

最新煤厂管理员工作总结 洗煤厂工作总结 (模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

煤厂管理员工作总结篇一

欢歌笑语辞旧岁，张灯结彩迎新年。伴随着渐行渐远的xx年，xx年已悄然掀开了面纱融入了我们的生活。回顾过去的一年，相较于丰汇洗煤厂而言，是不平凡的一年，是立于去年基础上做大做强的一年；本着立足于煤炭市场前沿，面向未来，推进产业跨越式发展，实现产品多元化的前提下，洗煤厂勇于创新，采用了同行业最前端的选洗技术，一年来不仅实现了工程项目的全面竣工，而且通过试运行并顺利投产。之所以能取得这样骄人的成绩，和全厂干部职工的艰辛付出是密不可分的，也是上级领导审时度势、精心筹划、指挥得力的决策成果，它凝聚着丰汇一代人执着的精神，是他们艰辛的付出和用辛劳的汗水换来的心血，是值得引以为豪的一年。下面就xx年工作总结以下几点：

一年来，为实现我厂年初即定的安全生产目标，本着以人为本、安全为先、生产跟进、综合治理的原则，坚持不安全不生产，以安全促生产增产增效，倡导全厂上下开展安全质量标准化建设活动，靠求真务实、真抓实干推进安全管理向精细化迈进。全年在安全方面实现了安全无事故，生产方面累计选洗原煤吨；其中块精煤吨、矸石吨、末煤吨。

洗煤厂工作性质主要以选洗产品为主，本着为客户着想、诚

信经营、努力提供优质产品的宗旨，满足客户要求和巩固市场良好信誉的前提下，为确保选洗工作的顺利安全生产，我厂领导每班都按时召开班前会，针对当日当班存在的安全生产情况布置相关事宜，指定相关责任人、明确责任、落实处理，并安排专职值班领导对一线车间进行巡视，形成了以狠抓隐患难点、要点为基线，强化现场监督处理、回查落实到位的两线手段，不留死角、消除隐患，杜绝死灰复燃，并及时填写当班当日值班记录，真正做到了日记录、月统计分析，总结经验，为后续开展工作奠定基础。

企业的规范运行，诚然离不开完善的规章制度，只有具备了求真务实的作风，严谨的执行力度，才能促使企业立足于不败之地。为了能达到这种效果，确保制度的精益求精，我厂在原有规章制度的基础上，结合实际工作精湛细琢、集思广益，引导工人出谋划策，提出建设性的建议，在现场监督管理、团队建设等方面摸索出了诸多的亮点，并及时跟进完善相关制度。俗话说：“喊破喉咙，不如做出样子”，为确保能取得实效，厂领导严于律己、率先垂范，为职工做出了榜样，充分激发了广大职工的主观能动性、积极性，有力的促进了洗煤厂安全管理规范化迈进新台阶。

书山有路勤为径、学海无涯苦作舟。针对洗煤厂职工文化水平的不同，为尽快的提高职工的岗位操作能力和掌握相关的专业知识，我厂领导及时联系昔阳安全生产培训中心资深讲师，对全体职工进行了为期一周的培训教育，经考核，全体人员取得了从业人员资格证书，有力的提升了技能水平和专业知识，并学有所成、学以致用。在团队的安全管理上，采取自上而下、三角层叠的管理模式，每班设立一名值班领导，负责全厂指挥调度；由班长负责当班信息收集并向值班领导汇报当班安全生产事宜；各车间设独立小组长，对车间内现场作业人员进行监督和纠正，采取以强带弱、以老带新的渐进模式，强化基层人员的素质和技能双提升，为团队建设更上一层楼奠定坚实的基础。职工作为团队的核心成员，是团队力量的重要组成部分。基于我厂职工主要以青壮年为

