

院办年终工作总结个人(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

院办年终工作总结个人篇一

尊敬的领导：

回顾一年来的工作，科室落实年初工作计划制定的工作目标，结合我科室工作人员少、任务繁重的实际情况，科室人员按照轻重缓急的维修顺序认真有序的完成各项工作任务，确保我院医疗工作的顺利进行。现就一年来的工作总结如下：

一、加强学习，树立服务理念。

进一步增强做好本职工作的自豪感、责任感。大家在日常工作中，力争在管理有法，全面提高服务质量和水平，努力增强服务意识，力求使后勤服务落到实处。

二、全面做好后勤服务工作。

1、完成对制氧机、空压机、负压、手术室重症监护室空调、中央空调、生活区换热站机房等重点设备的日常保养和维修工作，其中更换上水管327根，下水管265根，水龙头431个，锁芯207个，角阀685个，节能灯1531个，维修内门226次，修窗户178次，更换马桶内件163套，维修轮椅85次，维修病床27次，维修板凳、转椅、长条椅若干次，维修病房中央空调电磁阀若干次，对监控设备进行升级。

2、洗衣房管路改造：因洗衣房新购置设备后原先水管管路口径偏小，不能满足现有设备的供水需求，科室人员加班加点，仅用两天时间完成对新设备的装卸、安装及水管管路的重新铺设。

三、物资采购实行招标制。

全年物资采购60万元。为了加强我院物资采购的管理，规范我院采购行为，提高我院采购资金的使用效益。

20--年的工作计划。

1、完善水、电、五金、设备维修安全责任管理工作制度，责任落实到人。

2、合理编制办公耗材、五金电料、印刷品等零星物品的采购计划，抓好质量关，确保满足临床科室需求。

新的一年意味着新的起点，新的挑战。我们总务科全体成员将再接再厉，使工作更上一层楼。在今后的工作中，我们将一如继往地服务临床，加强安全管理，提高服务意识，全力打造一支现代化的总务科。

院办年终工作总结个人篇二

各位领导：

你们好□xx年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，

我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

今年的3月4日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第2天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负荷使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的2月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。9月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

7月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶6.50元调制到现在的每桶5.50元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金7——8000元左右。

另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

院办年终工作总结个人篇三

一年即将过去，总务科全体人员在医院党委行政的正确领导下，齐心协力，共同努力，紧紧围绕“团结自律、用心服务、节约成本、保障运行”的工作要求，对内完善管理运行，对

外提升服务质量，坚持服务过程中的总结和创造，不断提升总务科服务管理水平，持续改进，服务临床，勤恳工作，为医院提供强有力的后勤保障!现将后勤部本年度的工作情况总结如下：

一、用水管理：

对干部病房旁边的管路、住院大楼前的水管等进行抢修，减少水资源的浪费。

二、用电管理：

1、地下室班组完成各项日常工作任务(巡查，每周发电机开机，记录等)、修复2台变压器的风冷冷却系统，保证变压器正常供电。

2、对医院用电线路进行巡查，对住院部大楼的西走廊重新安装声控灯，保障了公共照明又节约了电费，使各种电线路安全运行。

3、电工全年维修量：据不完全统计达5500余次。

三、空调、锅炉管理：

2、中央空调冷却塔进行了大修项目

3、中央空调管路进行了检修及中央空调风机进行了清洗

4、对医院分体空调维修达156台次，冰箱6余台次，能做到有报修计划及时维修，确保医院医疗任务顺利开展。

5、加强了锅炉的管理，对2吨锅炉进行了系统维修，并通过特检院年检。

四、院内环境方面：

五、与基建科合作完成项目30余项。

六、锅炉管理：送压力表、安全阀年检校对。

七、大型医院巡查巡检工作

八、总务科6s管理工作：

总务科将6s管理工作作为切入点和突破口，全面开展“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”等方面的行动，实现“工作现场整洁，物品摆放有序，定置定位合理，标识一目了然，人人遵章守纪，岗位操作规范”的工作新局面，达到“提高工作效率，提升管理水平，落实预防为主，保证安全生产”的目的。6s管理是离不开基础的，我们在原有的基础上继续推行实施6s管理，加强6s管理。在六月份，通过大家的努力，我们获得了6s流动红旗的鼓励。

