准和飞行训练方针，强化了理论培训考核和训练转升标准，进一步规范副驾驶训练管理各个阶段，使成熟副驾驶与机长的飞行技术素质更加扎实，按计划组织各类业务培训，人员近600人次，并多次组织对东航新运行手册的学习，根据季节变化，机场航线特点和各层次飞行技术力量的要求，组织飞行员技术培训，内容涉及特殊机场、复杂机场、防冰除冰、气象雷达使用和如何绕飞雷雨、新运行程序、飞行技巧，进近着陆、风切变、低云、低能见度、侧风、湿跑道等，使每个飞行员都具有过硬的专业技术水平和业务知识。

部领导及科室、中队对放机长及副驾驶转升技术标准等级进行了三级严格把关，组织了近4个场次的本场训练。加强了对教员带飞训练的安排，固定教学带飞严在质量提高，放飞转升严在考核标准，激发了全体飞行人员钻研业务技术的积极性，从严培训，顺利完成复训任务，上半年完成复训140余人，另在聘任机长上，坚持不讲面子，不送人情，严把质量关、制度关，新放航线机长9名，新放责任机长5人（包括货航3名），完成副驾驶转升20多人。

针对多点运营、飞行员长期出差的情况，飞行部成立“互帮互助”小组，切实了解并解决飞行人员的实际困难，解决了

飞行员的后顾之忧，促进了飞行安全，为飞行队伍的思想稳定提供了有力保障。为了使飞行人员思想稳定，部和中队多次召开座谈会，交心谈话，了解情况，疏导情绪，同时推行以人为本管理，积极想办法，在减少疲劳、提高待遇等方面作了大量的努力，确保了队伍稳定。

同时，飞行部十分重视驻外基地、过夜站点的机组准备、安全教育和行政管理工作，严格遵守公司年初制定的《驻外基地过夜管理规定》，在日常事务方面注重解决实际问题。在上海基地，由于安全管理工作到位，受到总部领导和相关部门的肯定。

我们正处在组织转型、机制创新、各项改革逐渐深化的关键时期，为了做到了思想不散、秩序不乱，搞好工作保证安全，飞行部做到了党政工团齐抓共管，为完成任务而共同努力。特别是加强了党委的领导，发挥了各党支部和党员的模范带头作用。

1、学习社会主义荣辱观教育。通过做好党委中心组的政治理论学习，带动了党支部“三会一课”、党员自学等各个层面各种形式的学习。上半年共召开党委会11次，学习会10次，每次都对党委成员提出工作和责任要求。认真学习《社会主义荣辱观学习读本》，要求以支部为单位全面领会，组织抓好学习“八荣八耻”荣辱观，认识它的现实的重大意义。

2、巩固和扩大先进性教育成果。将贯彻落实保持_员先进性长效机制作为党建工作的重点。同时，与各支部签订《党支部目标管理责任制》、《综合治理》和《人员稳定责任书》将责任分解到各支部。

3、学习党章，维护党章，践行“八荣八耻”。在全体党员中开展以“学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章”和树立社会主义荣辱观为主要内容的党员践行先进性活动，各支部按照党委要求，组织好各项活动。

4、深化安全服务文化建设。落实分公司下发的企业文化工作实施意见，调整充实了企业文化建设领导小组，明确相关职责，扎实开展安全文化建设和服务文化建设。

5、积极发挥工会和团组织的作用。积极参与“四比、四赛”活动，落实《东航山西分公司关于加强班组建设的意见》，参加公司组织的召开了劳模座谈会、职工迎新春文艺联欢会和大型元宵灯会、女职工趣味运动会、迎五一春季长跑比赛等活动。积极参与工会活动，增强了飞行部员工集体荣誉感，提高了飞行队伍凝聚力。通过参加团组织“我与春运同行”、“做节约先锋、展青春风采”、“做一名合格副驾驶”、“提升青年创新能力知识讲座”等主题活动，使共青团工作更加活跃而有朝气。

上半年，飞行部各项工作取得了一定的成绩。同时，也存在一些问题：

1、安全方面，上半年共发生两起人为原因不安全事件。一起是：5月15日B737-300飞机执行mu5532航班，在武夷山机场右转上升过程中，调错高度造成飞行冲突，构成人为原因飞行严重差错。另一起，6月6日B737-300飞机执行mu5531航班，由于机组安全观念淡薄，对特殊机场飞行准备不充分，操作不规范且未按规定复飞，造成飞机在武夷山机场着陆滑跑过程中偏出跑道，构成人为原因飞行事故征候。

2、驻外人员管理方面仍存在不足，少数驻外人员组织纪律性不强，不能严格遵守驻外基地各项管理规定。

上述问题的出现说明我们在安全、驻外人员管理等方面存在了一些问题。这些问题的存在暴露出飞行部安全管理方面还有漏洞，提醒我们管理不能放松，责任心还应加强，规章制度还应完善。