主的事实，为体现职工的家庭责任感，增强团队凝聚力，及时掌握团队成员的思想动态以利于工人能够以良好的精神状态投入工作中，针对上述情况我厂建设性的开展了厂家联动、和谐互助、友情传递活动，对职工家里出现的红白喜事，厂领导都会实地进行关怀和问候，给予职工足够的精神支持，让职工深刻的体会到洗煤厂大家庭的温暖，促使职工从心底能做到以厂为家、以厂兴为荣、以厂衰为耻，实现厂家联动的优越性和可靠性，为团队建设添砖加瓦。

时间在弹指一挥间就悄然声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然意识到时间的匆匆。回首xx年，成绩卓著、硕果累累，但仍需戒骄戒躁，同时，也让我们认识到了自身的不足之处；展望xx年，后面的路还很长，诸多工作尚需我们去做。我坚信，在上级领导的正确带领下，在兄弟单位的帮助下，在全厂职工吃苦耐劳、团结奋进的共同努力下，理顺关系、结合实际，并充分发挥利用xx年所取得宝贵经验，资源共享、优势互补、弥补不足，洗煤厂的明天会更加辉煌。

煤厂管理员工作总结篇二

20xx年洗煤厂的各项生产经营目标，提升原煤320万吨，生产精煤126万吨。在没有水采生产情况下，达到这一目标，对于我们来说的确充满了挑战，精煤生产要实现126万吨，入洗原煤必须在达到180万吨以上，而洗煤厂改造后的入洗能力仅为180万吨，并且精煤生产还有来自入洗原煤、材料，机械设备的完好率等诸多因素的影响。针对当前生产形势，我们提出了克服困难，以超强的执行力，创新管理来保障各项任务目标的实现。

（一）采取强有力措施保证原煤动筛筛正常生产，确保主井提升。

1、加大机电设备维修力度，缩短影响矿井提升时间。对原煤

车间提出了更为细致和严格的要求，制定了更为全面、具体的管理制度，纳入对生产车间班组及个人的工作考核，对因机电设备故障而影响主井提升，进行了更为明确的规定，并且依据事故分析情况追究相关责任人的责任。

2、提高系统信息反馈能力及突发事故处理能力。纵观20xx年的主井提升工作，由于与井下生产系统联系不及时，造成井上原煤系统紊乱，长时间无法联系开车。并且突发事故频繁，影响了矿井的正常生产。对此我们采取应对措施，加大与矿调度室的联系，时刻关注井下生产信息，由厂生产调度室负责信息的沟通与传递，及时调整生产部署，提高原煤车间干部职工的整体素质，加大对生产工艺系统的学习力度，提高突发事故的应变能力，必须做到有能力控制复杂的生产局面，将矿规定影响时间降到最低。如果因信息反馈不及时，或执行不到位，造成影响矿井生产的按规定追究责任人的责任。

（二）抓好一个保障、两个结合、三个重点的工作，确保矿井和洗煤生产实现任务目标

为了实现原煤320万吨，精煤126万吨，精煤回收率68%，我们将在20xx年的基础上继续做好一个保障、两个结合、三个重点的工作，并且逐步完善，形成制度。

1、一个保障。保障每时每刻矿井与洗煤正常生产，对此必须保证机电设备的正常运转，最大限度的减少影响生产事故台时。因此对机电、原煤和生产三个车间提出了更高的要求，明确了三个车间以及生产调度室、技术管理室的责任，对所有停台事故认真分析原因找出责任单位和责任人，按规定追究责任。在确保正常生产的前提下，合理利用生产间隙，做好机电设备的维修和保养。

2、两个结合，严格科学的管理、精细化考核与全年生产计划目标运作有机结合，解决服从与执行问题，使之在煤质管理和洗煤生产上发挥杠杆作用。现场安全生产管理与“三基”