院办年终工作总结个人篇四

20xx年是我院创建二级甲等医院的一年，全体工作人员在各位院长的正确领导及其他兄弟科室的大力支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，始终牢记党的宗旨，各方面严格要求自己，不断学习，提高政治素质和业务水平。始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除患者痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，无私奉献，实现自身价值。

回顾即将过去的一年，是骨伤科医疗质量发展的一年。带领全科人员立足于本职岗位，努力工作，开拓进取，每次都高标准、创造性的出色完成各项医护任务，未出现过医疗差错事故，记得在“二甲”初评总结报告会上，专家提到作为官司率比较高的科室，能在几年里无一例投诉及医疗官司，可以想象他们的工作是多么的扎实，多么的努力，医患沟通肯

定是相当的到位，是全体医护人员共同努力的结果，为医院赢得了良好的社会声誉。

1严格执行规章制度是提高医疗质量，确保安全医疗的根本保证。

1、医务科、护理部重申了各级人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如住院医师、主治医师、责任护士、各尽其职，主动关心病人，及时有效的与患者沟通，脚踏实地的干工作，赢得了广大患者及社会的高度赞誉。

2、坚持了查对制度：

a□医生严格查对医嘱，确保了医嘱正确性及合理性；

b□所有手术及检查都认真做到了查对，并严格把握了手术适应症和检查指针；

c□医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

d□护理操作时要求三查八对；

e□坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错；

4、节约医疗资源，不做过度医疗及检查，严格执行合理用药，使用抗生素，无感染病人不使用抗生素，手术患者术前及术后预防使用抗生素不超过48小时；感染患者及时进行细菌培养，针对使用抗生素。

第一：以身作则，每周查房两次，新入院患者随时查房，最迟在入院后第二天晨完成查房，并给下级医师指示诊疗方案。

第二：雷厉风行，说做就做，在医院领导下，开展优质服务，及时响应，在全体医护人员的共同努力下，患者及家属对我

们的医疗服务给予肯定。

第三：在管理上做到公平，公正，制度管理，只针对事情，不针对个人，求平均值或是站在大局的方面考虑问题及解决问题。

第四：接受同事对的批评，一个人想问题没有大家想得周到更全面，或者是没有站在他们的角度考虑问题，多一个人考虑就会少出点问题，也正是这样的团队才显得更有活力。

第五：爱管闲事，医生我要管，护士我要说；要求我的护士不但要完成医院的任务，确保安全；协调医护关系，比如医嘱查对后，对多次不仔细的同志，予以批评指导，让他们改掉不仔细的坏习惯。

第六：坚持每周三级医师查房，基本技能的培训，组织全体医护人员每天清晨交接班完毕后，利用5分钟时间进行业务学习，学习内容为临床碰到的患者结合理论知识，方便大家理解及指导近期诊疗，讲座由每天值夜班医师讲解。

第八：本年度肖洲医师完成了进修学习，扩大了知识面，参加临床科室后大家进行讨论交流，提高自身的业务能力。

第九：严格执行医院分级管理制度，手术分级诊疗制度，我院能够治疗的患者绝不转院（但家属及患者要求转院者除外），对危重患者病情平稳后实行及时转院诊治，不延误患者的诊疗时机；不进行越级手术，对本院能够进行手术但又属于越级手术患者能及时提请医院审批，方可进行手术。

- 1、继续落实医护人员行为规范，在日常工作中落实文明用语。
- 2、组织科室学习相关法律法规，核心制度，应急预案。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定

期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、科室不定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的医护人员进行岗前职业道德教育、规章制度、医护行为规范教育及护理基础知识、专科知识、技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行临床施教，针对每一位患者指导诊疗。

2、与医务科合作，聘请专家临床指导手术两例，以提高专业知识。

3、各科室每天晨间交班后进行针对骨科临床进行讲座，同时大家可以提问，互相讨论。

5、临床护士考核：心肺复苏、吸氧、静脉输液、无菌操作等；

6、加强了危重病人的护理，防止坠床、压疮的发生，使危重病人得到了及时的、有效的监护，确保了患者的安全。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

2、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

3、一次性用品使用后正确的分类处理并及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

4、治疗室、换药室均能坚持消毒液(1000毫克/升)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1000毫克/升)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

5、建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

6、医疗废物集中处理，对于骨折取出内固定材料（钢板），遵守县药管局指示，集中毁形处理，避免流入社会，被不良分子利用。

院办年终工作总结个人篇五

xx—xx年金秋，我满怀着憧憬的心境来到了流溪河畔的璀璨明珠—xx工伤康复医院实习。刚踏入这片热土，医院工作人员的热情、实习小结师专业技术的年少却老成和高素质及病人的评价和感受就让我很快融入了这个温暖的大家庭，更让我对她充满无限敬意，我深深地明白自我为何而来，来了以后应当做什么？做完之后应当实习小结什么？想完之后应当再做什么？经过近8个月的学习和教师的教诲，我已具备了步入社会的基本条件，以下就是我的几点体会。

工伤康复医院以成人康复为主，分为骨科康复、神经康复和烧伤康复三大版块。由于我的实践经验护理实习小结，在那里能够充分展示和狠抓基本技能训练，找出相同病种不一样病历的共同点（如脊髓损伤和偏瘫病人就是好的例子），并且能够普外科医生专题学习法，针对一种病，从康复评定、治疗再到评定，系统的结合《基础医学、》临床医学和康复骨科护理实习小结，勤学好问、举一反三，还能够写好实习日记和科室小结。山东省立医院血管外科治疗师的一对一训练给了我在学习中工作，在工作中求提高的护理实习小结。医院的图书馆的专业书籍和资料给我供给了良好的北京天坛医院脑外科场所和求知的平台，而我则应当充分利用资源，学会善于把握。

经常会有病人问我：“你们康复医生跟临床医生真不一样，你们天天帮我们动手动脚难道不累吗？”我对着他们笑笑，心里想：我们和临床医生的目标是一样的，爱因斯坦说

过：“热爱是最好的教师”，这点在医院康复治疗师的身上得到了很好的体现。所以首要的是要热爱自我的。

当初选择了做医生这个行业，是因为我觉得做为一个医生是一件既光荣又神圣的事时光飞速，一转眼我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院，成为一名救死扶伤的医生。自进入xxx就读以来，一向以严谨的态度和进取的热情投身于学习和工作中。在实习的过程中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，我为我的辛勤付出写下了在医院实习。

骨科，是我实习的第一个科室，在这个一骨折为主，另加烧伤的科室里，使我真正体会到理论是实践的基础；看到了护理工作的崇高，懂得了护患关系的重要。

骨折按照不一样的角度有不一样的分类，按照骨折部位是否有骨折断端暴露于外界而将骨折分为闭合骨折和开放骨折，其中开放骨折必须进行手术复位，而闭合骨折可根据手法复位的情景及病情严重程度决定是否需要切开复位。当一个下肢骨折确定要进行手术切开复位，那么在手术之前都要将整个创肢消毒。消毒的过程是这样的，先用2%的碘酒。

消毒，再用75%的酒精脱碘。病人平是躺在手术台上的，当我们消过腿的正面及侧面之后，你就会发现问题，腿与手术台接触的部分如何消毒？对，你的想法完全正确——把腿抬高，消毒后面就能够了，但事情远没有你想象的那么简单和简便。