建设有机结合，有效提升职工个人业务素质 and 加强班组建设，确保安全生产。

3、三个重点，以原煤动筛、洗选加工、煤泥水处理三大系统为工作重点。原煤车间制定全面、具体的管理制度，将台时做为车间对班组及个人市场化考核的重要指标，提高信息反馈及突发事故处理能力，制定影响矿井生产事故处理预案，将对矿井生产影响降到最低，进一步健全质量控制体系，抓环节管理，抓流程控制，实现流程控制系统化确保洗选加工产品质量合格稳定。第一、随时掌握毛煤质量，及时提供信息，在原煤车间加大手选和破碎力度，保证重介跳汰入洗原煤粒度及外运混煤质量。充分发挥高效压滤机，净化器等先进设备的作用，实现煤泥全部厂内回收，保证正常洗水浓度，实现煤泥水系统正常运转。第二、在洗选工艺管理上，每月召开生产作业计划会议，研究制定当月洗选加工方案，针对采场和煤质变化，及时召集相关人员分析，迅速调整作业计划，以确保洗选质量。第三、强化对煤泥水系统的管理，确保三台高效压滤机、一台加压过滤机的正常运行，保证正常洗水浓度，确保精煤煤质。

20xx年，我们在安全生产工作上取得了显著的成绩，但也给我们留下了一些经验和教训，这给我们安全质量工作提出更高更细的要求，使我们必须重视站在本质安全的高度来审视20xx年的安全工作。紧紧围绕“以人为本、安全生产”为主题，坚持“两个原则”，即一是坚持以人为本的原则，在管理中把人的因素放在首位，体现以人为本的思想，二是坚持预防为主，通过有效技术手段和行政管理，减少和防止人的不良行为和机电设备的不安全状态。确保实现了20xx年安全生产的奋斗目标。

为员工提供一个良好的生产作业环境。一个好的生产作业环境是安全生产关键，是保证员工职业健康的关键，在上级部门和领导的指导和支持下，我们厂将在20xx年对生产厂房

采取全面的、科学的防尘降噪改造，对所有溜槽、皮带进行防尘降噪处理，封闭所有刮板，彻底改善生产作业环境，为员工提供一个强有力的安全保障。

为严格保证产品质量，我们强化工艺流程管理，狠抓环节控制、细节管理、考核兑现，实现产品质量精细化管理。

1、在洗选工艺管理上，每月召开生产作业计划会议，研究制定当月洗选加工方案指标，并按精细化管理考核。

2、加强对井下采面煤质变化的监测，随时安排技检车间到井下采样分析，及时掌握毛煤质量，由调节度负责合理安排配洗，合理安排跳汰、重介系统运行，以保证外运商品煤质量。

3、在原煤车间加大手选和破碎力度，保证入洗原煤粒度。

4、继续开展机电设备无故障运行活动，对机电车间严格台时考核，维修质量考核，对超粒度影响洗煤生产计入原煤台时进行处罚，要求设备管理达到9051水平，重点设备确保完好，实现设备由运转型向完好型的根本转变。

5、生产车间修订更为细化、更严格、更完善的小指标考核标准，确保精煤产品质量，努力提高选煤数量效率和精煤产率。

6、继续完善洗水闭路循环系统，确保洗煤用水浓度，进而保证精煤质量。

继续推行企业的科学和人性化管理和sc精细化管理，完善内部管理机制体系，巩固已取得的成绩，并不断超越自我的意识，创新管理。

我们继续在全厂范围内推行更加规范、更加严格的管理，不断规范员工的行为，打造团队精神，增强凝聚力、向心力，注重发挥群体智慧和团队力量。深刻领会分公司“巩固就落

实，针对各车间的具体情况，总结推广经验，研究解决管理工作中出现的问题，围绕“真、严、细、实”四个字下功夫，材料消耗承包到班组，纳入考核管理。结合员工的生产数量、质量和工作质量指标完成情况，进行工资分配，特别是对产品质量指标实行重奖重罚。并结合sc管理进行核算，日清日结，按时公布上墙，使内部材料、电费、工资和承包结算完全价值化、货币化、公开化，充分调动员工的积极性，提高其质量意识，增强责任观念，提高经济效益。

20xx年我们面临的任務光荣而艰巨，我们知道工作如逆水行舟，不进则退；在前一阶段工作中，我们取得了一定的成绩，明年要紧抓机遇，自我加压谋发展；认清形势，如履薄冰保安全，认认真真、实实在在今年的工作做好，才能明年的工作不滑坡，顺利实现我厂的工作目标。让我们谨记“修身、执行、创新”理念。以精益求精的工作态度、崭新的管理理念，真抓实干，勇挑重担，认清形势，与时俱进，奋力促进我厂各项工作向纵深发展提高。

煤厂管理员工作总结篇三

20xx年，洗煤厂在集团公司各级领导的关心指导下，认真贯彻落实各项环境法律、加强环境危险因素监督检查，环境管理能力进一步提高，各项工作取得长足进步。截止12月20日，全年入洗原煤476万余吨，未发生一起环境污染事件。现就一些具体工作总结如下：

20xx年1月份，根据集团公司的环保管理要求，结合本厂实际，成立了以厂长任组长，各科室、车间负责人担任组员的洗煤厂环保管理领导小组。明确了各部门及各级管理人员环保管理责任，同时制定下发了洗煤厂年度环境保护工作目标指标，为我厂全年环保管理工作打下了一个坚实的基础。

根据集团公司相关要求，在质量环保部得帮助配合下，我厂

于5月组织修订完善了《环境管理办法》、《除尘降尘管理办法》、《固体废弃物管理办法》、《辐射安全管理规定》、《涉源维护维修管理制度》、《放射源保安管理制度》、《放射源管理规定》、《放射源检测管理规定》、《放射源监测仪表使用与校验管理制度》、《辐射工作人员个人剂量管理制度》、《辐射工作人员培训管理制度》、《放射源操作规程》、《放射源事故专项应急预案》等有关环境保护管理制度，规程及应急预案，同时，按照自治区环保厅放射源监察站要求，建立洗煤厂个人剂量检测记录、放射源定期检测记录等内容，每周组织一次定期检测。通过完善本厂各项管理制度，进一步促进我厂环保管理水平的提高。

为不断强化我厂员工环保意识，提升员工节能减排操作水平，我厂以“世界环境日、节能减排宣传周”为契机，制作悬挂了节能减排宣传栏、广泛开展环保宣传工作。并于20xx年10月份组织开展了2课时的环保知识教育培训，洗煤厂工段长、班组长及一线员工共有68人参加了此次培训。

为积极配合集团公司污染源普查治理工作，同时也全面掌握本厂各类污染源的数量、排放量、排放去向、污染治理设施运行状况、污染治理水平等情况。年初，我厂即组织对环境因素识别评价表进行了修订完善。通过分析环境危险因素及本厂实际情况，我厂污染源监控治理情况如下：

1、废水

因本厂水循环系统为闭路循环，无生产废水外排，外排废水主要为生活污水，已排放至集团公司污水处理厂统一处理，已在生活废水排放口悬挂安装“废水排放”环保标识。

2、废气

洗煤厂主要大气污染物为煤尘，属无组织排放。主要来源于原煤储存、成品煤输送系统、破碎筛分工序及各煤炭转载点、

输煤栈桥等工序。降尘除尘的主要环保设施有挡风墙及喷水降尘系统。

3、噪声

洗煤厂噪声主要来源于原煤筛分破碎装置和产品脱介工序，采取的治理措施为选用低噪音设备和安装防震垫等设施。

4、固体废弃物

20xx年集团公司下达了矸石生产指标为156万吨，截止20xx年11月份，我厂共产出矸石1016671吨，外销1255211.22吨（包含矸石山外销部分矸石）。达到集团公司年度环保指标要求。