很多人以为只需要抬一下腿嘛，没什么大不了的。可是，当腿骨断开之后，断端会变成一把极其锋利的刀，如果我们单纯的抬高患肢，在重力作用下，骨折错开的角度越大，周围血管神经损伤的几率就越大，所以，我们不能只抬高患肢，还要沿力线的方向牵引患肢。有句话说的好，胳膊拧可是大腿，当你一边抬高患肢一边向外牵引它，并且要保证你的身体不碰到手术台的情景下坚持5分钟，你会发现你的胳膊在颤抖，呼吸在加快，看到好多金色的小星星，你会后悔早上没

多吃一点早餐。

手术室里的无菌观念的要求是很严格的，并且手术室里的护士又是极其严格的，稍有不遵守无菌规范的动作就会立刻招致她们的不满，而我则因为在模拟手术室和见习时受过严格的训练，所以在手术室里极少看过她们的脸色，并且基于我的表现很专业，她们不知不觉中已经不再把我当成一个学生，而是当成一个标准的手术医生来对待。再这段短暂得实习时间里，我们得收获许许多多，如果用简单得词汇来概括就显得言语得苍白无力，至少不能很准确和清晰得表达我们受益匪浅。实习期间得收获将为我们今后工作和学习打下很不错的得基础。总之再感激临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动得工作态度，更扎实牢固得操作技能，更丰富深厚得理论知识，走上各自得工作岗位，增加临床工作本事，对医生事业尽心尽责！我感觉自我的目标更加明确了，动力更足了。我相信，只要经过我的努力，我会做得更好，帮忙更多的患者。

院办年终工作总结个人篇六

一年来，在领导班子和院长的正确领导下，在医院各科室的支持下，在全科室人员和村妇保医生的合作下。我妇产科认真贯彻落实《妇婴保健法》深入开展母婴保健各项工作，为提高我镇出生人口素质，降低孕产妇、围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。这一年中我科医务人员齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想、更新观念、树立高度的事业心何责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科室的各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

一、努力学习，提高科室整体素质，提高科室业务水平。

二、培训村妇保医生、提升整体业务水平。

针对村妇保医生知识参差不齐的现状，给他们讲解产妇、孕妇的保健知识，产后访视、母乳喂养知识等内容。使得他们业务素质得到了相应的提高。并要求月报表分村管理，按时准确上报。

三、医患沟通到位。

科室人员相互理解、团结一致。对住院分娩的孕妇，观察产程严密，耐心做好医患沟通，让孕妇及家属了解产程过程及可能发生的情况，让其心理有数，并有一个心理准备及理解过程。对一异常情况处理及时，手术病人严格把握手术指针，对危重病人进行尽快治疗并及时会诊，手术严格无菌操作，无一例产褥感染，今年住院分娩人次达200人次左右。剖宫产手术60人次左右。住院分娩率达95%以上。

四、科室消毒责任明确、正规、及时记录。

五、加强孕产妇手流管理，对孕产妇实行分村管理、分工明确。

要求围产期保健卡填写及时，并能及时输入微机，有效地进行信息化管理，督促产妇定期产检，且产后42天母婴能及时到院体检。提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕产妇实行专案管理。提高高危孕产妇筛查能力和危重病例应急处理、转诊能力。通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力协作，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

六、对孕产期妇女进行知识宣传教育。

利用各科渠道宣传卫生保健知识。免费为孕产妇体检，并对孕产妇进行专项补助积极给予准备其应有的资料，并积极为产妇及新生儿检查、新生儿疾病筛查达90%以上。

七、对全镇育龄妇女进行普查、普治工作。

八、合理安班排班制度及首诊负责制度，杜绝了的发生。

总之：在这一年中无论在技术上或任务水平上都有很大的提高，但根据我院情况、科室人员暂时紧缺、暂停接生产程观察。