截止20xx年11月份，我厂共入洗4761710吨原煤，清水消耗39046立方米，电耗26189405千万时，水耗及电耗达到集团公司年度指标要求。

本厂生产现场共使用10台放射源装置，安装有14枚放射源，其中 6枚四类放射源cs-137,活度 7.4×10^8 贝克，分别装置在三产品介质管道6台密度计上；4枚四类放射源am-241,活度 3.9×10^9 贝克，4枚五类放射源cs-137,活度 5.5×10^8 贝克分别装置在原煤和精煤皮带4台在线灰分仪上，每台灰分仪上安装有一枚四类放射源am-241和一枚五类放射源cs-137。各个放射源装置现场装订有明显的防辐射警示牌。按照集团公司要求，我厂定期组织对《放射源台账》进行更新。因本厂辐射安全许可证将于20xx年4月30日到期，我厂于年初即与质量环保科沟通协调换证事宜，现辐射安全许可证已更换完成，并由质量环保部统一保管。

为切实加强我厂放射源现场管理，按照自治区放射源监察站及集团公司质量环保部要求，我厂每周组织一次放射源装置监督检测和个人剂量检测。并于20xx年6月26日组织开展了

《放射源事故专项应急预案》应急演练，全厂共有68人参加了此次演练。

洗煤厂安环科

20xx年12月

煤厂管理员工作总结篇四

20xx年以来，洗煤厂在矿党政的正确领导下，紧紧围绕企业安全生产和生产经营中心工作，以创建国家级文明单位、“五优”矿井和“五好”党组织为目标，以五精管理示范矿井建设和争先创优活动为载体，认真落实“三基三抓一追究”，抓班子，带队伍，强管理，抓落实，深化企业文化建设，强化安全质量管理，加大改造力度，全厂上下高度集聚，投入到安全生产和洗煤生产中，有力配合矿实现安全生产，确保了洗煤厂全年安全无事故、材料不超标，队伍稳定的良好局面，截止9月份，累计洗原煤1103229吨，洗后煤640708吨，烘干煤饼113088吨，为矿增效元；洗研石370130吨，洗损率33.55%，精煤产率58.08%；1至9月份吨煤加工成本27.22元，烘干加工成本吨煤19.01元；加压32538吨，产率%；压滤吨，煤泥产率%；水耗立方/吨煤，介耗公斤/吨煤，电耗度/吨煤。到年底预计可完成万吨的全年洗煤生产任务。总结洗煤厂今年以来的工作，着重抓好了以下6个方面：

一是抓教育强管理，确保了洗煤厂安全生产无事故。今年以来，全国煤炭安全形势严峻，对此，厂认真开展了“珍爱生命、自主安全”主题讨论、“双千”工程建设、安全“四查”等一系列安全主题活动，洗煤厂在历次活动工作中，精心组织，全面部署，制订活动方案，成立领导小组，召开动员大会，广泛利用黑板报、宣传栏，班前班后会等形式学习宣传各级领导在安全工作会上的讲话精神，整理和讲述我厂建厂以来发生的工伤事故案例，教育广大干部职工要按章作

业，杜绝“三违”，深刻吸取事故教训，牢固树立“安全第一”的思想，先后组织干部会、班组长会和职工大会，认真查摆整改“人、机、物、环境”等方面存在的不安全问题，对老弱病职工进行了适当的岗位调整，收集干部职工合理化建议，加大安全设施投入和隐患整改，全面改善了工作环境，增强了干部职工的安全意识。同时今年以来洗煤厂完善了各项安全管理制度，建立了安全长效机制，对安全工作逐级包保，逐级考核，严格奖惩和责任追究，强化了现场管理，确保了洗煤厂今年以来安全生产无事故。

二是集中精力抓好安全生产，全力以赴多洗煤，努力完成了洗煤任务。随着煤炭市场对煤质要求标准越来越高，洗煤任务也日益加重，今年以来我矿煤质较差，不仅原煤水分大、含矸率高，而且矸石块大不好分筛不好破碎。对此，洗煤厂加强设备检修和维护，确保设备完好运转，努力减少事故发生，提高设备开机率，为安全生产创造良好条件。同时洗煤厂开展了“我为洗煤做贡献，抓好质量保安全”和“四服务一贡献”（上级服务下级，干部服务群众，辅助服务一线，科室服务基层，全厂党员干部带领职工投入安全生产，多洗煤为我矿发展多做贡献）活动，极大地推动了干部作风的转变，强化了现场管理，狠抓了工作落实，把生产事故降到了最低，针对设备陈旧、原煤含矸量大的问题，在原煤分级筛岗位组织多名党员干部进行石块分拣和搬运，减少清筛子时间；在厂统一调度下各队生产时间随矿要求调整，加班、延点，加大原煤入洗量，烘干车间压滤和机修队加压过滤机全天24小时运转，保证煤泥处理，圆满完成矿下达的洗煤质量和生产任务。

三是认真抓好了生产经营，确保了材料不超标。具体做到了“四个到位”。其一是形势任务教育到位，全厂上下齐心协力抓节约。其次是材料指标厂，队，班组，岗位逐级分解到位，严格考核，责任追究，与工资挂钩，重奖重罚。其三是经营调度到位，严把材料使用关，杜绝材料流失。其四是回收节约活动到位，大搞修旧利废。其五是对重点环节管理

到位，成立设备、材料验收小组，把好设备介质入库关；严格控制水电两大消耗，洗水闭路循环；加强设备检修，提高设备完好率，降低事故消耗，全方位把消耗降下来。

四是狠抓班子建设，筑牢了战斗堡垒。领导班子在企业发展中起着决定性作用。今年以来，洗煤厂狠抓领导班子建设，认真开展了“六查六纠”活动，狠抓了“五个到位”的落实和干部执行力建设，深刻摆查、整改思想作风和工作管理存在的问题，按矿党委加大执行力的要求建章立制，对干部明确了责任，严格考核，加大处罚力度，实现了全面工作的责任追究。同时认真开展了“创先争优”活动，全厂各支部立愿景、定措施，创“四强”党组织，争“四优”党员，打造本质安全型党员责任区和本质安全型党员，精细化党建管理，对标达标，逐级承诺，创先争优，极大地推动了干部作风的转变。今年以来，全厂上下团结协作、奋力拼搏，带领职工多洗煤、洗好煤，以实际行动投入到生产改造和安全生产管理中，为我矿的发展做出了努力配合和有力支持。同时党员干部下访谈心办实事，做职工的贴心人。夏天，车间温度高，各队积极为车间各楼层配备电风扇，为职工配备了饮水机，向矿申请为女工在厂内改造更衣室，配备更衣箱，做好了病困职工和困难大学生家庭的救助和慰问，为职工办了实事，调动了职工劳动积极性，强硬的班子带出了洗煤厂过硬的队伍，按时按量完成矿下达的各项指标任务。

五是狠抓班组建设，夯实队伍基础，增强班组活力。班组建设工作洗煤厂党政工高度重视，按矿要求建机制，定标准，严考核，狠抓了十佳班组和白国周式班组的创建工作，以打造“本质安全型班组”为重点，加强班组学习培训，在班组的内部管理上下功夫，鼓励班组长学习相关知识，提高班组长管理能力，增强班组活力，争创“十佳班组”。今年以来，洗煤厂完善了班组建设工作方案，加大了班组建设的逐级考核和奖惩力度，强化了班组建设的’工作指导，使班组长培训工作到位，班组制度化管理到位，班组五精管理工作落实到位，班组建设与素质年活动结合到位，使班组建设工作更加

严细，更加规范，更加制度化，做到了一级抓一级，党政工齐抓共管，激发了全厂各班组的争创积极性，班组的管理水平有了明显提高。今年来，洗煤厂继去年机修队十佳班组杜彦宇班之后洗煤队张全志班再次被矿授予“十佳班组”荣誉称号。8月份，我厂按矿党政要求成立了“大学生洗煤班”，为尽快使新分来的大学生掌握操作规程，熟练洗煤工艺，组织技术主管和特聘技师等专业技术人才对班组人员进行培训，提高了班组整体素质，确保洗煤正常运转。

六是狠抓了五精管理和军事化管理，提升了质量标准化达标水平。今年以来，洗煤厂坚持“五精”管理不放松，认真落实“双述”和“三确认”，组织全厂干部职工深入的学习了“五精”管理理论，严细了逐级考核和各项工作管理，使“双述”、“三确认”和“五精管理”渗透在班组各岗位，作为行为养成为下步企业文化的整体深入推进打好了坚实的思想基础和管理基础。同时按矿工作安排，认真做好了全员职工、班组长和干部的军训工作，通过军训磨练了干部职工的意志，克服了队伍过去的懒散局面，增强了纪律性、执行力和战斗力。手指口述工作，洗煤厂作为硬性指标要求全员结合岗位实际，人人达到熟练会背，能正确运用，实现全员军事化管理。今年以来，全厂各单位都设立了“质量标准化示范点”、“党员示范岗”，以点带面，整体推进，使洗煤厂文明生产、环境卫生等厂区面貌有了进一步的改观，让职工在岗位上感到安全放心，工作舒心，提高职工的生产积极性。

煤厂管理员工作总结篇五

工业总公司党委认真贯彻区委、区x有关xx工作会议精神，切实抓好本系统的xx工作。1-11月份共计接待集访人员50次、644人次，个访33人次，下访29次、217人次，参与解决了多年积累的缠访案件3个，对4个集访案件进行了化解和做到息诉罢访，受到了区委、区x的表彰。具体工作情况总结如

下：

工业总公司下辖11家区属集体企业，除4家能勉强维持生产外，其它均处于停产、半停产状态，目前还有1000多名在职职工，近4000名退休职工。区属企业大多数职工的基本生活得不到保障，福利待遇更无从谈起，致使矛盾纠纷积重难返，职工x已成家常便饭□x工作压力很大。面对这一状况，总公司领导及时转变工作思路，把维护系统的稳定作为第一责任来抓，把xx工作作为全年工作的重中之重，成立了公司主要领导为组长，全体班子成员参加的x工作领导小组，抽调专职人员成立了xx办公室。建立了日常x工作专人负责，重大x案件全员参与的长效工作机制。制定了x工作特殊时期24小时值班、重点交办案件信息定时报送、企业稳定情况信息专人负责等一系列xx工作制度。由于思想上的高度重视，工作中的精心组织，使本年度的xx工作取得了明显成效，个访、集访量较上年明显下降。在x和上海世博会等重大活动期间未发生重大集访和越级x案件，确保了系统稳定。

工业总公司系统由于历史原因，十余户企业均存在着影响稳定的各种问题和矛盾，较为突出的主要有三个：一是下属企业纺利服装厂被陕西日照科工贸公司兼并后在原场地上开发“日利洋房”项目未按时交工引起的购房户多次集访问题；二是西安恒远电力辅机配件厂被西安联谊橡胶制品有限公司托管后，未给退休工人办理医保引起的不稳定；三是西安保温材料厂场地被空军工程大学占用后工人的安置问题。这三起突出矛盾，造成职工多次集访，给机关正常工作秩序造成了极大影响，为了有效化解矛盾，本科室的同志对产生问题的原因进行了详细分析，根据不同情况采取了不同的工作方法。首先，对“日利洋房”购房户集访问题采取协调为主的方法形成购房户、日照科工贸公司、法院、区x这个圈子里的相关协调连接部门，相互沟通、通报、督促，使每个部门知道自己对“日利洋房”早日开工应尽快完成的工作，使购房户及时了解工作的进展，耐心等待。对西安恒远电力辅机配

件厂退休人员的医保问题，坚持在“事要解决”上下功夫，一次解决不到位、分多次逐步到位的方法，为此，本科室的同志根据医保政策，反复向职工宣传先参加城镇居民医保、待条件成熟后办理职工医保，走先参保、后提升的路子，使73名职工自愿参加居民医保，为问题的解决打下稳定的基础。对西安保温材料厂职工安置问题，采取协助法院先解除与原法定代表人的租赁关系，再全面清算资产、一并安置职工的方案。在此期间，工作以向职工做耐心、细致地解释为重点，化解他们的急躁情绪，为彻底解决职工安置问题创造良好的工作氛围。在总公司党委的正确领导下，通过科室工作人员的不懈努力，目前这三个问题都在不同程度上得到了化解，特别是“日利洋房”项目已在20xx年6月底正常开工，使这个连续三年的集访案件得到了化解，受到区委、区政府的表彰。

信访工作的问题方方面面，接待的人员形形色色。因此，总公司党委采取了多措并举的工作方法，提出了“人要稳住、事要解决”的工作要求，在抓落实上狠下功夫。

在工作中，针对反映的不同问题和信访的不同人员，采取不同的工作措施，使问题得以最终解决，达到息诉罢访的目的。

一是对一些多次缠访反映问题无根据者，总公司安排专人认真进行查证，彻底弄清事情原委和真相，使其打消再访念头。如汽配厂一名退休职工多次到区政府办、工业总公司信访反映企业未给其退股金。经过向有关人员调查后，该企业已于几年前就已退还其股金，但向其通报调查情况后，仍多次信访对调查结果不满。后经总公司主管领导亲自到企业，对多年前的账务进行检查取证，拿到领取股金的原始凭单，并让其本人看过之后，该职工才表示不再信访。

二是对一些多年信访问题确需解决、但目前企业状况解决有困难的信访户，一方面做好耐心热情的劝解工作，一方面进行不定期的登门探访，缓解矛盾。如汽配厂老干部韩广文反映其参

加医保不能报销门诊费的问题，本人多次赴区x□总公司领导亲自对其进行了接访，并数次到家中进行了登门探访，以拉家常的方式，耐心倾听老干部的心声，向其解释有关情况，让其理解因企业困难只能暂时办理困难企业医保，不能报销门诊费用，最终老人由衷地表示，有了组织对他的关心和他过去成绩的肯定就是最大的安慰，充分理解企业的困难，绝不给组织上再添麻烦。

三是加强与各部门的沟通、协调，加大问题解决的力度。对有些x反映的应该解决的问题，仅靠我公司也是无力解决的，我们加强了与有关兄弟单位和有关职能部门的沟通协调，加大了问题解决的力度。如中兴织布厂丁守臣反映建国前参加工作但未享受老工人待遇的问题，总公司党委抽调有关职能科室人员多次到劳动局、_对其人事档案进行查阅，到老干局就其身份认定等相关政策进行咨询，并与有关部门协调沟通，最终使其x前老工人身份得到确认，待遇得到落实，问题得到了彻底解决。

对一些目前还不具备解决条件的问题，我们耐心细致地做好解释工作，取得x者的理解，使事态基本得到了稳定，较好地维护了系统的稳定，为区属企业的改革发展稳定创造了良好的内部环境。

回顾全年的xx工作，尽管我们做了大量的工作，付出了艰苦努力，但仍然面临非常严峻的任务需要我们去化解。明年，我们将努力使保温材料厂职工安置问题、电配厂退休职工医保问题等遗留问题得到解决，对新出现的胶木电器厂退休职工医保和汽配公司股份制改制中的遗留问题，提前布局，做好矛盾排查。对葡萄酒厂场地被项目占用后职工的安置问题，积极与各政策部门沟通，做好相关政策法规的咨询工作和安置政策的相关数据的整理、测算工作。在明年的工作中，我们一方面要紧密配合区x办搞好系统x工作，一方面积极配合区委、区x的各项工作，全力做好总公司承担的重点项目建设

用地的拆迁过程中的稳定工作。

我们将继续按照“第一责任保稳定，第一要务求发展”的思路，创造性地开展工作，不断在解决矛盾、化解怨气、做好耐心细致地思想工作等方面提高工作能力，确保我系统的稳定。